



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**5B011600 – География,
5B090200 - Туризм**

г.Нур-Султан – 2019 г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абдиманапов Бахадурхан Шарипович

Руководитель экспертной группы,

Проректор по учебной и учебно-методической работе, Университет
иностранных языков и деловой карьеры, д.г.н., профессор



Пурышева Наталия Сергеевна

Международный эксперт,

Научный руководитель кафедры теории и методики обучения физике
имени А.В. Пёрышкина, Московский государственный
педагогический университет (МПГУ), д.п.н., профессор



Турекельдиева Римма Тилепалдиевна

**Эксперт, Доцент кафедры экологии Таразского государственного
университета имени Дулати, к.б.н.**



Мырзахметова Нурбала Оразымбековна

**Эксперт, Заведующая кафедрой химии Казахского государственного
женского педагогического университета, к.х.н.**



Тобаякова Саule Танысбаевна

Представитель работодателей,

Руководитель отдела лабораторно-аналитического контроля,
Департамент экологии по Алматинской области



Ергалиев Тимур Муратович

Представитель студентов,

Студент 3-го курса, специальность «Учет и аудит», Академия
экономики и права имени У.А. Джолдасбекова

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Бахтагулова Алефтина Сембаевна, директор центра науки и стратегического развития,
к.б.н.

Отчет экспертов группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011600 География фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта | | | |
|---|---|---------------------------|------------------------|-----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Не соответствие |
| Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | + | | | |
| Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | | + | | |
| Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | | + | | |
| Стандарт 5 Преподаватели и персонал | + | | | |
| Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| Стандарт 7 Информирование общественности | + | | | |

Руководитель экспертной группы:
Абдиманапов Бахадурхан Шарипович

Эксперты:
Пурышева Наталия Сергеевна

Мырзахметова Нурбала Оразымбековна

Турекельдиева Римма Тилепалдиевна

Представители работодателей:
Тобаякова Сауле Тасынбаевна

Представитель студентов:
Ергалиев Тимур Муратович

15.03.2019.



Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B090200 Туризм фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------|-----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Не соответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | | + | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | | + | | |
| <i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал | | + | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | + | | | |

Руководитель экспертной группы:
Абдиманапов Бахадурхан Шарипович

Эксперты:
Пурышева Наталия Сергеевна

Мырзахметова Нурбала Оразымбековна

Турекельдиева Римма Тилепалдысевна

Представители работодателей:
Тобаякова Сауле Тасынбаевна

Представитель студентов:
Ергалиев Тимур Муратович

15.03.2019.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

| | |
|---------------|---|
| Введение..... | 6 |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------------------|---|
| Основные характеристики вуза..... | 7 |
|-----------------------------------|---|

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

| | |
|---|--|
| Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации | |
|---|--|

| | |
|---------------|---|
| Введение..... | 9 |
|---------------|---|

Стандарт 1

| | |
|--|----|
| Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... | 10 |
|--|----|

Стандарт 2

| | |
|--|----|
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | 12 |
|--|----|

Стандарт 3

| | |
|---|----|
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... | 15 |
|---|----|

Стандарт 4

| | |
|--|----|
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... | 17 |
|--|----|

Стандарт 5

| | |
|--|----|
| Профессорско-преподавательский состав..... | 20 |
|--|----|

Стандарт 6

| | |
|--|----|
| Учебные ресурсы и поддержка студентов..... | 22 |
|--|----|

Стандарт 7

| | |
|------------------------------------|----|
| Информирование общественности..... | 25 |
|------------------------------------|----|

ГЛАВА 3

| | |
|------------------------|-----------|
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 28 |
|------------------------|-----------|

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

| | |
|--------------------------------|----|
| Программа внешнего визита..... | 30 |
|--------------------------------|----|

Приложение 2

| | |
|--------------------------------------|----|
| Список всех участников интервью..... | 32 |
|--------------------------------------|----|

Приложение 3

| | |
|--|----|
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 36 |
|--|----|



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации в Жетысуском государственном университете имени И.Жансугурова проходил в период с 14 по 15 марта 2019 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации были представлены до начала визита в организацию образования. В рамках аудита эксперты посетили университет, с целью проверки соответствия заявленных в справке материалов самооценки вуза фактической действительности.

В соответствии с программой внешнего аудита, была проведена встреча с ректором университета, интервью с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, встречи с работодателями и выпускниками университета, интервью с деканами, заведующими кафедрами, преподавателями и студентами университета. Вышесказанное позволило получить необходимую информацию об общей деятельности университета, его достижениях за последние 5 лет, перспективах развития и задачах в условиях перехода к новой модели управления. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета и его материально-технической базой.

Отчет по самооценке образовательных программ специальности: 5B090200 – Туризм и 5B011600 – География университета содержит достаточный объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий, научной библиотеки, общежития, пунктов питания, спортивных сооружений и других вспомогательных служб.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проанализировали процесс организации учебного процесса, изучили документацию кафедр, осуществили выборочные посещения учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки, что позволило получить более полное представление о качестве системы документооборота, учебно-методическом, научно-исследовательском и материально-техническом обеспечении процесса реализации образовательных программ по специальностям: 5B090200 – Туризм и 5B011600 – География.



Основные характеристики вуза

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане: Германская академическая служба обменов DAAD, Международная ассоциация по международному обмену студентами технических специальностей IAESTE, программа Европейского союза Эразмус+, Горизонт 2020, Фонд «Русский мир».

Университет поддерживает сотрудничество с 73 ведущими университетами и научными центрами 25 стран мира (из них 20 университетов входят в рейтинг топ вузов мира QS), принимает активное участие в международных проектах и программах с Сычуанской лабораторией биоресурсов и экологической среды (КНР), Институтом атомной физики и спектроскопии Латвийского университета (Латвия), Институтом коррекционной педагогики и психологии имени Драгоманова (Украина), ГУ ФИЦ «Фундаментальные основы биотехнологии РАН» (РФ).

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, такие как: Акимат Алматинской области, Акимат г. Талдыкорган, Департамент образования Алматинской области с привлечением городских и районных отделов образования, Департамент полиции Алматинской области, Департамент государственных доходов Алматинской области, ведущие банки, Алматинский областной филиал «АО Казпочта» и многие другие.

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 42 образовательным программам, магистров по 21 и докторантов по 6 образовательным программам.

В университете функционируют семь факультетов:

Факультет права и экономики, в состав которого входят 6 кафедр: Государственно-правовые дисциплины; Уголовно-правовые дисциплины; Гражданско-правовые дисциплины; Учет и финансы; Государственное управление и менеджмент; Экономика и сервис.

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

- Учебно-методический отдел, Офис Регистратора, Отдел послевузовского образования; Центр повышения квалификации и дополнительного образования; Отдел формирования контингента и трудоустройства выпускников; Отдел тестирования и мониторинга образовательных услуг; Отдел управления персоналом, Отдел документационного обеспечения и архив; Офис воинского учета; Центр науки и стратегического развития;

- Отдел воспитательной и социальной работы; Центр обслуживания обучающихся; Комитет по делам молодежи; Отдел культурно-массовых мероприятий; Спортклуб; Учебное телевидение; Центр молодежи;



- Научно-исследовательский институт проблем биотехнологии; Офис коммерциализации результатов научных исследований; Научно-образовательный центр «Рухани Жаңғыру»; Центр Европейского образования;
- Департамент планирования и цифровизации;
- Библиотека им. Г. Орманова; Музей;
- Финансово-экономический отдел;
- Издательский отдел;
- Хозяйственный департамент;
- Медицинские пункты;
- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена: научно-исследовательским институтом проблем биотехнологии, в структуру которого входят три лаборатории: биогеотехнологии, агробиотехнологии и биоресурсов; научно-образовательным центром «Рухани жаңғыру»; научно-практическим центром «Ильястану».

