



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ Л. ГУМИЛЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6M051400 – Связь с общественностью**

**г.Нур-Султан - 2019**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА****Симтиков Жомарт Кудайбергенович****Руководитель экспертной группы**

зав. кафедрой политологии и социально-философских дисциплин КазНПУ имени Абая, д. полит. н. (г. Алматы)

**Волошинова Татьяна Юрьевна****Международный эксперт**

к.п.н., доцент высшей школы инженерной педагогики, психологии и прикладной лингвистики Санкт-Петербургский государственный политехнический университет (г. Санкт-Петербург)

**Негизбаева Марлан Онласынқызы****Эксперт**

к.филол.н., и.о. доцента кафедры ЮНЕСКО международной журналистики и медиа в обществе, председатель методического бюро факультета журналистики КазНУ имени аль-Фараби (г. Алматы)

**Жұмабеков Мейрам Кеңесұлы****Эксперт**

к.филол.н., доцент кафедры журналистики КарГУ имени Е.А.Букетова (г. Караганда)

**Абеуова Каламкас Аскеровна****Представитель работодателей**

Советник генерального директора по вопросам государственной информационной политики МИА «Казинформ» (г. Нур -Султан)

**Косылбекова Ақмарал Аскербекқызы****Представитель обучающихся**

Студентка 3-го курса Евразийский гуманитарный институт (г. Нур - Султан)

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Ахмадиева Жанна Куанышевна, начальник отдела аккредитации вузов, к.п.н., доцент

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Нефедова Лариса Владимировна, директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 6M051400 – Связь с общественностью в Евразийском национальном университете имени Л. Гумилева по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Симтиков Жомарт Кудайбергенович

Волошинова Татьяна Юрьевна  
Негизбаева Марлан Онласынкызы  
Жумабеков Мейрам Кенесович  
Абуова Каламкас Аскеровна  
Косылбекова Акмарал Аскербеккызы

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>5</b>
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	<b>36</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	39
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	42
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	45

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», далее ЕНУ состоялся с 10-11 июня 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Сыдыковым Е.Б., который кратко дала общую характеристику вуза, отметила достижения вуза последних лет, обосновала стратегию развития вуза по аккредитуемым образовательным программам.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым ОП 3-го кластера, профессорско-преподавательским составом социально-гуманитарного факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, Центра обслуживания студентов, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.

#### **Основные характеристики вуза**

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года на

основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева входит в Международную академию наук высшей школы, Евразийскую ассоциацию университетов и Ассоциацию международных исследований стран СНГ и Балтии, Международную ассоциацию университетов и Европейскую ассоциацию высших учебных заведений. В 2005 году вуз подписал Великую хартию университетов Европы в г. Болонья (Италия).

Международное сотрудничество осуществляется на основе 116 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, стран СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. В 2001 году на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыт Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: по 95 специальностям бакалавриата, по 83 – магистратуры и 40 – докторантуры PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования.

В состав университета входят 12 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии и транспортно-энергетический факультет). Обучается 18651 обучающийся, в том числе 15252 – в бакалавриате, 2693 – в магистратуре, 706 – в докторантуре.

Подготовку осуществляют 214 докторов наук, 607 кандидатов наук, 155 докторов PhD.

Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

На сегодняшний день в составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям на общую сумму 1,4 млрд. тенге.

Материально-техническая база ЕНУ включает 6 учебных корпусов, 8 студенческих домов, Дом молодых ученых, малосемейное общежитие, спортивно-оздоровительная база «ТУМАР», спорткомплекс «Евразия»,



научная библиотека, старт-ап, конструкторское бюро, медицинский центр.

Первым из казахстанских вузов вошел в топ-500 лучший университетов мира по данным рейтингового агентства QS World Universities в 2010 году. Сегодня вуз входит в топ-400 вузов по этому рейтингу.

Адрес:

010008, Республика Казахстан,  
город Нур-Султан, улица Сатпаева 2,

Тел.: +7 7172 709500,

Факс: +7 7172 709457

E-mail: [enu@enu.kz](mailto:enu@enu.kz)

Сайт: <http://www.enu.kz>

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Аккредитуемая образовательная программа «6M051400 – Связь с общественностью» получила приложение к лицензии на право ведения образовательной деятельности 30.05.2016г. Приложение № 25. Первый набор был произведен в 2016 году.

Образовательная программа «6M051400 – Связь с общественностью» предназначена для подготовки кадров – магистров в сфере связи с общественностью и творческих работников для средств массовой коммуникации.

Предполагаемые должности выпускников: PR-менеджер, эксперт по коммуникативистике, информационный аналитик в государственных органах, руководитель пресс-службы, антикризисный менеджер, аналитик-научный работник в области медиа и коммуникации различных отраслей и форм собственности, Преподаватель по направлению Журналистика и информация.

Аккредитуемая образовательная программа «6M051400 – Связь с общественностью» занимает лидирующие позиции в Национальных рейтингах образовательных программ. Так, в течение последних трех лет образовательная программа в рейтингах аккредитационных агентств НААР и НАОКО занимает 2 место.

На сегодняшний день на кафедре Телерадио и связь с общественностью по образовательной программе «6M051400 – Связь с общественностью» получают образование 28 магистрантов. На первом курсе – 14 и 14 на втором курсе. Динамика контингента описана в Таблице:

	Поступило на 1 курс	Перевелись на 2 курс	Выпуск
Прием 2016 года	1	1	1
Прием 2017 года	14	14	14
Прием 2016 года	20	14	

Подготовка кадров по образовательной программе 6M051400-Связь с общественностью ведется с 2016-2017 учебного года:

в 2016-2017 учебном году общее количество ППС, обслуживающего ОП 6M051400 – Связь с общественностью, составляет: 8 человек, из них 2 доктора наук, 4 кандидата наук и 2 доктора PhD. Гендерное соотношение составляет – 4 лица женского пола, 4 лица мужского пола.

в 2017-2018 учебном году общее количество ППС, обслуживающего ОП 6M051400 – Связь с общественностью, составляют: 14 человек, из них 2 доктора наук, 10 кандидатов наук, 2 доктора PhD. Гендерное соотношение составляет – 8 лиц женского пола, 6 лиц мужского пола.

в 2018-2019 учебном году общее количество ППС, обслуживающего ОП 6M051400 – Связь с общественностью, составляет: 13 человек, из них 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, 3 доктора PhD. Гендерное соотношение составляет – 9 лиц женского пола, 4 лица мужского пола.

Обучающиеся ОП «6M051400-Связь с общественностью» выезжают на международные научные стажировки.

Таблица - Международные научные стажировки обучающихся ОП «6M051400-Связь с общественностью»

Уч. год	Страна	Наименование учреждения	Кол-во обуч.
2016-2017 уч. год	Франция	Европейский Институт PR	1
2018-2019 уч. год	Азербайджан	Государственный университет Баку	8
2018-2019 уч. год	Польша	Университет Вроцлав	1

Базами практик образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью» выступают: РКП «Академия госуправления при Президенте РК», ТОО «Бизнес-Сервис-Консалтинг», ОФ «Центр анализа и прогнозирования «Открытый мир», АО «Казконтент», Журнал «Зияткер», Республиканский научно-образовательный центр «Зерттеуші», НИЦ «Молодежь», Национальная библиотека РК, «Астана жастары» КММ, Журналистика мәселелерін зерттеу институты, «Қазақстан» РТРК» АҚ.

Трудоустройство выпускников ОП «6M051400-Связь с общественностью» составляет 100%. Был всего 1 выпуск в 2018 году (всего 1 выпускник).

### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### ***Доказательства и анализ:***

Выпускающей кафедрой по проходящей процедуру аккредитации по образовательной программе «6M051400 – Связь с общественностью» является кафедра Телерадио и связь с общественностью факультета журналистики и политологии (зав. кафедрой – доктор PhD, доцент Рыстина И.С.). Кафедра Телерадио и связь с общественностью стремится внести свой вклад в обеспечение потребителей образовательными услугами, отвечающими современным требованиям, осуществляет свою деятельность в соответствии с решением следующих приоритетных задач: конкурентоспособность образовательных услуг; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворенность потребителей; профессиональная компетентность профессорско-преподавательского состава; интеграция в мировое академическое пространство, что соответствует заявленной миссии Университета, а именно - быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и

получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Из заявленной миссии Евразийского Национального университета им. Л.Гумилева вытекает цель образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью», которая заключается в развитии у обучающихся личностных качеств, научно-педагогических и практических навыков, формировании общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями рынка труда и работодателей, стандартов и требований в сфере массовой коммуникации.

