



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА ТУРАН-АСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5В090200-Туризм**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Кенжебеков Нуржан Досович
Руководитель экспертной группы,
доцент кафедры туризма и ресторанного дела
Карагандинского экономического университета
Казпотребсоюза, к.э.н.



Путрик Юрий Степанович,
международный эксперт,
профессор, заведующий кафедрой социально-
культурного сервиса
и туризма Московского гуманитарного
университета, д.и.н.



Сабитова Алима Мукушевна
Национальный эксперт,
доцент кафедры дизайна
Алматинского технологического университета,
к.т.н.



Баширова Нурия Рафкатовна
Представитель работодателей,
Туристская организация
ТОО «Бархатный сезон»



Айтжанова Кундыз Айбаровна
Представитель студентов,
Студент 3-го курса специальности
«Информационные системы» ЕНУ имени Л.Н.
Гумилева

КООРДИНАТОР IQAA

Шалабаева Айкын Жарылкасыновна

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сейдахметова Римма Ганиевна, директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В090200-Туризм» в Университете «Туран-Астана» по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		✓		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		✓		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
Стандарт 7 Информирование общественности	✓			

Кенжебеков Нуржан Досович
 Пуত্রик Юрий Степанович
 Сабитова Алина Мукышевна
 Баширова Нурия Рафкатовна
 Айтжанова Кундыз Айбаровна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	28
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	33
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	40
---	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Работа внешней экспертной группы состоялась в период с 22 по 23 апреля 2019 года. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Проведен визуальный осмотр учебных аудиторий гуманитарно-юридического факультета, кафедры туризма и сервиса.

Основные характеристики вуза

В настоящее время университет «Туран-Астана» в соответствии с Государственной лицензией серии АБ №0137367, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан от 03 февраля 2010 года осуществляет подготовку по 16 образовательным программам (специальностям) высшего образования (бакалавриат) и по 10 образовательным программам магистратуры. Материально-техническая и учебная базы представлена 2-мя учебными корпусами общей площадью 8848,5 кв.м. включающих: - Библиотека с абонентскими и читальными залами, с компьютерным библиографическим залом, книгохранением общим количеством более 300 000 изданий; - Лаборатории: «Криминалистическая лаборатория», «Архитектура компьютерных систем и сетей», «Компьютеризация бухучета», «Мультимедийные технологии», «Микроэлектроники», «Физика и электротехника», «ГИС и компьютерное проектирование», «Юридическая клиника», «Моделирование судебного процесса»; - Компьютерные классы (11 аудиторий), классы компьютерного тестирования – (4 аудитории); Специализированные кабинеты: истории и этнокультурологии, экотуризма, проектирования дипломных проектов, рисунка и живописи, международного туризма, тренингов и коррекционной психологии, психодиагностики, кабинет релаксации, практической психологии, этнопсихологии, казахского языка, лингафонный; -Лекционные залы, актовые залы вместимостью 400 и 130 человек; - Этнографический музей; - Спортивный зал общей площадью 531 кв. м, оборудованный тренажерный зал 102 кв.м., летняя спортивная площадка; - Кафедры, факультеты университета, помещения структурных подразделений; - Общежитие университета; - Мед.пункт; - Столовая на 87 посадочных мест. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски,

мультимедиа проекторы, панорамные экраны. В университете функционирует редакционно-издательский отдел с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное всем необходимым, для издания учебнометодических пособий, книг, наглядных пособий. Библиотека университета использует программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, компьютерную программу ARMBIBI. Электронные учебники находятся в локальной сети вуза, установлена база данных «Закон». Все компьютеры библиотеки подключены к сети Интернет. Читателям обеспечен бесперебойный доступ к РМЭБ, КазНЭБ, Polpred.com, Thomson Reuters, Eisevir, Springer и другим базам данных. Университет «Туран-Астана» является участником Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). В университете функционируют две локально-вычислительные сети (ЛВС), имеется 10 мультимедийных классов с установленной интерактивной доской и проекционными экранами. Учебный контент собственной разработки в виде кейсов записан на CD и DVD диски в количестве 248 единиц, а также имеется приобретенный контент в количестве 867 наименований, хранящийся на сервере университета. Общее количество электронных изданий составляет более 2500 единиц, в том числе: электронные учебники - 84 единицы, электронные учебные пособия - 783 единицы. Все учебные корпуса объединены в единую сеть INTRANET с выходом в INTERNET. Функционируют официальный сайт www.turan-astana.kz и учебный портал www.turan-astana.do.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по специальностям бакалавриата в Университете «Туран-Астана» по ОП «Туризм» осуществляется на кафедре «Дизайн, сервис и туризм», действующей на основании государственной лицензии вуза МОН РК № 0137367 от 3 февраля 2010 года, приложения к государственной лицензии 0106992 от 18 марта 2010 года, №0106994 от 18 марта 2010 г., №0106989 от 18 марта 2010 г., №0106902 от 30 марта 2010г., срок действия лицензии – без ограничения. Реализация образовательной программы осуществляется на казахском, русском и английском языках.