С целью коммерциализации результатов научно-технической деятельности ученых и координации научных исследований преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов в университете функционирует Офис коммерциализации результатов научных исследований. На базе офиса коммерциализации функционирует «StartUp Academy Zhgu», объединяющей школьников, студентов, бизнес-тренеров, действующих предпринимателей, инвесторов и формирующей компетенции, позволяющие сочетать научно-исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность.

Центр науки и стратегического развития, деятельность которого направлена на организацию и выполнение инновационных и исследовательских проектов, обеспечивает связь образовательного процесса с научными исследованиями.

Работа по реализации образовательных программ направлена на удовлетворение потребностей РК в квалифицированных кадрах, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально- психологического климата в коллективе. Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

Местонахождение юридического лица:

040009, г.Талдыкорган, ул. Жансугурова 187 А

Телефоны: 8 (7282) 40-10-22

Факс: 8(7282) 22-21-94



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит по образовательным программам 5B090200 – Туризм и 5B011600 – География проходил в соответствии с программой НАОКО.

Экспертной группе были представлены все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ: 5B090200 – Туризм и 5B011600 – География, необходимая учебно-методическая документация по ОП.

Интервью с деканами факультета права и экономики и естественно-технического факультета дало возможность экспертной группе получить информацию о различных аспектах организации образовательного процесса. Интервью с заведующими кафедр экономики и сервиса, а также географии и экологии, ППС, студентами и выпускниками ОП, работодателями раскрыли вопросы, связанные с содержанием ОП, траектории обучения, степени вовлеченности обучающихся и работодателей в процесс подготовки квалифицированных кадров для региона, перспектив развития кафедры в целом и образовательной программы в частности. Это позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы, фактическому состоянию аккредитуемой образовательной программы в рамках соответствующих стандартов.

В ходе реализации запланированных мероприятий по внешнему визиту экспертная группа провела визуальный осмотр объектов материально-технической базы, уточнила ряд положений, касающихся содержания и структуры образовательных программ 5B090200 - Туризм и 5B011600 – География. Следует отметить, что отчеты по самооценке образовательных программ: 5B090200 - Туризм и 5B011600 – География содержат достаточный объем информации по всем стандартам специализированной аккредитации, в нем освещены все направления деятельности кафедр, показаны сильные и слабые стороны, угрозы и возможности для дальнейшего развития. Наличие SWOT- анализа по обеим образовательным программам позволяет реально оценить текущую ситуацию и определить действия для нейтрализации потенциальных угроз.

С целью детального ознакомления с организацией и учебно-методическим обеспечением ОП был осуществлен осмотр кафедр, учебных аудиторий, специализированных лабораторий, изучены основные документы: планы работы кафедр, протоколы заседаний, планы методической группы и семинаров, повышения квалификации, УМКД, планы и отчетность по НИР и НИРС. Это позволило экспертной группе реально оценить уровень учебно-методической работы и научно-исследовательский потенциал кафедр ОП. Анализ тематики дипломных работ, изучение содержания, методического аппарата, структура и оформления выпускной работы свидетельствуют о



соответствии квалификационным требованиям и положениям ГОСО. Посещение занятий ППС выявило применение интерактивных методов обучения и вовлеченность студентов в познавательный процесс. При осмотре баз практики (Алматинский областной центр туризма и информационных услуг, турфирмы – по специальности 5B090200 – Туризм; СШ №2, школа-лицей №18 им. Бактыбай Жолбарысулы - 5B011600 – География) был выявлен методический и практический потенциал организации ОП. Знакомство с материально-технической базой, библиотечным фондом, трудоустройством выпускников и их постдипломным сопровождением, результатами внутренней и внешней оценки достижений студентов позволили экспертам в полной степени реально оценить аккредитуемые образовательные программы 5B090200 - Туризм 5B011600 – География и наметить области для улучшения.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цели образовательных программ специальностей: 5B090200 - Туризм и 5B011600 – География соответствуют заявленным профессиональным компетенциям и требованиям ГОСО специальностей бакалавриата.

Цели образовательных программ: 5B090200 «Туризм» и 5B011600 – География написаны в соответствии с миссией университета и стратегическим планом университета, направлены на удовлетворение потребностей студентов в получении высокой профессиональной квалификации. Все это подтверждается имеющимся ресурсам и научно-методической базой университета.

Четко сформулированные цели в области качества реализуются по основным направлениям образовательной программы и способствуют практикоориентированному и компетентностному обучению.

Цели ОП 5B090200 - Туризм 5B011600 – География сформированы с учетом развития современного образования, потребностей рынка труда и запросов региональных работодателей.

Наряду с этим, были озвучены и пожелания отдельных организаций, заключающиеся в усилении практических компетенций и навыков студентов, соответствующих изменений в содержании элективных курсов в связи изменениями законодательства, системы образования, требований рынка труда и пр. В этой связи, целесообразно сосредоточить усилия на тесную работу и координацию требований работодателей по подготовке специалистов туристского профиля и сферы образования в зависимости от



современных требований рынка труда, модернизации среднего образования, усиления языковой подготовки. Процедура принятия и утверждения политики в области качества разработана в рамках стратегического планирования.

Отмечается соответствие ОП нормативным требованиям МОН РК, профессиональному стандарту специальности, национальной рамке квалификаций и имеются все подтверждающие документы.

Наличие систематического мониторинга результатов Политики в области обеспечения качества образовательной программы позволяют получать оценку ее эффективности.

Студенты ОП в должной мере привлекаются к научно-исследовательской работе, успешно участвуют в Республиканской предметной олимпиаде. Налажена действенная система обратной связи с выпускниками ОП, многие из которых трудоустроены в регионе.

Качество образовательной программы 5B090200 «Туризм» и образовательной программы 5B011600 – География определяется с использованием методов текущего мониторинга и проведением анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность качеством образовательного процесса», «Удовлетворенность студентов образовательной программой» и т.п. Качество образовательной программы обеспечивается систематическим мониторингом деятельности и широким кругом мер по поддержанию академической честности.

Интервью с ППС и студентами показали наличие мероприятий по реализации политики академической честности и академической свободы, (встречи с руководством университета, студенческое самоуправление, кураторские часы, обсуждение вопросов на заседании кафедры, проведение круглых столов и т.д.), а также включенность ППС и студентов ОП в деятельность по противодействию коррупции в вузе. В ходе интервью выявлены факты, свидетельствующие об эффективности политики по противодействию коррупции. Для этого применяются комплексные антикоррупционные меры: функционирует Совет по профилактике коррупционных действий; блог ректора; в период экзаменационной сессии создается штаб «Сессия без взяток» с целью обеспечения контроля и оперативного реагирования на возможные факты нарушений; в каждом учебном корпусе размещены ящики почты ректора.

