



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**5B020700 – Переводческое дело,  
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка**

**г.Нур-Султан – 2019 г.**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Хусаинова Гульзада Ануаровна**  
**Руководитель экспертной группы,**  
Заведующая кафедрой «Музыкальное образование» Казахского национального университета искусств, к.п.н., PhD



**Смирнов Валерий Евгеньевич**  
**Международный эксперт,**  
Старший научный сотрудник кафедры истории стран Ближнего и Среднего Востока, Институт стран Азии и Африки, Московский государственный университет им. М. Ломоносова, к.и.н.



**Загатова Сауле Базыловна**  
**Эксперт, Профессор кафедры иностранных языков, Евразийский гуманитарный институт, к.ф.н.**



**Копбаева Меруерт Рахымбаевна**  
**Эксперт, Заведующая кафедрой филологии и журналистики Таразского государственного университета имени Х. Дулати, д.ф.н., профессор**



**Шалабаева Карлыгаш Есеновна**  
**Представитель работодателей,**  
Главный художник Талдыкорганскоого драматического театра имени Б. Римовой, член Союза художников РК



**Карцев Александр Юрьевич**  
**Представитель студентов,**  
Студент 3-го курса, специальность «Информационные системы», Академия экономики и права имени У.А. Джолдасбекова

## КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Бахтагулова Алефтина Сембаевна, директор центра науки и стратегического развития, к.б.н.

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой наступление правовой ответственности.*



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Хусаинова Гульзада Ануаровна

*Хусаинова*

**Эксперты:**  
Смирнов Валерий Евгеньевич

*Смирнов*

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

*Меруерт*

Загатова Сауле Базыловна

*Загатова*

Есиркепов Жандос Мергенбайұлы

*Жандос*

**Представители работодателей:**  
Шалабаева Карлгаш Есеновна

*Шалабаева*

**Представитель студентов:**  
Карцев Александр Юрьевич

*Александр*

14.03.2019.



**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B020700 Переводческое дело фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Хусаинова Гульзада Ануаровна

*Хусаинова*

**Эксперты:**  
Смирнов Валерий Евгеньевич

*Смирнов*

Копбаева Меруерт Рахымбаевна

*Меруерт*

Загатова Сауле Базыловна

*Загатова*

Есиркеев Жандос Мергенбайұлы

*Жандос*

**Представители работодателей:**  
Шалабаева Карлгаш Есеновна

*Шалабаева*

**Представитель студентов:**  
Карцев Александр Юрьевич

*Карцев*



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
--	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	27
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>29</b>
------------------------	-----------

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	31
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	33
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37
--	----



## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Жетысуского государственного университета имени И. Жансугурова проходил с 13 по 14 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, медпункт, НИИ, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## ***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова»

Год основания:

1972 – Талдыкурганский педагогический институт;

1999 - Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

040009, г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 187А.

8 7282220020, 8 7282 222194,

Адрес электронной почты: [vuz@zhgu.edu.kz](mailto:vuz@zhgu.edu.kz)

Официальный сайт: <http://zhgu.edu.kz/>

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане: Германская академическая служба обменов DAAD, Международная ассоциация по международному обмену студентами технических специальностей IAESTE, программа Европейского союза Эразмус+, Горизонт 2020, Фонд «Русский мир».

Университет поддерживает сотрудничество с 73 ведущими университетами и научными центрами 25 стран мира(из них 20 университетов входят в рейтинг топ вузов мира QS), принимает активное участие в международных проектах и программах с Сычуанской лабораторией биоресурсов и экологической среды (КНР), Институтом атомной физики и спектроскопии Латвийского университета (Латвия), Институтом коррекционной педагогики и психологии имени Драгоманова (Украина), ГУ ФИЦ «Фундаментальные основы биотехнологии РАН» (РФ).

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, такие как: Акимат Алматинской области, Акимат г. Талдыкорган, Департамент образования Алматинской области с привлечением городских и районных отделов образования, Департамент полиции Алматинской области, Департамент государственных доходов Алматинской области, ведущие банки – Халық банк, Каспи банк, Форте банк, Сбербанк и др., Алматинский областной филиал «АО Казпочта» и многие другие.



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Подготовка специалистов по образовательным программам 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 – «Переводческое дело» ведется в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова в соответствии Государственным общеобязательным стандартом образования, утверждённым постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года №292.

Образовательная программа специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» ориентирована на подготовку бакалавра в области образования. В соответствии с квалификационными требованиями выпускнику образовательной программы специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» присваивается квалификация и академическая степень «Бакалавр образования по специальности 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка».

В соответствии с квалификационными требованиями выпускнику образовательной программы специальности 5B020700 – «Переводческое дело» присваивается квалификация и академическая степень «Бакалавр гуманитарных знаний по специальности 5B020700 – «Переводческое дело». Подготовка бакалавров по образовательной программе 5B020700 – «Переводческое дело» осуществляется с 2006-2007 учебного года.

Реализация образовательных программ 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 – «Переводческое дело» и стратегия их развития осуществляется кафедрой иностранных языков и переводческого дела (ранее кафедра английского языка), которая была образована в 1996 году.

В настоящее время на кафедре иностранных языков и переводческого дела работают 14 преподавателей, из них, 2 кандидата наук (оба занимают должность доцента кафедры), 6 старших преподавателей и 6 преподавателей, все из которых являются магистрами.

В 2014 году кафедра иностранных языков и переводческого дела успешно прошла специализированную аккредитацию по образовательным программам специальностей 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 – «Переводческое дело».

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность студентов и работодателей обеспечивается планированием образовательного процесса специальностей соответствия с общим планом развития вуза и Стратегическим планом развития университета.



## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### ***Доказательства и анализ:***

Образовательные программы специальностей 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 – «Переводческое дело» направлены на реализацию миссии - быть движущей силой инновационного развития общества путем обеспечения качественного образования, обучения и исследований на национальном и международном уровнях. При формировании задач, целей и ожидаемых результатов образовательных программ учитывается направленность на реализацию стратегических задач.

Основной целью образовательных программ специальностей 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – «Переводческое дело» является: подготовка высококвалифицированного иконкурентоспособного бакалавра образования, бакалавра гуманитарных знаний, владеющего знаниями в области иноязычного образования, имеющего представление об инновационной научно-образовательной среде, обладающего высокими личностно-профессиональными компетенциями.

Цели образовательных программ формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, где акцент сделан на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Подтверждением этому является согласование её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин. За отчетный период цели программы достигались за счет введения различных элективных дисциплин, отражающих специфику программы. Например, «Стили современного английского языка», «Деловой английский язык», «Планирование современного урока английского языка», «Инновационные методы преподавания иностранного языка», «Технология критериального оценивания».

