



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л.Н.ГУМИЛЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6M050300 - Психология**

г. Нур-Султан- 2019г

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абсатова Марфуга Абсатовна,
руководитель экспертной группы,
д.п.н., профессор кафедры педагогики и психологии
Казахского национального педагогического университета
имени Абая



Бурлачук Леонид Фокович,
международный эксперт,
д.п.н., профессор, заведующий кафедрой психодиагностики и
клинической психологии Киевского национального
университета имени Т.Г.Шевченко,



Кучко Елена Евгеньевна,
международный эксперт,
д.с.н., профессор кафедры социологии Белорусского
государственного университета



Бейсенова Айгуль Аманжановна,
эксперт,
доктор PhD, заведующая кафедрой политологии и социологии
Карагандинского государственного университета имени
академика Е.А.Букетова



Нурланов Шынғыс Нұрланұлы,
эксперт-представитель работодателей,
директор Республиканской физико-математической школы



Барбосынова Сабина Нурлыбекқызы
эксперт- представитель студентов,
студентка 3-го курса специальности 5В010300 – Педагогика и
психология Евразийского гуманитарного института

КООРДИНАТОР IQAA

Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Нефедова Лариса Владимировна, директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 6M050300 – Психология Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	✓			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией	✓			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		✓		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		✓		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	✓			

Руководитель экспертной группы Абсатова М.А. _____
 международный эксперт Бурлачук Л.Ф. _____
 международный эксперт Кучко Е.Е. _____
 Эксперт Бейсенова А.А. _____
 Эксперт-представитель работодателей Нурланов Ш.Н. _____
 Эксперт-представитель студентов Барбосынова С.Н. _____

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	34

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	46

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева в рамках процедуры специализированной аккредитации проходил в течение двух рабочих дней 10-го по 11-ое июня 2019 г.

Состав экспертной группы в количестве 6 (шести) человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Сыдыковым Е.Б., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза по аккредитуемым образовательным программам.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым ОП, профессорско-преподавательским составом социально-гуманитарного факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, Центра обслуживания студентов, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.

Основная характеристика вуза

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева входит в Международную академию наук высшей школы, Евразийскую ассоциацию университетов и Ассоциацию международных исследований стран СНГ и Балтии, Международную ассоциацию университетов и Европейскую ассоциацию высших учебных заведений. В 2005 году вуз подписал Великую хартию университетов Европы в г. Болонья (Италия).

Международное сотрудничество осуществляется на основе 116 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, стран СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. В 2001 году на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыт Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: по 95 специальностям бакалавриата, по 83 – магистратуры и 40 – докторантуры PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования.

В состав университета входят 12 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии и транспортно-энергетический факультет). На них обучается 18 651 обучающийся, в том числе 15252 – в бакалавриате, 2693 – в магистратуре, 706 – в докторантуре.

Подготовку осуществляют 214 докторов наук, 607 кандидатов наук, 155 докторов PhD.

Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

На сегодняшний день в составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по



естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям на общую сумму 1,4 млрд. тенге.

Материально-техническая база ЕНУ включает 6 учебных корпусов, 8 студенческих домов, Дом молодых ученых, малосемейное общежитие, спортивно-оздоровительная база «ТУМАР», спорткомплекс «Евразия», научная библиотека, старт-ап, конструкторское бюро, медицинский центр.

Первым из казахстанских вузов вошел в топ-500 лучший университетов мира по данным рейтингового агентства QS World Universities в 2010 году. Сегодня вуз входит в топ-400 вузов по этому рейтингу.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Соответствие стандартам специализированной аккредитации****Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества*****Доказательства и анализ:***

Реализация образовательной программы обучающихся по специальности 6М050300 – Психология осуществляется в соответствии с миссией вуза, стратегическим планом, целью и задачами вуза по удовлетворению потребностей обучающихся в получении актуальной квалификации и компетенций и определяет специфику программы, характеристику группы обучающихся и получаемые ими образовательные результаты.

Миссия ЕНУ имени Л.Н. Гумилева: быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Миссия факультета социальных наук, где реализуется ОП по 6М050300 – Психология» состоит в создании одного из лучших научно-образовательных комплексов страны как субъектов развития на основе естественного соединения собственного интеллектуального потенциала и взаимодействия с активами признанных международных исследовательских центров – высокорейтинговыми университетами.

Миссия кафедры социальной педагогики и самопознания в осуществлении образовательной деятельности по подготовке научно-педагогических кадров новой формации с использованием инновационных технологий по приоритетным, востребованным обществом специальностям.

В соответствии с миссией вуза и кафедры образовательная программа 6М050300 – Психология позволяет сформировать у обучающихся следующие компетенции, на основе которых идет подготовка выпускников, востребованных на рынке труда:

1. **Общепрофессиональные:** способность применять на практике новейшие достижения в области педагогической деятельности, расширять и углублять свои знания в области научных исследований;

2. **Профессиональные:** готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

3. Компетенции в области мультипрофильного консультирования: способность овладения новыми практико-ориентированными моделями личности, мультипрофильным форматом консультативных практик и развития рефлексии профессионала в сфере психологии личности;

4. Педагогические: владение совокупностью знаний, умений, педагогических и диагностических способностей, необходимых для выполнения функции обучения и воспитания в высшей школе;

5. Научно-исследовательские: способность к проблематизации, планированию, поиску и интерпретации данных в ходе психологического исследования.

Образовательная программа по 6М050300 – Психология разработана с учетом стратегических целей и задач ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, миссии университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным, профессиональным компетенциям выпускника, определяющим его готовность к продуктивной учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и внеучебной деятельности, способствующей удовлетворению запросов науки и образовательной практики.

Подготовка обучающихся по ОП 6М050300 – Психология» ведется с 2004 г. на основе государственной лицензии (АА №0000002). В соответствии с новым классификатором ГК РК 08-2009: Серия АБ № 0137482 (Приложение к лицензии № 0111519) лицензия ОП 6М050300 – Психология» в 2011 г. была переоформлена. Срок действия – без ограничения, дата выдачи 05.04.2011 г., приказ ККСОН МОН РК № 212 от 05.04.2011 г.

В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ принимают участие администрация, ППС, сотрудники.

Для обеспечения качества по ОП 6М050300 – Психология в вузе поддерживается соответствующая требованиям политика, в которой предусмотрено:

- улучшение методического обеспечения системы подготовки с учетом тенденций в образовании РК;
- внедрение современных образовательных технологий (увеличение числа кейсов для магистрантов специальности, увеличение мультимедийных лекций, обновление УМКД обучающихся);
- развитие дистанционного образования, обеспечение доступности дополнительного образования (учителя, работающие в сельских малокомплектных школах, охваченные дистанционным обучением);
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации ППС;
- полиязычие;
- развитие материально-технической базы (оснащение кабинетов и лабораторий специальным оборудованием и приборами);
- развитие системы социального партнерства (договора, соглашения, меморандумы по сотрудничеству в области партнерства).

Одним из принципов системы менеджмента качества в образовании является принцип постоянного совершенствования образовательного процесса с учетом результатов мониторинга.

Для удовлетворения требований обучающихся на кафедре проводится мониторинг с целью определения потребностей обучающихся, в соответствии с чем выстраивается стратегия развития кафедр как структурных подразделений факультета социальных наук университета. Также в течение года ведется мониторинг карьеры обучающихся, создан и постоянно обновляется банк данных о выпускниках. В настоящее время в университете проводится активная работа по укреплению связей с работодателями: направляются запросы-согласования на тематику выпускных квалификационных работ; организуются и проводятся ярмарки вакансий; организуются опросы работодателей о качестве знаний, навыков, умений выпускников, ведущие специалисты-практики привлекаются в качестве рецензентов и оппонентов выпускных работ, работодатели получают возможность присутствия на открытых защитах докторских диссертаций.

Критерием соответствия ожиданий потребителя от реализации образовательной программы является трудоустройство выпускников. Трудоустройство выпускников ОП «6М050300 – Психология» за 2014-2019 гг. – 100%.

В 2014-2015 учебном году согласно анализу данных независимого социологического исследования 85,5% обучающихся удовлетворены качеством образования. В 2015-2016 учебном году – 89 % обучающихся.

Самостоятельность выполнения научно-исследовательских, выпускных и письменных работ обучающихся проверяются программой «Антиплагиат». На сайте университета имеются инструкции по использованию программы «Антиплагиат»: «Проверка выпускных работ», «Схема проверки работ на плагиат».

Для предотвращения коррупционных проявлений во всех учебных корпусах установлены «ящики доверия», работает телефон доверия, на университетском сайте открыт блог ректора, проректоров. Поступившая информация анализируется и используется для улучшения образовательной деятельности университета.

Предусмотрена возможность заинтересованным лицам обращаться к руководству университета через блог ректора – <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>, электронную почту (rector@enu.kz) или обращения к должностным лицам (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/>).

На сайте факультета социальных наук имеется раздел «Вопрос декану» <http://fsn.enu.kz/>, размещен адрес электронной почты (Kashhinbaev_VB@enu.kz) и номер телефона (+7 (7172) 709544 (35101)), что предоставляет возможность ППС, обучающимся, работодателям задавать вопросы декану факультета и получать ответы. Прием посетителей в деканате осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 ч.

