



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО - КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B070800 - Нефтегазовое дело,
6M070800 – Нефтегазовое дело**

г.Нур-Султан – 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нурумгалиев Асылбек Хабадашевич

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Металлургия и материаловедение»,
Карагандинского государственного индустриального университета,
доктор технических наук, профессор



Данильчук Татьяна Николаевна

Международный эксперт

и.о. Директора института биотехнологии и высокотехнологичных
пищевых производств ФГБОУ ВПО «Московский государственный
университет пищевых производств», доктор технических наук
(г.Москва, Россия)



Муратбекова Айгуль Акижановна

Эксперт

к.х.н., доцент кафедры химической технологии и нефтехимии
Карагандинского государственного университета имени Е. Букетова



Ибрагимов Фарит Рушатович

Представитель работодателей

Директор, ТОО «Учебный центр АО «Онтустик Мунайгаз»



Жамалбекова Бинур Калдыбай кызы

Представитель студентов

студент 2 курса «Химия» Южно-Казахстанского государственного
педагогического университета

КООРДИНАТОР НАОКО

Ахмадиева Жанна Куанышевна, начальник отдела аккредитации вузов, к.п.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Байболов Канат Сейтжанович, проректор по учебной и учебно-методической работе, к.т.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B070800–Нефтегазовое дело» в Южно-Казахстанском государственном университете имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Нурумгалиев Асылбек Хабдашевич

Данильчук Татьяна Николаевна

Муратбекова Айгуль Акижановна

Ибрагимов Фарит Рушатович

Жамалбекова Бинур

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М070800– Нефтегазовое дело» в Южно-Казахстанском государственном университете имени М.Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Нурумгалиев Асылбек Хабашевич

Данильчук Татьяна Николаевна

Муратбекова Айгуль Акижановна

Ибрагимов Фарит Рушатович

Жамалбекова Бинур

[Handwritten signatures]

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	6
Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	39
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М.Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, центра обслуживания студентов, образовательно-информационного центра (библиотека), лаборатории по биотехнологии, лаборатории микробиологии, НИИ проблем экологии и биотехнологии, лаборатории по переработке молока, мяса, пищевых концентратов, кондитерского производства, лаборатории «Безопасные технологии переработки сельхозпродукции», лаборатории синтеза

поликомпонентных минеральных удобрений, лаборатории инновационных технологий неорганических кислот и солей, лаборатории производства силикатных материалов, лаборатории современных строительных материалов и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 95 специальностям бакалавриата, 59 специальностям магистратуры и 19 специальностям докторантуры. В состав университета входят 6 высших школ, 6 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 73, из них 16 обслуживающих кафедр и 57 – выпускающих кафедр. Контингент студентов составляет 19984, из них по дневной форме обучения – 13319 студентов, по заочной форме обучения – 6008 студентов и вечерней форме обучения – 657 студентов. Контингент магистрантов составляет 765 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 622 магистранта, за счёт собственных средств 143 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 134 человека, из них обучаются за счёт бюджетных средств 107, за счёт собственных средств – 27.

Численность основного персонала составляет 2638 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человека. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1384 человек. Общая численность ППС составляет 1636 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических



материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 38 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием, применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

Юридический и фактический адрес

РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Подготовка студентов и магистрантов по специальностям 5В070800 – «Нефтегазовое дело», 6М070800 – «Нефтегазовое дело» ведется в учреждении высшего образования «Южно-Казахстанский государственный университет имени Ауэзова» в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования РК №1080 от 23.08.2012г. в редакции Постановления Правительства РК №292 от 13.05.2016г.

Подготовку специалистов по образовательным программам 5В070800, 6М070800 – «Нефтегазовое дело» осуществляет кафедра «Нефтегазового дела», которая является структурным подразделением факультета «Механики и нефтегазового дела» ЮКГУ им. М. Ауэзова.

Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией образовательных программ. Согласно данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан, ЮКГУ им. М.Ауэзова занимает высокие позиции в стране по общему количеству призовых мест по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов.

Руководству образовательных программ 5В070800, 6М070800 – «Нефтегазовое дело» удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества*****Доказательства и анализ:***

Цели образовательных программ по специальностям 5В070800, 6М070800 – «Нефтегазовое дело» соответствуют Стратегии развития Южно-Казахстанского государственного университета имени М.А. Ауэзова на 2015-2020 гг. утвержденного решением Ученого совета от «03» декабря 2014 г № 5 (с изменениями и дополнениями от 28.03.2017г №9), отвечают целям, задачам вуза и удовлетворяют потребности докторантов в качественном образовании по избранной специальности и получении актуальной квалификации и компетенций.

Цели образовательных программ по специальностям 5В070800, 6М070800 – «Нефтегазовое дело» направлены на подготовку студентов и магистрантов в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Государственного стандарта послевузовского

образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080, с изменениями и дополнениями, внесенными приказом МОН РК от 13 мая 2016г. № 292, и направлены на подготовку научных, научно-педагогических и управленческих кадров в высших учебных заведениях и научных организациях РК.

В соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг. в сфере послевузовского профессионального образования ЮКГУ им. М. Ауэзова стремится к достижению высокого уровня качества образования, к удовлетворению потребностей работодателей в специалистах, обладающих глубоким логическим мышлением, способных генерировать новые знания образовательных программ 5B070800, 6M070800- «Нефтегазовое дело».

Политика в области обеспечения качества образовательных программ 5B070800, 6M070800- «Нефтегазовое дело» проводится в соответствии со стратегией университета и регулируется следующим внутренним утвержденным документом: «Руководстве по качеству» ЮКГУ РК-01-2017. Отличительные особенности подготовки по ОП 5B070800, 6M070800- «Нефтегазовое дело» в ЮКГУ им. М. Ауэзова заключаются в том, что программа направлена на получение общих и специальных знаний в области добычи нефти; приобретение умений и навыков эффективной управленческой деятельности в сфере нефтегазового дела; формирование основ поведения, позволяющего добиться профессионального успеха. В процессе освоения образовательной программы по специальностям 5B070800, 6M070800 - «Нефтегазовое дело» обучающиеся, наряду с профессиональными навыками, приобретают социально-этические, экономические и организационно-управленческие компетенции, навыки ведения научно-исследовательской работы.

