



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ Л. ГУМИЛЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**5B042200-Издательское дело**

**г.Нур-Султан – 2019 г.**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА****Симтиков Жомарт Кудайбергенович****Руководитель экспертной группы**

зав. кафедрой политологии и социально-философских дисциплин КазНПУ имени Абая, д. полит. н. (г. Алматы)

**Волошинова Татьяна Юрьевна****Международный эксперт**

к.п.н., доцент высшей школы инженерной педагогики, психологии и прикладной лингвистики Санкт-Петербургский государственный политехнический университет (г. Санкт-Петербург)

**Негизбаева Марлан Онласынқызы****Эксперт**

к.филол.н., и.о. доцента кафедры ЮНЕСКО международной журналистики и медиа в обществе, председатель методического бюро факультета журналистики КазНУ имени аль-Фараби (г. Алматы)

**Жұмабеков Мейрам Кеңесұлы****Эксперт**

к.филол.н., доцент кафедры журналистики КарГУ имени Е.А.Букетова (г. Караганда)

**Абеуова Каламкас Аскеровна****Представитель работодателей**

Советник генерального директора по вопросам государственной информационной политики МИА «Казинформ» (г. Нур -Султан)

**Косылбекова Ақмарал Аскербекқызы****Представитель обучающихся**

Студентка 3-го курса Евразийский гуманитарный институт (г. Нур - Султан)

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Ахмадиева Жанна Куанышевна, начальник отдела аккредитации вузов, к.п.н., доцент

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Нефедова Лариса Владимировна, директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B042200 – Издательское дело в Евразийском национальном университете имени Л.Гумилева по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Симтиков Жомарт Кудайбергенович

Волошинова Татьяна Юрьевна  
Негизбаева Марлан Онласынкызы  
Жумабеков Мейрам Кенесович  
Абуова Каламкас Аскеровна  
Косылбекова Акмарал Аскербеккызы



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной)  
аккредитации

Введение..... 8

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения  
качества..... 9

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление  
информацией..... 12

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 16

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 20

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав..... 22

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 25

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности..... 28

### **ГЛАВА 3**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 31

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 34

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью..... 37

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 41



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», далее ЕНУ состоялся с 10-11 июня 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Сыдыковым Е.Б., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым ОП 3-го кластера, профессорско-преподавательским составом факультета журналистики и политологии, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, Центра обслуживания студентов, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.

## ***Основные характеристики вуза***

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева входит в Международную академию наук высшей школы, Евразийскую ассоциацию университетов и Ассоциацию международных исследований стран СНГ и Балтии, Международную ассоциацию университетов и Европейскую ассоциацию высших учебных заведений. В 2005 году вуз подписал Великую хартию университетов Европы в г. Болонья (Италия).

Международное сотрудничество осуществляется на основе 116 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, стран СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. В 2001 году на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыт Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: по 95 специальностям бакалавриата, по 83 – магистратуры и 40 – докторантуры PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования.

В состав университета входят 12 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии и транспортно-энергетический факультет). Обучается 18651 обучающийся, в том числе 15252 – в бакалавриате, 2693 – в магистратуре, 706 – в докторантуре.

Подготовку осуществляют 214 докторов наук, 607 кандидатов наук, 155 докторов PhD.

Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

На сегодняшний день в составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям на



общую сумму 1,4 млрд. тенге.

Материально-техническая база ЕНУ включает 6 учебных корпусов, 8 студенческих домов, Дом молодых ученых, малосемейное общежитие, спортивно-оздоровительная база «ТУМАР», спорткомплекс «Евразия», научная библиотека, старт-ап, конструкторское бюро, медицинский центр.

Первым из казахстанских вузов вошел в топ-500 лучший университетов мира по данным рейтингового агентства QS World Universities в 2010 году. Сегодня вуз входит в топ-400 вузов по этому рейтингу.

Адрес:

010008, Республика Казахстан,

город Нур-Султан, улица Сатпаева 2,

Тел.: +7 7172 709500,

Факс: +7 7172 709457

E-mail: [enu@enu.kz](mailto:enu@enu.kz)

Сайт: <http://www.enu.kz>



**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Подготовка бакалавров по образовательной программе «5В042200-Издательское дело» осуществляется кафедрой Печати и издательского дела факультета журналистики и политологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Программа нацелена на обеспечение отрасли высококвалификационными кадрами в области издательского дела и редактирования, способными соответствовать таким требованиям современных средств массовой коммуникации, как информационная насыщенность, ориентация на удовлетворение растущего разнообразия читательских потребностей, высокий уровень использования цифровых технологий. В то же время значение работы редактора трудно переоценить в контексте формирования в обществе таких ценностей, как гуманизм, патриотизм, толерантность, демократичность, уважение к закону. Отдельно следует отметить роль редактора в формировании научного мировоззрения, широкого кругозора, корректных этических и эстетических установок у подрастающего поколения. Труд издателя и редактора играет важную роль в отражении потенциальных информационных угроз обществу, противостоянию попыткам манипулирования общественным сознанием.

В 2018 году был произведен восьмой выпуск образовательной программы «5В042200 - Издательское дело».

Контингент бакалавров по образовательной программе «5В042200 - Издательское дело» за последние пять лет

Таблица 1: Контингент студентов

Выпуск	Казахское отделение		Русское отделение		ИТОГО
	Гранты	Договор	Гранты	Договор	
2014	4	1	0	0	5
2015	6	1	0	0	7
2016	5	7	2	4	18
2017	5	5	2	3	15
2018	3	3	0	0	6
Всего	23	17	4	7	51

Как видно из таблицы № 1 за пять лет окончили 43 обучающихся, из них 38 казахское отделение. Ежегодно выделяются 10 грантов на образовательную программу «5В042200 - Издательское дело» по стране и этого очень мало.

Успешность подготовки по программе Издательское дело подтверждается как ранее пройденной аккредитацией, так и высокими показателями в национальных образовательных рейтингах. Так, согласно национальному рейтингу образовательных программ по бакалавриату, проведенному НАОКО в 2018 году, программа занимает первое место по



Республике Казахстан; согласно рейтингу НААР, программа занимала второе место по Республике Казахстан в 2015 и 2017 годах, первое место – в 2016 и 2018 годах.

### *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### *Доказательства и анализ:*

Основная миссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева заключается в том, чтобы готовить евразийцев, которые отличаются такими качествами, как толерантность, образованность и высокий профессионализм (интервью с ректором ЕНУ им. Л.Н. Гумилева). Политика определяется основными ценностями университета, к которым относятся культ знания, профессионализм и ответственность, академическая честность и свобода, толерантность и патриотизм (<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>).

Миссия образовательной программы «Издательское дело» преследует единую цель – обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования, профессиональной компетенции, обеспечение системы высшего образования, системы издательского дела специалистами высшей квалификации, способными успешно конкурировать на внутреннем и внешнем рынках труда. Цель программы конкретизирует понятие миссии и предполагает реализацию преимущественно учебных целей: изучение проблем издательского дела, приобретение профессиональных и общенаучных знаний и навыков. Задачи образовательной программы Издательское дело сформулированы избыточно широко; отдельные задачи по своей сути совпадают с целями (например, подготовка высококвалифицированных специалистов, удовлетворяющих потребностям и запросам внутреннего и внешнего рынка труда в сфере издательского дела). Тем не менее, комплекс целей и задач позволяет сделать вывод об основных направлениях действий, необходимых для реализации миссии.

Очевидно, что как миссия программы, так и ее цели и задачи соответствуют таким положениям миссии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, как образованность и высокий профессионализм. Отдельные положения миссии вуза коррелируют не столько с вербальным воплощением миссии программы Издательское дело, сколько с ее задачами. Так, задача, направленная на создание «диверсификационной образовательной среды, содействующей качественному профессиональному, гражданскому и разностороннему становлению обучающихся», соотносится с такими положениями миссии, как евразийство и толерантность.