Результаты достижения целей и решения задач рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, заседаниях совета факультета, заседаниях Ученого Совета университета, а также на кураторских часах в студенческих коллективах. На кафедре систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы, в зависимости от изменяющихся условий и современных требований.

Цели образовательных программ по специальностям «5B090200 - Туризм» и 5B011600 – География актуализированы с учетом современных



тенденций развития индустрии туризма, образования и требований рынка труда.

Положительная практика:

Успешный опыт организации и проведения Республиканской предметной олимпиады по специальности: 5B090200 «Туризм», ежегодное участие в Республиканской предметной олимпиаде по специальности: 5B090200 «Туризм».

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией основаны на установленных внутренних правилах и предусматривают проведение внутренней и внешней экспертизы. Образовательные программы 5B090200 - «Туризм» и 5B011600 – География построены в соответствии с принципами модульного подхода, результаты обучения (компетенции) программ отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам. В РУПах отражается соответствие казахстанских кредитов с ECTS. (Приказ МОН РК «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии» № 152 от 20 апреля 2011г. с изменениями приказами МОН РК от 02.06.2014 №198, от 28.01.2016г. №90, № 563 от 12 октября 2018 года).

Соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО РК № 1080 от 23 августа 2012 (с изменениями по состоянию на 15.08.2017 г.) и ГОСО № 17669 от 1 ноября 2018 года.

Содержание ОП структурировано в соответствии с Типовым учебным планом и ГОСО специальностей – «Туризм», «География» и включает все три блока: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Каждый из циклов дисциплин состоит из обязательного и элективного компонентов при этом доля элективного компонента неуклонно расширяется. В качестве учебно-методической основы для модулей базовых и профилирующих дисциплин образовательной программы «Туризм» были использованы «Профессиональные стандарты в сфере туризма», утвержденные приказом №3 НПП от 17.01.2017г.

Анализ показал наличие действенной системы процедуры подготовки, обсуждения и утверждения ОП с привлечением обучающихся и работодателей. Выявлено соблюдение группировки дисциплин с учетом реализации траекторий обучения, включены компоненты инновационного и



интернационального содержания. МОП включает интегрированный компонент, что соответствует требованиям мультидисциплинарного подхода.

В дополнение к типовому учебному плану разрабатывается КЭД образовательной программы специальности: 5B090200 - Туризм, 5B011600 – География, который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий их краткое описание. Возможности выбора индивидуальной образовательной траектории реализуются через каталог элективных дисциплин, на кафедре ППС практикуют презентации элективных дисциплин, что дает студентам право осознанно осуществлять выбор. Это одна из составляющих студентоцентрированного учебного процесса.

Несмотря на наличие взаимодействия с работодателями в области туристской индустрии, рекомендуется внедрять практику проведения учебных занятий (гостевых лекций и т.д.) с приглашением работодателей сферы туризма и гостеприимства.

На кафедре имеются УМКД по всем преподаваемым дисциплинам (на электронных и бумажных носителях), которые включают необходимые учебно-дидактические материалы для изучения курса (презентации, программное обеспечение, наглядно-демонстрационные материалы).

Соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента (СРС) составляет 1:2, что подтверждает принцип академической свободы и формирует навыки самостоятельного поиска и обработки информации. Занятия СРСП проводятся согласно утвержденному расписанию, носят консультативный характер.

Структура и содержание рабочего учебного плана (на весь период обучения и на один год) соответствует типовым учебным планам специальности, типовым учебным программам дисциплин, каталогу элективных дисциплин.

Проведение всех видов практики по ОП соответствует «Правилам организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики» – Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 107). Выпускающими кафедрами представлены программы учебной, преддипломной и производственной практик. ППС кафедр подготовлены и утверждены программы и методические указания по проведению практик. Представлены заключенные договоры с базами проведения различных видов практик. Визуальное посещение экспертами баз практики, филиала кафедр и учебно-гостиничного номера показало соответствие нормативным требованиям и профилю образовательной программы.

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы соответствует нормативно-регламентирующему документам для библиотек системы образования (Республиканская научно-педагогическая библиотека). Имеются договора с другими библиотечными и научными организациями, в том числе с Республиканской межвузовской электронной библиотекой.



Выборочное посещение занятий экспертами показало, что преподаватели используют современные информационные технологии, интерактивные методы, что влияет на качество преподавания. Следует отметить техническую оснащенность аудиторий, что позволяет в режиме «online» проводить тестирование через систему «kahoot», «quiz», находить новые статистические данные, видео-ролики.

По результатам интервью со студентами и работодателями можно сделать вывод, что они задействованы в процессах разработки и обсуждения ОП.

ОП 5B090200 - Туризм, 5B011600 – География согласно Правилам организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137) в полной мере реализует учебную деятельность с применением дистанционных образовательных технологий. В настоящее время, сформирован банк видео-лекций, организованы консультации в формате вебинаров, практикуется дистанционная система сдачи экзаменов.

Для внутренней оценки качества и экспертизы по ОП используется достаточно хороший механизм, кафедры представили путеводитель студента с разъяснениями их квалификации в результате освоения программы.

Положительная практика:

Практикуется дистанционная система сдачи экзаменов, что является значительным преимуществом для студентов.

Замечания:

География проведения полевых практик по ОП 5B090200 – Туризм, 5B011600 – География ограничивается лишь в пределах Алматинской области, что в целом не дает возможность в полной мере ознакомится с природно-климатическими и социально-экономическими условиями республики.

Области для улучшения:

Необходимо при определении траектории обучения привлекать представителей организаций образования, индустрии туризма КТА, НПП «Атамекен», управления туризма, федерации и другими внешними заинтересованными лицами.

Необходимо разработать более эффективную систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами (выпускниками, работодателями, зарубежными партнерами).

Расширить географию проведения полевых и дальних практик по ОП 5B090200 – Туризм, 5B011600 – География.

Необходимо запланировать поэтапное внедрение системы полиязычного образования.

Способствовать адаптации обучающихся ОП 5B011600-География к



Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

По результатам проверки документации организации учебного процесса можно сделать вывод о том, что в целом в университете осуществляется переход к студентоцентрированному обучению, как основополагающему принципу Болонских реформ в высшем образовании. Образовательная среда в университете и на кафедре способствует таким значимым характеристикам студента, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение в учебном процессе. На кафедре проводится целенаправленная работа по формированию у студентов корпоративного духа, умения работать в команде. Традиционными являются встречи студентов 1-го курса с коллективом кафедры с целью адаптации первокурсников к условиям учебы в вузе, ознакомление с научными приоритетами преподавателей, с традициями кафедры. Кроме того, практикуются встречи студентов 1-го и 4-го курсов для передачи учебной эстафеты, а также встречи студентов всех курсов с выпускниками, добившимися профессиональных успехов.

ППС кафедры учебными средствами развивают навыки работы в команде, практикуя групповые формы занятий, диспуты, ролевые игры.

Образовательные программы по специальностям 5B090200 – Туризм, 5B011600 – География нацелены на непрерывный процесс самообразования студентов, направленный на формирование профессиональной мобильности, развитие исследовательских навыков, раскрытие творческого потенциала, индивидуальных способностей и становление личности. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка реализуется посредством обеспечения вовлеченности студентов во все этапы процесса обучения, начиная с формирования ОП и завершая критериальной оценкой результатов обучения, что обеспечивает качество подготовки будущих специалистов.

