



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.БУКЕТОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B012300 - Социальная педагогика и самопознание,
6M012300 - Социальная педагогика и самопознание**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Стельмах Светлана Александровна

Руководитель группы

профессор кафедры психологии и коррекционной педагогики Восточно-Казахстанского государственного университета имени С.Аманжолова, кандидат психологических наук, доцент



Лисина Валерия Рудольфовна

Международный эксперт

доцент кафедры дошкольной педагогики, кандидат педагогических наук ФГБОУ «Московский педагогический государственный университет»



Жубакова Сауле Сайбулатовна

Эксперт

доцент кафедры «Социальная педагогика и самопознание» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева, кандидат педагогических наук



Нургабыл Дуйсебек Нургабылович

Эксперт

профессор математики и методики преподавания математики Жетысуского государственного университета имени И.Жансугурова, доктор физико-математических наук



Сербин Василий Валерьевич

Эксперт

заведующий кафедрой «Информационные системы» Международного университета информационных технологий, кандидат технических наук, профессор



Танирбергенов Медеубек Жуматаевич

Эксперт

декан профессионально-творческого факультета Южно-Казахстанского государственного педагогического университета, доктор педагогических наук, профессор



Азербает Аслан Дыбысбекович

Эксперт

ассоциированный профессор кафедры истории Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова, доктор PhD



Семенова Марина Васильевна

Эксперт

Доцент кафедры теории методики физической культуры и НВП
Павлодарского государственного педагогического университета,
кандидат педагогических наук



Дулатбекова Назым Сатбековна

Эксперт

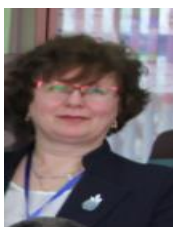
директор Graduate School of Business,
Университет международного бизнеса
кандидат экономических наук



Джунусбекова Гүльсара Аширбаевна

Эксперт

профессор Института управления Академии государственного
управления при Президенте Республики Казахстан, кандидат
экономических наук



Чернушенко Наталья Евгеньевна

Представитель работодателей

заместитель директора по учебной работе КГУ школа–лицей №66, г.
Караганды



Бондаренко Вероника Витальевна

Представитель студентов

магистрант 2 курса ОП 6М01100-«Педагогика и психология»
Академия «Болашак», г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Ахмадиева Жанна Куанышевна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аринова Ольга Тастанбековна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B012300 - Социальная педагогика и самопознание» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Стеглях Светлана Александровна
Лисина Валерия Рудольфовна
Жубакова Сауле Сайбулатовна
Нургабыл Дуйсебек Нургабылович
Сербин Василий Валерьевич
Таширбергенов Медеубек Жуматаевич
Азербаяев Аслан Дыбысбекович
Семенова Марина Васильевна

Чернушенко Наталья Евгеньевна
Бондаренко Вероника Витальевна

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «БМ012300 - Социальная педагогика и самопознание» в Карагандинском государственном университете имени академика Е. Букетова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Стельмах Светлана Александровна
 Лисина Валерия Рудольфовна
 Жубакова Сауле Сайбулатовна
 Нургабыл Дуйсебек Нургабылович
 Сербин Василий Валерьевич
 Танирбергенов Медеубек Жуматаевич
 Азербает Аслан Дыбысекович
 Семенова Марина Васильевна

Чернушенко Наталья Евгеньевна
 Бондаренко Вероника Витальевна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	30
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	34
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	36
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского государственного университета имени академика Е. Букетова (КарГУ) проходил с 27 по 28 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором Едрисовым А.Т. дала возможность команде экспертов узнать стратегию развития университета и перспективы развития образовательных программ вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 80 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в КарГУ имени Е.А. Букетова осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах. Контингент студентов – 11200 студентов обучается по 80 специальностям бакалавриата,

Магистратура – 728 магистрантов обучаются по 53 специальностям, Докторантура – 167 докторантов обучаются по 12 специальностям. Численность штатных ППС составляет 767 человек, в том числе докторов наук - 65, кандидатов наук - 270, PhD - 91. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 50 %.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 13 научно-исследовательских институтов, научных центров и 16 научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционирует 9 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD, доктора по профилю по группе специальностей 6D010300–Педагогика и психология, 6D010200–Педагогика и методика начального обучения (объединённый), 6D020300–История, 6D020500–Филология, 6D030100-право, 6D050600-Экономика, 6D060100–Математика, 6D060400–Физика, 6D060700-Биология, 6D011900-Иностранный язык: два иностранных языка.

Три серии журнала «Вестник Карагандинского университета» - «Химия», «Физика» и «Математика» - вошли в основную базу Web of Science Core Collection Clarivate Analytics (Thomson Reuters). В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».

В КарГУ действуют 12 молодежных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 34 спортивных секции. При Дворце студентов созданы два концертных коллектива, удостоенных звания «Народный» - фольклорный оркестр народных инструментов «Сарын» и ансамбль танца «Жаркын», которые состоят из талантливых обучающихся университета.

Местонахождение юридического лица:

Учреждение высшего образования

«Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова»

100028, Республика Казахстан

г. Караганда, ул. Университетская, 28

тел: 8(7212) 77-03-89

факс: 8(7212) 77-03-84

e-mail: office@ksu.kz

website: www.ksu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Университет осуществляет двухуровневую подготовку специалистов по образовательным программам 5В012300, 6М012300 – «Социальная педагогика и самопознание» с 1992 года и 2012 года соответственно.

В ходе внешнего аудита экспертной группой были отмечены следующие положительные факты:

- хорошая материально-техническая база для проведения учебных занятий; эффективное использование филиалов кафедры, базовых учреждений для формирования профессиональных компетенций будущих специалистов;

- высокая мотивация студентов в овладении профессиональными компетенциями;

- высококвалифицированный преподавательский состав;

- хорошие библиотечные ресурсы с обновленной базой книг на трех языках, большой электронной библиотекой; наличие репозитория, который зарегистрирован и доступен в международном открытом каталоге OpenDOAR;

- заинтересованность администрации в улучшении образовательного процесса;

- активная волонтерская деятельность студентов образовательной программы.

Следует отметить востребованность данной образовательной программы на уровне магистратуры, об этом свидетельствует положительная динамика численности магистрантов за последние 5 лет, чего, к сожалению, нельзя сказать об уровне бакалавриата, где наблюдается снижение численности студентов.

Контингент обучаемых достаточно успешно осваивает ОП, успеваемость и качество знаний составляет 100%, результаты ВОУД - 100%, высокий процент трудоустройства выпускников - бакалавриат 90%, магистратуры -100%. Кафедра проводит профориентационную работу среди студентов, мотивируя их на дальнейшее освоение данной образовательной программы на следующем уровне обучения.

Учитывая специфику ОП преподаватели кафедры поощряют участие обучаемых в различного рода волонтерской деятельности: клуб волонтеров «Good Way», организация постоянных благотворительных акций «Забота», «Надежда», «Алтын жүрек» для пожилых людей, воспитанников детских домов, пациентов медико-социальных учреждений).