В Республике Казахстан в настоящее время по программе Издательское дело ведется подготовка, профессия редактора и издателя востребована, хотя осознание обществом этой потребности не проявляется непосредственно. Так, со слов проинтервьюированных преподавателей, в выступлениях официальных лиц возникают претензии к недостаточному качеству учебных изданий для средней школы, что, в первую очередь, связано с отсутствием работы редактора или работой низкого качества. При этом потребность в чтении в республике велика, что, в частности, подтверждается государственной политикой по поддержке чтения (например, такой акцией, как «Одна страна – одна книга»). Очевидно, что для чтения необходимо предлагать качественные издания с корректно отобранным содержанием, грамотно подготовленным аппаратом издания и соответствующем целевому назначению издания оформлением; сказанное невозможно без соответствующей работы редактора и издателя. Таким образом, можно говорить о востребованности направления подготовки Издательское дело не только в регионе, но и в стране. Экспертная группа отмечает, что, несмотря на высокую общественную значимость издательского дела, подготовка по нему ведется всего в двух вузах страны, что является дополнительным фактором, подтверждающим востребованность программы.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева существует стратегия развития, в рамках которой принята «Политика в области обеспечения качества». Политика определяет миссию и ценности вуза, а также основные принципы, в соответствии с которыми реализуется данная политика. «Политика в области обеспечения качества» разрабатывается в соответствии с процедурой, предусмотренной вузовскими нормативными документами, и предусматривает внесение в нее изменений при необходимости оперативно отреагировать на изменение внутренних и внешних условий осуществления образовательного процесса.

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеют возможность внести свои предложения по изменениям в «Политике в области обеспечения качества»: в ежегодно производимом опросе ППС существует графа «Ваши предложения», в которую при возникновении потребности внести изменения в текст «Политики» можно внести свои предложения. Анкеты тщательно анализируются, проблемные вопросы позднее выносятся на общее обсуждение. Поскольку «Политика в области обеспечения качества» является одним из основных вузовских нормативно-стратегических документов, ее основные положения находят отражение в нормативных документах, регламентирующих действия администрации, ППС и сотрудников. Таким образом, можно сделать вывод о том, что указанные категории работников участвуют в поддержке «Политики в области обеспечения качества». Внешние заинтересованные стороны (работодатели) чаще всего имеют возможность присоединиться к реализации политики обеспечения качества программ, однако далеко не всегда пользуются этой возможностью.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева регулярно проводится мониторинг результатов анкетирования обучающихся, однако не всегда форма подачи результатов мониторинга позволяет кафедре оперативно сделать выводы о необходимости изменений. Исходя из этого, в настоящий момент времени сложно говорить об информировании студентов о процедурах, последовавших за выявлением недостатков. Экспертная группа отмечает, что изменение формы запросов к базе данных с результатом мониторинга анкетирования студентов могло бы помочь в решении проблемы.

Необходимо отметить достаточно универсальный характер и относительную краткость «Политики в области качества образования», из чего следует относительно невысокая потребность в частом внесении изменений в данный документ. Тем не менее, при изменении внешних условий текст документа может быть скорректирован в соответствии с указанными выше механизмами.

«Политика в области качества образования» предусматривает реализацию следующих принципов:

- «непрерывное улучшение образовательного процесса на всех уровнях обучения;
- использование новых результатов фундаментальных и прикладных исследований...».

Одним из возможных путей при реализации этих принципов может стать внедрение новых результатов фундаментальных и прикладных исследований в учебный процесс. Данный факт подтвердился в ходе интервью с ППС, в ходе которого было указано на использование собственных научных разработок при планировании и организации учебного процесса (при разработке образовательных траекторий, формировании содержания и разработке новых дисциплин, написании учебных и учебно-методических пособий). Очевидно, что сказанное непосредственным образом влияет на политику в области качества.

Результаты оценивания деятельности всех участников учебного процесса (студентов, преподавателей, работодателей-организаторов практик) регулярно доводятся до кафедр, осуществляющих разработку и корректировку программ, заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, свидетельством чему являются предъявленные экспертной группе протоколы заседаний кафедры. Сказанное позволяет осуществить долгосрочное планирование деятельности по совершенствованию программ. Так, в частности, по результатам оценивания в программе «Издательское дело» предполагается введение новых учебных траекторий, в частности траекторию «Редактор-Web-дизайнер» (поскольку траектория находится в стадии разработки, приводится условное название).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует комплекс мер по поддержанию академической честности, свободы и борьбы с коррупцией. В ходе интервью с проректорами вуза были обозначены приоритетные направления этой работы: деятельность по проверке всех письменных работ на антиплагиат и

устранение выявленных нарушений с наложением дисциплинарных взысканий, деятельность антикоррупционных комиссий и дисциплинарных комиссий (для студентов). Сказанное напрямую соотносится с такими принципами «Политики в области обеспечения качества», как совершенствование процессов внутреннего обеспечения качества и культуры качества, формирование антикоррупционной культуры, недопущение протекционизма и дискриминации.

### ***Положительная практика:***

Высокая социальная значимость программы, отраженная в ее миссии.

### ***Замечания:***

Нечетко сформулированы цели и задачи программы.

Внешние стороны недостаточно участвуют в реализации политики в области качества.

Форма предоставления результатов анкетирования кафедре не всегда позволяет сделать должные выводы и раскрыть весь потенциал программы.

### ***Области для улучшения:***

Кафедре необходимо более четко сформулировать цели и задачи таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и задачи при этом были направлены на реализацию цели (целей).

Расширить формы участия внешних сторон в реализации политики в области качества, увеличить круг участвующих.

Диверсифицировать формы предоставления статистической информации по результатам анкетирования, предоставить кафедре возможность самостоятельно формулировать запросы к базе данных, содержащей соответствующую информацию.

## **Уровень соответствия стандарту 1 - значительное соответствие**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ЕНУ им Л.Н. Гумилева существует комплекс нормативной документации, регламентирующей разработку и утверждение образовательных программ, а также соблюдение их норм. Перечень документов приведен в «Отчете по самооценке образовательной программы» (с.19), процедура разработки и утверждения образовательной программы описана в ходе интервью с ППС.

Структура курса включает в себя базовый и профилирующий компонент, сопровождаемые дисциплинами по выбору, а также практики (ознакомительную, производственную и преддипломную) и выпускную квалификационную работу (подготовку и защиту). Обучение составляет 4 года. Сказанное полностью соответствует документам, регламентирующим структуру курса и сроки обучения.

Структура и содержание рабочего плана соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин, что было подтверждено в ходе изучения документов и интервью с заведующим кафедрой и ППС. К сожалению, в силу малочисленности групп реализовать все возможности учебного плана не представляется возможным, что было подтверждено при посещении офиса регистратора: для группы, состоящей из пяти, восьми или семи человек (количество студентов программы «Издательское дело» по годам обучения), выбор оказывается формальным. В полной мере студентоцентрированность обучения, заложенная в учебном плане и комплекте сопровождающей учебной документации, может быть реализована только при условии увеличения количества студентов в группе. Проблемой является недостаточное разъяснение студентам младших курсов специфики деятельности редактора, в силу чего у некоторых групп возникает сомнение в практико-ориентированности обучения. Так, при проведении интервью студентами были высказаны требования более глубокой ориентации учебных дисциплин на изучение современных дизайнерских компьютерных программ со ссылкой на необходимость знания этих программ в будущей профессиональной деятельности, хотя владение навыками создания внутреннего и внешнего оформления издания не входит напрямую в модель формируемого специалиста и является для издателя факультативным.