В ходе внешнего аудита проведены встречи и интервью с ректором университета; проректорами, ППС кафедры по направлениям аккредитуемых образовательных программ; студентами по направлению аккредитуемой образовательной программы 5B090200 – «Туризм»; заведующим кафедрой «Дизайн, сервис и туризм»; с магистрантами по направлению соответствующей аккредитуемой образовательной программы; с руководителями структурных подразделений; с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ; деканом Гуманитарно-юридического факультета который осуществляет свою деятельность со дня образования университета «Туран». Была изучена документация кафедры и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ

Учебный процесс по подготовке специалистов в области туризма носит студентоориентированный характер и направлен на получение и реализацию практических навыков в деятельности в сфере туризма путем осуществления систематических и устойчивых непосредственных контактов с субъектами туристского и гостиничного бизнеса, ведущие из которых являются базами практик студентов по направлениям и дисциплинам туристского и гостиничного профиля. Так, благодаря деятельности созданного в университете студенческого бизнес-инкубатора студентам предоставлена возможность и реализуется на практике программа сертифицированных курсов гидов-экскурсоводов, электронной системы бронирования и резервирования в сфере услуг. В социальном плане определенным категориям студентов предоставляются льготы при оплате за обучение, предусмотрены материальные поощрения за успехи в учебе и научные результаты, а также за участие в общественных и международных мероприятиях. Таким образом, в университете созданы необходимые

условия и осуществляется поддержка для получения высококачественного образовательного продукта.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Кафедра «Дизайн, сервис и туризм» реализует положения образовательной программы 5B090200, целью которой в рамках деятельности университета определено создание условий для подготовки конкурентоспособных и высокообразованных специалистов в области туристской индустрии и повышение качества подготовки туристских кадров, востребованных на международном уровне. В ОП 5B090200 (2018) её цель определена как подготовка высококвалифицированных туристских кадров, владеющих основами наук, знаниями в области современных инновационных технологий, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на совершенствование индустрии туризма и гостеприимства, обеспечение государственного регулирования туристской отрасли, организацию и планирование профилактических и поисково-спасательных работ в туристских мероприятиях, а также других сферах человеческой деятельности, прямо или косвенно, связанных с туризмом. Поэтому цели и задачи при осуществлении процесса обучения следует несколько расширить с учетом положений ОП 5B090200. При этом цель образовательной программы 5B090200 не должна совпадать с миссией этой программы, что в настоящее время имеет место.

Стратегический план развития ОП 5B090200 - «Туризм» выработан на основе стратегического плана университета «Туран-Астана» на 2017 – 2019 годы. Целью разработки и внедрения плана развития ОП является реализация принятого Ученым советом стратегического плана развития университета, в котором миссия университета «Туран-Астана» сформулирована как «...подготовка инновационно-мыслящих, конкурентоспособных специалистов, способных вносить позитивные изменения в сферу своей профессиональной деятельности. Реализуя свою миссию, в ближайшей перспективе университет нацелен на подготовку кадров новой формации для создаваемых в Республике Казахстан инновационных кластеров с прорывными технологиями: технического, туристического, экологического и других».

Для успешной деятельности по реализации ОП кафедра декларирует такие направления, как:

- непрерывное улучшение качества ОП 5В090200 - «Туризм»,
- подготовка и переподготовка высококвалифицированных кадров ППС,
- увеличение количества обучающихся за счет внедрения новых образовательных проектов.

Формирование Цели ОП 5В090200 - «Туризм» осуществляется в двух направлениях: выполнение требований типовых учебных программ дисциплин специальности (1) и реализация вузовского компонента, который формируется с учетом современных требованиями рынка труда и спроса работодателей (2).