В ЖГУ им. И.Жансугурова обсуждена и утверждена политика в области обеспечения качества (заседание Ученого Совета, протокол №2 от 27.09.2018г. Политика в области обеспечения качества обучения ЖГУ имени И. Жансугурова была разработана одновременно с миссией, целями и задачами вуза и прошла процедуру обсуждения и утверждения на Ученом Совете университета. Политика и цели в области качества университета размещены на сайте вуза. Политика в области качества обучения предусматривает постоянное улучшение предоставляемых услуг потребителям с учетом потребностей и ожиданий общества и региона.

В ходе интервью с ППС и студентами образовательных программ выяснилось, что они хорошо ознакомлены со стратегией вуза, с миссией,



целями и задачами, политикой в области обеспечения качества образовательного процесса.

На кафедре иностранных языков и переводческого дела выработан последовательный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы, который осуществляет контроль над учебным планом и поставленных задач. Непрерывный контроль внутренней оценки качества образовательных программ производится ректоратом, Департаментом по академической деятельности, Отделом тестирования и мониторинга качества образовательных услуг, деканатом, кафедрой. Основная задача заключается в развитии, поддержке и в обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, а также работодателей, выпускников и практикантов) и собственный обзор внутренними аудиторами.

ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр образовательной программы с привлечением студентов, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет образовательной программе быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустроенность выпускников). К примеру, после окончания обучения по образовательной программе специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» у выпускника имеются большие возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

В университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении студентов, так и ППС и сотрудников. В 2016-2017 учебном году в новой версии приняты документы: Кодекс чести педагога, Кодекс корпоративной этики ЖГУ, Кодекс чести Студента ЖГУ (протокол заседания Ученого совета №3 от 31.10.2017 г.).

Кафедрой иностранных языков и переводческого дела регулярно проводится мониторинг выполнения как долгосрочных, так и краткосрочных целевых показателей, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС и востребованности выпускников образовательной программы (протокол №4 от 5 ноября 2017г., протокол №9 от 8 апреля 2018г.).

Целью мониторинга и периодической оценки образовательных программ является гибкое реагирование на потребности рынка труда, а также учет новых достижений науки и техники. Основанием для ежегодного пересмотра образовательных программ являются предложения преподавателей в части изменения содержания и педагогических технологий



обучения; результаты самообследования, административных проверок, внутреннего аудита; изменения в учебно-методическом, кадровом, материально-техническом обеспечении реализации образовательной программы и другие условия. Так, в связи с переходом средней школы на обновленную программу, возникла острая необходимость в учителях новой формации, которые могут использовать эффективные формы активного преподавания, применять критериальное оценивание. С этой целью на кафедре введены такие дисциплины, как «Инновационные методы преподавания иностранного языка», «Планирование современного урока», «Технология критериального оценивания». Эти дисциплины ведутся преподавателями Байгудановой Г.К., Сейтмбетовой С.Д., которые прошли курсы повышения квалификации по внедрению обновленной программы содержания образования.

## **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Образовательные программы специальностей 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 – «Переводческое дело» разработаны в соответствии ГОСО РК-23.08.1080-2012 (с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года №292) «Высшее образование. Бакалавриат», который устанавливает требования к содержанию образования, образовательной траектории студентов, формированию образовательных программ, их структуре и оценке уровня подготовленности студентов.

В вузе порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентирован «Положением об учебно-методической работе» ЖГУ П/УМР. 09-2012 и «Инструкциями по разработке и утверждению учебной программы дисциплин» ЖГУ И/РУУПД. 09-2012.

Структура образовательных программ специальностей 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело» соответствует требованиям государственного общеобязательного стандарта соответствующей специальности и включает циклы: - цикл общеобразовательных дисциплин (ООД);

- цикл базовых дисциплин (БД);
- цикл профилирующих дисциплин (ПД).

Каждый цикл состоит из дисциплин обязательного компонента, элективного обязательного компонента и компонента по выбору. Цели циклов соответствуют ГОСО РК-23.08.1080-2012 – Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения.



Содержание образовательных программ разработано по уровням образования, которые нацелены на компетенции, компетентности, и практико-ориентированности в образовательных программах соответствующих Дублинским дескрипторам.

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности.

Общие компетенции выпускника специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» формируется на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, специальным компетенциям.

Для координации работы по разработке МОП специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на кафедре иностранных языков и переводческого дела ежегодно создается рабочая группа в составе заведующего кафедрой и опытных преподавателей кафедры и работодателей. (Приказ ректора за № 60П от 27 февраля 2018г.)

В образовательных программах бакалавриата 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 – «Переводческое дело» содержатся компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные, академические и практические навыки: компетенции способствуют личностному развитию студента и формированию творческих способностей.

Содержание образовательных программ установлено государственным общеобязательным стандартом образования и реализуется через модульные образовательные программы и типовые учебные программы.

В содержании образовательных программ 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 – «Переводческое дело» определен полный перечень дисциплин по трем модулям: общие модули, модули специальности, дополнительные модули.

Перечень и объем обязательных дисциплин строго соответствует ГОСО и ТУП специальностей 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 – «Переводческое дело». Дисциплины обязательного компонента имеются во всех трех блоках ОД/МО, БД/МБ и ПД/МП и соответствуют ТУПу по объему кредитов и семестрам.

Образовательная программа бакалавриата специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» содержит учебную - 4 кредита в 1-2 курсах, учебно-педагогическую - 4 кредита в 3-курсе, производственную (педагогическую) - 4 кредита в 4-курсе, преддипломную практику - 2 кредита в 4-курсе. Всего объем профессиональной практики составляет 14 кредитов. Продолжительность всех видов практики определяется количеством кредитов в соответствии с Типовым учебным планом специальности 5В011900 - «Иностранный язык:



два иностранных языка». Практика для студентов специальности 5В020700 – Переводческое дело делится на 2 вида: учебная 4 кредита на 2 курсе, производственная 6 кредитов на 3 и 4 курсах. Продолжительность всех видов практики определяется количеством кредитов в соответствии с Типовым учебным планом специальности 5В020700 - «Переводческое дело».

Базами профессиональной практики образовательной программы специальности 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» являются все средние и средне-специальные учебные заведения города Талдыкоргана и Алматинской области, такие как: СЛОД №20, СЛОД №24 им. Мухтара Арына, средняя школа – гимназия №10 им. Ш. Валиханова, средняя школа №17, средняя школа – гимназия №14, Назарбаев интеллектуальная школа г. Талдыкорган и т.д. Договора имеются с управлением образования Алматинской области, с отделом образования г. Талдыкорган и со всеми школами города.