Как указано в «Отчете по самооценке образовательной программы» (с.21) и подтверждено в ходе интервью с ППС, перечень модулей по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов установлены вузом в соответствии с потребностями рынка труда. Модули и дисциплины учебного плана образовательной программы «5В042200 - Издательское дело» построены в определенной логической последовательности, отражающей поэтапное и системное выполнение целей образовательной программы бакалавриата, приобретение обучающимися профессиональных знаний и компетенций (навыков и умений).

В силу малочисленности группы в настоящий момент времени реализуется только одна учебная траектория, предусматривающая освоение компетенций, необходимых для издателя, работающего с изданиями преимущественно на казахском языке, однако планом предусмотрена и аналогичная траектория для обучения подготовке изданий на русском языке (она была реализована в момент выделения соответствующих грантов).

Модули в блоке базовых и профессиональных дисциплин полностью соответствуют выбранной траектории, компетенции, сформированность



которых ожидается по результатам освоения модулей, направлены на становление универсального специалиста в области издательского дела, который может работать как в области совершенствования текстового содержания издания, так и в области сопровождения издания соответствующим аппаратом или подготовки внешнего и внутреннего оформления издания. Программой предусмотрено три вида практики: учебная, составляющая 4 кредита, производственная, составляющая 12 кредитов, преддипломная, составляющая 8 кредитов (приложение к отчету по самооценке). В качестве баз производственной практики выступают как малые и средние предприятия (например, ТОО Издательство «Бика»), так и крупнейшие издательства (ТОО Издательство «Фолиант»). Степень участия студентов в производственном процессе зависит от специфики производственного цикла: в малых и средних предприятиях она выше, в крупных – ниже, однако именно в крупных предприятиях у студентов возникает возможность познакомиться со всеми необходимыми структурными подразделениями издательства и редакции; так, например, в издательстве «Бика» не существует специального отдела маркетинга, а в издательстве «Фолиант» практиканты могут познакомиться с его работой (подтверждено в ходе посещения баз практик).

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы обеспечивается наличием научной и учебной литературы. Общей для СНГ проблемой является относительно небольшое количество новых учебных изданий по дисциплинам издательского дела, поэтому коллектив кафедры активно создает учебные пособия самостоятельно. Так, с 2014 по 2019 год было выпущено 24 наименования учебников и учебных пособий (отчет по самооценке, с.54-55), все пособия закуплены для библиотеки и используются в учебном процессе. Кроме того, по заявкам кафедры закупаются издания по отраслевой группе в целом на русском и казахском языках (визуальный осмотр заявок). Книгообеспеченность составляет более 1 единицы учебной литературы каждого наименования на студента, список литературы для каждой дисциплины составляет не менее 15 наименований основной и дополнительной учебной литературы (подтверждено изучением РПД дисциплин).

Организационно-методическая документация представлена индивидуальными учебными планами бакалавров, образовательными программами (ОП) «5В042200 - Издательское дело», учебно-методическими комплексами по всем обязательным и элективным дисциплинам, каталогом элективных дисциплин, методическими разработками по организации самостоятельной работы в каждом УМК, журналами взаимопосещения занятий, протоколами заседаний УМС с обсуждением вопросов, касающихся учебного процесса.

Потребность в образовательной программе велика со стороны рынка труда, что подтвердилось в ходе интервью с работодателями и визитов на базы практики, однако востребованность программы со стороны студентов в

настоящий момент времени не соответствует социальным запросам и остается относительно низкой. Сказанное может быть объяснено как общей тенденцией по направлению для стран СНГ, связанной с высокой трудоемкостью обучения по сравнению с другими специальностями и меньшими возможностями по продвижению профессии в средствах массовой информации, так и внутренними причинами, определяемыми малым количеством грантов на обучение, выделяемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для данной программы. Проблема отчасти могла бы быть решена путем более активного вовлечения в разработку образовательных программ студентов и работодателей.

Образовательная программа согласуется с требованием всех нормативных документов, прошла внешнюю экспертизу. Поскольку профессиональный стандарт по издательскому делу еще не вышел, оценить соответствие ему программы невозможно.

Кредитная технология обучения является основой для осуществления учебного процесса, используются все ее возможности (интервью с сотрудниками офиса регистратора).

Изучение индивидуальных планов студентов в ходе работы с документами показало, что все виды нагрузки сбалансированы и направлены на становление студента как широко образованного востребованного специалиста.

Дистанционные образовательные технологии применяются в формате Moodle-курсов для реализации изучения обязательных дисциплин студентами в момент обучения в зарубежных вузах в рамках академической мобильностью. Активно разрабатываются MOOK-курсы (информация получена в ходе интервью с ППС).

Оценивание образовательной программы с учетом всех необходимых показателей проводится регулярно, собранные данные анализируются и используются при пересмотре программы. При этом экспертная группа отмечает необходимость повысить долю участия студентов в данном процессе.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для студентов, закончивших бакалавриат по направлению Издательское дело, имеется возможность продолжить образование в магистратуре и докторантуре по смежному направлению (Журналистика), планируется открытие собственной магистратуры.

### ***Замечания:***

Студенты принимают недостаточное участие в разработке образовательных программ и не всегда осознают специфику практической деятельности издателя.

### ***Области для улучшения:***



С первых курсов в ходе аудиторной и внеаудиторной работы разъяснять студентам специфику профессии издателя, указывать на основные и факультативные компетенции, необходимые в профессиональной деятельности.

Активизировать сотрудничество со студентами по разработке образовательных программ, не ограничиваясь формальными опросами и анкетированием.

## **Уровень соответствия стандарту 2 - значительное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Специфика психолого-педагогических характеристик студента в учебном процессе учитывается выборочно, в частности, в ходе проведения отдельных аудиторных занятий (интервью с ППС) и при прохождении практик (посещение баз практики), при этом профессиональный рост обеспечивается.

Студент могут реализовать все компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования, но в связи с малочисленностью групп возникают ограничения в обеспечении выбора дисциплин и модулей (интервью с ППС, посещение офиса регистратора).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева существует четкая и понятная процедура записи на учебные дисциплины при помощи АИС «Platonus» с учетом рекомендаций эдвайзеров; выбранные учебные компоненты отражаются в индивидуальных планах студента (посещение офиса регистратора).

Учебная нагрузка соответствует нормативным документам, обеспечено оптимальное соотношение контактной и самостоятельной работы в период теоретического обучения, прохождения практик и государственной итоговой аттестации (учебный план; рабочие программы дисциплин).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева организована поддержка студентов из социально уязвимых слоев населения: студенты-сироты обеспечиваются горячим питанием и дополнительными выплатами на обмундирование, осуществляется поддержка инвалидов в соответствии с государственной программой поддержки инвалидов, распределяются дополнительные стипендии (интервью с проректорами). Кроме того, непосредственно на кафедре оказывается широкая образовательная поддержка обучающихся: проводятся встречи с видными учеными, политиками, «круглые столы», научно-методические конференции, тематические часы; организовано посещение выставок, музеев, театров.

За отчетный период в рамках академической мобильности в Белорусском государственном университете в течение семестра обучались

два студента (Мұрат Арайлым и Орымбай Айзере). Количество студентов коррелирует с общим невысоким количеством обучающихся. Проблем с перезачетами кредитов не было.

В распоряжении обучающихся на кафедре имеется учебная аудитория (№ 305 корпуса 4) с доступом к информационным ресурсам университета (имеется возможность выхода в сеть Интернет, на сайт университета, АИС «Platonus»). Внутри корпусов данного университета имеется беспроводная связь с Интернетом на основе Wi-Fi. Обучающимся доступны информационные ресурсы университета, электронный фонд научной библиотеки университета, имеется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке Казахстан (РМЭБ)

К старшим курсам публикации имеются не менее чем у 75% студентов (6 публикаций на 3 курсе, 6 – на четвертом). Студенты принимают участие в республиканских олимпиадах. Так, на втором курсе сейчас обучается трое победителей республиканских олимпиад, преподаватели готовят к участию в олимпиадах студентов первого курса. Академическая мобильность представлена двумя студентами, обучавшимися в Белорусском государственном университете, что пропорционально общей численности студентов (интервью с ППС кафедры).

