



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЗАПАДНО-КАЗАХСАНСКОГО АГРАРНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ ЖАНГИР ХАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B072100 – Химическая технология органических веществ**

г. Нур-Султан- 2019г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Ахметов Нуркен Махсутович

Руководитель экспертной группы

Заведующий кафедрой нефтегазового дела, Атырауский университет нефти и газа, д.т.н., профессор.



Луканов Александр Сергеевич

Международный эксперт

доцент кафедры информатики и вычислительной математики факультета математики Института информатики, математики и электроники, Самарский университет, к.ф.-м.н.



Есенаманова Мансия Санаковна

Национальный эксперт

Заведующая кафедрой экологии, Атырауский государственный университет имени Х.Досмухamedова, к.т.н.



Шрайманова Гульмира Съездовна

Национальный эксперт

Профессор кафедры транспорта и профессионального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова, к.п.н



Абулкаирова Айгуль Куспановна

Представитель работодателей

начальник отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Западно-Казахстанской области



Зимхан Ботакоз Абаевна

Представитель студентов

магистрант 1-го года обучения специальности 6М060800-Экология, Западно-Казахстанский государственный университет имени М.Утемисова



КООРДИНАТОР IQAA

Чикибаева Зарина Николаевна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Таршилова Людмила Сергеевна, начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.э.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В072100 –
Химическая технология органических веществ» в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангира-хана по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профessorско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Руководитель группы: Ахметов Н.М.

Международный эксперт: Луканов А.С.

Эксперты: Есенаманова М.С.

Шрайманова Г.С.

Представитель работодателей: Абулкаирова А.К.

Представитель студентов: Зимхан Б.А.

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	9
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
--	----

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	24
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	30
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана» проходил в течение двух рабочих дней – с 10 по 11 апреля 2019 г. Состав экспертной группы в количестве 7 человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством ЗАТУ им. Жангир хана. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке деятельности ЗКАТУ имени Жангир хана, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки деятельности университета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством ЗКАТУ имени Жангир хана дала возможность команде экспертов официально познакомиться с Председателем правления - ректором Наметовым Аскаром Мырзахметовичем, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке деятельности вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов факультетов и кафедр, департамента по академическим вопросам, отдела регистрации, центров дистанционного обучения, международных программ и проектов, НИИ, научных центров и библиотеки.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана» (далее ЗКАТУ имени Жангир хана) – субъект высшего профессионального образования РК, действует на основании Устава, утвержденного решением Единственного акционера НАО «Национальный аграрный научно-образовательный центр» от 22 ноября 2016 года № 16, свидетельства о государственной регистрации юридического лица №1697-1926-01-АО от 02.03.2016 года.

Сегодня в университете на 5 факультетах и 17 кафедрах обучаются 5241 обучающихся по широкому спектру аграрных, технических и экономических специальностей. Вуз предоставляет образовательные услуги по 37 специальностям высшего (в т.ч. по 35 специальностям бакалавриата и 2-м специальностям высшего специального образования), 7 направлениям послевузовского образования (в т.ч. по 24 специальностям магистратуры, и 7 специальностям докторантуры).

Университет – единственный в регионе имеет типовой кампус с развитой инфраструктурой, включающей: 6 учебных корпусов, учебно-научный центр животноводства и растениеводства, учебно-научный центр факультета ветеринарной медицины и биотехнологии, 4 дома студентов на 2140 мест, центр «Рухани жаңғыру», центр информационных технологий, информационно-образовательный центр, 1 типовой и 2 специализированных спортивных зала, комбинат студенческого питания, рекламно-издательский центр, медиа-центр, спортивно-оздоровительный комплекс «Нива» на 200 мест, музей истории ЗКАТУ, 2 автопарка.

Информационная инфраструктура содержит более 660 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 30 компьютерных и 15 мультимедийных классов. Для поддержки учебного процесса установлена автоматизированная система «PLATONUS», которая имеет централизованную базу данных. Разработаны системы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, внедрена система для дистанционного обучения Moodle, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений. Интернет-провайдером является «Kaz Trans Com». Пропускная способность канала выхода в Интернет увеличена до 100 Мбит/сек.

Для обеспечения учебного процесса современной учебно-методической литературой имеется фонд учебной и научной литературы – 773,5 тыс. единиц хранения, электронные ресурсы – 16100 экз. книг. Информационно-образовательный центр включает в себя 8 залов на 840 мест и 3 зала абонемента. Ученые и обучающиеся университета обеспечены доступом к мировым (компания Clarivate Analytics, Elsevier) и российским информационным ресурсам (ЭБС «Лань», Polpred.com). Созданы совместные информационные ресурсы и электронные библиотеки (АРБИКОН РФ, ЕЭБ РК, РМЭБ, Каз НЭБ).



Научная база включает магистратуру, испытательный центр, аккредитованный в 2017 г.

Кадровый потенциал включает 345 преподавателей, в т.ч. 2 члена-корреспондента НАН РК, 3 академика Казахской НАЕН РК, 1 академик Российской академии естествознания, 1 академик Международной академии аграрного образования, 2 члена-корреспондента Инженерной академии РК, 2 члена-корреспондента Академии сельскохозяйственных наук, 6 членов-корреспондентов Международной академии информатизации, 16 докторов, 85 кандидатов наук, 32 докторов PhD. Балансовая стоимость основных фондов на 01.01. 2019 г. - 6,8 млрд. тенге, бюджет за 2018 г. - 2,5 млрд. тенге.

По результатам ранжирования Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) среди лучших технических вузов Казахстана в 2018 году университет занял 10 место. По результатам рейтинга Республиканского рейтингового агентства Национальной академии наук Высшей школы Казахстана "Казахстан - 2050 - Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству" университет занял 3 место среди сельскохозяйственных вузов.

Приведенные выше данные наглядно демонстрируют динамичный путь становления и развития вуза от провинциального института начала 60-х годов XX века до одного из ведущих государственных аграрно-технических университетов страны.

В 2014 году университет прошел институциональную и программную (по 39 специальностям) аккредитацию, в 2015 году – программную аккредитацию по 19 программам, в 2017 году - программную аккредитацию по 7 программам в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО).

Юридический и фактический адрес:

НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана»

090009, ЗКО г. Уральск, ул. Жангир хана, 51

Телефон: 8 (7172) 50-13-74 (внут: 1-60)

Официальные сайты: <http://www.wkau.kz> (действующий)

.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка студентов по образовательной программе 5В072100 – «Химическая технология органических веществ» в ЗКАТУ им. Жангир хана осуществляется на основании государственной лицензии серии АА №12020714 МОН РК от 14.12.2012 г., с присвоением академической степени «Бакалавр техники и технологии».

Реализация данной образовательной программы осуществляется на кафедре «Химия и химическая технология» машиностроительного факультета университета.

В рамках проведения внешнего аудита экспертная группа осуществляла изучение нормативной документации и учебно-методических материалов, выборочно посещала учебные занятия, знакомилась с документооборотом. Особое внимание уделялось материально-техническому обеспечению учебного процесса. Именно с целью получения общего представления об организации учебного процесса в вузе, осуществления контакта с преподавателями и обучающимися, был проведен визуальный осмотр следующих инфраструктурных объектов: учебные аудитории и лаборатории, компьютерные классы, библиотека, читальный зал, спортзал, общежитие (дом студента).