Планирование, разработка и корректировка образовательных программ 5B070800, 6M070800 - «Нефтегазовое дело» и ее траекторий обучения осуществляется в рамках заседаний кафедры по согласованию с обучающимися и работодателями, а также периодически пересматривается на основании следующих компонентов: стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности работодателей, обучающихся; также на основе информации о функционировании системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Образовательные программы утверждаются согласно требованиям утвержденных правил. Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ осуществляется через процедуры внешней оценки государственных органов, а именно через лицензирование, внешнюю оценку учебных достижений, аккредитацию неправительственных и независимых органов.

Для оценки эффективности качества образовательных программ университетом проводится систематический мониторинг с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе

постоянного сбора, анализа и управления информацией. Для повышения качества образовательной программы в университете систематично проводятся следующие виды работ: анализ качества образовательного процесса – учебных планов, рабочих программ дисциплин, учебно-методических материалов по практическим, лабораторным и курсовым работам, методик текущего контроля и др.

2. Систематически анализируется степень удовлетворенности потребителей. По результатам опроса принимаются соответствующие меры. ЮКГУ измеряет уровень удовлетворенности потребителей в получении основных услуг, сопутствующих обучению.

3. Проводятся внутренние аудиты, которые осуществляется на основании плана, утверждаемого ректором. Отчеты или сводные данные по результатам проверки содержат выводы аудиторов и, при необходимости, предложения, связанные с мероприятиями, которые должны быть предприняты на их основе.

4. Университет устанавливает методы измерений и мониторинга процессов цикла образовательных услуг, которые должны соответствовать условиям их протекания. К числу принятых параметров мониторинга относятся:

- контроль готовности учебно-методических материалов;
- проверка и оценка успеваемости студентов;
- мониторинг соответствия учебных программ современным требованиям;
- проверка готовности аудиторного фонда к занятиям;
- анализ результатов деятельности университета с точки зрения расходования материальных ресурсов и управления;
- мониторинг административных систем;
- постоянная проверка пригодности имеющегося оборудования и производственных мощностей;
- контроль своевременности проведения занятий;
- контроль качества процессов обучения путем планируемого взаимопосещения ППС с регистрацией посещения и записи анализа;
- контроль правильности и объективности оценки знаний и навыков студентов.

5. Контроль качества знаний студентов и магистрантов осуществляется на определенных этапах в соответствии с рабочим учебным планом. В ЮКГУ разработана и внедрена балльно-рейтинговая система мониторинга и контроля знаний студентов, обработка результатов которых выполняется с использованием программных средств. Методы контроля и измерения образовательной услуги основаны на ранжировании балльной оценки успеваемости студентов.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей студентов и магистрантов, а также способствует разработке инновационных методов преподавания и

обучения. Обучающимся предоставляется гибкая траектория обучения, при составлении которой он может принимать участие. Применение новых обучающихся технологии заключается в использовании электронных учебников, образовательного портала, виртуальных лабораторных работ.

Для повышения привлекательности ОП на кафедре поставлена работа по привлечению студентов и магистрантов к выполнению НИР, которая построена на синтезе триады «наука - образование - инновации». Интеграция исследований и образовательной деятельности развивается по ряду прорывных направлений научно-технологического прогресса промышленности. В данной сфере кафедра имеет весомый интеграционный потенциал: научные школы по нефтегазовому делу; техники и технологии нефтегазовой промышленности; меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими вузами ближнего и дальнего зарубежья; финансируемые научно-исследовательские работы.

Научно-исследовательская работа кафедры имеет инновационную направленность и посвящена изучением в области нефтегазового дела, а именно по процессам бурения скважин. Обучение студентов тесно связано с научными разработками, проводимыми на кафедре по госбюджетным и хоздоговорным темам.

Связь с работодателями осуществляется через проведения систематичной и запланированной работы, которая заключается в участии работодателей в разработке и определении перечня элективных дисциплин, тематик дипломных работ и магистерских диссертации, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников, согласованием содержания программы. Задачи рассматриваемых образовательных программ сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных работодателей. Сотрудничество вуза и работодателей позволяет координировать и контролировать учебный процесс, делает его оптимальным и более полноценным. Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности, которое за 4 года выпуска в бакалавриате составило 78%, а в магистратуре 100 %. Основные места трудоустройства выпускников это – АО «Онтустик Мунайгаз», ТОО «Нефтехимстрой-Юг», ТОО «Мунайшы» и др.

Для обеспечения академической честности и академической свободы, а также защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов (обучающихся), преподавателей или сотрудников в университете разработаны Правила академической честности утвержденные на Ученом Совете ЮКГУ. Предотвращение конфликтов и создание творческой сферы в коллективе способствует «Кодекс корпоративной этики – правила внутреннего распорядка», который также утвержден Ученым советом университета.

Для обращения студентов и сотрудников функционирует сайт ректора университета и ящики «Почта доверия» во всех корпусах.

При возникновении конфликтов на разных уровнях подается служебная записка председателю Совета по профилактике и борьбе с правонарушениями, после чего этот вопрос выносится на заседание совета, по результатам решения принимаются меры.

Жалобы и претензии студентов, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – факультет – проректор - ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

В университете активная работа по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди студентов и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг. Важной составляющей антикоррупционной деятельности во всех структурах университета является постоянное проведение внутреннего учета, контроля и анализа образовательного процесса и других сфер деятельности вуза.

Работа по противодействию коррупции в университете и в подразделениях ведется следующих направлениях:

- ознакомление студентов с Уставом университета, Правилами внутреннего распорядка, Приказами, касающихся правил поведения обучающихся;
- информирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета о способах подачи сообщений по коррупционным нарушениям (телефоны доверия МВД, закрытый электронный почтовый ящик ректора);
- встречи обучающихся с представителями правоохранительных органов города и республики;
- обеспечение прозрачности работы приемной комиссии, информирования абитуриентов о правилах и порядке приема в ЮКГУ им. М Ауэзова;
- обеспечение действенного функционирования комиссии по противодействию коррупции;
- обеспечение работы «Почта доверия»;
- организация и проведение системной профилактической работы по предупреждению коррупционных проявлений со стороны обучающихся и сотрудников университета;
- организация и проведение «круглых столов», семинаров по вопросам противодействия и профилактики коррупции с приглашением представителей правоохранительных органов.

