



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5В050100 – Социология**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абсатова Марфуга Абсатовна,
руководитель экспертной группы,
д.п.н., профессор кафедры педагогики и психологии
Казахского национального педагогического университета
имени Абая



Бурлачук Леонид Фокович,
международный эксперт,
д.п.н., профессор, заведующий кафедрой психодиагностики и
клинической психологии Киевского национального
университета имени Т.Г.Шевченко,



Кучко Елена Евгеньевна,
международный эксперт,
д.с.н., профессор кафедры социологии Белорусского
государственного университета



Бейсенова Айгуль Аманжановна,
эксперт,
доктор PhD, заведующая кафедрой политологии и социологии
Карагандинского государственного университета имени
академика Е.А.Букетова



Нурланов Шынғыс Нұрланұлы,
эксперт-представитель работодателей,
директор Республиканской физико-математической школы



Барбосынова Сабина Нурлыбекқызы
эксперт- представитель студентов,
студентка 3-го курса специальности 5В010300 – Педагогика и
психология Евразийского гуманитарного института

КООРДИНАТОР IQAA

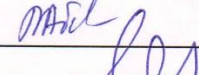
Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

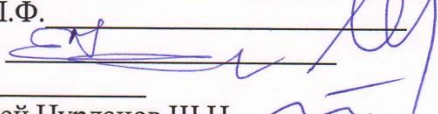
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

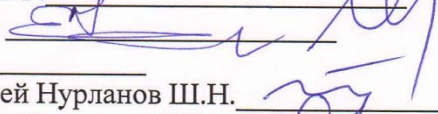
Нефедова Лариса Владимировна, директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

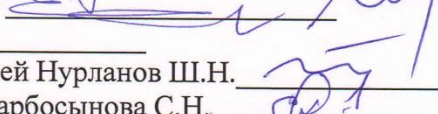
Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 5B050100 – Социология Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева


Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	✓			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией	✓			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		✓		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		✓		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	✓			

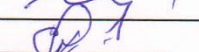
Руководитель экспертной группы Абсатова М.А. _____ 

международный эксперт Бурлачук Л.Ф. _____ 

международный эксперт Кучко Е.Е. _____ 

Эксперт Бейсенова А.А. _____ 

Эксперт-представитель работодателей Нурланов Ш.Н. _____ 

Эксперт-представитель студентов Барбосынова С.Н. _____ 

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 9

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 9

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 13

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 20

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 25

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 29

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 32

Стандарт 7

Информирование общественности..... 35

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 37

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 38

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 40

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 46

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева в рамках процедуры специализированной аккредитации проходил в течение двух рабочих дней 10-го по 11-ое июня 2019 г.

Состав экспертной группы в количестве 6 (шести) человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Сыдыковым Е.Б., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза по аккредитуемым образовательным программам.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым ОП, профессорско-преподавательским составом социально-гуманитарного факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, Центра обслуживания студентов, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.

Основная характеристика вуза

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева входит в Международную академию наук высшей школы, Евразийскую ассоциацию университетов и Ассоциацию международных исследований стран СНГ и Балтии, Международную ассоциацию университетов и Европейскую ассоциацию высших учебных заведений. В 2005 году вуз подписал Великую хартию университетов Европы в г. Болонья (Италия).

Международное сотрудничество осуществляется на основе 116 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, стран СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. В 2001 году на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыт Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: по 95 специальностям бакалавриата, по 83 – магистратуры и 40 – докторантуры PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования.

В состав университета входят 12 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии и транспортно-энергетический факультет). На них обучается 18 651 обучающийся, в том числе 15 252 – в бакалавриате, 2 693 – в магистратуре, 706 – в докторантуре.

Подготовку осуществляют 214 докторов наук, 607 кандидатов наук, 155 докторов PhD.

Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

На сегодняшний день в составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по



естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям на общую сумму 1,4 млрд. тенге.

Материально-техническая база ЕНУ включает 6 учебных корпусов, 8 студенческих домов, Дом молодых ученых, малосемейное общежитие, спортивно-оздоровительная база «ТУМАР», спорткомплекс «Евразия», научная библиотека, старт-ап, конструкторское бюро, медицинский центр.

Первым из казахстанских вузов вошел в топ-500 лучший университетов мира по данным рейтингового агентства QS World Universities в 2010 году. Сегодня вуз входит в топ-400 вузов по этому рейтингу.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Миссия образовательной программы «5В050100 - Социология» полностью соответствует миссии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку специалистов для развития приоритетных отраслей экономики, несущих ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности), опубликованной на открытом информационном ресурсе (сайт ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/>), выступает частью и продолжением стратегии развития университета в области менеджмента качества, обеспечивает сохранение и трансляцию ценностей университета.

Цель аккредитуемой образовательной программы – совершенствование исследовательского и образовательного потенциала в подготовке конкурентоспособных кадров для внутреннего и внешнего рынка труда. Деятельность кафедры в этом направлении состоит:

- 1) в организации и проведении фундаментальных и прикладных исследований;
- 2) в привлечении ведущих специалистов-практиков страны и зарубежья на временную работу. Это подчеркивает стремление к достижению лидерских позиций по подготовке бакалавров социологии.

В целях совершенствования образовательного процесса с учетом потребностей экономики и рынка труда региона и страны, а также интересов обучающихся студентов и тенденций развития социологической науки образовательная программа постоянно совершенствуется. Доказательством этому служит: 1) ежегодное обновление дисциплин по выбору в области прикладной социологии и социологических теорий среднего уровня; 2) наличие и обновление ППС, представляющих различные научные направления социологии; 3) развитие образовательной программы за счет внесения новых элективных модулей; 4) участие работодателей в организацию и проведении практики и формированию дисциплин ОП.

Цель и задачи образовательной программы по направлению подготовки «5В050100-Социология» отражены в ГОСО высшего образования (31.10.2018, №604) – подготовка квалифицированных кадров с широким диапазоном компетенций, знаний и навыков, которые являются основой для

карьеры в бизнесе, требующих интеллектуальных способностей организовывать работу, принимать здравые решения, успешно реагировать на непредвиденные события и ситуации. Подготовка квалифицированных кадров с широким диапазоном компетенций, знаний и навыков обеспечиваются: 1) посредством достижения результатов обучения, определенных базовыми и профилирующими дисциплинами; 2) соответствием требованиям нормативных документов; 3) учетом в ОП ожиданий обучающихся. В бакалавриате социолог формирует необходимые профессиональные компетенции, которые являются основой для профессиональной деятельности и карьерного роста. Специфика ОП «5В050100- Социология» состоит в практической ориентированности образовательной программы и формировании компетенций, необходимых социологам в профессиональной деятельности, а именно: 1) умение организовывать и проводить социологическое исследование; 2) умение работать с различными типами выборок при проведении количественных исследований; 3) умение обрабатывать базы данных в пакетах программ SPSS; 4) умение анализировать полученные базы данных.

Реализация внутреннего и внешнего обеспечения качества ОП «5В050100- Социология» обеспечивается кафедрой социологии, предполагает систематическое участие студентов и систематический мониторинг оценки качества ОП путем анкетирования студентов. Результаты анкетирования доводятся до сведения, находятся в открытом доступе в системе Платонус. Анализ результатов мониторинга выявил высокий уровень удовлетворенности студентов различными аспектами образовательной программы «5В050100- Социология» (50% опрошенных полностью удовлетворены качеством ОП). Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин» (по предоставленному отчету 02.05.2019 г. по кафедре социологии) доказывает, что студенты высоко оценивают качество преподавания лекционных и практических занятий (80%), использование новых образовательных технологий (87%). Также было выявлена удовлетворенность студентов по поводу: 1) предоставляемого объема теоретических знаний по специальности (64%); 2) качества организации самостоятельной работы (54%); 3) качества практических занятий по специальности (52%); 4) возможности участия в круглых столах, семинарах и научных конференциях (52%). Это свидетельствует о том, что образовательная программа соответствует ожиданиям обучающихся, следовательно, она выполняет поставленные цели и задачи.

Анкетирование студентов программы «5В050100 – Социология» выявило положительную оценку образовательной деятельности ППС кафедры социологии. На уровне кафедры оценка ППС ведется и с учетом количества и качества руководства научными исследованиями обучающихся. Научные работы студентами выполняются и защищаются по широкому спектру самых актуальных проблем современного общества и касаются

проблем лидерства, социального управления, политических и электоральных исследований, проблем современной семьи и личности. Результаты научно-исследовательской работы студентов под руководством ППС кафедры социологии представляются на международных и республиканских конференциях, занимают призовые места, а их результаты публикуются.

Все студенты с начала обучения вовлечены в процесс формирования образовательной программы и ее дальнейшего управления. Инициативы и мотивации студентов лежат в основе индивидуального учебного плана, формирование которого осуществляется посредством выбора элективных дисциплин и осуществляется при поддержке ППС кафедры и эдвайзеров. Каталог элективных модулей ежегодно пересматривается. Ежегодно в перечень заявленных преподавателями элективных предметов вносятся изменения с учетом состояния рынка труда и востребованности социологических услуг, так и студентов, нацеленных на получение образования в определенных направлениях реализации профессиональной деятельности. Обновление каталога элективных дисциплин осуществляется с учетом: 1) рекомендаций и ожиданий работодателей; 2) текущей ситуации востребованности социологических услуг на практике; 3) результатов научно-исследовательской работы кафедры.

Результаты исследовательской работы кафедры внедряются в разработку элективных курсов и в выполнение выпускных работ. Тематика научных проектов, выполняемых сотрудниками кафедры, связана с учебным процессом. Участие Кафедры в выполнении научных проектов дает возможность: 1) совершенствовать методику преподавания в направлении ее практической ориентированности; 2) содержательно обогащать преподаваемые дисциплины с учетом реального состояния социальных процессов; 3) расширять диапазон использования полученных баз данных в практических занятиях и самостоятельной работе студентов. Предоставлены документы, подтверждающие факт внедрения в учебный процесс результатов НИР (5 актов внедрения).

Реализация образовательной программы обеспечена: 1) качественным и количественным ресурсным потенциалом вуза и кафедры; 2) свободным доступом всех ППС и студентов к информационным ресурсам и библиотечным фондам; 3) наличием методических рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и видам учебной работы; 4) наглядными пособиями; 5) электронными ресурсами; 6) аудиторным фондом.