Базы профессиональной практики образовательной программы специальности 5В020700 - «Переводческое дело», в которых студенты проходят производственную практику: филиал партии Нур Отан, Медиахолдинг Жетісу-акпарат, редакция газеты Жетісу, управление развития языков Алматинской области, отдел развития культуры языков в г. Талдыкорган и в Карагандинском районе, ТРК Жетісу Алматинской области, финансово-экономический отдел городского акимата г.Талдыкорган.

Во время внешнего аудита эксперты были посещены база практики: СШ № 2 г. Талдыкоргана, а также занятие студентки 3 курса (гр. ШТК 321) специальности «иностранный язык: два иностранных языка» Жумагазиевой Махаббат, проведенное в 8 классе по теме «Traveland Transport» во время прохождения производственной практики.

Общее и методическое руководство практикой осуществляют кафедра «Иностранных языков и переводческого дела», которая назначает руководителей практики из числа профессорско-преподавательского состава.

Цели образовательных программ специальности 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело» формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, где акцент сделан на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Подтверждением этому является согласование её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин. За отчетный период цели программы достигались за счет введения различных элективных дисциплин, отражающих специфику программы. Например, «Стили современного английского языка», «Деловой английский язык», «Планирование современного урока английского языка», «Инновационные методы преподавания иностранных языков» (специальность 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»). Например, введены элективные дисциплины на образовательную программу «Лингвистический анализ текста»,



«Стилистика современного английского языка», «Прагматика художественного перевода», «Особенности перевода материалов СМИ».

Образовательная программа 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» функционирует с 1996 года и направлена на повышение профессионального уровня подготовки специалистов данной квалификации, выполняющая требования к результатам подготовки выпускников (компетенции, знания, умения и навыки выпускников).

Образовательная программа 5B020700 «Переводческое дело» функционирует с 2008 года и направлена на повышение профессионального уровня подготовки специалистов данной квалификации, выполняющая требования к результатам подготовки выпускников (компетенции, знания, умения и навыки выпускников).

Цели и вытекающие из них задачи ориентированы на потребности регионального рынка в учителях английского языка. Прозрачность, динамичность целей образовательных программ, адекватность к потребностям общества, экономики, рынка труда определяется содержанием учебной программы по специальности 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка». Содержание подготовки студентов по образовательной программе 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО, Типового учебного плана 2016г. и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Цели образовательных программ прозрачны, чему способствует кредитная технология обучения. Она позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРСП; отслеживать свой академический рейтинг посредством автоматизированной информационной системы.

По дистанционной технологии на специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» в текущем учебном году обучается 59 студентов на базе профессионального среднего и высшего образования. Реализация ОП специальности с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется в соответствии Положением об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (ЖГУ П/ОУПДОТ. 27-2018).

Основными информационными образовательными ресурсами, обеспечивающими каждый модуль изучаемых учебных дисциплин, являются электронные учебно-методические комплексы (ЭУМКД), доступные в системе DiLear. Электронные материалы, задания, используемые при подготовке специалистов по дистанционным образовательным технологиям, разрабатываются преподавателями, рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методических бюро факультетов, получают техническое



сопровождение в отделе информационных технологий, утверждаются на учебно-методическом совете университета.

Эффективность целей образовательной программы постоянно оценивается со стороны заведующего кафедрой иностранных языков и переводческого дела, деканата факультета, руководства университета, института ДОТ, ОР и УМО. Проводятся мониторинги качества преподавания ППС, качество успеваемости студентов по результатам рубежных контролей, качество знаний по результатам сессий. Также проводится работа с неуспевающими студентами (беседа, консультация, дополнительные занятия). Результаты оценки и анализа эффективности целей образовательных программ отражаются в соответствующих документах, разработанных университетом и кафедрой. Все перечисленные меры отражают эффективность целей образовательной программы, направленной на повышение результативности обучения студентов.

В ЖГУ имени И. Жансугурова нет отделения магистратуры и докторантуры PhD по образовательным программам 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело».

#### **Замечание:**

Слабо привлечены заинтересованные стороны при утверждении образовательных программ.

#### **Области для улучшения:**

Рекомендуется организовать работу по созданию совместных образовательных программ с другими вузами (вузами-партнерами).

Рекомендуется расширить привлечение внешней экспертизы и рецензирования при утверждении образовательной программы.

Рекомендуется активнее вовлекать студентов в процесс разработки образовательной программы.

#### **Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### **Доказательства и анализ:**

Студентоцентрированное обучение по образовательным программам специальностей 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело» обеспечивается реализацией индивидуально-личностного подхода: учет личностных творческих возможностей и потребностей различных категорий обучающихся, социальных льгот, модульность обучения, реализуется возможность составления для каждого студента индивидуальной учебной нагрузки, с



учетом интересов и специфики довузовской подготовки. Ведется разработка студентами собственных индивидуальных учебных планов. Выбор элективных дисциплин и преподавателей происходит с учетом и отражением всех компонентов и элементов образовательной программы (анализ рабочих учебных планов, индивидуальных учебных планов студентов, интервьюирование).

В вузе и на кафедре принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им поддержки. В связи с этим особое внимание отводится КЭД и сумме приобретаемых компетенций, влияющих на конечный результат обучения. В целях недопущения бессистемного выбора студентами элективных дисциплин, разработанных кафедрой, эдвайзер рекомендует студентам в рамках КЭД выбрать образовательную траекторию.

Образовательные программы позволяют студентам развивать компетенции, которые могут наилучшим образом удовлетворить личные стремления и потребности общества путем эффективных обучающих мероприятий. Это поддерживается за счет прозрачных описаний результатов обучения и учебной нагрузки, гибких путей обучения и соответствующих методов преподавания и оценки.

Учет интересов и потребностей студентов образовательных программ специальностей 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело» дает реальную возможность будущему специалисту освоить дополнительные компетенции. К примеру, в РУП и КЭД включены дисциплины, выходящие за рамки квалификации: подготовка к IELTS, подготовка к TOEFL, Илиястану.

В учебные планы также введены элективные дисциплины, направленные не только на развитие профессиональных качеств, но и на личностное развитие студентов, развитие общего кругозора, творческих способностей: практикум по культуре речевого общения, теория и практика межкультурной коммуникации, литература стран изучаемого языка. Эти курсы помогут студентам понимать и разбираться в социально-этических ценностях и опираться на них в своей профессиональной деятельности, быть склонными к гуманизму и оптимизму, овладеть умениями и навыками конструктивного диалога, общения в поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе, быть толерантными и способными к педагогическому сотрудничеству.

