



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Е.БУКЕТОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5В021000 - Иностранная филология,
6М021000-Иностранная филология**

г. Нур-Султан- 2019г.



Кыяхметова Шара Асетовна
Эксперттік тобының жетекшісі

Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты



Гусейнова Иннара Алиевна
Халықаралық эксперт

Мәскеу мемлекеттік лингвистикалық университетінің жобалық қызмет және жастар саясаты жөніндегі проректор, филология ғылымдарының докторы, профессоры



Капышева Гулнар Кыдырбековна
Ұлттық сарапшы

С. Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университетінің шетел тілдері және аударма ісі кафедрасының меңгерушісі, филология ғылымдарының кандидаты, профессоры



Ташимханова Дыбыш Сартаевна
Ұлттық сарапшы

.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің теориялық және қолданбалы лингвистика кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты



Сыздыкова Шолпан Кабытаевна
Жұмыс берушілерінің өкілі

Қарағанды қ. «Шет тілдер колледжі» жеке оқу мекемесінің ғылыми-әдістемелік жұмыс жөніндегі директорының орынбасары



Жанабаев Данияр Кунекбаевич
Студенттердін өкілі
Қарағанды қ. «Болашақ» Академиясының
«Шет тілі: екі шет тілі» мамандығының 3 курс
студенті

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ





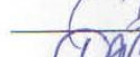
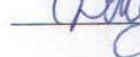
Аринова Ольга Тастанбековна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
«5B021000 - Иностранная филология»
в КарГУ имени Е.А. Букетова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	✓			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
Стандарт 7 Информирование общественности	✓			

Кыяхметова Шара Асетовна
 Гусейнова Иннара Алиевна
 Капышева Гулнар Кыдырбековна
 Ташимханова Дыбыс Сартаевна
 Сыздыкова Шолпан Кабыгаевна
 Жанабаев Данияр Кунекбаевич

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
«М021000-Иностранная филология»
в КарГУ имени Е.А. Букетова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	✓			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	✓			

Кыяхметова Шара Асетовна
 Гусейнова Иннара Алиевна
 Капышева Гулнар Кыдырбековна
 Ташимханова Дыбыс Сартаевна
 Сыздыкова Шолпан Кабытаевна
 Жанабаев Данияр Кунекбаевич

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 7

Основные характеристики вуза..... 8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 9

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 12

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 15

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 17

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 19

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 22

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 24

Стандарт 7

Информирование общественности..... 26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 28

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 30

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 32

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского государственного университета имени академика Евнея Арстановича Букетова проходил с 27 по 28 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медицинский кабинет и пункты питания, спортивные и тренажерные залы и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 80 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в КарГУ имени Е.А. Букетова осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах. Контингент студентов – 11200 студентов обучается по 80 специальностям бакалавриата, Магистратура – 728 магистрантов обучаются по 53 специальностям, Докторантура – 167 докторантов обучаются по 12 специальностям. Численность штатных ППС составляет 767 человек, в том числе докторов наук - 65, кандидатов наук - 270, PhD - 91. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 50 %.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 13 научно-исследовательских институтов, научных центров и 16 научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционируют 9 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD, доктора по профилю по группе специальностей 6D010300–Педагогика и психология, 6D010200–Педагогика и методика начального обучения (объединённый), 6D020300–История, 6D020500–Филология, 6D030100-право, 6D050600-Экономика, 6D0601000–Математика, 6D060400–Физика, 6D060700-Биология, 6D011900-Иностранный язык: два иностранных языка.

Три серии журнала «Вестник Карагандинского университета» - «Химия», «Физика» и «Математика» - вошли в основную базу Web of Science Core Collection Clarivate Analytics (Thomson Reuters). В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».

В КарГУ действуют 12 молодежных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 34 спортивных секции. При Дворце студентов созданы два концертных коллектива, удостоенных звания «Народный» - фольклорный оркестр народных инструментов «Сарын» и ансамбль танца «Жаркын», которые состоят из талантливых обучающихся университета.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования «Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова» 100028, Республика Казахстан.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит направлен на осуществление комплексной оценки деятельности вуза с целью выявления его конкурентных преимуществ и «точек роста», способных в дальнейшем привести данное учреждение к более высоким показателям в области образовательной и научной деятельности. Оценка деятельности вуза осуществляется экспертами в двух аспектах – **формальной** и **содержательной**. В ходе проверки формальной составляющей особое внимание уделяется анализу существующих учебно-методических комплексов, в т.ч. рабочих программ дисциплин и иных документов, призванных обеспечить бесперебойную качественную подготовку национальных кадров для региона с учетом его нужд, потребностей и реальных запросов со стороны работодателей. Содержательная составляющая анализируется в ходе осуществления **визуального осмотра** вуза, в т.ч. его действующих комплексов, лабораторий, площадок, аудиторного фонда, библиотеки и иных помещений, необходимых для осуществления научной, образовательной и иных видов деятельности. Результаты визуального осмотра позволяют сформулировать вопросы к участникам **интервью**, которые представляют собой группы заинтересованных лиц, вовлеченных в деятельность образовательной организации – административного корпуса, авторизованных представителей профессорско-преподавательского состава, студенчества, работодателей, которые могут дать оценку как изнутри, так и внешнюю, обозначив тем самым, роль вуза в регионе.

Предварительный анализ результатов **самооценки** вуза позволяет выявить его сильные и слабые стороны, а также наметить рекомендации, призванные улучшить деятельность вуза и обеспечить его развитие с учетом регионального компонента.

В ходе внешнего аудита было установлено, что вуз нацелен на обеспечение региона высококвалифицированными кадрами по разным направлениям подготовки. Наиболее существенными выглядят достижения в области **иностранной филологии**, что обусловлено следующими обстоятельствами:

- последовательной реализацией политики полиязычия на всех уровнях образования путем равноправного использования русского и казахского, а также английского языков;

- расширением палитры изучаемых языков, путем использования практики обучения 2-му иностранному языку, например, немецкому, французскому, китайскому и др.;

- попыткой обучения отраслевому компоненту знаний через призму иностранных языков;
- системному сближению вуза с частным и государственным секторами экономики для покрытия нужд и потребностей региона в кадрах;
- подготовкой кадрового резерва, в т.ч. учителей и преподавателей родных \ иностранных языков для обеспечения преемственности между поколениями и регулярного обновления предприятий и учреждений новыми кадрами.

Анонимный опрос студентов 2 года обучения показывает устойчивый интерес обучающихся к своему предмету, свидетельствует об их готовности продолжить обучение в данном вузе. **83,3%** опрошенных выразили полную удовлетворенность формой организации занятий. Регулярный опрос обучающихся позволяет отметить их вовлеченность в процесс оценки качества образования, реализуемого в вузе на уровне бакалавриата и магистратуры в рамках образовательных программ «Иностранная филология». Кроме того, обучающиеся имеют возможность выразить свои пожелания целью улучшения образовательного процесса, что было отмечено **80%** респондентов. Многие обучающиеся озабочены расписанием, что демонстрирует, прежде всего, их заинтересованность в посещении занятий и получении всего комплекса знаний. Никто из обучающихся не выразил сомнения в своем трудоустройстве, как в регионе, так и за его пределами.