Наблюдается тесное сотрудничество кафедры с работодателями и базами практик. Кафедра располагает двумя филиалами КГКП «Дворец детей и

юношества» и КГУ «Школа–интернат № 68». Формы сотрудничества с работодателями: согласование содержания образовательной программы; руководству практиками, рецензирование выпускных работ; совместная организация научно-практических конференций и т.д.

ОП постоянно занимает высокие позиции в различных рейтингах. В 2018 г. она заняла 3 место в Рейтинге образовательных программ вузов Казахстана НАОКО.

В целом, внешний аудит показал хорошую подготовленность как административного, так и преподавательского состава по внутренней системе обеспечения качества, политике качества и процедурам улучшения образовательного процесса.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы соответствуют миссии университета и связаны с подготовкой социальных педагогов и учителей самопознания конкурентоспособных на рынке труда в условиях многоуровневой системы образования.

Реализация образовательной программы связана со Стратегией университета в нескольких направлениях, в частности, в рамках направления «Образовательная деятельность», задачами которого являются: «Подготовка кадров, соответствующих потребностям индустриально-инновационного развития региона, страны», «Формирование конкурентоспособных образовательных программ». Реализация задач происходит с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки студентов по данному направлению, авторских и коллективных научных достижений, учебно-методических разработок, требований работодателей и запросов рынка труда.

Обучение по данной ОП ориентировано на удовлетворение региональных потребностей в специалистах в области социально-педагогической деятельности и преподавании самопознания.

В число профессиональных компетенций выпускников программы входят:
- знание и понимание студентами методологических основ социальной педагогики и самопознания, закономерностей социального и личностного развития; технологий социально-педагогической работы, ее нормативно-правовой базы; содержания и особенностей организации социально-

педагогического процесса; специфики формирования отношений в социуме; особенностей психосоциального развития различных категорий детей и молодежи группы риска; сущности и особенностей организации целостного педагогического процесса; современных методов и технологий преподавания самопознания; этических норм социального педагога;

- применение знаний и пониманий: способность применять современные методы и технологии преподавания самопознания, социально-педагогической работы; планировать и мониторить результаты деятельности; способность применять в практической деятельности нормы законодательства; использовать современные информационные и образовательные технологии, включая цифровые образовательные ресурсы; организовывать и осуществлять научно-исследовательскую работу в сфере социально-педагогической деятельности;

- навыки обучения: организации педагогического сотрудничества в триаде субъектных отношений (ребенок-родитель-социальный педагог); осуществления самоконтроля и коррекции процесса и результата педагогической деятельности; самостоятельного поиска, отбора и трансляции необходимой информации; оказания социально-педагогической помощи различным типам семей; применения социально-педагогических технологий.

Следует отметить, что в разработке модульной образовательной программы активное участие принимают как ППС, так и работодатели. При этом были использованы положения ГОСО высшего образования, типовые программы, правила кредитной технологии обучения, возможности дистанционного образования с учетом развития экономики Карагандинской области, потребности рынка труда. Содержание программы ориентировано на студентоцентрированное обучение.

Имеющаяся автоматизированная система оценки и контроля учебного процесса в вузе (<http://ksu.kz>) позволяет проводить систематический мониторинг учебного процесса. Наличие отдела оценки и мониторинга качества образования, вовлеченность работодателей и выпускников в формирование образовательной программы позволяет контролировать и реализовывать политику обеспечения качества программы. В разработке модульной образовательной программы принимают участие работодатели: Отдел образования г. Караганды, КГУ «Психоневрологическое медико-социальное учреждение для детей Карагандинской области», Дворец детей и юношества г. Караганды, ГУ «Областной детский дом по типу семьи «Таншолпан» и др.

Причастность руководителей всех уровней, ППС и студентов в достижении целей по качеству подтверждается их участием в работе Ученого, Научно-методического и Научно-технического советов, заседаний ректората КарГУ, Совета факультета, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, что имеет положительный

эффект при формировании и мониторинге политики в области обеспечения качества образовательной программы.

Факт участия внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ подтверждается наличием документов о согласовании содержания образовательной программы с работодателями, общественными организациями: АО НЦПК «Өрлеу», КГУ «Образовательный комплекс «Школа-детский сад» №68 г. Караганды.

Студенты выбирают дисциплины и преподавателей в своих личных кабинетах электронного журнала, на основе их выбора формируется индивидуальная нагрузка преподавателей, также пожелания студентов в содержании образовательной программы учитываются в процессе анализа анкетирования студентов, которые ежегодно проводятся университетом. Однако непосредственного участия в разработке и обновлении образовательной программы студенты не принимают участия (среди разработчиков ОП отсутствуют студенты и работодатели).

Эксперты убедились в том, что реализация студентоцентрированного обучения КарГУ осуществляется через информирование обучающихся, работодателей, общественности на сайте университета об ОП - представлены учебные программы дисциплин, КЭД, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации.

В целях поддержания и повышения качества реализации образовательной программы ведется постоянный анализ и обобщение результатов успеваемости студентов и качества преподавания. В университете сложилась положительная традиция систематического анализа успеваемости студентов на всех уровнях: кафедра - факультет - офис-регистратор - учебно-методическое управление - отдела оценки и мониторинга качества образования - научно-методический совет - ректорат - Учёный совет КарГУ. Данный мониторинг способствует принятию коррективных и превентивных мер по повышению качества реализации образовательной программы.

Эксперты убедились, что качеству подготовки выпускников ОП способствует высокий профессиональный уровень обслуживающего ППС: на уровне бакалавриата преподавание ведут 5 докторов, 1 доктор PhD, 12 кандидатов наук, 15 магистров наук, на уровне магистратуры - 6 докторов наук, 16 кандидатов наук с соответствующими профилями по читаемым дисциплинам.

Среди преподавателей выпускающей кафедры 3 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», 1 член Академии педагогических наук Казахстана. ППС активно занимается научно-исследовательской работой через участие в проектах (TEMPUS – IV (LMTS) (LMPSM N 516721-TEMPUS-1-2011-1-RO-TEMPUS-JPCR), публикации научных статей в высокорейтинговых научных журналах («European Journal of Science and Theology», «Asian Journal of Scientific and Educational Research» и др.). ППС,

обслуживающий ОП, активно работает с зарубежными коллегами по внедрению инновационных подходов в обучении (совместные научные публикации, организация конференций, круглых столов, в т.ч. в режиме online, гостевые лекции).

Информация об элективных дисциплинах содержится в системе «Электронный университет», в разделе «Учебный план» (<http://e.ksu.kz/plan2012/spec.php>). Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, практической целесообразностью, отвечают социальному заказу и требованиям рынка труда.

Цели и задачи ОП постоянно уточняются в соответствии с государственной политикой в сфере образования, достижениями педагогической науки, требованиями законодательных и нормативных документов РК.