Положительным фактором в реализации образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью» является осуществление систематического мониторинга эффективности политики в области обеспечения качества образовательной программы, которая позволяет регулярно проводить оценку и пересмотр образовательных программ на основе систематического мониторинга показателей, подтверждающих ее качество и эффективность.

При встрече с ППС, обслуживающими аккредитуемую образовательную программу, нашел подтверждение тот факт, что руководство университета, ППС и обучающиеся принимают активное участие в планировании, реализации стратегии Университета и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на заседаниях кафедры, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета.

Цель образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью» была разработана в соответствии с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Тем самым перечень должностей выпускника образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью» составлены с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны: PR-менеджер; эксперт по коммуникативистике; информационный аналитик в государственных органах; аналитик-научный работник; руководитель пресс-службы; антикризисный менеджер; преподаватель; специалист или служащий в области медиа и коммуникации различных отраслей и форм собственности.

Успешность реализации образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью» определяется, в первую очередь, на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации целей образовательной программы. Цели составляются с привлечением всех заинтересованных лиц, с участием работодателей, на основе анализа информации, которая может повлиять на деятельность программы (как анализ внешней и внутренней среды, анализ удовлетворённости обучающихся и ППС /сотрудников, анализ доступных и необходимых

программе ресурсов). Это было подтверждено на встрече с работодателями и выпускниками.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на трех языках в открытом ресурсе – сайте ЕНУ: <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>. Также Политика в области обеспечения качества размещена на информационных стендах структурных подразделений университета и в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

В университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17, размещена в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>).

Политика ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется.

О развитии культуры качества свидетельствуют успехи Университета в международных рейтингах, а также лидирующие позиции образовательных программ кафедры в национальных рейтингах. Так, в частности, образовательная программа «6M051400 – Связь с общественностью» занимает лидирующие позиции в Национальных рейтингах образовательных программ. Например, по результатам ранжирования вузов РК, успешно реализующих образовательные программы бакалавриата, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), образовательная программа 6M051400-Связь с общественностью в 2018 году заняла 2-е место. (<http://naric-kazakhstan.kz/ru/news/sobytiya/184-rejting-2014-polnyj-spisok>). Такое же место (2) образовательная программа 6M051400-Связь с общественностью получила по результатам рейтинга НАОКО (<https://iqaa-ranking.kz/smi-o-rejtinge-iqaa/item/10405>). Результаты аккредитаций и рейтинга доступны для всех заинтересованных сторон, публикуются в СМИ и вывешены на сайте внешних организаций.

Кафедрой проводится работа по привлечению работодателей к экспертизе образовательной программы. Политика отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. По образовательной программе «6M051400-Связь с общественностью» имеются экспертные заключения на образовательную программу от Президента «Национальной Интернет Ассоциации» С.Какабаланова (2018 г.) и Руководителя КГУ «Астана Жастары» при Акимате города Астаны У.Нурпейісова (2019г.)

Политика в области качества образовательных программ предусматривает тесное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Авторские курсы ППС образовательной программы «6M051400-Связь с общественностью» базируются на результатах научных исследований, проводимых на кафедре.

Следует отметить, что ежегодно преподаватели предлагают элективные курсы согласно научным интересам, выработанным на основе их

исследований в рамках научно-исследовательских проектов или научных школ; данные курсы обсуждаются на заседании кафедры и вносятся в образовательную программу «6М051400-Связь с общественностью» на основе заключения общего решения членов кафедры. В состав Комитета по разработке образовательных программ также входят наиболее значимые работодатели: директор ТОО «В2С» Кумысбеков А.К., руководитель отдела по трудоустройству и профориентации КГУ «Астана», старший менеджер пресс-офиса АОО «Назарбаев Университет» Кусаин Д.К.

Профессорско-преподавательский состав кафедры Телерадио и связь с общественностью имеет возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканом факультета, на заседаниях Ученого совета, ректората, Учебно-методического совета университета, кафедры. В случае возникновения негативных явлений, связанных с коррупцией, возникшие проблемы рассматриваются на Дисциплинарном совете. Доступность руководства Университета и обратная связь с преподавателями и обучающимися обеспечивается через блог ректора университета, электронную почту преподавателей. Во всех корпусах имеется почта доверия, систематически проводится рассмотрение жалоб и предложений при участии заинтересованных лиц, куратора, заведующего кафедрой, декана и проректора по стратегическому развитию и лидерству. Ведется большая профилактическая работа: встречи с представителями правоохранительных органов, выступления ППС с лекциями, докладами по антикоррупционной тематике.

### ***Положительная практика:***

- цели образовательной программы «6М051400 – Связь с общественностью» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и удовлетворения потребностей обучающихся на получение актуальной квалификации и компетенций и сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда страны;
- широкий перечень должностей выпускника образовательной программы «6М051400 - Связь с общественностью», который составлен с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны;
- в рамках внешнего аудита имеет место практика получения отзывов руководителей с места работы выпускников, публикации и выступления в местных СМИ, имеющих, как правило, положительный характер;
- образовательная программа «6М051400 – Связь с общественностью» занимает лидирующие позиции в Национальных рейтингах образовательных программ.

### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется усилить работу по развитию сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.
2. Кафедре решать вопросы гармонизации образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров.
3. Рассмотреть вопросы участия в сетевых или в создании совместных образовательных программ с другими вузами, активизировать работу по программам двудипломного образования.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе знакомства с документацией Университета подтвердилось, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действуют внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение их норм. Структура образовательной программы, сроки обучения по уровням образования, порядок обсуждения и утверждения, соответствуют действующему в вузе нормативному документу.

С целью координации работы по разработке образовательных программ приказом ректора университета №1381-п от 17.10.2018 г. создан Академический совет по разработке образовательных программ, в который входят представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся, что позволяет качественно реализовывать аккредитуемую образовательную программу.

Согласно требованиям ГОСО образовательные программы составлены по модульной технологии. Содержание модульной образовательной программы включает все циклы рекомендованных дисциплин типового учебного плана и соблюдены междисциплинарный и трансдисциплинарный принципы. Образовательная программа «6М051400-Связь с общественностью» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, а также в рамках академической политики и ценностей Университета на основании государственных общеобязательных стандартов образования и нормативных правовых документов МОН РК.

В соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг., при реализации образовательной программы «6М051400-Связь с общественностью» поставлены задачи улучшения взаимосвязи с рынком труда; повышение компетенций выпускников; обновления содержания, методологий и соответствующей среды обучения. Модульные программы, основанные на компетенциях, способствуют решению этих задач.

При кредитно-модульной системе обучения кафедры «Телерадио и связь с общественностью» ставит перед собой задачу – подбор новых форм и методов обучения, позволяющих не просто дать необходимые знания, а включить обучающегося в систему непрерывного профессионального образования и самообразования. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определённого результата обучения, то есть компетентности.

Модульная образовательная программа послевузовской подготовки обучающихся по образовательной программе «6М051400-Связь с общественностью» включает совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение определенными профессиональными компетенциями, которые необходимы для присвоения квалификации магистра социальных наук.

Преподаватели кафедры имеют возможность предложить элективные курсы в соответствии с научными интересами и сложившимися научными школами. Так, например, в образовательную программу «6М051400– Связь с общественностью» включены модули «Теория и практика PR и рекламы (доцент Тұржан О.І.) и «Организация и проблемы научных исследований» (доцент Имангалиев Б.С.) и т.п.

Выпускники образовательной программы «6М051400 – Связь с общественностью», участвующие в определении содержания образовательной программы, являются ведущими специалистами в различных государственных и негосударственных организациях. Так, например, Наубатқызы А. – руководитель службы центральных коммуникаций.

Организация и проведение всех видов практики на кафедре осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.005-2009 «Профессиональная практика», Процедура. ПРО ЕНУ 705-16 «Профессиональная практика». По каждому виду практики разработаны программы.