На официальном сайте университета функционирует образовательный портал www.zhgu.edu.kz, на котором размещены учебно-методические материалы, расписание занятий, график СРСП, справочник-путеводитель и т.д. Студенты специальности 5B090200 – Туризм, 5B011600 – География обеспечиваются индивидуальными учебными планами на каждый учебный год, которые формируются студентами на основе его предпочтений по траектории обучения и консультаций эдвайзера. Индивидуальный учебный план утверждается деканом факультета в трех экземплярах, один экземпляр



ИУП хранится в деканате, второй – в Офисе регистратора, третий экземпляр у обучающегося. Наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины, практика ее реализации в полной степени реализуют права студентов на академическую свободу. По результатам встреч с руководством вуза, деканом, руководителями подразделений, информация анализируется на различных уровнях (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор - ректор) и принимаются в случае необходимости соответствующие решения.

Реализация студентоцентрированного обучения обеспечивается через уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся. Существует гибкая траектория в предоставлении обучения, во внимание берутся такие факторы, как социальная уязвимость, ограниченные возможности, занятия общественной работой и спортом. Существует система бонусов для таких студентов, предоставляется пролонгация сроков оплаты за учебу, открытие электронного журнала при наличии справок и участии в соревнованиях.

Интервью со студентами показало, что преподаватели кафедры выполняют функции консультантов по ОП, вникают во многие проблемы не только учебного, но и личного характера, что свидетельствует о позитиве в отношениях «обучающийся–преподаватель».

Проверка учебной документации студентов по объему учебной нагрузки студента показало соответствие нормативным документам.

Интервью с преподавателями и изучение документации кафедры показало, что большое внимание уделяется анализу результатов тестирования ВОУД, как важнейшего критерия внешней оценки знаний студентов. Политика и процедура оценивания является прозрачной и доступной, все сведения содержатся в силлабусах.

Интервью с руководителями структурных подразделений показало, что формируется база тестов по преподаваемым дисциплинам, проводится верификация тестовых заданий по изучаемым предметам и имеются протоколы экспертизы измерительных инструментов.

Электронная база по академическим достижениям студентов ОП имеется и функционирует в полном объеме. Официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций в университете на должном уровне.

Соблюдение кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок поставлено на хорошем уровне. Большое внимание уделяется критериям оценивания знаний студентов на экзаменах. Тьютор разрабатывает критерии оценивания ответов студентов, которые доводятся до сведения студентов.

Реализуются программы академической мобильности студентов внутри РК и в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Важнейшей характеристикой студентоцентрированного обучения в вузе является предоставление возможности на бесплатной основе изучать английский язык, вплоть до подготовки к сдаче экзаменов IELTS. Такая же



преференция предоставляется ППС, и в данный момент 2 преподавателей ОП 5В090200 – Туризм успешно сдали экзамен IELTS. Такой перспективный подход руководства университета в будущем значительно расширит рамки международного сотрудничества, обучения в докторантуре и формирования полиязычных групп.

Студентам, нуждающимся в общежитии, предоставляются места для проживания. В общежитии создан «Студенческий совет», работающий по утвержденному плану. Регулярно проводятся культурно-массовые, общественно-политические, социально-экономические мероприятия и акции.

Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска соответствует Регламенту государственных услуг «Перевод и восстановление обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ Министра МОН РК от 14.01.2016 № 125). При сдаче экзамена на оценку «неудовлетворительно», студент имеет право повторно прослушать и сдать данную дисциплину в течение летнего семестра.

Анкетирование студентов осуществляется систематически, проявляется обратная связь. Студенты участвуют в туристско-спортивных мероприятиях областного и городского уровня по водному туризму, пешеходному туризму. Важным показателем контроля качества образовательных услуг являются результаты итоговой государственной аттестации, по ОП в качестве председателя комиссии утверждаются ведущие ученые и руководители региональных структур в сфере туризма. Мониторинг общеобразовательных результатов в рамках ОП специальности – Туризм, География осуществляется системно и реализуется на основе следующих принципов: принцип непрерывности и преемственности, ориентированности на требования работодателей, систематичности, прозрачности и обязательного наличия обратной связи.

Положительная практика:

Университетом предоставляется широкий спектр льгот за учебные достижения, научные изыскания, активную работу и по социальным поддержкам.

Практика изучения английского языка ППС и студентами на бесплатной основе по всем уровням.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Визуальный осмотр и изучение документации позволил раскрыть инструменты академической политики в университете, включающей



принципы равных возможностей для получения качественного и доступного образования, отсутствия любого вида дискриминации. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация по ОП полностью соответствуют нормативным требованиям МОН РКИ носят системный характер.

В целом привлечение абитуриентов централизованно осуществляется отделом формирования контингента и трудоустройства университета в течение года, при этом кафедра проводит разностороннюю профориентационную работу по данной специальности. Набор студентов на образовательную программу имеет положительную динамику. Важнейшим фактором привлекательности специальности является востребованность на рынке труда, динамичность развития туризма в стране, значительные рекреационные ресурсы региона.

Постоянный контроль над совершенствованием учебного процесса, пересмотр программ и учебных планов, обновление системы повышения квалификации ППС обеспечивает эффективность реализации образовательных программ. Критерием востребованности специальности для кафедры служат такие параметры, как трудоустройство и перспективы карьерного роста. Приобретение дифференцированных компетенций рассматривается кафедрой как основа будущей конкурентоспособности выпускников в профессионально деятельности.

Кафедры предоставили материалы по осуществлению приема на ОП на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

ОП «Туризм» и «География» имеют возможности для быстрой адаптации студентов – первокурсников, студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. ППС кафедры системно и последовательно проводят работу со студентами, начиная с 1-го курса до выпускного, ориентируя их обеспечение прогресса в академической карьере, обучение в магистратуре, практическую работу по профилю и в предпринимательстве.

Политика и процедура оценивания построена на принципах прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в Университете используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, по результатам мониторинга качества знаний, предоставляется возможность повторного изучения дисциплин либо организуются дополнительные курсы. На кафедре осуществляется мониторинг успеваемости и достижений студентов ОП при оценке результатов обучения что нашло отражение в протоколах. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов в рамках семинарских и практических занятий, СРСП, самоподготовки и контрольных мероприятий.

Интервью с работодателями ОП показало, что они в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников, практикуется получение



отзывов работодателей при прохождении практики и при трудоустройстве. Для проведения производственных практик имеются постоянные базы. По результатам практик кафедры получают благодарственные письма за качественную подготовку студентов по специальностям.

ОП в полной мере обеспечивает студентов документами с информацией о присужденной квалификации, в том числе о достигнутых результатах обучения. ОП имеет практику признания квалификаций высшего образования, и позитивной предпосылкой для внутригосударственного обмена являются стандартизованные куррикулумы, в которых основные модули являются одинаковыми во всех вузах Казахстана.

ОП обеспечивает выпускников приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, на основе строгого соблюдения нормативных требований. ОП в полной мере использует систему проверки дипломных работ и проектов по программе «антиплагиат», что значительно повышает степень самостоятельного исследования студентов и культивирует ценности академической честности. Кафедрой были представлены экспертам приказ на утверждение тем дипломных работ, рецензентов и руководителей, что позволило оценить актуальность тематики и соответствие современным проблемам модернизации общества.