Академическая честность и академическая свобода, антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов поддерживается путем функционирования телефонов доверия, трансляции голосовых сообщений для акцентирования внимания на борьбу с коррупцией во всех учебных корпусах. На сайте университета размещены «Кодекс корпоративной этики» и «Правила академической честности», функционирует блог ректора (<http://blog.ksu.kz/>), на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель. На сайте вуза имеется правовой портал <http://pravo.ksu.kz>, на котором размещён раздел «Стоп коррупция», отражающий нормативные документы и антикоррупционную проблематику в периодической печати.

В результате проведенного интервью с администрацией вуза, ППС, студентами, магистрантами было выяснено, что ежегодно проводятся социологические опросы сотрудников, обучающихся о качестве образования, условиях работы и обучения, управленческих решениях, коррупционных действиях, которые анализируются и учитываются в дальнейшем при составлении программы дальнейшего развития вуза, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избранию на должность, дифференцированной оплате профессорско-преподавательского состав и т.п.

В целом, образовательная программа разработана с учетом целей и задач КарГУ им. Е.А. Букетова, миссии университета и факультета, социальных ожиданий общества.

Положительная практика:

Высокий уровень трудоустраиваемости выпускников по избранной специальности, эффективные и прозрачные механизмы мониторинга качества преподавания дисциплин и оценки удовлетворенности обучающихся и работодателей результатами подготовки выпускников программы.

Области для улучшения:

Потенциал кафедры и имеющаяся материально-техническая база кафедры и факультета позволяют претендовать на открытие докторантуры по данной образовательной программе.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**Анализ и доказательства:**

Эксперты убедились, что в вузе имеются внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение их норм. ОП «5В012300-Социальная педагогика и самопознание» и 6М012300 – «Социальная педагогика и самопознание» разрабатывает выпускающая кафедра на основе «Методических указаний по разработке модульной образовательной программы», согласовывается с методической комиссией факультета, далее утверждается Советом факультета, Научно-методическим советом университета, Ученым советом КарГУ. ОП 2018 года было разработано на основе ГОСО высшего образования.

Анализ ОП позволил определить ее структуру: паспорт, квалификационную характеристику бакалавра по специальности, ключевые компетенции по областям учебной деятельности, содержание образовательной программы с указанием циклов, компонентов, кодов дисциплин, наименований дисциплин, формируемых компетенций, объемом кредитов. Для каждого уровня образования кафедра разрабатывает ОП.

Следует отметить, что содержание ОП соответствует требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования специальности «Социальная педагогика и самопознания» и типовому учебному плану. В содержание ОП вошли дисциплины общеобразовательного, базового и профилирующего циклов обязательного компонента и компонента по выбору.

Структура и содержание РУП соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. В Образовательной программе имеются компоненты, способствующие развитию компетенций – дисциплины, ориентированные на общую образованность студентов: Философия, Основы политологии и социологии, Информационно-коммуникационные технологии, Иностранный язык, Казахский язык, Русский язык, Экология и основы безопасности жизнедеятельности, дисциплины, направленные на формирование социально-этических, экономических, организационно-управленческих компетенций: Современная история Казахстана, Основы права и антикоррупционной культуры, Рухани жаңғыру, Основы экономики, Социально-

педагогический менеджмент, Экономика бизнеса и его правовое обеспечение, IT-технологии в образовании, Профессиональная этика социального педагога, дисциплины, ориентированные на развитие профессиональных компетенций: педагогика, социальная педагогика, самопознание, инклюзивное образование, теория и технология социально-педагогической работы, методика преподавания самопознания и др., дисциплины, направленные на развитие творческих способностей: педагогическое мастерство, Инновационные технологии в организации учебного процесса в школе, Профессиональное самопознание и развитие педагога и др.

Экспертная группа убедилась, что имеется потребность в ОП специальности со стороны рынка труда. Об этом свидетельствует стабильность выделяемых образовательных грантов (в 2016-2017 уч. г. – 203 гранта, в 2017-2018 уч. г. – 210, в 2018-2019 уч. г. - 206). Образовательные учреждения испытывают потребность в учителях самопознания и социальных педагогах, поэтому выпускники бакалавриата трудоустраиваются в 90% случаях, а магистратуры - 100%.

Со стороны абитуриентов наблюдается снижение привлекательности данной образовательной программы на уровне бакалавриата, об этом свидетельствует снижение контингента обучаемых.

Анализ МОП, РУП, КЭД за рассматриваемый период позволил обнаружить их ежегодные изменения и дополнения. ОП согласовывается с потенциальными работодателями, по их рекомендации вносятся практикоориентированные дисциплины.

В результате интервью с работодателями было выяснено, что работодатели привлекаются не только для разработки и экспертизы ОП, но и к проведению занятий со студентами в филиалах кафедры.

С учетом требований Болонского процесса в КарГУ внедрена кредитная система обучения, отмечается преемственность уровней образования. Объем учебной нагрузки определен в ОП в системе казахстанских часов и кредитов ECTS. Студенты, магистранты имеют возможность индивидуально планировать последовательность образовательной траектории, минимальная сумма кредитов за весь период обучения составляет 129 кредитов. Качество знаний обучаемых по каждому предмету оценивается по балльно-рейтинговой системе, которая предполагает три вида контроля: текущий контроль, рубежный контроль и экзамен. Решением Ученого Совета КарГУ определяется минимальный переводной балл для освоения следующего уровня образования. Студенты и магистранты, набравшие минимальный уровень переводного балла переводятся на следующий курс приказом ректора. В случае, если обучаемый не набрал достаточное количество баллов для зачета предмета (50% от 100 баллов), то ему необходимо повторно пройти его на платной основе. Учебный процесс организован в следующих формах: аудиторные занятия (лекции,

практические занятия), самостоятельная и внеаудиторная работа студентов, консультации, профессиональная практика. Продолжительность обучения 15 недель в течение 8 недель. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений обучаемых отражены в ОП и в силлабусах дисциплин. В начале учебного года на заседании кафедры утверждаются экзаменационные вопросы, темы тестовых вопросов или творческие задания по дисциплинам.

Кафедра располагает программными средствами («Автоматизированное сопровождение дистанционного обучения «Факел-2») и учебно-методической базой (библиотечный фонд вуза, курсы электронных лекций, электронные учебники и пособия; курсовые кейсы, видеолекции и видеоматериалы; ресурсы Интернет; доступ к каналам спутникового телевидения; аудиоматериалы) для реализации кейсовой и сетевой дистанционных образовательных технологий.

Внутреннюю оценку качества и экспертизы ОП осуществляет кафедра и факультет. Ежегодно вносятся изменения и дополнения в ОП с учетом изменений рынка труда и потребностей работодателей, студентов, магистрантов, общественных организаций: обновляется КЭД, тематика курсовых и дипломных работ, задания СРС, условия прохождения практики, баз практик. Внутренняя оценка качества и экспертизы ОП связана с анализом организации обучения, образовательной среды университета и внешних факторов подготовки специалистов. В качестве внутренних экспертов выступают члены методических комиссий, Совета факультета, Научно-методического и Ученого советов университета. Важными критериями эффективной реализации ОП являются результаты экзаменационных сессий, контрольных срезов, ВОУД, выпускных экзаменов.