При знакомстве с договорами с базами практик за последние три года наблюдается тенденция к увеличению заключения трехсторонних договоров на проведение практики. Это связано с внедрением практико-ориентированного обучения (прохождение практики по окончании каждого курса обучения), востребованностью специалистов по связям с общественностью не только государственными структурами, но и частными организациями, зарубежными компаниями, аккредитованными в Республике Казахстан. Безусловно, важную роль играют расширяющиеся международные и деловые контакты ППС кафедры Телерадио и связь с общественностью и самих обучающихся. Базами практики для обучающихся образовательных программ являются телеканал «Хабар», республиканский научно-образовательный центр «Зерттеуші»,

Комитет по чрезвычайным ситуациям МВД РК, «ҚР ішкі істер органдарының медиа орталығы», Национальная академическая библиотека

РК, Научно-исследовательский центр «Молодежь», КГУ «Астана жастары» акимата города Астаны», «Қазақстан» РТРҚ АҚ и другие.

Формирование образовательной программы «6М051400-Связь с общественностью», формирование списка компетенций для ОП разрабатывается с учетом запросов работодателей. Кафедрой ведется постоянный мониторинг компетенций, востребованных работодателями, организациями образования, и оперативно осуществляется корректировка учебного процесса в соответствии с результатом мониторинга. По предложению работодателей в аккредитуемую образовательную программу включены были такие модули как «Технологии СО и рекламы в различных сферах», «Планирование и реализация кампаний по СО и рекламе», «Взаимодействие с государственными органами», направленные на практикоориентированность образовательной программы. Для развития навыков работы с информацией в контексте информационного общества работодателями были предложены следующие курсы: «Межкультурная коммуникация», «Цифровые медиа», «Современная медиакommunikация» и другие.

В период 2016-2019 уч.г. кафедрой Телерадио и связь с общественностью организованы встречи с работодателями, с которыми на регулярной основе обсуждались 6М051400– Связь с общественностью: 2016-2017 уч.г. – с Президентом «Национальной Интернет Ассоциации» С.Какабалановым; 2017-2018 уч.г. – с Президентом «Национальной Интернет Ассоциации» С.Какабалановым; 2018-2019 уч.г. – с Руководителем КГУ «Астана Жастары» при Акимате города Астаны У.Нурпейісовым.

Порядок организации образовательной деятельности по признанию учебных курсов, полученных в других казахстанских и зарубежных высших учебных заведениях, регламентирует Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, которое разработано в Университете с целью реализации принципов Лиссабонской конвенции, Ереванского коммюнике и других официальных документов Болонского процесса.

По ОП 6М051400– Связь с общественностью научно-педагогического направления – 42 кредита РК теоретического обучения, (67 кредитов ECTS), 6 кредита практики, 7 кредитов НИРМ, а также 4 кредита итоговой государственной аттестации (комплексный экзамен – 1 кредит и защита магистерской диссертации – 3 кредита). Продолжительность обучения составляет 2 года, которые равномерно разбиты на 4 семестра.

Вопросы организации, координации, обеспечения и соблюдения принципов и механизмов ECTS регулируют Департамент по академическим вопросам, Департамент международного сотрудничества, Офис регистратора, на факультете – заместитель декана по науке и учебной работе. Функционирует Центр дистанционных технологий, который является структурным подразделением Департамента по академическим вопросам.

В соответствии с возможностью изменений профессиональных образовательных стандартов специальности и производственной необходимостью, ежегодно, до конца марта месяца, возможны внесения дополнений и изменений в содержание ОП, с рассмотрением их на НМС и переутверждением на Ученом совете университета. Внесение корректив допускаются в случаях возникновения необходимости изменения содержания модулей (дисциплин) или замены отдельных модулей и дисциплин, в том случае, если будут конкретные предложения со стороны стейкхолдеров, или внесением изменений в профессиональный стандарт специальности. Также коррективы могут вноситься с учетом последних изменений в законодательстве, новых нормативных актов и документов, достижений науки.

***Положительная практика:***

- с целью координации работы по разработке образовательных программ функционирует Академический совет по разработке образовательных программ, в который входят представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся;

- базами практики для обучающихся являются ведущие организации и СМИ Республики Казахстан - телеканал «Хабар», республиканский научно-образовательный центр «Зерттеуші», Комитет по чрезвычайным ситуациям МВД РК, «ҚР ішкі істер органдарының медиа орталығы», Национальная академическая библиотека РК, Научно-исследовательский центр «Молодежь», КГУ «Астана жастары» акимата города Астаны, «Қазақстан» РТРК АҚ и другие;

- создаются условия профессорско-преподавательскому составу для разработки и обновления образовательных ресурсов посредством Центра дистанционных технологий;

- возможность лиц с особыми образовательными потребностями, в том числе инвалиды с детства на всех уровнях образования пользоваться услугами Центра дистанционных технологий;

- аккредитуемая образовательная программа предусматривают сочетание и интеграцию научного исследования, образования и производства.

***Области для улучшения:***

Руководству образовательной программы «5В051400-Связь с общественностью» рекомендуется создать условия для возможности использования в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий (on-line обучения, e-портфолио и др., а также увеличить число курсов на портале Moodle.enu.kz).

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Доказательства и анализ:*

На кафедре Телерадио и связь с общественностью осуществляется студентоцентрированное обучение и преподавание, что выражено в том, что вуз обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям; предоставление гибких траекторий обучения, организацию модульного обучения; отмечается использование интерактивных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию обучающегося в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»; поощрение автономии обучающегося с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, который становится тьютором-консультантом образовательного взаимодействия, а не просто выполняет функции информирования и контроля.

Подготовка специалистов по образовательной программе «6М051400-Связь с общественностью» сфокусирована на ожидаемых результатах обучения, направлена на непрерывный анализ ожидаемых результатов путем оценки и обсуждения с обучающимися. Объем учебной нагрузки обучающихся магистратуры измеряется в кредитах - ECTS, осваиваемых в течение 4 семестров. Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке магистратуры является освоение выпускником не менее 120 ECTS, из них 67 ECTS – теоретическое обучение, 28 ECTS – научно-исследовательская работа магистранта, 15 ECTS – исследовательская и педагогическая практики, 10 ECTS – итоговая аттестация по специальности. Комплексный характер оценивания образовательных результатов проводится с учетом учебной, внеучебной, общественно значимой деятельности обучающихся, сформированности социальных, правовых, информационных, коммуникативных компетентностей.

Академическую мобильность обучающихся осуществляет координатор по академической мобильности, назначенный руководством Университета. Процедура обучения по академической мобильности прописана в Положении об академической мобильности обучающихся, ППС и АУП, научных сотрудников университета. Информация о программах академической мобильности публикуется на странице ДМС на сайте Университета [www.enp.kz](http://www.enp.kz), в объявлениях на сайте и в АИС «Platonus» и доводится до сведения обучающихся координаторами по международному сотрудничеству факультетов, кафедр, представителями программ/ДМС.

На протяжении более 10 лет кафедра «Телерадио и связь с общественностью» сотрудничает с вузами-партнерами: факультетом журналистики Киевского государственного университета, Стамбульским

государственным университетом, Кемеровским государственным университетом.

За 2017-2019 годы ряд обучающихся прошли стажировки и обучение в зарубежных вузах и центрах: 2016-2017 - Франция - Европейский Институт PR в Париже, 2017-2018 - Казахстан - КазНУ имени Аль-Фараби, 2018-2019 - Азербайджан - Государственный университет Баку, 2018-2019 – Польша - Университет Вроцлав.

Реализуя принципы студентоцентрированного преподавания в университете: академическое обучение ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском; вуз предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающемуся участвовать в составлении и выборе ИУП, траектории обучения совместно с опытным эдвайзером; - университет использует систему балльно-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность; - университет использует новые образовательные технологии, в том числе электронные учебники, образовательный портал, дуальную технологию обучения и т.д.; в университете ведется большая работа над изменением роли ППС, а именно преподаватель не в роли транслятора знаний, а сопровождающим и консультантом.

Университет стремится создать автономию обучающегося, опираясь на следующие принципы: право на свободный выбор направления исследования; право на представление своей позиции и уважении к чужой позиции; право на сомнение и обязанность критического подхода к себе и другим.

Целью выше перечисленных мероприятий является обучение обучающегося владеть стратегическими приемами учебной деятельности от постановки цели до оценки результата. Главной задачей вуза на современном этапе является подготовка специалистов, способных нестандартно, гибко и своевременно реагировать на изменения условий рынка труда.

