



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА ТУРАН-АСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B042100 – Дизайн**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

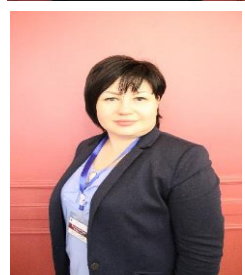
Кенжебеков Нуржан Досович
Руководитель экспертной группы,
доцент кафедры туризма и ресторанного дела
Карагандинского экономического университета
Казпотребсоюза, к.э.н.



Путрик Юрий Степанович,
международный эксперт,
профессор, заведующий кафедрой социально-
культурного сервиса
и туризма Московского гуманитарного
университета, д.и.н.



Сабитова Алима Мукышевна
Национальный эксперт,
доцент кафедры дизайна
Алматинского технологического университета,
к.т.н.



Баширова Нурия Рафкатовна
Представитель работодателей,
Туристская организация
ТОО «Бархатный сезон»



Айтжанова Күндүз Айбаровна
Представитель студентов,
Студент 3-го курса специальности
«Информационные системы» ЕНУ имени Л.Н.
Гумилева

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сейдахметова Римма Ганиевна, директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B042100-Дизайн» в Университете «Туран-Астана» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

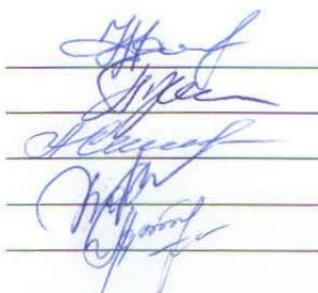
Кенжебеков Нуржан Досович

Путрик Юрий Степанович

Сабитова Алима Мукышевна

Баширова Нурия Рафкатовна

Айтжанова Күндыз Айбаровна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 7

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 7

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 10

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 14

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 18

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 22

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 25

Стандарт 7

Информирование общественности..... 29

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 32

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 35

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 38

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе 42



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Работа внешней экспертной группы состоялась в период с 22 по 23 апреля 2019 года. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Проведен визуальный осмотр учебных аудиторий Гуманитарно-юридического факультета кафедры туризма и сервиса.

Основные характеристики вуза

В настоящее время университет «Туран-Астана» в соответствии с Государственной лицензией серии АБ №0137367, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан от 03 февраля 2010 года осуществляет подготовку по 16 образовательным программам (специальностям) высшего образования (бакалавриат) и по 10 образовательным программам магистратуры. Материально-техническая и учебная базы представлена 2-мя учебными корпусами общей площадью 8848,5 кв.м. включающих: - Библиотеку с абонентскими и читальными залами, с компьютерным библиографическим залом, книгохранением общим количеством более 300 000 изданий; - Лаборатории: «Криминалистическая лаборатория», «Архитектура компьютерных систем и сетей», «Компьютеризация бухучета», «Мультимедийные технологии», «Микроэлектроники», «Физика и электротехника», «ГИС и компьютерное проектирование», «Юридическая клиника», «Моделирование судебного процесса»; - Компьютерные классы (11 аудиторий), классы компьютерного тестирования – (4 аудитории); Специализированные кабинеты: истории и этнокультурологии, экотуризма, проектирования дипломных проектов, рисунка и живописи, международного туризма, тренингов и коррекционной психологии, психодиагностики, кабинет релаксации, практической психологии, этнопсихологии, казахского языка, лингафонный; - Лекционные залы, актовые залы вместимостью 400 и 130 человек; - Этнографический музей; - Спортивный зал общей площадью 531 кв. м, оборудованный тренажерный зал 102 кв.м., летняя спортивная площадка; - Кафедры, факультеты университета, помещения структурных подразделений; - Общежитие университета; - Мед.пункт; - Столовая на 87 посадочных мест. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски,

мультимедиа проекторы, панорамные экраны. В университете функционирует редакционно-издательский отдел с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное всем необходимым, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий. Библиотека университета использует программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, компьютерную программу ARMBIBI. Электронные учебники находятся в локальной сети вуза, установлена база данных «Закон». Все компьютеры библиотеки подключены к сети Интернет. Читателям обеспечен бесперебойный доступ к РМЭБ, КазНЭБ, Polpred.com, Thomson Reuters, Eisevir, Springer и другим базам данных. Университет «Туран-Астана» является участником Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). В университете функционируют две локально-вычислительные сети (ЛВС), имеется 10 мультимедийных классов с установленной интерактивной доской и проекционными экранами. Учебный контент собственной разработки в виде кейсов записан на CD и DVD диски в количестве 248 единиц, а также имеется приобретенный контент в количестве 867 наименований, хранящийся на сервере университета. Общее количество электронных изданий составляет более 2500 единиц, в том числе: электронные учебники - 84 единицы, электронные учебные пособия - 783 единицы. Все учебные корпуса объединены в единую сеть INTRANET с выходом в INTERNET. Функционируют официальный сайт www.turan-astana.kz и учебный портал www.turan-astana.do.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Кафедра «Дизайн, сервис и туризм» (далее, ДСТ) осуществляет подготовку кадров по специальностям бакалавриата по образовательной программе «5В042100 – Дизайн». Подготовка осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК № 0137367 от 3 февраля 2010 года.

В ноябре 2014 года в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании по специальности «Дизайн» была пройдена специализированная аккредитация (Свидетельство специализированной аккредитации: Регистрационный номер SA00372 от 06.12.2014 г., Срок действия свидетельства – 5 лет, с 06.12.2014 по 06.12.2019 гг.).

Профессорско-преподавательский состав университета на 2017-2018 учебный год составило – 112 человек (15 докторов наук и 42 кандидатов наук); на 2018-2019 учебный год – 120 человек (16 докторов наук и 44 кандидатов наук, 2 PhD).

Отчет по самооценке подготовлен выпускающей кафедрой «ДСТ» в соответствии с руководством Независимого агентства по обеспечению качества образования по организации и проведению процедуры самооценки ОП высшего и послевузовского образования.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 5В042100 – «Дизайн» осуществляется в форме очного и заочного обучения с использованием дистанционной технологии на базе среднего и высшего профессионального образования. Это дает возможность получения высшего образования разным категориям абитуриентов.

Целью ОП «Дизайн» является обеспечение условий для получения современного качественного профессионального образования с формированием общекультурных и профессиональных (проектных, научно-исследовательских, коммуникативных, организационно-управленческих, критико-экспертных, педагогических) компетенций, развитие навыков их реализации в практической деятельности в соответствии с требованиями стандарта специальности.

Цель ОП «Дизайн» направлена на реализацию миссии университета и «Стратегического плана университета «Туран-Астана» и миссии специальности.

Реализация цели ОП учитывает динамичное развитие казахстанской экономики, необходимость в профессиональной, современной, качественной рекламной и полиграфической продукции и способствует востребованности компетентных выпускников–специалистов по графическому дизайну на рынке труда РК и имеет эффективный механизм обеспечения достижения и корректировки цели, основывающийся на систематической работе ППС специальности с работодателями по итогам практик, трудоустройства и совместной работы над ОП.

Процедура принятия и утверждения ОП осуществляется на основании Закона Республики Казахстан «Об образовании», ГОСО РК специальности 5В042100 – «Дизайн» и других нормативных документов.

Политика в области обеспечения качества ТАУ определяет желаемые результаты, способствует применению ресурсов для достижения этих результатов. Цели в области обеспечения качества согласуются с Политикой качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов в ТАУ. Политика в области обеспечения качества утверждена на заседании Ученого совета от 29 июня 2017 года протокол №11 ректором университета Джапаровой Г.А.