Академическая этика и свободы обеспечиваются в соответствии с принятой вузом политикой в этом направлении. В рамках ОП «5В050100 – Социология» это подтверждается следующим: 1) наличием установленных специальных критериев объективной оценки знаний студентов (критерии представлены в свободном доступе в электронном виде по каждой дисциплине, имеются в наличии при проведении экзаменов); 2) регламентацией обязанностей каждого преподавателя в части образовательной и воспитательной работы «Правилами» (каждый

преподаватель ознакомлен с ними и подписывает информированное согласие); 3) систематической проверкой всех письменных работ преподавателей и студентов в программе «Антиплагиат»; 4) наличием контроля дипломных работ выпускных курсов через систему Платонус. В режиме учебной дисциплины студенты приобретают знания об авторском праве и социальной ответственности в части его использования. Созданы и осуществляют свою деятельность: 1) антикоррупционная и 2) дисциплинарная комиссии, которые призваны рассматривать вопросы нарушения принципов академической честности и содействовать реализации антикоррупционной деятельности. В ходе интервью с ППС кафедры социологии, а также с деканом факультета (Кашхынбай Б.) и заведующими кафедрами (Шалгынбаевой К., Отар Э.) выяснилось, что: 1) обращений в такие комиссии за отчетный период времени не было; 2) студентам постоянно разъясняются принципы антикоррупционной политики, а в ходе воспитательной работы формируется деловая профессиональная этика. При интервьюировании студентов при проведении аудита также задавался вопрос об академической честности. Студенты однозначно отмечали, что никогда не сталкивались (прямо или косвенно) с проявлением коррупции, несправедливости в оценивании их знаний и достижений, разного рода притеснения или дискриминации. Результаты анкетирования студентов «Удовлетворенность качеством преподаваемых дисциплин» подтверждают высказанное при интервью мнение о том, что в ходе обучения в университете они не сталкивались с академической нечестностью (100% опрошенных высказались о том, что они не имели повода думать о существовании таких негативных явлений). По результатам интервью с со всеми группами интервьюируемых, и анализе результатов анкетирования студентов отмечалось проведение систематической работы по противодействию коррупции.

Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ достигается за счет актуализации образовательных программ с 2014 по 2018 годы, а также внедрения новых элективных курсов, нацеленных на формирование востребованных компетенций квалифицированного социолога и аналитика, развитие способности выпускника гибко применять знания, умения, опыт, сложившуюся систему отношений и ценностей для эффективного решения проблемных трудовых заданий в ходе осуществления профессиональной деятельности. Особенность образовательной программы «5В050100 – Социология» характеризуется высокой степенью практической ориентированности за счет включения в каждый академический период прикладных дисциплин, развивающих навыки организации социологического исследования, применения качественных и количественных методов социологического исследования и анализа социологической информации, а также особенности визуальных методик работы с иконографическими документами и информацией.

Положительная практика:

Цели образовательной программы «5В050100 – Социология» сформированы в соответствии с миссией вуза и аккредитуемая образовательная программа направлена на совершенствование исследовательского и образовательного потенциала в подготовке конкурентоспособных кадров для внутреннего и внешнего рынка труда.

Положительно влияют на развитие качества образования ОП по Стандарту 1 наличие: 1) взаимодействия со стейкхолдерами; 2) мониторинг оценки качества ОП студентами, что позволяет обеспечить соответствие профессиональных навыков и умений запросам практики.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Вуз имеет правила разработки и утверждения образовательных программ. Управление образовательными процессами на факультете и кафедрах, в частности, по ОП «5В050100 – Социология» осуществляется в соответствии с внутренней нормативной документацией. Система документооборота («Arta Synergi») размещает актуальные внешние и внутренние документы, доступные каждому сотруднику для просмотра и получения электронной копии.

Образовательная программа «5В050100 – Социология» разработана по принципу модульного структурирования с учетом компетентностного подхода и Дублинских дескрипторов. Модульные образовательные программы «5В050100 – Социология» полностью соответствуют ГОСО, типовым учебным планам специальности (в ходе аудита модули ОП были предоставлены кафедрой социологии и просмотрены до 2018 г.) и обновляются с учетом тенденций развития социологической науки и состояния казахстанского рынка труда.

Проведенные мероприятия в рамках аудита (работа с документами, интервью ППС, студентов, руководителей структурных подразделений) позволили выделить направления в образовательных траекториях ОП «5В050100 – Социология». Модули, сформированные, исходя из результатов обучения, в динамике следующие: 1) Модули базовых дисциплин – «История социологии» (курс ведется с 1998 г.), «Социальная структура и социальная стратификация» (курс ведется с 1998 г.); 2) Модуль основ социологической деятельности (БД) – «Введение в социологию» (с 2001 г.) и «Критическое мышление: академическое чтение по социологии» (с 2014 г.); 3) Модуль: Неравенство и девиации (БД) – «Парадигмы исследования социального неравенства и дифференциации» (с 2002г.), «Социология девиации» (с 2004

г.); 4) Модуль: Экономическая социология (БД) – «Демография и социальная статистика (с 1998г.), «Социальная и экономическая антропология» (с 2005 г.), «Экономическая социология» (с 2000г.). Модули, представляющие компонент по выбору (КП), связаны с БД, являются их логическим продолжением и, вместе с тем, дают возможность формирования индивидуальных направлений, траекторий в учебном процессе. Итак: 1) модуль: Качественные и количественные методы (КП): «Анализ и обработка количественных данных» (с 2002 г.), «Качественные методы в социологии» (с 1998 г.); 2) модуль: Количественные методы (КП): «Базовые количественные методы» (с 2011 г.), «Полевая работа в социологическом исследовании» (с 2016 г.); 3) модуль: Общество и политика (КП): «Социология политической деятельности» (с 2017 г.), «Преступность и общество» (с 2017 г.); 4) модуль: Электоральные исследования (КП): «Неопросные методы в социологии» (с 2016 г.), «Электоральные исследования» (с 2018 г.); 5) модуль: Региональные процессы: «Казахстанское общество в глобализирующемся мире» (с 2018 г.), «Социология регионов и урбанистика» (с 2001г.), «Социология природы, окружающей среды и риска» (с 2017 г.); 6) модуль: Повседневные практики (КП): «Социология спорта» (с 2018 г.), «Повседневные практики: потребление и мода» (с 2018г.); 7) модуль исследовательских компетенций: «Визуальная социология» (с 2015г.), «Введение в маркетинговые исследования и фокус-группы (с 2017г.), «Теории и методы исследования СМИ» (с 2016 г.); 7) модуль: Социальный менеджмент (КП): «Изменение социальных установок» (с 2017г.), «Социологические исследования в цифровом обществе» (с 2017 г.); 8) модуль: Социология управления (КП): «Социология инновационной деятельности и социальная диагностика управленческой деятельности (с 2018 г.), «Социология управления» (с 2005 г.); 9) модуль прикладной социологии (КП) «Социология молодежных практик и культур» (с 2012 г.), «Анализ социальных сетей (с 2017 г.); 10) модуль: Образование, семья и общество (КП): «Образование и общество» (с 2016), «Защита детей и их семей» (с 2018г.); 11) модуль: Семья и гендер (КП): «Социология гендера и семьи» (с 1998 г.), «Гендерный анализ в экономической социологии» (с 2000г.); 12) модуль: Религия и общество (КП): «История религии» (с 2002 г.), «Качественные методы исследования религии в социологии» (с 2016 г.); 13) модуль: Интерпретация данных (КП): «Интерпретация и анализ данных» (с 2002 г.), «Академическое письмо в социологии» (с 2013 г.), «Подготовка и презентация аналитического отчета» (с 2012 г.); 14) модуль: Публика и личность (КП): «Антропология и социология лжи и массового обмана» (с 2018 г.), «Социология личной жизни» (с 2018 г.), «Социология лидерства» (с 2018 г.); 15) модуль: Мультикультурный Казахстан (КП): «Мультикультурный Казахстан и теории национализма» (с 2013 г.), «Культура, современность и медиа» (с 2015 г.); 16) модуль: Социальная политика (КП): «Социальная политика в глобальном» (с 2017г.), «Математика и статистика в социологии» (с 2016 г.).

Анализ базовых дисциплин и компонентов по выбору позволяет установить, что: 1) базовые дисциплины формируют у студентов ОП «5В050100 – Социология» способность проведения комплексного, системного анализа проблемной ситуации и понимания специфики социальной жизнедеятельности; 2) компоненты по выбору реагируют на запросы социальной практики в осуществлении социологических исследований по наиболее актуальным социальным проблемам в области электорального и массового поведения, потребностей рынка маркетинговых исследований, специальных социологических теорий (например, социологии спорта, социологии лидерства, социологии детства, а также социологических исследовательских практик в области визуальной социологии, цифрового общества, социальных сетей и СМИ, социологии преступности, окружающей среды и рисков, а также социологии управления, инновационной деятельности и модернизации); 3) модуль прикладного обеспечения (курсы «Организация и планирование социологического исследования» и «Прикладное программное обеспечение») обеспечивают профессиональные навыки организации эмпирических социологических исследований и работы с базами данных.

Учебные мероприятия охватывают весь период теоретического обучения и дополнительные виды обучения – производственную, учебную и преддипломные практики для бакалавров. Объем кредитов профессиональной практики социологов составляет не менее 6 кредитов согласно ГОСО РК. Общий объем кредитов профессиональной практики по ОП «5В050100 – Социология» составляет 12 кредитов РК (прием 2015 и 2016 г.) и 13 кредитов РК (прием 2017 и 2018 гг.), при этом 4 кредита отводятся на учебную практику, 6 кредитов на производственную и 3 кредита на преддипломную. Базы практики обеспечены (на 2019 г. подписаны договора с 10 базами практик: с Исследовательским институтом «Общественное мнение» подписан безграничный договор, с остальными базами подписан договор на 5 лет). Практика студентов социологов проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальным планом работы студента в объеме, соответствующему государственным образовательным стандартам послевузовского образования по специальности. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией практики осуществляется в процессе итоговых конференций и фиксируется в отчетах, обучающихся ОП «5В050100 – Социология». Работодатели отмечают высокий уровень профессиональной компетенции выпускников кафедры, а также тех, кто приходит стажироваться на базы практики. Это отражено в отзывах по итогам практики, подтвержденных в ходе интервью работодателями и сотрудниками баз практик студентов. Со всеми базами практик заключены соответствующие договора (в ходе аудита они были представлены экспертам: например, договор № 670 с частным учреждением «Институт общественной политики партии «Нур Отан» от 06.01.2016 г и другие).