Активно работает институт тьюторов, которые проводят дополнительные консультации по разным аспектам организационно-исследовательских вопросов, академической мобильности, отчетных периодов по НИР, общественной работы на кафедре.

Учебные достижения обучающихся регламентируются «Положением о контроле и оценке учебных достижений обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» и «Положением об апелляции в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

При проведении итогового контроля обучающихся кафедры используют: 1) Устный опрос; 2) Письменная работа; 3) Тестовые задания.

Уровень знаний обучающихся образовательной программы оценивается в ходе учебного процесса, промежуточной и итоговой аттестации и фиксируется преподавателем путем выставления в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz>) текущего (еженедельно) и рейтингового (два раза в семестр) контроля знаний, а также оценки за экзамен (в конце семестра).

Одним из способов рассмотрения заявлений, жалоб, предложений обучающихся является обращение непосредственно к ректору вуза в его личном блоге, находящемся на главной странице сайта университета. На сайте факультета журналистики и политологии представлены данные декана, заведующих кафедр с указанием их электронных адресов, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

В конце каждого семестра среди магистрантов завершивших теоретический курс обучения проводится анонимное анкетирование, предусматривающее возможность комментариев по каждой дисциплине. Анкетирование проводится на ресурсе [https://my.enu.kz/page\\_anketa](https://my.enu.kz/page_anketa). на казахском и русском языках. Цель исследования: выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение).

Динамика результатов проведенных опросов показывает, что с каждым годом повышается качество образования, уровень преподавания дисциплин, научный потенциал образовательной программы. В ходе опроса обучающиеся отметили, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, полученных знаний для эффективной профессиональной деятельности достаточно. В целом, реальный образовательный процесс соответствует ожиданиям, обучающиеся удовлетворены содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса.

### ***Положительная практика:***

- изучение и учет уровня развития обучающихся, и индивидуальных особенностей, социального положения, склонностей и потенциальных возможностей в процессе воспитания, обучения профессионального самоопределения, профилактика и выявление причин отклонений в учёбе, развитии, общении, социальной адаптации;

- стремление Университета создать автономию обучающегося, опираясь на свободный выбор направления исследования; представление своей позиции и уважении к чужой позиции; право на сомнение и обязанность критического подхода к себе и другим;

- наличие на кафедре журнала регистрации жалоб.

### ***Области для улучшения:***

1. Усилить реализацию внешней и внутренней академической мобильности.

2. Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых.

## Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

### Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

#### *Доказательства и анализ:*

В ходе посещения Университета нашло подтверждение, то что кафедра проводит системную профориентационную работу по привлечению к обучению в магистратуре наиболее способных выпускников, тесно взаимодействует с работодателями для подготовки магистров. Каждый год кафедра «Телерадио и связь с общественностью» разрабатывает свой, индивидуальный план профориентационной работы, где особое внимание уделяется агитации школьников не только столицы, но и других регионов Казахстана. Составлен и утвержден график распределения школ и регионов Казахстана среди ППС кафедры (за каждым преподавателем закреплен определенный микрорайон города).

Результатом этой системной работы является рост контингента обучающихся образовательной программы «6М051400 – Связь с общественностью» - прием 2016 года – 1, в 2014 году – 14, в 2018 – 20. Заметна существенная динамика обучающихся по образовательной программе.

Порядок приема в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева определяется Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. При поступлении обучающихся университет руководствуется республиканскими и внутренними нормативными документами ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) в разделе «Поступление».

Кафедра «Телерадио и связь с общественностью» ведет мониторинг текущей успеваемости и выполнения индивидуального плана обучающихся, проводятся научные семинары по теме исследования обучающихся, заслушиваются и утверждаются отчеты магистрантов на заседаниях кафедры, Совета факультета и на университетском уровне. На период прохождения аккредитации кафедра Телерадио и связь с общественностью произвела только 1 выпуск по образовательной программе «6М051400-Связь с общественностью». Выпускник Наубатқызы Ақмарал успешно сдала все необходимые экзамены и защитила магистерскую диссертацию.

Во время встречи с работодателями (директор ТОО «B2C» Кумысбеков А.К, руководитель отдела по трудоустройству и профориентации КГУ «Астана», старший менеджер пресс-офиса АОО «Назарбаев Университет» Кусаин Д.К.) были получены положительные отзывы, что дает основание говорить о хорошей профессиональной подготовке выпускника образовательной программы и удовлетворенности качеством подготовки.

Ежегодно в мониторинговом режиме в преддверии подготовки образовательной программы по соответствующему уровню образования кафедра осуществляет экспертизу. К экспертизе привлекаются работодатели, учитывается мнение зарубежных научных консультантов. По итогам экспертизы в содержание образовательной программы вносятся изменения и корректировки с учетом полученных рекомендаций. При разработке модулей, прописываются и результаты обучения, которые обучающиеся получают по итогам изучения дисциплин модуля. Таким образом, достигается соответствие содержания образовательной программы современным потребностям рынка труда и приближение к профилю международных программ по связям с общественностью.

В результате завершения образовательной программы решением ГАК обучающийся получает диплом государственного образца с приложением (транскрипт), в котором отражаются результаты обучения, и присуждается академическая степень бакалавра или магистра по специальности. Транскрипт выдается на трех языках: русский, казахский и английский языки. В приложении указана структура, содержание и сведения о полученных результатах.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева впервые в Казахстане начал выдавать Diploma Supplement в 2012 году.

Сотрудничество с работодателями находят отражение в таких действиях как приглашение в состав комиссий итоговой государственной аттестации выпускников, независимой экзаменации выпускников; приглашение на защиту магистерских/ докторских диссертаций; направление работодателям опубликованных сборников рефератов защищенных диссертационных работ; приглашение работодателей на встречи с выпускниками, «Ярмарку вакансий», на конкурс «Лучший выпускник ЕНУ» и т.д.

Кредиты, освоенные обучающимися в казахстанских и зарубежных вузах, признаются на основе ECTS-кредитов. Конвертация оценок осуществляется на основе таблиц перевода оценок. Все кредиты, полученные в период обучения за рубежом согласно Соглашению на обучение и подтвержденные транскриптом оценок, засчитываются в степень обучающихся без какой-либо дополнительной работы или оценивания обучающегося.

Лидирующей программой международного обмена по числу отправляемых обучающихся является академическая мобильность в рамках договоров и соглашений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с вузами-партнерами. Финансирование расходов (кроме обучения) связанных с академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и вузами-партнерами осуществляется по следующим направлениям: финансирование МОН РК; самостоятельное финансирование.

В Университете предусмотрена процедура признания периодов обучения в рамках академической мобильности, на основе перезачета освоенных обучающимися кредитов.

Организация академической мобильности в университете осуществляется Департаментом международного сотрудничества (ДМС) совместно с кафедрами. ДМС решает задачи по реализации программ студенческой мобильности, а именно по подбору зарубежных вузов, отбору и подготовке кандидатов, содействию в оформлении документов студентов, уезжающих по академической мобильности. Кафедры, в свою очередь, оказывают содействие обучающемуся в подборе дисциплин для освоения в зарубежном вузе, определяют дисциплины для дистанционного освоения - обязательный компонент ОП, а также осуществляют перезачет кредитов.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в утвержденные в академическом календаре сроки. К сдаче государственного экзамена допускаются обучающиеся, полностью выполнившие рабочий учебный план по специальности.

Темы выпускных квалификационных работ и научные руководители по всем уровням обучения утверждаются приказом ректора. Все выпускные работы проходят проверку на плагиат и рецензирование внешними экспертами, которые также утверждаются приказом ректора.

Подробно об условиях отбора претендентов, предъявляемых к ним требования, необходимых документах для прохождения академической мобильности можно ознакомиться на сайте ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/> и <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/>.

Таким образом, динамика развития показателей приема и успеваемости образовательной программы 6М051400 – Связь с общественностью положительная. Наблюдается рост обучающихся, особенно за последний год, что связано с ростом востребованности специальности.

### ***Положительная практика:***

- достигается соответствие содержания образовательной программы современным потребностям рынка труда и приближение к профилю международных программ по связям с общественностью;
- приглашение в состав комиссий итоговой государственной аттестации выпускников и работодателей;
- увеличение контингента обучающихся.

### ***Области для улучшения:***

Открытие докторантуры по направлению «Связь с общественностью».