Данные были также подтверждены в ходе интервью с обучающимися разных уровней образования, состоявшихся согласно программе 27 марта 2019 г.

В качестве несомненных достижений следует отметить:

- **кадровую политику** вуза, нацеленную на сохранение высокого морально-этического уровня профессорско-преподавательского и административного состава;
- **высокий профессиональный уровень** профессорско-преподавательского состава, вовлеченного в научную, образовательную и другие сферы деятельности вуза;
- **социально и профессионально ориентированную** деятельность ППС и административного состава, что выражается в привлечении обучающихся к принятию управленческих решений, к оценке профессионального уровня преподавательского состава, к оценке качества документов, сопровождающих образовательную и научную деятельность вуза, к оценке своего личного уровня сформированности компетентности. 100% респондентов высоко ценят объективность выставляемых им оценок;
- **заинтересованность** ППС в реализации поставленных руководством задач;
- **высокую мотивированность** обучающихся к освоению филологической специальности.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Анализ сайта вуза <http://ksu.kz/?cat=468#>, детализированного отчета о результатах самооценки образовательной программы 5B021000-«Иностранная филология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной национальной аккредитации за 2014 – 2019 учебные годы (5 лет), представленного 1 декабря 2018 г. и утвержденного Е.К. Кубеевым, ректором КарГУ им. Е. А. Букетова, д.ю.н., а также отчета о результатах самооценки образовательной программы 6M021000-Иностранная филология на предмет соответствия критериям стандартов специализированной национальной аккредитации за 2014 – 2019 учебные годы, представленного 1 декабря 2018 г. и утвержденного Е.К. Кубеевым, ректором КарГУ им. Е. А. Букетова, д.ю.н., визуальный осмотр учебного корпуса № 9 (ул. Муканова, д.1) и интервью с представителями вуза и работодателями согласно программе визита позволяют сделать следующие заключения:

- Программа успешно реализуется с 2004 года по настоящее время. По ее окончании выпускникам присваивается специальность «Бакалавр гуманитарных знаний по специальности 5B021000- «Иностранная филология»» по очной \ заочной формам обучения. Специальность 5B021000 является лицензированной, языками обучения являются русский и казахский языки. Количество обучающихся на момент составления отчета – 360 студентов; программу реализуют 54 преподавателя. Декан факультета иностранных языков Б. А. Жетписбаева и заведующий кафедрой иностранной филологии Ж. Г. Шайхызада соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к специалистам, занимающим соответствующие административные должности, что было документально подтверждено в ходе предварительной встречи 26 марта 2019 г. Следует также отметить, что отчет по результатам самооценки подготовлен рабочим коллективом, в состав которого входят компетентные специалисты в области иностранных языков, имеющим в своем составе кандидатов наук по гуманитарным специальностям, а также соответствующие ученые звания.

- Визуальный осмотр материально-технической базы Факультета иностранных языков КарГУ им. Е. А. Букетова показал наличие современного реально находящегося в эксплуатации мультимедийного оборудования, которое активно используется на практических занятиях по иностранному языку.

- Встречи с руководством вуза, беседы с ректорским корпусом, с руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрой иностранной филологии, встреча с выпускниками, интервью с работодателями подтвердили высокий статус Университета в регионе, качество образовательных программ, реализуемых на Факультете иностранных языков КарГУ им. Е. А. Букетова.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Предварительный анализ сайта вуза <http://ksu.kz/?cat=468#>, детализированного отчета о результатах самооценки образовательной программы 5B021000- «Иностранная филология» на предмет соответствия критериям стандартов специализированной национальной аккредитации за 2014 – 2019 учебные годы (5 лет), представленного 1 декабря 2018 г. и утвержденного Е.К. Кубеевым, ректором КарГУ им. Е. А. Букетова, д.ю.н., а также отчета о результатах самооценки образовательной программы 6M021000-Иностранная филология на предмет соответствия критериям стандартов специализированной национальной аккредитации за 2014 – 2019 учебные годы, представленного 1 декабря 2018 г. и утвержденного Е.К. Кубеевым, ректором КарГУ им. Е. А. Букетова, д.ю.н. получил полное подтверждение представленным в отчетах данным в ходе визуального осмотра материально-технической базы КарГУ им. Е. А. Букетова (главный корпус), а также корпуса № 9 (ул. Муқанова, д.1), в котором располагается Факультет иностранной филологии.

В ходе анализа учебно-методических материалов, подготовленных силами кафедры иностранной филологии, следует отметить, наличие программ, выполненных на трех иностранных языках – казахском, русском, английском, что подтверждает реализацию принципа полиязычия в образовательном пространстве Университета. Все программы согласованы и утверждены проректором по учебной работе С. Т. Каргиным 13.04.2018 г. Следует отметить, что УМК представлены на электронных ресурсах библиотеки КарГУ им. Е. А. Букетова, а также в печатном варианте (Учебная программа по дисциплине «Иностранный язык» для специальности 5B21000 «Иностранная филология» / Сост. Аманбекова Д. Е. – Караганды: Изд-во КарГУ, 2018. – 31 с.), что обеспечивает их применение в соответствии с утвержденными учебными планами.

Учебная программа (Syllabus) по дисциплине «Иностранный язык» для специальности 5B21000 «Иностранная филология (китайская)», предназначенная для 1 курса и 1,2 семестров обучения, подготовлена магистром гуманитарных наук, преподавателем Д. Е. Аманбековой в 2018 г. Учебная программа отвечает требованиям, предъявляемым к документам подобного формата. В ней отражено описание учебной дисциплины, включены планы практических занятий, методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям, планы занятий в рамках самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя, представлена тематика письменных работ, предусмотрены задания для самоконтроля.

Подобные материалы представлены в таких же форматах на казахском и английском языках.

Анализ рабочих учебных планов, в т.ч. по специальности 6М021000 – Иностранная филология. Степень магистр гуманитарных наук по специальности «6М021000 – Иностранная филология». Срок обучения: 2 года. Форма обучения: очная. Год поступления: 2018. Оформлены надлежащим образом, утверждены ректором Е. К. Кубеевым 28.08.2018 г.

В дополнение к указанным документам были также представлены Рабочие учебные планы по модульной образовательной программе применительно к английской филологии. В модульной образовательной программа отражены в т.ч. общественно-политический, естественно-гуманитарный, профессионально-языковой, а также базовый языковой модули и модуль «Прикладные аспекты языка и литературы» с указанием общих модулей, модулей по специальности и дополнительных видов обучения. Все рабочие учебные планы по указанной модульной образовательной программе рассмотрены и рекомендованы Советом факультета, Научно-методическим советом и утверждены на заседании Ученого совета КарГУ им. Е.А. Букетова от 28.08.2018. Протоколы указаны. Документы также заверены всеми ответственными лицами.