Контроль над качеством обучения осуществляется рядом запланированных работ. В вузе действует организационно-методическая комиссия по контролю за качеством, инспекционная комиссия, также внутрикафедральная комиссия.

Департамент стратегического развития и управления качеством ежегодно проводит анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон)

на предмет удовлетворенности качеством знаний выпускников. В качестве председателей и членов ГАК приглашаются внешние представители, т.е. работодателей, которые таким образом участвуют в образовательном процессе и могут получить реальную оценку качества, предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в учебные планы для повышения ее эффективности и результативности. Анализ степени реализации политики в области обеспечения качества обучения проводится в соответствии с направлениями стратегического плана, материальными ресурсами и интеллектуальным активом вуза, факультета и кафедры, направленных на удовлетворение потребностей докторантов, ППС к изменениям условий внешней среды. Результаты анализа рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза, УМС, ректората, заседаниях кафедры. Для оценки качества реализации образовательной программы в вузе создается экспертная комиссия по распоряжению Департамента по академическим вопросам. В состав экспертной комиссии входят ведущие преподаватели университета. Члены комиссии осуществляют независимую экспертизу качества образовательных программ, результаты экспертизы обсуждаются на Ученом совете университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа специальностей 5В070800, 6М070800 – «Нефтегазовое дело» составлена и разработана кафедрой и Департаментом по академическим вопросам и утверждена на Ученом Совете университета.

Образовательной программой бакалавриата 5В070800 – «Нефтегазовое дело» предусмотрена подготовка студентов по очной и заочной формам обучения. Срок обучения составляет:

- очная, полная форма обучения – 4 года; контингент обучающихся 250 из них 40 % составляет иностранные студенты из стран ближнего зарубежья (Узбекистан, Туркменистан);

- заочно-дистанционная, контингент студентов составляет – 73 человек, сокращенная форма обучения – 3 года;

- заочно-дистанционная, ускоренная форма обучения – 2 года, контингент студентов составляет – 93 человек;

Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме обучения на базе высшего профессионального образования. Срок обучения по очной форме обучения на базе общего послевузовского образования составляет:

- при научно-педагогической подготовке – 2 года, контингент обучающихся – 11 человек;

- при профильной подготовке – 1 год и 1,5 года контингент обучающихся составляет – 3 и 7 человек соответственно;

По программе 6M070800 – «Нефтегазовое дело» два магистранта обучаются из дальнего зарубежья: КНР и ОАЭ, а также 2 человека из ближнего зарубежья.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном, русском и английском языках. Содержание и объем программ дисциплин ОП направлены на формирование у обучающихся профессиональных компетенций. Подготовка магистров осуществляется по циклам дисциплин. Цикл базовых дисциплин включает дисциплины обязательного и выборного компонентов.

При реализации образовательных программ специальностей 5B070800, 6M070800 - «Нефтегазовое дело» проводятся различные виды учебных занятий: практические, лабораторные, лекции, СРС; СРСП, СРМ, СРМП практическая подготовка студентов, различные виды практик, внутренняя и внешняя стажировка, научно-исследовательская работа, включающая выполнение магистерской диссертации (научная и педагогическая магистратура); экспериментально-исследовательская работа, включающая выполнение магистерского проекта (профильная магистратура); а также выполнение дипломной работы (проекта); промежуточная и итоговая аттестации.

Содержание преддипломной практики определяется темой дипломной работы (проекта). Образовательная программа научной и педагогической магистратуры включает два вида практик: педагогическую, исследовательскую. Образовательная программа профильной магистратуры включает производственную практику.

Содержание исследовательской/производственной практики определяется темой диссертационного (проектного) исследования.

В рамках НИРМ (ЭИРМ) индивидуальным планом работы магистранта ОП 6M070800 - «Нефтегазовое дело» предусматривается обязательное прохождение научной стажировки для ознакомления с инновационными технологиями в области нефтегазовой промышленности.

Модульная образовательная программа разработана в соответствии с ГОСО высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080 с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016г. № 292, типовым учебным планом специальностей 5B070800, 6M070800- Нефтегазовое дело утвержденного приказом МОН РК №425 от 05.07.2016г., отраслевой рамкой квалификации нефтегазовой, нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслей (протокол № 2 от 27.12.2016 г.).

В соответствии с модульным принципом образовательная программа и учебные дисциплины составлены из инвариантной части (модулей для обязательного изучения) и вариативных, то есть заменяемых модулей,

учитывающих потребности рынка труда, работодателей, студентов и магистрантов.

Образовательная программа построена таким образом, чтобы обеспечивалась целостность образования, сочетание фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста и полностью соответствует по обязательному компоненту требованиям Типового учебного плана по специальностям 5В070800, 6М070800 – «Нефтегазовое дело».

Общая трудоемкость специальности магистратуры для научно-педагогического направления составляет не менее 59 кредита, для профильного направления (срок обучения 1,5 года) - 48, для профильного направления (срок обучения 1 год) - 28.

Структура содержания образования определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала и др.

Рабочие учебные планы (РУП) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов студентов и магистрантов. Индивидуальные учебные планы (ИУП) формируются на весь период обучения с внесением корректировки при необходимости с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин. Членам экспертной комиссии были представлены необходимая документация, выборочно были просмотрены ИУПы следующих студентов: Чуманова Акбара, Кабылбай Нурдаулет, Руслановой Жанны.

РУП структурируется на теоретическое обучение по следующим циклам: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины.

Членами экспертной комиссии было посещено занятие по дисциплине «Offshore drilling» доцента Кутжановой А. Вид занятия – лекция, язык обучения – английский. Лекция прошла на должном научно-методическом уровне.