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### *Доказательства и анализ:*

В ходе проведения внешнего аудита подтвердилось, что кадровая политика Евразийского Национального университета им. Л.Гумилева направлена на установление ясных, прозрачных и объективных критериев приема профессорско-преподавательского состава на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следует им в своей деятельности.

При знакомстве с документацией Университета было установлено, что разработано Положение о порядке приема на работу (Положение конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов от 7.08.2015 г. № 635), основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Министерством образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета, которое регламентирует порядок приема на работу в Евразийский Национальный университет им. Л.Гумилева, задачи и полномочия Комиссии по приему на работу ППС. В основе работы Комиссии лежит качественный отбор кандидатур по следующим критериям: профессиональный уровень, знание английского языка, публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Clarivate Analytics и Scopus, ученая степень, звание, а также характеристика с последнего места работы.

Прием профессорско-преподавательского состава организуется Университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, а также информации о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также средства информации Университета (сайт, газета).

Подготовка кадров по ОП 6M051400-Связь с общественностью ведется с 2016-2017 учебного года:

в 2016-2017 учебном году общее количество ППС обслуживающих ОП 6M051400 – Связь с общественностью оставляют: 6 человек, из них 1 доктор наук, 5 кандидатов наук. Гендерное соотношение составляет – 3 лица женского пола, 3 лиц мужского пола.

в 2017-2018 учебном году общее количество ППС обслуживающих ОП 6M051400 – Связь с общественностью составляет: 12 человек, из них 4 доктора наук, 7 кандидатов наук, 2 доктора PhD. Гендерное соотношение составляет – 7 лица женского пола, 5 лиц мужского пола.

в 2018-2019 учебном году общее количество ППС обслуживающих ОП 6M051400 – Связь с общественностью оставляют: 14 человек, из них 3

доктора наук, 7 кандидатов наук, 4 доктора PhD. Гендерное соотношение составляет – 7 лиц женского пола, 7 лиц мужского пола.

ППС кафедры «Телерадио и связь с общественностью» объединяет представителей разных возрастов, что позволяет обеспечить преемственность традиций с одной стороны, и внедрение инновационных технологий с другой. Два преподавателя кафедры – Омашев Н.О. и Г.М. Шалахметов – профессиональные журналисты, которые работают в системе телевидения с советских времен, и в настоящее время продолжают свою работу в ведущих организациях СМИ.

На данное время по образовательной программе 6М051400 – Связь с общественностью средний возраст преподавателей с учеными степенями в 2018-2019 уч. году составляет – 41 год (в 2016-2017 уч. г. – 40 лет; в 2017-2018 уч. г. – 38 лет).

#### Количественные и качественные показатели ППС

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктор наук		Из них кандидаты наук		Из них доктор PhD	
		кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
ОП 6М051400-Связь с общественностью							
2016–2017	8	2 (25%)		4 (50%)		2 (25%)	
2017–2018	14	2 (14.2%)		9 (63.9%)		2 (14.2%)	
2018–2019	15	2 (13.3%)		9 (60%)		2 (13.3%)	

Данные отчетного периода свидетельствуют об обеспеченности ОП 6М051400 – Связь с общественностью преподавательскими кадрами, ведущими занятия на казахском языке (50%, 12 из 14 человек), на русском языке (44.5%, 11 из 14 человек), на английском языке (5.5%, 1 из 14 человек). К процессу ведения занятий в магистратуре и докторантуре допущены только доктора, кандидаты наук и доктора PhD.

Кафедра большое внимание уделяют профессиональному развитию ППС. Все преподаватели как минимум 1 раз в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях. Преподаватели, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств Университета, по программе «Болашак», средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза», собственных средств.

Индивидуальные планы работы ППС определяют объем проводимой в течение учебного года работы преподавателя и утверждаются на заседании кафедры. Индивидуальный план преподавателей утверждается заведующим кафедрой.

Анализ основных видов деятельности позволяет отметить разноплановый, содержательный характер работы ППС. Преподаватели образовательной программы вовлечены практически во все виды учебной

работы. В образовательном процессе используются такие виды учебной работы, как запись аудио- и видеолекций и чтение лекций на иностранном языке. Следует также отметить, что в рамках методической и организационной работы ППС преподаватели осуществляют такие виды работ, как: разработка методических рекомендаций и инструкций по проведению учебных занятий с применением дистанционных образовательных технологий, консультации по разработке и рецензирование контролирующих обучающих программ (электронных курсов) по дисциплине, составление электронных учебников по учебным дисциплинам.

Учебная нагрузка ППС кафедры формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения» с учётом штатного расписания. Рабочая нагрузка преподавателей включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационную и воспитательную работу. Высокие показатели научной активности ППС свидетельствуют о сбалансированности учебной и научной деятельности.

При определении педагогической нагрузки обеспечивается необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Педагогическая нагрузка ППС планируется и распределяется в соответствии с Нормативными документами, утвержденными МОН РК. Расчет трудоемкости учебной нагрузки идет на основе рабочих учебных планов ОП «6М051400-Связь с общественностью», в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего послевузовского образования (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595)

В текущем учебном году учебная нагрузка преподавателей кафедр составляет в среднем 24-26 кредитов (360-450 часов). Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС. Учебная нагрузка ППС утверждается на заседании кафедры и фиксируется в индивидуальном журнале преподавателя. Протоколы заседаний по утверждению педагогической нагрузки и отчеты по ее выполнению на кафедре имеются.

В разработке ОП принимали участие ведущие преподаватели кафедры, например, по образовательной программе «6М051400– Связь с общественностью» - доцент кафедры Тұржан О.І., которая имеет значительный стаж преподавательской деятельности, ведет занятия у обучающихся 1 и 2 курса и неоднократно проходила стажировки в зарубежных вузах (США, Россия, и др.). В разработке образовательной программы 6М051400– Связь с общественностью принимала участие профессор кафедры Телерадио и связь с общественностью Есенбек Ұ.М., которая преподает в рамках ОП «6М051400– Связь с общественностью».

Для контроля и оценки уровня проведения занятий перед началом учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения

открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. Материалы открытых занятий (план открытых занятий, лекционные материалы, задания, дидактические материалы) прилагаются к протоколу. При обсуждении открытого занятия и итогов взаимопосещения вырабатываются рекомендации, по повышению эффективности преподавания.

Кафедра поддерживает постоянную обратную связь с обучающимися – ежегодно проводятся опросы по определению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности университета, на основе анализа результатов которых принимаются соответствующие решения. Например, в апреле 2016 г. было проведено независимое социологическое исследование на всех факультетах Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Наиболее высокие оценки обучающихся получили: обслуживание в библиотеке; расписание занятий; борьба с коррупцией; доступность руководства факультетов для обучающихся; доступность информации о событиях в университете. В числе низкорейтинговых оценок оказались оснащенность лабораторий и специализированных аудиторий; внедрение инновационных образовательных технологий; организация и качество питания и другие. Для решения обозначенных проблем кафедрой проведена большая работа по оснащению учебных аудиторий мультимедийными средствами обучения, организованы и проведены обучающие семинары для ППС по применению современных образовательных технологий.

В 2016 году в целях повышения вклада каждого работника в достижение стратегических и оперативных целей университета в пилотном режиме реализован проект КРІ ЕНУ. (ЕНУ 14-16\_«Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет»).

КРІ основаны на принципах законности, объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа, коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа.

По результатам оценки итогов КРІ за 2017-2018 учебный год за высокие показатели своей деятельности получили материальное вознаграждение преподаватели ОП 6М051400 – Связь с общественностью Аскеева Г.Б., Онучко М.Ю., Рыстина И.С.

Научно-исследовательская работа ППС включает следующие направления: выполнение инициативных и финансируемых НИР, подготовку и издание научных публикаций, руководство научными работами обучающихся. В целом, содержание научной деятельности кафедры направлено на достижение стратегических целей вуза и отражает основные направления развития политики в сфере образования, науки и инновационного развития республики.

Данные свидетельствуют о постоянном повышении уровня квалификации ППС, интенсификации научно-исследовательской деятельности, результаты которой отражаются в научных статьях, монографиях, пособиях, диссертациях и научных проектах.

Вместе с тем, следует отметить малое количество научных публикаций в журналах из перечня ККСОН. Так, всего 3 преподавателя имеют публикации: Рыстина И.С. – 2, Садыкназаров М.К. – 8, Турханова А.Ж. – 5, а также небольшое количество научных публикаций в статьях с ненулевым импакт-фактором (всего 3 человека): Тахан С.Ш. – 3, Рыстина И.С. – 1, Садыкназаров М.К. – 1.