Все предоставленные материалы актуализированы. В них учтены замечания и внесены изменения, соответствующие нормативно-правовой документации, определяемой законодательными актами государственного формата.

Следует отметить не только соответствие модульных образовательных программ стандартам, но и выделить новизну дополнительных видов обучения и их прикладной характер, продиктованный потребностями региона в кадрах, обладающих филологической компетентностью. В ходе интервью с работодателями, состоявшегося согласно программе 27 марта, многие выступающие отметили, что их рекомендации нашли свое отражение в образовательных программах и модулях, учтены при работе с обучающимися. Все выступающие выразили единодушное мнение о том, что кадры, владеющие 3 (тремя) и более языками, являются социально значимыми для региона и его развития.

В ходе интервью с руководителями подразделений и представителями профессорско-преподавательского состава было установлено, что они разрабатывают свои внутренние документы с опорой на Стратегию развития университета. Следует также отметить, что в КарГУ им. Букетова на заседании Ученого совета 23.03.2019 г. Была рассмотрено и утверждено Положение «Академическая политика Карагандинского государственного университета им. Академика Е. А. Букетова». В документе отражена политика стратегического развития Университета с учетом региональной специфики.

В ходе беседы с ректором Университета А. Т. Едрисовым и ректорским корпусом, курирующим 5 ключевых направлений развития вуза (инновационное, учебное, научное, воспитательное и социальное), было подчеркнуто, что миссия Университета заключается в сохранении лидерских позиций вуза в регионе, в развитии современной инфраструктуры вуза, в

разработке профессиональных стандартов. Особый упор делается также на разработку инновационных образовательных программ, построенных на междисциплинарном подходе.

Руководители подразделений вслед за курирующими конкретные направления проректорами заявили о необходимости повышения публикационной активности, коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности, расширении материально-технической базы Университета, модернизации его инфраструктуры и необходимости формирования центров коллективного пользования.

В ходе интервью с представителями Университета была презентована программа эффективности деятельности всех сотрудников Университета. Регулярная заполняемость «оценочных листов» - 2 раза в год позволяет стимулировать преподавателей Университета в соответствии с их достижениями и наращивать научный потенциал, мотивируя тем самым молодых специалистов к активному участию в жизни вуза.

Важно, что руководство Университета отмечает «слабые» стороны, что позволяет в дальнейшем намечать области улучшения деятельности вуза.

Одновременно система «офис регистратора» позволяет сохранять объективную картину об Университете, мониторить достижения и успехи обучающихся, отмечать активность ППС по ключевым направлениям.

Студенты представлены в коллективных органах, участвуют в знаковых мероприятиях вуза, оказывая волонтерскую помощь, а также помощь в организационном сопровождении при необходимости.

Работодатели имеют возможность выразить свою точку зрения на образовательные программы и при необходимости внести свои замечания и дополнения, которые учитываются в дальнейшем при актуализации рабочих документов.

В вузе работает этический кодекс, который служит предупреждению случаев злоупотребления своим служебным поведением. Существующая система приема экзаменов и зачетов минимизирует ситуации некорректного поведения, а регулярный анонимный опрос студентов по проблеме этического поведения позволяет своевременно принимать соответствующие меры.

Интервью со студентами показывает, что их пожелания учитываются в т.ч. при составлении расписания, при формировании элективных курсов и программ дополнительного образования. Системность студентоцентрированного подхода обеспечивает качество образования и подготовку кадров новой формации для региона.

Положительная практика:

Перспективным следует отметить:

- стремление руководства Университета к созданию центров коллективного пользования;

- стремление к реализации политики полиязычия, связанной с подготовкой специалистов в области иностранной филологии, владеющих тремя и более языками.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В вузе существует определенный порядок разработки и утверждения образовательных программ. Важно, что в их разработке принимают участие все заинтересованные лица – преподаватели, руководители структурных подразделений, работодатели. При их разработке учитывается мнение студенчества. Все программы соответствуют основным положениям «Академической политики», утвержденной Ученым советом Университета 26.03.2019 г.

При разработке перечня компетенций учитывается мнение работодателей, заинтересованных в актуализации профиля выпускника вуза. Формируется протокол согласования, в котором отмечаются принятые решения. Участие работодателей в деятельности вуза также фиксируется договорами практик. Базу составляют 300 договоров. В вузе практикуются два подхода – а) заключение коллективных договоров с местами практик; б) заключение договоров на проведение профессиональной практики по запросу студента и его договоренности с работодателем. Анализ договоров за 2014, 2015, 2017 и 2018 гг. показывает, что основными местами практик являются колледжи, общеобразовательные школы, а также коммерческие компании, расположенные в регионе. Есть также возможность прохождения практики на базе вуза по согласованию. Все договора оформлены надлежащим образом, имеют подписи и печати, как вуза, так и принимающей (сторонней) организации.

Анализ комплектов учебно-методических материалов, подготовленных в рамках специальности «Иностранная филология» для уровня бакалавриата и магистратуры свидетельствует о соблюдении правил и норм, действующих в Университете. Все правила закреплены в локальных актах и положениях, утвержденных на заседаниях Ученого совета КарГУ им. Е. А. Букетова.

Все проанализированные нами программы подтверждают наличие единой композиционной структуры, а также их представленность в электронном и печатном виде. Все рабочие учебные планы модульных образовательных программ соответствуют рабочим учебным планам, утверждаемым ректором Университета или уполномоченным лицом.

В модульной образовательной программа отражены в т.ч. общественно-политический, естественно-гуманитарный, профессионально-

языковой, а также базовый языковой модули и модуль «Прикладные аспекты языка и литературы» с указанием общих модулей, модулей по специальности и дополнительных видов обучения. В ходе интервью с выпускниками по специальности «Иностранная филология» было отмечено, что никто из выпускников не испытывал дискомфорта при трудоустройстве и в первые дни своей профессиональной деятельности. Комплекса полученных знаний, уровня сформированности компетенций было достаточно для того, чтобы выполнять свои функциональные обязанности.

В ходе интервью с работодателями было также установлено, что отбор кадров нередко осуществляется в ходе прохождения профессиональной практики. Многие выпускники до завершения своей учебы в вузе знают и/или получают предложения о работе. Одновременно обучающиеся имеют возможность обратиться в Центр трудоустройства и профессиональной карьеры в вузе.

Важно отметить наличие реального выбора у студентов элективных дисциплин. Список элективных дисциплин отражен в системе «Электронный деканат», а также в «Офисе регистратора». В ходе встречи со студентами было установлено, что студенты имеют права выбора элективной дисциплины и преподавателя, т.е. отмечено наличие ситуации реального выбора студентами. Одновременно вузом контролируется через «Офис регистратора» рентабельность групп.