В целях повышения качества обучения в университете и на кафедре организуется постоянный мониторинг результатов анкетирования студентов и информирования о результатах данных процедур. В конце каждого учебного академического года Отделом тестирования и мониторинга качества образовательных услуг университета проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты анкетирования анализируются в целях повышения качества обучения. Преподаватели ознакомившись с результатами анкетирования, организуют свою дальнейшую деятельность в корректирующем направлении.



Студентоцентрированное обучение предусматривает также оказание социальной, психологической поддержки студентов, проявляющих глубокий интерес к учебе и, наоборот, имеющих учебные затруднения. Студенты специальностей «5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело» имеют социальную защиту. Например, студенты обучающиеся на гранте обеспечены общежитием. Студенты из неполных семей также обеспечены комнатами в общетии. Общежития университета оснащены всеми необходимыми для проживания и учебы условиями

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2015 года №1134 для обучающихся в университете по государственному образовательному заказу с 01.01.2016 года установлены следующие размеры ежемесячной государственной стипендии:

- студентам – 20 949 (Двадцать тысяч девятьсот сорок девять) тенге;
- студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой (попечительством) - 30% от размера ежемесячной государственной стипендии студентов.

В период обучения в университете студенты специальностей 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело» занимаются активно спортом и участвуют в соревнованиях защищая честь университета на городских, областных и республиканских соревнованиях. Студенты проявляющие глубокий интерес к учебе, участвуют в различных бесплатных программах.

Студенты образовательных программ специальностей 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело» активизируют академическую мобильность в рамках договоров о сотрудничестве с вузами-партнерами: Рижский технический университет, Латвия (2013); Университет Жилин, Словакия (17.04.2013); Национальный Университет Конжу, Корея 22.04.2013); Лодзинский Университет, Польша (28.07.2014)

Так, за 2017-2018 учебный год в рамках программы внешней академической мобильности обучались следующие студенты 2 и 3 курсов данных образовательных программ:

- 1) Бегимбекова Салтанат Бегимбековна Лодзинский Университет (г.Лодз, Польша) – 02.10.2017-18.02.2018
- 2) Бакелекова Толганай Казбековна - Лодзинский Университет (г.Лодз, Польша) - 02.10.2017-18.02.2018
- 3) Кайратханова Айгуль Кайратханкызы - Рижский технический университет (г. Рига, Латвия) -29.01.2018-22.06.2018
- 4) Сайлаубаева Асель Сайлаубайкызы - Рижский технический университет (г. Рига, Латвия) - 29.01.2018-22.06.2018
- 5) Меркулова Александра - Университет Кадис (г.Кадис, Испания) - 29.01.2018-22.06.2018.



Оценка результатов обучения по дисциплинам кафедры осуществляется по уровням: знания, навыки, отношение и поведение. В университете принята система электронного журнала. Студенты информированы об используемых критериях оценивания и других видах контроля, имеют свободный доступ к электронному журналу, ознакомлены и при необходимости используют процедуру разрешения разногласий при оценке их образовательной активности. На кафедре действует экспертная комиссия (в составе: председателя – Байгудановой Г.К., членов комиссии – Кылышпаевой М.Х., Тастемировой А.Е.). Критерии и методы оценивания знаний и навыков студентов соответствуют требованиям транспарентности, объективности и справедливости и представлены в силлабусах. Ежегодно тестовые задания обновляются до 30 %.

Результаты итоговой аттестации знаний студентов обсуждаются на заседаниях кафедр. Рекомендации ГАК рассматриваются на заседаниях совета факультета, Методического Совета, ректорате. По результатам итогового контроля проводится анализ учебного процесса и методического обеспечения, проводятся мероприятия по улучшению качества знаний обучающихся. Регламентированные экзаменационные процедуры университета включают промежуточные аттестации (зимние и летние сессии) и государственный экзамен на 4-м курсе.

Процедура рассмотрения обращений и апелляций проводится в соответствие с внутренними документами: «Справочник-путеводитель», который выдается каждому студенту, при зачислении на 1 курс, «Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся», в котором прописаны официальные процедуры апелляции. В справочнике-путеводителе предусмотрена процедура рассмотрения жалоб и протестов обучающихся в университете. По кафедре иностранных языков и переводческого дела преподаватели Тастемирова А.Е., Добаева А.К входят в состав апелляционной комиссии вуза.

Интервьюирование студентов, ППС во время внешнего аудита, материалы web-сайта вуза указывают на соблюдение на образовательных программах Кодекса чести, претворение механизма «нулевой терпимости» к аморальным проявлениям. Атмосфера вуза свидетельствует о соблюдении норм взаимоуважения между всеми участниками образовательной программы. Кодекс чести студента ЖГУ им. И. Жансугурова размещен на сайте ([www.zhgu.edu.kz](http://www.zhgu.edu.kz)).

Контроль качества обучения в вузе реализован через систему текущего, рубежного и итогового контроля успеваемости (регламентировано политикой университета). Ученым советом университета утверждены формы проведения итогового контроля знаний обучающихся.

Преподаватели кафедры проводят интерактивные занятия, дают задания студентам по подготовке презентаций, написанию эссе и др. видам, при этом при проведении рубежного контроля учитываются не только



результаты тестов, но и проводится комплексный анализ всех видов интерактивной деятельности студентов.

Экспертная группа в ходе внешнего аудита посетила занятия студентов образовательных программ специальностей 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело»:

1. Теоретическая фонетика – лекционное занятие по теме «Syllabic structure», занятие проводила Молдабекова Ш.С., ст.преп., магистр.
2. Деловой (корейский) язык – практическое занятие по теме «Телефон и переписка», занятие проводила Ли Э.И., к.ф.н., доцент.
3. Методика преподавания второго языка – семинар «Обновленная программа содержания образования», занятие проводила Жантилеуова Г.К., ст. преп., магистр.
4. Практика художественного перевода – практическое занятие по теме Work place in literary, занятие проводила Мусабаева А.Н., преподаватель, магистр.
5. Работа с газетным текстом – практическое занятие по теме «News paper snippets», занятие проводила Кылышпаева С.Х., преп., магистр.

Занятия проведены на хорошем научно-методическом уровне, соответствуют требованиям высшей школы.

Форма проведения текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины устанавливается преподавателем. Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля включается в силлабус по дисциплине и доводится до сведения обучающихся в первые две недели семестра.