***Замечания:***

1. Недостаточное количество научных статей в журналах, рекомендованных ККСОН (менее 10).
2. Недостаточное количество научных статей в журналах с высоким импакт-фактором (менее 2).

***Области для улучшения:***

1. Профессорско-преподавательскому составу активизировать участие в грантовых проектах, проводимых МОН РК.
2. Организовать курсы изучения иностранного языка ППС, обслуживающих аккредитуемую образовательную программу.
3. Увеличить количество публикаций в высокорейтинговых журналах.
4. Увеличить количество публикаций в журналах, рекомендованных ККСОН.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства и анализ:***

В ходе визита были осмотрены учебные ресурсы, направленные на поддержку студентов. Так, при Университете функционируют: Центр здоровья, целью которого является организация своевременного обследования и оказание первичной медико-санитарной помощи обучающимся. Центр молодежной политики - служба, занимающаяся формированием активной гражданской позиции обучающихся; подготовкой обучающихся к компетентному и активному участию в жизни общества. Спортивный клуб, цель которого - привить обучающимся потребность в занятиях физической культурой и спортом; пропагандировать здоровый образ жизни. Также в университете функционируют Учебно-информационный центр «Евразия акпарат», Газета «Еуразия университеті»,

Телевидение: «Еуразия – ТВ», Канал «Евразия - ТВ» выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж - 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках. Радио «Еуразия FM». В корпусе имеется столовая, спортивный зал, функционирует студенческий клуб.

В Университете функционируют департаменты и отделы по оказанию учебной, консультационной помощи (учебной, по личным и академическим вопросам) обучающимся. Система служб поддержки включает в себя Департамент по академическим вопросам: Отдел планирования и учебно-методической работы; Отдел организации и мониторинга учебного процесса; Отдел карьеры и бизнес партнерства; Офис-регистратор; Отдел организаций итоговой аттестации послевузовского образования. Департамент по социальному и гражданскому развитию: Отдел по работе со студентами и молодежными организациями; Отдел социально-культурной работы.

Кафедра телерадио и связь с общественностью располагается в корпусе №4, расположенном по адресу ул. Янушкевича, 6. Общая площадь составляет 4491 кв.м, полезная площадь – 3195 кв.м. Всего аудиторный фонд составляет 2878 кв.м. Чисто аудиторный фонд – 2319 кв.м, в том числе: кабинеты – 184,1 кв.м, спортивный зал – 535 кв.м, тренажерный зал – 85,9 кв.м, актовый зал – 307,6 кв.м, другие учебные аудитории – 1206,4 кв.м, буфет – 31,5 кв.м, санитарно-бытовые помещения – 75 кв.м, др. технические помещения – 1457,7 кв.м. Всего посадочных мест по корпусу – 458.

Помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, стендами, соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и отвечают требованиям правил общей и пожарной безопасности.

Научная библиотека – это служба, обеспечивающая квалифицированную помощь обучающимся в выборе источников информации на основе изучения запросов и интересов; информационную поддержку образовательного процесса.

Ежегодно библиотечный фонд библиотеки ЕНУ им. Л.Н.Гумилева «Отырар» обновляется новыми книгами, которые заказываются преподавательским составом в том числе. В библиотеке «Отырар» имеется единая поисковая система, расположенная на сайте: <https://lib.enu.kz/>. На ней закреплены электронные ресурсы: подписные, текстовые и открытые.

Среди электронных ресурсов: БД «Эпиграф», электронный учебник «Эпиграф», Цифровая библиотека «Акнурпресс», ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС Znanium.com, ЭБС IPRbooks, East View , ЭБ «Grebennikon», IEEE Xplore, Polpred Обзор СМИ, Academic Search Complete, eBook Academic Collection, Euromonitor International Passport, Oxford Journals, Oxford scholarship online, Scopus, Science direct, Springer, Web of Science, Web of Science, eLibrary USA.

С каждым годом наличие учебной литературы на электронных носителях в фонде библиотеки увеличивается. На отчетный период этот показатель составляет 30 445 ед. Доля электронных учебных изданий

составляет 40% от изучаемых дисциплин. За последние пять лет поступило 18 387 электронных документов, в том числе на государственном языке – 2 310, на английском языке - 847. Особое внимание при формировании фонда уделяется развитию электронных коллекций трудов ученых ЕНУ. На настоящий день фонд содержит - 124 ед. учебных электронных издания, разработанных ППС и оцифрованных книг ППС составляет – 2 475 наименований. Предлагаемые ресурсы на электронных носителях соответствуют их квалификационным требованиям.

Доступность электронных учебников и фонда электронного читального зала достигнута посредством полного отражения в электронном каталоге, размещением электронных изданий на сайте «Медиатека ЕНУ» <http://emedialib.enu.kz>. Обучающиеся и преподаватели, зарегистрировавшись в стенах библиотеки и получив логин/ пароль могут обучаться и пользоваться учебной литературой с помощью мобильного телефона как на территории университета, так и по удаленному доступу (<https://sell.epigraph.kz/ru/index/>).

Также в информационно-культурном центре American Corner and Maker Space Astana, расположенном в главном корпусе научной библиотеки обучающимся и преподавателям обеспечен открытый доступ к полнотекстовым базам данных универсального характера с огромным количеством статей из научных журналов, новостных порталов, книг и периодических изданий на широкий спектр тем.

Электронный каталог научной библиотеки является инструментом для продвижения книжного фонда (<https://library.enu.kz>). На отчетный период объем электронного каталога составляет 152 129 библиографических записей. Электронный каталог доступен на сайте библиотеки. Есть мобильная версия.

Для учебной подготовки обучающихся работает 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал филологии, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических, зал справочно-библиографических изданий (в открытом доступе – диссертации, авторефераты, труды ППС, сборники материалов международных конференций, семинаров, симпозиумов, реферативные журналы, летописи книжной палаты РК, библиографические пособия), зал редких книг и рукописей, зал электронного каталога.

Книгообеспеченность на одного обучающегося в библиотеке «Отырар» ЕНУ по направлению «6М051400-Связь с общественностью»:

	Кол-во экз.			Кол-во студ. Общ/в.г.ч.каз			Книгооб-сть		
	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2016 2017	2017 2018	2018 2019
6М051400 Связь с общественностью	4140	4680	4760	49/21	24/8	39/39	141	141	140

В учебном процессе используются 1 компьютерный класс, оснащенный 13 компьютерами, 5 закрепленных за кафедрой, 2 учебных телерадиостудий, 1 радиостудия, 3 видеокамеры, 1 радиоаппаратура, 1 кондиционер, 1 проектор.

В целом, обеспеченность образовательной программы информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с Требованиями ГОСО РК «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

ЕНУ использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Образовательный Интернет-портал университета [www.edu.enu.kz](http://www.edu.enu.kz).

Обучающиеся и преподаватели, зарегистрировавшись в стенах библиотеки и получив логин/ пароль могут обучаться и пользоваться учебной литературой с помощью мобильного телефона как на территории университета, так и по удаленному доступу (<https://sell.epigraph.kz/ru/index/>)

В университете проводится работа по поддержке обучающихся, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также обучающихся, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности. Индивидуальную помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса оказывают эдвайзеры, преподаватели, ведущие занятия по дисциплинам, при необходимости заведующие кафедрами и декан.

Таким образом, организованные на базе кафедры Телерадио и связь с общественностью предложения по поддержке и консультации обучающихся содействуют достижению ими результатов по освоению образовательной программы и их разностороннему развитию.

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск специалистов по данной образовательной программе.

#### ***Положительная практика:***

- обеспеченность ОП современными инструментами, аудиториями и лабораториями;
- в университете функционирует единая система информационного и библиотечного обеспечения и электронного каталога.

#### ***Области для улучшения:***

1. Необходима разработка и издание необходимых учебников, учебных пособий для обучающихся ОП «6М051400 – Связь с общественностью» силами ППС кафедры Телерадио и связь с общественностью.