Выпускающей кафедрой учитываются предложения работодателей по совершенствованию содержания образовательной программы. Так по рекомендации работодателя Дюсембаева А.Ш. на 2019-2020 уч.г. в ОП добавлен новый учебный курс «Статистическая обработка данных психологического исследования в программе SPSS» в цикл профильных дисциплин в компонент по выбору в объеме 5 кредитов университетом.

Положительная практика:

С 2016 года в целях повышения вклада каждого работника в достижение стратегических и оперативных целей университета режиме реализован проект КРІ ЕНУ (П ЕНУ 14-16 «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава заведующих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»). Система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе <http://kpi.enu.kz>.

Предусмотрена возможность заинтересованным лицам обращаться к руководству университета через блог ректора – <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>, электронную почту (rector@enu.kz) или обращения к должностным лицам (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/>).

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Кафедра социальной педагогики и самопознания разрабатывает содержание образовательных программ, учитывая уровни образования.

При разработке ОП 6М050300 - Психология профессорско-преподавательский состав кафедры основывается на внутренние правила и нормы, которые необходимо соблюдать. Основные правила изложены в следующих документах вуза:

1.«Руководство по обеспечению качества образовательной программы подготовки обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (28.04.2014),

2.«Инструкция по разработке и утверждению образовательных программ» (06.09.2016),

3. «Стандарты по внутреннему обеспечению качества ЕНУ им.Л. Н. Гумилева» (03.10.2017, Приказ №3),

4. «Положение о реализации совместных образовательных программ» (Приказ №8 от 27.02.2017),

5.«Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в т.ч. экспериментальных и инновационных образовательных программ» (23.02.2018).

При анализе образовательных программ магистратуры и докторантуры данной специальности можно увидеть соответствие обязательных компонентов ГОСО и типовому учебному плану.

Структура ОП состоит из двух циклов: базовых и профилирующих дисциплин. Целевое назначение цикла базовых дисциплин заключается в обеспечении методологических знаний психолого-педагогического и научно-исследовательского характера как основы профессионального образования. Целевое назначение цикла профилирующих дисциплин состоит в обеспечении интеграции теоретических знаний и практического опыта в области педагогики и психологии.

Структура курса первого и второго года обучения по образовательной программе 6M050300 – Психология состоит из набора обязательных модулей базовых (20 кредитов цикла базовых дисциплин) и профилирующих (22 кредитов ПД) дисциплин, что обеспечивает высокую гибкость при выборе учебных курсов и дальнейшем освоении обучающимися учебного материала. На последнем семестре практически все учебное время отводится на подготовку научно-исследовательской работы и проведение итоговой аттестации. В целом, ОП включает 120 ECTS.

На педагогическую практику отведено 3 кредита, научно-исследовательскую работу магистрантов – 4 кредита, исследовательскую практику – 3 кредита, комплексный экзамен – 1 кредит и 3 кредита – на оформление магистерской диссертации.

Модули по выбору (ПД/КВ) - Научно–исследовательский, Методический, Оценочный, Технологический, Координирующий, Тренинговый, Диагностический.

Помимо этого, ОП содержит «Практико-ориентированный модуль», включающий педагогическую и исследовательскую виды практик.

Выпускающей кафедрой ежегодно вносятся изменения в содержание образовательной программы. Так, в 2018-2019 учебном году внедрены учебные дисциплины: в цикл БД КВ «Теория и практика психологического исследования» (5 кредитов), «Организация и планирование научного проектирования в психологии» (3 кредита), «Прикладные психологические исследования в организации» (5 кредитов), «Психология здоровья: теория, методология и технология» (5 кредитов), «Экспериментальная этнопсихология» (8 кредитов), в цикл ПД ОКВ «Современная статистика в психологии» (5 кредитов), в цикл ПД КВ «Консультирование и коучинг персонала в организации» (3 кредита), «Психология высшей школы» (3 кредита), «Профессиональная деструкция и коррекция в образовательной среде» (5 кредитов), Полимодальный подход в консультировании в образовательной среде (5 кредитов), «Психотехнологии развития профессионального имиджа» (5 кредитов), «Цифровые технологии в

обучении и практике» (5 кредитов), «Психология менеджмента в образовании» (5 кредитов), «Психология инклюзивного образования» (3 кредита), «Практикум по профессиональному развитию психолога в образовании (с элементами супервизии)» (3 кредита), «Технологии проектирования и проведения психологических тренингов в системе образования» (5 кредитов), «Методология и методы психологического исследования конкурентоспособности» (5 кредитов).

В процессе обучения обучающиеся ОП 6М050300 - Психология» проходят следующие виды практики в соответствии с направлением программы: педагогическую и исследовательскую практики. Данные виды практики запланированы в ОП на 2019-2020 учебный год.

Согласно ГОСО РК и рабочему учебному плану предусмотрены следующие виды практики – педагогическая на 3 семестре в объеме 3 кредита, ECTS - 4 и исследовательская в 4 семестре, в объеме 3 кредита, ECTS - 12. Кафедрой на каждый вид практики разработаны программы, методические указания, определены базы практики с последующим заключением договоров с организациями, предприятиями, учебными учреждениями, институтами, психологическими центрами.

Педагогическую практику обучающиеся по данной ОП проходят на базе кафедры социальной педагогики и самопознания ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Базами практик для специальности 6М050300 – Психология являются следующие: ГУ «Школа для одаренных детей «Зерде»» №9, Городская поликлиника №4, Городская поликлиника №7, ГУ «Психолого-медико-педагогическая консультация», Общественный фонд «Ігілік», Центр психологии «Касиет», Национальная гвардия в\ч № 3660, ЧУ «Школа политического менеджмента» партии «Нур Отан», Евразийский институт практической психологии и психотерапии, Институт гуманистического менеджмента «Human Nomad».

Исследовательская практика в рамках магистерской программы по направлению подготовки «Психология» ориентирована на формирование и совершенствование исследовательской компетентности психолога в области проведения экспериментальной работы по теме магистерской диссертации, а также использовании диагностического инструментария проведения исследований, написания научных статей, пособий. Базой исследовательской практики могут быть образовательные, научно-исследовательские, государственные учреждения, в котором планируется осуществление апробации исследования в соответствии с темой диссертационной работы.

В ходе прохождения педагогической и исследовательской практики обучающихся проводят опытно-экспериментальную работу по темам магистерских диссертаций и используют результаты своих исследований в учебном процессе вуза. Результаты исследовательской практики апробируются обучающимися в процессе их участия в научных семинарах, научно-практических конференциях, где проводится обсуждение и анализ полученных данных. Обучающимся предоставляется возможность

опубликовать результаты своих исследований на страницах научных изданий, сборников и материалов международных, республиканских и региональных конференций.

Уровень, качество внедрения и функционирования кредитной системы обучения ОП показывают положительный опыт.

Помимо анкетирования ППС компонентом системы оценки качества преподавания является практика контрольных посещений занятий экспертами методической комиссии факультета, НМС университета, комиссии по аттестации преподавателей. Результаты посещений являются основанием для принятия таких решений, как соответствие/несоответствие занимаемой должности, курсов повышения квалификации.

График расписание на самостоятельную работу обучающегося с преподавателем СРОП утверждается в начале каждого семестра деканом факультета. В графике указывается ФИО преподавателя, дисциплина, количество кредита, дата и время проведения, группы и аудитории.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры, где проводится анализ и вносятся изменения, связанные с усилением профессиональной направленности. На завершающем этапе обучения анализируются результаты государственной итоговой аттестации обучающихся, которая состоит из комплексного экзамена. Результаты академического прогресса обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органах факультетов и университета.

Согласно требованиям кредитной технологии обучения и с целью эффективного проведения итогового контроля обучающихся на кафедре утверждается список независимых экзаменаторов на период экзаменационных сессий. На кафедре формируются экспертная и апелляционная комиссии для проведения экспертизы вопросов, тестов и экзаменационных материалов

В электронный журнал успеваемости преподаватель вносит оценки успеваемости обучающихся по всем видам занятий. Формула расчета текущих, рейтинговых и итоговых оценок в систему «Platonus» заложена согласно имеющегося в вузе утвержденного на Ученом совете вуза нормативного документа (П ЕНУ 48-17 Положение о контроле учебных достижений обучающихся). Промежуточные аттестации, текущий, рубежный и итоговый контроль осуществляется в соответствии с академическим календарем, расписанием учебного процесса.

Измерения знаний обучающихся, критерии оценки, порядок оценки видов и форм контроля определены в процедуре «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ 703-18. Данный документ содержит информацию о проведении промежуточного контроля, требованиях к разработке экзаменационных билетов, процедуре проведения устного экзамена, письменного экзамена, тестовых экзаменов, комбинированного экзамена,

творческого экзамена. Кроме того, приведены критерии и нормы оценки знаний обучающихся.

В целом за отчетный период по результатам мониторинга был проведен ряд мероприятий по повышению качества реализации образовательной программы:

- открытие Психологической лаборатории (ауд. № 223);
- ремонт аудиторий - №110, 214, 224, 216;
- открытие кабинета им. проф. Абдыкаримова Б.А., ауд. №317 с мультимедийным оборудованием, где ведутся занятия с обучающимися;
- приглашение зарубежных преподавателей для чтения лекций и проведения семинарских занятий, мастер-классов, тренингов (д.п.н., проф. РГСУ Мардахаев Л.В., проф. БГПУ им. Акмуллы.).