Структура образовательных программ позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе: ежегодные научные студенческие конференции, исследовательская работа по выполнению выпускной квалификационной работы, участие в областных олимпиадах по английскому языку и переводу. Научно-исследовательская работа студентов специальности 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» на кафедре соответствует основной проблематике специальности, по которой студенты выполняют НИР. Студенты ежегодно принимают активное участие в республиканских конференциях «Жаңа әлемдегі жастар және ғылым» и публикуют научные материалы и статьи. Так, за 2017-2018 учебный год студентами образовательной программы было опубликовано 20 статей и тезисов докладов.

### **Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства и анализ:***

В университете и на выпускающей кафедре иностранных языков и переводческого дела проводится системная профориентационная работа,



направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ЖГУ, гуманитарный факультет и специальность 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка». Многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволило ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения профориентационной работы с поступающими на образовательную программу 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Вместе с тем, по итогам внешнего визита и результатам интервью комиссия с целью формирования мотивированного контингента студентов рекомендует активизацию профориентационной работы с поступающими на образовательную программу специальности 5В020700 «Переводческое дело».

С целью обеспечения успеха студентов в их профессиональной карьере проводится системная и последовательная работа со студентами специальности. Так, студенты 1 курса знакомятся с традициями вуза, факультета, кафедры, научными приоритетами преподавателей, обслуживающих специальность.

Для обеспечения контингента студентов специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» проводится системная работа, состоящая из нескольких этапов: 1) сбор базы данных о профессиональных намерениях выпускников текущего года; 2) профориентационная работа ведется в школах Алматинской области и города Талдыкоргана, а также и в других образовательных учреждениях: школах-гимназиях, педагогических и других колледжах; 3) консультирование абитуриентов и родителей. Порог поступления по баллам 50 баллов, и знание Английского языка на уровне А1, А2.

Особенностью организации учебного процесса при кредитной системе обучения является введение понятия средний переводной балл GPA (СБ). Для перевода с курса на курс студент ЖГУ должен иметь на очном отделении средний балл: на 2 курс – 2,00; на 3 курс – 2,00; на 4 курс – 2,33; на заочном отделении – на 2 курс – 2,00; на 3 и 4 –й курсы – 2,33. В случае, если студент набрал переводной балл, но при этом имеет академическую задолженность, он переводится на следующий курс, а дисциплины, по которым имеет академическую задолженность, должен повторно изучить на платной основе в следующий академический период. Если студент не имеет академическую задолженность и его GPA ниже установленного переводного балла, то он остается на повторный курс обучения. В этом случае он либо выполняет ранее принятый индивидуальный учебный план, либо может сформировать новый индивидуальный учебный план в установленном порядке.

Студенты, получившие GPA ниже установленного порога и имеющие академическую задолженность по дисциплинам, совокупный объем которых составляет не более 9 кредитов, имеют право ликвидировать академическую задолженность в период летнего семестра за дополнительную оплату. При этом стоимость одного кредита рассчитывается как отношение между



стоимостью обучения, установленной на учебный год, и количеством кредитов, осваиваемых за данный период. К летнему семестру допускаются студенты, имеющие академические задолженности по учебным дисциплинам, общий объем которых составляет не более 10 кредитов.

В рамках стратегии университета в качестве одной из ключевых задач определена нулевая терпимость к плагиату. С целью реализации этой задачи внедрена специализированная система “Антиплагиат”, разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие функционирование системы.

В университете ведется программа развития «постдипломного сопровождения» (этап верификации), поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки бакалавров.

Университет является приверженцем Лиссабонской конвенции о признании квалификации, признание предшествующих результатов обучения и квалификаций осуществляется на основе Стандарта государственной услуги “Признание и нострификация документов об образовании” от 27 января 2016 года.

Университет сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами и участвует в мероприятиях Центра Болонского процесса и академической мобильности, который является казахстанским центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности. Сотрудничество способствует обеспечению сопоставимого признания квалификаций.

Выпускающей кафедрой ежегодно проводится активная работа по изучению спроса на специалистов иноязычного образования, необходимых для региона; подбору кадров по заказам образовательных организаций; проведении индивидуальной работы с выпускниками; составлению карты распределения выпускников; организации ярмарки выпускников. Ежегодно департамент образования Алматинской области предоставляет сведения по потребностям в педагогических кадрах. В 2014-2015 учебном году согласно заявке о потребности в специалистах в общеобразовательные школы Алматинской области требовалось 26 учителей иностранного языка, в 2016-2017 гг. – 22, в 2017-2018 гг. – 28. Так, например, из 42 выпускников 2017-2018 учебного года 31 работает по специальности, т.е. учителями иностранного языка в школах и колледжах города и области, а также частных образовательных учреждениях, языковых центрах.

Изучение мнений работодателей о качестве подготовки специалистов образовательной программы специальности 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется по результатам трудоустройства и отзывам работодателей. В характеристиках студентов образовательной программы специальности 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» отмечается достаточно высокий уровень теоретической подготовки, умение применять знания на практике. Результаты качества



профессиональной подготовки выпускников в отзывах работодателей в течение последних лет оцениваются только на «хорошо» и «отлично». Вместе с тем, имеется ряд пожеланий к содержанию профессиональной подготовки: усилить практические навыки выпускников по методике преподавания иностранного языка, повысить уровень освоения ими современных компьютерных программ. Хорошую оценку подготовки бакалавров специальности 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» отметили большинство работодателей во время интервью в рамках внешнего аудита.

Как показывает анализ мониторинга трудоустройства, отзывов работодателей уровень выпускников образовательных программ специальностей 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело» соответствуют требованиям, предъявляемым к качеству подготовки специалистов по образовательной программе. Подтверждением качества подготовки бакалавров являются итоги интервью с работодателями по образовательным программам специальностей 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело».

#### **Замечание:**

Профориентационная работа по ОП 5B020700 - «Переводческое дело» требует повышения эффективности.

#### **Области для улучшения:**

Рекомендуется продолжить работу над дальнейшим совершенствованием качества профориентационной работы с поступающими на образовательную программу 5B020700 - «Переводческое дело».

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие (Иностранный язык: два иностранных языка); – значительное соответствие (Переводческое дело).**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Доказательства и анализ:**

Одним из направлений Стратегического плана развития ЖГУ является развитие кадрового потенциала университета для создания климата, способствующего повышению качества и эффективности деятельности вуза. Численность ППС планируется и определяется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся.