Руководство университета, ППС и студенты принимают участие в планировании, реализации и мониторинге качества всех образовательных процессов. Участие ППС и студентов в управлении вузом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе заседаний Ученого Совета, ректората, деканатов, кафедр, рабочих групп, комиссии по ВСОК, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др. Так, доцент кафедры «ДСТ» Аतिकеева С.Н. входит в состав комиссии по ВСОК.

Студенческое самоуправление в университете представлено Комитетом по делам молодежи (КДМ) и студенческими деканатами. В состав КДМ входят 3 студента-активиста специальности «Дизайн» - Идрисов Ерлан, Бейсенбекова Аяужан, Хамитов Сапар.

Таким образом, администрация, ППС и студенты участвуют в реализации и поддержании политики обеспечения качества образования. Доказательством этому является осуществление должностных обязанностей в структурных подразделениях, уровень руководства, участие ППС, персонала и студентов в области обеспечения качества. Все внешние заинтересованные стороны также участвуют в реализации политики обеспечения качества.

С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также ключевых требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, с ведущими проектными организациями г. Нур-Султан.

Для реализации внутреннего обеспечения качества кафедра «ДСТ» проводит мониторинг качества ОП и совершенствует свою деятельность с учетом требований и пожеланий всех заинтересованных сторон (обучающиеся, их родители, выпускники, работодатели). Направленность на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала обеспечивается проведением систематического анкетирования студентов, ППС, АУП, работодателей, председателей ГАК. Степень реализации Политики в области обеспечения качества можно оценить, как удовлетворительную, соответствующую направлениям стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленную на удовлетворение потребностей студентов, ППС.

Политика обеспечения качества ОП обусловлена взаимодействием между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Реализации ОП способствует НИР ППС, студентов. В планировании НИР кафедра «ДСТ» определяет свои приоритеты согласно национальной политике в сфере образования.

Соотношение между обучением и исследовательской работой определяется в результате ознакомления, обучающихся с современными методами и технологиями исследовательской работы; внедрения научных достижений в учебный процесс. Данная процедура проводится преподавателями кафедр, учебно-методическими бюро факультетов, научно-техническим советом университета, подразделениями, представителями работодателей, бизнес-сообществ и других организаций в ходе учебных занятий, выполнения рефератов, курсовых и выпускных работ, во время прохождения профессиональных практик.

Для оценки эффективности и системности ОП на гуманитарно-юридическом факультете (далее, ГЮФ) функционировала рабочая группа по разработке и мониторингу ОП, а в 2018-2019 учебному году создан специальный академический комитет (Положение на сайте <http://www.tau-edu.rz>).

Политика в области обеспечения качества направлена в университете на поддержание академической честности, при этом корпоративная культура создает условия для подлинно демократических отношений между студентами, сотрудниками и администрацией вуза. «Кодекс корпоративной культуры» и «Кодекс чести студента» разработаны в соответствии с требованиями действующих законов РК «Об образовании», «О борьбе с коррупцией» и другими нормативными актами.

В университете проводится политика по противодействию коррупции, антикоррупционные меры применяются в соответствии с Планом мероприятий по недопущению коррупционных проявлений среди ППС и

сотрудников университета, а на уровне факультетов - с Планом мероприятий по антикоррупционной деятельности.

Положительная практика:

Цели ОП направлены на потребности общества, экономики и рынка труда.

Уровень ресурсного обеспечения соответствует успешной реализации целей ОП.

В целях улучшения качества образования создан Академический комитет.

В вузе проводятся меры по поддержанию академической честности и академической свободы.

В целях проверки дипломных работ на предмет плагиата проводится проверка выпускных и курсовых работ Интернет-системой StrikePlagiarism в соответствии с Положением вуза.

Согласно плану мероприятий по антикоррупционной деятельности в университете предусмотрен элективный курс по антикоррупционной тематике - «Основы антикоррупционной культуры».

Активно работает студенческий клуб «Саналы ұрпак», где студентов обучают методам противодействия коррупции путем культивирования академической честности.

Области для улучшения:

Активизировать работу по академической мобильности между ВУЗами РК и зарубежья с целью обмена опытом организации учебного процесса и достижениями в области дизайна.

В целях дальнейшей интеграции вуза с производством активизировать работу по привлечению материальных ресурсов предприятий для совершенствования качества ОП, внедрения совместных дизайнерских проектов.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Содержание образовательной программы 5B042100 – «Дизайн» соответствует научным, теоретическим и практико-ориентированным требованиям профессиональных и социальных компетенций и реализуется в соответствии с законодательством РК и нормативными документами МОН РК.

В вузе существуют внутренние правила разработки и утверждения ОП. Утверждение комплекта основополагающей документации ОП и ее

дисциплин осуществляется в ТАУ в строго установленном порядке.

Содержание ОП отвечает современным научным достижениям и включает, согласно стандартам образования, базовые и профилирующие циклы дисциплин. Каждый из циклов состоит из обязательного и элективного компонентов, в пропорции, установленной ГОСО специальности и направленных на приобретение студентами специальных компетенций. Можно отметить, что содержание образовательной программы и построение учебных планов основано на модульном принципе.

Формируя ОП, факультет и кафедра используют научно-обоснованные подходы к структуре ОП и срокам обучения по уровням. Учебный план специальности состоит из трех структурных компонентов: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины, которые поддерживают логическую последовательность курсов дисциплин по годам обучения. Содержание образовательной программы по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям ГОСО РК.

Описание элективных дисциплин (дисциплин по выбору), цели и задачи дисциплины, пререквизиты и постреквизиты дисциплины, а также результаты, достигнутые по окончании изучения дисциплины, описаны в КЭД, который ежегодно разрабатывается кафедрой, согласовывается с работодателями и утверждается Ученым советом университета.

Обсуждение и согласование элективных дисциплин ОП 5В042100 – «Дизайн» проходит на заседании кафедры с участием работодателей. Так, на 2018-2019 учебный год в КЭД были внесены дисциплины «Брендинг и айдентика» и «Компьютерное проектирование» (протокол №7, от 28.02.2018).

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции. При этом выделяются пять главных результатов обучения: знание и понимание; применение знаний и пониманий; формирование суждений; коммуникативные способности; навыки обучения или способности к учебе. Результаты обучения сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. Практико-ориентированность в образовательных программах выражается в участии работодателей при разработке МОП, а также в прохождении профессиональных практик.

Освоение ОП и МОП предусматривает прохождение различных видов практик в объеме 10 кредитов:

- учебная практика-плэнер – 2 семестр - 2 кредита;
- производственная практика – 4, 6, 8 семестр – 6 кредита;
- преддипломная практика - 10 семестр – 2 кредита.

В качестве баз практик ОП 5В042100 – «Дизайн» выбраны ведущие рекламные агентства, дизайн – студии, Союз художников города Астаны, фирмы, имеющие многолетний опыт работы в рекламном бизнесе и

работающие по международным стандартам. Качество организации и проведения профессиональных практик подтверждается трудоустройством студентов по окончании вуза в местах прохождения практик: Усенова Ж. К. в полиграфию "НАИРА" г.Астаны дизайнером; Баякова А. С. в №1 Өнер мектебі МКҚК – преподавателем; Тусупова Э. Е. – дизайнером мебельного цеха, Искакова Асель–дизайнером журнала в полиграфии «Mytown».

Для реализации ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. Учебно-методические комплексы включают силлабусы, учебные программы, график выполнения и сдачи заданий по дисциплине; карту учебно-методической обеспеченности дисциплин; краткие конспекты лекций, методические рекомендации и указания по выполнению курсовых работ; методические рекомендации по СРС (СРС), учебно-практический материал для СРС, аудио и видеоматериалы, контрольно-измерительные средства знаний обучающихся, методические материалы дисциплин, техническое, программное и мультимедийное сопровождение; перечень специализированных аудиторий, кабинетов и лабораторий; опись материалов УМК. УМК дисциплин кафедры разработаны в соответствии с требованиями ГОСО РК, рабочим учебным планом специальности, типовой учебной программой дисциплины отражает основное содержание преподаваемой дисциплины. УМК дисциплины ежегодно актуализируется.