В преподавании используются как традиционные, так и инновационные методы. Так, дисциплины, направленные на формирование текстоцентричных компетенций (например, «Стилистика и литературное редактирование»), предполагают такие технологии учебной деятельности, как письменный анализ текста, реферат (на выбор), коллоквиум, устный опрос, беседа, дискуссия (РПД дисциплины, интервью с ППС кафедры). При этом даже при использовании традиционных технологий широко применяются современные средства презентации и коммуникации: электронная почта, мультимедийные презентации. Дисциплины, направленные на формирование комплексных издательских компетенций, чаще используют такие методы, как проектная деятельность, кейс-стади. Так, каждым из студентов четвертого курса осуществлен проект по подготовке собственного издания, начиная со стадии формирования концепции издания и заканчивая подготовкой к печати макета издания и его печати (интервью с ППС кафедры, осмотр учебно-методических материалов кафедры); проект являлся междисциплинарным, поскольку требовал активизации и закрепления сформированности различных типов профессиональных компетенций.

Преподавателями успешно используются инновационные технологии и современные методики преподавания: тренинги, кейс-стади, деловые игры, презентации по темам, подготовка и защита эссе, направляемая дискуссия, использование схем, распечаток, коротких демонстраций, ролевых игр, работа в малых группах и т.д. Доказательством могут служить как РПД дисциплин, так и самостоятельно подготовленные студентами издания (визуальный осмотр учебно-методических материалов кафедры).

На факультете работает школа молодого преподавателя, вопросы инновационных методов преподавания обсуждаются на заседаниях кафедры и научно-методического семинара (интервью с ППС). Тем не менее, поскольку студенты не всегда довольны учебным процессом, можно говорить о недостаточном акценте не на технологические и методико-педагогические, а на психолого-педагогические аспекты студентоцентрированного обучения.

Для неуспевающих студентов преподавателями кафедры организуются дополнительные занятия и консультации. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз, с ОП на ОП, с одной формы обучения на другую, организуется дополнительное обучение – летний семестр (интервью с ППС; интервью со студентами).

На кафедре Печати и издательского дела имеются протоколы по мониторингу успеваемости обучающихся, а также протоколы заседаний кафедры, на которых обсуждались вопросы мониторинга успеваемости. Единство, транспарентность, объективность и справедливость критериев и методов оценивания отражены в РПД (визуальный осмотр учебно-методической документации кафедры); для студентов информация обо всех аспектах оценивания доступна в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz/index>). Практикуется участие в экзаменационных процедурах одного независимого экзаменатора (помимо основного преподавателя экзаменатора). Текущий контроль осуществляется в форме экспресс - опроса, перекрестного опроса, коллоквиума, письменных заданий, промежуточный – в форме экзамена в конце семестра, рубежный контроль – в форме итоговой государственной аттестации (государственного экзамена). Методы контроля являются достаточными для выявления уровня овладения компетенциями, однако не отражают всего многообразия образовательных технологий, применяемых при обучении по программе.

Процесс выставления баллов за участие и работу в течение каждого занятия студентов происходит в электронном виде в АИС «Platonus». Количественные показатели успеваемости в течение учебного года доступны студентам, преподавателям, ведущим дисциплину, сотрудникам отдела офис-регистратора, родителям обучающихся.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) в вузе создается апелляционная комиссия; на кафедре также создаются экспертная и апелляционная.

Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска осуществляется в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в соответствии с Постановлением Правительства РК от 27 апреля 2015 года № 337 «Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования».

Несмотря на то, что, согласно отчету по отчет по самооценке (с.39), средний показатель удовлетворенности студентов качеством подготовки за

отчетный период составил 100%, в ходе интервью со студентами были выявлено недопонимание студентами отдельных элементов учебного процесса. Так, студенты требовали большего акцента на дизайнерскую подготовку, чем на собственно редакционно-издательскую, хотя модель специалиста этого не предполагает; использования более разнообразной литературы и более четкой дифференциации содержательной стороны разных дисциплин (в ходе изучения УМКД и книгообеспеченности претензия не подтвердилась). Возникшее противоречие, возможно, объясняется тем, что анкетирование не дает возможности осуществления живой дискуссии студент-преподаватель, поэтому не должно являться единственной формой выявления удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

### ***Замечания:***

Не всегда учитываются в учебном процессе психолого-педагогические характеристики студента. Студенты не всегда могут реализовать компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования в связи с малочисленностью групп и связанной с этим ограниченностью в обеспечении выбора дисциплин и модулей.

Психолого-педагогическая поддержка оказывается не всем студентам.

Акцент в образовательной деятельности ставится не психолого-педагогические, а на технологические и методико-педагогические аспекты студентоцентрированного обучения.

Отсутствие удовлетворенности качеством образовательных услуг у отдельных студентов старших курсов.

### ***Области для улучшения:***

Кафедре рекомендуется в большей степени учитывать психолого-педагогическую специфику студентов: выявлять недовольство студентов образовательными услугами не только в ходе анкетирования, но и во время регулярных бесед, как с группами в целом, так и с отдельными студентами. Вести работу по разъяснению специфики профессиональной деятельности редактора и издателя; оказывать содействие в четком осознании объекта, предмета и методов в каждой учебной дисциплине; разъяснять специфику использования различных видов учебной, учебно-методической и справочной литературы в ходе подготовки к занятиям.

Усилить работу по привлечению студентов для обучения на договорной основе с целью увеличения численности академических групп, для обеспечения возможности реализации всех элективных компонентов образовательной программы.

### **Уровень соответствия стандарту 3 - частичное соответствие**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

Профориентационная работа ведется по следующим направлениям: реклама специальности в средствах массовой информации; посещение школ по специально разработанному графику (с закреплением школ за преподавателями), беседы о профессии, университете, факультете; Дни открытых дверей; подготовка и распространение таких рекламных материалов, как буклеты, ролики, слайды, фотовыставка. Прием по образовательной программе «5В042200 - Издательское дело» осуществляется на основе четко разработанных критериев, которые каждый год обновляются с учетом нововведений и требований времени. Критерии приема и условия обучения отражены на сайтах вуза и в рекламных материалах, разъясняются будущим абитуриентам в ходе профориентационных мероприятий (интервью с ППС кафедры). Порядок формирования контингента определяется числом грантов на обучение, выделяемым МОН РК на ОП и числом абитуриентов, набравших достаточный балл для зачисления в вузы. Прием стабилен, однако небольшое количество грантов на обучение обуславливает малочисленность набираемых групп.

Ориентация студентов-первокурсников обеспечивается как работой куратора, так и предоставлением студентам информации, отраженной в путеводителе студента Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. В нем описаны права и обязанности студента, структура университета, правила пользования библиотекой, проживания в общежитии, а также представлены пояснения к организации учебного процесса по кредитной системе обучения: даны шкала оценок знаний, основные требования по GPA, экзаменационной сессии, механизм перевода, отчисления, восстановления студентов.

На факультете созданы условия для быстрой адаптации зарубежных студентов к новым условиям жизни и обучения: за ними закрепляются кураторы из числа студентов и преподавателей и помогают решить возникающие при адаптации проблемы.

Наличие электронной базы контингента студентов было подтверждено и визуально проконтролировано во время визита в офис регистратора. Политика и маркетинг вуза в области привлечения необходимого контингента студентов определяются миссией вуза и направлены на отбор стремящихся к знаниям, патриотично настроенных, толерантных молодых людей; предпочтение отдается абитуриентам, набравшим достаточное количество баллов для получения государственного гранта на обучение (интервью с ректором). Кафедра, в свою очередь, приветствует наличие у абитуриента любого творческого опыта работы с текстом, в частности публикаций в газетах или журналах (интервью с ППС).