Во время визуального осмотра экспертам также были продемонстрирована лаборатория «Техники и технологии освоения скважин».

Практика является обязательным элементом основных образовательных программ непрерывной подготовки магистрантов. Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональными навыками в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника.

Базами практик и стажировок магистрантов по ОП 6М070800 «Нефтегазовое дело» являются: Сертифицированная лаборатория физико-химических методов анализа «САПА» ЮКГУ им. М. Ауэзова; региональная научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «ИРЛИП»

(ЮКГУ им. М. Ауэзова); ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс»; ТОО «Нефтехимстрой-юг» (г. Шымкент); Научно-исследовательский институт Геотехнологические проблемы нефти газа и химии при Азербайджанском государственной нефтяной академии г. Баку; Российский государственный университет нефти и газа им.И.М. Губкина Москва; Санкт-Петербургский морской технический университет г.Санкт-Петербург; Институт нефтехимии г.Уфа; Ивано-Франковск национальный тех университет нефти и газа г. Ивано-Франковск Украина; Уфимский государственный нефтяной тех.университет г.Уфа; Ухтинский государственный технический институт г.Ухта; Тюменский государственный нефтегазовый университет (ТюмГНГУ) г.Тюмень; Северо-Кавказский федеральный университет г.Ставрополь; АО Институт топлива, катализаи электрохимии им.Д.В.Сокольского г.Алматы; НАО КазНИТУ им. К.Сатпаева г.Алматы; Учебно-экспериментальный центр высоких технологий г.Ташкент; Ташкентский государственный технический университет г.Ташкент; ТОО НУПЦ проект г.Шымкент.

Базы практик для студентов бакалавриата являются следующие организации: АО «СНПС – АйДан Мунай», АО «Онтустик Мунайгаз», ЮКФ АО «НГСК Казстройсервис», ТОО ГХ «Шымкентгаз», АО ШНУ ВФ «Казтранс ойл», ТОО «СМУ БУРВОДСТРОЙ», ТОО «ЦентрПромГеофизика», ТОО «Нефтехимстрой-ЮГ», «Мунайшы», ТОО «КАТЭК», ТОО «Delta Oil», ТОО НПЦ «ТУРАН ГЕО», ТОО «Теңіз-Логистик», ТОО «Мунайгзгеолсервис», ТОО НУПЦ «Мунайгаз проект».

В ходе работы экспертной группы было отмечено, что в университете введена процедура обязательной актуализации рабочих учебных планов и рабочих учебных программ. Данный вид работы позволяет практическое применение системы управления качеством подготовки выпускников. Процедура основывается на результатах мониторинга учебного процесса, а также исследовании инфраструктуры рынка труда и анализе отзывов и потребностей работодателей.

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. На заседаниях кафедры с участием представителей работодателей ежегодно происходит обсуждение образовательных программ, вносятся предложения по их обновлению путем введения новых, востребованных рынком труда, экономикой региона элективных дисциплин.

В результате совместной работы с работодателями: АО «Онтустик Мунайгаз», ТОО «Нефтехимстрой-Юг», ТОО «Мунайшы» следующие дисциплины были введены в учебный план по их рекомендациям: Буровые машины и комплексы, Техника и технология при бурении скважин, Подземная разработка полезных ископаемых, Шахтная добыча полезных ископаемых, Основы нефтеперерабатывающей промышленности, Первичные и вторичные процессы переработки нефти. Введена курсовая работа в

дисциплины: Буровые, промывочные и тампонажные растворы, Химия тампонажных и промывочных жидкостей.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития в области нефтегазовой промышленности и направлены на развитие научных, профессиональных и социальных компетенций выпускников.

Таким образом, осуществляется внешняя экспертиза ОП. В университете создана экспертная комиссия, в состав которой входят ведущие преподаватели университета. Членами комиссии проводится независимая экспертиза качества образовательных программ, результаты экспертизы выносятся для обсуждения на Ученый совет университета. Внешняя оценка осуществляется процедурами рецензирования ОП и ее компонентов (рабочих программ дисциплин, материалов промежуточной аттестации, учебно-методических пособий и др.); проведения ежегодных внешних аудитов. Образовательные программы и бакалавриата и магистратуры осуществляются по кредитной технологии, которая основывается на сочетании модульных технологий обучения и зачетных образовательных единиц (зачетных кредитов). Содержание образовательной программы гармонизировано с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов за счёт Типового учебного плана Республики Казахстан и коэффициентов перезачета кредитов по типу ECTS.

Комиссия отмечает, что в университете есть возможность организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям для которой функционируют:

- образовательный портал на базе «MOODLE» со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для слушателей адресу www.portal.ukgu.kz.
- оборудования с выходом в Интернет;
- мультимедийные классы, электронные читальные залы, мультимедийные лабораторий.

Большое внимание на кафедре «Нефтегазовое дело» уделяется повышению качества преподавательской деятельности, расширению использования в учебном процессе результатов исследовательской и инновационной деятельности преподавателя. Преподаватели вносят вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки, разработкой учебников, учебных пособий, методических указаний, монографий, УМКД к новым учебным дисциплинам; пересмотром и обновлением рабочих учебных программ, разработкой и внедрением в учебный процесс новых виртуальных лабораторных работ.

Эффективным методом оценки качества и результативности образовательных программ являются уровень трудоустройства выпускников и анкетирование работодателей.

В университете реализуется двухступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура) по направлению «Нефтегазовое дело», направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей. Выпускники ОП 5В070800 – «Нефтегазовое дело» имеют возможность продолжить обучение в магистратуре по ОП 6М070800 – Нефтегазовое дело.

Анализ протоколов, интервью показал, что при разработке содержания ОП учитывается мнение работодателей и обучающихся.

Области для улучшения:

Внесение в перечень компонента по выбору ОП 6М070800-«Нефтегазовое дело» дисциплин на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В университете реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам и магистрантам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе траектории обучения.