Потребность в изменении содержания учебных планов и содержание ОП определяется на основании анализа рынка труда, экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как сотрудники кафедры, так и все заинтересованные лица на заседаниях кафедры, в том числе работодатели и студенты, там же коллегиальным способом принимают решение (протокол №7, 28.03.2018).

ОП «5В042100 - Дизайн» согласована с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и ГОСО. Выпускникам ОП «5В042100 - Дизайн» Университет «Туран-Астана» (далее, ТАУ) присуждает академическую степень «бакалавр искусства по специальности 5В042100 - Дизайн» в соответствии с действующим законодательством РК и выдает диплом государственного образца.

Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Порядка о перезачете кредитов по типу ECTS, отраженных в Академической политике ТАУ.

При кредитной системе обучения каждый студент имеет индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план (ИУП), составляется студентом с участием эдвайзера кафедры. Величина минимального переводного балла (GPA) для перевода с курса на курс в разрезе уровня обучения устанавливается решением Ученого совета университета.

В ОП по всем дисциплинам определено соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента в зависимости от количества кредитов, отведенных на их изучение. Соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента составляет 1:1. Установлено соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования (1:2 или 2:1 в зависимости количества кредитов и специфики предмета).

Вуз имеет возможности реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий. Обучение по ДОТ осуществляется на базе среднего профессионального образования. Контингент студентов по ОП 5В042100 – «Дизайн» с применением ДОТ составляет 12 человек: 1 курс – 4 студента, 2 курс – 4 студента, 3 курс – 2, 4 курс – 2.

Формирование контингента студентов в университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Уровень успеваемости студентов ОП 5В042100 – «Дизайн» за 2018-2019 учебный год составил 89,3% и трудоустройство 80%. Отсев студентов по ОП проводится за академическую неуспеваемость, нарушения принципов академической честности, по собственному желанию, за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг (в том числе за неоплату стоимости обучения). Деканаты и кафедра аккредитуемой ОП проводят меры по сохранению максимально возможного числа студентов до завершения их обучения. В среднем показатель отсева по ОП составляет от 4 до 10%.

В университете функционируют службы поддержки студентов, содействующих студентам в образовательных, личных и карьерных потребностях. На основе договора о международном сотрудничестве по ОП Дизайн обучается студент из Республики Саха (Якутия) Аянитова Сайына. Для иностранных студентов ТАУ предоставляет курсы по изучению языков, кампус для проживания на время обучения.

С учетом уровневой структуры Европейской рамки квалификаций в ОП введены дисциплины теоретической направленности, способные стать базой для перехода с уровня бакалавриата на уровень магистратуры. Выпускник ОП 5В042100 - Дизайн ТАУ может продолжить образование в магистратуре по специальности 6М042100 – Дизайн.

Положительная практика:

Активное участие работодателей в разработке ОП 5В042100 – «Дизайн».

Потенциальный спрос на образовательные услуги университета.

Вуз периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с выпускниками и работодателями.



Использование в учебном процессе мультимедийного оборудования, активного раздаточного материала.

Материально-техническая база ОП.

Приглашение обучающихся для участия в международных конкурсах, фестивалях и выставках.

Замечания:

По ОП 5B042100 – «Дизайн» отсутствует план реализации 3-х язычного обучения.

Области для улучшения:

Активизировать дальнейшую деятельность для получения лицензии по образовательной программе магистратуры по специальности 6M042100 – «Дизайн».

Рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ по аккредитуемой ОП с зарубежными вузами и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность университета по специальности 5B042100 – «Дизайн» ориентирована на студентов как главных потребителей образовательной программы.

Интересы студентов, их индивидуальные способности и возможности основаны на Государственной программе развития образования на 2016–2019 годы и Плате организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в учреждении «Университет «Туран-Астана» на 2016-2020 гг. Обучающиеся ОП могут получить доступ к образованию с учетом их особых потребностей. В 2018 году зачислено 2 студента ОП с инвалидностью 3 степени: Жабикеева М., Султанов Е.

Студенты ОП самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. ИУП определяет индивидуальную ОП и формируется в соответствии с учебным планом и КЭД. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента из ТУП и дисциплины компонента по выбору из КЭД. На выбор студентам предоставляется одна образовательная траектория «Графический дизайн». Обучающийся под руководством эдвайзера формирует свой индивидуальный план работы в начале 1-го семестра на весь период обучения (для студентов 1 курса) и в период с 01 по 15 апреля текущего учебного года (для студентов последующих курсов обучения).

Центр обслуживания студентов (ЦОС) осуществляет мониторинг выполнения студентом ИУП и образовательной траектории.

Наряду с обязательными дисциплинами программы профессиональной подготовки включают и курсы по выбору студентов, элективные курсы, предусматривается возможность разработки индивидуальных программ.

Запись обучающихся на изучение дисциплин организуется Центром обслуживания студентов (ЦОС). Ответственность за качество и своевременность составления студентами ИУП несет эдвайзер.

В индивидуальный план студента включены все дисциплины обязательного компонента, предусмотренные типовым учебным планом, МОП, при этом студент предусматривает изучение дисциплин в общем объеме 18-22 кредитов в семестре. Выборность элективных дисциплин ОП ведется в соответствии с траекторией обучения по КЭД и каталогам модулей.

По основным видам СРО по ОП ведется подготовка к занятиям, видеолекциям, консультациям с преподавателями, использование ресурсов сети Internet, выполнение индивидуальных заданий, составление презентаций, написание докладов, рефератов, курсовых работ и др.

Социальная поддержка обучающихся оказывается на основе внутреннего документа «Социальный пакет для обучающихся». Данный документ включает: социальные условия для обучающихся; организация культурного досуга для обучающихся и пропаганда здорового образа жизни; стимулирование участия, обучающихся в учебной, научно-исследовательской, спортивной и общественной жизни. Социальная поддержка осуществляется при наличии подтверждающих документов.

В рамках социальной поддержки студенты университета могут иметь льготы, предоставляемые при оплате за обучение различным категориям студентов и социальному статусу, право бесплатного проживания в общежитии.

Для оказания психологической поддержки в ТАУ функционирует «Центр практической психологии» и кабинет имитационного консультирования и релаксации. В этом направлении ведется работа, которая заключается в осуществлении психологических консультаций, проведении тренингов преподавателями кафедры «Психология и педагогика».

В университете разработаны и утверждены «Положение о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования», «Правила перевода и восстановления студентов».

Университет в образовательной деятельности использует информационные ресурсы. Все компьютеры объединены в единую сеть посредством высокоскоростной линии связи с пропускной способностью обмена данных 100 Мбит/сек. Все учебные корпуса объединены в единую сеть с выходом в INTERNET, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Для повышения эффективности информационного обеспечения и формирования электронной информационно-образовательной среды и банка

электронных образовательных ресурсов в университете используется АИС «Platonus». Информационный портал структурирован по разделам учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, учебно-методическим материалам по направлениям образовательной деятельности университета.

Университет стимулирует обучающихся к участию в олимпиадах, научных конференциях, творческих выставках. Эта работа ведется согласно утвержденному плану НИРС. Результаты научных исследований, обучающиеся докладывают на международных, региональных и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам в области искусства.

Наряду с традиционными формами преподавания ППС ОП применяют интерактивные формы обучения, направленные на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, имитационные и ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации, проектный метод, которые используются на занятиях по композиции, истории искусств, элементы и процессы профильного дизайна и т.д.