Компоненты по выбору определяются в соответствии с необходимостью. Срок обучения в бакалавриате определяется объемом освоенных академических кредитов. В соответствии с ГОСО, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 604 критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучаемым не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Структура и содержание рабочих учебных планов полностью соответствует типовым учебным панам и каталогу элективных дисциплин (элективные курсы выбираются студентами самостоятельно и вносятся в АИС «Platonus», а их содержание отражается в УМКД). Кафедра имеет все протоколы согласования элективных дисциплин по ОП «5В050100 – Социология» (протокол № 8 от 10.12.2015 г и далее в наличии и были просмотрены). Силлабусы и РУП представлены кафедрой с 2014-2015 учебного года по настоящее время. Согласно утвержденным РУП по ОП «5В050100 – Социология» просмотрены РУП «Региональная социология», «Опросные методы в социологии», «Критическое мышление и академическое чтение в социологии», «Визуальная социология». В силлабусы дисциплин включены профессиональные компетенции по данной ОП.

Содержание ОП по уровням образования нацелено на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения: компетенции, компетентности и практико-ориентированность в образовательных программах, соответствующих Дублинским дескрипторам. Траектория личностного развития и индивидуальности прослеживается в ОП и ИУП обучающихся, где присутствуют общеобразовательные, базовые дисциплины обязательного компонента, а также элективные курсы (выбираются обучающимися самостоятельно из списка возможных дисциплин, предоставленных кафедрой социологии для освоения в рамках ОП «5В050100 – Социология»; списки элективных дисциплин ежегодно пересматриваются и корректируются с учетом запросов практики и образовательной мотивации самих студентов). Всю индивидуальную карту студента можно просмотреть в электронной системе Платонус (доступ свободный при регистрации) и получить информацию о специализации, наименовании и коде дисциплины, цикле и количестве кредитов (с учетом ECTS), языке изучения и форме контроля, а также информацию о лекционных, практических занятиях, самостоятельной работе и практике. При реализации ОП «5В050100 – Социология» индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся учитывается при выборе элективных курсов и баз практики; определения тем и выборе руководителя дипломных работ; включения в научно-исследовательскую работу (по реализации научных проектов и научных проектов кафедры). Следует отметить работу эдвайзеров, оказывающих помощь студентам в выборе образовательных траекторий. В просмотренных при аудите

документах имеются приложения к приказу об «Утверждении тем дипломных работ и научных руководителей» (начиная с 13.11. 2015 г. № 1639-п и далее по годам). Паспорт ОП заполняется в соответствии с ГОСО и классификатором специальности. Используется компетентный подход при оценке образовательных результатов с учетом формирования у обучающихся способности к успешной социализации, навыков самопрезентации, самоанализа и самооценки. ОП содержит карту/профиль компетенций, которые формируются дисциплинами, определяющими результаты обучения (единицы компетенций) В МОПах бакалавриата выделяются общенаучные и профессиональные компетенции, обозначены социологические компетенции. Результаты обучения выражаются в овладении студентами компетенциями, компетентностью и практико-ориентированностью дисциплин и модулей ОП. Формирование профессиональной идентификации и профессиональной культуры осуществляется через участие в мероприятиях, приуроченных к важным датам (День социолога).

Обучающиеся ОП «5В050100 - Социология» привлекаются к разработке ОП путем постановки целей и задач при формировании образовательной траектории, выбора элективных дисциплин, формирующих профессиональные компетенции и обеспечивающих успешность будущей практической деятельности и карьерный рост.

Содержание образовательной программы сформировано с учетом интересов обучающихся и работодателей. Она включает дисциплины по трем циклам: общеобразовательные дисциплины (33 кредита); базовые дисциплины (64 кредита), среди которых присутствует обязательный компонент (20 кредитов, включая профессиональный казахский (русский) и профессионально-ориентированный иностранный языки, а также 44 кредита составляют базовые элективные дисциплины); 32 кредита профилирующие дисциплины (среди которых 5 кредитов обязательного компонента и 27 дисциплин по выбору). На дисциплины по выбору базовых и профилирующих курсов приходится 71 кредит (3195 часов) от общего количества кредитов теоретического обучения.

Перечень дисциплин, включенных в ОП по предложениям работодателей, соответствует целям и задачам ОП. К таким дисциплинам относятся «Организационная культура», «Социология управления», «Социология молодежи», «Лидерство», «Имидж страны и государственной службы» (утверждены на заседании кафедры социологии 19 марта 2019 г.). В рамках сотрудничества с кафедрой работодатели дают предложения по компетенциям студентов (например, такой запрос работодатели давали по необходимости освоения студентами программ обработки баз социологических данных), участвуют в реализации ОП (на базах практики, например, социологический центр под руководством Ю. Кучинской формируют практические навыки и умения в организации социологического исследования), привлекаются к чтению курсов, ими разработанных. В

интервью работодатели отмечали гибкость и своевременное, оперативное реагирование кафедры на корректировку ОП с учетом потребностей практики в части освоения новых научных дисциплин, в соответствии с запросами практики.

ОП «5В050100 – Социология» имеет лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 5 апреля 2011 года, приказ № 212, серия АБ № 0137482 (приложение к государственной лицензии № 0111522), в соответствии с государственным общеобязательным стандартом специальности и типовыми программами дисциплин Приложение № 49 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан № 518 от 10 апреля 2012 года. Все дисциплины на 100% обеспечены типовыми программами. Взаимодействие с работодателями и представителями рынка труда обеспечено, обучающиеся привлечены к процедурам гарантии качества. Протоколы согласования ОП с работодателями имеются начиная с 2015 г. (протокол № 8 от 10.12.2015г.) до 2019 года. Внешние экспертизы эффективности образовательной программы «5В050100 – Социология» имеются (отзывы и рецензии на ОП «5В050100 – Социология» были предоставлены, просмотрены и соответствуют регламенту). Базовые дисциплины обязательного компонента соответствуют содержанию типовых программ.

В реализации ОП применяется кредитно-модульная система организации образовательного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы, построения учебных планов, использования системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий. Содержание ОП: 1) дает возможность построения индивидуальных образовательных траекторий; 2) обеспечивает целостность образовательной программы; 3) сочетает фундаментальность и междисциплинарность подготовки специалиста. Использование кредитов ECTS обеспечивает: 1) функцию трансферта (перезачета дисциплин вузами) и 2) накопительную функцию (определяет позицию студента к своей образовательной траектории с учетом возможности продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень). Все нормы, регулирующие обеспечение данных функций применяются ОП с точки зрения интересов студентов. В целях обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся в международном образовательном пространстве, оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом в традиционную шкалу оценок. По итогам экзаменационных сессий за курс с учетом результатов летнего семестра офис-регистратура рассчитывает переводной балл (GPA), как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающихся. Балльно-рейтинговая буквенная система оценки и учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS вузами используется начиная с промежуточной аттестации обучающихся в

предстоящую зимнюю экзаменационную сессию (декабрь 2018 г. – январь 2019 г.), в которой оценка С+ соответствует традиционной оценке «хорошо» и введено в действие согласно приказу МОН РК № 563 от 12.10.2018 г. Все билеты текущих экзаменов обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры, что подтверждают протоколы заседаний кафедры социологии (например, билеты и формы экзаменов летней сессии утверждены протоколом № 8 от 19.03.2019г.; в документах кафедры социологии также содержатся все протоколы утверждения билетов и форм экзаменов за 5 лет).

На основании учета таких показателей как: состав студентов; уровень их успеваемости и удовлетворенности реализацией ОП; квалификация выпускников и их трудоустраиваемость; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов проводится регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и всех заинтересованных сторон. Итогом этого является то, что программы адаптируются под нужды практики, повышается их актуальность. В ходе интервью работодатели подтвердили наличие постоянного контакта с кафедрой, выпускающей специалистов. Ими было отмечено, что кафедра гибко реагирует на потребности социологической практики и совершенствует ОП с обязательным их учетом. Примером тому может служить расширение знаний и приобретение практических навыков студентами в части использования программы количественной обработки данных социологических исследований SPSS. На обучение этой программе был спрос от работодателей. Кафедра оперативно отреагировала на потребность рынка труда и, по мнению работодателей, высказанном в интервью, справилась с этой задачей. Это же подтвердили выпускники ОП «5В050100 – Социология» разных лет. И если выпускники 2010-2013 годов отмечали сложности, возникающие при выполнении профессиональных обязанностей в части количественной обработки и анализа баз социологических данных, то выпускники последних лет 2015-2018 годов, отметили, что таких затруднений они не испытывали. Это подтверждает гибкую политику кафедры в отношении обеспечения адекватности содержания ОП нуждам практики реализации профессиональной деятельности.

В соответствии с ГОСО РК № 779 от 23.12.2006 г. обучающиеся программы «5В050100 – Социология» завершают полный курс подготовки (включая теоретическую и практическую) и допускаются к итоговой государственной аттестации, если ими выполнены все требования ГОСО и за весь период обучения ими набрано установленное количество кредитов. Результаты сдачи государственного экзамена по дисциплине «Социальная структура, социальные институты и процессы» показали высокий уровень подготовки студентов ОП «5В050100 – Социология» (средний балл группы Ол-41 – 3,75; Соц-42 – 3,19 балла). Оценку «отлично» получили 3 из 9 обучающихся. Все обучающиеся сдали государственные экзамены, защитили дипломные работы. Им были выданы дипломы государственного образца с

присуждением академической степени «бакалавр социальных знаний по специальности «5В050100 – Социология». В основном выпускники трудоустроены (в выпусках 2017-2018 гг., а также 2019-2019 все были трудоустроены по специальности).

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках только по очной форме. Это позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ осуществляется на основе государственных образовательных грантов (практически все студенты) и на договорной основе (в 2016 – 2017 году один студент). Нагрудный знак «Алтын белгі» имеют 7 студентов 2018-2019 гг. Среди студентов есть участники и победители республиканских олимпиад: за участие в Республиканской предметной Олимпиаде 3 студента имеют диплом (3 место), за участие в X Республиканской студенческой предметной олимпиаде 18 человек имеют диплом, как занявшие 2 место и 19 студентов, имеют диплом, как занявшие 3 место.

Положительная практика:

Заключаются в систематическом учете индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся при выборе элективных курсов, баз практик, тем и руководителей дипломных работ, а также в практико-ориентированном формировании дисциплин по выбору в области прикладной социологии и социологических теорий среднего уровня.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студент является главным участником при реализации обучающих программ. В силу этого в ОП кафедры сформированы дисциплины, развивающие личностные компетенции и критическое мышление студентов («Критическое мышление: академическое чтение по социологии»), поддерживающие его индивидуальность, личностный и профессиональный рост и самоуважение («Теории личности в социологии», «Защита детей и их семей»), а стремление к большей свободе и самостоятельности обеспечивается использованием при проведении практических занятий методов дискуссии и интерактивной учебной деятельности.