Все разрабатываемые в вузе программы получают внешнюю рецензию / отзыв работодателя.

В ходе интервью с сотрудниками «Офиса регистратора» было установлено, что при получении официальных документов, подтверждающих личные достижения обучающихся в Университете происходит автоматический пересчет в соответствии с международной балльно-рейтинговой системой ECTS. Зачетная единица включает 30 / 32 часа в зависимости от срока действия утвержденных / утвержденного стандарта. Ранее подобные документы готовились по запросу студентов, а теперь приобрели повсеместный характер, что свидетельствует об интернационализации вуза и его интеграции в общее образовательное пространство.

В ходе интервью с представителями Университета была презентована программа эффективности деятельности всех сотрудников Университета. Регулярная заполняемость «оценочных листов» - 2 раза в год позволяет стимулировать преподавателей Университета в соответствии с их достижениями и наращивать научный потенциал, мотивируя тем самым молодых специалистов к активному участию в жизни вуза.

В вузе вся профессиональная деятельность преподавателей также отражается в индивидуальных планах преподавателей, в которых прилагаются также материалы, свидетельствующие о профессиональном развитии преподавателей, например, документы, подтверждающие участие в конференциях, публикации в авторитетных изданиях и т.п. Из индивидуальных планов следует структура нагрузки, степень ее выполнения,

а также все аспекты работы преподавателя, включая учебную, научную, воспитательную и учебно-методическую деятельность.

Следует отметить, что в своей учебной деятельности преподаватели ориентируются на Положение об организации учебного процесса в Карагандинском государственном университете им. Академика Е. А. Букетова (2017 г.- 138 с.)

В вузе развита система дополнительных образовательных программ, обеспечивающих реализацию концепцию непрерывного образования. В ходе интервью с выпускниками было установлено, что многие выпускники продолжают обучение в КарГУ в магистратуре или по программам 2-го высшего образования, имеют возможность посещать языковые и иные курсы, например, для повышения своей компьютерной грамотности и т.п.

Положительная практика:

Выпускники вуза имеют возможность вступить в Ассоциацию выпускников вуза и принимать непосредственное участие в разработке образовательных программ, принимать обучающихся на практику и формировать программы дополнительного образования.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В ходе беседы с представителями «Офис регистратора» было установлены возможности формирования учебной нагрузки студента с учетом его реальной жизненной ситуацией. Так, например, при нахождении на стажировке в течение семестра, обучающийся имеет возможность воспользоваться электронными ресурсами и не отставать в учебном процессе от представителей своей учебной группы. Существующая система перезачетов дисциплин также дает возможность оптимизировать нагрузку студента. По завершению обучения в колледже, например, обучающиеся могут пройти обучение в вузе по сокращенной программе (3 года обучения). В вузе используется также технология смешанного обучения, релевантная для студентов, находящихся на стажировке. Расписание магистрантов, обучающихся по специальности «Иностранная филология» позволяют им работать по специальности и одновременно продолжать обучение.

В ходе интервью со студентами было установлено, что студенты имеют возможность свободной записи на элективные курсы и различные программы дополнительного образования, которые в дальнейшем находят свое отражение в транскрипте (по согласованию). Студенты имеют возможность ознакомиться со своими достижениями через «Личный кабинет», а также

путем консультаций с заведующим кафедрой и куратором курса. Обучающиеся знают об имеющихся возможностях и пользуются предоставляемыми им услугами. Компьютерно опосредованное взаимодействие происходит через логины и пароли, что исключает внешнее вмешательство в процедуры оценивания.

В вузе действует процедура мониторинга успехов и достижений обучающихся, а также промежуточный и итоговый контроль. Виды контроля отражены в рабочих учебных планах и в программах. Кроме того, регулярное предметное тестирование позволяет поддерживать качество образования и одновременно обучения и в случае необходимости принимать превентивные меры или меры по улучшению ситуации. Следует отметить высокий уровень подготовленных выпускных квалифицированных работ – бакалаврских научных сочинений и магистерских диссертаций. Научная тематика весьма разнообразна, актуальность работ, их теоретическая и практическая ценность также следует из текста научных сочинений, например: научная работа Ю. Е. Литвиновой «Когнитивные модели описания внешности персонажей в англоязычной художественной прозе: на материале произведений английских и американских писателей XIX – XX вв.» по специальности 5В021000 – «Иностранная филология» (2017 г., 63 с.); магистерская диссертация Сандыбаевой К. «Особенности проявления гендерного аспекта в текстах маркетингового характера на английском и русском языках» по специальности 6М021000 – Иностранная филология (2018 г., 128 с.). Все выпускные квалификационные работы проходят обязательную процедуру рецензирования с указанием рецензента, заверенной подписью и печатью. В рецензиях отмечаются актуальность темы научной работы, представлено краткое содержание глав, указываются критические замечания и вопросы.

Следует отметить возможность публикации в студенческом сборнике научных работ, см.: Материалы международного конкурса научных работ студентов и магистрантов по проблемам лингвистики и лингводидактики (2015 г., 182 с.). Многие статьи выполняются в соавторстве с научным руководителем с последующей индексацией в РИНЦ, см.: Материалы международного конкурса научных работ бакалавров, магистрантов и аспирантов (г. Новосибирск, 2017 г., 166 с.).

Обучающиеся имеют возможность принимать участие в стажировках в странах ближнего и дальнего зарубежья. В ходе беседы с обучающимися многие рассказали о своем опыте участия в программах Эразмус (1 семестр), в программах студенческого обмена (1 месяц), в программах студенческой мобильности с возможностью обучения в вузах Китая, Франции и др. В вузе обучается примерно 12.000 студентов, в программах стажировок участвуют примерно 17% (около 200 обучающихся).

В ходе беседы с представителем «Офис регистратора» было установлено, что тестирование составляет в настоящий момент 75% от общего количества контрольных проверочных мероприятий. Обучающиеся обязаны проходить процедуры контроля в соответствии с заявленным графиком в установленные сроки. Учитываются только объективные

причины отсутствия на контрольных испытаниях. Тесты носят стандартизированный характер и рассматриваются специальными экспертными группами, состав которых достаточно широк – до 12 человек.

В вузе предусмотрена также работа апелляционной комиссии для решения спорных вопросов по результатам проверочных работ, промежуточного и итогового контроля. При этом учитываются только объективные причины отсутствия.

Обучающиеся принимают участие в регулярном анонимном опросе, который позволяет им внести свои предложения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг, а также выразить свою заинтересованность в открытии программ дополнительного образования с учетом рентабельности групп, который определяется руководством вуза.

В Университете имеются также мониторы (стойки) для получения информации о расписании и аудиториях, что служит также оптимизации учебной работы и информированности обучающихся.