С целью обеспечения качества образовательных услуг в ТАУ функционирует институт тьюторов. Работа тьютора группы определяется целями и задачами учебно-воспитательного процесса в университете и направлена на обеспечение быстрой адаптации обучающихся первых курсов к обучению в вузе; воспитание у обучающихся интереса к избранной профессии; консультационно-методическое руководство при решении учебных, научных и социально-бытовых проблем и т.д.

Мониторинг качества знаний, обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС «Platonus». Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Студент может подать на апелляцию полученную оценку на экзамене. С этой целью в период промежуточной аттестации на основании Положения «О функционировании апелляционной комиссии», распоряжением декана факультета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Каждый студент обеспечивается справочником-путеводителем.

В путеводителе представлена информация об администрации и структурных подразделениях, об ОП, общие правила внутреннего распорядка, о кредитной технологии обучения, особенности организация учебного процесса, регистрация на дисциплины, контроль знаний студентов, порядок перевода и восстановлений. В путеводителе представлены

академический и студенческий календари.

Процедурами перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска занимается ЦОС.

Ежегодно проводятся опросы потребителей услуг: «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» и «Преподаватель глазами студентов».

Анализ результатов удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг показал, что 50 % выпускников по результатам анкеты 2018 года оценивают качество обучения и полученные знания в университете на «отлично», 33,3% - на «хорошо»; 83,3% респондентов считают, что использовались новаторские (инновационные) методы обучения на занятиях и 66,6% респондентов изученные дисциплины по программе удовлетворили.

Положительная практика:

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что студенты удовлетворены качеством реализации ОП 5B042100 «Дизайн».

Уровень подготовки соответствует требованиям современного рынка труда.

Возможность участия обучающихся на Международных конкурсах, фестивалях и выставках при поддержке университета.

В университете реализуется программа инклюзивного образования, так, в 2018 году зачислено 2 студента ОП с инвалидностью 3 степени: Жабикеева М., Султанов Е.

Обучающиеся ОП 5B042100 – «Дизайн» получают поддержку молодых бизнесменов в бизнес-инкубаторе «Startup Univer». При содействии ректора университета в 2017 г. открыто и зарегистрировано Агентство «Туран-принт» ИП «Сейсенова С.Н.». И в рамках социальной поддержки обучающихся создано два рабочих места для студентов. С ноября в агентстве работает студент Д-15-1 Жумадил Шынгыс.

В рамках образовательной поддержки в университете осуществляется поощрение обучающихся за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. К примеру, предусмотрены премии победителям международных и республиканских олимпиад в размере от 15000 до 60000 тенге.

По программе академической мобильности студент группы Д-16-1 Хази Бекежан проходит обучение в Казахском инновационном университете г. Семей (6 семестр, 20 кредитов).

Для поддержания творческой активности студентов ОП кафедра «ДСТ» проводит выставку «Дала өрнектері». Старший преподаватель Тасмагамбетова А.Р. организовала кружок «Фэшн Арт», где студенты реализуют свои творческие идеи. Результатом деятельности кружка является показ коллекции. Так, 18 марта 2019 года в Казахском агротехническом

университете проходил показ коллекций вузов города Астаны «Ұлттық сән әлемі».

Для улучшения условий оплаты студентами образовательных услуг предусмотрена система поэтапной оплаты за обучение.

Замечания: Невысокий уровень академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

Расширить список баз практик, а также в качестве баз для прохождения практик по ОП 5B042100 – «Дизайн» издательства модных журналов.

Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В университете проводятся комплексные мероприятия по привлечению абитуриентов на ОП 5B042100 – «Дизайн». Проводятся различные мероприятия профориентационного характера с выпускниками школ и средне-профессиональных учебных заведений: олимпиады, конкурсы, выставки, интеллектуальные игры и другие.

Результатом проведения маркетинговых мероприятий является установление контакта с международной образовательной рекрутинговой компанией – Desh Education, занимающейся отправкой студентов по всему миру.

Университет активно сотрудничает с АО «ЦМП Болашак», который устраивает международные образовательные выставки по Казахстану и СНГ. Наряду с этим, университет работает с другими подрядчиками, такими как «Atakent EXPO», выступая активным членом образовательных ярмарок и конференций, за что был отмечен грамотами Вице-министра образования Республики Казахстан и президентом АО «ЦМП Болашак».

В университете разработаны методические инструкции и карты процессов, регламентирующие правила приема в вуз. Прием в вуз осуществляется на основании документа – «Правила приема, обучающихся в университете «Туран-Астана», опубликованный на официальном сайте университета (<https://www.tau-edu.kz>). А также для абитуриентов установлены информационные стенды. Критерии и требования по набору публикуются: в рекламных буклетах университета; профориентационных материалах; разъясняются в ходе личных консультаций, по телефону, по почте, в социальных сетях.

Для освоения студентами ОП созданы необходимые условия. Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем по организации учебного процесса в университете, который регулярно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур, утверждается УМС университета. Справочник-путеводитель выдают каждому студенту 1-го года обучения перед началом учебного года.

Для адаптации обучающихся граждан РК, так и для иностранных обучающихся проводится ориентационная неделя, в течение которой проводится вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры, социальным пакетом для обучающихся и действующими в университете и на факультетах кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Зачисление в университет на ОП 5B042100 – «Дизайн» осуществляются на основе результатов тестирования в рамках ЕНТ (Единое национальное тестирование), КТА, творческого экзамена по дисциплинам «Рисунок» и «Черчение», для отбора абитуриентов с достаточной базовой художественной подготовкой при максимальном наборе 50 баллов.

Электронная база студентов ОП 5B042100 – «Дизайн» имеется в Центре обслуживания студентов, деканате Гуманитарно-юридического факультета.

Контингент студентов, представленный в отчете о самооценке за последние 5 лет, показывает о снижении численности, обучающихся за последний учебный год.

Контингент студентов ОП

Контингент (студенты, магистранты, докторанты)														
2014- 2015уч.г.			2015- 2016уч.г.			2016- 2017уч.г.			2017- 2018уч.г.			2018- 2019уч.г.		
Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе
444		444	403		403	169		169	94	1	93	107	2	105

В отчете представлены абсолютные показатели успеваемости обучающихся по ОП 5B042100 – «Дизайн» за последние 5 лет, который показывает стабильность.

Абсолютный показатель успеваемости обучающихся

Специальность	2014 - 2015 уч.г.	2015 - 2016 уч.г.	2016 - 2017 уч.г.	2017 - 2018 уч.г.	2018 - 2019 уч.г.
5В042100-Дизайн	80,8	81,4	85	87	89,3

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по ОП: за отчетный период было трудоустроено в среднем 80% выпускников. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, можно сделать вывод о достаточной степени их подготовленности, адаптивности к реализации современных стандартов обучения.

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников разбирается ежегодно на встречах с работодателями (18.01.2019).

Кафедрой разрабатывается «Формуляр для описания модулей» к МОП, где на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины приводятся описания приобретаемых компетенций.

Во время внешнего визита особо было отмечено, что МОП и УП (учебный план) согласованы с работодателями. Ежегодно на кафедре проводятся совместные заседания и круглые столы с работодателями, на которых обсуждаются и рассматриваются новые дисциплины, компетенции выпускника и предоставляются базы практик (протокола №7, 28.03. 2018).

Постдипломное сопровождение поддерживается через «Дни карьеры», «День открытых дверей», встречи, телефонную связь, электронную почту, социальные сети «vkontakte.ru», «Одноклассники», «Facebook», интернет-страничку (<https://vk.com/turan-astana>).

Процесс признания неформального и неофициального обучения в ТАУ производится в соответствии с Правилами признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование от 28 сентября 2018 года № 508.

Для признания результатов обучения полученных обучающимися через неформальное образование в ТАУ создана приказом Ректора комиссия по признанию неформального образования в количестве 15 человек. В число членов комиссии вошли ведущие специалисты по всем ОП университета и избран председатель комиссии.