В процессе освоения образовательной программы студенты и магистранты ОП 5В070800,- 6М070800 - «Нефтегазовое дело» самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты и магистранты составляют ИУП на каждый учебный год на основании ТУП специальности и КЭД. На основании их выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. Эксперты аккредитационной комиссии выборочно проверили рабочие индивидуальные планы преподавателей: Сарсенбаева Х.А., Надирова К.С., Бондаренко В.П. и утвержденные расписания занятий. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, СРМП педагогическая нагрузка преподавателей.

Ежегодно проводятся анкетирование, социологические опросы по качеству обучения; тестирование по ранее пройденным дисциплинам. Результаты анкетирования представлены в базе данных отдела Мониторинга. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно пересматриваются (с учетом изменений в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые первым проректором. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, методических комиссиях

факультетов, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов и магистрантов отражены в ОП и в курсах дисциплин. Реализуемая модульная образовательная программа имеет ряд преимуществ: структура модуля является гибкой, используется системный подход к построению курса и определению его содержания, что дает обучающимся возможность определять свои формы обучения, принимать собственные решения в построении индивидуального маршрута обучения, а также способствуют повышению ответственности за собственное обучение.

Использование инновационных технологий в учебном процессе по ОП опирается на современную материально-техническую базу, совершенствование которой осуществляется постоянно в соответствии с требованиями времени. Имеются аудитории с прямым выходом в интернет, для полного восприятия материала, показываются механизмы, методы, решения проблем в нефтегазовой отрасли, лекции ведущих ученых дальнего и ближнего зарубежья в режиме онлайн, тем самым достигается полное восприятие материала студентами и магистрантами. За текущий учебный год были проведены лекции Ивахненко А. профессора Эдинбургского университета, специальности «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений», Акрамова В.Ш. по дисциплинам: «Управление разработкой нефтяных и газовых месторождений», «Основы газожидкостной теории».

Одним из студентоориентированным направлением является обеспечение интересов и потребностей студентов и магистрантов. Поэтому в процессе обучения у них моделируются такие значимые характеристики, как индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение и стремление к большей свободе в плане образования за счет высокого требования к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, проведению СРС, СРМ и СРСП, СРМП.

Для достижения необходимого уровня подготовки, образовательная программа обучения студентов имеет две составляющие - образовательную и научно-исследовательскую. Научно-исследовательская составляющая способствует развитию практических умений и формированию навыков в перечисленных выше видах деятельности.

Научно-исследовательская работа студентов и магистрантов кафедры имеет инновационную направленность и посвящена изучением в области нефтегазовой промышленности.

Результаты научно-исследовательской или экспериментально-исследовательской работы в конце каждого семестра их прохождения

оформляются студентом в виде отчета. Выборочно были проверены отчеты следующих магистрантов: Хамитовой М.Б., Саттаркул Т. И студентов Ин-Дин-Сян Тимур.

Во всех курсовых работах (проектах), всех видах практик, а также при выполнении дипломной работы (проекта) предусмотрел раздел с элементами НИР, эта тематика связана актуальным проблемам развития отрасли.

Для реализации лидерских, управленческих качеств обучающихся, созданы возможности для их участия в коллегиальных органах вуза, таких как «Студенческое самоуправление».

В целях развития студенческого самоуправления в университете проводится активная работа по формированию студенческих деканатов и студенческих советов. Ежемесячно 20-го числа каждого месяца в университете проходит День студенческого самоуправления. Результаты студенческого самоуправления рассматриваются на следующий день с участием проректора по УРиИТ, директора ДВРиМП, директора молодежного центра, где подводятся итоги дня самоуправления и принимаются решения по выявленным проблемам. Так, по запросам студентов был открыт Центр психологической службы, улучшены условия проживания в общежитиях.

Замечание:

Недостаточное владение английским языком студентов и ППС кафедры при наличии трехязычных групп.

Области для улучшения:

Усилить работу по подготовке специалистов в трехязычных группах и по повышению уровня владения английским языком студентов и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Кафедра «Нефтегазовое дело» осуществляет работу по непрерывному обучению по 2-х уровневой модели образования – бакалавриат – магистратура, а также нацеливание бакалавров по дипломным работам для продолжения обучения в магистратуре.

Прием магистрантов в ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012г. № 111 (с учетом внесенных изменений от 19 апреля 2012 года № 487) и Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, утвержденные постановлением Правительства РК от 23 января



2008 года № 58 (с учетом внесенных изменений от 30 марта 2012 года № 390). На бакалавриат принимают лица, сдавших вступительные экзамены ЕНТ и КТА. В начале каждого учебного года утверждается план приема, план мероприятий по организации профориентационной работы на текущий учебный год.

Ежегодно полная и объективная информация об образовательных программах послевузовского образования публикуется в специализированном справочнике для претендентов «Талапкер». В профориентационный период транслируется информация в СМИ (радио, телевидение).

Прием лиц, поступающих в ЮКГУ, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств, средств предприятий.

Формирование контингента магистрантов по ОП 6М070800-«Нефтегазовое дело» в настоящее время осуществляется по размещению государственного образовательного заказа на подготовку, а также оплаты обучения за счет собственных средств (10 человек), средств предприятий.

Для достижения государственных грантов, целевой подготовки по образовательной программе 6М070800 – «Нефтегазовое дело» кафедрой ежегодно заполняется информационная карта с предложением на размещение государственного образовательного заказа на подготовку магистрантов по данной ОП.

Поступивших на первый курс студентов и магистрантов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, ректората, руководителей деканатов и высших школ, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах, телефонный справочник и др. учебные нужные информации для первокурсника. Информация, изложенная в справочнике, позволяет докторантам успешно пройти адаптацию в университете

Также служба поддержки студента Офис Регистратор (ОР), Департамент по воспитательной работе (ДВР), Департамент по академическим вопросам (ДАВ) и кафедра в лице эдвайзеров и наставников проводят: разъяснения основной политики университета, требования к экзаменам, правила передачи дисциплин, процедура выражения жалоб, содержание рабочих программ и силлабусов, каталог элективных дисциплин, находящихся в распоряжении студентов и магистрантов.