Студенты программы отличаются высокой успеваемостью. Так, среди студентов первого курса на «отлично» учится один студент (из шести



человек на курсе), на втором – три человека, на третьем – один человек. Все остальные учатся на «хорошо» и «отлично». Статистические данные по успеваемости, результатам защиты дипломных проектов, а также последующее трудоустройство выпускников обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методического совета (подтверждено интервью с преподавателями). После окончания вуза качество подготовки сформированного специалиста определяется анкетированием работодателей. Так, при проведении последнего опроса уровень сформированности у выпускников профессиональных компетенций как достаточный и высокий определили 88% опрошенных (визуальное знакомство в с анкетами для работодателей за 2018 год).

Результаты освоения программы в целом, а также ее отдельных дисциплин и модулей представлены в соответствии с компетентностным подходом (учебный план, РПД дисциплин).

Приложение к диплому отражает полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения. С 2012 года ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по желанию студента начал выдавать приложение к диплому Европейского образца. Студенты программы «Издательское дело» к подобным приложениям пока интереса не проявили (интервью в офисе регистратора).

Кафедра печати и издательского дела, факультет журналистики и политологии стремятся поддерживать связь со своими выпускниками посредством телефонных переговоров, переписки по электронной почте, а также встреч. Осуществление мониторинга профессиональной деятельности и карьерного роста выпускников осуществляет Отдел карьеры и бизнес партнерства, который поддерживает связь с выпускниками, отслеживает трудоустройство и дальнейшее их продвижение на рынке труда.

Признание квалификации высшего образования производится в соответствии с законами Республики Казахстан и международными договорами, подкрепляется внутривузовскими нормативными актами.

#### ***Области для улучшения:***

Желательно усилить профориентационную работу, направленную на привлечение «своего студента». Возможным вариантом может быть организация специализированных олимпиад и конференций для школьников.

**Уровень соответствия стандарту 4 - полное соответствие**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### Доказательства и анализ:

Кадровая политика строится в соответствии с государственными и внутривузовскими нормативными документами, вся информация доступна для ППС, так и для персонала (в частности, с соответствующей информацией можно ознакомиться на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева).

Преподавание по программе «Издательское дело» осуществляется кафедрой печати и издательского дела. Численность преподавателей составляет 22 человека, из них штатных преподавателей, работающих на условиях полной занятости – 100% (интервью с деканом и заведующими кафедрами).

Динамика числа остепененных преподавателей отражена в таблице:

Учебный год	Доля остепененных преподавателей
2014-2015	66,6
2015-2016	57,13
2017-2018	52,15
2015-2016	70,55
2016-2017	54,48

Колебание количества остепененных преподавателей связано с тенденцией к приглашению на работу молодых сотрудников, не имеющих степени, но обладающих опытом работы в отрасли (интервью с ППС кафедры).

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК. Показатели и анализ кадрового потенциала кафедры печати и издательского дела, образовательной программы 5В042200 Издательское дело отражают в полной мере предъявляемые требования к качественной подготовке специалистов.

Среди преподавателей, осуществляющих чтение лекций и проведение практических занятий по программе, все соответствуют профилю ОП как по базовому образованию, так и по профилю учебной деятельности. Так, по базовому образованию 87% преподавателей имеют квалификацию «Журналист», 13% - «Филолог». Среди обладающих ученой степенью 76% имеют специализацию в области филологии, 24% - в области журналистики (интервью с ППС кафедры). Преподаватели регулярно проходят повышение квалификации в области издательского дела и методики его преподавания.

Учебная нагрузка ППС отражается в индивидуальном плане преподавателя и составляет от 23 до 28 кредитов (выборочное изучение планов ППС кафедры, интервью с ППС кафедры). Тенденцией последних пяти лет является увеличение доли руководства научно ориентированными



практиками студентов в общем количестве нагрузки (интервью с ППС факультета).

Преподаватели выполняют также широкий спектр внеаудиторной работы: кураторство, работа эдвайзером, работа по профориентации, руководство научными проектами, подготовка научных и учебно-методических публикаций (интервью с ППС). Аудиторная деятельность преподавателей отражается не только в учебных планах преподавателя, но и в учебном плане по направлению Издательское дело. В плане по направлению Издательское дело отражено также закрепление дисциплин за кафедрами (учебный план по направлению). Педагогическая нагрузка в рамках кафедры распределена относительно равномерно, разница между максимальной и минимальной нагрузкой не превышает 5 кредитов. Семестровая нагрузка хорошо сбалансирована (статистические данные по кафедральной нагрузке).

Все преподаватели принимают участие в работе по совершенствованию программ. Механизм этой работы предполагает предложение преподавателем новых курсов в соответствии со своими научными интересами, обсуждение предложений на кафедре. В случае рекомендации со стороны кафедры, курс должен пройти согласование на уровне факультета, далее – в Методическом управлении, на Академическом совете, на Методическом совете и у проректора. Ежегодно каждый из преподавателей читает один-два новых курса в соответствии с внесенными им предложениями (интервью с ППС).

Совершенствование качества образования осуществляется в ходе анкетирования, где каждый из преподавателей должен заполнить графу о предложениях и пожеланиях (в форме развернутого текстового ответа). Предложения преподавателей внедряются в учебных процесс.

Оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания реализуется посредством внутренней и внешней оценки. Внутренняя оценка предполагает открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения. Мнение студентов о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС выявляется в ходе анкетирования на сайте университета; в рамках подготовки отчета по самооценке ОП Издательское дело была проведено также анкетирование «Преподаватель глазами студента». Внешняя оценка складывается из анкетирования работодателей (мнение работодателей о качестве сформированных у студентов компетенций иллюстрирует не только индивидуальные характеристики студента, но и качество преподавания отдельных дисциплин). Преподаватели регулярно участвуют в конкурсе «Лучший преподаватель» и побеждают в нем (так, в 2016 году победителем конкурса «Лучший преподаватель вуза-2016» МОН РК стала д.ф.н., профессор С.Е.Тапанова.

В рамках системы повышения квалификации и профессионального развития ППС регулярно проходит повышение квалификации. Анализ данных по повышению квалификации приведен в таблице.

	Внутри страны	За рубежом
По теории преподаваемых дисциплин	6	-
По методике преподавания	10	4

Стимулирование и поощрение деятельности ППС происходит путем выплаты денежного вознаграждения в соответствии с КРІ. Применяются также нематериальные стимулы: объявление благодарности, присвоение звания «Лучший преподаватель вуза», награждение грамотами и дипломами, повышение по службе, направление на дополнительное обучение (стажировку, семинары, тренинги), предоставление дополнительных льгот.

Динамика научных публикаций приведена в следующей таблице:

Публикации		Год публикации				
		2014	2015	2016	2017	2018
Статьи	в международных научных изданиях Thomson Reuters, Scopus	6	1	4		3
	в зарубежных журналах (РИНЦ и др.)	1	1	4	5	1
	в журналах РК	11	8	28	16	4
Тезисы докладов, статьи по материалам конференций	в сборниках конференций, проведенных в РК	53	65	50	10	8
	в сборниках научных конференций, симпозиумов, семинаров за рубежом	13	8	16	1	
Книжные издания	Учебники, учебные пособия	12	9	3		
	Монографии		4	2	6	3

Из таблицы следуют выводы о необходимости активизации публикационной активности в зарубежных журналах, значительной работе по подготовке к печати учебных изданий и монографий, активном участии в отечественных и зарубежных конференциях.