Основное внимание экспертной группы было направлено на изучение документов, регламентирующих организацию и содержание образовательного процесса по аккредитуемой программе: рабочий учебный план, график учебного процесса, расписание занятий, рабочие программы дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин, программы профессиональной практики.

В соответствии с расписанием кафедры члены экспертной группы посетили учебные занятия: «Технология переработки углеводородного сырья» (практическое занятие), «Основы технологических расчетов оборудования и аппаратов нефтегазоперерабатывающих заводов» (практическое занятие).

Занятия проводились в соответствии с требованиями к образовательному процессу (журналы, методические разработки, презентации).

На момент проведения внешнего аудита общая численность обучающихся 5В072100 – Химическая технология органических веществ составляет 78 человек (очная форма обучения – 74 студента, дистанционная форма обучения – 4 студента).

На кафедре «Химия и химическая технология» имеется весь комплект документов по образовательной программе. Оснащение кафедры включает в себя лекционные аудитории (имеются парты, доски для письма, проектор для демонстрации слайдов, графопроекторы и мультипроекторы с ноутбуком),



аудитории для практических и лабораторных занятий (имеются лабораторные комплексы, персональные компьютеры).

В ходе встреч и бесед с ректором, проректорами, руководителями департаментов и структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, преподавателями, представителями организации работодателей, выпускниками экспертная комиссия подробно ознакомилась с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами.

Для работы экспертной группы в структурных подразделениях университета были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам и представлены запрашиваемые документы.

В рамках аудита состоялись встречи руководителями департаментов и структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, преподавателями. На них были заданы вопросы, касающиеся функционирования вуза, реализации учебного процесса, выполнения научно-исследовательской работы, взаимодействия работодателей с ЗКАТУ им. Жангир хана.

В рамках проверки был проведен анализ отчета по самооценке, проанализированы интервью с представителями университета.

На базе выполненных мероприятий сформирован отчет на соответствие образовательным стандартам аккредитуемой программы, выявлены положительные стороны образовательной программы, а также зафиксирован ряд недостатков.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Миссия вуза – быть активным игроком в инновационном развитии экономики через создание, накопление и передачу научных и технологических знаний и формирование личности.

Целью ОП 5B072100 – «Химическая технология органических веществ» является получение теоретических и практических знаний в области переработки добываемого углеводородного сырья (нефти и газа).

При проведении интервью с ППС кафедры установлено, миссия, цели и задачи разработаны и выполняются в рамках определенных приоритетов развития региона, на что выделяются соответствующие финансовые, кадровые и материальные ресурсы.

Работодатели, в ходе интервью, высказали положительное мнение о целях образовательных программ, подтвердили целесообразность подготовки специалистов в рамках данных образовательных программ, поскольку они



(ОП) отражают потребность рынка труда региона в специалистах по добыче нефти и газа.

При знакомстве с каталогом элективных дисциплин, установлено, что включенные дисциплины раскрывают образовательные программы. Анализ отчета по самооценке образовательных программ, осмотр лабораторного оборудования, учебных аудиторий позволил сделать вывод о том, что имеющиеся кадровые ресурсы и материально-техническое оснащение позволяют реализовать поставленные цели образовательных программ. В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательных программ и одобряют их. Основными условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов является безупречная репутация кадрового потенциала кафедры, имидж университета и подготовленных специалистов, что явилось доказательством обоснованности подготовки специалистов по образовательным программам.

Политика в области обеспечения качества это есть свод принятых и утвержденных документов вуза, таких как миссия, программа развития университета на 2017-2021 годы и культура качества.

Выпускающая кафедра при разработке ОП и политика обеспечения качества руководствуются следующими законами и нормативными документами: закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018 г.), ГОСО специальности от 2010 г., регламентирующую образовательную сферу, Уставом университета от 2016 г., планом качества ЗКАТУ имени Жангир хана 05.09.2016 г. и другими внутри вузовскими документами.

Компетенции, развивающиеся в рамках образовательной программы, соответствуют миссии университета в области формирования конкурентоспособного выпускника, что подтверждается высокой заинтересованностью представителями промышленности в новых кадрах после освоения ОП. Данное утверждение подтвердилось в ходе общения с представителями работодателя региона (предприятия: ТОО «Конденсат» АО НИПИ «Нефтегаз»).

Участие администрации заключается в разработке миссии стратегического плана развития и разработка нормативно-правовых документов по организации и мониторингу учебного процесса.

Обучающиеся участвуют в выборе траектории обучения, преподавателей дисциплин и могут внести предложения с учетом потребностей рынка труда о введении тех или иных дисциплин с целью формирования и поддержки политики обеспечения качества ОП.

Мониторинг качества ОП включает: проведение социологических опросов среди студентов о качестве знаний выпускников по данным ОП.

Систематически проводится мониторинг в области обеспечения качества ОП на основе положения мониторинга образовательных услуг 09.ПД.02 для сбора и управления информации.



Результаты мониторинга рассматриваются на заседании ученого совета университета, совета факультета, а также на заседаниях кафедры.

Руководство кафедры систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь и пригодна для целей постоянного улучшения.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования или реорганизации существующей системы управления вуза, реструктуризации деятельности миссия, цели по качеству и задачи развития университета корректируются с учетом новых требований.

В ЗКАТУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Действует дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия внутривузовского контроля, в состав которых входят руководители факультетов, специалисты – правоведы, опытные педагоги, представители общественных организаций университета. Академическая честность обеспечивается через итоговый контроль путем компьютерного тестирования. Выпускные работы проверяются с помощью программы «Антиплагиат». В университете приказом ректора №265 от 11.12.2014 г. создана комиссия по борьбе с коррупцией. Для предотвращения коррупционных проявлений в учебных корпусах установлены «ящики доверия», телефон доверия, онлайн страничка "ЗКАТУ- чистая сессия".

В ходе интервью с ППС, студентами и магистрантами образовательных программ бакалавриата ОП «Химическая технология органических веществ» в Западно казахстанском аграрно-техническом университете им. Жангира хана выяснилось, что они в достаточной мере ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

Цель образовательных программ обоснована потребностями региона в качественных специалистах. Осуществляется постоянный мониторинг качества. Обеспечивается вовлеченность работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей, работу в составе Государственной аттестационной комиссии. Проводится анкетирование, поддерживаются постоянные связи с работодателями.

Положительная практика:

Деятельность университета направлена на укрепление связей с предприятиями и организациями профессиональной деятельности выпускников ОП, что особенно актуально для нефтегазоперерабатывающих регионов и страны в целом.



Для обеспечения качества образовательной программы систематически проводится анкетирование работодателей. Университет обладает наличием информационных порталов, возможностью получения консультаций, наличием постоянных баз прохождения практик (подтверждается договорами), возможностью ППС повышать профессиональную квалификацию.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе необходимо активизировать привлечение высококвалифицированных специалистов производства для проведения проблемных и практикоориентированных занятий по программе.