Прием преподавателей на работу осуществляется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных



работников высших учебных заведений, утвержденных Постановлением Правительства РК № 230 от 17.02.2012г., созданной в Университете конкурсной комиссией (Приказ № 116 от 17.04.2018г.) по отбору кандидатов на замещение должностей ППС Университета. Объявления о вакантных должностях публикуются в республиканских и областных газетах. Права и обязанности ППС Университета определены трудовым договором, должностной инструкцией. В должностных инструкциях определены квалификационные требования, задачи, права, обязанности и ответственность сторон трудового договора. При приеме на работу с работниками заключаются трудовые договоры, работники знакомятся с должностными инструкциями, коллективным договором, Правилами трудового распорядка Университета и актом работодателя. Текущие процедуры по приему, продвижению по службе, поощрению, сокращению, увольнению ППС осуществляются отделом по управлению персоналом в соответствии с Положением о персонале.

Общая численность профессорско-преподавательского состава в настоящее время составляет 17 человек. Штатных преподавателей - 13 человек или 76% от общего числа штатных преподавателей. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке, составляет 99%. Количество преподавателей с учеными степенями - 3 человека, 13 магистров. Остепенённость образовательной программы составляет 17%. На момент аккредитации средний возраст ППС составляет 43 лет. Принимая во внимание замечание предыдущей аккредитации о низкой остецененности, ППС кафедры, университет ведет целенаправленную работу по подготовке и повышению квалификации научно-педагогических кадров. За последние 5 лет два преподавателя кафедры, ведущие занятия на специальности «Иностранный язык: два иностранных языка были направлены в целевую докторантуру PhD: Туманбаев Р.К. и Орынбаева У.К., по специальности «Переводческое дело»: Маукебаева М.А. (КазУМОиМЯ им. Абылайхана), Абильгазиева Ж.К. – проходит докторантуру по специальности «педагогика и методика начального обучения» в ЖГУ им. И. Жансугурова.

Учитывая положительный сдвиг по привлечению преподавателей по профилю образовательной программы, вместе с тем экспертная группа рекомендует продолжить активизацию подготовки кадров высшей научной квалификации через докторантуру.

Распределение дисциплин учебной нагрузки преподавателя осуществляется заведующим кафедрой, который конкретно изучает базовое образование каждого преподавателя своей кафедры, учитывая его индивидуальную специфику и уровень, опыт практической работы и обучение на курсах повышения квалификации. Согласно этому заведующий кафедрой распределяет учебную нагрузку каждого преподавателя. Средняя годовая педагогическая нагрузка составляет 650 часов и утверждается Департаментом по академическим делам университета. Распределение часов закрепляется в индивидуальной нагрузке ППС кафедры, отражено в



индивидуальном плане преподавателя. Кроме того, ведется журнал выполнения педагогической нагрузки: готовятся ежемесячные, полугодовые и годовой свод по кафедре в разрезе каждого преподавателя, анализ запланированных и фактически проведенных занятий по видам.

На кафедре функционирует постоянно действующая рабочая группа по разработке рабочих учебных планов и каталогов дисциплин, которая ежегодно в конце учебного года составляет, обновляет и вносит коррективы в РУПы и КЭДы специальностей «5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело». с учетом современных требований к выпускнику. В учебно-методическую деятельность вовлечены все преподаватели кафедры, которые занимаются разработкой и внедрением в учебный процесс УМКД, куда в частности входит, систематическое дополнение и обновление курса лекций, тематики семинарских занятий, дипломных работ, составление заданий для СРС, СРСП и т.д.; подготовка учебно-методической литературы, внедрение в учебный процес инновационных технологий, в том числе новейших учебных и методических обучающих технологий, интерактивных методов, аудио-, видеоматериалов, электронных обучающих ресурсов и т.д.

Для повышения квалификации кафедрой иностранных языков и переводческого дела используются различные формы: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, вебинары, стажировки и другие. Преподаватели кафедры повышают свою квалификацию через курсы и обучающие семинары, организуемые ведущими вузами РК и зарубежных стран, научно-исследовательские и производственные стажировки.

Отмечается рост показателей повышения квалификации за отчетный период. Так, например, старшие преподаватели кафедры Кылышпаева М.Х., Байгуданова Г.К., Жантилеуова Г.К., Алпысбаева А.Е., Жумагали Каныша обучались по образовательной программе курсов повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов «Современные педагогические технологии» (240 часов) в городе Алматы; Абильгазиева Ж.К. в городе Нью Кастл (Англия), Молдабекова Ш.С. в городе Порто (Португалия). Старшие преподаватели Байгуданова Г.К., Кылышпаева М.Х., Орынбаева У.К. прошли обучающий курс «Иностранный язык для преподавателей педагогических специальностей» в соответствии с программой повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в Казахском университете международных отношений и мировых языков в городе Алматы. Алпысбаева А.Е. с 19 февраля по 3 марта 2018 года принимала участие на курсах по подготовке тренеров в British Council (92 часа), с 20 по 28 апреля 2018 года 72 часовой семинар «From the experience of applying effective methods of teaching for eignlanguage» в КазНУ им. Аль-Фараби. 25-26 апреля 2018 года преподаватели кафедры Кылышпаева С.Х., Мусабаева А.Н., Тастемирова А.Е., Молдабекова Ш.С. принимали участие на курсе по повышению квалификации «Introduction to designing for Learning using digital technologies». Старшие преподаватели Кылышпаева М.Х. и



Жантилеуова Г.К. стали обладателями гранта Гете-института и прошли стажировку в Германии.

Преподаватели образовательных программ специальностей 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело» характеризуются академической честностью: предельная объективность, принципиальность в вопросах оценки своей деятельности, деятельности коллег, руководства любого уровня, студентов. ППС кафедры стремится выполнять Кодекс чести преподавателя вуза.

Социальная значимость преподавателя, как наставника, определяется его принципиальностью в вопросах оценки своей деятельности, деятельности коллег, обучающихся, честностью, объективностью. Соответствие социального портрета преподавателя определяется выполнением должностных инструкций (ЖГУ П.ДИ/ФКППС.06-2018) (папка 23-01-03).

#### **Замечание:**

Программа академической мобильности требует развития и расширения географии сотрудничества.

#### **Области для улучшения:**

Рекомендовать руководству кафедры продолжить подготовку кадров высшей научной квалификации через докторантуру.

Рекомендуется активизировать академическую мобильность ППС.

#### **Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### **Доказательства и анализ:**

Для оказания содействия студентам в освоении образовательных программ в вузе функционируют такие подразделения, как :

- Офис регистрации;
- Центр обслуживания обучающихся;
- Департамент по молодежной политике и социальным вопросам;
- Научно-образовательный центр «Рухани жаңғыру»;
- Отдел по воспитательной и социальной работе.