Обеспечение условий для комфортного пребывания студентов и магистрантов в университете находится на должном уровне. Имеются службы сервиса: общежития, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Информация о преподавателях размещена на сайте кафедры и на титульном листе syllabusов.

Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза (www.ukgu.kz).

Для оказания поддержки в трудоустройстве в университете ежегодно проходят ярмарки вакансий «Молодой специалист», в которых принимают участие руководители и представители организаций, предприятий, компаний, фирм, руководители областного и городского управлений координации занятости и социальных программ, областного и городского управления образования и др., а также выпускники. Опрос работодателей показывает высокий уровень удовлетворенности уровнем подготовки выпускников рассматриваемых специальностей.

Этические вопросы в университете реализуются через политику академической честности, контролируются при выполнении дипломных проектов и магистерских диссертаций, а также при обработке экспериментальных данных на плагиатство, правильность цитирования и ссылок на информационные источники и др.

В ходе работы комиссия убедилась, что в университете имеется электронная база контингента студентов по всем видам образовательных программ, обеспечивающая мониторинг показателей учебных достижений, которая обеспечивает прозрачность и доступность электронных ресурсов.

С целью улучшения качества подготовки специалистов, на кафедре проводятся, кроме прочего, следующие мероприятия: анкетирование выпускников; при составлении каталога элективных дисциплин учитывается мнение работодателей; сбор и обработка предложений, замечаний и рекомендаций преподавателей, членов и председателей ГАК, рецензентов ВКР, руководителей профессиональных практик; изучение отзывов работодателей о выпускниках и результаты анкетирования работодателей.

Области для улучшения:

Кафедре необходимо активнее вовлекать студентов для продолжения обучения в магистратуре, в том числе на коммерческой основе.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Основными приоритетами кадровой политики ЮКГУ являются четкая и прозрачная процедура найма, демократичный подход к управлению, создание открытой и творческой академической среды, стимулирование личностного роста персонала.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в

строгом соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК.

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей ОП 5В070800- и 6М070800- «Нефтегазовое дело» составляет 55 %, а ППС с базовым образованием - 100 %.

Подготовку докторов по специальности ОП 6Д072100-ХТОВ осуществляют 2 доктора технических наук, 8 кандидатов наук, 1 доктор PhD, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Процесс повышения квалификации ППС регламентирован ЮКГУ ПР 6.03-2014 Управление процессами по повышению квалификации персонала. Сертификаты по результатам повышения квалификации имеются. В университете разработана система повышения квалификации ППС, которая реализуется в виде обучения на тематических и языковых курсах, прохождения производственных и научных стажировок. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты в качестве совместителей, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Система повышения квалификации ППС на кафедре реализуется посредством курсов повышения квалификации, стажировки в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях Казахстана, а также, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно положениям разработанных на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое кафедрой путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента».

В ходе проведения внешнего аудита комиссии были представлены подтверждающие документы, определяющие права и ответственность сотрудников кафедры, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты.

Индивидуальные планы работ преподавателя (ИПРП), разработанный ДАВ при согласовании с НИУ и воспитательным отделом университета, имеют единую форму. ИПРП составляется на один академический год,

рассматривается на заседании кафедры, согласовывается с деканом факультета и перед утверждением проректором по УР и ИТ проходит процедуру экспертизы в ДАВ, НИУ, воспитательном отделе на соответствие запланированных работ современным требованиям, предъявляемыми к учебно-научно-методическим и воспитательным работам.

Индивидуальные планы работы ППС отражают методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, учебное кураторство, консультирование и общественную деятельность, которая соответствует миссии, целям и задачам кафедры и университета.

На кафедру для чтения лекций и консультаций студентов привлекались: профессора из Великобритании (Herriot Watt University г. Эдинбург) и России с Санкт-Петербургского морского технического университета.

На полный академический период с приемом экзаменов зарубежные лекторы не привлекались.

Стратегическими партнерами кафедры являются ученые Великобритании (Herriot Watt University г. Эдинбург); России (РГУ Нефти и газа им. И.Губкина, Уфимский государственный нефтяной технический университет, Санкт-Петербургский морской технический университет), Узбекистана (Ташкентский Государственный технический университет им. А.Беруни, филиал РГУ Нефти и газа им. И. Губкина), Азербайджана (Институт геотехнологических проблем нефти, газа и химии).

В работе ГАК участвуют высококвалифицированные специалисты промышленных предприятий региона, а также ученые вузов республики.

Принцип академической честности осуществляется следующими инструментами: автоматизация процессов, касающихся оценки знаний, отслеживания посещаемости, движения контингента, исключая влияние человеческого фактора; организация системы внутренней работы со обучающимися, организация системы получения обратной связи. Решением Ученого совета ЮКГУ им. М. Ауэзова утвержден «Кодекс корпоративной этики», «Правила академической честности ЮКГУ им. М. Ауэзова», «Академическая политика ЮКГУ им. М. Ауэзова», которые устанавливают обязательную модель поведения для каждого сотрудника и студента независимо от занимаемой должности. Модель поведения ППС имеет своей органической частью его политико-правовую, нравственно-эстетическую культуру и корпоративный принцип в реализации учебно-воспитательного процесса.

Области для улучшения:

Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Студенты и магистранты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса, функционирующих в университете для обучающихся в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

ЮКГУ имени М.Ауэзова располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг: материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной реализации образовательных процессов.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне соответствующем требованиям государственных стандартов. Для поддержки докторантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют все необходимые службы: образовательно-информационный центр, включающий библиотеку, спортивные комплексы и спортивные залы, читальные залы, электронные ресурсные центры, офис регистратора, отдел трудоустройства и профориентационной работы, отдел практики и УНПК, отдел академической мобильности. Имеются 6 общежитий для обучающихся и сотрудников, в которых созданы все социально-бытовые условия для проживания. За последние пять лет парк вычислительной техники значительно пополнился компьютерами нового поколения, расширяется применение лицензированных пакетов прикладных программ. Формируемый в университете библиотечный фонд способствует организации учебного процесса по всем дисциплинам реализуемой ОП в соответствии с требованиями образовательного стандарта. В учебных корпусах имеются столовые, которые отвечают всем требованиям органов санитарной службы.