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

При проведении интервью установлено, что ОП первоначально обсуждаются на выпускающей кафедре. После рассмотрения на заседании кафедры ОП обсуждаются в соответствующих структурных подразделениях университета и утверждаются на заседании Ученого совета. ОП подписывается руководителем отдела послевузовского образования, проректором по учебной и методической работе, рассматривается на УМС университета и утверждается председателем Правления-ректором университета.

В ЗКАТУ имени Жангир хана разработаны внутренние правила разработки и утверждения ОП. Основой для разработки является Карта процесса «Организация учебного процесса в университете» СМК.08.КП.05; Положение о порядке разработки плана развития ОП.

Учебный план выстроен логически, обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанный на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Знакомство с учебно-методическими комплексами специальностей (УМКС) и учебно-методическими комплексами дисциплин (УМКД), силабусами и каталогом элективных дисциплин позволило судить о том, что данные документы разработаны и соответствуют ГОСО РК по направлению подготовки специалистов «5B072100 – Химическая технология органических веществ» и соответствуют требованиям к профессиональным и социальным компетенциям. В ходе изучения документации, также установлено наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силабусов и каталога



элективных дисциплин, как на бумажных носителях, так и на веб-сайте университета. Каталог элективных дисциплин содержит дисциплины, отражающие современные требования нефтедобывающей отрасли, но вместе с тем не представлены дисциплины, которые внедрены по пожеланию работодателей.

Обучающиеся входят в состав методического совета университета и УМО и активно участвуют в разработке ОП.

Разработанные ОП основаны на модульном принципе, содержат результаты обучения и компетенции: ключевые и профессиональные. Кредиты, компетенции и результаты обучения взаимосвязаны с Дублинскими дескрипторами, с учетом ECTS.

С 2013 г. в Центре дистанционного образования и заочного обучения университета внедрена информационно-образовательная система Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда), которая обеспечивает реализацию образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями госстандартов специальности. В учебный процесс систематически внедряются электронные учебники по дисциплинам кафедры (БД и ПД).

Мониторинг качества ОП включает: проведение социологических опросов (анкетирование) студентов о качестве знаний выпускников по данной ОП. По результатам анкетирования, проведенного в декабре 2018 года студентов данной специальности на вопрос (удовлетворены ли Вы, содержанием ОП и организацией учебного процесса) ответили «полностью согласен» – 85,7%

Имеется двухуровневая система образования бакалавриат–магистратура.

Распределение дисциплин по циклам выдержано в соответствии с ГОСО РК. В интервью со студентами установлено, что индивидуальный учебный план студенты формируют самостоятельно на основании каталога дисциплин опираясь на методическую помощь эдвайзера. Анкетирование студентов показало высокий процент удовлетворенность студентов, содержанием образовательной программы.

Положительная практика:

Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими материалами, пособиями с высоким научным уровнем, соответствующими цели и задачам обучения обучающихся. Для улучшения процесса обучения ППС ОП подготовлены методические указания, пособия и разработки, изданные в различных издаельствах. Имеются рассмотренные и утвержденные УМС РУМС МОН РК учебные разработки ППС ОП. Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к материально-



техническим ресурсам, библиотечным фондам и базам данных, наличием методических разработок по всем дисциплинам.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе необходимо совершенствовать методы предоставления образовательных услуг путем вовлечения потенциальных работодателей для реализации совместных программ; совершенствовать организацию учебного процесса по дистанционной технологии.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе интервью со студентами и магистрантами установлено, что обучающимися лично осуществляется составление ИУП на основании типового учебного плана (ТУП) и каталога элективных дисциплин (КЭД).

С целью оказания содействия студентам, обучающимся по кредитной технологии обучения, в выборе траектории обучения, формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы на кафедре ежегодно, приказом ректора по предоставлению деканов факультетов из числа опытных преподавателей назначаются эдвайзеры, которые в своей деятельности руководствуются Положением об эдвайзере.

Существует четкая процедура записи на учебные дисциплины (08.ПД.15 Правила регистрации на дисциплины). Процедура регистрации на элективные дисциплины обучающихся 1 курса проводится в конце организационной недели, которая организуется и проводится офисом регистратором совместно с эдвайзером в сроки, установленные академическим календарем (АК), с целью: - разъяснения принципов КТО и перспектив будущей профессиональной деятельности; - знакомства с вузом, Миссией и задачами университета; - записи на дисциплины в установленные сроки. Для обучающихся 2-х и старших курсов начинают процедуру записи на учебные дисциплины в начале апреля.

В ходе освоения ОП магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения под руководством научного руководителя.

Лицам с ограниченными физическими возможностями, на всех уровнях образования предоставлена возможность обучаться с применением дистанционных образовательных технологий. Психологическая поддержка обучающихся осуществляется психологами университета.

В работе Центра обслуживания студентов особое место занимает мониторинг качества знаний студентов, в которой используется общая



политика по оценке студентов, включающая критерии и методы оценивания. Они отражаются в силлабусах каждой дисциплины, справочнике-путеводителе, договорах о возмездном и безвозмездном оказании образовательных услуг. Все эти документы выдаются в одном экземпляре и хранятся самим студентом. Результаты экзамена вносятся преподавателем в систему Platonus в день проведения экзамена. Итоговый контроль студентов осуществляется автоматически системой Platonus в Управлении по академическим вопросам. Результаты текущего контроля, а также первого и второго рейтингов вносятся каждым преподавателем по их индивидуальным логинам и паролям в журнал автоматизированной информационной системы Platonus. После этого в системе Platonus доступен лишь просмотр текущего контроля, то есть изменять его уже нельзя.

В университете функционирует система контроля и оценки знаний студентов. Для проверки учебных достижений, обучающихся предусматриваются различные формы текущего, рубежного и итогового контроля. Контроль и оценка знаний студентов университета основывается на балльно-рейтинговой системе (БРС) и предусматривает следующее распределение баллов в процентах: на текущий и рубежный контроль отводится в общей сумме 70 % от общего количества баллов по дисциплине, на итоговый контроль 30 %.

Для обучающегося на сайте www.wkau.kz дана полная информация по всем дисциплинам, в базе которого у студентов каждой группы есть свой логин и пароль. Ликвидация академической задолженности осуществляется в летнем семестре текущего года на платной основе. Имеются и четко соблюдаются основные положения «Кодекса чести обучающегося».

В Университете существует официальная процедура рассмотрения студенческих обращений (апелляций). По результатам итоговой аттестации студент имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление об апелляции по вопросам, связанным, по его мнению, с нарушениями установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации. Апелляция о нарушении порядка проведения итоговой аттестации подается лично студентом в Управление по академическим вопросам не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов итогового аттестационного испытания. Апелляция рассматривается руководителем Управления в срок не позднее двух рабочих дней со дня её подачи. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию студента (под роспись) в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии, является окончательным и пересмотру не подлежит.