Все эти службы поддержки являются структурными подразделениями вуза и имеют свою нормативно-регламентирующую документацию при работе со студентами.

Учебный процесс обеспечен 3 учебными корпусами, 2 учебно-методическими кабинетами 2 мультимедиа-лингафонными и 1 компьютерным классом, лекционными аудиториями. Социальная база университета содержит актовые залы, конференцзалы, спорт



залы, общежития, библиотеку и столовые. Зону отдыха на озере Балхаш, спортивно-оздоровительный лагерь «Карлыгаш». В свободное время студенты могут заниматься в фитнес залах. Мультимедиа-лингафонные кабинеты используются в учебном процессе для проведения практических занятий по английскому, немецкому, корейскому, китайскому и турецкому языкам. Имеется 3 лингафонных кабинета, оснащенных современными компьютерами и наушниками, интерактивными досками, а также кабинка переводчика, используемая для тренировки навыков синхронного перевода. Кабинеты имеют программное обеспечение, готовые уроки – приложения к учебникам по языкам, а также уроки, разработанные преподавателями кафедры.

На основе собственного программного обеспечения ВУЗом создана и эксплуатируется информационно-образовательная система университета [www.vuz-zhgu.kz/Intranet](http://www.vuz-zhgu.kz/Intranet). Система охватывает автоматизацию учебного процесса, управления учебно-методическими ресурсами, обмена информацией, генерирования отчетов по различным информационным запросам.

Для предоставления образовательных процессов в университете разработана и внедрена высокотехнологичная информационная программная система, разработанная сотрудниками университета. Наличие web-портала в этой системе делает ее комплексной системой управления учебным процессом.

Посредством портала обучающиеся могут получить доступ к образовательным ресурсам, осуществлять регистрацию на дисциплины, просматривать успеваемость, пресматривать учебно-методическую документацию, принимать участие в онлайн анкетировании.

Проведена работа по автоматизации составления расписания и вывода на сенсорные панели.

По заявкам кафедр и преподавателей библиотекой формируется лист ежегодных подписных изданий (отечественных и иностранных) по профилю вуза. Большая часть подписных периодических изданий представлена профильными газетами и журналами, пользующимися спросом у преподавателей и студентов и отсутствующие в фондах библиотек г. Талдыкорган.

Библиотека обеспечивает доступ к широкому диапазону документов в самых разных форматах (книги, периодические издания, аудио-видео документы, CD-ROMы, базы данных, в т.ч. базы данных Интернет, электронный учебники и др.) и имеется возможность просмотра CD-ROMов: учебников, учебных пособий, энциклопедий, словарей, справочников, просмотр видеоматериалов, проводятся консультации по использованию электронного каталога и другими справочно-поисковыми аппаратами библиотеки. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном).



На сайте университета установлен электронный каталог и электронная библиотека («Библиотечный фонд»). Студенты, получившие логин и пароль, могут найти нужную литературу по сайту «Библиотечный фонд ЖГУ» и «Веб-приложение Библиотека имени Г.Орманова». Также студенты могут найти список литературы имеющихся в фонде библиотеки на сайте <http://zhgu.edu.kz/> (электронную библиотека-Кабис).

Электронный каталог в библиотеке ведется в более усовершенствованной библиотечно-информационной системе «КАБИС» (АРМ «Комплектование», АРМ «Катализатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача», АРМ «Книгообеспеченность», АРМ «Администратор»).

Ежегодно выделяются финансовые средства на приобретение учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. Так, для специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» выделено в 2015 - 19 043 541,54 тг, 2016 -25 923 946,2тг, 2017 – 18 669 036,62 тг.

## **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

ЖГУ им. И.Жансугурова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям.

ЖГУ обеспечен вебсайтом: [//zhgu.edu.kz/](http://zhgu.edu.kz/), на котором размещена полная информация о вузе и его структурных подразделениях, а также декларирована миссия, цели и задачи вуза. Веб-сайт ЖГУ в 2017-2018 уч.г. полностью обновлен, улучшено качество представляемого материала, что обеспечивает его эффективное использование, как посетителями сайта, так и разработчиками образовательных программ. На сайте вуза представлена полная информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, методиках преподавания.

Портал кафедры предоставляет обновленную информацию согласно требованиям на трех языках (казахском, русском и английском). Портал кафедры содержит следующую информацию: наименование кафедры; контактные данные; сведения о заведующем кафедры; сведения о ППС



кафедры; история кафедры; специальности и образовательные программы; учебно – методическая, научно – исследовательская и социально – воспитательная деятельности; академическая мобильность а также достижения кафедры.

Жетысуский университет имени И. Жансугурова уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательных программах. На сайте вуза размещена информация о кафедре, профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.**

**Замечание:**

Слабо привлечены заинтересованные стороны при утверждении образовательных программ.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется организовать работу по созданию совместных образовательных программ с другими вузами (вузами-партнерами).

Рекомендуется расширить привлечение внешней экспертизы и рецензирования при утверждении образовательной программы.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие (Переводческое дело); - полное соответствие (Иностранный язык: два иностранных языка).**

**Замечание:**

Профориентационная работа по ОП 5В020700 - «Переводческое дело» требует повышения эффективности.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется продолжить работу над дальнейшим совершенствованием качества профориентационной работы с поступающими на образовательную программу 5В020700 - «Переводческое дело».

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.**

**Замечание:**



Программа академической мобильности требует развития и расширения географии сотрудничества.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется привлекать к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин преподавателей с базовым образованием.

Рекомендовать руководству кафедры продолжить подготовку кадров высшей научной квалификации через докторантуру.

Рекомендуется активизировать академическую мобильность ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Жетысуском  
государственном университете имени И. Жансугурова  
по специализированной (программной) аккредитации

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
12 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Green Villa Hotel
<i><b>День 1-й: 13 марта 2019 г.</b></i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике	Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС,	Учебный корпус



		Сотрудники	
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
<b>День 2-й: 14 марта 2019 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Green Villa Hotel

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение программной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Бахтаурова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор

**Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Баймырзаев Куат Маратұлы	Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарына, почетный академик НАН РК
2	Калдияров Данияр Алтаевич	Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии
3	Андасбаев Ерлан Сулейменович	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, член-корреспондент Российской академии естествознания
4	Сериев Болат Абдулдаевич	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор, член общественного совета по противодействию коррупции Филиала Алматинской области партии «Нур Отан»; член союза юристов Казахстана; член Комиссии при департаменте Юстиции Алматинской области.