Кафедра предоставляет возможность выпускникам бакалавриата продолжить образование по ОП магистратуры 6М012300 – «Социальная педагогика и самопознание». Студенты знакомятся с ОП послевузовского и дополнительного профессионального образования с первых курсов в процессе учебной и воспитательной работы, профориентации получения более высокой квалификации способствуют практика, день открытых дверей и другие мероприятия, осуществляемые кафедрой и университетом.

Положительная практика:

Ссистематическая, целенаправленная работа с работодателями: проведение занятий на базах практики, филиалах кафедры, наличие эффективной обратной связи

Области для улучшения:

При разработке ОП данной специальности рекомендуем учитывать профессиональный стандарт «Педагог».

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В результате интервью с обучающимися, ППС, анализа нормативно-правовых документов экспертами было определено, что в университете реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам, магистрантам их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения. В результате экспертной проверки было установлено, что:

- в университете создана система студенческого самоуправления, главным органом которого выступает комитет по делам молодежи (КДМ). Структурными подразделениями КДМ являются: студенческий парламент, студенческий омбудсмен, студенческие объединения – актив молодежного крыла «Жас Отан» КарГУ, Молодежной школы государственной службы, Альянс студентов КарГУ, Совет старост, студсовет общежитий, Межнациональный культурный центр, студенческая биржа труда, отряд волонтеров, штаб студенческих педагогических и молодежных трудовых отрядов «Жасыл ел», Дебатный клуб КарГУ, редакция университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодёжи и др;

- студенты и магистранты активно вовлекаются в управление вузом, принимают участие в управленческих решениях организации учебного и воспитательного процессов, общественной, культурной, спортивной жизни университета. На факультете имеется традиция проведения дней самоуправления, конкурсов, фестивалей, дебатов, акций и других мероприятий;

- обучающиеся принимают активное участие в городских, областных праздничных программах, студенческих акциях, форумах, фестивалях, посвященных общественно значимым датам и событиям. Информация о деятельности КДМ и органов студенческого самоуправления доступна на официальном web-сайте КарГУ, в социальных сетях - вКонтакте, Инстаграм, газете «Жастар элемі. Мир молодёжи». Для приобретения управленческих навыков обучаемые посещают занятия молодежной школы государственной службы;

- студенты и магистранты образовательной программы, начиная с 1 курса, получают информацию о целях и задачах образовательной программы, обучающиеся также информированы о компетенциях, необходимых выпускнику.

Консультирование и четкое разъяснение о соответствии получаемой квалификации уровню Национальных рамок квалификаций проводится в университете службой академической поддержки студентов,

преподавателями кафедры и эдвайзерами образовательной программы. Учебная нагрузка обучаемых обеспечивается благодаря индивидуальной траектории обучения и необходимым учебно-методическим материалам, которая выстраивается каждый год за счет самостоятельного выбора элективных дисциплин и преподавателей в личных кабинетах Электронного университета.

В соответствии с ИУП организуется академическая мобильность. В вузе осуществляется как внешняя, так и внутренняя мобильность. Внешняя академическая мобильность осуществляется на основе разработанных в КарГУ нормативных документов, в числе которых: Положение о конкурсе по отбору претендентов на обучение по программе академической мобильности и Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS. В содержании этих документов отражены вопросы, связанные с признанием кредитов ECTS, соответствия рамке квалификаций и др. В рамках международной мобильности и стажировки заключены договоры с вузами-партнерами. Эта информация и перечень документов участников программы академической мобильности отражены на сайте университета. Для осуществления внутренней академической мобильности определены условия и механизм ее реализации, вузы-партнеры. Для студентов сформирован Информационный пакет, который включает в себя информацию об университете, программах обучения (каталог курсов), имеется форма транскрипта об обучении.

В то же время следует сказать, что на кафедре слабо осуществляется академическая мобильность студентов, за рассматриваемый период 2 студентов выезжали по академической мобильности и 1 студент приезжал в КарГУ.

В КарГУ имеется система Электронный университет, где обучаемые отслеживают свою успеваемость по предметам, расписание занятий, экзаменационной сессии, переводные баллы с курса на курс и др. Для определения качества образования кафедра проводит постоянный мониторинг успеваемости студентов, магистрантов и качества преподавания. В конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе, и специальности в целом. Об этом свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, отчеты эдвайзеров.

Текущий и рубежный контроль осуществляются преподавателем в рамках практических занятий и СРСП, итоговый контроль – экзамены в форме компьютерное тестирование и онлайн-тестирование, результаты которых выносятся в электронный журнал. В начале изучения дисциплины студенты знакомятся с формами контроля, содержание всех форм контроля отражены в учебных программах.

Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов и магистрантов отражены в ОП и в силлабусах дисциплин. В начале учебного года на заседании кафедры утверждаются экзаменационные

вопросы, темы тестовых вопросов или творческие задания по дисциплинам. Методическая секция кафедры осуществляет регулярный аудит содержания и качества экзаменационных тестов. В КарГУ используется система апелляции результатов рубежного и итогового контролей.

Отношения преподавателя и обучаемых регулируются Кодексом корпоративной этики, Правилами академической честности КарГУ, «нулевой терпимости», которые определяют правила поведения всех субъектов образовательного процесса. Они размещены на официальном сайте университета. Помимо этого в университете действуют различные формы сбора информации о возможных противоправных действиях: почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, непосредственные личные обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников к ректору (приём по личным вопросам и блог ректора на сайте КарГУ), проректорам, деканам, зав. кафедрами и руководителям подразделений (в рабочем режиме), проведение традиционной акции «Чистая сессия», ежегодного анкетирования студентов и преподавателей по вопросам удовлетворенности условиями организации и качеством предоставления образовательных услуг.

Ректором ежегодно проводятся традиционные встречи с первокурсниками, коллективами факультетов. Функционирует Общественный совет университета, разработана Антикоррупционная стратегия КарГУ на 2015-2025 гг. Два раза в год, перед сессионно-экзаменационным периодом социологическим отделом КарГУ проводится традиционное анкетирование «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность магистрантов образовательной программы обучения в вузе». В целях реализации Антикоррупционной программы партии «Нур Отан» и формирования в студенческой среде нетерпимости к коррупционным проявлениям в университете функционирует штаб по организации и проведению акции «Чистая сессия».

В целях преодоления субъективности оценивания обучаемых в университете практикуется система независимых экзаменаторов с кафедр смежных специальностей с одного факультета.

Тем не менее, анализ результатов анкетирования магистрантов показал, что обучаемые сталкивались с противоправными действиями сотрудников кафедры и университета и имели место единичные случаи дачи взятки для получения положительных оценок и решения других образовательных задач.