Положительная практика:

Следует отметить знание процедур студентами, их свободное владение информацией, касающейся их профессионального становления. Личностного развития и роста; возможность апробации их знаний в различных научных, научно-практических мероприятиях и в организационно-технологическом сопровождении. Следует подчеркнуть также компьютерную грамотность студентов и их мотивированность к учебе и науке. Следует отметить также возросшее число грантов.

Области для улучшения:

Усилить взаимодействие с вузами стран дальнего зарубежья и стран Содружества по направлению подготовки «Иностранная филология»

- академический обмен между преподавателями;
- академический обмен между студентами.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете набор на специальности ведется в соответствии с утвержденной нормативно-правовой базой. В вузе имеется соответствующая документация, требуемая для соответствующих отчетов. КарГу им. Е. А. Букетова, по мнению участников интервью, является престижным вузом в регионе. Университет занимает 650 место в рейтинге QS, что позволяет в дальнейшем рассчитывать и на более высокие результаты. Приоритетными направлениями вуза считаются химия, физика, биология и математика, которые в сочетании с филологическими науками и переводческой

практикой формируют условия для интернационализации образовательных программ вуза и его последующей интеграцией в международное академическое сообщество. Материально-техническое оснащение вуза позволяет ставить высокие цели и тем самым привлекать абитуриентов к обучению по предлагаемым направлениям подготовки, в т. ч. по направлению «Иностранная филология». Университет имеет богатую историю, что также является фактором привлечения абитуриентов. Несмотря на это, вуз реализует активную профориентационную работу среди школьников, студентов колледжей и потенциальными слушателями основных образовательных программ и программ дополнительного образования. Этому способствует участие практикантов в профориентационной работе, проведение на регулярной основе информационных дней, участие волонтеров в социально значимых мероприятиях, а также публикации в СМИ и отзывы работодателей. Комплексная просветительская работа способствует формированию положительного имиджа вуза в регионе и за его пределами. Университет является площадкой проведения единого национального тестирования, что также способствует знакомству будущих абитуриентов с вузом. Кроме того, студенты 1-го курса отметили важность адаптационного курса в первую неделю обучения, важность обзорных лекций, разъяснений о правилах поведения в Университете, имеющихся процедурах, возможностях для саморазвития и личностного роста. Данная работа выполняется на разных уровнях – студентами-волонтерами, кураторами курса, сотрудниками деканата, заведующими кафедрами и преподавателями. В результате подобной работы достигается интеграция студентов начального курса обучения в студенческую жизнь. В вузе обеспечены условия для самостоятельной работы студентов, занятий спортом и творческой деятельности. Востребован среди студентов Студенческий дворец молодежи на 600 человек, на базе которого функционируют различные кружки (20 кружков), в т.ч. хоровой, танцевальный и др. В вузе имеется свой музей истории, экспозиция которого включает 4 раздела – становление университета, выставочную часть с представлением работ студентов вуза, развитие университета с 1938 г. по настоящее время; стенды факультетов и их исторический путь. Абитуриенты и студенты имеют возможность ознакомиться с вузом и получить представление о нем как культурно-просветительском месте. В вузе функционирует библиотека, обучающиеся имеют возможность работать в зале электронных ресурсов и в 12 читальных залах, оснащенных свободным доступом к интернету. В библиотеке представлено более 4 000 полнотекстовых документов КарГу, формируя тем самым один из 11 репозиторий, представленных всего в 11 вузах Республики Казахстан. Библиотека оснащена современной оргтехникой. Одновременно в залах библиотеки могут работать более 1 000 студентов без учета студентов, работающих в залах самостоятельной работы в общежитиях. В библиотеке работают порядка 50 сотрудников, поддерживающих ее деятельность по всем направлениям.

Обучающиеся ознакомлены с требованиями, предъявляемыми к написанию выпускных квалификационных работ. Процедура выбора темы также известна всем участникам процесса написания научного сочинения. В ходе интервью со студентами было установлено, что научные работы выполняются согласно предпочтениям обучающихся. Научный руководитель помогает сформулировать тему и проводит регулярные консультации с обучающимися. Рекомендуемая современная литература доступна студентам, так как библиотека имеет национальные подписки на библиотечные базы данных, в т.ч. *Scopus*, *Springer* и другие. Доступ к интернету позволяет получить источники в любом формате. К репозиторию студенты имеют доступ со своих мобильных устройств.

Результаты достижений студентов обсуждается на заседании совета факультета и на Ученом совете Университета. Кроме того, все результаты промежуточного и итогового видов контроля фиксируются в электронном деканате и в «Офисе регистратора».

Все работы студентов проходят в деканате проверку на наличие заимствованного текста по программе «Антиплагиат». При обнаружении плагиата принимаются строгие меры как по отношению к обучающимся, так и по отношению к ППС.

Процедура присвоения искомой квалификации бакалавра и магистра происходит в установленные сроки согласно утвержденному Ученым советам Положения о государственной итоговой аттестации. Все документы оформляются на основании первичной документации – протоколов, заполняемых вручную, которые в дальнейшем заносятся в электронную базу данных. На их основании выставляются документы государственного образца. Таким образом, в КарГУ действует электронный университет, с помощью которого возможна подготовка различных отчетов, проведение мониторинга и выписка документов.

В КарГУ существует система перезачетов дисциплин. Это касается студентов, обучающихся по сокращенной программе обучения и касается, например, студентов колледжей и\или студентов, осваивающих программы 2 высшего образования. Как отмечалось в ходе интервью с выпускниками и обучающимися, которые проходили стажировку в зарубежных вузах, они рассматривались в качестве «мобильных» групп и получали соответствующие перезачеты с учетом особенностей их индивидуальной образовательной траектории. Дополнительные курсы могут быть указаны в транскрипте по желанию и заявлению обучающегося. Они не вносятся, если по каким-либо личным причинам студент не желает указывать эту информацию в транскрипте.

В ходе интервью с выпускниками было установлено, что в Университете успешно функционирует Центр трудоустройства и карьерного роста выпускников. Обучающиеся имеют возможность составить заранее свое резюме и оставить его в Центре для работы. Сотрудники Центра трудоустройства и карьерного роста выпускников имеют практику составления и рассылки писем на предприятия и в организации, для которых

выпускники КарГУ могут представлять интерес. Для студентов также проводится «Ярмарка вакансий». Таким образом обучающиеся могут ознакомиться с будущим местом работы во время практики, привлечь к поиску работы Центр трудоустройства и карьерного роста выпускников, а также принять участие в волонтерской деятельности и познакомиться с потенциальными работодателями.

В ходе анализа программы педагогической практики магистратуры по специальности 6М021000- Иностранная филология (Сост. Исина Г. И. – Караганда: Изд-во КарГУ, 2017. – 26 с.) было установлено, что она проходит обязательное рецензирование двумя рецензентами и утверждается проректором по учебной работе – С.Т.Каргиным от 29.03.2017 г. Программа практики выполнена на двух языках – русском и казахском. Протоколы согласования имеются. В программе педагогической практики четко прописаны права и обязанности руководителя и куратора практики, приложены образцы документов для заполнения обучающимися, включая список рекомендуемой литературы. При педагогической практике обучающиеся получают рекомендации от своих кураторов и руководителей практики, имея возможность апробировать свои личные сценарии урока.