Положительная практика:

Наличие вступительных творческих экзаменов, которые дают возможность абитуриентам набрать дополнительное количество проходных баллов.

Представленный экспертной группе каталог элективных дисциплин ОП 5В042100 «Дизайн» впечатляет количеством и содержанием данных курсов.

Представители работодателей участвуют в разработке и обновлении содержания образовательных программ.

В университете ведется профориентационная работа по привлечению иностранных граждан в соседних государствах – Узбекистан, Таджикистан, Россия. В целях привлечения этнических казахов с приграничных регионов, консультанты приемной комиссии университета выезжают на международные образовательные выставки, ярмарки в течение учебного года.

Ведется работа по обзору рынка труда и привлечению иностранных студентов совместно с представителями международной компании «Desheducation».

Для иностранных студентов предусмотрены скидки по оплате за обучение, а также гарантировано проживание в общежитии, организованы курсы казахского и русского языков. На основе договора о международном сотрудничестве по ОП Дизайн на 1 курсе обучается студентка из Республики Саха (Якутия) Аянитова Сайына.

Образовательные программы в вузе разработаны с учетом Дублинских дескрипторов. Внедрена европейская система перезачета академических кредитов ECTS.

Во время визита внешнего эксперта было отмечено, что у студентов есть свободный доступ к учебным программам, учебно-методическим комплексам и каталогу элективных дисциплин, размещенным на сайте (<https://www.tau-edu.kz>).

В ходе интервью с представителями работодателей, было подтверждено активное участие студентов в практической деятельности базовых организаций и оказании им методической помощи, а также их активное участие в процессе разработки образовательных программ.

Наличие необходимых аудиторий, оснащенных оборудованием и мебелью, компьютерами в виде оформления коридора и холла кафедры выставочными экспонатами по рекламному дизайну, а также дисплея для воспроизведения дополнительной информации.

Возможность участия обучающихся в международных фестивалях, конкурсах и выставках со своими самостоятельными творческими проектами.

Выпускники кафедры «Дизайн» в настоящее время востребованы и имеют высокий спрос на рынке труда. Общий процент трудоустройства за последние три года – 80%.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов по аккредитуемой ОП.

Обновить положение о критериях оценки творческих экзаменов при поступлении абитуриентов по ОП 5B042100 – «Дизайн».

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика в ТАУ проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу: Трудового кодекса РК, Положения о кадровой политике, Кодекса корпоративной культуры, Системы оплаты труда, Правил внутреннего трудового распорядка. Кадровый состав укомплектован в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала вузов.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей, по результатам которого проводится конкурсное замещение должностей ППС университета. Требования к компетенции ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Ознакомление с должностной инструкцией и другими нормативными актами университета проводится при приеме на работу и доступность ко всем нормативным актам имеется у всех работников университета.

Уровень и качество ППС определяются не только квалификацией и педагогическим стажем, но и включенностью в научную работу, а также в научную коммуникацию в виде публикаций, как за рубежом, так и в РК.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП 5В042100 – «Дизайн».

Всего ППС	в том числе					% ППС с учеными степенями	средний возраст ППС					
	старш. преп.	магистр	к.н.	д.н.	PhD		средний возраст	старш. преп.	магистр	к.н.	д.н.	PhD
2015/2016 учебный год												
7	1	2	2	2	-	57	54	43	42	60	65	-
2016/2017 учебный год												
6	1	2	2	1	-	50	52	43	43	60	63	-
2017/2018 учебный год												
7	2	2	2	1	-	43	53	41	41	56	67	-
2017/2018 учебный год												
6	1	3	1	1		50	53	42	43	56	67	-

Численность преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины по ОП составляет 6 человек. Среди них 1 доктор наук, 1 кандидат наук, 3 магистра, 1 старший преподаватель. Преподаватель Мусапир Ж.К. удостоен

почетного звания Республики Казахстан "Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері". Таким образом, остепененность составляет 50 %.

В ходе интервью с обучающимися выяснилось, что степень их удовлетворенности компетентностью преподавателей, реализующих данную ОП и эффективность качества преподавания на высоком уровне.

Основным регламентирующим работу преподавателя документом является ИУП, который составляется на основе годового плана работы кафедры и включает все виды работ в соответствии с нагрузкой: учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, учебное кураторство, консультирование и общественную деятельность.

Для обеспечения учебного процесса всей необходимой документацией и регулирования деятельности ППС, согласно индивидуальному плану преподаватели кафедры составляют ежемесячный отчет по всем видам деятельности. В конце учебного года ППС кафедры составляет отчет о выполненной работе за истекший период. Отчет ППС рассматривается на последнем заседании кафедры. Контроль выполнения преподавателями кафедры запланированных видов работы возложен на заведующего кафедрой и декана ГЮФ.

Оценка баланса между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью отражена в индивидуальном учебном плане. Нагрузка ППС выполняется в полном объеме. Качество выполнения нагрузки, отражается своевременным ведением индивидуальной документации и разработанным УМК дисциплин каждым преподавателем.

По ОП 5В042100 – «Дизайн» на кафедре сформированы УМКС и УМК дисциплин. Состав УМКД отвечает требованиям ГОСО и требованиям по формированию УМКД, принятым в университете. Рабочие программы дисциплин, отражающие содержание подготовки по ОП, разрабатываются с учетом содержания соответствующих типовых программ, отечественных и зарубежных тенденций развития профессиональной сферы и потребностей регионального рынка труда.

Университет проводит планомерный переход к обучению на трех языках: казахском, русском и английском языках. В рамках реализации 79 шага Плана Нации «100 шагов» и стратегического плана университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг. Предусмотрена система стимулирования педагогов, преподающих на английском языке, в соответствии с Регламентом «Система оплаты труда работников».

Оценку качества преподавания дисциплин проводит комиссия по ВСОК, работу которой координирует ЦУКАР. Комиссия по ВСОК формируется приказом ректора, действующей на основании «Инструкции по проведению открытых занятий».

Для обеспечения системы стимулирования профессионального и личностного развития ППС и сотрудников ВУЗ несет расходы, связанные с публикациями статей в научных журналах и конференциях с импакт–

фактором, входящих в международные базы Web of Science (Thomson Reuters), Scopus.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Ежегодно проводится конференция «Казахстан тану».

Количество научных публикаций ППС по ОП

Издания	Учебный год			
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	1	-	-	-
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	-	-	-	1
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	-	-	-	1
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	3	-	-	1
Международные конференции	12	18	18	8
Отечественных (казахстанских) изданиях	3	5	8	22
Монографии	-	-	-	1
Учебные пособия	-	-	1	1
Электронные учебники	-	-	-	-
Итого	19	23	27	35

Преподаватели ОП активно применяют в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения: проектный метод, кейс-стади, мозговой штурм, лекции-экскурсии (ст. преподаватели Тасмагамбетова А.Р., Мусина Ж.А.).

В ходе интервью экспертной группы с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития преподавателей кафедры. На основе проведенного анкетирования «Преподаватель глазами студента» выявлена удовлетворенность студентов качеством занятий.

Занятия у бакалавров ведут высококвалифицированные и компетентные преподаватели. К чтению лекций допускаются преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Положительная практика:

Практикуется издательская деятельность ППС:

– Старший преподаватель Тасмагамбетова А.Р. разработала учебное пособие «Проектирование в интерьере». Данное издание активно используется для изучения дисциплин цикла ПД.



– В 2017 году старший преподаватель Байтышев Г.А. получил патент на упаковку DagrSol.

Отмечается активное участие преподавателей кафедры в творческой работе, участие в международных конкурсах и выставках:

– 15 марта 2018 года ППС специальности и студенты ОП организовали выставку, посвященную 20-летию г. Нур-Султан и университета «Туран-Астана» «Весенняя палитра Астаны».