Имеет место четкая организация научно-исследовательской работы студентов. Содержание ОП обладает потенциалом для формирования у студентов исследовательской культуры в таких формах обучения как курсовые и дипломные работы. Также студенты активно участвуют в международных, республиканских, общегородских научных конференциях, публикуют статьи, участвуют в Научной ассоциации студентов и магистрантов (НАСМ) КарГУ. Студенты вовлекаются в научные исследования кафедры и

факультета, представляют научные проекты для участия в конкурсах различных уровней.

В целях обеспечения свободного доступа студентов к сетевым ресурсам все учебные корпуса и общежития подключены к Интернету. Пропускная способность подключения к Интернет составляет 500 Мбит/сек. В университете действует электронная библиотека, имеется подписка к базам данных: полнотекстовая база данных Springer Link, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, аналитическая и справочно-поисковая база данных компании Thomson Reuters – Clarivate Analytics, Elsevier и др.

Положительная практика:

Функционирование Центра развития полиязычного образования, в котором есть возможности для совершенствования языковой подготовки студентов и преподавателей.

Стабильно высокие показатели результатов обучения, сдачи ВОУД, ИГА.

Замечания (для бакалавриата):

Недостаточная академическая мобильность студентов ОП.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу по обеспечению внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие по магистратуре и значительное соответствие – по бакалавриату.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Анализ документации и визуальный осмотр по данному стандарту показали следующее.

По специальности «Социальная педагогика и самопознание» ежегодно проводится профориентационная работа. С 2005 года в университете функционирует Центр карьеры и трудоустройства, который формирует годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися. На сайте университета размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета размещена подробная информация об ОП с указанием профессиональной сферы будущих специалистов на казахском и русском языках. Также проводится консультативная работа, организуются психологические тренинги по

формированию профессионально-значимых качеств личности, беседы с выпускниками бакалавриата о возможности продолжения послевузовского образования.

В соответствии с университетским планом профориентационной работы ежегодно проводятся День открытых дверей, экскурсии по КарГУ, об этом заблаговременно сообщается в СМИ, на различных сайтах, базах практики. На кафедре разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры). Информация о кафедре представлена на сайте университета.

В университете слаженно осуществляется политика формирования контингента обучаемых, которая опирается на нормативные требования процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях.

Зачисление студентов определяется нормативными документами МОН РК. Тестирование проходит в соответствии с технологией МОН РК, представители которого присутствуют на экзамене и обеспечивают прозрачность процедуры. Результаты тестирования и ключи правильных ответов помещаются на информационные стенды университета в день проведения экзамена. Для разрешения спорных вопросов в университете действует апелляционная комиссия. На основании результатов вступительного тестирования МОН РК определяет проходные баллы и осуществляет распределение выделенных государственных образовательных грантов. Преимущественным правом на получение гранта обладают абитуриенты, окончившие школу с отличием, победившие в республиканских предметных олимпиадах; выпускники сельских школ, представители зарубежной казахской диаспоры, сироты, инвалиды.

Университет предоставляет возможность обучающимся не получившим образовательный грант, но набравшим пороговый уровень, получить высшее и послевузовское образование на платной основе. Студенты могут осваивать ОП бакалавриата по 4-летней (выпускники школ), по 3-летней (выпускники колледжей), по 2-летней (лица с высшим образованием). Магистранты осваивают ОП по 2-х летней программе.

Для привлечения необходимого контингента в КарГУ изучается рынок образовательных услуг в сфере профессионального и технического образования, заключаются договоры о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю образовательной программы, совершенствуется рекламная деятельность университета.

В результате анализа внутренних документов, интервью с обучаемыми эксперты убедились, что в университете действует отлаженная система академической и социальной поддержки обучаемых. Начиная с 1-го курса студенты и магистранты обеспечиваются справочниками-путеводителями, в

котором содержится важная информация об особенностях, условиях и правилах организации обучения в вузе, службы поддержки студентов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятка для студента, обучающегося по дистанционной образовательной технологии, деятельность библиотеки, схема расположения объектов КарГУ, Гимн КарГУ им. академика Е.А. Букетова.

Первая неделя первого семестра является в КарГУ ознакомительной, во время которой проводятся встречи с деканом, заведующими, ППС, работниками библиотеки, экскурсии по вузу, ознакомление с документами внутреннего распорядка, режима работы всех служб, ректората, руководителей структурных подразделений, документация о порядке оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных курсах, телефонный справочник и другая необходимая информация для обучающихся. Отбор «своего абитуриента» осуществляется посредством размещения информации об образовательной программе на сайте университета и школ области, освещения в СМИ деятельности ППС кафедры, студентов, проведения встреч с выпускниками школ.

Наблюдается снижение набора студентов на образовательную программу. Снижение набора студентов связано с непривлекательностью условий работы в образовательных учреждениях, низкой заработной платой, конкуренцией высших учебных заведений в регионе, готовящих по данной образовательной программе, высокой стоимостью обучения и т.п. Тем не менее сохраняется стабильность и повышение востребованности у обучающихся в данной образовательной программе послевузовского образования.

В вузе существует процедура мониторинга успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ, что отражено на образовательном портале вуза и в программе офис-регистратора. По результатам каждого семестра проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов.

Тематика дипломных работ и магистерских диссертаций ежегодно обновляется в среднем на 30-40% и разрабатывается с учетом профиля специальности. В разработке тематики дипломных и магистерских работ принимают активное участие работодатели и сами обучаемые.

В университете осуществляется проверка всех видов письменных работ на наличие заимствований из общедоступных источников с помощью системы открытого доступа «Антиплагиат» (<http://www.antiplagiat.ru>). Разработано Положение о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата (Караганда, 2017). Вся работа проводится с привлечением экспертов.

Процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников производится в соответствии со стандартами высшего образования на основании итоговой аттестации полученных знаний.

Функционируют программы по академической мобильности, заключены меморандумы с зарубежными вузами на предмет взаимодействия и сотрудничества в области образования и исследований. Процедура признания результатов обучения прописана в меморандуме. Осуществляется взаимозачет пройденных дисциплин согласно Болонской конвенции.

Согласно документации ежегодно производится мониторинг трудоустройства выпускников; показатели трудоустройства составляют 100%. По результатам социологических опросов все опрошенные работодатели высоко оценивают уровень полученных выпускниками профессиональных компетенций и их соответствие требованиям современного рынка труда. Данные опросов приведены на сайтовой странице Отдела оценки и мониторинга качества образования (www.ksu.kz).

Взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов осуществляется на постоянной основе, что подтверждается заключенными договорами. Так, имеются договоры с ГУ «Областной детский дом по типу семьи «Таншолпан», КГУ «Школа-интернат-детский сад №68» г. Караганды, КГУ «СОШ №16», КГУ «Школа-лицей №66», КГУ «СОШ №52 им. академика Е.А. Букетова» и др. Учитывая специфику образовательной программы, функциональные обязанности будущих выпускников, социально-экономическую ситуацию в регионе, целесообразно установить взаимодействие с неправительственными организациями, оказывающими помощь семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Содержание образовательной программы способствует вовлечению студентов в волонтерскую деятельность.