При кафедре функционирует академический совет по разработке ОП 6М050300 – Психология, который сформирован из числа ведущих ученых, специалистов-практиков из числа ППС кафедры, работодателей и обучающихся по специальности. Имеется практика подготовки экспертных заключений на образовательные программы. Так, на ОП 6М050300 – Психология 2017-2018 уч. г. дана экспертная оценка директором СШ №7 Айтовой Ж.Т, руководителем центра социально-педагогической реабилитации «УМС» КФ НИЦДР Султановой Г.М. Они отметили полезность для будущих психологов дисциплин «Теоретико-методологические основы психологии», «Организация и планирование научных исследований», «Методика преподавания дисциплин в вузе». В экспертном заключении директора ДАРК АЩ «Казгеология» на ОП 2018-2019 уч.год положительно оценена актуальность дисциплин «Прикладные психологические исследования в организации», «Коучинг личного и социального успеха», «Консультирование и коучинг персонала в организации», «Психотехнологии развития профессионального имиджа». Также в экспертном заключении оценка Асановой Г.Е. положительно оценивается включение в 2019-2020 уч.г. таких новых учебных курсов, как «Тренинговые технологии в работе с кадрами» в объеме 6 кредитов, «Мультипрофильное консультирование: практика и супервизия» в объеме – 6 кредитов, «HR-управление персоналом» в цикл ПД КВ в объеме – 18кредитов.

Положительная практика:

Возможности продолжения образования подтверждаются наличием выпускников данной ОП в числе обучающихся по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Исходя из результатов интервью, вопросно-ответной беседы с профессорско-преподавательским составом, также магистрантами и докторантами, обучающимися по специальности 6М050300 - Психология можно констатировать, что приоритетом при реализации целостного педагогического процесса вуза является именно личность будущего специалиста как субъекта деятельности.

В университете функционирует отдел социально-культурной работы (ОСКР), который координирует и организует различные виды деятельности, направленной на удовлетворение культурных, спортивных, интеллектуальных потребностей обучающихся. В университете выделяются обучающимся льготные путевки в спортивно-оздоровительный лагерь «Зеренда». В университете функционирует студенческий кинотеатр, работают спортивные секции, медицинский центр. Обучающимся предоставляется возможность участвовать в программах образовательных грантов по линии Фонда Первого Президента. В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева функционирует профсоюзная организация для оказания социальной поддержки «Сенім», которая предоставляет единовременную материальную помощь. Обучающиеся получают денежную компенсацию на питание.

В университете оказывается социальная поддержка обучающимся. Работает на кафедре лаборатория психологии, где обучающиеся могут получить психологическую поддержку. За каждой группой закреплен куратор, который обеспечивает поддержку всех видов деятельности обучающихся по образовательной программе 6М050300 – Психология.

В начале учебного года всем обучающимся предоставляется возможность выбора индивидуальной образовательной траектории, исходя из его интересов и потребностей, чему служит предоставление разнообразия элективных курсов в рамках образовательной программы.

В то же время ППС активно занимается презентацией своих элективных курсов, знакомя целями и ожидаемыми результатами, которые должен освоить обучающийся при завершении курса.

Необходимо подчеркнуть, что именно от профессионализма и педагогического мастерства преподавателя кафедры зависит полностью его учебная нагрузка, т.е. именно по результатам выбора того или иного курса обучающимися можно определить передовые позиции и авторитет педагога.

Наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины, практику ее реализации и соблюдения можно проконтролировать онлайн офис-регистраторами через Web-сайт университета. При посещении офис-регистра тура вуза регистратор факультета социальных наук экспертам продемонстрировала возможности проследить на примере данную процедуру.

Процедура регистрации обучающихся на элективные дисциплины проводится в конце организационной недели, которая организуется и

проводится деканатами совместно с кафедрами и эдвайзерами в сроки, установленные академическим календарем

Формированию индивидуального учебного плана предшествует регистрация (предварительная запись) дисциплин в Платонусе. В индивидуальных учебных планах, обучающихся присутствуют все дисциплины базового и профильного цикла. Дополнительно в учебных планах присутствуют дисциплины элективных курсов, которые и определяют траекторию обучения.

С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей. В образовательных программах цикла ООД и элективных курсах содержатся компоненты, формирующие профессионально-личностное развитие обучающихся, их творческие способности, социальные компетенции, этические компетенции.

Каждый обучающийся вуза имеет равный доступ к Web-сайту университета через именной логин и пароль, что дает ему возможность прослеживать результаты учебных достижений (оценки по курсам, GPA и т.д.).

Критерии оценивания самостоятельных работ обучающихся расписываются в курсах, которые прикрепляются в электронном виде на сайт вуза по данной ОП. Анализ самих курсов показал, что все уровни оценок расписаны и соответствуют видам учебно-познавательной деятельности обучающихся.

Одним из положительных моментов является то, что преподаватели заранее включают в учебно-методические материалы и знакомят обучающихся с конкретными критериями и уровнями оценивания ответов в процессе текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Таким образом, учет индивидуальных особенностей, потребностей и личностного роста обучающихся реализуется через выбор ими индивидуальной образовательной траектории обучения, выбор элективных курсов, направлений научно-исследовательской деятельности, в выборе баз практики. Обучающиеся реализуют свой творческий потенциал, принимая активное участие в учебной, научной и общественной жизни факультета, университета, города, области, республики.

Преподавателями кафедры проводится внутренний мониторинг качества знаний обучающихся.

Показатели успеваемости обучающихся по результатам семестровых сессий ОП 6М050300 – Психология,

Учебный год	успеваемость
2014-2015 уч.г.	100%
2015-2016 уч.	100%
2016-2017 уч.г	100%
2017-2018 уч.г	100%.

2018-2019 уч.г	100%
----------------	------

За отчетный период с 2014-2019 г.г. уровень GPA обучающихся ОП 6M050300 – Психология соответствует высокому показателю учебных достижений. Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA). На момент составления отчета было организовано и проведено 5 выпусков по данной ОП. Доля обучающихся, прошедших итоговую аттестацию составляет 100%. Средний балл результатов за отчетный период ОП 6M050300 – Психология – 3,92 балла.

Анализ успеваемости обучающихся показывает, что показатели успеваемости 100%; средний балл успеваемости 3,72-3,92.

Тематика научно-исследовательских работ обучающихся соответствует направлениям НИРМ. В научно-исследовательскую работу вовлечено 100 % магистрантов. Научно-исследовательская работа обучающихся является обязательной для выпускающих кафедр (основные показатели указываются в отчетах кафедр по НИР) и поощряется финансово путем учета в системе рейтинговой оценки деятельности ППС.

На кафедре функционирует Научно-исследовательский центр «Зияткерлік», который проводит различные мероприятия научно-исследовательского характера. В ходе изучения документации была предоставлена возможность ознакомления с Планом работы, протоколами заседания и годовым отчетом центра «Зияткерлік». В качестве основных форм работы центра необходимо отметить круглые столы, конкурс Эссе, организация выставки научных работ, семинары, организация работ, содействующих участие обучающихся в грантовых проектах. Руководитель научно-исследовательского центр «Зияткерлік» доцент Байсарина С.С. В составе центра 43 магистранта ОП «Педагогика и психология», «Психология», «Социальная работа и самопознание».

Направление на обучение, в рамках программы академической мобильности, осуществляется на основании международных договоров (международные программы, меморандумы и договора о сотрудничестве, обменные и стипендиальные программы). В случае отсутствия соглашения, согласно представлению факультета, Департамент международного сотрудничества (ДМС) заключает Меморандум о Сотрудничестве (Соглашение) между Университетом и вузом-партнером, где будет реализовываться программа академической мобильности.

Информация о программах академической мобильности публикуется на странице ДМС на сайте Университета www.enu.kz, в объявлениях на сайте и в АИС Platonus и доводится до сведения обучающихся координаторами по международному сотрудничеству факультетов, кафедр, представителями программ/ДМС.

Сроки прохождения программы академической мобильности устанавливаются индивидуально в соответствии с академическим календарем вуза-партнера. Транскрипт или официальный документ, содержащий результаты обучения в вузе-партнере - координатору по академической мобильности ДМС, координатору по международной деятельности кафедры/факультета и в ОР для признания результатов обучения и для назначения стипендии, при необходимости.

Сведения по академической мобильности ОП «6М010300 – «Педагогика и психология» (стажировка и прохождение практики)

№	Ф.И.О.	Образовательные программы (вид практики или стажировки)	Период прохождения практики (количество освоенных кредитов)	Принимающая организация/компания
1.	Адрышева Б.	Академическая мобильность по ОП 6М050300- Психология	09.2014-12.2014	Люблянский университет, Словения.
2.	Ясылова А.Е.	Стажировка по ОП 6М050300- Психология	19.11.2018- 29.11.2018г.	Санкт-Петербургский государственный университет, Россия.
3.	Бекова Б.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	20.10.2016- 30.10.2016	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки
4.	Болатов А.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	20.10.2016- 30.10.2016	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки
5.	Сәрсен А. Ш.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	20.10.2016- 30.10.2016	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки
6	Ещанов Т. С.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	20.10.2016- 30.10.2016	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки
7	Паевская Е.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	09.11.2017- 21. 11.2017 г.	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки
8	Керимбай Р.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	09.11.2017- 21. 11.2017 г.	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки
9	Еркин А.	Стажировка по ОП 6М050300 Психология	09.11.2017- 21. 11.2017 г.	Скандинавский Институт Академической мобильности Финляндия, г. Сейнайоки

Обучающиеся по ОП участвуют в научных проектах грантового финансирования. Вуз содействует раскрытию научно-исследовательского потенциала магистрантов за счет популяризации научно-исследовательской работы. Результаты НИРМ апробируются в виде докладов на научных конференциях и публикуются в научных изданиях.