В целях соблюдения Кодекса чести студента, формирования у обучающихся принципа «нулевой терпимости» и мониторингу уровня коррупции среди профессорско-преподавательского состава, активизации работы по выявлению правонарушений, повышения правосознания и правовой культуры, воспитания правовой грамотности в ЗКАТУ им. Жангира



хана подготовлен план реализации программы партии «Нур Отан» по противодействию коррупции на 2015-2025 годы. В рамках этого плана профессорско-преподавательский состав и обучающиеся активно участвовали в мероприятиях по распространению информационных материалов по вопросам противодействия коррупции.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. НИРС ведется в соответствии с ежегодно утверждаемыми тематическими планами кафедр. Студенты 1-х курсов с первых дней обучения осваивают средства и методы, приемы и процедуры выполнения НИР, по заданию преподавателей выполняют экспериментальные исследования, связанные с теоретическими дисциплинами. НИРС на кафедре ведется в следующих направлениях: работа студентов в процессе выполнения курсовых и дипломных работ; работа студентов в составе исполнителей кафедральных научных тем, по направлениям НИР кафедры.

Темы курсовых и дипломных работ ежегодно обновляется и утверждается на заседаниях выпускающей кафедры.

Организация образования активно вовлекает корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний студентов, по которой комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса отслеживается качество знаний обучающихся.

Система оценки качества обучения студентов в полной мере соответствует нормативным документам МОН РК и одинакова для всех студентов дневного и заочного обучения. Уровень знаний студентов оценивается на профессиональной основе с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

Экзаменационные вопросы или тесты разрабатываются в соответствии с рабочими программами дисциплин, лекторами, ведущими дисциплин, рассматриваются на заседаниях кафедры и утверждаются начальником УМО университета. Вопросы государственного экзамена 5B072100-«Химическая технология органических веществ» полностью соответствуют ОП, освоенной выпускником и ежегодно обновляются.

Для оценки степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи с обучающимися, в университете регулярно проводят внутренние и внешние социологические исследования. В университете разработана система анкетирования «ППС глазами студентов», которая является важным элементом системы контроля качества. Анкетирование обучающихся осуществляется после завершения изучения каждой дисциплины и прохождения, предусмотренные процедуры промежуточной аттестации с целью получения достоверный данных об организации, качестве и продуктивности содержания образования по изученной дисциплине для того



чтобы изменить, улучшить формы и методы проведения и преподавания дисциплины.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что обучающиеся удовлетворены качеством образовательных услуг, возможностями обучаться в других вузах по программе академической мобильности и прохождениями практик в передовых компаниях области, в достаточной степени обеспечены общежитиями, соответствующими санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, имеют широкие возможности заниматься в спортивных секциях и различных кружках по интересам, имеют свободный вход в современную библиотеку и доступ к интернет ресурсам.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе совершенствовать реализацию программы академической мобильности обучающихся; совершенствовать работу мотиваций обучающихся реализовать свои потенциальные возможности в процессе обучения дисциплины.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Особую роль в обеспечении стабильного набора на образовательную программу 5В072100 – «Химическая технология органических веществ» играет профориентационная работа, которую осуществляет «Центр формирования контингента студентов и трудоустройства». Эта работа носит плановый характер.

Ежегодно выпускается альбом лучших выпускников, постоянно актуализируется база данных «Электронное резюме выпускников» в разрезе специальностей. Электронная база резюме выпускников размещена на сайте университета www.wkau.kz.

Создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая согласно утвержденному графику университета проводит информационно-разъяснительную работу по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы с выпускниками школ и колледжей г.Уральска, г.Атырау, г.Актобе, г.Актау, г.Кызыл-Орда, а также районных центров, Южно-Казахстанская область и населенных пунктов этих областей. Вместе с тем, абитуриенты на официальном интернет-ресурсе университета могут ознакомиться с описанием условий обучения, особенностями программ, а также возможностями будущего трудоустройства. Однако, несмотря на проводимые мероприятия по привлечению студентов по ОП «Химическая технология органических веществ» контингент студентов в некоторых группах остается низким.



Процедура ориентации первокурсников производится через:

- в других областях по программе «Мәңгілік ел жастары индустрияға – Серпін-2050»;
- проведение рекламных акций, организация и проведение «Дня открытых дверей»;
- организация и проведение приемных экзаменов по приему в программы магистратуры и докторантуры.

Политика формирования контингента магистрантов заключается в приеме наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам тестирования на знания английского языка и экзамена по специальности. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Для реализации возможности быстрой адаптации бакалавров из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям обучения в ЗКАТУ имени Жангир хана с первых дней работают эдвайзеры–преподаватели, выполняющие функции академического наставника обучающегося по соответствующей специальности, оказывающие содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения.

В рамках реализации программы академическая мобильность обучающиеся на факультете есть координатор по академической мобильности.

Обучающие, используя свой логин и пароль, могут войти в электронную базу и ознакомиться с результатами учебных достижений. Электронная ведомость содержит результаты 1-го и 2-го рубежного контроля, рейтинговая промежуточная аттестация.

Итоговая аттестация бакалавров в подавляющем большинстве проходит в виде двух государственных экзаменов. В ходе интервью с работодателями и выпускниками было высказано единодушное мнение о предпочтении проведения итогового контроля в виде выполнения дипломной работы.

Выпускные работы магистрантов проверяются с помощью программы «Антиплагиат».

Согласно приказу МОН РК № 125, выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах и академических часах. Также имеется информация о вступительных испытаниях, профессиональной практике, итоговой государственной аттестации, выполнении и защите выпускной работы, общем числе усвоенных кредитов /академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации. Заполняется на трех языках – казахском, английском и русском.

Процент трудоустройства выпускников бакалавриата за пять лет



составляет 2014-15г. – выпуск 15 студентов, трудоустройства 26,67%, 2015-2016 г. – выпуск 11 студентов, трудоустройства 90,91%, 2016-2017г. – выпуск 8 студентов, трудоустройства 75%, 2017-2018г. – выпуск 22 студентов, трудоустройства 45,45%.

На заседаниях кафедры проводится анализ и оценка основных показателей образовательных программ.

Взаимодействие с работодателями осуществляется по следующим направлениям: обязательное прохождение учебно-производственной практики на предприятиях региона и других областях РК; прохождение практики по запросам работодателей согласно заключенным трехсторонним договорам; приглашение работодателей в состав коллегиальных органов (Совет факультетов, Совет Директоров); приглашение работодателей в состав комиссий итоговой государственной аттестации выпускников, независимой экзаменации выпускников; направление работодателям опубликованных сборников рефераторов защищенных диссертационных работ; приглашение работодателей на встречи с выпускниками, «Ярмарку вакансий», на конкурс «Лучший выпускник».

Положительная практика:

В университете построен диалог администрации университета и обучающихся в новом формате, где осуществляется оперативное обслуживание обучающихся. Действующая АИС "Platonus" автоматизирует учебный процесс по КТО. Процессы деятельности университета направлены на поддержание и развитие достигнутого уровня качества образования. Об этом свидетельствует стабильность учебных достижений, признание выпускников в регионе и качество их профессиональной деятельности и карьерного роста. Высокий уровень востребованности выпускников ОП. Широкое внедрение в учебный процесс инновационных технологий обучения и оценки учебных достижений, наложенные партнерские связи с предприятиями отрасли и другими ВУЗ-ми делают обучение ОП привлекательным для абитуриентов и эффективными для работодателей.