2. Кафедре усилить оснащенность библиотечного фонда по научному PR.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полностью соответствует.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кафедра Телерадио и связи с общественностью постоянно наполняет и обновляет существующую информацию на сайте. С целью предоставления точной, объективной и актуальной информации о деятельности и образовательных программ кафедры телерадио и связи с общественностью, на сайте представлены описание образовательных программ, сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения. Информация предоставляется посетителю сайта в разных формах – в виде текста, фотографий, интервью, картинок, видеофрагментов.

Путем размещения на сайт информации, кафедра обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования доступной для широкого круга лиц. Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами. Кафедра гарантирует, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры вуза, в т.ч. работодатели знают основные положения плана, оповещены о последних изменениях в плане развития ОП и планах по его изменению.

Таким образом, к подстранице «Образовательные программы» прикреплен паспорт, документ в PDF формате, с информацией по каждому образовательному направлению кафедры:

Выпуская обучающихся по образовательной программе «Связь с общественностью», кафедра прилагает темы дипломных работ каждого выпускника в разделе «Темы дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций». Кликнув на ссылку, указанную в данном разделе, можно получить информацию в PDF формате.

Необходимо отметить положительные результаты работы кафедры по такому важному критерию как «Интернационализация» (внутренняя и внешняя академическая мобильность ППС и обучающихся, приглашенные профессора, полиязычные курсы). По вышеуказанному критерию, в последние три года кафедра «Телерадио и связь с общественностью» имеет достаточно высокий показатель среди кафедр ЕНУ им. Л.Н.Гумилева). [http://www.enu.kz/ru/info/novosti\\_nu/33875/?sphrase\\_id=1126186](http://www.enu.kz/ru/info/novosti_nu/33875/?sphrase_id=1126186). Подобные достижения обучающихся не только повышают авторитет Университета и

кафедры на мировом уровне, но и способствуют увеличению числа иностранных обучающихся.

В разделе «Карьера» (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе факультетов (Галерея выпускников – <http://www.enu.kz/ru/karera/galereya-vypusknikov/>), базах практик по факультетам (<http://www.enu.kz/ru/karera/partnerstvo/>), вакансиях. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/anketa-rabotodatelaya/>).

На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для обучающихся и выпускников в различных организациях (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/>, <http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/vakansii.php>). Для тех обучающихся, кто только ищет свою первую работу, в данном разделе представлен образец составления резюме.

Объявления о вакансиях в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева публикуются на главной странице сайта в разделе «Объявления». Здесь же размещается информация о различных мероприятиях, конкурсах и программах, в которых могут принять участие обучающиеся. Например, набор слушателей на бесплатные курсы языков, проведение хакатонов, прием документов на участие в программе академической мобильности и т.д. Информацию об успешном участии обучающихся в различных конференциях, научных грантах, обучении по программам обмена размещаются в разделе «Новости университета» (например, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49931/>, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49852/>)

В разделе «Практика и трудоустройство» кафедра предоставляет факт того, что выпускники кафедры востребованы сегодня в телевизионном производстве и на радио, в пресс-службах и PR-департаментах государственных и частных организаций. Также, в разделе говорится о том, что кафедрой Телерадио и связи с общественностью уделяется внимание привлечению работодателей к образовательному процессу. А также регулярно организуются семинары, в рамках которых обсуждаются актуальные проблемы образования.

В меню веб-сайта Университета имеется раздел «Абитуриент», где любой пользователь интернета может свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения по образовательным программам кафедры. Также на сайте работает система обратной связи. Электронная почта Приемной комиссии доступна весь учебный год.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram. Особенно данная работа активно ведется в период приемной кампании, а также перед отчетной встречей ректора с

общественностью или его встречей с профессорско-преподавательским составом и студенческой общественностью университета (<http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/45247/>).

Раздел «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преysкурanty платной стоимости обучения на 2017-2018 уч.год и возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Обучающиеся могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов, а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

В разделе можно ознакомиться с перечнем специальностей по кафедре «Телерадио и связь с общественностью» (бакалавриат – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/spetsialnosti/>, магистратура – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti-mag/>).

По ссылке «Факультет журналистики и политологии» в разделе Бакалавриат, можно скачать образовательные программы кафедры «Телерадио и связь с общественностью».

Информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую специальность/другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, дудипломному образованию, прохождении практики (базы практики, договор о проведении практики, направления на практику и т.д.) содержатся в разделе «Обучение». Здесь же можно найти информацию об условиях инклюзивного образования в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Раздел «Учебный процесс» содержит академические календари, расписание занятий, экзаменов, модульную образовательную программу, типовые учебные планы, рабочую учебную программу, каталог дисциплин, базу тем магистерских диссертаций и дипломных работ бакалавриата.

В разделе «Жизнь ЕНУ» обучающиеся могут найти материалы о Центре молодежной политики, клубах и объединениях вуза, прочитать новости о студенческой жизни университета.

Полезными для посетителей сайта являются такие разделы сайта, как «Библиотека» (сайт библиотеки), «Репозиторий» (электронный репозиторий, где размещаются научные статьи обучающихся и ученых ЕНУ), «Профили ученых (личные страницы ученых университета, в том числе зарубежных), «Наука», «Сотрудничество».

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». в подразделе «Аккредитация» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>) представлены сертификаты о прохождении аккредитации всех ОП ЕНУ в период за 2011-2017 гг. <<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya>.

php), даны ссылки на сайты аккредитационных агентств. Подраздел «Рейтинги» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

На главном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует блог ректора, где размещаются вопросы посетителей сайта, ответы структурных подразделений и комментарии ректора по затронутым темам. На сайте факультетов указаны контакты декана и его заместителей, заведующих кафедрой и преподавателей. По всем возникающим вопросам посетители сайта могут обращаться напрямую по указанной электронной почте.

ППС кафедры часто дают интервью на национальном и зарубежных телеканалах на различные темы мировой политики, выступают с докладами и участвуют в дебатах. Несмотря на то, что это не является прямой агитацией специальности, выступления ППС кафедры способствует популяризации кафедры Телерадио и связь с общественностью и повышает спрос на специальность. Например: доцент кафедры «Телерадио и связь с общественностью», к.ф.н Ауесбай Қ. является членом проектного офиса «Рухани жаңғыру», целью которого являлась популяризация общенациональной идеи «Мәңгілік Ел». <https://24.kz/kz/teleproject/s-khbat/item/308511-c-khbat-rukhani-zha-yrudy-m-ni-nede>. Ассоциированный профессор, доктор PhD, доцент кафедры «Телерадио и связь с общественностью» Индира Рыстина регулярно дает интервью на национальном и зарубежных телеканалах на различные темы по проблемам связей с общественностью <https://www.youtube.com/watch?v=fxFL1a6PZY0>, <http://press-unity.com/analitika/9957.html>. Доцент кафедры Оңайгүл Тұржан является постоянным гостем на канале <https://youtu.be/Mdxd0PoFpKo>, <https://youtu.be/v1n48ijCEnM>

Таким образом, кафедра ТиСО проводит последовательную и результативную работу. Используются как прямые контакты с обучающимися, так и современные доступные электронные средства связи, не только в рамках сайта ЕНУ, но через аккаунты в различных популярных среди обучающихся социальных сетях. Также используются периодические издания и телекоммуникационные средства связи. Данные методы работы позволяют улучшать качество политики профессиональной ориентации и интернационализации кафедры, что в свою очередь увеличивает количество и качество обучающихся как из числа граждан РК, так и стран зарубежья и повышает интерес к образовательным программам кафедры «Телерадио и связь с общественностью» среди потенциальных обучающихся ОП «Связь с общественностью».

### ***Замечания:***

На сайте Университета отсутствуют личные «странички» ППС кафедры «Телерадио и связь с общественностью».



В разделе «Академический календарь» отсутствует информация.

В разделе «Кафедра Телерадио и связь с общественностью» отсутствует информация на английском языке.

***Области для улучшения:***

Разместить резюме ППС кафедры на сайте Университета;

В разделе «Академический календарь» разместить соответствующую информацию;

В разделе Кафедра Телерадио и связь с общественностью разместить информацию на английском языке.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется усилить работу по развитию сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

2. Рекомендуется решать вопросы гармонизации образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров.

3. Рассмотреть вопросы участия в сетевых или в создании совместных образовательных программ с другими вузами, активизировать работу по программам двудипломного образования.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Руководству образовательной программы «5B051400-Связь с общественностью» рекомендуется создать условия для возможности использования в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий (on-line обучения, e-портфолио и др., а также увеличить число курсов на портале Moodle.enu.kz).