Учебная нагрузка студента составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. С целью освоения ОП студент формирует индивидуальный учебный план, в котором отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования, и который определяет его индивидуальную образовательную траекторию.

Запись обучающихся на изучение модулей (дисциплин) (Enrollment) организуется офис-регистратором при методической и консультативной помощи эдвайзеров, заведующих кафедрами и деканов факультетов. В ходе аудита подтвердилось, что: 1) регистрация осуществляется в режиме онлайн на образовательном портале (для студентов 1 курса до 1 сентября текущего года; для студентов 2 и выше курсов - в апреле-мае каждого учебного года; для оставленных на повторное обучение, вышедших из академического отпуска, восстановленных, переведенных из других вузов – в каникулярное время); 2) при регистрации обучающийся имеет право выбора преподавателя и элективного модуля, а также внесения изменений в индивидуальный учебный план. В ходе проведения аудита офис-регистраторы продемонстрировали работу системы Платонус в режиме онлайн и предоставили информацию по образовательным траекториям каждого студента ОП «5В050100 – Социология» с учетом элективных дисциплин. Расписание занятий утверждено за все годы, находится в свободном информационном доступе и просмотрено при проведении аудита.

Индивидуальные учебные планы формируются лично студентами с помощью эдвайзера в соответствии с рабочим учебным планом и каталогом модулей образовательной программы на каждый год. Учебная нагрузка студентов по уровням образования соответствует нормативным требованиям и предполагает освоение образовательных программ, всех видов практики, подготовки выпускниками квалификационных работ.

Социальная поддержка касается и тех, кто проявляет более глубокий интерес к учебе (перевод на грант), так и тех, кто имеет учебные затруднения (использование практики дистанционного обучения, оказание помощи в поиске работы в свободное от учебы время). Например, студентке 3 курса ОП «5В050100 – Социология» было предоставлено право дистанционного обучения по состоянию здоровья, по результатам ее освоения она была допущена к зимней экзаменационной сессии. Такая возможность предоставляется и студентам, которые имеют возможность временного трудоустройства. Вопросы баланса между работой, учебой и личной жизнью обсуждаются с тьютором.

Поддерживаются простые и гибкие меры по признанию предыдущего образования, помощь при организации академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных и неформальных результатов обучения. По программе академической мобильности в 2014-2015 гг. выезжал 1 студент (Варшавский университет, Польша); в 2015-2016 гг. прошло обучение 2 студента (Университет Витаутас Магнус, Литва; Стамбульский университет, Турция); в 2016-2017 гг. в ВШЭ (Санкт-Петербург) прошел обучение 1 студент; в 2017-2018 гг. – 1 студент (Стамбульский университет, Турция) и в 2018-2019 гг. - 1 студент (Варшавский университет, Польша). Форма завершения обучения – сертификат/транскрипт. В рамках программы академическая мобильность по ОП «5В050100-Социология» обучение проходили студенты из других

государств (например, в 2018 г. студентка 3 курса Белорусского государственного университета отделения социологии А. Белоусова).

Однако в ходе аудита выяснилось, что на образовательной программе отсутствует внутренняя академическая мобильность студентов.

Все обучающиеся имеют доступ к информации на основе функционирования Web-сайта ЕНУ с ежедневным обновлением (<http://www.enu/kz/ru/>). Все учебно-методические материалы в электронном виде размещены на портале университета в системе «Платонус». Все электронные издания являются веб-ориентированными, что позволяет работать в корпоративной сети и сети Интернет. Вся учебная документация размещена на образовательном портале университета «Платонус» (<http://www.enu/kz/index>). Всем обеспечен доступ к Wi-Fi, к современным электронным базам вуза и зарубежным базам данных (Scopus, Thomson, Reuters и др.). Обеспечена доступность электронных учебников и фондов электронного читального зала (фонд содержит 124 ед. учебных электронных изданий). Доступные электронные издания предоставлены международными организациями ЭИР и исключительными представителями ЭБС. В части применения инновационных технологий обучения кафедра социологии использует интерактивное оборудование и программное обеспечение обработки и анализа социологических данных (SPSS, MaxQDA – для бакалавров), имеет свой образовательный интернет-портал, развита компьютерная и сетевая инфраструктура.

Задача кафедры в подготовке специалистов состоит в развитии способностей обоснования проблемной ситуации научного социологического исследования, умение осуществлять научный поиск с комплексным анализом поставленных задач, а также представлять собственные научные результаты в виде строго обоснованных утверждений.

Планы и отчеты работы о НИРС кафедрой социологии представлены с 2015 г. по настоящее время. Подтверждением результативности такой работы выступает наличие публикаций студентов в сборниках научных работ (например, XI международной научной конференции студентов и молодых ученых «Наука и образование» 2014»).

По результатам научно-исследовательской работы в 2016-2017 гг. студент Тел К. получил стипендию Фонда Конрада Аденауэра, что позволило ему принять участие в работе научного семинара. Научно-исследовательская работа студентов обеспечивается участием в декадах науки. Например, 2016-2017 гг. в ее рамках прошла презентация международного академического журнала/бюллетеня «Global Dialog/Жаһандық диалог».

Преподаватели используют разные подходы к формированию профессионального потенциала студентов, в том числе через организацию самостоятельной работы. В учебном процессе используются современные методики мультимедиа-технологий, модульной системы обучения и поэтапного контроля знаний, проведения письменных экзаменов.

К новым методам обучения, используемых на кафедре, относятся: обучение в интерактивном режиме, микрообучение. При помощи электронной почты происходит обмен учебными материалами, сообщениями и информацией.

ППС кафедры в учебном процессе используют метод анализа конкретных ситуаций (техника обучения, использующая реальные ситуации (кейсы) и решение ситуационных задач: стандартных, критических, экстремальных). Используется письменная форма оценки знаний – эссе. В интервью студенты подтвердили наличие таких форм преподавания и высоко оценили их использование на занятиях, особенно отмечая использование практико-ориентированных заданий. В интервью с ППС также было отмечено использование инновационных методов обучения и возможность повышения квалификации в этом направлении (например, проводятся педагогические декады, мотивационным фактором также выступает присуждение звания «Лучший доцент», «Лучший преподаватель» по результатам работы ППС).

Для обеспечения непрерывного обучения используют методические семинары, научно-методические конференции, мастер-классы с участием ППС кафедры. С целью повышения квалификации ППС, а также с целью создания единого методического пространства для качественной организации образовательной деятельности, распространения передового опыта с целью совершенствования методики обучения и совершенствования научно методического сопровождения реализации образовательных программ, в рамках программы «Методический час» в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводятся методологические семинары («Программа еженедельных мероприятий «Методический час» в условиях перехода университета к модели «Университет 4.0»). Повышение квалификации ППС ОП «5В050100-Социология» происходит в соответствии с утвержденной процедурой повышения квалификации, подтверждается наличием удостоверений и сертификатов и соответствует системе менеджмента качества.

Академическая поддержка этой группы студентов проводится в формате дополнительного консультирования ППС, институтом тьюторов. Консультирование между студентами и преподавателями в ходе разработки СРО и практических заданий может осуществляться в аудиторное время, а также с использованием off-line и on-line технологий. В ходе интервью студенты высказали мнение о положительной роли эдвайзера в сопровождении их учебной деятельности. Главной функцией его они назвали помощь в координации индивидуальных образовательных траекторий развития, консультировании вопросов, связанных с учебным процессом.

На кафедре обеспечена система внутреннего мониторинга качества знаний студентов, в которой используются: 1) критерии и методы оценивания, их транспарентность, объективность, справедливость и единообразное применение для всех обучающихся; 2) анализ достигнутых

результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений; 3) участие в экзаменационных процедурах более одного преподавателя, а защита исследовательских проектов на экзамене проходит в публичной форме; 4) соблюдение и оценивание принятых Правил на национальном уровне. Смягчающие обстоятельства в правилах оценивания обучающихся по ОП «5В050100 – Социология» не имеются. В учебном процессе ППС кафедры социологии используют современные образовательные технологии (деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс-методы»), развивающие научно-исследовательские компетенции студентов и способствующие овладению социологическими методиками в изучении актуальных социальных проблем. Анализ результатов обучения поводится в ходе текущих занятий и на этапе рубежного контроля в процессе обсуждения итогов учебной деятельности обучающихся. Критерии оценки компетенций по дисциплинам находятся в силлабаусах и проходят процедуру утверждения. В период аудита было проведено контрольное посещение экзамена (преподаватель Мусина А.М., экзамен 11.06.2019 г. по дисциплине «Методология и методы в социологии» на 1 курсе ОП «5В050100-Социология»). Процедура экзамена соответствовала всем правилам организации: наличие утвержденных билетов, критериев оценки и второго преподавателя.

Анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации студентов проводится на основе принципов процесса обучения и академической честности (добросовестности, охраны авторского права, открытости, уважения прав и свобод обучающихся, равенства). Текущий контроль проводится преподавателем на каждом занятии. Промежуточная аттестация (рейтинговый контроль) проводится 2 раза в семестре (на 7 и 15 неделях обучения) различными способами (письменный опрос, контрольные работы). Результаты контроля находятся в свободном электронном доступе и обсуждаются на заседаниях кафедр. Решение и формах проведения итоговой аттестации принимается на заседании Совета факультета.

В наличии электронная база Платонус по академическим достижениям каждого студента. Эдвайзеры систематически ведут сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся. Информация по ОП размещена на сайте факультета и находится в доступе. Посещение офис-регистратуры, проведенное в ходе аудита 11.06.2019 г., подтвердило наличие и доступность информационной базы обучающихся в ОП «5В050100 – Социология».

По ОП «5В050100 – Социология» за период 2014 – 2019 год апелляций нет. Это подтверждает корректность обеспечения процедуры контроля знаний, ее прозрачность для участников ОП.