По отзывам работодателей, практиканты отличаются хорошей подготовкой, мотивированностью и желанием работать в образовательном учреждении по специальности.

Положительная практика:

Как особое достижение следует отметить инновационные решения – электронный университет, офис регистратора и выстроенную работу Центра трудоустройства и карьерного роста выпускников

Области для улучшения:

Усилить работу по разработке программ с получение двух дипломов государственного образца путем организации сетевого межвузовского взаимодействия.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Выборочный анализ портфолио преподавателей показал, что ППС кафедры иностранной филологии активно участвует в научной деятельности Университета. Об этом свидетельствуют сертификаты, подтверждающие участие в международных научных и научно-практических конференциях с последующей публикацией в издании, индексируемом в РИНЦ или в международной базе цитирования. При этом авторы публикуются не только в

одной из 9 серий научного журнала КарГУ, но и в других изданиях. Публикации носят регулярный характер и свидетельствуют о научной заинтересованности ППС кафедры иностранной филологии.

Следует отметить, что по направлению подготовки «Иностранная филология» показатель острепенности выдерживается – 16 преподавателей, в т.ч. 7 со степенью. Все преподаватели проходят также регулярное повышение квалификации, что также подтверждается документально, так и было подчеркнуто в ходе интервью.

В вузе действует утвержденное Ученым советом Положение, в котором отражена академическая политика Университета. В целях ее реализации проводятся мероприятия, обеспечивающие как профессиональный рост ППС, так и создание условий для развития молодых сотрудников КарГУ.

В ходе интервью с ППС было установлено, что все проходят повышение квалификации не реже 1 раза в год. Документы, подтверждающие этот факт включены в портфолио преподавателей.

В КарГУ осуществляется взвешенная кадровая политика. ППС имеет возможность посещать различные курсы и проходить обучение (английский язык) для строительства своей карьерной научной и научно-образовательной траектории. При этом учитываются основные пункты государственной политики в области образования, в т.ч. в части, касающейся подготовки молодых кадров, владеющих тремя и более языками. ППС охвачен разработанной в Университете системой оценки эффективности его деятельности. Регулярное заполнение «оценочных листов» позволяет осуществлять стимулирование преподавателей в строгом соответствии с их личными достижениями. Помимо этого, «оценочный лист» позволяет регулировать показатели мониторинга, в т.ч. в части, касающейся публикации в изданиях, индексируемых в международных базах, данных. ППС имеет соответствующее базовое образование, кадры, занимающие соответствующие должности, соответствуют квалификационным требованиям. Эта информация отражена в отчете по самооценке, а также подтверждается документально отчетной документацией по кафедре иностранной филологии. Вся деятельность ППС отражена в индивидуальных планах преподавателей, которые заполняются на регулярной основе и содержат следующую информацию: учебная нагрузка и процент ее выполнения научная деятельность, учебно-методическая и воспитательная работа. ППС имеют преимущественно комбинированную нагрузку, т.е. одни и те же преподаватели обслуживают и смежные кафедры, в т.ч. переводческое дело. В настоящий момент кафедра иностранной филологии реализует два научных гранта, развивая тем самым свои темы НИР.

В вузе действует апробированная система тестирования бакалавров и магистрантов, а также аспирантов. Несмотря на тот факт, что тест не является единственным инструментом оценки уровня сформированности определенных компетенций, он позволяет осуществлять мониторинг качества обучения. Результаты тестирования положительные и по ряду предметов результаты достигают свыше 90%. Анонимный опрос студентов

подтверждает высокую степень их удовлетворенности результатами обучения и качеством преподавания дисциплин. Также следует отметить хороший уровень выпускных квалификационных работ, содержащих более 80% оригинального текста.

Положительная практика (в случае наличия). Следует отметить положительный опыт в продвижение 3 (трех) серий научного издания КарГУ в международную базу цитирования, а также внедрение в практику «оценочного листа» для ППС с целью оптимизации их материального стимулирования. Академическая политика Университета реализует кодекс этических норм и принципов, которые предупреждают обман, фальсификацию и плагиат.

Области для улучшения:

Активизировать участие профессорско-преподавательского состава в международных грантовых научных, научно-образовательных и научно-прикладных исследованиях.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

27 марта 2019 г. в ходе посещения «Офиса регистратора» было установлено наличие действующей электронной образовательной среды, позволяющей осуществлять мониторинг качества обучения, результатов промежуточного и итогового контроля, а также формировать индивидуальную образовательную траекторию обучающихся. При этом обучающиеся имеют возможность заказать и получить справку об обучении и результатах своих индивидуальных достижений. Помимо информации, которая подлежит заполнению в обязательном порядке, обучающиеся имеют возможность отразить свои дополнительные успехи по факту прохождения дополнительных образовательных курсов, освоения дополнительных дисциплин и пр. Студенты могут также повышать свой образовательный уровень в рамках предметной подготовки, в рамках семинарских занятий, реализуемых также и во внеучебное время. В получаемых ими транскриптах отражаются все сертификаты, если обучающиеся просят сделать соответствующую запись в итоговом документе. Следует отметить наличие междисциплинарных (инновационных) программ, которые пользуются популярностью среди обучающихся.

В вузе на регулярной основе проводятся мероприятия, нацеленные на трудоустройство обучающихся. В вузе существует специализированный центр, в который обучающиеся имеют возможность обратиться с просьбой о

трудоустройстве, оставить свое резюме и получить информацию об имеющихся вакансиях. Центр готовит также письма-запросы в организации, оформляет заявки и письма в правительственные органы власти. В ходе интервью было отмечено, что в 2018 году из 165 выпускников педагогических специальностей были трудоустроены 125, остальные приняли решение продолжить свое обучение. В целом процент трудоустройства выпускников составляет 85%, среди магистров и докторантов наблюдается 100% трудоустройство, среди бакалавров – не ниже 82%. Валидность данных подтверждается путем мониторинга пенсионных отчислений. В ходе встреч со студентами и выпускниками было установлено, что у обучающихся имеется возможность стажировок в Россию и в страны дальнего зарубежья – Францию, Китай, Чехию и другие. Всего в программах академической мобильности принимают ежегодно участие 70 – 100 человек. Данные программы предполагают выплату стипендии, отбор на стажировку осуществляется экспертной комиссией.

В ходе производственной и иных видов практик обучающиеся могут также определиться со своим будущим местом работы. Также в КарГУ проводятся конкурсы молодежных проектов и стартапов, которые могут найти применение в реальном секторе экономики. Иными словами, апробация интеллектуальных продуктов осуществляется на предприятии.