В рамках этих направлений решаются задачи организации перспективного и текущего планирования туристской деятельности с учетом изменений общественно-политической и социально-экономической ситуации в Республике Казахстан и за рубежом; разработка и продвижение новых видов туристских услуг; организация учета и контроля в целях оптимизации управленческого процесса; руководство работой по оказанию туристских услуг в различных сферах туристского бизнеса; формирование социально-личностных качеств студентов: любви к своей профессии, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, патриотичности, гражданственности, толерантности, способности к построению коммуникаций, повышение их общей культуры, креативности мышления и т. д. – всего 12 задач, охватывающих необходимые аспекты для качественного и поступательного развития системы вузовской подготовки профессиональных кадров для сферы туризма. Приведенные задачи следовало бы дополнить задачей достижения/соблюдения/поддержания гармонизации между требованиями типовых учебных программ и спросом работодателей, т.к. последний подвержен изменениям под влиянием конъюнктуры рынка, внешних и внутренних факторов, которые необходимо своевременно учитывать (1), а также задачей развития партнерских отношений с органами государственной власти, государственными учреждениями и коммерческими организациями по вопросам организации производственной практики студентов и трудоустройства выпускников.

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества состоит из нескольких этапов. Она включает обсуждение основных положений ОП, принимается решение о ее утверждении общим голосованием. На основании политики в области обеспечения качества ОП вносятся поправки и предложения, документ

корректируется и утверждается деканом ГЮФ университета, первым проректором и подписывается ректором. Документов, свидетельствующих о наличии голосов против утверждения ОП, не имеется. Процедура не в достаточной мере затрагивает качество научно-педагогических кадров университета, следует больше ориентироваться на привлечение к преподаванию представителей работодателей с учеными степенями.

Участие администрации, ППС, сотрудников в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ направлено на удовлетворение всех заинтересованных сторон, посредством установления требований к качеству подготовки специалистов на основе текущих и прогнозируемых потребностей экономики, что в достаточной мере обеспечивает востребованность и конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Политика в области обеспечения качества реализуется по соответствующим направлениям стратегического плана Университета с привлечением на разных этапах всех заинтересованных участников, включая студенческое самоуправление и может быть усилена установлением университетских положений о регламентации условий и порядка проведения внутренней независимой оценки качества высшего образования, выявлением особенностей организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования в ходе оценки качества подготовки обучающихся, работы педагогических работников образовательной организации, а также ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Мониторинг и оценка эффективности ОП и образовательного процесса в вузе проводится систематически в зависимости от изменяющихся внутренних и внешних условий.

В рамках бакалавриата политика обеспечения качества ОП путем взаимодействия взаимодействием между преподаванием, научными исследованиями и обучением обеспечена в достаточной степени и соответствует требованиям стандарта специализированной (программной) аккредитации. Политика в области обеспечения качества реализуется по соответствующим направлениям стратегического плана Университета с привлечением на разных этапах всех заинтересованных участников, включая студенческое самоуправление и может быть усилена установлением университетских положений о регламентации условий и порядка проведения внутренней независимой оценки качества высшего образования, выявлением особенностей организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования в ходе оценки качества подготовки обучающихся,

работы педагогических работников образовательной организации, а также ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Эффективности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ способствовала созданная на факультете рабочая группа по разработке и мониторингу ОП, а также образованный на факультете в 2018-19 учебному году создан специальный академический комитет.

Эффективными мерами по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников являются разработанные «Кодекс корпоративной культуры» и «Кодекс академической честности ППС, сотрудников и обучающихся Университета «Туран-Астана» разработаны в соответствии с требованиями действующих законов РК «Об образовании», «О борьбе с коррупцией» и другими нормативными актами.

Вуз имеет тесные связи со структурными единицами образовательной корпорации «Туран» по приоритетным, профильным направлениям развития. Отмечается соответствие миссии, целей и задач приоритетам экономических реформ Казахстана во всех областях и сферах деятельности, современная система использования информационных технологий ППС и студентами. Совместные с работодателями ОП являются эффективным инструментом повышения конкурентоспособности специальности.

К положительной практике следует также отнести приближенность обучающих программ к практике организации и проведения туристских оздоровительных походов в природных условиях, наличие образцов туристского инвентаря и снаряжения для качественного и безопасного осуществления таких мероприятий, а также тесная связь с Центром детско-юношеского туризма и краеведения г.Астаны.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Содержание образовательной программы «Туризм» формируется в соответствии с ГОСО РК, типовыми учебными планами, исходя из перечня

квалификаций и должностей, квалификационных характеристик обучающихся

по специальности, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций, с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций. Содержание носит актуальный и современный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Содержание ОП разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с учетом современных достижений науки, техники и требований производства.