В учебном процессе активно применяются интерактивные педагогические методы обучения: проектный метод, кейс-стади, применение мультимедиа (интервью с ППС кафедры, осмотр учебно-методических материалов кафедры). В учебную практику внедряются результаты собственных научных исследований: на их базе разрабатываются новые курсы, создаются учебники и учебные пособия, предлагаются темы студенческих научных и научно-практических исследований (интервью с ППС).

Часть занятий на факультете проводится ведущими журналистами и работниками средств массовой коммуникации; сотрудники кафедры печати и издательского дела совмещают работу по специальности с работой в вузе или обладают опытом практической работы в отрасли.

***Положительная практика:***

Активная деятельность преподавателей по повышению квалификации, опыт работы в отрасли у значительного количества преподавателей.

***Области для улучшения:***

При прохождении повышения квалификации по возможности увеличить количество зарубежных курсов; сбалансировать соотношение повышений квалификации по профилю преподаваемых дисциплин и по методике преподавания.

Кафедре усилить публикационную активность по видам печатной продукции, активизировать международную публикационную активность.

**Уровень соответствия стандарту 5 - полное соответствие****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Доказательства и анализ:***

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева хорошо организована деятельность офис-регистраторов, работа при необходимости может быть организована с использованием электронной очереди или предварительной записи (интервью с офис-регистраторами). Для студентов доступна библиотека, университетские и внешние информационные ресурсы, имеется доступ к интернету (визит в библиотеку, интервью с сотрудниками библиотеки). Имеется 8 общежитий, однако мест для всех студентов не хватает, поэтому университет реализует программу по увеличению количества общежитий (интервью с ректором). В университете имеется спортивный комплекс, столовая, бассейн, оздоровительный комплекс. Функционируют Медицинский центр, медицинские центры в каждом корпусе, спортивные секции. Активно развивается клубная деятельность: в 2018-2019 учебном году работают 75 клубов и ассоциаций.

При освоении образовательных программ консультационную поддержку осуществляют эдвайзеры Абылханова Асел (казахские группы) и Зобнина Анастасия (русские группы). Каждая группа имеет куратора, который помогает студентам в решении текущих учебных проблем: Ештанаева М.Ш. (БІ-11), Тоқабаева Б.М. (ҚЖ-21), Зобнина А.Г. (ИД-22), Ишанова А.К. (ИД-32), Тоқтағазин М.Б. (БІ-21, БІ-41), Мәмесеїт Т.І. (БІ-31). Оценивая деятельность эдвайзеров и кураторов в целом положительно, нельзя не отметить, что недовольство студентов третьего курса, проявившееся в ходе интервью со студентами, могло бы быть нейтрализовано, если бы студентам своевременно была разъяснена разница между профессией издателя и графического дизайнера, оказана помощь в дифференциации содержания различных учебных дисциплин, объяснена методика использования учебных и справочных материалов.

Академическая мобильность осуществляется при поддержке сотрудников Международного обменного пункта, офисных регистраторов, эдвайзеров студенты могут воспользоваться консультациями по подбору программы академической мобильности, подготовке списка необходимых документов, составлении программы обучения (отчет по самооценке, с.59-60). Пропускаемые в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева курсы замещаются дистанционными курсами, подготовленными преподавателями кафедры (интервью с ППС).

За кафедрой печати и издательского дела закреплены 4 учебных аудитории, оборудованных проекторами и экранами; при необходимости могут быть использованы 2 переносных проектора и один ноутбук. Имеется компьютерный класс (305 аудитория), оснащенный 13 компьютерами с установленным на них офисным и специализированным программным обеспечением. Часть занятий проводится в помещениях типографии и издательства университета. Аудиторная и лабораторная база является достаточной для обеспечения полноценного учебного процесса по подготовке современного специалиста в области издательского дела.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обладает хорошо развитой информационной средой. Для пользователей библиотеки работают 7 оснащенных современным оборудованием читальных залов на 700 человек. Доступны электронная библиотека ENULIB, отечественные и зарубежные полнотекстовые базы данных. Резервы библиотеки составляют 1 644 032 экземпляра книжных и периодических изданий, в том числе учебная и учебная литература - 1 037 713 экземпляров (63,1% от общего фонда), 416 681 единица научной литературы (25,4% от общего фонда), 189 638 экземпляров. 11,5% от общего фонда). Расширение информационного потенциала библиотеки: EBAn, EBS IPRbooks, EBSCO, East View, международный паспорт Euromonitor, программа для чтения прессы, Polpred, Web of Science, ELibrary USA и др. (посещение библиотеки экспертной группой).

В университете действует единая система закупок библиотечных и информационных услуг, научно-методической литературы по заказу кафедры и факультета. Кафедры работают в тесном контакте с библиотекой для получения необходимой учебной литературы и мониторинга новой литературы по ОП. Заявки кафедры удовлетворяются полностью, книгообеспеченность в результате закупок составляет более одной единицы каждого наименования на студента (интервью с ППС кафедры).

Общее количество книг в электронном каталоге составляет 901715. В каталоге представлены следующие виды литературы: периодические издания, книги, брошюры, компакт-диски, видеоролики, а также публикации на казахском, русском и английском языках, а также поиск и подборка литературы, хранящейся на основных ресурсах КОК, ОМС, библиотек-подразделений.

Общий фонд библиотеки на 2018-2019 учебный год (по данным отчета по самооценке, с.65):

	Общее количество изданий, кол-во экземпляров	Издания на казахском языке, кол-во экземпляров
Учебная и учебно-методическая литература	1010942	323847
Научная литература	425237	110005
Дополнительная и справочная литература	190251	55566
Фонд периодических изданий	21414	10185
Количество экземпляров по циклу общеобразовательных дисциплин	603618	217228
Количество экземпляров по циклу базовых дисциплин	567830	209261
Количество экземпляров по циклу профильных дисциплин	455792	136089
Общее количество экземпляров	1626430	489418

Из таблицы следует, что учебная и учебно-методическая литература составляет 62% от общего фонда, научная – 26 %, дополнительная – 12 % . Процент книг на казахском составляет 30,1% от общего фонда.

По ОП издательское дело динамика книгообеспеченности выглядит следующим образом:

Год	Количество экземпляров
2014-15	4150
2015-16	4470
2016-17	5805
2017-18	6576
2018-19	6720

Наблюдается очевидная положительная динамика, в том числе и за счет закупки учебной и учебно-методической литературы, созданной преподавателями кафедры с целью компенсировать нехватку учебной литературы по специальности и опубликованной в издательстве «Эверо» (интервью с ППС кафедры).

Кафедра печати и издательского дела имеет в своем распоряжении компьютерный класс (ауд. 305) с компьютерами, оснащенными лицензионным офисным и специализированным программным обеспечением. Студенты образовательной программы имеют возможность пользоваться локальной сетью университета и компьютерными классами, подключенными к Интернету. Пропускная способность интернета составляет 100 Мбит/с.

Единой системой информационного обеспечения студентов и преподавателей являются сайты <http://www.enu.kz/>, <https://edu.enu.kz/>.

В корпусе ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, где располагается кафедра печати и издательского дела, есть открытый WI-FI, точки доступа к Интернету для студентов, ППС и сотрудников (отчет по самооценке, с.68).

Соответствие квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов проверяется через анкетирование на сайте [https://my.enu.kz/page\\_anketa.php](https://my.enu.kz/page_anketa.php) или в бумажном варианте.

Студенты, отстающие в освоении образовательной программы, имеют возможность обучаться и проходить промежуточную аттестацию в летнем семестре. Обучающиеся по академической мобильности имеют возможность



пройти пропускаемый курс дистанционно через сайт <https://moodle.enu.kz/>, что дает им возможность осуществлять непрерывную и последовательную работу со студентами, обеспечения условий и поддержки их личностного развития. Значительное количество оборудования поставляется работодателями, сотрудничающими с ОП, с учетом современных тенденций в отрасли (осмотр помещений факультета).