Интервью с выпускниками ОП показало, что в целом они удовлетворены приобретенными знаниями и компетенциями, вполне адекватными их профессиональной деятельности.

Замечания:

Относительно низкий набор в группы с русским языком обучения.

Слабая внутренняя и внешняя мобильность по образовательным программам.

Области для улучшения:

Необходимо активизировать постдипломное сопровождение выпускников.

Целесообразно разработать современные методы профориентационной работы кафедры для увеличения контингента студентов, активное использование социальных сетей как платформы для коммуникаций и обмена опытом.

Активизировать профориентационную работу по набору студентов в группы с русским языком обучения.

Активизировать внутреннюю и внешнюю мобильность по образовательным программам.

Целесообразно установление специализированных информационных систем в сфере туризма, в частности для получения практических навыков работы в системах бронирования «Amadeus», «Sabre», «Galileo».

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Внешний аудит показал, что кадровая политика вуза соответствует нормативным требованиям, и основана на соблюдении трудового законодательства и современных методов эффективного управления.

При подборе и расстановке кадров образовательных программ 5B090200 «Туризм» и 5B011600 – География, учитывается базовое образование, научная квалификация, стаж работы и профессиональные педагогические навыки. Полностью соблюдаются Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом МОН РК за № 230 от 17.02.2012 г., Закон «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 24.10.2011 №487-IV), Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2009 г. № 338 (с изменениями в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 09.06.2011 г. № 241).

Базовое образование ППС кафедр, обеспечивающих ОП 5B090200 «Туризм» и 5B011600 – География, соответствует квалификационным требованиям. На кафедрах осуществляется рационально распределение учебной нагрузки ППС, включающее аудиторную, внеаудиторную нагрузку, часы практики, руководство дипломными работами. На ОП «Туризм» и География на кафедрах осуществляют свою деятельность штатные преподаватели. Аудиторная нагрузка преподавателей устанавливается на паритетных началах и учитывает компетенции, наличие ученой степени, опыт преподавателей. Лекции читаются доцентами и старшими преподавателями; преподаватели ведут практические и лабораторные занятия. Дипломными работами руководят доценты и старшие преподаватели.

В целом, профессорско-преподавательский состав кафедр имеет хорошие профессиональные знания, владеет современными методиками преподавания. Индивидуальные планы преподавателей соответствуют нормативным требованиям, заполнены все разделы. Деятельность ППС, распределение педагогической нагрузки соответствует нормативным требованиям.

Научная работа является одной из составляющих нагрузки преподавателей. В индивидуальном плане ей отведено третье место после учебной и учебно-методической работы. Каждый преподаватель планирует свою научную деятельность в соответствии с тематическим планом кафедры. Преподаватели ОП 5B090200 «Туризм» и 5B011600 – География прошли повышение квалификации по направлению ОП в объеме 72 часа по линии РИПКСО РК «Өрлеу», по направлению география «Обновление содержания среднего образования» Астана НИШ в объеме 72-240 часов. ППС кафедры



имеют научные публикации по направлению подготовки и профилю специальности. Следует отметить развитие научного потенциала ППС по ОП 5B090200 «Туризм»: в течение последних лет 1 преподаватель защитил диссертацию на получение степени PhD, 1- завершила обучения в докторантуре, 2 преподавателя успешно сдали экзамены IELTS.

ППС ОП 5B090200 «Туризм» подготовлены электронные учебники, учебные пособия на государственном языке (в частности, «Туризм экономикасы» Тулешовой Г.Б., Габдуллиной Р.Ж.), данную практику следует расширять, так как это способствует решению проблемы дефицита литературы. По кафедре экономики и сервиса реализуются один хоздоговорной и два поисково-инициативные проектов по проблемам развития аграрного туризма в регионе, темы зарегистрированы в национальном центре научно-технической информации.

ППС кафедры «Географии и экологии», реализующие ОП в полной мере участвуют в разработке и выпуске учебников, учебных и учебно-методических пособий рекомендованных РУМС и МОН РК. В учебном процессе используется учебник «Картография және топография негіздері», рекомендованный МОН РК, а также учебники «Географияны оқыту әдістемесі», «Туристік іс-әрекеттегі картография негіздері» рекомендованные РУМС, авторами которых является Токпанов Е.А. - ассоциированный профессор кафедры географии и экологии ЖГУ им И.Жансугурова.

ППС ОП 5B011600-«География» с 2014 года ведет научно-исследовательскую работу по: «Исследование пригодности гидроминеральных ресурсов озера Рай для развития лечебно-оздоровительного туризма и отдыха. Тема зарегистрирована в национальном центре научно-технической информации за № 0118РКИ0122 от 19.02.2018; «Исследование влияния биологически активных веществ в составе лечебных грязей месторождения Коссор на здоровье человека (№0113РК00866 от 12.09.2015г.), Комплексная оценка рекреационного потенциала лечебных грязей месторождения «Коссор» системы Алакольских озер для развития лечебно-оздоровительного туризма и отдыха» (№0114РК0524 от 23.10.2014). ППС ОП 5B090200 «Туризм» и 5B011600 – География имеют свидетельства о государственной регистрации прав собственности на объект научного исследования. На кафедрах существуют утвержденные графики открытых занятий и взаимопосещений. Кафедрой предоставлены протоколы о качестве проведения открытых занятий и по взаимному посещению занятий преподавателей.

Содержание и структура индивидуальных планов работы и отчетов ППС соответствует нормативным требованиям университета, выполнение контролируется на всех уровнях. Ежегодно заведующий кафедрой анализирует выполнение запланированной работы согласно индивидуальному плану преподавателей, что находит отражение в годовых отчетах и рейтинговых баллах.



Кафедры предоставили протоколы заседания кафедры, где в разные годы были рассмотрены вопросы академической честности ППС, качества преподавания, повышения квалификации.

Для рецензирования дипломных работ, разового чтения лекций и в качестве председателей ГАК приглашаются представители Департамента по туризму, специалисты от организаций, предприятий и работодателей.

Систематическая оценка компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания проводится через открытые занятия, контрольные посещения по линии деканата, комиссий, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег. ППС активно участвуют в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества образования.

Однако ППС кафедр не в полной мере задействованы в обмене преподавателями для чтения лекций внутри страны и за рубежом.

Положительная практика:

Налаженная система проведения курсов повышения квалификации и переподготовки кадров в стенах университета и за ее пределами.

Замечания:

Слабая система организации зарубежной стажировки ППС по ОП 5В090200 «Туризм».

Области для улучшения:

Активизировать работу по академической мобильности ППС кафедр внутри страны и за рубежом.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекать специалистов, обладающих опытом работы в сфере образования и туризма.

Активизировать систему зарубежной стажировки ППС ОП 5В090200 «Туризм».

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие (География); – значительное соответствие (Туризм).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Визуальный осмотр учебных ресурсов выявил следующую ситуацию: вуз создает студентам условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (материально-техническими, библиотечными, информационными и т.д.). Внешний аудит



показал, что вуз в целом, и ОП в частности имеет службы сервиса для поддержки студентов. Деятельность структурных подразделений играет большую роль в оказании содействия студентам в освоении ОП. Для прохождения академической мобильности в вузе осуществляет деятельность специально созданная служба.