Положительная практика:

1. ОП размещены в открытом доступе на Web-сайте университета, а их содержание отвечает актуальным тенденциям науки и практики.
2. Индивидуальные учебные планы (ИУП) формируются в соответствии с базовым рабочим учебным планом и каталогом элективных дисциплин (выписки из КЭД) на каждый год соответственно лично обучающимся. Формированию индивидуального учебного плана предшествует регистрация (предварительная запись) дисциплин в системе Платонус.
3. В вузе разработана, внедрена и поддерживается система оценки знаний и компетенций обучающихся, основанная на четких определенных критериях.
4. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения инвалидам по зрению и инвалидам по слуху. В университете функционирует дистанционная технология обучения для лиц, занятых полный рабочий день.
5. В системе Platonus каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с КЭД и другие необходимыми информациями.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

С целью формирования набора контингента обучающихся проводятся следующие виды деятельности: организация и проведение в течение учебного года профориентационной работы, издание в Рекламно-издательском центре университета информационных профориентационных буклетов, специального выпуска университетской газеты «Еуразия университеті» для предоставления полной информации поступающим.

На сайте университета размещена подробная информация о правилах поступления и зачисления в магистратуру и докторантуру. Прием осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов лиц, освоивших образовательные программы высшего и послевузовского образования.

В процессе приема учитывается квалификационное соответствие предшествующего образования. Основной контингент обучающихся составляют выпускники группы специальностей «Социальные науки».

Набор на первый курс обучения зависит от числа грантов, выделяемых вуза на данную специальность. Поэтому он нестабилен, так в 2014-2015 учебном году принято 14 человек, в 2015-2016 учебном году 4 магистранта, в 2016-2017 учебном году 3 человека, то в 2017-2018 учебном году только одного магистранта, а в 2018-2019 учебном году принято – сразу 26 человек.

Контингент обучающихся формируется посредством размещения Государственного образовательного и целевого заказа, а также на платной основе обучения за счет собственных средств и иных источников.

Электронная база контингента обучающихся по ОП 6М050300 – Психология размещена в системе Platonus.

Сведения о контингенте обучающихся по специальности 6М050300 -
Психология

Курсы	2014-2015 учебный год	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год
1 курс	14	4	3	1	26
2 курс	14	14	4	4	1
Всего	28	18	7	5	27

На первом курсе обучающимся выдается Путеводитель, в котором содержатся общие сведения об университете, его структуре, правилах пользования библиотекой, технических средствах, об учебно-лабораторных корпусах; пояснения к организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (шкала оценок знаний, GPA, экзаменационная сессия, механизм перевода, отчисления, восстановления и др.).

Анализ успеваемости обучающихся показывает, что показатели успеваемости 100%; средний балл успеваемости 3,72-4,0.

Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями. О востребованности выпускников ОП на рынке труда свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки. Отдел карьеры и бизнес- партнерства ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводят ежегодно «Ярмарку вакансий», благодаря которой выпускникам ОП дают возможность трудоустроиться за короткий срок после получения диплома. В Отделе карьеры и бизнес- партнерства имеется электронная база, которая позволяет установить взаимовыгодные двусторонние контакты ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с потенциальными стейкхолдерами.

С 2017 года в вузе функционирует система проверки на программе «Антиплагиат»

№	Уровень образования	Учебный год 2016-2017, средний % заимствования	Учебный год 2017-2018, средний % заимствования
		Степень заимствования материала	
1	Магистратура	17%	15%

Все обучающиеся, за отчетный период, успешно прошли проверку на предмет плагиата, набирая установленный процент уникальности.

По результатам аудита выявлены количественные показатели образовательных результатов: количество выпускников, получивших дипломы магистра – 100%, уровень трудоустройства выпускников, в том числе по специальности, после окончания образовательной программы – 100%.

Количественные индикаторы образовательных результатов

Количественные индикаторы образовательных результатов	2014-2015гг	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
Количество выпускников, получивших дипломы	100% (2)	100% (4)	100% (14)	100% (3)	100% (1)
Уровень трудоустройства выпускников, в том числе по специальности, после окончания образовательной программы	100% (2)	100% (4)	100% (14)	100% (3)	100% (1)

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

Показатели удовлетворенности качеством подготовки	2014-2015гг	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг
Высокий уровень	100% (2)	100% (4)	100% (14)	100% (3)	100% (1)
Средний уровень	-	-	-	-	-
Низкий уровень	-	-	-	-	-

Анализ анкет, заполненных обучающимися, показывает, что 100% обучающихся данной программы удовлетворены качеством преподавания учебных дисциплин. Инструментами мониторинга являются алгоритмы анализа качества проведения занятий, анкеты измерения удовлетворенности участников учебного процесса качеством образования, материалы для проведения рубежного, итогового контролей, контрольных срезов знаний, шкалы оценки работы преподавателей для внутренней аттестации (КРІ), электронный банк профессиональных достижений преподавателей, размещенный в системе Platonus.

В профориентационную работу ОП можно также включить выступления ППС кафедры на республиканских теле, радиоканалах.

К примеру, на телеканале «Хабар» в телепрограмме «Ориентация в будущее: духовное возрождение», в передаче «Новое гуманитарное образование» (15.01.2018г.) приняла участие зав. кафедрой, д.п.н., проф. Шалгынбаева К.К., на телеканале «Балапан» д.п.н., проф. Сейтказы П.Б. является экспертом научных проектов, в эфире радио «Шалқар» в передаче «Білімдіден шыққан сөз» выступили д.п.н., проф. Ерментаева А.Р., к.п.н., и.о. проф. Албытова Н.П., Сламбекова Т.С., профессор П.Б.Сейтказы в

Республиканской газете «Астана ақшамы» опубликовала статью на тему «Медиабілім ұрпақтың рухын шыңдайды» (29 марта, 2015 г.), а также опубликована вторая статья на тему «Медиасауаттылық интеллектуалдылықты қалыптастырады» в газете «Түркістан» (29 октября, 2015 г.).

На основе сотрудничества ЕНУ имени Л. Н. Гумилева с работодателями создан «Совет работодателей», чья работа основывается на «Положении о Совете работодателей ЕНУ имени Л. Н. Гумилева».

Сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями регионов; рецензированию магистерских диссертаций и т.д.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровый потенциал профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности и гарантирует полноценные знания и владение современными методиками преподавания. Этому свидетельствуют несколько факторов:

- прием профессорско-преподавательского организуется университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, а также информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также через средства информации Университета (сайт, газета).

- комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности профессорско-преподавательского состава Университета является автоматизированная информационная система КРІ (key performance indicators).

Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе по адресу <http://kpi.enu.kz>. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа.

КРІ основаны на принципах законности, объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям:

- учебная и учебно-методическая работа;
- научная работа и коммерциализация результатов исследований;

-воспитательная и общественно-организационная работа. Вознаграждению подлежат показатели выше среднего по категориям должностей факультета.

В реализации образовательных программ 6М050300 – Психология участвуют преподаватели с учеными степенями и званиями. Доля ППС с учеными степенями и званиями, по реализации образовательной программы 6М050300 – Психология, составляет 100 %. Так, в 2014-2015 год – 100 %, 2015-2016 год - 100 %, 2016-2017 год – 100 %, 2017-2018 год – 100 % , 2018-2019 год – 100 % .

Общее количество преподавателей, осуществляющих учебный процесс на государственном языке - 59%. Из них по ОП 6М050300-«Психология» показатель на текущий год составляет 69%.

Все дисциплины типового и рабочего учебного планов обеспечены соответствующими преподавательскими кадрами. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляется силами 12 преподавателей. Из них, имеющие степень доктора наук - 1, кандидатов наук – 11, что составляет 100% от общего числа преподавателей, обслуживающих специальность (в 2014-2015 уч.г. - 100%; в 2015-2016 уч.г. - 100%, в 2016-2017 уч.г. - 100%, в 2017-2018 уч.г. - 100%, 2018-2019 уч.г. - 100%,).

Средний возраст преподавателей с учеными степенями составляет: 2014-2015 уч. г. – 44 лет; 2015-2016 уч. г. – 43 лет; 2016-2017 уч. г. – 46 лет; 2017-2018 уч. г. – 45 лет; 2018-2019 уч. г. – 47лет.

ОП 6М050300 – Психология», обслуживает 1 доктор наук, 11 кандидатов наук с соответствующими профилями по читаемым дисциплинам, находящимся в штате кафедры и доля преподавателей с учёными степенями составляет 100%.