Замечания:

Слабый прием студентов и формирование малочисленных групп из 2 человек (Приложение 1 Отчета по самооценке)

Области для улучшения:

Вузу по ОП совершенствовать профориентационную работу с выпускниками школ и колледжей; совершенствовать систему мотивации привлечения потенциальных обучающихся на ОП.

Уровень соответствия – значительное соответствие.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

По мнению экспертов, инновационная деятельность университета осуществляется через поиск, изучение и использование технологических и педагогических нововведений посредством вовлечения, обучения, мотивации и создания условий для творческой деятельности персонала и обучающихся. ППС являются главным ресурсом учебного процесса, доступным обучающимся. ОП реализуется ППС, представленными специалистами во всех областях знаний.

Кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. ППС дисциплин обеспечено штатными преподавателями, имеющими базовое образование, соответствует направлению подготовки бакалавров ОП.

Показатели по качественному составу ППС кафедр показывает стабильность доли преподавателей с учеными степенями за отчетный период. Количество ППС, ведущих занятия по дисциплинам ОП: 2014-2015 уч.г. – 14 чел., из них 5 чел. с учеными степенями (35,7 %), 2015-2016 уч.г. – 14 чел., из них 6 человек с учеными степенями (42,8 %), 2016-2017 уч.г. – 15 чел., из них 7 чел. с учеными степенями (46,6 %), 2017-2018 уч.г. – 15 чел., из них 6 чел. с учеными степенями (40 %), 2018-2019 уч.г. – 16 чел., из них 8 чел. с учеными степенями (50 %).

Наличие базового образования ППС ОП по профилю составляет 100 % – это химики, химики-технологи по специальностям «Химия», «Химическая технология топлив и углеродных материалов», «Химическая технология полимеров и пластмасс», прошли курсы повышения квалификации и имеют практический стаж работы на предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин.

Планирование учебной нагрузки ППС производится на учебный год. Расчет учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом ОП и контингентом обучающихся. Запланированные виды работ ППС, предусмотренные годовым планом университета по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной работе отражены в индивидуальном плане работы преподавателя (ИПРП), который является основным документом, определяющим организацию труда работника на учебный год. Норма времени для планирования учебной работы и педагогической нагрузки ППС составляет 27-31 кредитов в год.

Университет обладает достаточным резервом квалифицированных ППС, что подтверждается наличием альтернативных кандидатур по дисциплинам ОП. ППС принимают участие в совершенствовании ОП и повышении эффективности обучения. Имеется в наличии УМЛ (учебники, электронные учебные пособия, методические пособия). Подтверждением



уровня компетентности ППС выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, индикатора рейтинга ППС, проведением анкетирования обучающихся.

По мнению экспертов, совершенствование методики преподавания является приоритетной составляющей всей системы преподавательской деятельности. ППС ОП в процессе обучения осуществляет технологии проектного обучения, развития критического мышления, разноуровневого обучения, проблемного обучения, учебной деловой игры. В университете деятельность ППС в целом оценивается по индикаторам рейтинга, портфолио ППС, проведением опроса обучающихся, результатам внедрения информационно-коммуникативных технологий в образовательный процесс, формировании практических умений и навыков обучающихся. Для совершенствования учебного процесса и выявления профессионального уровня ППС, для определения среднего рейтинга качественного и ответственного подхода к проведению занятий проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». По результатам данного анкетирования качество преподавания ППС ОП соответствует хорошему и отличному уровню оказания образовательных услуг.

По мнению экспертов, в университете созданы условия для повышения квалификации и прохождении стажировок ППС. Ежегодное повышение квалификации ППС планируется, исходя из потребности ОП, в соответствии с изменениями, происходящими в области маркетинга, с внедрением новых технологий обучения. ППС повышают квалификацию через семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в образовательных центрах РК и зарубежья. Организуется и проводятся мероприятия по переподготовке кадров по новым перспективным научным и практическим направлениям по профилю ОП. Обновляется электронная база портфолио преподавателя и банк образовательных технологий, методик и практик. Главное направление деятельности ППС – работа с обучающимися, забота об их образованности и культуре, воспитании. Кодекс чести преподавателя есть система моральных норм, обязательств и требований добросовестного поведения, основанная на общепризнанных нравственных принципах и нормах казахстанского общества и государства. ППС берет на себя ответственность за реализацию заявленных базовых принципов и следование Кодексу чести преподавателя.

Положительная практика:

Обучающимся ОП предоставляется возможность выбора или замены преподавателей по всем дисциплинам. Существует механизм контроля за деятельностью ППС и поощрения наиболее успешных (по результатам рейтинга), обратная связь ППС с обучающимися посредством проведения опросов и анкетирования. Поставлена работа по повышению квалификации ППС, наличие отлаженной системы привлечения ученых других ВУЗов и работодателей для обмена опытом по ОП.



Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе совершенствовать методы обучения ППС с применением ИТ-технологии; совершенствовать методы проведения практико-ориентированных занятий обучающимся.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

С целью удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей, обучающихся функционируют четыре общежития, на 2140 мест проживания, комнаты отдыха, студенческий медицинский центр, 1 актовый зал на 700 мест, оборудованный мультимедийной аппаратурой и звуковым оборудованием. Все нуждающиеся студенты университета на сегодняшний день 100 % обеспечены общежитием.

Университет демонстрирует осознание важности роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур. В целом, в университете функционируют следующие службы поддержки:

1. Центр обслуживания студентов, предоставляющий в общей сложности более 35 различных видов услуг по документообеспечению обучающихся.

2. Студенческий медицинский центр «Медикер» отвечающий всем санитарно-гигиеническим требованиям и оснащенный всем необходимым инвентарем и медикаментами.

3. Для организации питания студентов в университете в каждом из корпусов функционируют буфеты и одна столовая «Олимпус» вместимостью более 200 посадочных мест.

4. Функционируют имеются четыре спортивных зала: 1 большой зал, 1 зал в главном корпусе, 2 зала в корпусе политехнического факультета.

Научная библиотека ЗКАТУ им. Жангир хана является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета. Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература представлена в библиотеке в полном объеме и отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием. Библиотечный фонд насчитывает 768796 ед. хр. / 111098 названий, из них на государственном языке 304128 экз., 17267 на электронных носителях. Для обучающегося контингента и ППС создается современная цифровая среда, что является важным фактором инновационного развития. Имеется доступ к электронным базам данных, таких как THOMSON REUTERS, SpringerLink, ЭБС «Лань».

У обучающихся есть доступ ко всем информационным ресурсам ВУЗа, а также к системе АИС PLATONUS которая дает возможность обучающимся прослеживать все учебные процессы.



Имеются учебные лаборатории по спец.дисциплинам ОП «Химическая технология органических веществ», однако лабораторная база требует расширения и комплектации лабораторными установками по переработке нефти и газа, виртуальными программными продуктами.

В компьютерных классах установлено новое программное обеспечение. В частности, 2017 году на приобретение оборудования было выделено дополнительно 1 255 520 тг., и для приобретения учебно-методической литературы было выделено более 600 тыс. тенге.