Работодатели отмечают высокую степень подготовленности к профессиональной деятельности, владение необходимыми компетенциями, что подтверждается их отзывами о работе выпускников.

Для признания квалификаций высшего образования, согласования периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения в университете осуществляется международное сотрудничество, которое базируется на основных направлениях развития системы высшего образования для обеспечения согласованного признания. Преподаватели кафедры социальной работы и социальной педагогики имеют возможность получать консультативную помощь по своей научной тематике со стороны ведущих зарубежных исследователей (проф. Разумов В.И. (ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, Россия), проф. Мардахаев Л.В. (Российский государственный социальный университет) профессор Журлова

И.В. (Мозырский государственный университет им. И.П. Шамякина, Беларусь) и др.).

Области для улучшения:

1. Рекомендуются расширить связь с неправительственными организациями, занимающимися проблемами семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Регулярно проводить анализ по профориентации абитуриентов, школьников старших классов, выпускников колледжей и расширение профориентационной работы с потенциальными абитуриентами для большего привлечения абитуриентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Для поддержания и повышения качества обучения, университет проводит тщательную кадровую политику, направленную на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения целей обучения. В вузе существует кадровая политика и академическая среда, которые выражаются в наличии процедур приема на работу, ежегодного применения «Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». При этом при приеме на работу учитывается мнение внешних экспертов - ведущих профессоров других вузов и научно-исследовательских организаций.

Подбор и расстановка кадров осуществляется с учетом таких показателей, как: базовое профессиональное образование, опыт практической работы. Доплата к заработной плате преподавателей осуществляется на основе рейтинга профессиональных достижений ППС. В вузе практикуется проведение внутренней аттестации преподавателей, которая позволяет обеспечить комплексную оценку их компетентности.

Экспертной группе были представлены показатели по качественному составу ППС, обслуживающего программу, категории профессорско-преподавательского состава за последние 5 лет. Следует отметить, что в состав ППС входят высококвалифицированные преподаватели. В числе преподавателей, обслуживающих образовательную программу, доктора и кандидаты наук (в т.ч. PhD), магистры наук. Остепененность составляет 90% на бакалавриате и 100% - в магистратуре.

В числе ППС, обслуживающий цикл БД в ОП, 5 обладателей

республиканского звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», 1 действительный член (академик) Академии педагогических наук Казахстана, член- корреспондент Российской Академии естествознания - доктор педагогических наук, профессор Мухтарова Ш.М.

Имеются представители из числа практикующих работников социальной сферы: Шкарупин В.Д. – начальник отдела ДДиЮ, Альбазарова А.К., Садвакасова Н.М. – ведущие специалисты Дворца детей и юношества, Омарова Н.Н. - директор реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями в развитии «Үміт», Кайырбекова А.М. – социальный педагог реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями в развитии «Үміт». В целом, состав ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательной программы.

Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с нормативами ГОСО высшего образования, рабочими учебными планами. В университете функционирует электронная система закрепления учебных дисциплин и распределения учебной нагрузки. Учебные дисциплины образовательной программы закреплены за соответствующими кафедрами. По кафедре имеется закрепление учебных дисциплин специального профиля.

Каждый преподаватель заполняет индивидуальный план, в котором указывает намеченные виды академической деятельности. Структура индивидуального плана включает в себя разделы: учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая, воспитательная работа, повышение квалификации, где отражаются планируемые виды работ: публикация учебных пособий, результатов проводимой научно-исследовательской деятельности, участие в научных конференциях, формы и место повышения квалификации.

Учебно-методическая и организационно-методическая работа преподавателя связана с разработкой содержания лекций, практических занятий, заданий для самостоятельной работы обучающихся, тестовых заданий, учебно-методических пособий, указаний, электронных учебников, слайдовых презентаций; участие в профориентационной работе; посещение курсов повышения квалификации; подготовка студентов и магистрантов к участию в предметных олимпиадах.

Научно-исследовательская работа направлена на проведение научных исследований, связанных с социально-педагогическими проблемами и духовно-нравственным развитием подрастающего поколения, написание монографий, учебных, учебно-методических и методических пособий, научных статей, участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых учёных, конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными и магистерскими работами.

За отчётный период ППС кафедры участвовали в 1 научном проекте грантового финансирования МОН РК, 1 поисково-инициативном проекте; выпущено 12 монографий, 9 учебных пособий, 12 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 215 научных статей, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 3, РИНЦ -43, в изданиях ККСОН МОН РК – 78; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 19; в сборниках международных конференций - 173; 12 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности, 24 электронных лекций, 10 мультимедийных презентаций.

Воспитательная работа включает деятельность куратора, участие в воспитательных мероприятиях различного уровня. Преподаватели факультета являются организаторами и активными участниками культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий для студенчества.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Общий объем педагогической нагрузки за 2018-2019 уч.г. составляет 19488,7 часов, что составляет 570 часов на 1 ставку, из которых: 57% нагрузки (11162,2 ч.) отводится на проведение аудиторных занятий (лекции, практические занятия, лабораторные, виртуальные занятия, все виды контроля (экзамен, курсовые работы, рубежный контроль); 21% (4178 ч.) - на выполнение СРСП и СРМП; 6% (1104,8 ч.) нагрузки - на практику; 16% (3043,6 ч.) нагрузки составляет руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями.

Отмечается вовлеченность ППС во внутреннюю систему обеспечения качества образования через участие в опросах, в работе заседаний кафедры, коллегиальных органов, привлечение в качестве внутренних экспертов в рамках работы комиссий Ученого Совета, Научно-методического совета университета, методических комиссий, Советов факультетов.

Участие преподавателей в совершенствовании ОП осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики магистерских работ; привлечение баз практик; работу в составе Научно-методического совета университета, методических и государственных аттестационных комиссий. Этой практике способствует участие преподавателей кафедры в таких обучающих семинарах: «Springer Link User Training» (2016), (Мухтарова Ш.М., Абдрашева Б.Ж., Кендирбекова Ж.Х., Баймуканова М.Т.), «Особенности методики преподавания самопознания» (2017г.). Преподавателями кафедры успешно пройдены следующие курсы:

DAAD (1 преподаватель имеет сертификат), LMPSM (5 преподавателей имеют сертификаты), тренинг «Introduction to the European union» (2014г.).

На выпускающей кафедре существует практика взаимопосещения и контроля занятий, которую осуществляют декан факультета, заведующий кафедрой, ведущие профессора и доценты кафедры, представители методической комиссии факультета, члены НМС университета.

В университете осуществляется мониторинг качества преподавания дисциплин, который предполагает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий внутренними экспертами из числа ведущих доцентов и профессоров. Университет в оценку качества преподавания вовлекает студентов и магистрантов в рамках анкетирования «Преподаватель глазами студента», «Преподаватель глазами магистранта» по 17 параметрам, связанным с академическим уровнем, коммуникабельностью, соблюдением этических норм. Как показал опрос 2017-2018 учебного года, все преподаватели выпускающей кафедры получили положительные оценки обучающихся.