– 28 февраля 2019 года в честь открытия филиала Союза дизайнеров Казахстана в г. Нур-Султан проходил фестиваль «Design party», где студенты ОП демонстрировали свои картины и макеты.

Вуз разработал эффективную систему вознаграждения преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты:

– В 2014 году старший преподаватель Байтышев Г.А., и доцент Умралиева Б.И. были награждены медалями и премией за успешную работу в честь 15-летия университета.

– В 2015 году старший преподаватель Тасмагамбетова А.Р. получила грамоту от руководства вуза, старший преподаватель Мусина Ж.А. была награждена благодарственным письмом ТАУ.

– В честь 20-летия ТАУ доценту Балтабаеву М.С. была вручена грамота МОН РК.

Преподаватели, обеспечивающие учебный процесс образовательной программы 5B042100 – «Дизайн», имеют ученые степени и звания, и образование, соответствующее специальности. На момент визита внешнего эксперта на кафедре количество ППС составляет 6 человек. Среди них 1 доктор наук, 1 кандидат наук, 3 магистра, 1 старший преподаватель.

Замечания:

Количество научных публикаций ППС с импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science (Thomson Reuters), Scopus по ОП имеет тенденцию к снижению.

Области для улучшения:

Рекомендуется для ППС кафедры овладение иностранными языками для дальнейшего повышения квалификации в странах дальнего зарубежья.

Разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС с зарубежными вузами, входящими в топ – 500 рейтинга QS.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Учебные ресурсы и службы поддержки студентов соответствуют целям реализуемой ОП. Для успешной реализации образовательной программы, в университете имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. В составе помещений, используемых при реализации образовательной программы, имеются: 3 современных учебных корпуса; спортивный зал площадью 545,3 м²; актовый зал на 376 посадочных места; библиотека с 2 читальными залами на 115 посадочных мест; 3 медицинских пункта; студенческое общежитие и хостел; бизнес-инкубатор; зал судебных заседаний на 50 посадочных мест; 2 конференц-зала; 10 компьютерных классов; 2 лингафонных кабинета; 12 специализированных лабораторий; 15 специализированных предметных кабинетов; 2 учебных мастерских; 30 аудиторий для проведения лекционных и практических занятий.

Учебно-лабораторная база, включающая 33 кабинета, оснащена современной мультимедийной техникой.

В корпусах развернуты сети видеоконференцсвязи в конференц-зале и учебное телевидение (10 телевизоров).

Учебные мастерские для специальности 5В042100 – «Дизайн» оснащены мольбертами, макетами, компьютерами, периферийными устройствами, необходимыми для изучения графических программ.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий кафедры «Дизайн», в том числе мультимедийный класс и лаборатории, оснащенность которых на достаточном уровне и соответствует целям и задачам реализуемой ОП.

Университет располагает собственной типографией, оснащенной современным оборудованием.

На территории ТАУ функционирует беспроводная сеть Wi-Fi (<https://www.tau-edu.kz>).

В университете функционирует Центр обслуживания студентов, который обеспечивает качественное предоставление услуг обучающимся. А также деканат и кафедра помогают студентам осваивать ОП, эдвайзеры разрабатывают совместно со студентами ИУП. Кураторы следят за успеваемостью и посещаемостью занятий студентами. Проводят кураторские часы по различным темам.

В ТАУ действует Бизнес-инкубатор, на базе которого работают полиграфия «Туран-принт» и студенческая кофейня, где студенты оказывают платные услуги, резиденты- психологи проводят тренинги для студентов по психологии общения, конфликтологии.

Отдел международного сотрудничества и академической мобильности реализует программу академической мобильности в двух направлениях: внешняя и внутренняя академическая мобильность.

Занятия по ОП 5В042100 – «Дизайн» проводятся в аудиториях, учебных мастерских и студиях, которые оборудованы всем необходимым – мольберты, подиум, световое оборудование, наборы гипсовых форм.

Имеющийся аудиторный фонд обеспечивает потребности учебного процесса и позволяет организовать обучение студентов по специальности в две смены.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

Университет имеет доступ к международным базам данных Springerlink и Thomson Reuters, а также к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (далее - РМЭБ), с которой заключен договор (№ 71 от 05.01.2016 г.) об использовании еще более 150 удаленных баз данных, в том числе на английском языке.

В библиотеке ТАУ основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература по ОП представлена в полном объеме. Для освоения учебных дисциплин в библиотечном фонде имеется достаточное количество учебников, учебных пособий, методических материалов как на традиционных носителях, так и в электронном виде (DVD и CD). Обеспеченность на одного обучающегося составляет 140 экземпляров, в том числе и на государственном языке.

Образовательная программа 5В042100 – «Дизайн» ежегодно пополняется учебно-методической литературой. В среднем ежегодные расходы на приобретение литературы составляют 10 – 12 млн. в том числе на периодику 1 млн. – 1200 тысяч тенге.

Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен электронным каталогом, который имеет все виды каталогов, возможен поиск по шифрам, инвентарным номерам, странам, языкам, сериям и т.д.

Электронная картотека статей представляет собой результат аналитической обработки периодических изданий, статей из сборников, поступающих в библиотеку.

Дисциплины цикла ООД обеспечены литературой, изданной не позднее 10 летнего срока давности – 95% современных изданий от общего количества экземпляров. Цикла БД – не позднее 5 летнего срока давности – 41,4% современных изданий от общего количества экземпляров, в том числе на государственном языке – 73,6%.

Для реализации учебного процесса на компьютерах установлено современное системное и прикладное программное обеспечение. Компьютеры подключены к сети Интернет. Все компьютеры объединены в единую сеть посредством высокоскоростной линии связи с пропускной способностью обмена данных 100 Мбит/сек. Все учебные корпуса

объединены в единую сеть с выходом в Интернет, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

В университете используется АИС «Platonus», который структурирован по разделам учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, учебно-методическим материалам по направлениям образовательной деятельности университета.

В университете уделяется внимание повышению квалификации сотрудников служб поддержки студентов. Выбор и комплектование персонала осуществляется в соответствии с должностными инструкциями.

В вузе ведется работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе. Для студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы имеется сайт библиотеки с доступом к общеуниверситетскому образовательному контенту – электронной библиотеке (авторизованный доступ) и электронному каталогу (открытый доступ).

Финансовое состояние университета, материально-технические и информационные ресурсы характеризуются как стабильные, устойчивые, постоянно развивающиеся, достаточные для осуществления образовательной деятельности, НИР и выполнения заявленной миссии.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Положительная практика:

Учебная мастерская по ОП 5В042100 – «Дизайн» оснащена 2 компьютерными классами. Компьютеры подключены к сети Интернет и поддерживают программы по дизайну (Adobe Photo Shop, Corel Draw, 3Dmax).

Холлы этажей оформлены творческими работами обучающихся и ППС, экспозиции регулярно обновляются. Также в холле 1 этажа установлены телевизоры для ознакомления обучающихся дополнительной информацией.

Компьютерный парк, используемый в учебном процессе соответствует данной ОП.

Аудиторный фонд кафедры составляет 3 лекционных класса, оснащенный современными компьютерами, учебная мастерская «Студия рисунка и живописи».

Союз художников г.Нур-Султан предоставляет обучающимся мастерские для проведения практических занятий по программе дуального обучения.

Вуз имеет богатый библиотечный фонд, впечатляет количество учебной, методической и научной литературы на русском языке. Более того,

имеется ряд разработанных электронных учебников, удобных для пользования студентами.

Для поддержки творческой активности студентов организовано студенческое дизайнерское бюро под руководством старшего преподавателя Байтышева Г.А. Студенты выполняют заказы внутри университета: оформление аудиторий, залов, выполнение баннеров, стендов.