Таким образом, в университете созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы ОП, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

Замечания:

Недостаточное обеспечение лабораторного фонда специальным оборудованием, приборами и химическими реактивами.

Области для улучшения:

Университету по образовательной программе «5B072100 – Химическая технология органических веществ» усилить лабораторную базу.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности об образовательной деятельности по кластеру образовательных программ 5B072100 – «Химическая технология органических веществ» происходит через различные коммуникационные каналы.

В ходе визита была представлена информация об образовательных программах в СМИ – газетах «Уральские неделя», «Информбиржа», «Независимый Казахстан», на телеканале «Казахстан-Орал» и др. Есть информация в университетской газете «Зангтар», и в университете журнале «Ғылым және Білім», а также в буклетах, брошюрах и памятках.

Информирование общественности проходит ежегодно на традиционных Днях открытых дверей факультетов и Университета, встречах с выпускниками и рекламных анонсах по телевидению и радио. Эффективным каналом коммуникаций является профориентационная работа, которую проводят сотрудники и студенты политехнического факультета среди учащихся школ города Уральска, Западно-Казахстанской области и



близлежащих областей.

Значительную роль выполняет официальный сайт Университета, размещенный по адресу: www.wkau.ru в соответствии с Правилами размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении.

При анализе информационных ресурсов, посвященных образовательным программам «Химическая технология органических веществ», было выяснено, что представленная на WEB-сайте университета информация не раскрывает особенностей образовательных программ и носит поверхностный характер. В явном виде цель и содержание программы на сайте не представлена, что затрудняет понимание потенциальными абитуриентами содержания ОП.

Имеется наложенная система сбора и мониторинга информации по образовательным программам, включающая: параметры контингента обучающихся, удовлетворенность обучающихся, ППС и сотрудников условиями обучения и работы и т.д.

В университете создан образовательный портал, содержащий: УМКС, УМКД, учебно-методические материалы, тестовые вопросы, методические указания к выполнению лабораторных и курсовых работ, разработанных сотрудниками и профессорско-преподавательским составом университета за последние 4 года.

Ежедневно сайт университета пополняется лентами новостей, включающей официальные новости, объявления о конкурсах и грантах, анонсы конференций, семинаров и выставок, материалы о новых технологиях, новости портала.

На сайте есть достаточно полная информация об обучающихся по образовательным программам и преподавателям, осуществляющим обучение. Сведения о преподавателях находится в разделе «Руководство и подразделения», где представлены факультеты и кафедры вуза. Приводятся состав кафедры, их портфолио, научно-исследовательская работа, воспитательная и учебно-методическая работа преподавателей.

Имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве. Проводится информационное обеспечение взаимодействия образовательных учреждений, научных организаций, крупных промышленных, малых и средних инновационных предприятий, а также потенциальных партнеров. Регулярно публикуется в СМИ и на сайте университета: организация и мониторинг трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.



Имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройство. Проводится информационное обеспечение взаимодействия образовательных учреждений, научных организаций, крупных промышленных, малых и средних инновационных предприятий, а также потенциальных партнеров. Регулярно публикуется в СМИ и на сайте университета: организация и мониторинг трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

При ознакомлении с сайтом университета было выявлено отсутствие информации или информация на казахском или русском языках по ссылкам где должна быть информация на английском языке. Например, по ссылкам «Наука», «Обучающиеся», «Выпускники», «Кодекс» и т.д.

Замечания:

В предаудитный период и на момент внешнего аудита периодически отсутствовал свободный доступ к сайту университета.

Области для улучшения:

Обеспечить полноценный доступ к сайту университета для своевременного доведения актуальной информации по ОП «5B072100 – Химическая технология органических веществ» до общественности.

Уровень соответствия – значительное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита образовательной программы «5В072100 – Химическая технология органических веществ»:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Положительная практика:

Деятельность университета направлена на укрепление связей с предприятиями и организациями профессиональной деятельности выпускников ОП, что особенно актуально для нефтегазоперерабатывающих регионов и страны в целом.

Для обеспечения качества образовательной программы систематически проводится анкетирование работодателей. Университет обладает наличием информационных порталов, возможностью получения консультаций, наличием постоянных баз прохождения практик (подтверждается договорами), возможностью ППС повышать профессиональную квалификацию.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе необходимо активизировать привлечение высококвалифицированных специалистов производства для проведения проблемных и практикоориентированных занятий по программе

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Положительная практика:

Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими материалами, пособиями с высоким научным уровнем, соответствующими цели и задачам обучения обучающихся. Для улучшения процесса обучения ППС ОП подготовлены методические указания, пособия и разработки, изданные в различных издаельствах. Имеются рассмотренные и утвержденные УМС РУМС МОН РК учебные разработки ППС ОП. Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к материально-техническим ресурсам, библиотечным фондам и базам данных, наличием методических разработок по всем дисциплинам.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе необходимо совершенствовать методы предоставления образовательных услуг путем вовлечения



потенциальных работодателей для реализации совместных программ; совершенствовать организацию учебного процесса по дистанционной технологии.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе совершенствовать реализацию программы академической мобильности обучающихся; совершенствовать работу мотиваций обучающихся реализовать свои потенциальные возможности в процессе обучения дисциплины.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.

Замечания:

Слабый прием студентов и формирование малочисленных групп из 2 человек (Приложение 1 Отчета по самооценке)

Области для улучшения:

Вузу по ОП совершенствовать профориентационную работу с выпускниками школ и колледжей; совершенствовать систему мотивации привлечения потенциальных обучающихся на ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Положительная практика:

Обучающимся ОП предоставляется возможность выбора или замены преподавателей по всем дисциплинам. Существует механизм контроля за деятельностью ППС и поощрения наиболее успешных (по результатам рейтинга), обратная связь ППС с обучающимися посредством проведения опросов и анкетирования. Поставлена работа по повышению квалификации ППС, наличие отлаженной системы привлечения ученых других ВУЗов и работодателей для обмена опытом по ОП.

Области для улучшения:

Вузу по образовательной программе совершенствовать методы обучения ППС с применением ИТ-технологии; совершенствовать методы проведения практико-ориентированных занятий обучающимся.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.



Замечания:

Недостаточное обеспечение лабораторного фонда специальным оборудованием, приборами и химическими реактивами.

Области для улучшения:

Университету по образовательной программе «5В072100 – Химическая технология органических веществ» усилить лабораторную базу.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечания:

В предаудитный период и на момент внешнего аудита периодически отсутствовал свободный доступ к сайту университета.

Области для улучшения:

Обеспечить полноценный доступ к сайту университета для своевременного доведения актуальной информации по образовательной программе «5В072100 – Химическая технология органических веществ» до общественности.



ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
09.04.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 10 апреля 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	P, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	P, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, 223
10:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	P, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Главный корпус, ФЭиБ, деканат
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	P, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус, 223
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, Гп-1
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, 225
15:50-16:35	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, 225
16:35-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, 223
17:20-17:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
17:30- 18:15	Интервью с руководителями структурных подразделений	P, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, 223
18:15-19:00	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых	P, ЭГ, К, магистранты	Главный корпус, 223



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

образовательных программ			
19:00-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
19:10-19:55	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, Гп-1
19:55 – 20:15	Обсуждение результатов дня.	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
20:15 – 21:15	Ужин	P, ЭГ, К	
21:15-21:30	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	
21:30	Подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 11 апреля 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	P, ЭГ, К	
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	P, ЭГ, К	Главный корпус
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	P, ЭГ, К	ОР
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		Главный корпус, 223, Базы практик
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	P, ЭГ, К	Главный корпус, 223
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, 223
19:00-20:00	Ужин	P, ЭГ, К	
20:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Таршилова Людмила Сергеевна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.э.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Наметов Аскар Мырзахметович	Председатель правления - ректор, доктор ветеринарных наук, профессор, академик
2	Таубаев Утеген Байргалиевич	Первый заместитель председателя правления – проректор по стратегическому развитию и финансам, доктор ветеринарных наук, профессор
3	Губашев Нуркен Маратович	Заместитель председателя правления - проректор по учебной работе, доктор сельскохозяйственных наук, доцент
4	Шәмшідін Әлжан Смайылұлы	Заместитель председателя правления-проректор по науке, к.с/х.н.
5	Султанов Ақылбек Узакбаевич	Заместитель председателя правления - проректор по воспитательной и социальной работе, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Тагаев Орынбай Оразбекович	Директор департамента производственного, технического и инфраструктурного обеспечения, доктор ветеринарных наук, профессор
2	Богдашкина Ирина Вячеславовна	Начальник управления стратегического развития и анализа, к.п.н., доцент
3	Бисенбиев Беккали Изгалиевич	Начальник управления по работе с персоналом
4	Бегеева Мира Кобландиевна	Начальник управления планирования и государственных закупок, к.э.н.
5	Окумбеков Ринат Серикович	Директор рекламно-издательского



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

		центра, магистр права
6	Таршилова Людмила Сергеевна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.э.н., доцент
7	Кубашева Жанна Каиржановна	Начальник управления по академическим вопросам, к.т.н., и.о. доцента
8	Жубантаев Изимгали Нурымович	Директор центра формирования студенческого контингента и карьеры, к.с.х..н., и.о. доцента
9	Каржауова Гулжан Габдолловна	И.о. директора развития языков
10	Тлепов Анвар Сайлауович	Руководитель управления науки, к.с.х.н.
11	Султанова Замзагуль Хамитовна	Руководитель отдела международного сотрудничества, к.э.н., и.о. доцента
12	Есенаманова Айгул Базаровна	Директор информационно-образовательного центра
13	Джаналиев Ерназар Максутович	Центр дополнительного образования, к.т.н., и.о.доцента
14	Есенгалиева Венера Әубекеровна	Директор центра "Рухани жангыру", к.ф.н., доцент
15	Горохова Наталья Александровна	Директор медиа-центр

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Онаев Марат Қайрлыұлы	Декан факультета агрономии, к.т.н., доцент, с 1992 г.
2	Бакушев Аскар Асилгалиевич	Декан политехнического факультета, кандидат технических наук, с 2001 г
3	Шакешев Бекбулат Темержанович	Декан машиностроительного факультета, кандидат технических наук, с 1997 г.

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Аюпов Ергали Ескалиевич	Заведующий кафедрой «Экология и природопользования», доктор PhD, 2005г.
2	Сарсенов Амангельды Естаевич	Заведующий кафедрой «Аграрная техника и эксплуатация машин», доктор PhD, с 2003г.
3	Дусенов Максут	Заведующий кафедрой «Профессиональное и техническое



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

	Кажиахметович	обучение», доктор PhD, с 2002 г.
4	Камалова Гаухар Абдумуталиповна	Директор центра информационных технологий, кандидат физико-математических наук, с 2010 г.
5	Бурханов Бакытжан Жамбулович	Заведующий кафедрой «Нефтегазовое дело», кандидат технических наук, доцент, с 2015 г.
6	Алмагамбетова Майра Жаубасаровна	Заведующая кафедрой «Химия и химические технологии», кандидат технических наук, с 2002 г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Нургалиев Акылбек Муратович	Доцент кафедры «Экология и природопользования »	Кандидат сельско-хозяйственных наук
2	Булекова Акжбек Ахметовна	И.о. доцента кафедры «Экология и природопользования »	Кандидат сельско-хозяйственных наук
3	Гумарова Жаннар Маратовна	Старший преподаватель кафедры «Экология и природопользования »	доктор PhD
4	Сунгаткызы Сандугаш	Старший преподаватель кафедры «Экология и природопользования »	магистр
5	Ширванов Рашид Булатович	Доцент кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	Кандидат технических наук, доцент
6	Азгалиев Жаксыгали Себепкалиевич	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	-
7	Сагыналиева Анна Зинуиловна	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	-
8	Бектилевов Алдаберген Юсупович	Старший преподаватель кафедры «Аграрная техника и	Доктор PhD



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

		эксплуатация машин»	
9	Давлетов Ерсайын Аймагамбетович	Доцент кафедры «Аграрная техника и эксплуатация машин»	-
10	Джапаров Раниль Рафхатович	Доцент кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	Кандидат технических наук, доцент
11	Байдалиев Куатбек Абуталипович	Доцент кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	Кандидат педагогических.наук, доцент
12	Нуралин Бекет Нургалиевич	И.о. профессора кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	доктор технических наук РФ, доцент
13	Кухта Владимир Степанович	Доцент кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	Кандидат технических наук, доцент
14	Кашбаев Абдибай Абдиганиевич	Старший преподаватель кафедры «Профессиональное и техническое обучение»	магистр
15	Хайруллина Айымгуль Саиновна	старший преподаватель центра информационных технологий	магистр
16	Жаксылыкова Гаухар Андировна	старший преподаватель центра информационных технологий	магистр
17	Нариков Канат Амангелдиевич	и.о. доцента кафедры «Нефтегазовое дело»	Кандидат технических наук
18	Хамзина Баян Елемесовна	Старший преподаватель кафедры «Нефтегазовое дело»	Доктор PhD
19	Губайдуллина Гульхан Муратбековна	И.о.доцента кафедры «Химия и химические технологии»	кандидат технических наук
20	Сатаева Сафура Саниевна	И.о.доцента кафедры «Химия и химические технологии»	PhD доктор

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс	Специальность



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

1	Тыныштықова Айгерім	3 курс	5B060800-Экология
2	Мусина Айнұр	3 курс	5B060800-Экология
3	Садықова Мәлдір	3 курс	5B060800-Экология
4	Коныскалиева Мәлдір	3 курс	5B060800-Экология
5	Әшімбаева Гүлсая	3 курс	5B060800-Экология
6	Алдаризаева Алтынгүл Маратбеккызы	3 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
7	Нәсілбай Нұржаннат Фауркызы	3 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
8	Бекетова Куляш Нурлановна	3 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
9	Камашева Марианна Александрызы	2 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
10	Кабдрашева Назерке Есмбулатовна	2 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
11	Жаксымбетова Ұлпан Бекайдаркызы	2 курс	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
12	Жазикпаева Набия Аманжоловна	2 курс	5B012000- Профессиональное обучение
13	Махамбетов Бекарыс Саясатұлы	2 курс	5B012000- Профессиональное обучение
14	Жұмабеков Әнуар Серікұлы	3 курс	5B012000- Профессиональное обучение
15	Ізмағанова Құралай Ғалымжанкызы	3 курс	5B012000- Профессиональное