Все посещенные занятия, соответствуют предъявляемым требованиям Принципы академической честности ППС и персонала закреплены в «Кодексе корпоративной этики», «Правилах академической честности». Вопросы, связанные с реализацией этих документов, рассматриваются на заседаниях Общественного совета университета, который возглавляет первый проректор КарГУ.

Области для улучшения:

Для более эффективного использования научного, методического потенциала ППС рекомендуется продолжить работу по выпуску учебных, учебно-методических изданий по вопросам теории и практики социально-педагогической работы и самопознания и публикации научных достижений в международных рейтинговых журналах.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Экспертная группа отмечает наличие служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей, а также структурных подразделений, служб поддержки, академической мобильности, оказывающих содействие в освоении образовательной программы, представлено следующими структурами: Центр карьеры и трудоустройства, Центр обслуживания студентов/ЦОС, Центр

академической мобильности и международных программ, Офис регистратора университета, Центр развития полиязычного образования, Центр молодежного предпринимательства, Центр психологического сопровождения образовательного процесса (факультет философии и психологии), Отдел мониторинга и оценки качества образования с социологической лабораторией, Отдел правового обеспечения и внутреннего аудита, Пресс-служба с редакцией университетской газеты «Жастар әлемі – Мир молодёжи», Центр информационных технологий и телекоммуникаций, Научная библиотека, Комитет по делам молодёжи, Дворец студентов, Здравпункт, Спортивная база, Жилищно-бытовой комплекс.

Учебно-методическое управление университета осуществляет контроль за выполнением планов учебно-методической работы кафедры, разработкой ОП, сиλλαбусов, академического календаря, составлением расписания занятий, экзаменов, прохождением профессиональных практик и многое другое.

Решение всех образовательных задач, обучаемых производится через институт эдвайзерства на кафедре и Офис регистрацию. Они занимаются организацией учебного процесса, ведут контроль качества знаний обучающихся, учет движения контингента и статистические отчеты. Эдвайзеры и офис регистраторы помогают обучающимся регистрировать учебные дисциплины, ИУП, формировать академические группы; ведут учет освоенных кредитов, обучающихся в течение всего периода обучения; формируют транскрипты; осуществляют информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной и дистанционной технологиям; учет выполнения ИУП в рамках академической мобильности; организацию летнего семестра.

Общее руководство организацией практики обучаемых осуществляет руководитель практики на кафедре, который проводит установочные и итоговые конференции по практике, разрабатывает программы профессиональных практик, заключает договоры о сотрудничестве с базами практик. Непосредственное руководство ведут методисты практики – преподаватели, за которыми закреплена учебная нагрузка, а также научные руководители магистрантов и дипломных работ студентов. Они обеспечивают достижение целей и задач, регламента практик, контроль за их прохождением, заключают трехсторонние договоры о сотрудничестве с базами исследовательской и преддипломной практик.

Управление послевузовского образования и международных программ (УПОиМП) совместно с Офисом регистратора университета, эдвайзерами и ответственными руководителем на кафедре занимаются организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, заключением меморандумов и международных договоров о сотрудничестве. Обучающиеся вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер для освоения ОП (внутри страны и за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения

и подать заявку координатору программ. Сроком для реализации академической мобильности является один академический период.

Имеется единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов. При этом ежегодно выделяются финансовые средства на обновление литературы. В наличии имеется электронный каталог, в котором отражены: электронная картотека статей, авторефератов диссертаций, научной, учебной и учебно-методической литературы. Общий объем электронного каталога составляет более 500 тыс. библиографических записей. Обучающиеся имеют доступ к нормативно-правовым и научным электронным базам данных в рамках подписки университета или МОН РК, например, Зан, Параграф, E-library РУНЭБ, Elsevier, Springer, Thomson Reuters, РМЭБ.

Книжный фонд библиотеки КарГУ ежегодно обновляется на 4,5 %. По рекомендации кафедры была осуществлена подписка на 50 научных периодических издания, таких как: «Білім технологиялары», «Вестник образования», «Коррекционная педагогика: методика обучения и воспитания детей с нарушениями развития», «Вестник КазНУ, серия педагогические науки, серия культурологии», «Вестник МГУ, серия педагогическое образование», «Инновации в образовании», «Вопросы педагогики», «Современное образование», «Педагог», «Высшее образование в России» и др.

Библиотечный фонд пополняется как отечественными, так и зарубежными изданиями, в том числе, на английском языке, например: Learning to Teach in the Primary School: учеб. пособие / ed. P. Hudson. – Cambridge; New York; Melbourne: Cambridge University Press, 2013. – 319 p., Бринкерхоф Д., Уейтс Р., Ортега С. Элеуметтану негіздері, 9-басылым. – Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018 ж. – 464 б., Аронсон Эллиот и другие.

В 2016 году в КарГУ был создан репозиторий, который в 2017 году был зарегистрирован в OpenDOAR – международном каталоге ресурсов свободного доступа (<http://opendoar.org>). Репозиторий имеет преимущество в длительном хранении, накоплении и обеспечении свободного и надежного доступа к результатам научных исследований и связанных с ними интеллектуальных продуктов академического сообщества КарГУ.

Обучающиеся образовательной программы имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

Имеются современные инструменты и оборудование, которые представлены в Центре информационных технологий и телекоммуникаций. Компьютерный парк составляет 2669 компьютеров. Их аппаратное и

программное обеспечение регулярно обновляется. Студенты и преподаватели имеют свободный доступ ко всему компьютерному парку. Обновление материально-лабораторной базы осуществляется ежегодно.

В университете эффективно функционирует локальная компьютерная сеть с выходом в Интернет, охватывающая все подразделения университета, а также компьютерные классы и электронный читальный зал библиотеки. Пропускная способность подключения к Интернет составляет 300 Мбит/сек. Во всех учебных корпусах и общежитиях имеются точки доступа Wi-Fi.

Следует отметить ежегодное выделение финансовых средств на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров для реализации образовательной программы.

Положительная практика:

Постоянное обновление компьютерного оборудования, библиотечных ресурсов на трех языках; наличие репозитория, зарегистрированного и доступного в международном открытом каталоге OpenDOAR; наличие единой системы информационного обеспечения студентов и преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информация об образовательной программе размещена на сайте вуза (<http://ksu.kz>), на странице «Факультеты – факультет философии и психологии», в разделе «Информация для абитуриентов» (<http://www.ksu.kz/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=1282#>), которая включает описание образовательной программы и ожидаемые результаты, сведения о ППС, достижениях студентов. Информация представлена на трех языках: казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Сайт университета содержит информацию об истории университета, его миссии, Стратегическом плане развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Поступающим», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Госзакупки».

Также информация об образовательных программах, новостях университета, достижениях обучаемых публикуется в университетской

газете «Жастар әлемі - Мир молодежи», в печатных и информационных изданиях и в системе Электронный университет www.e.ksu.kz.