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Усилить реализацию внешней и внутренней академической мобильности.

2. Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Открытие докторантуры по направлению «Связь с общественностью».

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### **значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

1. Недостаточное количество научных статей в журналах, рекомендованных ККСОН (менее 10).
2. Недостаточное количество научных статей в журналах с высоким импакт-фактором (менее 2).

#### ***Области для улучшения:***

1. Профессорско-преподавательскому составу активизировать участие в грантовых проектах, проводимых МОН РК.
2. Организовать курсы изучения иностранного языка ППС, обслуживающих аккредитуемую образовательную программу.
3. Увеличить количество публикаций в высокорейтинговых журналах;
4. Увеличить количество публикаций в журналах, рекомендованных ККСОН.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

1. Необходима разработка и издание необходимых учебников, учебных пособий для обучающихся ОП «6M051400 – Связь с общественностью» силами ППС кафедры «Телерадио и связь с общественностью».
2. Кафедре усилить оснащенность библиотечного фонда по научному PR.

**Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

1. На сайте Университета отсутствуют личные «странички» ППС кафедры Телерадио и связь с общественностью.
2. В разделе «Академический календарь» отсутствует информация.
3. В разделе «Кафедра Телерадио и связь с общественностью» отсутствует информация на английском языке.

#### ***Области для улучшения:***

1. Разместить резюме ППС кафедры на сайте Университета.



2. В разделе «Академический календарь» разместить соответствующую информацию.

3. В разделе «Кафедра Телерадио и связь с общественностью» разместить информацию на английском языке.

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Евразийском национальном университете имени Л.Гумилева по специализированной (программной) аккредитации

№	Время	Мероприятие	Участники	Место
1	09.06.2019 г. <i>по расписанию</i>	Заезд членов экспертной группы	Члены ЭГ	Отель «King Hotel»
<b>День 1: 10 июня 2019 г.</b>				
2	8:15-8:30	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
3	8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочих кабинетах. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
4	9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора, 200
5	10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
6	10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры <i>(список Приложение 1)</i>	Главный корпус, 259
7	10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
8	10:50-11:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, Декан ФЖиП, заведующие кафедрами	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
9	11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 1 - 317</i> <i>Кластер 2 - 302</i> <i>Кластер 3 - 319</i>
10	11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Маршрут №3 ФЖиП учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
11	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
12	14:00-14:40	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, АУП <i>(Приложение 2)</i>	Главный корпус, 259
13	14:40- 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
14	14:50-15:30	Встреча со студентами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты, <i>(Приложение 5.1, 5.2, 5.3)</i>	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
15	15:30-16:10	Встреча с магистрантами и докторантами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты <i>(Приложение 6.1,</i>	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>

			6.2, 6.3)	
16	16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
17	16:20-17:00	Встреча с ППС кафедр по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр (Приложение 4.1, 4.2, 4.3)	Главный корпус, 259
18	17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
19	17:10-17:50	Встреча с работодателями аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели (Приложение 7.1, 7.2, 7.3)	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
20	17:50-18:30	Встреча с выпускниками аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники (Приложение 8.1, 8.2, 8.3)	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 113</i>
21	18:30-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
22	19:00 - 19:15	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К, водитель	Отель «King Hotel»
<b>День 2: 11 июня 2019 года</b>				
1	8:30-9:00	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
2	9:00-10:00	Выборочное посещение экзаменов	Р, ЭГ, К	ФЖиП учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
3	10:00-10:30	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, офис регистратора, 115, 109, 110
4	10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение филиалов (баз практики)	Р, ЭГ, К	Маршрут 3 <i>Приложение А</i>
5	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
6	14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
7	15:00-17:30	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, <i>Кластер 3 - 319</i>
8	17:30-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К руководство	Главный корпус, 259
9	18:30 – 18:45	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К,	Отель «King Hotel»



			водитель	
10	<i>По расписанию</i>	Отъезд экспертов	Члены ЭГ, водитель	

**Условные обозначения:**

руководитель экспертной группы - Р; экспертная группа - ЭГ; координатор - К; факультет социальных наук - ФСН, исторический факультет - ИФ, факультет журналистики и политологии - ФЖиП, административно-управленческий персонал - АУП

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сыдыков Ерлан Батташевич	Ректор, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК
2	Молдажанова Асемгуль Александровна	Первый проректор- проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
3	Канаев Серикжан Зиаданович	Проректор по стратегическому развитию, доктор политических наук, профессор
4	Жолдасбекова Акбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе, доктор технических наук, профессор
6	Камзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию, доктор филологических наук, профессор, академик НАН РК
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	И.о. проректора по финансово- хозяйственным вопросам
8	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Руководитель аппарата ректора, кандидат исторических наук, доцент

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Палымбетов Шамен Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Нурмолдин Ерик Ерсалынович	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации технологий
5	Раисова Гульшат Давлюбаевна	Директор Департамента международного сотрудничества
6	Мадиеков Алибек Сергазиевич	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максutowич	Директор Департамента развития

		инфраструктуры
8	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Заместитель директора Департамента финансов
9	Кыдырбаева Айман Турсуналиевна	Руководитель Офис-регистратора
10	Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич	Директор библиотеки
11	Нугыманов Еркебулан Еркинович	Директор Дирекции студенческих домов
12	Сапарова Дина Сайпейденовна	Директор Центра развития полиязычного образования и академических ресурсов
13	Мукатаев Нурлан Серикович	Директор Департамента информатизации
14	Аралханов Максат Салыкович	Начальник Центра профориентации и тестирования
15	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Руководитель Центра по продвижению университета в международных рейтингах
16	Лисняк Сергей Михайлович	Начальник Отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования
17	Жуматаева Айгуль Рахманиевна	Начальник Отдела аккредитации и рейтинга
18	Сандыбаева Улболсын Майтановна	Начальник отдела оценки качества образования
19	Есмагулова Нургуль Дюсеновна	Начальник отдела учебно-методической работы
20	Есентемиров Айболат Алимгереевич	Начальник молодежного бизнес-инкубатора
21	Лашкарева Ольга Васильевна	Начальник HR-отдела
22	Муравьева Ольга Викторовна	Начальник Отдела веб-представительства
23	Алдашева Лаура Сабитхановна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства

#### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Сақ Қайрат Өмірбайұлы	Кандидат филологических наук, ВАК доцент 28.11.2008

#### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Рыстина Индира Садыбековна	PhD 01.09.2015

#### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Есенбекова Ұлболсын Мейірбекқызы	и.о. профессора	к.филол.н., ассоц. профессор
2	Тапанова Сәуле Есембековна	профессор	д.филол.н., профессор
3	Дүйсебай Дүрәлі	ст. преподаватель	магистр
4	Пернебекова Айжан	ст.	магистр

		преподаватель	
5	Шалкарбек Анель	преподаватель	магистр
6	Ақылбек Жансая Қабитханқызы	преподаватель	магистр
7	Абдрахманова Айнур Госмановна	преподаватель	магистр
8	Тұржан Оңайгүл Ізтұрғанқызы	доцент	к.ф.н., доцент
9	Тахан Серик Шешенбаевич	профессор	д.ф.н., профессор
10	Иманғалиев Бауыржан Сабитович	доцент	к.ф.н., доцент

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Аяганова Асель	1 курс
2	Данилов Александр Сергеевич	1 курс
3	Алмас Гулфариза	2 курс
4	Айнабекова Майгул	2 курс
5	Қаждар Інкәр	2 курс
6	Жұмаділ Болат	2 курс
7	Шакарман Дана	2 курс
8	Ахметова Жұлдыз	2 курс

### Представители работодателей

1	Кумысбеков Айбек Кумысбекович	ТОО «B2C», директор
2	Мусатаева Айдана	КГУ «Астана жастары», руководитель отдела по трудоустройству и профорientации
3	Құсаин Динара Кабдылхаққызы	Пресс-офис АОО «Назарбаев Университет», старший менеджер

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа по специальности 6М051400-Связь с общественностью.
2. Каталог элективных дисциплин по специальности 6М051400-Связь с общественностью.
3. Резюме профессорско-преподавательского состава кафедры Телерадио и связь с общественностью.
4. УМКд для специальности 6М051400-Связь с общественностью.
5. Договоры с базами практик.
6. РУП по образовательной программе 6М051400-Связь с общественностью.