Финансирование образовательной программы является достаточным: материально-техническая база соответствует нормативам, учебная литература обновляется.

На примере закупки литературы для ОП можно сделать вывод о положительной динамике финансирования.

#### ***Замечания:***

Кураторы и эдвайзеры не всегда видят расхождение между ожиданиями студентов и реальностью, поэтому иногда не могут направить разрешение конфликтной ситуации на улучшение образовательного процесса в целом и решение индивидуально-психологических проблем студентов.

#### ***Области для улучшения:***

Кураторам можно рекомендовать обращать внимание не только на собственно образовательные, но и на внутри личностные проблемы студентов. Помогать им искать выход из внутреннего кризиса, уметь отличать объективные проблемы от субъективного восприятия действительности.

**Уровень соответствия стандарту 6 - значительное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н.Гумилева [www.enu.kz](http://www.enu.kz) в разделе «Поступление», подразделе «Бакалавриат» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/>) имеется исчерпывающая информация об образовательной программе, включающая в себя паспорт образовательной программы с указанием области применения, кода и наименование образовательной программы, нормативно-правового обеспечения, цели и концепции ОП, присуждаемой степени, перечня должностей специалиста, областей, объектов, функций и видов профессиональной деятельности, а также списка ожидаемых результатов обучения (компетенций) и наименования дисциплин, необходимых для их формирования (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/>).

Информация о возможном трудоустройстве выпускников и базах прохождения практики содержится на сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) в разделе «Карьера»

(подразделы «База договоров» – «Факультет журналистики и политологии» – «Издательское дело» (<http://www.enu.kz/ru/karera/>). Информацию о возможном трудоустройстве можно получить также на сайте факультета <http://fjp.enu.kz/category/praktika-i-trudoustrojstvo>.

Информация для абитуриентов содержится на сайте вуза в разделах «Приемная комиссия» (<http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/30153/>), «Стоимость обучения» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/stoimost-obucheniya/>), «Бакалавриат» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/>) Указаны контактные данные приемной комиссии, нормативные правовые акты, связанные с поступлением, информация о распределении грантов, стоимость обучения одного бакалавра. Дополнительным источником информации является сайт факультета, раздел «Поступающим» (<http://fjp.enu.kz/page/forincoming>). На этом сайте приведена информация о программах обучения, правилах поступления на факультет и работе приемной комиссии, а также размещен список документов, необходимых для поступления, данные о пороговых баллах для поступления, ЕНТ и КТА.

Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, имеется на сайте факультета в разделе «Учебный процесс», подразделе «Академический календарь» (<http://fjp.enu.kz/subpage/akademicheskij-kalendar-fjp>) и «Расписание экзаменов» (<http://fjp.enu.kz/subpage/raspisanie-ekzamenov-fjp>).

Кроме того, график можно найти в «Путеводителе студента Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева», который можно скачать в формате pdf ([www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf](http://www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf))

Информация о службах поддержки студентов содержится в «Путеводителе студента Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева», который можно скачать в формате pdf ([www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf](http://www.enu.kz/downloads/putevoditel-studenta.pdf)). Информацию о стипендиях и других видах материальной помощи можно найти на сайте факультета в разделе «Учебный процесс», подразделе «Стипендии и другие виды материальной поддержки (Вакантные гранты)» ([http://fjp.enu.kz/subpage/stipendii-i-inye-vidy-material-noj-podderzhki-\(Vakantnye-granty\)-fjp](http://fjp.enu.kz/subpage/stipendii-i-inye-vidy-material-noj-podderzhki-(Vakantnye-granty)-fjp)). Информация о нормативных документах, регламентирующих обучение, и образцы документов размещены на сайте вуза в разделе «Обучение», подразделы «Бакалавриат» – «Учебный процесс» – «Движение обучающихся» и «Образцы документов» (<http://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/bakalavriat/>).

К сожалению, на сайте (на русском языке) не удалось обнаружить ссылки на представленность программы Издательское дело и вуза в целом в социальных сетях, отражения деятельности вуза в прессе.

Информация сайта доступна на казахском, русском и английском языках.

**Области для улучшения:**





Добавить на сайт информацию об ОП и вузе в целом в социальных сетях и средствах массовой информации.

**Уровень соответствия стандарту 7 - полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие**

***Замечания:***

Нечетко сформулированы цели и задачи программы.

Внешние стороны недостаточно участвуют в реализации политики в области качества.

Форма предоставления результатов анкетирования кафедре не всегда позволяет сделать должные выводы и раскрыть весь потенциал программы.

***Области для улучшения:***

Кафедре необходимо более четко сформулировать цели и задачи таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и задачи при этом были направлены на реализацию цели (целей).

Расширить формы участия внешних сторон в реализации политики в области качества, увеличить круг участвующих.

Диверсифицировать формы предоставления статистической информации по результатам анкетирования, предоставить кафедре возможность самостоятельно формулировать запросы к базе данных, содержащей соответствующую информацию.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие**

***Замечания:***

Студенты принимают недостаточное участие в разработке образовательных программ и не всегда осознают специфику практической деятельности издателя.

***Области для улучшения:***

С первых курсов в ходе аудиторной и внеаудиторной работы разъяснять студентам специфику профессии издателя, указывать на основные и факультативные компетенции, необходимые в профессиональной деятельности.

Активизировать сотрудничество со студентами по разработке образовательных программ, не ограничиваясь формальными опросами и анкетированием

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

Не всегда учитываются в учебном процессе психолого-педагогические характеристики студента. Студенты не всегда могут реализовать компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования в связи с малочисленностью групп и связанной с этим ограниченностью в обеспечении выбора дисциплин и модулей.

Психолого-педагогическая поддержка оказывается не всем студентам.

Акцент в образовательной деятельности ставится не психолого-педагогические, а на технологические и методико-педагогические аспекты студентоцентрированного обучения.

Отсутствие удовлетворенности качеством образовательных услуг по у отдельных студентов старших курсов.

#### ***Области для улучшения:***

Кафедре рекомендуется в большей степени учитывать психолого-педагогическую специфику студентов: выявлять недовольство студентов образовательными услугами не только в ходе анкетирования, но и во время регулярных бесед как с группами в целом, так и с отдельными студентами. Провести работу по разъяснению специфики профессиональной деятельности редактора и издателя; оказывать содействие в четком осознании объекта, предмета и методов в каждой учебной дисциплине; разъяснять специфику использования различных видов учебной, учебно-методической и справочной литературы в ходе подготовки к занятиям.

Усилить работу по привлечению студентов для обучения на договорной основе с целью увеличения численности академических групп, для обеспечения возможности реализации всех элективных компонентов образовательной программы.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

Желательно усилить профориентационную работу, направленную на привлечение «своего студента». Возможным вариантом может быть организация специализированных олимпиад и конференций для школьников.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

При прохождении повышения квалификации по возможности увеличить количество зарубежных курсов; сбалансировать соотношение повышений квалификации по профилю преподаваемых дисциплин и по методике преподавания.

Кафедре усилить публикационную активность по видам печатной продукции, активизировать международную публикационную активность.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие**

### ***Замечания:***

Кураторы и эдвайзеры не всегда видят расхождение между ожиданиями студентов и реальностью, поэтому иногда не могут направить разрешение конфликтной ситуации на улучшение образовательного процесса в целом и решение индивидуально-психологических проблем студентов.

### ***Области для улучшения:***

Кураторам можно рекомендовать обращать внимание не только на собственно образовательные, но и на внутриличностные проблемы студентов, помогать им искать выход из внутреннего кризиса, уметь отличать объективные проблемы от субъективного восприятия действительности.

## **Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

Добавить на сайт информацию об ОП и вузе в целом в социальных сетях и средствах массовой информации.