Контакт и сотрудничество обеспечивается через привлечение студентов к оцениванию качества преподаваемых ППС дисциплин кафедры через портал

«Платонус» в режиме систематического анкетирования, результаты которого публикуются на портале и сайте университета. Параметры анкетирования и мониторинга качества образования: удовлетворенность качеством лекционных/практических занятий; технологии обучения; объемы заданий; объективность оценки знаний; академическая честность. Более 50% опрошенных по всем параметрам выставили положительные оценки (результаты анкетирования от 02.05.2019 г). Высказанное пожелание студентов расширить блок практико-ориентированных дисциплин было выполнено. Выпускники ОП «5В050100-Социология» 20013 отмечали недостаток практических навыков, касающихся обработки баз социологических данных. Присутствующие на интервью выпускники 2017 года в ходе интервью заявили о том, что проблема практического освоения специальных программ (SPSS) обработки социологической информации, приобретения навыков работы с количественными методами решена, и они не испытывали никаких затруднений в своей профессиональной деятельности. Присутствующими на интервью работодатели высказали удовлетворенность изменениями, которые произошли в этом направлении, а также отметили более высокий уровень профессиональных компетенций и подготовки студентов и выпускников казахского отделения.

Положительная практика:

Заключается в развитии межпредметных компетенций через программы междисциплинарных модулей, сформированных из самостоятельных учебных модулей, направленных на формирование общеобразовательных или дополнительных компетенций (например, «Качественные методы. Визуальная социология и антропология», «Социальная психология»)

Замечания:

Отсутствует внутренняя академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

Необходимо продумать возможности организации внутренней академической мобильности студентов, с учетом факторов, определяющих участие в ней.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Порядок приема на ОП «5В050100 – Социология» определяется нормативными документами. За отчетный период очевидна тенденция интереса абитуриентов к казахскому отделению ОП (туда поступают и

обучаются больше студентов). Возможно это связано с деятельностью по сохранению национальной культуры и языка. Особенность предыдущего года набора состоит в увеличении желающих обучаться по ОП «5В050100 – Социология». Увеличение численности студентов, зачисленных на ОП в 2018 году, обусловлено увеличением количества предоставленных грантов. В какой-то мере это является свидетельством спроса на таких специалистов на рынке труда.

Прием на образовательную программу «5В050100 – Социология» происходит по результатам тестирования и приема заявлений на присуждение государственного гранта. Процедура принятия решения о зачислении на ОП унифицирована, а ее результаты являются гласными. Это позволяет сформировать контингент первокурсников на честной и корректной основе.

Контингент обучающихся по ОП «5В050100 – Социология» в 2018-2019 учебном году составил 77 человек, из них 76 обучаются по государственному образовательному гранту, 1 на договорной основе. Есть положительная динамика роста поступающих на ОП «5В050100 – Социология» в связи с повышением интереса к ее содержанию и работе кафедры в системе медиа. В 2016-2017 учебном году на обучение по государственному образовательному гранту было принято 9 студентов (6 – на казахское отделение, 3 – на русское) и 1 на договорной основе. В 2017 – 2018 учебном году на обучение по государственному образовательному гранту было принято 16 студентов (10 – на казахское отделение, 6 – на русское). В 2018 году на ОП поступили 41 студент (30 человек на казахское отделение и 11 – на русское). Соотношение обучающихся на казахском и русском отделениях ОП составляет 2.6:1. Всего численность студентов русского отделения составляет 21 человек. Из общего количества обучающихся студентов (77 человек) женщины составляют 50 человек, мужчины 27.

Возможно составление индивидуального учебного расписания, учитываются пожелания при заселении в студенческие дома, подбираются группы по количеству и уровню успеваемости. В целях адаптации студентов 1 курса в вузе реализуется программа «Путеводитель первокурсника». При желании первокурсника, имеющего государственный грант, он заселяется в студенческий дом в обязательном порядке. Представитель департамента международного сотрудничества в ходе интервью указала, что для иностранных студентов предусмотрена ознакомительная программа с университетом, включающая экскурсии по всем корпусам ЕНУ. За каждым иностранным студентом закреплен преподаватель-куратор, который помогает по всем вопросам, также есть волонтеры из международного отдела, которые консультируют по всем вопросам обучения в ЕНУ и пребывания в стране. Наличие таких мероприятий на практике подтвердила студентка из БГУ (А. Белоусова, информация с сайта), проходившая обучение по ОП «5В050100 – Социология» в 1 семестре 2018-2019 учебного

года в рамках академической мобильности. В отзыве студенткой отмечалась деятельность зав. кафедрой, ППС и эдвайзера по организации образовательного процесса, работу кураторов из международного отдела по обеспечению бытовой и культурно-досуговой деятельности.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов проводится. Имеются статистические данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций. Абсолютная успеваемость студентов за 2017-2018 учебный год на 3 и 4 курсах составила 100% (при качестве 80,0% и 95,1% соответственно), на 1 и 2 курсах – 93% и 90% (при качестве 81,8% и 76,6% соответственно). Абсолютная успеваемость студентов за 1 семестр 2018-2019 учебного года на всех курсах обучения выше 90%. (1 курс – 97,5%, при качестве 89,4%; 2 курс – 90,7%, при качестве 86,0%; 3 курс – 93,33%, при качестве 90,0%; 4 курс – 91,18%, при качестве 79,4%). Основной причиной отсева обучающихся выступает «потеря связи с университетом и пропуски учебных занятий без уважительных причин» и не превышает 3% от числа обучающихся. Средний балл ГАК у выпускников ОП «5B050100 – Социология» 2017-2018гг. составил 3,9, а средний балл защиты дипломных работ – 4,6. Успеваемость обучающихся на казахском и русском отделении по средневзвешенной примерно одинакова. (у выпускников казахского отделения средний балл 4,88, у русского – 4,5). В наличии электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровню образования.

Для поддержания академической честности и свободы, а также с целью обеспечения работы по оценке степени заимствования все письменные работы студентов и сотрудников проходят систематическую проверку по программе «Антиплагиат», а дипломные работы выпускных курсов контролируются через систему Платонус (объем авторского текста должен составлять 65%). Эти меры обеспечивают сохранение авторского права, а также позволяют определить степень оригинальности авторских текстов. Все акты внедрения результатов НИР в учебный процесс, имеющиеся на кафедре, подтверждены свидетельствами государственной регистрации.

В соответствии с ГСО РК № 779 от 23.12.2006 года обучающиеся программы «5B050100 – Социология» при условии завершения полного курса подготовки (включая теоретическую и практическую) и выполнившие все требования ГСО, а также набравшие за весь период обучения установленное количество кредитов, допускаются к итоговой государственной аттестации (ГАК и защите дипломных работ).

Лицам, завершившим обучение в образовательной программе высшего образования, присуждается академическая степень «бакалавра» и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), в котором отражена полученная квалификация, достигнутые результаты, а также контекст, содержание с статус обучения по специальности «5B050100 – Социология» - бакалавр социальных знаний.

На ОП «5B050100 – Социология» поддерживаются простые и гибкие

меры по признанию предыдущего образования, оказывается помощь при организации академической мобильности, обеспечивается выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных и неформальных результатов обучения. С 2014 года 6 студентов названной ОП участвовали в программах академической мобильности (в университетах Польши, Санкт-Петербурга, Литвы, Турции). Формой завершения был сертификат/транскрипт.

Проводится систематический мониторинг трудоустройства выпускников (его результаты отражены в Приложении 12 к отчету по самооценке). Почти все выпускники ОП «5B050100 – Социология» трудоустроены по специальности. Не трудоустроены выпускников нет. Все выпускники 2018 -2019 гг. трудоустроены по специальности. Основными площадками трудоустройства выпускников с 2014 по 2019 гг. являются ОФ «Астана-Зерттеу», НИА «Институт демократии», НИЦ «Молодежь». Выпускники трудоустраиваются и в иные организации (НИЦ «Сана», ОО Партия «Нур Отан», РГП «Центр анализа и информации СМИ», НИЦ «Трэвел», ОФ «Центр Анализа», ТОО «Ксилон Астана», Аппарат г. Актобе, ТОО «Шамшырак-Актобе», ОФ «Центр социальных и политических исследований «Стратегия», Министерство информации и коммуникации РК «РГП Управление мониторинга новых медиа», Консалтинговая компания KAZQARAS, Управление по делам религий г. Астаны, Министерство культуры и спорта РК, Комитет национальной безопасности РК, Назарбаев интеллектуальная школа, Консалтинговая исследовательская компания «Ksilon Astana». Площадками дальнейшего академического роста выпускников (магистратура) с 2014 по 2019 гг. выступают: ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Республика Казахстан), Калифорнийский университет (США), Университет Мармара (Турция), СПбГУ (Россия), Университет «Туран» (Республика Казахстан). В интервью с работодателями во время проведения аудита (10.06.2019 г.) выявлена их удовлетворенность подготовкой специалистов. Работодатели отмечали положительную динамику в части формирования практико-ориентированных профессиональных компетенций (например, в части профессионального использования программ количественной обработки баз данных в количественных исследованиях, работы с визуальным материалом). Вместе с тем, в качестве пожелания работодатели отметили необходимость формировать у студентов навыки супервизии, а также стрессоустойчивость и коммуникабельность, как необходимые качества для профессионала-социолога.

Взаимодействие с работодателями позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и повысить эффективность самого процесса образования и обеспечить успешность трудоустройства выпускников. По результатам анкетирования 80,3% студентов были удовлетворены уровнем и качеством участия работодателей в трудоустройстве выпускников, а 59,1% опрошенных отметили, что их удовлетворяет работа службы ЕНУ по содействию в

трудоустройстве. Среди наиболее часто используемых форм взаимодействия с потенциальными работодателями студенты назвали «Ярмарку вакансий», информирование о вакансиях самих работодателей и презентации компаний и организаций.

Положительная практика:

Организация системы мониторинга и статистических данных по выпускникам с различным GPA, выполнении и защите дипломных работ.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Показатели кадровой обеспеченности ОП «5В050100 – Социология» соответствуют требованиям, а права и обязанности ППС кафедры определены должностными инструкциями. С 2016 г. в целях определения вклада работников в достижение стратегических и оперативных целей университета, мотивации личностного и профессионального развития ППС реализован проект КРІ ЕНУ, в котором обязательно участвуют ППС кафедры социологии. (доступ: <https://kpi.enu.kz>). Данный проект является частью системы мониторинга менеджмента качества. Данные преподавателей ОП размещены в системе электронного документооборота «ARTA SYNERGY», АИС «PLATONUS» (в ней функционирует система оценки компетентности преподавателя, что позволяет студентам оценивать качество преподаваемых дисциплин). Так, по результатам студенческой оценки качества преподаваемых дисциплин, самые высокие рейтинговые позиции имеют следующие преподаватели кафедры: Абетова З.Т., Аширбаева Ф.М., Отар Э., Родионов А. Лидерские позиции им позволили занять признание студентами качества их труда и максимальное соответствие таким критериям оценки как: качество преподавания, использование разнообразных образовательных технологий, объективность оценки знаний (по названным критериям на это указали 80% студентов и более). В целом же, следует отметить, что никто из ППС кафедры при оценке качества преподавания дисциплин не получил неудовлетворительной оценки (то есть позиции «не удовлетворен качеством» не выбрал никто).