Каталоги модулей ОП ежегодно обновляются в соответствии с рекомендациями работодателей.

Качество подготовки специалистов обеспечивается высокой квалификацией ППС, развитой инфраструктурой, применением современных технологий обучения и контроля знаний обучающихся, интеграцией образования, науки и производства.

Модульное построение образовательной программы с элементами компетентностного подхода; ОП предусматривает возможность построения индивидуальной траектории обучения; в ОП сочетается баланс теоретических и практических модулей; руководство ОП тесно сотрудничает с потенциальными работодателями и представителями баз практик; формы контроля адекватны формируемым компетенциям.

В целях учета требований казахстанского рынка труда был проведен мониторинг, позволивший сформировать профессиональные компетенции бакалавра, в основу которых положены требования работодателей в сфере туризма (ТОО «Кэпитал Групп ИНТ» отель «Best Western PLUS Astana», ТОО «Акбулак travel», ТОО «Фирма Саят», ГККП «Центр детско-юношеского туризма и краеведения» г.Астаны). В компоненте по выбору предложено несколько дисциплин, отражающих требования работодателей и современные инновации, способствующие формированию базовых и профилирующих компетенций.

Учебная программа ОП «Туризм» выглядит следующим образом:

- Общеобразовательные дисциплины – 28 кредитов;
- Базовые дисциплины обязательного компонента – 20 кредитов;
- Базовые дисциплины компонента по выбору – 23 кредита;
- Профилирующие дисциплины обязательного компонента – 5 кредитов;

- Профилирующие дисциплины компонента по выбору – 27 кредитов;
- Недельная учебная практика – 2 кредита;
- Производственная и преддипломная практика – 4 кредита.

Уровень организации и проведения профессиональных практик, качество базовых объектов для осуществления практик способствует освоению квалификационных компетенций. В качестве баз практик выбраны ведущие организации и предприятия по туризму г. Астаны. В содержание практик заложено освоение профессиональных компетенций по этапам. Высокое качество организации и проведения профессиональных практик подтверждается трудоустройством студентов по окончании вуза в местах прохождения практик: Зордыхбай Ақмарал - ТОО «Шығыс көркем», Ниязбек Балжан – филиал АО «Файн отель» («Rixos»), Самадов Абдусамад - ТОО «Влето.kz». Эту позицию возможно закрепить и сделать более устойчивой путем проведения регулярного анализа по трудоустраиваемости выпускников, что, в свою очередь будет способствовать усилению взаимосвязей с работодателями.

Для гармонизации учебного плана и обеспечения эффективного использования ресурсов по предложениям работодателей были включены следующие дисциплины:

- Управление отелем;
- Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности;
- Инфраструктура ресторанного дела и гостиничного хозяйства;
- Организация внутреннего туризма.

Согласно Академической политике ТАУ преподаватели обязаны загрузить все учебные материалы в АИС «Platonus» с тем, чтобы обеспечить их доступность для всех студентов, зарегистрированных на курс.

Каждый преподаватель самостоятельно разрабатывает свои дидактические материалы.

Деятельность вуза активизирована реализацией ОП с применением дистанционных образовательных технологий.

Курс дистанционного обучения разрабатывается на модульной основе: каждый модуль – это стандартный учебный продукт, включающий четко обозначенный объем знаний и умений, предназначенный для изучения в течение определенного времени, или – зачетная единица, качество работы с которой фиксируется курсовыми и контрольными работами, а также тестовыми, зачетными и экзаменационными средствами. Учебный процесс, осуществляемый на основе технологий дистанционного обучения, включает

в себя как обязательные аудиторные занятия, так и самостоятельную работу студентов.

Инструментами контроля качества на университетском уровне выступают:

- Оценка глазами студентов;
- Оценивание преподавателями;
- Оценивание выпускниками;
- Оценивание работодателями.

Критерии данных инструментов достаточно объективны, а процедура мониторинга прозрачна.