№	Учебный год	Средний возраст
1	2014-2015 уч.г	44 года
2	2015-2016 уч.г	43 года
3	2016-2017 уч.г.	46 года
4	2017-2018 уч.г	45 лет
5	2018-2019 уч.г	47 лет

Преподаватели, ведущие дисциплины по ОП, отмечены государственными, общественными, ведомственными наградами («Почетный работник образования РК», медали разного ранга), удостоены почетных званий и премий, стипендий. Среди них много известнейших ученых - обладателей гранта «Лучший преподаватель МОН РК»: д.п.н., профессор Шалгынбаева К.К. (2012), д.псх.н., профессор Ерментаева А.Р. (2017), д.п.н., профессор Длимбетова Г.К.; д.п.н., профессор Абибулаева А.Б. (2007, обладатель гранта Болашак, 2014, Англия, Кэмбридж), д.п.н., профессор Менлибекова Г.Ж. (2006, 2011).

В реализации образовательной программы задействованы ППС с соответствующим базовым образованием шифру специальности, ученой

степени и ученого звания. ППС регулярно проходят курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденные соответствующим сертификатом.

С целью обучения технологиям студентоцентрированного обучения в университете уделяется большое внимание системному повышению квалификации преподавателей, которая обеспечивает высокое качество образования на основе корпоративного управления, трансляции мирового и казахстанского опыта. С появлением Института повышения квалификации и дополнительного образования ППС получили возможность повышать свою квалификацию в ЕНУ имени Л. Н. Гумилева. Так, 16 преподавателей кафедры «Социальная педагогика и самопознание» прошли курсы повышения квалификации по программе «Обновленное содержание образования в Республике Казахстан» в апреле 2019 года.

На сайте университета (www.enu.kz) размещена персональная информация о профессиональных достижениях ППС, которая является каталогом преподавателей и средством информирования общественности.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

Индивидуальный план работы и отчетов ППС, включают учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами, учётом штатного расписания.

Соотношение между видами работ преподавателя:

- примерно 30-55% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий (лекционные, практические, лабораторные, студийные, консультации и руководство дипломными проектами, магистерскими диссертациями, руководство педагогической и исследовательской практикой);

- примерно 10-20% нагрузки отводится на выполнение СРМП согласно утвержденному расписанию (из расчета на каждые два часа лекционных и практических занятий - один час консультаций);

- примерно 20-35% нагрузки отводится на выполнение учебно-методической работы и внеаудиторную работу в соответствии с личным творческим планом преподавателя;

- примерно 15% нагрузки отводится на научную и научно-методическую работу.

С 2015 г. ППС кафедры участвует в выполнении 3-х исследовательских грантовых проектов.

№	Наименование научно-исследовательских тем и проектов	Исполнители (кафедра, Ф.И.О. участников)	Сроки реализации	Источники финансирования, сумма договора
Грантовые проекты				

1	«Мамандарды жетім балалармен жұмысқа дайындауда инновациялық технологияларды қолданудың ғылыми-әдістемелік негіздері» тақырыбында ғылыми жоба	Ерментаева А.Р.	2015-2017 гг.	ҚР БҒМ «Мемлекеттік интеллектуалдық потенциал приоритеті» бойынша (Келісім шарт № 65, 12.02.2015, бұйрық № 272-п, 13.03. 2015 ж).
2	Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов.	Мандыкаева А.Р.	2018-2020гг.	Грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам МОН РК
3	«Исследование причин возникновения девиантного поведения, факторов риска, провоцирующих девиации и выработки системных мер по их профилактике»	Валиева А.Б.	2018-2020гг.	Республиканский научно-практический центр психического здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан (выписка из протокола №32 от 13 декабря 2018 г.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами докторанта, магистранта», «Качество преподавания дисциплины».

Как показал опрос 2018-2019 учебного года, все преподаватели выпускающей кафедры получили положительные оценки обучающихся. На кафедре выстроена определенная система повышения квалификации ППС как в зарубежных и отечественных институтах повышения квалификации, сведения соответствия приводятся ниже в таблице.

Преподаватели принимают участие в методических семинарах, научно-методических конференциях, регулярно проводят мастер-классы. Преподавателями кафедры (Ерментаева А.Р., Нурадинов А.С., Джексенбаева Г.С.) проведены совместные мероприятия с Центром развития одаренности и психологического сопровождения «Астана Дарыны» акимата г.Астаны в рамках обучающего семинара "Школа молодого психолога". Всего проведено 8 научно-практических семинаров, в которых приняли участие психологи среднеобразовательных школ и колледжей г. Астаны.

В учебном процессе ППС применяет современные интерактивные педагогические методы обучения и инноваций, а именно: лекции презентации, кейс-стади, проблемные лекции, работу в малых группах и пр. Авторами научных проектов, Нурадиновым А.С., Ерментаевой А.Р., Валиевой А.Б., Мамбеталиной А.С. внедрены в учебный процесс результаты научных исследований, такие как религиозное сознание, методология научного исследования, экспериментальная этнопсихология, HR - управление персоналом и др. Также ППС проводят курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участвуют в работе осенней, зимней и летней школ по актуальным вопросам психологии.

А также ППС кафедры социальной педагогики и самопознания в целях повышения квалификации и качества образовательного процесса проведены

семинары, мастер классы, круглые столы и прочее.

Преподавателями кафедр проводятся открытые занятия, в течение учебного года преподаватели посещают занятия коллег, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Анализ и оценка открытых занятий фиксируются в журнале взаимопосещения.

Весь ППС активно занимается научно-исследовательской деятельностью, ниже в таблице приведена динамика научных публикаций.

Научные публикации ППС кафедры в период с 2014 по 2019г.

Публикации в журналах, рекоменд. ККСОН МОН РК	Статьи в рейтинговых научных изданиях (Scopus)	Статьи в сборниках международных конференций	Оппонирование докторских диссертаций	Издание учебников с ISBN	Разработка электронных учебников	Издание методических пособий	Другое
85	37	124	3	17	6	15	9

За отчетный период опубликовано 438 научных статей общим объемом 112,3 п.л. (в 2014-2015 уч.г. – 13,1 п.л.; в 2015-2016 уч.г. – 23, 5 п.л. в 2016-2017 уч.г. – 25,7 п.л.; 2017-2018 уч.г. – 26 п.л.; 2018-2019 уч.г. – 24 п.л.).

В журналах с импакт-фактором опубликовано 37 статей общим объемом 15,75 п.л. (в 2014. г. – 6 статей; в 2015 г. – 11 статей; в 2016 г. – 9 статьи; в 2017 г. – 3 статьи; в 2018 уч. г. – 8 статей; в 2019г. – 1 статья). Это статьи-д.пс.н., ассоц.проф. А.Р. Ерментаевой; к.пс.н., ассоц.проф. А.С.Нурадинова; к.пс.н., доцента. Мамбеталиной А.С., к.пс.н., доцента. Мандыкаевой А.Р, к.пс.н., доцента Бековой Ж.К., к.пс.н., доцента Карибаевой Г.М., к.пс.н., доцента Валиевой А.Б, к.пс.н., доцента Байжумановой Б.Ш., к.п.н., доцента. Айкинбаевой Г.К., к.п.н., доцента Рыскуловой М.М.

К реализации образовательной программы «Психология» привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов, ими проведены гостевые лекции, консультации (приложение 8):

- Abad Merino Silvia, профессор University of Cordova(Испания), 2017-18 учебный год.

- Рейнис Лазда, профессор колледжа Альберта (г.Рига, Латвия) 2018-19 учебный год.

В течение последних 5 лет кафедра имеет контакты с известными зарубежными специалистами – психологами, что предполагает расширение доступа к зарубежному образованию (учебные и научные центры Испании, Латвии, Болгарии, Франции, России, и др.). Научные контакты преподавателей кафедры с известными ведущими зарубежными специалистами в области психологии способствуют интеграции казахстанских вузов в мировой образовательный процесс и предполагают расширение доступа к зарубежному образованию.

В ноябре 2017 года при кафедре социальной педагогики и самопознания в рамках Erasmus+ в течение недели состоялась гостевая

лекция доктора PhD прикладной психологии Сильвии Абад - Мерино (Испания, Университет Кордовы). Цель приглашения - чтение лекции обучающимся в целях развития международного сотрудничества. Тема лекции: «Психолого-педагогический подход к пониманию разнообразия и интеграции в организации».

В сентября 2018г. на кафедру по программе Erasmus +был приглашен профессор колледжа Альберта (г.Рига, Латвия) Рейнис Лазда. Предложенные лектором темы «Выгорание на работе: причины, симптомы, профилактика и преодоление», «Цвет в общественной и офисной среде», «Профессиональная регуляция услуг психолога: Латвийский случай», вызвал интерес обучающихся. В процессе обсуждения участниками рассматривались актуальные проблемы науки психологии, а также ее прикладные аспекты.

Проведены мастер-классы гостевых лекторов:

- Пошатылюка В.А., тренера-супервизора Ассоциации психологов Республики Казахстан, психодраматерапевта, семейного терапевта, специалиста по психологической диагностике и анализу изображений.

- психолога Назарбаев Интеллектуальной школы города Нур-Султан Абдрахмановой Ж.Б.