Общее количество ППС, ведущих занятия по ОП «5В050100 – Социология» в 2014-2015 гг. составляло 22 человека, в 2015-2016 учебном году – 22 человека, в 2016-2017 учебном году – 17 человек, в 2017-2018 учебном году – 15 человек, в 2018-2019 учебном году – 18 человек, из них 4 внешних совместителя.

Динамика кадрового состава свидетельствует об обеспечении кадровой политики в целях повышения качества и эффективности ОП «5В050100 – Социология»: с 2016 по 2018 учебный год расширился штат старших

преподавателей на 5 единиц; с 2016 г. в порядке совместительства на кафедре работают 2 специалиста-практика; в 2017-2018 гг. кафедра пополнилась 1 доктором социологических наук, 1 доктором PhD и 1 кандидатом социологических наук; в этот же период на кафедре осуществляет преподавательскую деятельность 1 приглашенный профессор (Украина). В 2018-2019 учебном году в штат кафедры приняты 2 магистра социальных наук и 1 профессор.

Остепененность ППС кафедры социологии ОП «5В050100 – Социология» в 2018-2019 учебном году составила 76,9%, что выше в сравнении с периодом с 2014 по 2017 учебные годы (2014-2015 учебный год – 59,02%; 2015-2016 – 54.48%; 2016-2017 – 64.26%), но на 4.2% ниже, чем в 2017-2018 учебном году (остепененность кафедры составляла 81.24%).

За все годы отчетного периода преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществлялось только штатными преподавателями, прошедшими аттестацию. Все 100% дисциплин типового плана, образовательной программы и рабочего учебного плана специальности обеспечены преподавательскими кадрами.

В целях расширения академической мобильности и эффективной реализации ОП «5В050100 – Социология» к учебному процессу привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов (Германии, США, Турции, Финляндии, России). Наиболее активно взаимодействие в этом направлении осуществлялось в 2016-2017 учебном году (в ОП работали 7 приглашенных специалистов из 5 государств). В 2018-2019 учебном году в ОП была привлечена специалист из Турции. Все приглашенные специалисты обеспечивали обмен опытом по наиболее актуальным проблемам современного социологического знания с учетом потребностей социальной практики.

Кафедрой осуществляется научное сотрудничество с Ворвинским университетом (Великобритания), кафедрой масс-медиа университета Барселоны (Испания), Институтом социологии Венгерской академии наук, Школой африканских и восточных исследований (Великобритания), Гарвардским и Калифорнийским университетами (США), Магдебургским университетом (ФРГ).

Штатных преподавателей с базовым образованием на кафедре в настоящее время 9 человек. В реализации ОП «5В050100 – Социология» принимают участие 3 магистра социологии, 5 докторов PhD, 4 кандидата наук, 1 доктор социологических наук. К лекционным занятиям допускаются лишь только те преподаватели, которые имеют степень доктора наук, кандидата наук или доктора PhD. Базовое образование ППС кафедры соответствует специфике ОП «5В050100 – Социология». К учебному процессу допускаются лица, имеющие ученую/академическую степень, соответствующую направлению подготовки по данной специальности.

Все преподаватели, участвующие в ОП вносят научный вклад в ее совершенствование и оптимизацию с целью повышения эффективности

обучения. Дисциплины, представленные в каталоге модулей и разработанные преподавателями, отвечают запросам работодателей. На основании изучения Приложения 5 «Резюме профессорско-преподавательского состава» в Приложениях отчета по самооценке образовательной программы «5В050100 – Социология», информации сайта ЕНУ, проанализированных в ходе аудита документов кафедры социологии, а именно: 1) планов работы и отчетов о деятельности кафедры социологии с 2015 по 2018 годы в соответствии с требованиями интегрированной системы менеджмента; 2) планов НИР с 2013 по 2018 годы с учетом планов работы научно-методических семинаров и декады науки; 3) индивидуальных планов и профессиональных портфолио ППС кафедры социологии (с учетом повышения квалификации, публикационной активности, академической мобильности и остепененности сотрудников) можно сделать заключение о том, что ППС кафедры полностью соответствует предъявляемым требованиям.

Нагрузка ППС ОП «5В050100 – Социология» распределена по видам учебной работы (лекций, семинаров, практических занятий, лабораторных работ, приема экзаменов и др.). Объем академической нагрузки кафедры социологии с 2015 года имеет тенденцию к снижению (от 20767,3 часов в 2015 году до 14602,3 в 2018 и 893,3 кредита в 2019). Анализ и оценка деятельности ППС происходит в конце каждого учебного года на основе отчетов, результатов оценки проведенных открытых занятий, взаимопосещений, контрольных посещений, анкетирования студентов и коллег.

ППС кафедры, как признание значимости их деятельности в области науки и образования, имеют поощрения: Аскарулы Алмас (Благодарственное письмо Президента РКЮ 2016; Обладатель Международной стипендии Болашак, 2013), Абетова Зейнеп (Благодарственное письмо КазНУ им. Аль-Фараби; Благодарственное письмо и похвальная грамота ЕНУ им. Л.Н. Гумилева), Бураканова Галия (Стипендиат международной стипендии Болашак, 2011), Мусина Алмагуль (Премия Фонда Первого Президента Республики Казахстан, 2014).

Индивидуальный план работы преподавателя составляется каждый учебный год и включает планирование учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной нагрузки. В ходе аудита просмотрены индивидуальные планы преподавателей (Калдыбаева О.В., Отар Э.). Все виды работ с учетом их планирования и выполнения присутствует.

Образовательные программы «5В050100 – Социология» разработаны в соответствии с требованиями ГОСО с учетом типового учебного плана и включает совокупность и последовательность модулей, обеспечивающих профессиональные компетенции, необходимые для присвоения академической степени бакалавра по направлению подготовки «5В050100 – Социология». Утвержденные описания каталогов обязательных и элективных дисциплин ОП «5В050100 – Социология» сделаны на казахском и русском языке по каждому году обучения.

В соответствии с установленным регламентом на факультете социальных наук, на кафедре социологии функционирует система повышения квалификации, предполагающая участие ППС: 1) в обучающих семинарах, веб-семинарах по работе с международными базами данных; 2) в конкурсах научных проектов республиканского и международного уровней; 3) участие в конкурсах на получение международных грантов и стипендий для социальных проектов; 4) участие в реализации инициативных исследований (полевое исследование Байгабылова Н.О. «Казахская диаспора в Турции: социологический, экономический анализ» по результатам получило высокую оценку (приглашение для апробации монографии) в университете Арел, Турция); 5) участие в наукоемких проектах (за отчетный период кафедра участвовала в 7 таких проектах) и научных проектах (за отчетный период кафедра выполнила 8 таких проектов); 6) участие в сертифицированных тренинг-семинарах (14.04.2017г. в рамках Декады науки на базе кафедры социологии с привлечением специалистов из Германии; 13.04.2017 на базе кафедры социологии организован круглый стол в формате дискуссионной площадки «Вызовы казахстанской социологии»). По результатам участия в мероприятиях по повышению квалификации все ППС имеют подтверждающий сертификат.

Показателем уровня квалификации и ее подтверждением является наличие у ППС опубликованных научных работ в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором. С 2014 года по настоящее время сотрудники кафедры имеют публикации с индексом Хирша (Родионов А., Токарь П., Отар Э.), а также публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях с импакт-фактором (Бураканова Г., Мусина А., Уашева А.). В ЕНУ и на кафедре социологии сложилась система поощрения ППС, имеющих публикации в рейтинговых научных изданиях (повышающие коэффициенты по результатам КРІ), организована система мероприятий с целью информирования ППС о возможностях и правилах публикации научных работ в изданиях международного уровня. Все ППС кафедры социологии имеют публикации в сборниках научных работ, подтверждающие их участие в научно-практических национальных и международных конференциях. Анализ динамики участия в таких научных форумах свидетельствует о повышении интереса и активности ППС кафедры к участию в таких мероприятиях (по сравнению с 2014-2015 учебным годом участие в научных форумах возросло в два раза).

Положительная практика:

Заключается в реализации силами кафедры наукоемких проектов, участия в осуществлении научно-исследовательской деятельности на договорной основе.

Замечания:

Недостаточная публикационная активность ППС кафедры, особенно в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Области для улучшения:

Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Студенты ОП «5В050100 – Социология» пользуются службой сервиса по поддержке студентов - «Все для студента». Сервис обучающихся обеспечивает: 1) студенческий медицинский центр и клиника «Абдуалиева»; 2) студенческий кинотеатр (на 200 посадочных мест); 3) Дома студентов (8 единиц) с пунктами питания, читальными залами, беспроводным Wi-Fi; 4) учебные корпуса оснащены пунктами питания (3 столовые и 7 буфетов); 5) бассейн и спортивный комплекс. Проводится мониторинг «Удовлетворенности студентов по оказанию им поддержки». В интервью со студентами выявлено: 1) востребованность предлагаемых услуг студентами; 2) высокая оценка качества предоставляемых услуг в части их полноты и оперативности; 3) доступность сервиса. В ходе аудита был посещен ЦОС (11.06.2019 г.), где были продемонстрированы возможности данной службы. Сотрудники ЦОС отметили, что чаще всего им приходится оказывать информационные услуги и осуществлять выдачу справок. Работающие в ЦОС студенты на период визуального осмотра структурного подразделения замечаний к его работе не высказывали.

В составе Офис-регистратора функционирует отдел карьеры и бизнес-партнерства. Его деятельность имеет целью: 1) осуществление профориентационной работы среди выпускников школ и колледжей; 2) организация профессиональной практики обучающихся; 3) содействие в трудоустройстве выпускников всех уровней подготовки и обеспечение их карьерного роста. Отдел ежегодно проводит Ярмарку вакансий (результаты интервью студентов позволяют положительно оценить формат и значимость этого мероприятия), осуществляет поиск вакансий, формирует банк данных выпускников и работодателей, устанавливает взаимодействие с работодателями. С целью организации эффективного партнерства и определения соответствия выпускников требованиям работодателей отдел проводит опрос работодателей с целью выявления удовлетворенности качеством подготовки специалистов.