Уровень занятости выпускников ОП за отчетный период характеризуется стабильностью и в среднем составляет 86,7 %

С учетом уровневой структуры Европейской рамки квалификаций в данную ОП введены дисциплины теоретической направленности, способные стать базой для перехода с уровня бакалавриата на уровень магистратуры. Выпускник ОП 5В090200 - Туризм может продолжить образование в магистратуре по специальности 6М090200 - Туризм. При этом можно отметить невысокий уровень привлечения зарубежных ученых по профилю дисциплин ОП Туризм и поэтому необходимо активизировать участие внешних заинтересованных сторон в реализации образовательной программы «Туризм» в части совместной разработки с работодателями и зарубежными партнерами содержания элективных дисциплин, разработав и внедрив систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

В целом по вузу важно отметить прохождение институциональной аккредитации университета «Туран-Астана»; гибкость ОП МОП в кредитной системе обучения, 100% обеспеченность дисциплин типовыми программами по обязательному компоненту и УМКД по всем дисциплинам; разработку элективных курсов с учетом мнений работодателей; обеспеченность компьютерами и доступом в Интернет, оборудование аудиторий и лабораторий, обновление библиотечного фонда; использование интерактивных методов обучения; удовлетворенность обучающихся материально-технической базой; подготовку конкурентоспособных специалистов на основе постоянного совершенствования и обновления образовательных программ.

Области для улучшения:

Активизировать участие внешних заинтересованных сторон в реализации образовательной программы «Туризм» в части совместной разработки с работодателями и зарубежными партнерами содержания

элективных дисциплин, разработав и внедрив систему обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студенты, обучающиеся по специальности 5В090200 Туризм, являются главными потребителями образовательной программы, поэтому во главе реализации данной программы стоят их интересы. Образовательная среда вуза моделирует следующие характеристики студента: индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

При разработке ключевых документов, относящихся к академическому процессу в вузе - путеводителя студента, академической политики, академического кодекса поведения, правил проведения экзаменов, стандарта академической мобильности – базовыми принципами явились академическая свобода и вовлеченность студентов в процесс принятия академических решений. Они размещаются на сайте вуза, а также презентуются студентам во время их обучения в университете.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, по результатам мониторинга качества знаний, предоставляется возможность повторного изучения дисциплин либо организуются дополнительные курсы.

В целом, при формировании образовательной программы и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся. Студент образовательной программы с целью освоения выбранного направления обучения формирует индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет его индивидуальную образовательную траекторию. ИУП отражает потребности рынка труда, требования работодателей и интересы обучающегося.

Политика и процедура оценивания построены на принципах прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в Университете используется онлайн система введения текущих и итоговых оценок в АИС «Platonus». В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и итогового контроля знаний обучающихся разделяются. Контроль и оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Освоение образовательной программы в течение семестра контролируется устным опросом,

тестированием, письменным отчетом и рубежным контролем (первый, второй) с выставлением баллов по 100 балльной системе.

В бизнес-инкубаторе «Startup Univer» студенты получают поддержку молодых бизнесменов, которые выступают в роли наставников. Студенты реализуют свои бизнес-идеи, создают малые предприятия. Так, в 2017 г. состоялось открытие «Туристического бюро «EXPO Travel».

Социальная поддержка назначается после предоставления обучающимся в деканат полного пакета документов, подтверждающих его социальное положение.

В рамках социальной поддержки студенты университета могут воспользоваться льготами, предоставляемыми при оплате за обучение различным категориям студентов и социальному статусу; правом бесплатного проживания в общежитии.

Также оказывают помощь студентам в поиске работы в свободное от учебы время деканаты и Бизнес-инкубатор «StartupUniver».

Академическая мобильность по ОП осуществляется на основе программы академической мобильности, приведенной в Академической политике ТАУ и договоров о сотрудничестве в рамках академической мобильности. При этом в целях повышения эффективности образовательного процесса весьма желательным был бы комплексный подход к участию в международных образовательных программах; более активное прохождение повышения квалификации ППС в зарубежных вузах, научных центрах и участие во внешней академической мобильности. Все это способствует не только повышению более ориентированному привлечению к учебному процессу ведущих преподавателей зарубежных университетов в рамках программы академической мобильности, специалистов-практиков, но и более высокому уровню стабилизации и устойчивости посещения студентами учебных занятий.

На сегодняшний день университет поддерживает устойчивые связи с университетами стран мира – Румынии, Болгарии, Турции, России, Латвии и др. Ежегодно в университете читают лекции профессора из вузов дальнего и ближнего зарубежья. Подписаны соглашения с 10 вузами партнерами из Испании, Румынии, Болгарии, Литвы, Турции, России, Китая и Казахстана.