Студентам доступны следующие услуги поддержки и консультации: учебники, учебные пособия, раздаточные материалы, методические указания для самостоятельной работы студента, электронные учебники, доступ к сетевым образовательным ресурсам.

Кафедры обладают достаточным материально-техническим ресурсом для реализации данной ОП, так как имеются специализированные аудитории, кабинеты, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам. По образовательной программе «Туризм» имеется собственная спортивная и туристская базы, где студенты получают навыки применения снаряжения, закрепляют тактику и методы активных видов туризма, совершенствуют спортивные навыки.

ВУЗ в целом имеет единую систему библиотечного и информационного обслуживания, закупает учебно-методическую литературу по заявкам кафедры. В библиотеке имеется электронный каталог. Имеется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам.

Сотрудники служб поддержки студентов являются квалифицированными сотрудниками, соответствующие нормативным требованиям определенной должности. В ВУЗе регулярно проводятся обучающие семинары для сотрудников отделов, руководители подразделений.

В вузе успешно функционирует инновационная модель процесса информационно-библиотечного обслуживания пользователей. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС-64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов. К услугам пользователей предоставлен электронный каталог, электронная картотека периодики, электронный каталог справочной литературы. В ОИЦ выделен безлимитный трафик для электронных читальных залов.

Доступность информационных ресурсов для студентов и преподавателей ежегодно расширяется. Студенты и преподаватели имеют возможность подключиться также к беспроводной сети (Wi-Fi) с личных ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов в здании университета. Имеется достаточно количество беспроводных точек Wi-Fi, с покрытием всего здания Университета.

Электронные версии учебно-методических материалов доступны в автоматизированной информационной системе ИСВУЗ. В рамках каждой дисциплины студент может получить необходимую информацию в ИСВУЗ 2.0 «Portalstudent» (IP 80.241.36.163): тесты, вопросы к экзаменационным



билетам, методические указания, тезисы лекций, задания СРС, силлабусы (*syllabus*), учебно-методические материалы. В целях обеспечения доступа студентов к зарубежным базам данных Scopus, Tompson Reuters заключен договор с АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» (Договор №52 от 20.05.2017г.).

Вуз активно приобретает современное инновационное лабораторное и информационное оборудование. Например, ежегодно на приобретение компьютерного оборудования Вуз выделяет в среднем свыше 4,5 млн. тенге. Все компьютеры подключены к единой локальной сети с выходом в интернет. Студенты имеют постоянный доступ в компьютерные классы в свободное от занятий время. Каждое структурное подразделение имеет в своем распоряжении многофункционально устройство (МФУ - принтер-сканер-копир). Для упрощения обслуживания используются несколько однотипных моделей устройств (HP 1120, HP 1132).

В вузе в целом и ОП «Туризм» и География в частности проводят работу по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе.

Успеваемость студентов постоянно находится в поле зрения кураторов. Итоги текущей успеваемости по результатам рубежного контроля обсуждаются на кураторских часах, заседании кафедры с целью выявления причин неуспеваемости студентов. По итогам анализа принимаются меры по их устранению. С неуспевающими студентами проводятся дополнительные консультации. Итоги промежуточной аттестации студентов обсуждаются на заседании кафедры, совете факультета и Ученого Совета университета дважды в год по итогам зимней и весенней экзаменационных сессий.

Для студентов, которые желают получить образование в зарубежных вузах в рамках академической мобильности, в вузе созданы все условия: функционирует Международный Центр Европейского образования, заключены договора с отечественными и зарубежными вузами.

Ведется систематический учет потребностей различных групп студентов, в том числе и с ограниченными возможностями. Студентам оказывается социальная поддержка. Для обеспечения потребностей в жилье, иногородним студентам и иностранным гражданам предоставляются места в общежитии Университета.

Финансовая состоятельность университета позволяет в полном объеме обеспечивать всем необходимыми ресурсами действующие ОП, кафедра Экономики и сервиса проводит подготовительную работу по открытию новой специальности по направлению «Услуги». Источниками финансирования ОП являются: финансовые средства, поступающие от студентов, обучающихся на платной основе; выполнения НИР: платных образовательных услуг: дополнительные курсы обучения во время летнего семестра; другие источники финансирования: аренда помещений и т.д.

Учебный процесс ОП реализуется в специализированных кабинетах, компьютерных и мультимедийных классах. Аудитории оснащены современным оборудованием и инвентарем и соответствуют реализуемым



образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям в соответствии с требованиями СНиП (02.08.02-08 Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения). Средняя площадь лабораторий общеобразовательного профиля на одного студента составляет 1,38 м².

Для формирования теоретического знания, навыков и умения студентов ОП 5B090200 «Туризм» и 5B011600 – География имеются необходимые приборы, туристское снаряжение, геодезические оборудование, географические карты, глобусы, видеоматериалы, коллекции минералов и полезных ископаемых, продукции и схемы технологических циклов производства, а также приобретены агрометеорологическая станция RK900-01, учебная метеорологическая площадка (180м²), Тахеометр Nikon DTM 322, электронный теодолит. В учебного корпуса №2 университета имеется спортзал площадью 509,0 кв.м, зал бокса площадью 346,8 кв.м, гимнастический зал площадью 335,9 кв.м, тренажерный зал площадью 210,7 кв.м. Новый спорт комплекс предназначен для проведения учебных занятий по физической культуре, секционных занятий по видам спорта и проведении Спортивный комплекс (1440 кв.м.) сдан в 2017 году и предназначен для проведения учебных занятий по физической культуре, секционных занятий по видам спорта и проведении массовых спортивных мероприятий как среди студентов, так и среди ППС. Важнейший компонент физической подготовки студентов ОП.

Университет в целом, и ОП 5B090200 – Туризм, 5B011600 «География» в частности, располагают определенными возможностями для дальнейшего совершенствования материально-технической базы, а также для создания необходимых материальных и бытовых условий для обучающихся и преподавателей.

Положительная практика:

Налаженная система информационно-ресурсной базы на основе собственных разработок. Полный кластер ресурса от приема студентов до трудоустройства. Простата и доступность использования. Современное оснащение и достаточная база библиотечного фонда.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.



Распространение информации об ОП осуществляется по следующим каналам: через официальный сайт Университета www.zhgu.edu.kz; через посетителей вуза по линии конкретных предприятий и организаций; через проводимые в Университете выставки, ярмарки выпускников, конференции, круглые столы, форумы и другие информационные миссии; через освещение деятельности Университета в СМИ области и республики с использованием собственной телевизионной студии, типографии, возможностей мини-АТС, Университетской газеты "Жетісу университеті"; ежегодное проведение «Дня открытых дверей», сотрудничество с представителями СМИ, участие высшего руководства в обсуждении актуальных вопросов на телевидении и радио.

Подробная информация об ОП, ППС ОП, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-педагогической деятельности, об академической мобильности студентов, о педагогической практике и другие необходимые информации доступны на сайте вуза, информационных стендах и буклетах. Для студентов через официальный сайт Университета www.zhgu.edu.kz, на странице, есть доступ к полной достоверной информации о деятельности ППС, о преподаваемых дисциплинах, вся информация о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам оперативно отображается в их персональном календаре на портале www.zhgu.edu.kz. При входе на портал со своими логином и паролем студент сразу же видит актуальную информацию в системе Интранет (www.zhgu.edu.kz). На сайте Университета подробно изложена информация об условиях приема абитуриентов, правила и условия обучения по кредитной технологии, правила проведения экзаменов, критерии выставления оценок.