- специалистов Общественного фонда «Ашық Әлем», Международного детского центра АВС и Ассоциации родителей под названием «Аутизм победим!».

Проведенные совместные мероприятия с Центром развития одаренности и психологического сопровождения «Астана Дарыны» акимата г.Астаны в рамках обучающего семинара "Школа молодого психолога".

Всего проведено 8 научно-практических семинаров, в которых приняли участие психологи средних общеобразовательных школ и колледжей г.Астаны.

С 8-14 мая 2015 года кафедрой социальной педагогики и самопознания была проведена весенняя международная школа: «Актуальные проблемы практической психологии».

29 апреля 2015 г. кафедрой социальной педагогики и самопознания проведена Республиканская научно-практическая конференция, посвященная 65- летию известного ученого-психолога С.М. Джакупова.

В целях повышения квалификационного уровня ППС, обобщения и распространения опыта работы преподавателей, поддержки инновационных разработок и технологий университет ежегодно организует методический конкурс преподавателей «Лучшая видеолекция», в связи с чем разработано Положение о конкурсе ЕНУ 02-18.

Университет устанавливает общие требования и определяет порядок, условия проведения конкурса. Победители награждаются ценными призами и грамотами.

Положительная практика:

Для поощрения научной деятельности и внедрения достижений научных исследований в учебный процесс утверждены следующие нормативные акты, в которых регламентируются условия поощрения:

1. Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся по результатам публикаций в научных журналах входящих в базы данных Web of Science.

2. Положение о порядке и условиях предоставления творческих отпусков преподавателям РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», которое предоставляет оплачиваемый отпуск сроком до 6 месяцев, работникам ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в целях создания условий для завершения работы над рукописями монографий, учебников, а также над статьями в журналах, индексируемых библиометрическими базами данных Scopus и Web of Science, международными патентами.

Разработан и внедрен комплексный инструмент оценки и материального поощрения за достижения в деятельности профессорско-преподавательского состава Университета-автоматизированная информационная система KPI (key performance indicators).

Уровень компетентности преподавателей подтверждается помимо взаимопосещения и проведения открытых занятий, проведением анкетирования «Преподаватель глазами докторанта, магистранта», «Качество преподавания дисциплины».

Замечания:

Недостаточно преподавателей, имеющих степень доктора психологических наук, что ведёт к преобладанию педагогической составляющей в учебных курсах для студентов психологов.

Области для улучшения:

Пригласить на кафедру докторов психологических наук.

Уровень соответствия: значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете функционирует компьютерная сеть с выходом в Интернет, которая охватывает все подразделения университета, компьютерные классы и электронный читальный зал библиотеки. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Зал электронных ресурсов предоставляет возможности использования обучающимися ОП полнотекстовых баз данных Web of Science, eLibrary, Республиканской межвузовской электронной библиотеки, ресурсы открытого доступа, позволяющие проводить научные исследования.

Фонды научной библиотеки ЕНУ имени Л.Н. Гумилева составляет свыше 1,5 млн. единиц хранения отечественных и иностранных изданий по различным отраслям науки и техники, экономике и смежным дисциплинам в помощь учебно-образовательному и научно-исследовательскому процессу вуза. Наиболее полно представлены в фонде монографии, учебники и учебные пособия, диссертации и авторефераты диссертаций профессорско-преподавательского состава ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева имеются специализированные залы электронных ресурсов. Библиотека университета оснащена современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием. Обучающиеся имеют доступ к справочно-поисковой базе данных «Thomson Reuters», Science Direct компании Elsevier, справочно-поисковая база данных Scopus компании Elsevier, полнотекстовая база данных издательства Springer.

В процессе обучения по ОП 6М050300 – Психология используются учебная психологическая лаборатория, оборудованная в 223 кабинете учебного корпуса факультета социальных наук. Данная лаборатория располагает специальным оборудованием, таким как психодиагностические методики, стимульный материал тестов, разработки лабораторных заданий, статистический пакет для обработки данных для проведения таких видов профессиональной деятельности как психодиагностика, психоконсультирование, способствующих формированию необходимых исследовательских и практических навыков: психологическая оценка и отбор персонала, социально – психологические тренинги, развитие персонала, диагностика и оценка психического развития, познавательной сферы человека.

Имеется специальный кабинет, предоставляемый на основе меморандума о сотрудничестве негосударственным учреждением «Институт психологии», расположенный по адресу: проспект Кабанбай батыра, дом 40, офис 1. Оборудование учебной лаборатории и специального кабинета применяются в рамках изучения таких дисциплин, как клиническая психология здоровья и методология исследования, теория и практика психологического эксперимента, кросскультурная психология. Лаборатория обеспечена паспортом, в котором указаны ее предназначение и оборудование, а также средствами индивидуальной и противопожарной защиты, компьютерной техникой, стендами.

Участие обучающихся в управлении вузом является положительной стороной процесса демократического управления в вузе. В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Так, созданы Центр молодежной политики университета, Учебно-информационный центр «Евразия акпарат», Отдел по работе со студентами и молодежными организациями (ОРСМО.) ОРСМО является структурным подразделением ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, обеспечивающим непосредственное

руководство и координацию деятельности вузовских подразделений и общественных молодежных формирований, занятых в сфере организации внеучебной работы, социальной защиты и мониторинга студенческой среды.

Реализация академической мобильности соответствует основным принципам Болонской декларации. вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер для освоения ОП (внутри страны и за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ. Сроком для реализации академической мобильности является один академический период.

Информационное обеспечение обучающихся ведётся на основе следующих сайтов:

<http://www.enu.kz/>- Сайт университета

<https://edu.enu.kz/>- Platonus

<https://lib.enu.kz/> -Научная библиотека

<http://www.enu.kz/ru/kontakti/tsentr-obslyzhivaniya-obuchayushchikhsya->

Центр обслуживания обучающихся (ЦОС) университета

В ЕНУ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки обучающихся, которые оказывают содействие в освоении ОП, а именно служба Офис регистратора, Отдел организации итоговой аттестации послевузовского образования, Отдел информационных технологий, Центр обслуживания обучающихся.

Особенностью ЦОО – Центра обслуживания студентов является то, что обучающийся онлайн с помощью внедрения своего логина и пароля в течении нескольких минут может получить более 22 видов справок для предоставления в соответствующие организации.

С внутренней нормативной документацией, регламентирующими контроль качества обучения, включающей текущий контроль успеваемости обучающихся, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся каждый обучающийся может ознакомиться в личном кабинете системы Платонус, в разделе библиотека (<https://edu.enu.kz/library>). Это такие документы, как: Оценка знаний обучающихся в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева; Положение о контроле учебных достижений обучающихся; Руководство по электронному журналу для обучающихся; Формула расчета итоговой оценки.

Обучающий контингент и ППС ЕНУ имеют доступ к наукометрическим базам данных:

-Scopus – одна из самых больших баз данных абстрактов и цитат из рецензируемой научной литературы. Содержит более 68 миллионов записей из 23 тыс. томов, 100 тыс. конференций и 150 тыс. книг, более 5 тыс. издателей из 105 стран мира. Также включает более 8000 статей в печати, 4 000 активных Gold Open Accessжурналов. Ресурс обновляется ежедневно, охватываются 40 языков. Автоматически генерируются профайлы ученых.

- ScienceDirect – ведущая в мире информационная платформа полнотекстовой базы данных книг и журналов. Охватывает 24 основные научные дисциплины. Более чем 14,5 млн. публикаций из 2500 научных

журналов издательства Elsevier. Архив датируется с 1823 года. Доступны статьи в предпечатной подготовке (Articles in Press).

-Web of Science (WOS) – авторитетная политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных компании Clarivate Analytics.

В электронной библиотеке формируется коллекция учебных изданий по уровневому изучению английского языка. Каждый обучающийся имеет логин и пароль для получения доступа к коллекциям электронной библиотеки, а также имеет возможность заниматься в библиотеке с необходимым материалом, включая аудирование, Интернет обучение, просмотр англоязычных телепередач. Развивается репозиторий университета, доступ к которому предоставляется с веб-сайта научной библиотеки.

Контингент ОП «6М010300 – Педагогика и психология» располагает возможностью использования фондов научного читального зала «Отырар» на 700 посадочных мест. Зал электронных ресурсов библиотеки располагает 50-ю компьютерами, подключенных к сети интернет. Количество персональных компьютеров для обучающихся составляет 110.

На данный момент фонд учебной литературы, используемый в процессе подготовки обучающихся по ОП «6М050300 – Психология» составляет за 2014-2015 учебный год 3203 экземпляра; 2015-2016 учебный год 1203 экземпляра; 2016-2017 учебный год 2280 экземпляров; 2017-2018 учебный год 2600 экземпляров; 2018-2019 учебный год 3780 экземпляров. Фонд основной и дополнительной литературы пополняется изданиями последних 5-10 лет выпуска на казахском, русском, иностранных языках.

Обеспеченность дисциплин специальности кафедры психологии из фонда библиотеки ЕНУ имени Гумилева учебно-методической и научной литературой на 1 обучающегося составляет в 2014-2015 уч.г. - 140 ед.; в 2015-2016 уч.г. - 140 ед, 2016-2017 уч.г. - 140 ед; в 2017-2018 уч.г. – 142 ед.