Академическая мобильность ОП «5В050100 – Социология» возможна в зарубежных и казахстанских вузах-партнерах, с которыми заключено соглашение о сотрудничестве. В случае отсутствия такого соглашения

Департамент международного сотрудничества заключает Меморандум о сотрудничестве между ЕНУ и вузом, где будет реализована программа академической мобильности. База данных о вузах-партнерах и программах академического обмена расположена на сайте и постоянно обновляется.

Кафедра социологии расположена в здании факультета социальных наук в учебном корпусе № 4. Кафедра располагает аудиторной базой, состоящей из 3 кабинетов (201, 202, 205), в которых обучающиеся по графику самостоятельной работы (СРС) могут заниматься практико-ориентированными дисциплинами для обработки данных в индивидуальной траектории в целях освоения компетенции работы с программами анализа качественных и количественных данных в пакетах программного обеспечения SPSS 24, MaxQDA и Atlas Ti.

Все компьютеры, имеющиеся в распоряжении студентов ОП «5В050100 – Социология», объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Аудитории оснащены интерактивными досками, видеопроекторами, бесплатным Wi-Fi. Внедрены корпоративные информационные системы PLATONUS и электронный документооборот ARTA SYNERGY, электронная библиотека.

Для студентов факультета социальных наук предусмотрен спортивный комплекс «Евразия», гимнастический и тренажерный залы, оздоровительный комплекс «Зеренда», медицинско-биологический кабинет, учебная база. Полезная площадь в расчете на 1 студента составляет 0,4. Практические занятия проводятся в игровом зале № 1 (24 x 12) = 288 кв.м., спортивных сооружениях главного административного корпуса, бассейнах (2 шт. 20 x 10 кв.м., 4 x 8 кв.м.), летних спортивных площадках, двух футбольных полях (30 x 15 кв.м.) Пропускная способность 5 спортзалов составляет около 600 студентов. В СК «Евразия», с общей площадью 2160 кв.м., открытых площадок – 2, закрытых – 4. Внедрены информационные системы «Деканат», «Кафедра», созданы мультимедийные учебные пособия. Для обслуживания ОП «5В050100 – Социология» используется следующая техника: к. № 4, каб. 201 – компьютер/мультимедийная доска/Проектор Optoma S300 (1 шт.); к. № 4, каб. 202 – Компьютер/HP Compaq (1 шт.); к. № 4, каб. 204 - Компьютер/HP compaq (1 шт.); к. № 4, каб. 205 - Компьютер/HP Compaq/HP (9 шт.) и Принтер/ LeserJet P 1102 (4 шт.). Техника функционирует и используется в учебном процессе (что подтверждается проведенным в ходе аудита осмотром указанных кабинетов и соответствует информации официального сайта кафедры социологии <http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-sociologii>).

Увеличилась в 2 раза книгообеспеченность литературой по ОП «5В050100 – Социология». Образовательная программа «5В050100 – Социология» обеспечена доступом к электронным ресурсам и базам данных. Ежегодно увеличивается количество учебной литературы на электронных носителях по ОП в фонде библиотеки. По сравнению с 2015 -2014 гг. книгообеспеченность литературой по ОП «5В050100 – Социология» возросло на 4770 единиц (чуть меньше, чем в 2 раза). По ОП «5В050100 –

Социология» в наличии 7 тыс. наименований полнотекстовых документов в БД «Эпиграф», «Лань», «Oxford», «EastView» и ЭБС IPRbooks, «Университетская библиотека online», Znanium.com, EBSCO. В настоящее время фонд содержит 124 ед. учебных электронных изданий, разработанных ППС и оцифрованных книг ППС – 2475 наименований.

В ходе аудита, 11.06.2019 г. была осмотрена библиотека, разъяснения по состоянию фонда и особенностях работы с ней дал директор библиотеки. В ходе встречи с директором и сотрудниками библиотеки было выявлено, что по ОП «5В050100 – Социология» библиотека позволяет работать с 19 электронными базами, а ресурсы на электронных носителях соответствуют их квалификационным требованиям. Каждый четверг библиотека проводит тренинги о правилах пользования электронными базами, куда могут приходиться как студенты, так и ППС. Два раза в год проводятся выездные обучающие сессии в общежития и на кафедру социологии по правилам пользования библиотечным фондом. 90% ресурсов библиотеки можно просматривать с любой точки мира при условии регистрации ЕНУ. В наличии электронные читальные залы. Библиотека предоставляет студентам возможность работы с литературой в английском центре. Время работы библиотеки с 9.00 до 21.00. С учетом заявок от кафедры социологии фонд библиотеки по учебным пособиям ОП «5В050100 – Социология» постоянно обновляется.

В библиотеке используется электронный каталог, обеспечивающий поиск литературы и й доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов на казахском, русском и иностранном языках. Студенты и преподаватели по логину/паролю могут пользоваться учебной литературой на территории университета и по удаленному доступу. Электронные издания предоставлены международными организациями ЭИР и исключительными представителями ЭБС.

Доступ в сеть обеспечивается 80% компьютеров, используемых в учебном процессе и 70% компьютеров, используемых в администрировании образовательной деятельности. Во всех учебных корпусах, в местах массового скопления людей имеется беспроводная сеть Wi-Fi.

Динамика финансовых средств ОП «5В050100 – Социология» определяется, исходя из фактической численности обучающихся и утвержденного размера образовательного гранта.

Положительная практика:

Работа служб поддержки студентов (ЦОС, офис-регистраторы, отдел карьеры и бизнес-партнерства, эдвайзеры).

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

На официальном сайте ЕНУ www.enu.kz, который функционирует на 3 языках (казахский, русский, английский) размещена информация об университете и ОП «5B050100 – Социология» доступная всем заинтересованным лицам в разделах «Образовательные программы» и «Описание специальности» на сайте ММФ: http://fsn.enu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=740%3A2013-02-21-14-45-34&catid=14%3A2011-07-08-22-37-35&Itemid=42&lang=ru и на сайте кафедры социологии <http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-sociologii> (сайт кафедры представлен на казахском, русском и английском языках). Дано описание целей ОП, профессиональному профилю и компетенциям выпускника, содержания ОП, требованиям к поступлению и стоимости обучения. Информация понятна и доступна.

Вся информация присутствует на страницах сайта кафедры социологии <http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-sociologii> (информация представлена на 3 языках: казахский, русский, английский). Представленная информация отражает структуру вуза; содержит сведения: о правах и обязанностях студентов; механизме перевода, восстановления и отчисления; организации экзаменационной сессии; оплате и стипендиальном обеспечении; правилах пользования материальными и информационными ресурсами; процедуре академической мобильности; полезные контакты, адреса и информация о службах поддержки студентов, а также даны методические рекомендации по освоению ОП. Сайт дает возможность ознакомиться с портфолио ППС. Информационное обеспечение ОП поддерживается наличием информационных стендов, буклетов, листовок. Предоставляемая информация актуальна и содержательна. Информационное сопровождение доступно. Содержится на сайте ЕНУ (www.enu.kz) и кафедры социологии <http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-sociologii>.

На сайте университета отражается информация о мероприятиях, связанных с трудоустройством выпускников по образовательным программам и их карьерном росте. Данные о трудоустройстве выпускников на основании предоставленных справок по ОП по направлению подготовки «Психология и педагогика» внесены в базу АИС «Platonus».

Имеется также информация о службах поддержки обучающихся, направленных на создание условий для обучения, в том числе об общежитиях, о деятельности Центра обслуживания обучающихся, Отдела молодежной политики, Отдела социальной поддержки, медицинских пунктах. Сведения о работе Центра молодежной политики, студенческих клубов, студенческом профсоюзе имеются также на сайте факультета социальных наук. В университете имеются также информационные стенды, на которых представлена информация о учебной, научно-исследовательской, воспитательной работе, патриотического характера. Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, газеты о вузе по разным



направлениям его деятельности: учебной и учебно-методической, научно-исследовательской, общественной, культурно-просветительской.

Положительные практики:

Налаженная работа ЦОС и офиса регистратора, что позволяет экономить время студентам и осуществлять мониторинг и сопровождение их учебной деятельности.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества в образовании – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечание:

Отсутствует внутренняя академическая мобильность.

Области для улучшения:

Необходимо продумать возможности организации внутренней академической мобильности студентов, с учетом факторов, определяющих участие в ней.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточная публикационная активность ППС кафедры, особенно в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Области для улучшения:

Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА

внешнего визита экспертов НАОКО в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева
по специализированной (программной) аккредитации

	Время	Мероприятие	Участники	Место
1	09.06.2019 г. <i>по графику</i>	Заезд членов экспертной группы	Члены ЭГ	Отель «King Hotel»
День 1: 10 июня 2019 г.				
2	8:15-8:30	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
3	8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочих кабинетах. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
4	9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора, 200
5	10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
6	10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, 259
7	10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
8	10:50-11:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, Декан ФСН, заведующие кафедрами	Главный корпус, 111
9	11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
10	11:40-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Маршрут №1 ФСН учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
11	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
12	14:00-14:40	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, АУП	Главный корпус, 259
13	14:40-14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
14	14:50-15:30	Встреча со студентами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты,	Главный корпус, 111
15	15:30-16:10	Встреча с магистрантами и докторантами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, 111
16	16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
17	16:20-17:00	Встреча с ППС кафедр по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, 259

18	17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
19	17:10-17:50	Встреча с работодателями аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, 111
20	17:50-18:30	Встреча с выпускниками аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, 111
21	18:30-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
22	19:00 - 19:15	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К, водитель	Отель «King Hotel»
День 2: 11 июня 2019 года				
1	8:30-9:00	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
2	9:00-10:00	Выборочное посещение экзаменов	Р, ЭГ, К	ФСН учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
3	10:00-10:30	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, офис регистратора, 115, 109, 110
4	10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение филиалов (баз практики)	Р, ЭГ, К	Маршрут 1
5	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
6	14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
7	15:00-17:30	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
8	17:30-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, руководство	Главный корпус, 259
9	18:30 – 18:45	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К, водитель	Отель «King Hotel»
10	<i>По расписанию</i>	Отъезд экспертов	Члены ЭГ, водитель	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сыдыков Ерлан Батташевич	Ректор, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК
2	Молдажанова Асемгуль Александровна	Первый проректор- проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
3	Канаев Серикжан Зиаданович	Проректор по стратегическому развитию, доктор политических наук, профессор
4	Жолдасбекова Акбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе, доктор технических наук, профессор
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию, доктор филологических наук, профессор, академик НАН РК
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	И.о. проректора по финансово-хозяйственным вопросам
8	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Руководитель аппарата ректора, кандидат исторических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Палымбетов Шамен Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Нурмолдин Ерисалынович	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации технологий
5	Раисова Гульшат Давлюбаевна	Директор Департамента международного сотрудничества
6	Мадибеков Алибек Сергазиевич	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максutowич	Директор Департамента развития инфраструктуры