Студенты ОП получают поддержку молодых бизнесменов в бизнес-инкубаторе «Startup Univer», где реализуют свои бизнес идеи.

Области для улучшения:

Продолжить приобретение программного обеспечения и привлечению ресурсов для обеспечения ОП новейшим оборудованием.

Продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Подробная информация о количестве ОП, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, а также все необходимые данные доступны на корпоративном сайте университета www.tau-edu.kz.

Страница сайта университета «О нас» раскрывает информацию об истории университета, руководстве, аккредитация и рейтинг, противодействие коррупции, библиотека, ученый совет, внутренние документы ТАУ.

Университет использует социальные сети для поддержания диалога с абитуриентами, работодателями, заинтересованными лицами. Университет имеет официальные странички в социальных сетях таких, как [instagram](https://www.instagram.com/tau_edu_kz), [vkontakte](https://www.vkontakte.ru/tau_edu_kz), [facebook](https://www.facebook.com/tau.edu.kz).

Во вкладке «Образовательная деятельность» (www.tau-edu.kz) опубликованы: «Образовательные программы», «Академическое сотрудничество», «Летний семестр», «Академический календарь», «ЦОС», «ДОТ», «Переводы восстановления, отчисления», «Кодекс академической честности».

Информация о трудоустройстве выпускников размещена в разделе «Карьера» <https://tau-edu.kz/students-info/karera>. Проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики студентами ТАУ. На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для студентов и выпускников в различных организациях (<https://tau-edu.kz/career/ocensik-imusestva>).

Правила приема в университете отражены в разделе «Абитуриенту» <https://tau-edu.kz/content/pravila-priema-v-universitet>, где представляется информация об общих условиях поступления в вуз по уровням «Бакалавриат», «Магистратура», «Докторантура» – проходной балл для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов. Также могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов (грант ректора, грант Токтара Аубакирова), а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

На страницах сайта «От нас», «Образовательная деятельность» и в Справочнике-путеводителе отражены условия обучения студентов в ТАУ, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации и т.д. (<https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevodite>).

Календарь учебного процесса по уровням образования и представлением периодов экзаменационных сессии и каникул на трех языках в рубрике «Академический календарь» (<https://tau-edu.kz/content/academic-calendar>).

На сайте представлена общая информация о службах поддержки обучающихся <https://tau-edu.kz/>:

– О деятельности библиотеки <https://tau-edu.kz/content/biblioteka-universiteta>.

– О деятельности Центра обслуживания студентов (ЦОС) во вкладке «Образовательная деятельность» <https://tau-edu.kz/department/centr-obsluzivania-studentov> и ЦОС – online <https://tau-edu.kz/students-info/cos-online/>, которая предоставляет спектр услуг по оказанию помощи в учебных процессах, при заселении в общежитии, при оформлении воинского учета, учебных виз, миграционной регистрации, консультировании по вопросам академической мобильности.

– О медицинском обслуживании во вкладке «Студенческая жизнь». При университете для оказания первичной (доврачебной) медико-санитарной помощи в учебном корпусе имеется медпункт. Ежегодно в течение сентября месяца проводится медосмотр студентов 1 курса, разделение по группам здоровья: основная, специальная медицинская группа и освобожденные по состоянию здоровья.

– О пункте питания размещена во вкладке «Студенческая жизнь» <https://tau-edu.kz/content/punktpitania>.

– О Бизнес-инкубаторе, который является центром инноваций в университете и развития предпринимательских навыков <https://tau-edu.kz/business-incubator>.

– О системе социальной защиты и поддержки студентов в университете как комплекс организационных мер, реализуемых в образовательной, воспитательной, социальной деятельности, направленных на предупреждение, минимизацию или компенсацию социальных рисков

студентов («Социальный пакет для обучающихся») <https://tau-edu.kz/content/socialnyj-paket-dla-obucausihsa>.

– О комитете по делам молодежи (КДМ) <https://tau-edu.kz/department/komitet-po-delam-molodezi> и клубах по интересам <https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam> размещены во вкладке «Студенческая жизнь».

– О научных центрах и лаборатория размещена во вкладке «Наука и инновации» <https://tau-edu.kz/content/naucnye-centry-i-laboratorii>.

Ежегодно университет проводит мониторинг посещаемости сайта <https://tau-edu.kz>, которая составляет свыше 78000 пользователей, а общая посещаемость за год составила более 500000 просмотров страниц сайта со средней длительностью пребывания на сайте 2,5 минуты.

Таким образом, по стандарту 7 – Информирование общественности университет проводит последовательную и результативную работу.

Положительная практика:

Для содействия трудоустройства выпускников Отделом практики, трудоустройства и карьеры (ОПТК) ведется работа по расширению сети стратегических партнеров ТАУ, к настоящему времени у университета в базе работодателей свыше 80 постоянных социальных партнеров.

Активное участие студентов в различных социальных, научных проектах, которые доступны для ознакомления всех заинтересованных лиц.

Используются доступные электронные средства связи в рамках сайта университета и через аккаунты в различных популярных среди обучающихся в социальных сетях.

Области для улучшения:

Пополнить сайт университета нормативными внутривузовскими документами.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам внешнего аудита образовательной программы 5B042100 – «Дизайн» в рамках специализированной аккредитации Университета «Туран-Астана»:

Экспертная группа, ознакомившись с материалами самооценки, посетив вуз, базы практики студентов, проведя интервью со студентами и преподавателями, ознакомившись с работой кафедры, проведя внешний аудит, отмечает, что в целом образовательная программа 5B042100 – «Дизайн» соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным организациям в рамках процедуры проведения специализированной аккредитации.

Образовательная программа 5B042100 – «Дизайн» разработана в соответствии с современными требованиями к общекультурным и профессиональным компетенциям бакалавров. Она имеет четко сформулированные миссию, цели и задачи подготовки бакалавров в контексте достижения запланированных результатов образования, которые должны приобрести студенты в ходе обучения.

Образовательная программа 5B042100 – «Дизайн» учитывает динамичность целей образовательной программы, чуткость к потребностям общества, экономики, рынка труда, соответствие ресурсам и требованиям рынка, взаимосвязь с развитием культуры качества в вузе, создана служба поддержки для инноваций и творчества.

Реализация ОП по специальности 5B042100 – «Дизайн» способствует формированию современного уровня профессиональных компетенций бакалавра и соответствует требованиям ГОСО и других нормативных документов Министерства образования и науки РК.

В рамках программы предлагается достаточное количество элективных дисциплин.

Образовательная программа реализуется квалифицированным профессорско-преподавательским составом.

Таким образом, образовательная программа 5B042100 – «Дизайн» соответствуют установленным критериям и может быть рекомендована к аккредитации на Аккредитационном совете при НАОКО.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать работу по академической мобильности между ВУЗами РК и зарубежья с целью обмена опыта организации учебного процесса и достижения в области дизайна.

В целях дальнейшей интеграции вуза с производством активизировать работу по привлечению материальных ресурсов предприятий для совершенствования качества ОП, внедрения совместных дизайнерских проектов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

По ОП 5B042100 – «Дизайн» отсутствует план реализации 3-х язычного обучения.

Области для улучшения:

Активизировать дальнейшую деятельность для получения лицензии по образовательной программе магистратуры по специальности 6M042100 – Дизайн.

Продолжить работу над разработкой совместных образовательных программ по аккредитуемой ОП с зарубежными вузами и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

Невысокий уровень академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

Расширить список баз практик, а также в качестве баз для прохождения практик по ОП 5B042100 – «Дизайн» издательства модных журналов.

Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов по аккредитуемой ОП.



Обновить положение о критериях оценки творческих экзаменов при поступлении абитуриентов по ОП 5В042100 – «Дизайн».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

Количество научных публикаций ППС с импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science (Thomson Reuters), Scopus по ОП имеет тенденцию к снижению.