Имеется доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz, Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ) www.kazneb.kz, БД «Адилет» www.adilet.zan.kz и к мировым базам данных и ресурсов: «SpringerLink» www.rd.springer.com, «Thomson Reuters» www.wokinfo.com, «ELSEVIER» www.sciencedirect.com, «ПОЛПРЕДcom» www.polpred.com, «РГБ» www.rsl.ru, www.nabrk.kz, библиотекой Назарбаев Университета www.library.nu.edu.kz, РНПБ и библиотеками вузов Казахстана www.rmeb.kz, а также с зарубежными вузовскими библиотеками (МГУ им. М. В. Ломоносова www.msu.kz, Челябинская государственная академия культуры и искусств www.chgaki.ru, Софийский университет им. Св.Климента Охридского www.uni-sofia.bg и другие).

Замечания:

В университете отсутствуют психологические лаборатории, оснащённые в соответствии с международными стандартами, несмотря на

наличие компьютеров студенты имеют слабое представление о современных методах анализа статистических данных.

Области для улучшения:

Оборудовать психологические лаборатории в соответствии с международными стандартами, оснащенные современным программным обеспечением для формирования у магистрантов компетенций в статистической обработке данных.

Уровень соответствия: значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа. Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz.

Сведения об образовательных программах находятся в разделе «Обучение». В данном разделе, а также обучающиеся и все заинтересованные лица могут ознакомиться с академическим календарем, расписанием занятий, расписанием экзаменов, с нормативно-методическими документами, регламентирующими деятельность Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева. Здесь же можно получить информацию о научной стажировке, о социальных партнерах вуза. В разделе «Сотрудничество» размещена информация об академической мобильности, международных грантах и стипендиях. В разделе «Наука» можно получить информацию о научных мероприятиях, научных изданиях, научных журналах. На веб-ресурсах отражается полная информация, характеризующая вуз в целом, миссия, цели и задачи вуза, стратегия, информация о деятельности и достижениях университета и др.

Официальный Web-сайт ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, представленный на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, включает информацию об истории университета, стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы. Сайт содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета.

На сайте есть достаточно полная информация о преподавателях, осуществляющих обучение. Сведения о преподавателях находятся в разделе «Факультеты», где представлены кафедры вуза. Приводится состав кафедры, портфолио, научно-исследовательская работа, воспитательная и учебно-методическая работа преподавателей. На сайте факультета социальных наук имеется указание на доступ к АИС Platonus, которая осуществляется по адресу <http://edu.enu.kz> (или через ссылку на главной странице официального сайта университета www.enu.kz), доступ к электронной библиотеке университета осуществляется по адресу <http://enulib.enu.kz> (или через ссылку на главной странице сайта научной библиотеки университета (<https://lib.enu.kz/>)). Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, поведению, изучению дисциплины, организации самостоятельной работы.

На сайте университета отражается информация о мероприятиях, связанных с трудоустройством выпускников по образовательным программам и их карьерном росте. Данные о трудоустройстве выпускников на основании предоставленных справок по ОП по направлению подготовки «Психология и педагогика» внесены в базу АИС «Platonus».

Имеется также информация о службах поддержки обучающихся, направленных на создание условий для обучения, в том числе об общежитиях, о деятельности Центра обслуживания обучающихся, Отдела молодежной политики, Отдела социальной поддержки, медицинских пунктов. Сведения о работе Центра молодежной политики, студенческих клубов, студенческом профсоюзе имеются также на сайте факультета социальных наук. В университете имеются также информационные стенды, на которых представлена информация о учебной, научно-исследовательской, воспитательной работе, патриотического характера. Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, газеты о вузе по разным направлениям его деятельности: учебной и учебно-методической, научно-исследовательской, общественной, культурно-просветительской.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка обучающихся и преподавателей, академическая доступность информационных электронных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Книжный фонд библиотеки ЕНУ ежегодно обновляется. Ежегодное обновление составляет 3,7%.

Положительная практика:

1.Формами обратной связи являются: Ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги деканов факультета; страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

2.Внедрение электронного журнала регистрации оценок обучения гарантирует, что процесс и методы оценки являются открытыми

(доступными) для изучения внешними экспертами.

Уровень соответствия: полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политики в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

Недостаточно преподавателей, имеющих степень доктора психологических наук, что ведёт к преобладанию педагогической составляющей в учебных курсах для студентов психологов.

Области для улучшения:

Пригласить на кафедру докторов психологических наук.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Замечания:

В университете отсутствуют психологические лаборатории, оснащённые в соответствии с международными стандартами, несмотря на наличие компьютеров студенты имеют слабое представление о современных методах анализа статистических данных.



Области для улучшения:

Оборудовать психологические лаборатории в соответствии с международными стандартами, оснащенные современным программным обеспечением для формирования у магистрантов компетенций в статистической обработке данных.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА

внешнего визита экспертов НАОКО в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева
по специализированной (программной) аккредитации

	Время	Мероприятие	Участники	Место
1	09.06.2019 г. <i>по графику</i>	Заезд членов экспертной группы	Члены ЭГ	Отель «King Hotel»
День 1: 10 июня 2019 г.				
2	8:15-8:30	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
3	8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочих кабинетах. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
4	9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора, 200
5	10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
6	10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, 259
7	10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
8	10:50-11:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, Декан ФСН, заведующие кафедрами	Главный корпус, 111
9	11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
10	11:40-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Маршрут №1 ФСН учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
11	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
12	14:00-14:40	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, АУП	Главный корпус, 259
13	14:40-14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
14	14:50-15:30	Встреча со студентами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты,	Главный корпус, 111
15	15:30-16:10	Встреча с магистрантами и докторантами аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, 111
16	16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
17	16:20-17:00	Встреча с ППС кафедр по направлению аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, 259

18	17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
19	17:10-17:50	Встреча с работодателями аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, 111
20	17:50-18:30	Встреча с выпускниками аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, 111
21	18:30-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
22	19:00 - 19:15	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К, водитель	Отель «King Hotel»
День 2: 11 июня 2019 года				
1	8:30-9:00	Трансфер из отеля в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева	Р, ЭГ, К, водитель	Главный корпус, ул. Сатпаева, 2
2	9:00-10:00	Выборочное посещение экзаменов	Р, ЭГ, К	ФСН учебный корпус №4 ул. Янушкевича, 6
3	10:00-10:30	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, офис регистратора, 115, 109, 110
4	10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение филиалов (баз практики)	Р, ЭГ, К	Маршрут 1
5	13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 346
6	14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
7	15:00-17:30	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, 317
8	17:30-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, руководство	Главный корпус, 259
9	18:30 – 18:45	Трансфер до отеля	Р, ЭГ, К, водитель	Отель «King Hotel»
10	<i>По расписанию</i>	Отъезд экспертов	Члены ЭГ, водитель	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сыдыков Ерлан Батташевич	Ректор, доктор исторических наук, профессор, академик НАН РК
2	Молдажанова Асемгуль Александровна	Первый проректор- проректор по учебной работе, доктор педагогических наук, профессор
3	Канаев Серикжан Зиаданович	Проректор по стратегическому развитию, доктор политических наук, профессор
4	Жолдасбекова Ақбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе, доктор технических наук, профессор
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию, доктор филологических наук, профессор, академик НАН РК
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	И.о. проректора по финансово-хозяйственным вопросам
8	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Руководитель аппарата ректора, кандидат исторических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Палымбетов Шамен Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Нурмолдин Ерик Ерсалынович	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации технологий
5	Раисова Гульшат Давлюбаевна	Директор Департамента международного сотрудничества
6	Мадибеков Алибек Сергазиевич	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максutowич	Директор Департамента развития

		инфраструктуры
8	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Заместитель директора Департамента финансов
9	Кыдырбаева Айман Турсыналиевна	Руководитель Офис-регистратора
10	Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич	Директор библиотеки
11	Нугыманов Еркебулан Еркинович	Директор Дирекции студенческих домов
12	Сапарова Дина Сайпейденовна	Директор Центра развития полиязычного образования и академических ресурсов
13	Мукатаев Нурлан Серикович	Директор Департамента информатизации
14	Аралханов Максат Салыкович	Начальник Центра профориентации и тестирования
15	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Руководитель Центра по продвижению университета в международных рейтингах
16	Лисняк Сергей Михайлович	Начальник Отдела организации итоговой аттестации послевузовского образования
17	Жуматаева Айгуль Рахманиевна	Начальник Отдела аккредитации и рейтинга
18	Сандыбаева Улболсын Майтановна	Начальник отдела оценки качества образования
19	Есмагулова Нургуль Дюсеновна	Начальник отдела учебно-методической работы
20	Есентемиров Айболат Алимгереевич	Начальник молодежного бизнес-инкубатора
21	Лашкарева Ольга Васильевна	Начальник HR-отдела
22	Муравьева Ольга Викторовна	Начальник Отдела веб-представительства
23	Алдашева Лаура Сабитхановна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства

Декан факультета социальных наук

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Қашхынбай Байжұман Балтабайұлы	Магистр 01.09.2001

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Шалгынбаева Кадиша Кадыровна	Доктор педагогических наук, ВАК профессор, 01.03.2010
2	Отар Эльмира Сәкенқызы	PhD, 01.09.2014