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Евразийском национальном университете имени Л.Гумилева по специализированной (программной) аккредитации

№	Время	Мероприятие	Участники	Место
1	09.06.2019 г. <i>по расписанию</i>	Заезд членов экспертной группы	Члены ЭГ	Отель «King Hotel»
<b>День 1: 10 июня 2019 г.</b>				
2	8:15-8:30	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
3	8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочих кабинетах. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
4	9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора, 200
5	10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
6	10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры <i>(список Приложение 1)</i>	Главный корпус, 259
7	10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
8	10:50-11:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, Декан ФЖиП, заведующие кафедрами	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
9	11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 1 - 317</i> <i>Кластер 2 - 302</i> <i>Кластер 3 - 319</i>
10	11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Маршрут №3 ФЖиП учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
11	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
12	14:00-14:40	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, АУП <i>(Приложение 2)</i>	Главный корпус, 259
13	14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
14	14:50-15:30	Встреча со студентами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, <i>(Приложение 5.1, 5.2, 5.3)</i>	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
15	15:30-16:10	Встреча с магистрантами и докторантами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты <i>(Приложение 6.1,</i>	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>

			6.2, 6.3)	
16	16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
17	16:20-17:00	Встреча с ППС кафедр по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр (Приложение 4.1, 4.2, 4.3)	Главный корпус, 259
18	17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
19	17:10-17:50	Встреча с работодателями аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели (Приложение 7.1, 7.2, 7.3)	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
20	17:50-18:30	Встреча с выпускниками аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники (Приложение 8.1, 8.2, 8.3)	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
21	18:30-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
22	19:00 - 19:15	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К, водитель	Отель «King Hotel»
<b>День 2: 11 июня 2019 года</b>				
1	8:30-9:00	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
2	9:00-10:00	Выборочное посещение экзаменов	Р, ЭГ, К	ФЖиП учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
3	10:00-10:30	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, офис регистратора, 115, 109, 110
4	10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение филиалов (баз практики)	Р, ЭГ, К	Маршрут 3 <i>Приложение А</i>
5	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
6	14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
7	15:00-17:30	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
8	17:30-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К руководство	Главный корпус, 259
9	18:30 – 18:45	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К,	Отель «King Hotel»



			водитель	
10	<i>По расписанию</i>	Отъезд экспертов	Члены ЭГ, водитель	

**Условные обозначения:**

руководитель экспертной группы - Р; экспертная группа - ЭГ; координатор - К; факультет социальных наук - ФСН, исторический факультет - ИФ, факультет журналистики и политологии - ФЖиП, административно-управленческий персонал - АУП



## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сыдыков Ерлан Батташевич	Ректор, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК
2	Молдажанова Асемгуль Александровна	Первый проректор- проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
3	Канаев Серикжан Зиаданович	Проректор по стратегическому развитию, доктор политических наук, профессор
4	Жолдасбекова Ақбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе, доктор технических наук, профессор
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию, доктор филологических наук, профессор, академик НАН РК
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	И.о. проректора по финансово-хозяйственным вопросам
8	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Руководитель аппарата ректора, кандидат исторических наук, доцент

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Палымбетов Шамен Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Нурмолдин Ерик Ерсалынович	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации технологий
5	Раисова Гульшат	Директор Департамента международного

	Давлюбаевна	сотрудничества
6	Мадибеков Алибек Сергазиевич	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максутович	Директор Департамента развития инфраструктуры
8	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Заместитель директора Департамента финансов
9	Кыдырбаева Айман Турсыналиевна	Руководитель Офис-регистратора
10	Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич	Директор библиотеки
11	Нугыманов Еркебулан Еркинович	Директор Дирекции студенческих домов
12	Сапарова Дина Сайпейденовна	Директор Центра развития полиязычного образования и академических ресурсов
13	Мукатаев Нурлан Серикович	Директор Департамента информатизации
14	Аралханов Максат Салькович	Начальник Центра профориентации и тестирования
15	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Руководитель Центра по продвижению университета в международных рейтингах
16	Лисняк Сергей Михайлович	Начальник Отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования
17	Жуматаева Айгуль Рахманиевна	Начальник Отдела аккредитации и рейтинга
18	Сандыбаева Улболсын Майтановна	Начальник отдела оценки качества образования
19	Есмагулова Нургуль Дюсеновна	Начальник отдела учебно-методической работы
20	Есентемиров Айболат Алимгереевич	Начальник молодежного бизнес-инкубатора
21	Лашкарева Ольга Васильевна	Начальник HR-отдела
22	Муравьева Ольга Викторовна	Начальник Отдела веб-представительства
23	Алдашева Лаура Сабитхановна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства

#### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Сақ Қайрат Өмірбайұлы	Кандидат филологических наук, ВАК доцент 28.11.2008

#### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
---	----------	---------------------------------------------------------------

1	Есдаулетов Айтмуханбет Оразбаевич	Кандидат филологических наук 10.09.2001
---	--------------------------------------	--------------------------------------------

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Алдабергенов Крыкбай Мазанович	профессор	д.и.н., профессор
2	Тапанова Сәуле Есембековна	профессор	д.ф.н., профессор
3	Ишанова Асима Калимовна	профессор	д.ф.н., профессор
4	Мәмесейіт Тұрлыбек Ілиясұлы	доцент	к.ф.н., доцент
5	Шиндалиева Мендикул Бурхановна	профессор	д.ф.н., профессор
6	Ақсейіт Ғалия Манатқызы	доцент	к.ф.н., доцент
7	Токтагазин Муратбек Балкыбеко-вич	и.о. профессо- ра	к.ф.н., доцент
8	Ковтун Галина Викторовна	ст. препода- ватель	магистр
9	Зобнина Анастасия Григорьевна	препода- ватель	магистр
10	Ташмакова Айнур Рамазановна	препода- ватель	магистр

**Студенты 3-4 курсов**

№	Ф. И. О.	Курс
1	Алмағамбетова Медина	3 курс
2	Анген Бияз	3 курс
3	Жансұлу Жиенқұл	3 курс
4	Алхабек Айжан	2 курс
5	Мұрат Арайлым	4 курс
6	Асқарбек Диас	3 курс
7	Әлиман Ақмырза	3 курс
8	Бақыт Астанай	3 курс
9	Қаркын Көктем	3 курс
10	Куракпаева Нурай	2 курс

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Сыздықов Асет	Газета «На страже», главный редактор
2	Токабаева Бейбитгуль	Издательство «БИКА», директор

	Маметказиевна	
3	Қуантай Амантайұлы	Газета «Білім айнасы», главный редактор
4	Турлынова Раушан Капановна	Издательство «Фолиант», руководитель проекта

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
<b>5В042200 – «Издательское дело»</b>			
1	Хахазова Зора Рамазановна	2016	Продолжение учебы в магистратуре
2	Кабиева Ақтоғы	2017	Переплетчик, Издательско- полиграфический комплекс,
3	Абдрахманова Айнагуль	2016	Корректор, Издательство «Ұлт Ұстазы»
4	Амантай Данагүл	2017	Корректор-редактор, Издательско-полиграфический комплекс БиКА,

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательные программы 5В042200 – «Издательское дело»
2. Отчеты по самооценке 5В042200 – «Издательское дело»
3. Каталог элективных дисциплин образовательных программ 5В042200 – «Издательское дело»
4. УМКД ППС (выборочно)
5. Сборники материалов конференции и научные журналы, содержащие статьи обучающихся и ППС.
6. Приказы по утверждению тем дипломных работ
7. Результаты анкетирования и анкеты студентов «Преподаватель глазами студентов»
8. Перечень экзаменационных вопросов (выборочно).
9. План работы научных студенческих кружков
10. Индивидуальную учебную нагрузку ППС
11. Индивидуальный учебный план обучающегося
12. Кодекс чести преподавателя вуза
13. Информация об ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на сайте