8	Бияхметова Ахметовна	Гульнара	Заместитель директора Департамента финансов
9	Кыдырбаева Турсыналиевна	Айман	Руководитель Офис-регистратора
10	Оразалиев Асетилдаевич	Бахытжан	Директор библиотеки
11	Нугыманов Еркинович	Еркебулан	Директор Дирекции студенческих домов
12	Сапарова Дина Сайпейденовна		Директор Центра развития полиязычного образования и академических ресурсов
13	Мукатаев Нурлан Серикович		Директор Департамента информатизации
14	Аралханов Максат Салыкович		Начальник Центра профориентации и тестирования
15	Кармелюк Вячеславовна	Анастасия	Руководитель Центра по продвижению университета в международных рейтингах
16	Лисняк Сергей Михайлович		Начальник Отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования
17	Жуматаева Рахманиевна	Айгуль	Начальник Отдела аккредитации и рейтинга
18	Сандыбаева Майтановна	Улболсын	Начальник отдела оценки качества образования
19	Есмагулова Дюсеновна	Нургуль	Начальник отдела учебно-методической работы
20	Есентемиров Алимгереевич	Айболат	Начальник молодежного бизнес-инкубатора
21	Лашкарева Ольга Васильевна		Начальник HR-отдела
22	Муравьева Ольга Викторовна		Начальник Отдела веб-представительства
23	Алдашева Сабитхановна	Лаура	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства

Декан факультета социальных наук

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Қашхынбай Балтабайұлы	Магистр 01.09.2001

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Шалгынбаева Кадыровна	Доктор педагогических наук, ВАК профессор, 01.03.2010
2	Отар Эльмира Сәкенқызы	PhD, 01.09.2014

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Асылбекова Марзия Пазыловна	доцент	к.п.н., ассоц. профессор
2	Шолпанкулова Кенесбековна	доцент	к.п.н., доцент

3	Калкеева Камарияш Райхановна	и.о. профессора	д.п.н., доцент
4	Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна	профес-сор	д.п.н., профессор
5	Ерментаева Ардак Ризабековна	профес-сор	д.п.н., профессор
6	Сламбекова Толкын Сламкуловна	и.о. профес-сора	к.п.н., профессор
7	Айкинбаева Гульден Канатовна	доцент	к.п.н., доцент
8	Бекова Жанат Кадырбаевна	и.о. доцента	к.п.с.н.
9	Валиева Анар Бираловна	и.о. профессора	к.п.с.н.
10	Мамбеталина Алия Сактагановна	и.о. доцента	к.п.с.н.
11	<u>Абетова Зейнеп Тулегеновна</u>	и.о. доцента	к.ф.н., доцент
12	Батталова Жулдыз Сериковна	и.о. доцента	PhD
13	Бураканова Галия Масыгутовна	профес-сор	д.с.н., профессор
14	Досанова Гулим Мендыгалиевна	и.о. доцента	PhD
15	Жансаутова Кенжегуль Сапаргалиевна	ст. преподаватель	магистр
16	Мусина Алмагуль Максутовна	ст. преподаватель	PhD
17	Родионов Адиль Николаевич	и.о. доцента	PhD
18	Саликжанов Ринат Саттарович	и.о. доцента	к.с.н., доцент
19	<u>Смағамбет Баян Жүзікбайқызы</u>	и.о. профессора	к.с.н.,
20	Токарь Петр Васильевич	пригл. профессор	к.с.н., профессор

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Аканова Жансая	4 курс
2	Баймахан Азамат	4 курс
3	Кудеринов Алемхан	4 курс
4	Орынбеков Казыбек	3 курс
5	Өтегенов Нұрболат	3 курс
6	Айтмухамбетова Айдана	3 курс
7	Кабыкенов Данияр	4 курс
8	Болат Айым	4 курс
9	Кисаева Айгерим	4 курс

10	Тел Куаныш	4 курс
----	------------	--------

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Орынбеков Думан Рымгалиевич	РГКП «Национальный центр тестирования» МОН РК, заместитель директора
2	Аплашова Арна Жартаевна	Павлодарский государственный педагогический университет, декан педагогического факультета (онлайн)
3	Жантিকেев Серик Крыкбаевич	ННОУ Институт психологии, директор
4	Кабдыкаримова Жанбота Жетыльбековна	Частное учреждение «Центр педагогического мастерства» АОО «НИШ», директор
5	Айданалиева Назгүл Аманжолқызы	Костанайский государственный педагогический университет, декан психолого-педагогического факультета (онлайн)
6	Айтмуханбетов Ерлан Аманжолович	Общественный фонд «Bilim Foundation», исполняющий директор
7	Калдыбаева Ольга Владимировна	ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь», ведущий эксперт
8	Арғынбек Ерсінбек	ОО «АСиП», директор
9	Ермаханова Салтанат Амангелдіқызы	ТОО «BTSDIGITAL» (образовательный центр), консультант
10	Башарина Татьяна Владимировна	ТОО «Empower people», заместитель директора
11	Сағын Галия Сакеновна	ТОО «Казына Аралы», руководитель отдела
12	Лима Диас	ОЮЛ Гражданский Альянс Казахстана, исполнительный директор
13	Кучинская Юлия Владимировна	Партия «Нур-Отан», директор центра политического анализа и стратегических исследований
14	Дайрабаев Газиз Азимбаевич	КПУ «Қоғамдық келісім» при акимате г.Нур-Султан, и.о директора
15	Мажитова Айнур Боранбаевна	Исследовательский институт «Общественное мнение», исполнительный директор
16	Садвокасова Айгүл Какимбековна	Центр по изучению межэтнических и межконфессиональных отношений в Центрально-Азиатском регионе, руководитель
17	Айкенова Дина Маратовна	Институт Евразийской интеграции, ученый секретарь
18	Ашимханова Дана Эзирхановна	ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь», начальник научно-методологического управления
19	Дюсембаев Айкын Шамшиденович	ТОО Центр психологии «Касиет», директор, президент «Ассоциации практических психологов города Нур-Султан»
20	Асанова Гулзат	ОЮЛ и ИП «Союз психологов Казахстана», председатель
21	Кулжабаева Ляззат Сериковна	Астанинский институт интегративной и семейной

		психологии, директор
22	Куликова Людмила Генриховна	Центр психологических услуг Евразийского института практической психологии и психотерапии, директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Букеева Мадина Галымовна	2017
2	Сатыбалдина Макпал Балтабаевна	2017
3	Ауесбаева Раушан Нурлановна	2017
4	Аманова Арай Кокораевна	2017
5	Сагинов Қайрат Мырзабаевич	2010
6	Саржанова Галия Байжұманқызы	2016
7	Джексембаева Гулнур Советхановна	2016
5В050100 – «Социология»		
1	Құдайбергенова Тілеулес Бауыржановна	2016 год Ведущий эксперт, ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь»
2	Амангельдиева Адина Талғатқызы	2017 год Ведущий эксперт ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь»
3	Акатаев Азамат Абылович	2014 год Эксперт, ЧУ «Институт стратегических инициатив» партии «NurOtan», отдел социологических исследований
4	Ирбатыров Рүстем Серинович	2013 год Аналитик, АО Национальный ИнфоКоммуникационный холдинг «Зерде»
5	Досымжанов Нұрсұлтан Нұрланұлы	2016 год Ведущий эксперт, Министерство Информации и социального развития РК
6М050100 – «Социология»		
1	Мұратова Мерей Мұратовна	2017 год Помощник депутата Парламента, Мажилис Парламента РК
2	Кусманова Асем Галымовна	2015 год Социолог-аналитик, ОЮЛ «Гражданский альянс Казахстана»
3	Турез Шыңғыс Адилбекулы	2017 год Старший партнер компаний, Консалтинговая компания KozKaras
4	Казтаева Сулушаш Сеитовна	2017 год Координационное агентство, Ассистент специалиста по мониторингу и оценки
5	Умирзаков Медет Есенбекович	2014 год Старший эксперт, ЧУ «Институт стратегических инициатив» партии «NurOtan», отдел социологических исследований
6D050100 – «Социология»		
1	Аманбеков Нуржан Жазибекевич	2016 год Старший преподаватель, КарГУ им. Е. А. Букетова
2	Галымжанова Жулдыз	2016 год Менеджер по международным связям, ТОО «Элефан-XXI»
3	Николаева Ольга Владимировна	2014 год Начальник управления, Центр исследований Сандж
6M050300 – «Психология»		
1	Болатов Айбек	2017 Специалист по кадрам, АО «Интергаз



	Бейбитович		Центральная Азия»
2	Бекова Балнур Айтбаевна	2017	Главный специалист центра оценки и развития персонала железнодорожного транспорта
3	Онайгалиева Айгүл Рахметқызы	2015	Директор, Центр развития детей «Ақылды бала»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Силлабусы (Магистратура, бакалавриат, докторантура).
2. УМКД (Магистратура, бакалавриат, докторантура).
3. Модульные образовательные программы (Магистратура, бакалавриат, докторантура).
4. Должностные обязанности руководящих работников.
5. Основные внутренние нормативные документы (Положения).
6. РУПл (Магистратура, бакалавриат).
7. КЭДы (Магистратура, бакалавриат).
8. Выборочно планы заседаний, отчеты и протоколы заседания кафедр, штатное расписание.
9. Планы по НИР, отчеты по НИР, документация по отдельным научным проектам.
10. Индивидуальные планы и отчеты ППС.
11. Расписание занятий.
12. Программы профессиональных практик, дневники и отчеты практикантов.
13. Доказательство участия стейкхолдеров (Протоколы).
14. Дисциплины, рекомендованные работодателями.
15. Дисциплины, рекомендованные обучающимися.
16. Подтверждение нострификации дипломов.
17. Прием по годам за последние 5 лет, выпуск, средний балл, количество поданных заявок (план работы приемной комиссии, приказы о зачислении, отчеты о работе приемной комиссии).
18. Трудоустройство за 5 лет по данным ГЦВП.
19. Динамика остепененности за 5 лет.
20. Дипломные работы вместе с приказами на практику.
21. Магистерские проекты.
22. Магистерские диссертации, докторские диссертации.
23. Курсовые работы.
24. Тематика ДР за 3 года.
25. Журналы взаимопосещения, посещения открытых занятий.