ППС ОП систематически информирует широкую общественность о деятельности посредством следующих форм: публикация статей о деятельности ОП в областном газете «Жетісу», публикациями статей в социальных сетях; полной и объективной информацией об образовательных программах бакалавриата, послевузовского образования, публикующиеся в специализированном справочнике для абитуриентов; презентации и распространение печатных материалов на ежегодных «Ярмарках вакансий» в стенах университета.

Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с представителями работодателей. Кроме того, работодатели включены в состав комиссий (ГАК, защита дипломных работ).

Внешним заинтересованным сторонам предоставлена возможность получения информации о специальностях посредством получения информации на базе сайта университета, изучением официальных страниц в социальных сетях Instagram, VK, Facebook. Любую дополнительную информацию желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых



выполняет отдельные функции.

По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах студентов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с Образовательными программами, каталогом элективных дисциплин, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, Центре обслуживания студентов (ЦОС), службе эдвайзеров и офис регистраторе (OP), получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий. ВУЗ имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности.

Информация о деятельности ВУЗа по реализации образовательных программ публикуется на сайте университета, социальных сетях.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета(www.zhgu.edu.kz). Сайт содержит следующие разделы: «Университет», «Факультеты/кафедры», «Образование», «Наука», «Сотрудничество», «Социально-воспитательная работа» и др.

Официальная страница университета действует в социальной сети: в ВКонтакте, facebook, Инстаграмм.

На официальном сайте университета в разделе «Студенту» размещена информация о МОП по программам бакалавриата 5B090200 «Туризм», 5B011600 «География», где описывается паспорт МОП (цели, задачи, характеристики, перспективы трудоустройства, направления, содержание программы, компетенции и т.д.). Указана информация о результатах обучения и ключевых компетенциях, дана информация о правилах приема на программу. Кроме того, размещен каталог элективных дисциплин.

В разделе «Факультеты/кафедры» размещена информация о кафедрах. В подразделе дается обзор и материалы о деятельности кафедры, составе ППС и их научных работ и публикаций, перечень баз практик, информация о лабораторном фонде кафедры, проектах студентов) и др.

Положительная практика:

Хорошо продуманная в информационном и методическом отношении построенная система сайта университета и его структурных подразделений.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.

Замечания:

География проведения полевых практик по ОП ограничивается лишь в пределах Алматинской области, что в целом не дает возможность в полной мере ознакомиться с природно-климатическими и социально-экономическими условиями республики.

Области для улучшения:

Расширить географию проведения полевых и дальних практик по ОП 5B090200 – Туризм, 5B011600 – География.

Необходимо усилить поэтапное внедрение системы полиязычного образования.

Способствовать адаптации обучающихся ОП 5B011600-География к условиям обновленного содержания среднего образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие.

Замечания:

Слабое профессиональное и постдипломное сопровождение студентов и выпускников.

Области для улучшения:

Необходимо активизировать постдипломное сопровождение выпускников.

Целесообразно разработать современные методы профориентационной работы кафедры для увеличения контингента студентов, активное использование социальных сетей как платформы для коммуникаций и обмена опытом.



Активизировать внутреннюю и внешнюю мобильность по образовательным программам.

Целесообразно установление собственных специализированных информационных систем в сфере туризма, в частности системы бронирования «Amadeus», «Sabre», «Galileo».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие (ОП География), - значительное соответствие (ОП Туризм).

Замечания:

Слабая система организации зарубежной стажировки ППС по ОП 5B090200 «Туризм».

Области для улучшения:

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекать специалистов, обладающих опытом работы в сфере образования и туризма.

Активизировать систему зарубежной стажировки ППС ОП 5B090200 «Туризм».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.



ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Жетысуском
государственном университете имени И. Жансугурова
по специализированной (программной) аккредитации

| Время | Мероприятие | Участники | Место |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| 13 марта в течение дня | Заезд членов ВЭГ | | Green Villa Hotel |
| День 1-й: 14 марта 2019 г. | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:30 | Сбор в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 9:00-10:00 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:00-10:30 | Интервью с ректором университета | Р, ЭГ, К, Ректор | Кабинет ректора |
| 10:30-10:40 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 10:40-11:10 | Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике | Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора | Кабинет ВЭГ |
| 11:10-11:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 11:20-11:50 | Интервью с руководителями структурных подразделений | Р, ЭГ, К, РСП | Кабинет ВЭГ |
| 11:50-12:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | | Кабинет ВЭГ |
| 12:00-13:00 | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами | Учебный корпус |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-14:50 | Интервью со студентами и магистрантами | Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты | Учебный корпус |
| 14:50-15:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 15:00-15:50 | Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, ППС кафедр | Учебный корпус |
| 15:50-16:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К, | Кабинет ВЭГ |
| 16:00-17:30 | Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам | Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, | Учебный корпус |



Отчет по внешнему аудиту IQAA

| | | Сотрудники | |
|-----------------------------------|--|---|-------------------|
| 17:30-18:10 | Интервью с выпускниками | P, ЭГ, К, выпускники | Учебный корпус |
| 18:10-18:20 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | P, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 18:20-19:00 | Интервью с работодателями | P, ЭГ, К, работодатели | Учебный корпус |
| 19:00-19:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | P, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ |
| 19:45 | Прибытие в отель | P, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 19:45-20:30 | Ужин | P, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| День 2-й: 15 марта 2019 г. | | | |
| До 8:30 | Завтрак | P, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:30 | Сбор экспертов в фойе отеля | P, ЭГ, К | Green Villa Hotel |
| 8:50 | Прибытие в Университет | P, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 9:00-11:00 | Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. | P, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Учебный корпус |
| 11:00-13:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | P, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники | Кабинет ВЭГ |
| 13:00-14:00 | Обед | P, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 14:00-17:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту | P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП | Учебный корпус |
| 17:30-18:00 | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита | P, ЭГ, К | Кабинет ректора |
| | Отъезд экспертов | По графику отъезда | Green Villa Hotel |

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение программной аккредитации**

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|----------|-------------------------------|--|
| 1 | Бахтаурова Алефтина Сембаевна | Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор |

Руководство университета

| № | Ф. И. О. | Должность, ученая степень, звание |
|----------|------------------------------|--|
| 1 | Баймырзаев Куат Маратұлы | Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарына, почетный академик НАН РК |
| 2 | Калдияров Данияр Алтаевич | Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии |
| 3 | Андасбаев Ерлан Сулейменович | Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, член-корреспондент Российской академии естествознания |
| 4 | Сериев Болат Абдулдаевич | Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор, член общественного совета по противодействию коррупции Филиала Алматинской области партии «Нур Отан»; член союза юристов Казахстана; член Комиссии при департаменте Юстиции Алматинской области. |

Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О. | Должность, структурное подразделение |
|----------|-------------------------------------|--|
| 1 | Абишев Ербосын Толегенович | Директор хозяйственного департамента |
| 2 | Токсейіт Диас Есбайұлы | Директор департамента планирования и цифровизации |
| 3 | Мукушева Динара Амангельдиновна | Начальник финансово-экономический отдела |
| 4 | Канаев Ашимхан Токтасынович | Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии |
| 5 | Мальтекбасов Марат Жабықбаевич | Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова |
| 6 | Ашкеева Нуршархан Несепбековна | Начальник учебно-методического отдела |
| 7 | Есимханова Райгуль Кажымухановна | Директор офиса Регистратора |
| 8 | Бахтаурова Алефтина Сембаевна | Директор центра науки и стратегического развития |
| 9 | Бейсов Ербол Жаксыбекович | Начальник отдела управления персоналом |
| 10 | Молдакулов Амангельды Турганбекович | Директор центра обслуживания обучающихся |
| 11 | Ескендиров Бакытжан | Начальник отдела формирования контингента и |



Отчет по внешнему аудиту IQAA

| | | |
|----|--------------------------------------|--|
| | Нурсерикович | трудоустройства выпускников |
| 12 | Дигай Дамир Анатольевич | Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований |
| 13 | Рысбеков Кадыр Койшыбекович | Начальник отдела послевузовского образования |
| 14 | Тукенова Наталья Иембергеновна | Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг |
| 15 | Калжанова Гулмира Кенесовна | Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования |
| 16 | Байгабатова Назгуль Кажимуратовна | Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру" |
| 17 | Карасаева Айкен Токибаевна | Директор библиотеки им. Г.Орманова |
| 18 | Мурыгина Светлана Ивановна | Начальник издательского отдела |
| 19 | Дюсембай Бұлбұл Саятбекқызы | Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения |
| 20 | Бектемирова Раиса Дантаевна | Начальник офиса воинского учета |
| 21 | Джангожаев Ерлан Кемельевич | Начальник военной кафедры |
| 22 | Бектасова Гульмира Кабдолдановна | Начальник документационного обеспечения и архива |
| 23 | Желдибаева Райгуль Сериковна | Директор международного центра Европейского образования |
| 24 | Шаянбаева Баян Машрипхановна | Начальник Медиацентра |
| 25 | Узденбаев Жанбай Шуйншилиевич | Начальник отдела информационно-технического обслуживания |
| 26 | Тулубаев Биржан Берикович | Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей |
| 27 | Батыrbеков Даulet Сейтович | Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем |
| 28 | Оспанова Асель Кожамуратовна | Начальник отдела по воспитательной и социальной работе |
| 29 | Жайық Тазабекұлы | Начальник отдела по культурно-массовой работе |
| 30 | Бабаш Диас Бекмұқамбетұлы | Председатель Спортклуба |

Деканы факультетов

| № | Ф. И. О. | Ученая степень, звание |
|---|---------------------------------|--|
| 1 | Есенгабылов Илияс Жансеркенович | Доцент, кандидат педагогических наук |
| 2 | Жанатбекова Назым Жанатбековна | Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор |
| 3 | Таубаев Бауржан Рыспекулы | Доктор философии (PhD) |

Заведующие кафедрами

| № | Ф. И. О. | Ученая степень, звание |
|---|-----------------------------------|---------------------------|
| 1 | Карашибакова Лаззат Наушабаевна | PhD |
| 2 | Турлыбекова Меруерт Рыскельдиевна | Кандидат технических наук |



Отчет по внешнему аудиту IQAA

| | | |
|----------|---------------------------------|-----------------------------|
| 3 | Оксикбаев Берикжан Кылышбекович | Кандидат биологических наук |
| 4 | Намазбаев Канабек Таубекович | К.п.н. |
| 5 | Тулешова Гүлнар Болатқызы | К.э.н. |

Преподаватели

| № | Образовательная программа | Ф. И. О. | Должность, кафедра | Ученая степень и звание |
|----------|----------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------|
| 1 | 5B090200 Туризм | Мусина Тогжан Саттибековна | Магистр Старший преподаватель кафедры экономики и сервиса | |
| | | Беркінбаева Еркеназ Ертайқызы | Магистр наук Старший преподаватель кафедры экономики и сервиса | |
| | | Есенгабылова Айман Касенхановна | Старший преподаватель кафедры экономики и сервиса | Доктор философии PhD |
| 2 | 5B011600 География | Токпанов Е.А. | И.о. ассоциированный профессор | Кандидат географических наук |
| | | Дюсембинова С.М. | Магистр, старший преподаватель кафедры географии и экологии | |
| | | Кыдырбаева А.Т. | Магистр, старший преподаватель кафедры географии и экологии | |

Студенты

| № | Образовательная программа | Ф. И. О. |
|----------|----------------------------------|--------------------|
| 1 | 5B090200 Туризм | Сапарова Сымбат |
| | | Мұқашбай Жомарт |
| | | Сейсен Сержан |
| 2 | 5B011600 География | Айтмұханбет Жұлдыз |
| | | Ахметқалиев Абылай |
| | | Құрмашева Айнур |

Представители работодателей

| № | Образовательная программа | Ф. И. О. | Место работы, должность |
|----------|----------------------------------|---------------------------------|--|
| 3 | 5B090200 Туризм | Капасов Мейрамбек Куаншевич | Заведующий отделом развития в сфере туристских услуг |
| | | Оразбаев Бакытжан Қабдолданович | ГУ «Управление туризма Алматинской области» Руководитель отдела «Отдел внешних связей, оказания государственных услуг и инвестиционной работы» |
| | | Бержанова Роза Жумабаевна | Алматинский областной историко-краеведческий музей им.М.Тынышпаева. Старший научный сотрудник |



Отчет по внешнему аудиту IQAA

| | | | |
|---|-----------------------|--------------------|--|
| 6 | 5B011600 География | Диханбаев Г.Т. | Директор ШГ им.Б.Римова г.Уштобе |
| | | Каймульдинов А.М. | Директор СШ им.Титова Ескельдинского района |
| | | Кудайбергенов Ш.М. | Директор ШЛ №18 им.Б.Жолбарысулы г.Талдыкорган |

Выпускники

| № | Ф.И.О. | Специальность, год окончания | Должность, место работы |
|---|-----------------------|---------------------------------|---|
| 1 | Бекенов Данияр | 5B090200 - Туризм | Руководитель отдела развития туризма и краеведения научно-практического центра физической культуры, спорта, начальной военной подготовки и дополнительного образования Управления образования Алматинской области |
| 2 | Нұртаев Даурен | 5B090200 - Туризм | Начальник отдела Молодежного ресурсного центра Алматинской области |
| 3 | Кенжебаева Эльмира | 5B090200 - Туризм | Советник отдела «Отдел региональное развитие» |
| 4 | Абзолова Диана | 5B011600- География,2018 | Учитель географии школы лицея №24 им.М.Арына для одоренных детей г.Талдыкорган |

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета.
2. Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021 годы.
3. Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы.
4. План финансового развития на 2017-2021 гг.
5. План мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру».
6. Планы, материалы и отчеты коллегиальных органов.
7. План развития полиязычного образования.
8. Академическая политика.
9. Кодекс чести преподавателя, сотрудника.
10. Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ.
11. Положение об Ученом совете.
12. Организационная структура университета.
13. Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС.
14. Положение «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников».
15. Положение «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова».
16. Академический календарь.
17. Политика академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова.
18. Информационная система SmartZhetiSU.
19. Система рейтинговой оценки деятельности преподавателя, кафедр и факультетов.
20. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год.
21. Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ.
22. Положение о разработке модульных образовательных программ.
23. Модульные образовательные программы.
24. Кодекс чести студента.
25. Справочник-путеводитель.