В ходе визуального осмотра библиотечных ресурсов было также установлено, что обновление книжного фонда осуществляется на регулярной основе и составляет примерно 5%. На приобретение книг выделяются суммы, которые позволяют осуществлять закупку книг в нужном количестве. Поиск книг и их закупка осуществляется по согласованию с факультетом. Обучающиеся имеют свободный доступ к электронным ресурсам библиотек других вузов.

В ходе посещения главного корпуса и корпуса № 9 было установлено достаточное количество компьютерных классов, лингафонных кабинетов и аудиторий, оборудованных мультимедиа. Были осмотрены 3 компьютерных класса, 8 лингафонных кабинетов и кабинет синхронного перевода. В аудиториях имеется также возможность использовать собственные средства связи. Все оборудование хорошего качества и в исправном состоянии. Несмотря на наличие добротной материально-технической части, руководство вуза ставит перед собой цель формирование Технопарка и центров коллективного пользования.

Положительная практика:

Качественно составленное расписание и грамотное распределение аудиторного фонда с учетом специфики преподавания дисциплин.

Области для улучшения:

Расширить возможности участия, обучающихся в международных интеллектуальных состязаниях филологической направленности, в т.ч. в международных конкурсах по межкультурной коммуникации, в виртуальных проектах типа «Молодой профессионал» и др.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В ходе визуального осмотра эксперты могли убедиться в наличии информационных стендов и стоек, с помощью которых обучающиеся могут получить информацию об аудитории, месте и времени проведения занятий и другие полезные данные. При посещении занятий было отмечено наличие гибкой образовательной парадигмы. Так выпускники колледжа имеют возможность пройти обучение по сокращенной программе, освоив требуемые дисциплины за 3 года обучения.

Силлабусы представлены в электронном формате и на печатных носителях. Обучающиеся имеют доступ к опубликованным материалам и могут ознакомиться с содержанием обучения и сроками его освоения, а также с формами итогового контроля. Рекомендуемая литература представлена на электронных библиотечных ресурсах. Обучающиеся имеют также доступ к специализированным кабинетам, например, к Научно-исследовательской лаборатории по проблемам языкового обучения, к Кабинету методики преподавания иностранных языков и др.

В отчете о самооценке был отражен контингент обучающихся за последние 5 лет, демонстрирующий успешную реализацию образовательных программ, что подтверждается также высокими результатами государственной итоговой аттестации и высоким процентом трудоустройства выпускников по специальности.

Портфолио преподавателей кафедры иностранной филологии свидетельствует об их профессионализме и постоянном личностном росте. Публикации отражают научные интересы ППС, сертификаты свидетельствуют о регулярном участии в научных конференциях и программах повышения квалификации. ППС активно участвует в разработке научных тем, осуществляют работу по грантам и в своей деятельности учитывают передовой опыт. ППС имеет также совместные труды с иностранными учеными.

В КарГУ осуществляется системная работа по повышению привлекательности образовательных программ: через профориентационную работу; через гранты на образовательные стажировки; через балльно-рейтинговую систему; через участие в международных рейтингах; через имиджевые акции в СМИ, на радио и ТВ.

Качество образовательных программ мониторируется также через систему взаимных посещений занятий. Представители ППС подтвердили наличие подобной практики и ее результативность в плане обмена опытом и передачи знаний молодым преподавателям. Данные визиты фиксируются в журнале посещений.

В КарГУ созданы конкурентные условия: обучающиеся имеют возможность выбора не только элективных курсов, но и преподавателя, который читает данный курс.

На сайте КарГУ публикуется информация обо всех значимых событиях, а также о существующих программах и возможностях участия в них.

В вузе действует студенческий актив, студенческий парламент, проводится день самоуправления.

Выпускники и работодатели отмечают высокую мотивированность студентов КарГУ, реальное осуществление политики полиязычия, наличие регулярного зарубежного обмена, внедрение практики гостевых лекторов, регулярное открытие новых магистерских программ, учитывающих потребности, замечания и пожелания работодателей.

Области для улучшения:

Создать мобильную студенческую группу для освещения событий студенческой жизни на сайте Университета.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией– уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка– уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Усилить взаимодействие с вузами стран дальнего зарубежья и стран Содружества по направлению подготовки «Иностранная филология»:

- академический обмен между преподавателями;
- академический обмен между студентами.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Усилить разработку программ с получением двух дипломов государственного образца путем организации сетевого межвузовского взаимодействия.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав– уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Активизировать участие профессорско-преподавательского состава в международных грантовых научных, научно-образовательных и научно-прикладных исследованиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– уровень соответствия – полное соответствие.

Области для улучшения:

Расширить возможности участия, обучающихся в международных интеллектуальных состязаниях филологической направленности, в т.ч. в



международных конкурсах по межкультурной коммуникации, в виртуальных проектах типа «Молодой профессионал» и др.

Стандарт 7. Информирование общественности– уровень соответствия – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском
государственный университет имени Е.А Букетова по
специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
26.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 27 марта 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
10:50-11:20	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:20-11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
11:30-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус (учебный корпус №1), столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал
14:30- 14:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
14:40-15:20	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
15:20-16:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:00-16:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:10-16:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9

	образовательных программ		
16:50 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. 212, 218
18:30 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 28 марта 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 214
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 206, 212
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

5B021000-Иностранная филология

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Едрисов Азамат Тиржанович	Ректор, доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жумашев Рымбек Муратович	Первый проректор, доктор исторических наук, профессор
3	Омаров Хылыш Бейсенович	Проректор по научной работе, доктор технических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
4	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
5	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования и международных программ, доктор физико-математических наук, доцент
3	Акыбаева Гульвира Советбековна	руководитель Офиса регистратора, кандидат экономических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качеством образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	И.о. начальника Управления персоналом
6	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
7	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-

		математических наук, доцент
8	Аубакиров Габдисагит Дуkenovich	директор Центра информационных технологий и телекоммуникаций, кандидат педагогических наук, доцент
9	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
10	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
11	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
12	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
13	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
14	Калыков Абай Кобландиевич	Декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
15	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета иностранных языков

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жетписбаева Бахытгуль Асылбековна	доктор педагогических наук, профессор, с 1991 года

Заведующий кафедрой иностранной филологии

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Газиханова (Шайхызада) Жанар Газизовна	доктор философии (PhD), с 2004 года

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Бактыбаева Меруерт Буркутбаевна	Преподаватель	магистр пед.наук
2	Бейсембаева Айгерим Уразанбековна	Преподаватель	магистр пед. наук
3	Ералинова Торғын Елемескызы	Старший преподаватель	магистр пед.наук
4	Елубай Анаргүл	Старший преподаватель	магистр пед.наук
5	Жұман Алтынай Қанатқызы	Преподаватель	магистр гум. наук
6	Ибраева Эльвира Сериковна	Старший преподаватель	магистр пед. наук
7	Мусина Салтанат Амангельдыевна	Преподаватель	магистр гум.наук
8	Рыскельдина Анар Аблаевна	Доцент	к.п.н.