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Абишев Ербосын Толегенович	Директор хозяйственного департамента
2	Токсейіт Диас Есбайұлы	Директор департамента планирования и цифровизации
3	Мукушева Динара Амангельдиновна	Начальник финансово-экономический отдела
4	Канаев Ашимхан Токтасынович	Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии
5	Мальтекбасов Марат Жабықбаевич	Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова
6	Ашкеева Нуршархан Несепбековна	Начальник учебно-методического отдела
7	Есимханова Райгуль Кажымухановна	Директор офиса Регистратора
8	Бахтаурова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития
9	Бейсов Ербол Жаксыбекович	Начальник отдела управления персоналом
10	Молдакулов Амангельды Турганбекович	Директор центра обслуживания обучающихся



11	Ескендиров Бакытжан Нурсерикович	Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников
12	Дигай Дамир Анатольевич	Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований
13	Рысбеков Кадыр Койшыбекович	Начальник отдела послевузовского образования
14	Туkenова Наталья Иембергеновна	Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг
15	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования
16	Байгабатова Назгуль Кажимуратовна	Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру"
17	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г.Орманова
18	Мурыгина Светлана Ивановна	Начальник издательского отдела
19	Дюсембай Бұлбұл Саятбекқызы	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
20	Бектемирова Раиса Дантаевна	Начальник офиса воинского учета
21	Джангожаев Ерлан Кемельевич	Начальник военной кафедры
22	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	Начальник документационного обеспечения и архива
23	Желдибаева Райгуль Сериковна	Директор международного центра Европейского образования
24	Шаянбаева Баян Машрипхановна	Начальник Медиацентра
25	Узденбаев Жанбай Шүйншалиевич	Начальник отдела информационно-технического обслуживания
26	Тулубаев Биржан Берикович	Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей
27	Батырбеков Даulet Сейтович	Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем
28	Оспанова Асель Кожамуратовна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
29	Жайық Тазабекұлы	Начальник отдела по культурно-массовой работе
30	Бабаш Диас Бекмұқамбетұлы	Председатель Спортклуба

**Деканы факультетов**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Рахимова Айна Маратовна	Доктор философии(PhD) 2007
2	Утегенов Ерлан Казбекович	К.п.н., и.о. профессора
3	Ыбыраимжанов Калибек Турдыгазиевич	Доктор педагогических наук, профессор

**Заведующие кафедрами**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Чукенаева Гулим Толеуовна	Доктор философии (PhD)
2	Адамкулов Нурали Мерекебаевич	К.п.н., ассоциированный профессор (доцент)
3	Усенова Аида Кажмухановна	Кандидат педагогических наук



4	Сочин Сергей Анатольевич	К.п.н.
5	Буланов Ержан Олжабаевич	к.и.н., и.о. ассоциированного профессора (доцент)
6	Прокофьева Марина Анатольевна	к.п.н., доцент
7	Машанова Сания Медетбековна	к.п.н., ассоциированного профессора (доцент)

**Преподаватели**

№	Образовательная программа	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень и звание
1	Иностранный язык: два иностранных языка	Нусупова Шолпан Менлибаевна	Старший преподаватель кафедры ИЯПД
		Сейтимбетова Салтанат	Старший преподаватель кафедры ИЯПД
		Жұмағали Қаныша	Старший преподаватель кафедры ИЯПД
2	Переводческое дело	Машанова Сания Медетбековна	Ассоциированный профессор (доцент) кафедры ИЯПД, Кандидат филологических наук, доцент
		Добаева Асель Киргизбаевна	Преподаватель кафедры ИЯПД
		Кылышпаева Сарбина Зиятдиновна	Преподаватель кафедры ИЯПД

**Студенты**

№	Шифр	Образовательная программа	Ф. И. О.
1	5B011900	Иностранный язык: два иностранных языка	Серикова Аяжан Ермековна
			Бегимбекова Салтанат Бегимбековна
			Наурызбаева Алина Бериковна
2	5B020700	Переводческое дело	Зейнолдаева Акбота Бахытбековна
			Идигова Амина Атсалимовна
			Ергалиева Ботакоз Ергаликызы

**Представители работодателей**

№	Образовательная программа	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка	Немеребаев Ермек Сүйеубекович	Учебно-методический центр развития образования Управления образования Алматинской области, руководитель отдела менеджмента образования и инновационной деятельности
		Кенжебаев Айбек Егеубекович	Филиал Центра педагогического мастерства в г. Талдыкорган, тренер образовательных программ
		Муханова Асель Болатхановна	СЛОД №24 им. М.Арына, заместитель директора по профильному обучению, учитель английского языка
2	5B020700 Переводческое	Алчамбаева Сания Ардактыевна	ИП «Алчамбаева СА», Бюро переводов «Status», директор



	дело	Есимбекова Асылжан Омаровна	Учебно-методический центр «Тіл», специалист
		Сейдахметова Мәдина Қадырсейтқызы	ИП «Сейдахметова М.К.», директор

**Выпускники**

№	Образовательная программа	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка	Анисимова Маргарита Георгиевна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2001	Специализированный лицей для одаренных детей №20, учитель английского языка
		Шаймерденова Назгуль Сагынаевна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2005	НИШ ФМН г.Талдыкорган, координатор по языкам, учитель английского языка
		Туманбаева Мейрамгуль Сериковна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2005	ТОО Детский сад «Ален», учитель английского языка
2	5B020700 Переводческое дело	Желдибаева Райгуль Сериковна	Переводческое дело, 2013	Директор Международного центра Европейского образования
		Усманова Зульфия Шамильевна	Переводческое дело, 2013	Дизайн-студия «Бараджо», ассистент директора
		Феськова Юлия Викторовна	Переводческое дело, 2013	ИП «Sunrise», преподаватель английского языка, переводчик



## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав университета.
2. Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021 годы.
3. Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы.
4. План финансового развития на 2017-2021 гг.
5. План мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру».
6. Планы, материалы и отчеты коллегиальных органов.
7. План развития полиязычного образования.
8. Академическая политика.
9. Кодекс чести преподавателя, сотрудника.
10. Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ.
11. Положение об Ученом совете.
12. Организационная структура университета.
13. Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС.
14. Положение «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников».
15. Положение «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова».
16. Академический календарь.
17. Политика академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова.
18. Информационная система SmartZhetiSU.
19. Система рейтинговой оценки деятельности преподавателя, кафедр и факультетов.
20. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год.
21. Положение о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ.
22. Положение о разработке модульных образовательных программ.
23. Модульные образовательные программы.
24. Кодекс чести студента.
25. Справочник-путеводитель.