В университете, помимо кафедр, функционируют структурные подразделения, содействующие докторантам организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: департамент по академическим вопросам, офис регистратора; центр международного сотрудничества; департамент науки и производства; департамент стратегического развития и управления качеством; научные центры и научные лаборатории; департамент воспитательной работы и молодежной политики и др. Для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, в соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение пересдачи, в течение которого обучающимся оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам, путем дополнительных занятий и консультаций. Для проведения консультаций в рамках СРМП преподавателями на кафедрах составляются

графики консультаций преподавателей на каждый семестр, также предоставляется информация в курсах дисциплин.

Разработанная университетом система социальной поддержки магистрантов способна оперативно реагировать на опасности внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Университет практикует гибкий график оплаты обучения, предоставляет скидки социально незащищенным студентам и магистрантам, содействует переводу отличников учебы на государственные образовательные гранты. Обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных соревнованиях, также получают льготы по оплате за обучение.

Факультет дистанционного обучения Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауезова дает возможность получать высшее образование в любом месте, в любое время и по собственному удобному графику для работающих, заочников, иностранных студентов и магистрантов.

ЮКГУ внедрил новейшие технологии e-learning (электронного обучения). E-learning - это обучение в электронной форме через сеть Интернет с использованием систем управления обучением. Университет прилагает значительные усилия в развитии своей материально-технической базы, разработке электронного контента с целью создания современного Электронного Университета.

Дистанционное обучение позволяет обучающимся с ограниченными возможностями получить профессию в максимально удобном для себя режиме.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплекатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор». К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. ЭК состоит из 9 баз данных и постоянно редактируется.

Обучающиеся обеспечены неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет к образовательным ресурсам электронных библиотечных систем и электронной библиотеки университета в читальных залах, в 3 электронных ресурсных центрах (ЭРЦ) общей вместимостью 200 посадочных мест. Каждый ЭРЦ укомплектован оборудованием, позволяющим организовать доступ к электронному образовательному и научному контенту, а также обеспечить проведение учебных и научных семинаров, мероприятий в режиме онлайн (вебинаров) с

использованием современных интерактивных технологий (звуковые системы, системы видеоконференцсвязи).

Основными источниками формирования доходов университета является бюджетное и внебюджетное финансирование, которые включают в себя: подготовку докторантов на платной основе, денежные поступления от оплаты проживания в общежитии, научно – исследовательская деятельность, аренда нежилых помещений, спонсорская помощь.

Области для улучшения:

Повысить заинтересованность обучающихся образовательных программ «5B070800, 6M070800 – Нефтегазовое дело» в использовании всех возможностей учебного ресурса ВУЗа.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Официальный сайт университета www.ukgu.kz функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). В университете также имеются собственная телевизионная студия, типография, газета «Университет».

Комиссия отмечает, что на сайте размещены миссия, стратегия развития вуза, информация о структуре, истории и достижениях университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. На сайте www.ukgu.kz представлены общая информация о вузе; формах обучения, порядке поступления в вуз; материалы по организации учебного процесса; справочные материалы об ОП (КЭД), список изучаемых дисциплин, список ППС кафедры, презентации, в которых содержится информация о специальностях), материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах вуза; электронно-библиотечные ресурсы. Информация на нем представлена на казахском, русском и английском языках. Ежегодно, информация об ОП, актуализируется согласно происходящим изменениям. Заинтересованные лица, информация, виды коммуникационных каналов, периодичность, ответственные определены в приложении. Широкому внедрению информационных технологий в образовательную и научную деятельность, накопление различного рода информационных ресурсов и обеспечения эффективного доступа к ней студентов и магистрантов способствует корпоративная компьютерная сеть университета. Объявления и информация об образовательных программах доступна на сайте университета www.ukgu.kz, в портале и разделах университета можно найти любую интересующую информацию об образовательных программах ЮКГУ.

Процедуры преподавания, обучения и оценки, проценты успеваемости и доступные возможности для обучения студентов есть на портале ИСВУЗ, к

которому имеют доступ преподаватели, обучающиеся могут видеть выставленные им оценки в своих личных кабинетах. Работу электронного журнала контролирует отдел офис-регистратора.

В информационно-образовательном портале «ПРОФЕССОР» (www.portal.ukgu.kz), предоставлена для обучающихся полная информация об учебном процессе в ЮКГУ им. М. Ауэзова: выбор преподавателей на дисциплины; информация для студентов; информация по университету; академический календарь; справочник-путеводитель.

ИПС «Справочник-путеводитель» предназначен для предоставления всей необходимой информации, интересующей студентов университета. Благодаря эффективной системе поиска здесь студент может просмотреть сведения, относящиеся как к нему лично, например, списки занятий, расписание экзаменов по семестрам, так и по университету в целом (данные о высших школах, факультетах, преподавателях и т.д.). Так же здесь предусмотрена возможность ознакомления со свежими новостями университета, в том числе и о проводимых научных конференциях.

Области для улучшения:

Необходимо повысить коммуникативные возможности, актуальность и привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательных программах «5В070800, 6М070800 – Нефтегазовое дело».

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

Внесение в перечень компонента по выбору ОП 6M070800-«Нефтегазовое дело» дисциплин на английском языке.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечание:

Недостаточное владение английским языком студентов и ППС кафедры при наличии трехязычных групп.

Области для улучшения:

Усилить работу по подготовке специалистов в трехязычных группах и по повышению уровня владения английским языком студентов и ППС.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

Кафедре необходимо активнее вовлекать студентов для продолжения обучения в магистратуре, в том числе на коммерческой основе.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

Повысить заинтересованность обучающихся образовательных программ «5В070800, 6М070800 – Нефтегазовое дело» в использовании всех возможностей учебного ресурса ВУЗа.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**Области для улучшения:**

Необходимо повысить коммуникативные возможности, актуальность и привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательных программах «5В070800, 6М070800 – Нефтегазовое дело».