Области для улучшения:

Рекомендуется для ППС кафедры овладение иностранными языками для дальнейшего повышения квалификации в странах дальнего зарубежья.

Разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности ППС с зарубежными вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

Продолжить приобретение программного обеспечения и привлечению ресурсов для обеспечения ОП новейшим оборудованием.

Продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

Пополнить сайт университета нормативными внутривузовскими документами.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университете «Туран-Астана» по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
21.04.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «King Hotel»
День 1: 22 апреля 2019 г.			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Учебный корпус В
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора А201
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ В208
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:50-11:35	Интервью с деканами заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Кабинет ВЭГ В208
11:35-11:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
11:45-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Кабинеты В411, В413, А303, В206, В219. -ЦОС (В102); - библиотека (В103); -медпункты (А203, В107, В401.) - столовая (В115), - общежитие (ул.Орылколь, 14).
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая корпуса
14:00-14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
15:40-15:50	Обмен мнениями членов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208

	экспертной группы		
15:50-16:35	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
16:35-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
16:45-17:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Кабинет ВЭГ В203
17:30-17:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
17:40- 18:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ В208
18:25-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
19:10-19:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
19:45-20:15	Обмен мнениями членов экспертной групп, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
20:00-20:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
20:10 – 21:10	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
21.10	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
День 2: 23 апреля 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Согласно расписания
10:00-10:30	Посещение офис - регистратора	Р, ЭГ, К	Кабинет В102
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		Кабинет ВЭГ В208
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая корпуса
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Кабинет ВЭГ В208



20:00-20:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
20:10-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга	Доктор филологических наук, профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор Университета «Туран-Астана»	Кандидат экономических наук, профессор
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор	Д.э.н., профессор
3	Нурпеисов Сагат Елюбаевич	Проректор по социальной и молодежной политике	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Рахметова Рахида Умирзаковна	Директор департамента науки и коммерциализации
3	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга
4	Алтынбекова Еркеш Салтанатовна	Руководитель отдела практики, трудоустройства и карьеры
5	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Начальник отдела кадров и правового обеспечения
6	Амренова Лейла Каршыгаевна	Главный бухгалтер
7	Ермаганова Светлана Боранбаевна	Начальник отдела академической политики и послевузовского образования
8	Айтжанова Анель Едиловна	Начальник отдела международного сотрудничества
9	Байсеркин Алдан Ибраевич	Начальник отдела маркетинга и приемной кампании
10	Мальшева Зоя Петровна	Заведующая библиотекой
11	Грибинча Диана Георгиевна	Начальник центра обслуживания студентов
12	Турдалы Арман Нуржанович	Руководитель бизнес-инкубатора
13	Мансуров Канат Жусупович	Руководитель типографии
14	Жусипбеков Жаппар	Начальник отдела информационных технологий

	Бахитжанович	
15	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Председатель комитета по делам молодежи

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Атикеева Сайран Николаевна	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат биологических наук
2	Сальменова Салтанат Касымхановна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр естественных наук
3	Каражанова Мейрамгуль Хасеновна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр туризма
4	Балтабаев Мухамет Султанович	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат технических наук
5	Мусина Жанар Амангельдиевна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр педагогических наук
6	Тасмагамбетова Айткуль Рахимбайкызы	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	
7	Аяпбекова Алия Ескермесовна	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат географических наук
8	Курсабаев Мухамедрахим Кадырбаевич	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат педагогических наук
9	Муканва Балжан Шамеровна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр менеджмента
10	Байтышев Гумаргали Ахметбекович	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	
11	Махметова Дарига Ордабаевна	Преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр экономических наук
12	Никитинский Евгений Сергеевич	Профессор кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Доктор педагогических наук
13	Баймолдаева Айнур Тажибековна	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат географических наук
14	Бакербекова Анар Толсубековна	Преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр туризма

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс
---	----------	---------------------

1	Сеитжан Мариям	1 курс
2	Тускенов Дархан	2 курс
3	Султангали Акназик	3 курс
4	Машырап Мольдир	3 курс
5	Садыкова Сабина	4 курс
6	Исаев Сундет	4 курс
7	Конысбаев Жумабек	2 курс
8	Гахарманова Эсмина	2 курс
9	Турсынбай Нургуль	3 курс
10	Вольский Сергей	2 курс
11	Аманкул Улагат	4 курс
12	Махан Аружан	4 курс
13	Алибек Кабилен	4 курс
14	Бейсенбай Айдана	4 курс
15	Кожамуратова Жаксыгуль	4 курс
16	Тассеит Нурдан	4 курс
17	Мухтар Назерке	4 курс
18	Севкраев Богенбай	4 курс
19	Дуанбек Жалгас	4 курс
20	Жатакаев Чингиз	4 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Рей Инна Юрьевна	ТОО «Фирма Саят», генеральный директор
2	Абжанова Салтанат Агзамовна	ТОО «Арман-тур», директор национального туроператора, школы гидов-переводчиков, экскурсоводов
3	Айкымбекова Мейрамгуль Токтаркановна	ТОО «Кэпитал Групп ИНТ», отель «Best Western PLUS Astana», директор
4	Кенжахметов Боз Женисович	ТОО «ХудГраф 603», генеральный директор
5	Жакин Мейрам Балтович	ТОО «mr. formart», директор
6	Тасмагамбетов Нурсултан Досжанович	ТОО «Global BL»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Алфимов Андрей Рустамович	5В090200-«Туризм», 2018	Руководитель отдела продаж, Маркетинговое агентство «Экстраверт»
2	Сыдыкова Гульзинат Амангельдыкызы	5В090200-«Туризм», 2017	Городской акимат г. Астаны, экономист
3	Зордыхбай Акмарал	5В090200-«Туризм», 2017	Администратор зоны отдыха «БалКарагай»
4	Жылкыбай Анар Жылкыбайкызы	5В090200-«Туризм», 2017	Администратор ТОО TEAM RETAIL GROUP
5	Полсухина Ольга Владимировна	5В090200-«Туризм», 2017	Старший преподаватель кафедры «Туризм», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
6	Темралинов Нуркен Дамирович	5В090200-«Туризм», 2018	Ведущий специалист, секретарь судебного заседания,

			Специализированный межрайонный экономический суд г. Астаны
7	Галиакбаров Ермек Эдуардович	5B090200-«Туризм», 2017	Старший преподаватель кафедры «Туризм», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
8	Муратбекова Нурсулу Маратовна	5B042100 – «Дизайн» 2016	Дизайн-студия Анны Михеевой, дизайнер
9	Онал Тлеуберди	5B042100 – «Дизайн» 2017	Колледж КазУТБ, преподаватель отделения технологии и дизайна,
10	Мусаханова Меруерт Абыханкызы	5B042100 – «Дизайн» 2016	Преподаватель кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна» КазУТБ,
11	Аркадьева Антонина Александровна	5B042100 – «Дизайн» 2018	Оформитель Агентства праздничного декора и оформления «ORANGE DECOR»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Отчет о самооценке.
2. Отчеты студентов о прохождении практики.
3. Журнал преподавателя.
4. Штатное расписание кафедры.
5. Учебно-тематические план кафедры на текущий год и за предшествующий год.
6. Выпускные квалификационные работы.
7. Курсовые работы.
8. Протоколы заседаний кафедры за текущий учебный год.
9. Индивидуальные планы работы преподавателей кафедры.
10. Годовой план по научно-исследовательской работе студентов.
11. Список публикаций преподавателей.
12. План работы кафедры на учебный год.
13. Рабочие программы дисциплин.
14. Документы о повышении квалификации отдельных преподавателей.
15. Положение о кафедре.