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

			обучение
16	Туарбеков Алтынбек Асхатович	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
17	Шамар Аққайың Романқызы	3 курс	5B012000-Профессиональное обучение
18	Хантурина Гаухар Бақтыбайқызы	3 курс	5B070300- Информационные системы
19	Шапағатова Инабат Серикқызы	3 курс	5B070300- Информационные системы
20	Сулейменова Лунара Сапарғалиқызы	3 курс	5B070300- Информационные системы
21	Манаrbекұлы Бақытжан	4 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
22	Абатов Сақи Абатұлы	4 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
23	Ержанов Алишер Кадырович	3 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
24	Хамзин Аскар Шамильевич	3 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
25	Дрямов Леонид Алексеевич	3 курс	5B070800-Нефтегазовое дело
26	Давлетова Арайлым Жакенқызы	3 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
27	Кенжебаева Ақжунус Батырбековна	3 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
28	Жасұлан Анаргүл Фабиденқызы	1 курс	5B072100-Химическая технология органических веществ
29	Капизов Мадияр Сайфоллаұлы	1 курс	5B072100-Химическая технология органических



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

			веществ
30	Бисалина Асем Мусаевна	3 курс	5В072100-Химическая технология органических веществ

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)	Специальность
1	Үсенғалиева Надира Мұратқызы	2 курс	6М060800-Экология
2	Каримова Гулжихан Менешовна	2 курс	6М060800-Экология
3	Қалмиярова Қырмызы Куанқызы	1 курс	6М060800-Экология
4	Шарифолла Мөлдір Шәмелқызы	1 курс	6М060800-Экология
5	Оралбаев Бекболат Сисенбайұлы	1 курс	6М060800-Экология
6	Абаева Айна Азаматовна	1 курс	6М073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
7	Арыстангалиева Айнурा Жоламановна	1 курс	6М073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
8	Тукашева Зарина Нурлановна	1 курс	6М073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
9	Петренко Карина Викторовна	1 курс	6М073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

10	Нурлыбекулы Ержан	1 курс	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
----	-------------------	--------	---

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Специальность
1	Хон Владимир Николаевич	ТОО «ИНТЕК-ОНМР», Руководитель группы экологического проектирования	5B060800-Экология
2	Сатыбалдиева Хамида Ермековна	ТОО "НПЦ" Эко Бастау, директор	5B060800-Экология
3	Абдрахманов Нурлан Фазылович	Государственный инспектор, ведущий специалист отдела леса и особо охраняемых природных территорий	6M060800-Экология
4	Кичапов Александр Николаевич	ТОО «Урал Вент», директор	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
5	Хафизов Алибек Галимжанович	АО «КазтрансГазАймак», начальник ПТО	5B073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
6	Балгабаев Жанмурат Женисович	Департамент КИРП МИР РК по ЗКО, руководитель	6M073100-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
7	Изгалиев Елдар Дидалович	Дорожно- транспортный колледж имени А.Иманова, Заместитель директора по ППО	5B012000-Профессиональное обучение
8	Сисенгалиева Марья Темрешевна	Западно-Казахстанский индустриальный колледж, Заместитель директора по учебной работе	5B012000-Профессиональное обучение



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

9	Токарев А.Н.	коммерческий директор ТОО «IT Group Operating» ЗКО, г.Уральск	5B070300- Информационные системы
10	Кудайбергенова Маншук Алибековна	АО «Конденсат», начальник отдела кадров	5B070800- Нефтегазовое дело
11	Нургазин Мурат Салауатович	АО «Уральск- нефтегеология», инженер по технике безопасности	5B070800- Нефтегазовое дело
12	Рахметов БейімбетПазылұлы	ТОО «Топан», специалист отдела лабораторного оборудования	5B072100- Химическая технология органических веществ

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Жексенбай Гүлнәз Ерболқызы	5B060800- «Экология», 2018	Департамент экологии Западно-Казахстанской области
2	Салиев Нұркен Төребекұлы	5B060800-Экология, 2016	ТОО «Бейнеумехтранссервис», эколог,
3	Ешимова Жанбота Есенгалиевна	6M060800-Экология, 2018	Западно- Казахстанский государствен- ный университет имени М. Утемисова, руководитель комитета по делам молодежи
4	Қойшығұлова Мәлдір Еркінқызы	5B073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 2012	Менеджер по охране труда и ТБ ТОО «Тенгизшевройл»
5	Исламов Бауыржан Беккалиевич	5B073100 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 2011	Старший инженер по охране труда и ТБ ТОО «Тенгизшевройл»
6	Хамиева Нұрия Сансызбайқызы	6M073100 – Безопасность жизнедеятельности и	Преподаватель кафедры «БЖД» Западно- Казахстанского



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

		защита окружающей среды, 2016	инновационно-технологического университета
7	Қайырбаева Эльянура Бекенқызы	5B012000 «Профессиональное обучение», 2017	Учитель, «Уральский колледж информационных технологий»
8	Ахметова Айдана Бакытжановна	5B070300- Информационные системы, 2017г.	ЗКАТУ имени Жангир хана
9	Койшекен Болатбек Тасболатович	200140 – «Разработка нефтяных и газовых месторождений», 2006 г.	КПО б.в. оператор по переработке нефти и газа,
10	Курманов Арсен Максотович	5B070800 – «Нефтегазовое дело», 2016 г.	Инженер по буровым растворам ТОО «Петроюнит»,
11	Аталикова Айдана	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2015 г.	ТОО «Гидромаш-Орион-МЖБК», специалист по испытаниям Испытательной лаборатории,
12	Жумагалиева Гулзия Максимовна	5B072100 «Химическая технология органических веществ», 2016 г.	ТОО «Жаикмунай», специалист лаборатории химического анализа,



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Типовой учебный план (с изменениями ПП РК №292 от 13.05.2016 г.)
2. Стратегия развития университета на 2011-2020 г.г.
3. Программы развития университета на 2017-2021 г.г.
4. Нормативные документы «Организация учебного процесса в университете», Положение об организации академической мобильности обучающихся и о перезачете кредитов ECTS», «Организации профессиональной практики обучающихся», «Основные положения «Кодекса чести, обучающегося», «Кодекса чести преподавателя».
5. Учебно-методический комплекс специальности (УМКС).
6. Учебные планы образовательной программы.
7. Модульные образовательные программы (МОП).
8. Каталогом элективных дисциплин (КЭД).
9. Индивидуальные учебные планы (ИУП).
10. Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД).
11. Индивидуальный план работы преподавателя (ИПРП).
12. Расписание учебных занятий и график СРОП.
13. Web-сайт университета <http://new.wkau.kz>.
14. Автоматизированная информационная система "Platonus".
15. Репозиторий университета.
16. Документы материально-технической базы образовательной программы.