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
03.03.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 4 марта 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал ауд.340
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал ауд. 340
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, ауд.312
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд.312
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд.312
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд.312
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222

17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	ЦОС
18:15-19:00	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд.312
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, ауд.312
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
20:15 – 21:15	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 5 марта 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 3-й этаж
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, ауд.222
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал ауд.340
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., доцент
4.	Раимбердиев Талжан Пердешевич	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	д.т.н., профессор
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.
6.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Пернебеков Сакен Садибекович	И.о. директора департамента по академическим вопросам
2.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
4.	Абдижаппарова Тельхожаевна Бахыткуль	Начальник отдела аккредитации
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
8.	Хусанов Нуржан Сапарханович	Начальник отдела оценки качества образования
9.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством

11.	Омашова Гаухар Шапаевна	Начальник отдела стратегического планирования и развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
13.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
14.	Ли Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
15.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
16.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	И.о. директора административно-хозяйственного департамента
17.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор научно-исследовательского управления
19.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политики
20.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Есболова Айнур Ергазиевна	Начальник отдела академической мобильности
23.	Есжанова Гульнар Сейлихаровна	Начальник отдела по работе с рейтинговыми агентствами
24.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
25.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	И.о. начальника административного управления
27.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник Центра компьютерных технологий и телекоммуникаций
29.	Орынбекқызы Аида	И.о. начальника центра международного сотрудничества
30.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Директор института послевузовского образования
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Зам. директора института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института дистанционного обучения
33.	Жакаш Адилби Зубайирович	Заместитель директора института дистанционного обучения
34.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Руководитель центра довузовской подготовки

**Деканы факультетов/высших школ**

№	Ф.И.О.	Должность,	Ученая степень, звание
1.	Нарманов Мырзабай Мырзалиевич	Декан факультета механики и нефтегазового дела	к.х.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет механики и нефтегазового дела			
1.	Сарсенбаев Хамит Акжигитович	Зав. кафедрой «Нефтегазовое дело»	к.т.н., доцент

Бакалавриат**Преподаватели**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>			
ОП 5В070800 - «Нефтегазовое дело»			
1.	Бимбетова Гульмира Жанкабыловна	профессор	к.т.н., профессор
2.	Байботаева Салтанат Еликбаевна	Препод.	Магистр, препод.
3.	Садырбаева Айнур Сламбековна	доцент	к.т.н., доцент
4.	Орынбасаров Арсланбек Калдыкулович	доцент	к.х.н., доцент
5.	Шегенова Гаухар Куанышбаевна	Ст. препод.	Магистр, препод.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>		
ОП 5В070800 - «Нефтегазовое дело»		
1.	ЖумаханбетДияс	4
2.	Икрамов Нурсултан	4
3.	Ин Дин Сян Тимур	4
4.	Русланова Жанна	3
5.	Кан Дмитрий	3
6.	Бахтиеров Темурбек Ботиругли	3

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>			
ОП 5В070800 - «Нефтегазовое дело»			

1.	Сагындыков Кайрат Исламитдинович	Нефтегазовое дело, 2009г.	Начальник.отдел.Контролью интерпридоционный группы ТОО «Центр Пром Геофизика»
2.	Исаев Алишер Муратжанович	Нефтегазовое дело, 2017г.	ТОО «Hill» старший Оператор сменный
3.	Орынбай Канат Анарбекулы	Нефтегазовое дело, 2016г.	«НПЗ»оператор цеха «Очистной соружегние»
4.	Айтжанов Серикбай Сапаргалиулы	Нефтегазовое дело, 2017г.	ТОО «Геотм» помощник Бурильщика

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>		
ОП 5B070800 - «Нефтегазовое дело»		
1.	Ибрагимов ФаритРушатович	Директор ТОО НУПЦ «Мұнайгаз проект»
2.	Абдырахманова Майра Қалданқызы	ТОО «Мұнайгазгелсервис» инженер нефтяник

Магистратура

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>			
ОП 6M070800 - «Нефтегазовое дело»			
1.	Надиров Казим Садыкович	профессор	д.х.н., профессор
2.	Голубев Владимир Григорьевич	профессор	д.т.н., профессор
3.	Бондаренко Вера Павловна	доцент	к.т.н., доцент
4.	Кутжанова Аскан Нуртаевна	профессор	к.т.н., доцент
5.	Жантасов Манап Курманбекович	доцент	к.т.н., доцент

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>		
ОП 6M070800 - «Нефтегазовое дело»		
1.	ОрдабекЖанерке Райынбекқызы	1
2.	МомынМадиярҚанатұлы	1
3.	ЖүнісДінісламӘзізханұлы	1
4.	АльнхейрМухаммедЮсеф	2
5.	Өтеу БағланБактыханұлы	2
6.	Абдукаримов ЭлдарДаниярович	2

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>			



ОП 6M070800 - «Нефтегазовое дело»			
1.	Шеримбетов Марат Нургалиевич	Нефтегазовое дело, 2018г.	«ТОО СМК» Құрылысшы 2008
2.	Абдикеримов Бақыт	Нефтегазовое дело, 2015г.	Казахстанский университет дружбы народов, преподаватель

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность,	
<i>Факультет механики и нефтегазового дела</i>			
ОП 6M070800 - «Нефтегазовое дело»			
1	Турсункулов Эргаш	ТОО «Central Asia Mining Co» главный геолог	

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Модульно-образовательная программа по ОП бакалавриата, магистратуры
2. Рабочий учебный план (за три года)
3. Каталог элективных дисциплин
4. УМКД, силлабусы
5. Штатное расписание кафедры
6. Индивидуальные планы работы ППС
7. Индивидуальный учебный план студентов
8. Договора с базами практик
9. Годовые отчеты кафедры
10. Отчеты кафедры по науке
11. Портфолио ППС (включая Сертификаты ПК за последние 5 лет, список публикаций, Отгиски статей с импакт-фактором, Резюме, презентации занятий, стажировки, грамоты, награды)
12. Протоколы заседаний кафедры за прошлый и текущий уч.год
13. График взаимопосещений и открытых занятий на текущий уч.год