9	Шершнева Виктория Юрьевна	Старший преподаватель	магистр пед. наук
10	Улжабаева Айша Габдулхамитовна	Старший преподаватель	магистр пед.наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Язык обучения
1	Серикбаева Камила	1 курс	Русский
2	Лукьянчук Дарья	2 курс	Русский
3	Ермеков Нурлан	2 курс	Казахский
4	Пропащева Анна	3 курс	Русский
5	Зарлыкова Фариза	3 курс	Казахский
6	Мухитбекқызы Жанерке	3 курс	Казахский
7	Каримова Аяла	3 курс	Казахский
8	Әбілқадыр Индира	3 курс	Казахский
9	Капан Майкамал	4 курс	Казахский
10	Сыздыкова Лаура	4 курс	Русский

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Акжанова Акбота Анарбековна	Темиртауский высший политехнический колледж, заместитель директора по учебной части
2	Темерханова Лазат Аскарровна	КГУ СШИ «Дарын»
3	Турмухамбетова Саркытбаевна	Гулнара Колледж иностранных языков, заместитель директора
4	Кузьмина Юлия Олеговна	ОЦ «Полиглот»
5	Карашина Ардак Толендиевна	КГУ СОШ №16, директор
6	Нурмуханов Бейбит Насиболлаевич	КГУ СОШ №66, директор
7	Хамзин Нұржан Мұхтарұлы	Школа – интернат для одаренных детей им.Н.Нурмакова, заместитель директора
8	Юнатская Елена Викторовна	СОШ №93, заместитель по профильному обучению

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Дюсембина Сериковна	Каламкас 5В021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, Колледж иностранных языков
2	Кожакин Эрик Валерьевич	5В021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, лингвистический центр «Пикадилли»
3	Абишева Нурлановна	Мадина 5В021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, ИП «Пилюгин»,

4	Панченко Анастасия Алексеевна	5B021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, лингвистический центр «Лингволэнд»,
5	Қанат Диана Алыбекқызы	5B021000 «Иностранная филология», 2017	
6	Елемесова Эльвира Кайратовна	5B021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, Темиртауский высший политехнический колледж
7	Власенко Кристин Валерьевна	5B021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, ИП «Your English start»
8	Сейдалиева Аягоз Болатовна	5B021000 «Иностранная филология», 2018	Преподаватель английского языка, ТОО «Unlimited»

6M021000-Иностранная филология

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Едрисов Азамат Тиржанович	Ректор, доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жумашев Рымбек Муратович	Первый проректор, доктор исторических наук, профессор
3	Омаров Хылыш Бейсенович	Проректор по научной работе, доктор технических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
4	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
5	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования и международных программ,

		доктор физико-математических наук, доцент
3	Акыбаева Гульвира Советбековна	руководитель Офиса регистратора, кандидат экономических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качеств образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	И.о. начальника Управления персоналом
6	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
7	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
8	Аубакиров Габдисагит Дуkenovich	директор Центра информационных технологий и телекоммуникаций, кандидат педагогических наук, доцент
9	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
10	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
11	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
12	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
13	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
14	Калыков Абай Кобландиевич	декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
15	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета иностранных языков

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жетписбаева Бахытгуль Асылбековна	доктор педагогических наук, профессор, с 1991 года

Заведующий кафедрой иностранной филологии

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Газиханова (Шайхызада) Жанар Газизовна	доктор философии (PhD), доцент, с 2004 года

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Исина Гаухар Иликешовна	Профессор	д.ф.н., профессор

2	Какжанова Фазира Айдархановна	Профессор	к.ф.н., ассоц.профессор
3	Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна	Доцент	к.п.н., ассоц.профессор
4	Нестерик Элла Владимировна.	Доцент	к.ф.н., ассоц.профессор
5	Тажикеева Акерке Шакетаевна.	Доцент	доктор Phd

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс	Язык обучения
1	Кухарук Анастасия Игоревна	2	рус.
2	Сатбаева Айжан Болатовна	2	рус.
3	Сутулина Алена Дмитриевна	2	рус.
4	Танабаева Индира Рашидовна	2	рус.
5	Большакова Юлия Владимировна	2	рус.
6	Курмангалиева Айдана Куанышбаева	2	рус.
7	Тен Марина Геннадьевна	2	рус.
8	Райымбекова Айжан Азаматкызы	2	рус.
9	Осипович Александра Владимировна	2	рус.
10	Бауыржан Ерке Бауыржанкызы	1	каз.

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Бакен Алемгуль Санақызы	Образовательный языковой центр «Сана», директор
2	Фирсова Екатерина Викторовна	Французский Альянс, директор
3	Изергина Анастасия Витальевна	ОЦ «Picadilly», директор
4	Сандыбаева Камила Жомартовна	Курсы английского языка «Perfect study», директор
5	Шункеева Сауле Алишеровна	Карагандинский банковский колледж им. Ж.К. Буkenова, заместитель директора
6	Докторова Марина Александровна	Языковой центр «Scholarship», директор
7	Утебаев Нургазы Газизович	Специализированная школа «Мұрагер», директор
8	Сагатова Айгуль Болатовна	Гимназия № 92, завуч по УВР

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Мұқажан Әйгерім Құрметқызы	6M021000- иностранная филология	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры теории и практики перевода

		2018 г.	
2	Жұман Алтынай Қанатқызы	6M021000- иностранная филология 2015 г.	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры иностранной филологии
3	Клунная Валерия Олеговна	6M021000- иностранная филология 2017 г.	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры теории и практики перевода
4	Сембаева Айнур Магауияқызы	6M021000- иностранная филология 2017 г.	Областная библиотека им. Н.В. Гоголя
5	Мустафина Айгерим Сагатовна	6M021000- иностранная филология 2017 г.	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры и иностранных языков
6	Марышкина Таисия Владимировна.	6M021000- иностранная филология 2017 г.	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры теории и практики перевода
7	Гизатулина Альфия Фанильевна	6M021000- иностранная филология 2018 г.	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры и иностранных языков
8	Мусина Салтанат Амангельдыевна	6M021000- иностранная филология 2016 г.	КарГУ, факультет иностранных языков преподаватель кафедры иностранной филологии

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины, КЭД, рабочие учебные планы.
2. Учебно-методический комплекс по дисциплинам.
3. Силлабусы или рабочие программы по дисциплинам
4. Отчет кафедры по НИР.
5. Отчеты практики магистрантов и студентов.
6. Протоколы заседаний кафедры.
7. Индивидуальный план преподавателей.
8. Отчеты по стажировкам и академической мобильности.
9. Договора о практике.
10. Выпускные квалификационные работы.
11. Список публикаций преподавателей.
12. Документы о повышении квалификации преподавателей.