На сайте (<http://blog.ksu.kz>) создан «Блог ректора» для прямой связи с ППС, обучающимися, сотрудниками вуза, родителями, представителями общественных организаций.

Информация об образовательной программе также представлена на странице кафедры социальной работы и социальной педагогики и в социальной сети «В контакте» <https://m/vk/cjm/club108409101/>.

Информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации присутствует в описательной части об образовательной программе. Процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости могут быть получены с образовательного портала <http://ksu.kz> после авторизации. Материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства отражены на сайте.

Мало информации об образовательной программе и ее особенностях имеется в интернет-пространстве и в СМИ. Широкая пропаганда данной образовательной программы была бы весьма полезна для распространения информации о данной специальности, проблемах, которые она помогает решать в обществе с целью привлечения внимания будущих абитуриентов и заинтересованных лиц, а также большего количества обучаемых в перспективе.

Замечания:

Недостаточная пропаганда опыта работы по реализации образовательных программ в СМИ и интернет-пространстве

Области для улучшения:

1. Рекомендуется активнее пропагандировать опыт работы по подготовке будущих специалистов по ОП.

2. Информация на сайте по ОП требует постоянного обновления и перевода на английский язык.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

Потенциал кафедры и имеющаяся материально-техническая база кафедры и факультета позволяют претендовать на открытие докторантуры по данной образовательной программе.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения:

При разработке ОП данной специальности рекомендуем учитывать профессиональный стандарт «Педагог».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие по магистратуре и значительное – по бакалавриату.

Замечания:

Недостаточная академическая мобильность студентов ОП.

Области для улучшения:

Активизировать работу по обеспечению внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется расширить связь с неправительственными организациями, занимающимися проблемами семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Рекомендуется регулярно проводить анализ по профориентации абитуриентов, школьников старших классов, выпускников колледжей и

расширение профориентационной работы с потенциальными абитуриентами для большего привлечения абитуриентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Области для улучшения:

Для более эффективного использования научного, методического потенциала ППС рекомендуется продолжить работу по выпуску учебных, учебно-методических изданий по вопросам теории и практики социально-педагогической работы и самопознания и публикации научных достижений в международных рейтинговых журналах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточная пропаганда опыта работы по реализации образовательных программ в СМИ и интернет-пространстве

Области для улучшения:

1. Рекомендуется активнее пропагандировать опыт работы по подготовке будущих специалистов по ОП.
2. Информация на сайте по ОП требует постоянного обновления и перевода на английский язык.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском
государственный университет имени Е.А Букетова по
специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
26.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 27 марта 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
9:30-10:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал
10:10 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
10:50-11:20	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:20-11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
11:30-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус (учебный корпус №1), столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, конференц-зал
14:30- 14:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
14:40-15:20	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
15:20-16:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:00-16:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9

16:10-16:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
16:50 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус №2, поточные ауд. 7,9
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, каб. 212, 218
18:30 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 28 марта 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 214
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1,2,7,8,9,11
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 212, 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 206, 212
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**5B012300-Социальная педагогика и самопознание****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Едрисов Азамат Тиржанович	Ректор Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жумашев Рымбек Муратович	Первый проректор, доктор исторических наук, профессор
3	Омаров Хылыш Бейсенович	Проректор по научной работе, доктор технических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
4	Каргин Сергали Толеубекович	Проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
5	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования и международных программ, доктор физико-математических наук, доцент
3	Акыбаева Гульвира Советбековна	руководитель Офиса регистратора, кандидат экономических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качества образования, кандидат филологических наук, доцент

5	Калиева Асия Толегеновна	И.о. начальника Управления персоналом
6	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
7	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
8	Аубакиров Габдисагит Дукенович	директор Центра информационных технологий и телекоммуникаций, кандидат педагогических наук, доцент
9	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
10	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
11	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
12	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
13	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
14	Калыков Абай Кобландиевич	Декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
15	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета философии и психологии

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Кусбеков Думан Карибекович	кандидат философских наук, доцент, с 2003 года

Заведующий кафедрой социальной работы и социальной педагогики

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Абдрашева Бану Жолдыбековна	кандидат социологических наук, доцент, с 1991 года

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность
1	Старовик Павел Павлович	Ст. преподаватель
2	Абилов Дархан Кемерович	Ст. преподаватель
3	Джумагельдинов Марат	Ст. преподаватель

	Нуркенович	
4	Ахметова Индира Абдигазимовна	Ст. преподаватель
5	Балабекова Ляззат Гиниятовна	Ст. преподаватель
6	Кусаинова Айман Толеутаевна	Ст. преподаватель
7	Альжанова Айгерим Жаксыбаевна	Преподаватель
8	Сабырбай Бекболат Едильбаевич	Преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс	Язык обучения
1	Нұрахамбаева Айдана Оразбекқызы	3	каз
2	Тулеева Гульбану Аяновна	3	каз
3	Буланбаева Зарина Керимбекқызы	3	каз
4	Әбілдабек Арайлым Маратқызы	3	каз
5	Майкотова Люция Данияровна	3	рус
6	Аймаханова Аңсаған Әбіласанқызы	2	каз
7	Муратова Юлия Флюровна	2	рус
8	Шенцева Марина Вячеславовна	2	рус

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Копжасаров Мадияр Женисович	КГУ «ПМСУ 1 г. Караганды», директор
2	Шкарупин Василий Дмитриевич	КГКП Дворец Детей и Юношества г. Караганды, заведующий отделом
3	Айтпай Гульмира Бекеновна	КГУ «Школа-интернат» № 68 г. Караганды, социальный педагог
4	Садыкова Зарина Сайдалиевна	КГУ «Школа-интернат» № 68 г. Караганды Зам.директора
5	Жунусова Салтанат Оразбаевна	КГУ «Школа-лицей №57 имени Сламии Саттарова», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Оразгалиева Гульден Зайкеновна	Социальная педагогика, 1999 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст.преподаватель
2	Аманбаева Данагуль Сейдыгазиевна	Социальная педагогика, 2005 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, преподаватель.
3	Кайырбекова Айгерим Магазовна	Социальная педагогика, 2006 г.	КГУ Областной реабилитационный центр «Умит» для детей с проблемами в развитии, зам.директор по УР.
4	Келгенова Аяулым Қайратқызы	5В012300- Социальная педагогика и самопознание, 2018 г.	КГУ "ШЛ №66" г.Караганда, социальный педагог и учитель самопознания.
5	Сламбекова Асем Ермековна	5В012300- Социальная педагогика и самопознание, 2016	

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. МОПы и КЭДы бакалавриат и магистратура 2016-2018 г.п.
2. РУПы бакалавриат и магистратура на 2018-2019 учебный год по всем курсам.
3. УМКД магистратура на английском языке, бакалавриат по дисциплинам КЭДа, включенным 2018-2019 учебном году.
4. Список публикаций студентов и магистрантов за 5 лет.
5. Штатное расписание кафедры за 5 лет, поручение нагрузки ППС на 2018-2019 учебный год.