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Асылбекова Марзия Пазыловна	доцент	к.п.н., ассоц. профессор

2	Шолпанкулова Гульнар Кенесбековна	доцент	к.п.н., доцент
3	Калкеева Камарияш Райхановна	и.о. профес-сора	д.п.н., доцент
4	Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна	профес-сор	д.п.н., профессор
5	Ерментаева Ардак Ризабековна	профессор	д.п.н., профессор
6	Сламбекова Толкын Сламкуловна	и.о. профессора	к.п.н., профессор
7	Айкинбаева Гульден Канатовна	доцент	к.п.н., доцент
8	Бекова Жанат Кадырбаевна	и.о. доцента	к.п.с.н.
9	Валиева Анар Бираловна	и.о. профессора	к.п.с.н.
10	Мамбеталина Алия Сактагановна	и.о. доцента	к.п.с.н.
1	Абетова Зейнеп Тулегеновна	и.о. доцента	к.ф.н., доцент
2	Батталова Жулдыз Сериковна	и.о. доцента	PhD
3	Бураканова Галия Масыгутовна	профессор	д.с.н., профессор
4	Досанова Гулим Мендыгалиевна	и.о. доцента	PhD
5	Жансаутова Кенжегуль Сапаргалиевна	ст. преподаватель	магистр
6	Мусина Алмагуль Максутовна	ст. преподаватель	PhD
7	Родионов Адиль Николаевич	и.о. доцента	PhD
8	Саликжанов Ринат Саттарович	и.о. доцента	к.с.н., доцент
9	Смағамбет Баян Жүзікбайқызы	и.о. профессора	к.с.н.,
10	Токарь Петр Васильевич	пригл. профессор	к.с.н., профессор

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Әскербекова Айдана	2 курс
2	Смайлова Салиха	2 курс
3	Турдыбекова Айнаш	2 курс
4	Берденова Альмира	2 курс
5	Шэймерден Жантөре	2 курс
6	Насимолла Айнагүл	1 курс
7	Кожаналиева Айгул	1 курс

8	Каратаева Айнура	1 курс
1	Сарсекеева Алия	1 кур
2	Абидин Абубакир	1 курс
3	Өтегали Дулат	1 курс
4	Адигалипов Жандаулет	1 курс
5	Кабдешов Айбек	1 курс
6	Токтамурат Армангуль	1 курс
7	Зейнулла Айбар	1 курс
8	Утебаева Акерке	1 курс
1	Ақдәулетова Әсел	1 курс
2	Ахметова Асель	1 курс
3	Бақытжан Ұлжан	1 курс
4	Ешенгазина Айғаным	1 курс
5	Кудабаева Азиза	1 курс
6	Кулибаева Әйгерім	1 курс
7	Матина Камила	1 курс
8	Муталаева Мөлдір	1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Орынбеков Думан Рымғалиевич	РГКП «Национальный центр тестирования» МОН РК, заместитель директора
2	Аплашова Арна Жартаевна	Павлодарский государственный педагогический университет, декан педагогического факультета (онлайн)
3	Жантیکеев Серик Қрықбаевич	ННОУ Институт психологии, директор
4	Кабдықаримова Жанбота Жетыльбековна	Частное учреждение «Центр педагогического мастерства» АОО «НИШ», директор
5	Айданалиева Назгүл Аманжолқызы	Костанайский государственный педагогический университет, декан психолого-педагогического факультета (онлайн)
6	Айтмуханбетов Ерлан Аманжолович	Общественный фонд «Bilim Foundation», исполняющий директор
7	Калдыбаева Ольга Владимировна	ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь», ведущий эксперт
8	Арғынбек Ерсінбек	ОО «АСиП», директор
9	Ермаханова Салтанат Амангелдіқызы	ТОО «BTSDIGITAL» (образовательный центр), консультант
10	Башарина Татьяна Владимировна	ТОО «Empower people», заместитель директора
11	Сағын Галия Сакеновна	ТОО «Қазына Аралы», руководитель отдела
12	Лима Диас	ОЮЛ Гражданский Альянс Казахстана, исполнительный директор
13	Кучинская Юлия Владимировна	Партия «Нур-Отан», директор центра политического анализа и стратегических исследований
14	Дайрабаев Газиз Азимбаевич	КПУ «Қоғамдық келісім» при акимате г.Нур-

		Султан, и.о директора
15	Мажитова Айнур Боранбаевна	Исследовательский институт «Общественное мнение», исполнительный директор
16	Садвокасова Айгуль Какимбековна	Центр по изучению межэтнических и межконфессиональных отношений в Центрально-Азиатском регионе, руководитель
17	Айкенова Дина Маратовна	Институт Евразийской интеграции, ученый секретарь
18	Ашимханова Дана Эзирхановна	ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь», начальник научно-методологического управления
19	Дюсембаев Айкын Шамшиденович	ТОО Центр психологии «Касиет», директор, президент «Ассоциации практических психологов города Нур-Султан»
20	Асанова Гулзат	ОЮЛ и ИП «Союз психологов Казахстана», председатель
21	Кулжабаева Ляззат Сериковна	Астанинский институт интегративной и семейной психологии, директор
22	Куликова Людмила Генриховна	Центр психологических услуг Евразийского института практической психологии и психотерапии, директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Букеева Мадина Галымовна	2017
2	Сатыбалдина Макпал Балтабаевна	2017
3	Ауесбаева Раушан Нурлановна	2017
1	Аманова Арай Кокораевна	2017
2	Сагинов Қайрат Мырзабаевич	2010
3	Саржанова Галия Байжұманқызы	2016
4	Джексембаева Гулнур Советхановна	2016
5В050100 – «Социология»		
1	Құдайбергенова Тілеулес Бауыржановна	2016 год Ведущий эксперт, ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь»
2	Амангельдиева Адина Талғатқызы	2017 год Ведущий эксперт ТОО Научно-исследовательский центр «Молодежь»
3	Акатаев Азамат Абылович	2014 год Эксперт, ЧУ «Институт стратегических инициатив» партии «NurOtan», отдел социологических исследований
4	Ирбатыров Рүстем Серикович	2013 год Аналитик, АО Национальный ИнфоКоммуникационный холдинг «Зерде»
5	Досымжанов Нұрсұлтан Нұрланұлы	2016 год Ведущий эксперт, Министерство Информации и социального развития РК
6М050100 – «Социология»		
1	Мұратова Мерей Мұратовна	2017 год Помощник депутата Парламента, Мажилис Парламента РК

2	Кусманова Асем Галымовна	2015 год	Социолог-аналитик, ОЮЛ «Гражданский альянс Казахстана»
3	Турез Шыңғыс Адильбекулы	2017 год	Старший партнер компаний, Консалтинговая компания KozKaras
4	Казтаева Сулушаш Сеитовна	2017 год	Координационное агентство, Ассистент специалиста по мониторингу и оценки
5	Умирзаков Медет Есенбекович	2014 год	Старший эксперт, ЧУ «Институт стратегических инициатив» партии «NurOtan», отдел социологических исследований
6D050100 – «Социология»			
1	Аманбеков Нуржан Жазыбекович	2016 год	Старший преподаватель, КарГУ им. Е. А. Букетова
2	Галымжанова Жулдыз	2016 год	Менеджер по международным связям, ТОО «Элефан-XXI»
3	Николаева Ольга Владимировна	2014 год	Начальник управления, Центр исследований Сандж
6M050300 – «Психология»			
1	Болатов Айбек Бейбитович	2017	Специалист по кадрам, АО «Интергаз Центральная Азия»
2	Бекова Балнур Айтбаевна	2017	Главный специалист центра оценки и развития персонала железнодорожного транспорта
3	Онайгалиева Айгүл Рахметқызы	2015	Директор, Центр развития детей «Ақылды бала»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Силлабусы (Магистратура, бакалавриат, докторантура).
2. УМКД (Магистратура, бакалавриат, докторантура).
3. Модульные образовательные программы (Магистратура, бакалавриат, докторантура).
4. Должностные обязанности руководящих работников.
5. Основные внутренние нормативные документы (Положения).
6. РУПл (Магистратура, бакалавриат).
7. КЭДы (Магистратура, бакалавриат).
8. Выборочно планы заседаний, отчеты и протоколы заседания кафедр, штатное расписание.
9. Планы по НИР, отчеты по НИР, документация по отдельным научным проектам.
10. Индивидуальные планы и отчеты ППС.
11. Расписание занятий.
12. Программы профессиональных практик, дневники и отчеты практикантов.
13. Доказательство участия стейкхолдеров (Протоколы).
14. Дисциплины, рекомендованные работодателями.
15. Дисциплины, рекомендованные обучающимися.
16. Подтверждение нострификации дипломов.
17. Прием по годам за последние 5 лет, выпуск, средний балл, количество поданных заявок (план работы приемной комиссии, приказы о зачислении, отчеты о работе приемной комиссии).
18. Трудоустройство за 5 лет по данным ГЦВП.
19. Динамика острепенности за 5 лет.
20. Дипломные работы вместе с приказами на практику.
21. Магистерские проекты.
22. Магистерские диссертации, докторские диссертации.
23. Курсовые работы.
24. Тематика ДР за 3 года.
25. Журналы взаимопосещения, посещения открытых занятий.