Ежегодно для студентов проводятся гостевые лекции с участием российских и зарубежных преподавателей ведущих ВУЗов. Среди них: Серик Мустафа, к.ф.н., доцент (Китай), Стелла Балтова, доцент (Болгария), Ильина И.Н. д.э.н., профессор Института региональных исследований и городского планирования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (Россия), Оскар Гарсиа ди Сердио, профессор

Университета Малага (г.Малага, Испания), Николай Буюклиев, доктор философии, Экономический университет Варны (Болгария), Попова М., Ph.D - Болгарская индустриальная ассоциация – союз болгарского бизнеса, г.София (Болгария), Тунч Медени, Ph.D - Университет Анкара Yildirim Beyazit (AYBU), исследователь и советник в ТУРКСАТ, Турция, Платонова Е.Д., профессор Московского педагогического государственного университет (Россия).

Оценка результативности и эффективности международных обменных программ и стажировок осуществляется с помощью мониторинга оценок, полученных студентами, магистрантами, докторантами, участвующими в обменных программах, пересчета кредитов ECTS на основании транскриптов, выданных университетами-партнерами.

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме кейсов, гостевых лекций, презентаций, тренингов, дискуссий, ситуационных игр, разработки бизнес-кейсов, выполнения проектов и др. Преподавателями Университета успешно практикуется проведение презентаций с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях аудио-видео оборудования, видеопрокторов, видеоконференций и др.

Так, по дисциплинам «Курортология және емдік туризм», «Экология и устойчивое развитие», «Экология және тұрақты даму» используется проектный метод. По дисциплинам «Основы предпринимательской деятельности в туризме», «Гостиничное хозяйство», «Қонақ үй шаруашылығындағы кәсіпкерлік негіздері» практические занятия проводятся на базе филиала кафедры Best Western Plus Astana.

Выпускники ОП - Туризм по результатам анкетирования 2018 года на «отлично» оценивают качество обучения и полученные знания в университете – 50% и на «хорошо» 33,3%; изученные дисциплины по программе удовлетворили 66,6% и 83,3% респондентов считают, что использовались новаторские (инновационные) методы обучения на занятиях; 100% приняли участие в научно-исследовательской работе (конференциях, олимпиадах).

Результаты анкетирования студентов «Преподаватель глазами студентов» за 2017-2018 уч.гг. подтверждают практически 100 % удовлетворенность студентов в отношении цели и результатах образовательной программы «Туризм».

Эти данные показали высокий профессионализм ППС. Вместе с тем процедура реализации политики в области обеспечения качества не в достаточной мере затрагивает качество научно-педагогических кадров университета, следует больше ориентироваться на привлечение к преподаванию представителей работодателей с учеными степенями.

В целом же следует отметить полноценное использование АИС Platonus, направленное на повышение качества подготовки выпускников

университета, создающее единые правила планирования и мониторинга учебного процесса, информационной поддержки принятия решений, своевременной информации об учебном процессе; объективность оценивания знаний обучающихся балльно-рейтинговой буквенной системой; наличие программ по социальной поддержке, адаптации студентов в учебный процесс; положительную динамику роста успеваемости обучающихся; применение различных форм промежуточной и итоговой аттестации.

Замечания:

Отмечается невысокий уровень академической мобильности

Области для улучшения:

Расширять контингенты обучающихся в рамках программы академической мобильности.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях академии, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях.

Процедура приема студентов в ТАУ определяется нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Согласно типовым правилам, отбор абитуриентов проводится посредством Единого национального тестирования и комплексного тестирования. Буклеты и брошюры ТАУ, содержащие информацию о правилах приема, распространяются во время праздничного мероприятия «День открытых дверей» среди участников и приглашенных в ТАУ гостей. Мероприятие «День открытых дверей» проводится один раз в месяц в течение учебного года.

По ОП «Туризм» разработаны планы и процедуры по привлечению и набору контингента магистрантов. В целях привлечения магистрантов на специальность проводятся различные мероприятия профориентационного характера с выпускниками вузов и работниками туристских организаций.

Контингент студентов по аккредитуемой ОП представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент студентов ОП

Контингент (студенты, магистранты, докторанты)														
2014- 2015уч.г.			2015- 2016уч.г.			2016- 2017уч.г.			2017- 2018уч.г.			2018- 2019уч.г.		
Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе
46	5	41	108	6	102	87	5	82	89	6	83	87	8	79

Анализ успеваемости студентов ОП 5В090200 – Туризм приведены в таблице 2

Таблица 2 - Абсолютный показатель успеваемости обучающихся

Специальность	2014 - 2015 уч.г.	2015 - 2016 уч.г.	2016 - 2017 уч.г.	2017 - 2018 уч.г.	2018 - 2019 уч.г.
5В090200-Туризм	80,4	89,8	92	92,8	91,4

Обучающиеся в университете могут получить доступ к образованию с учетом их особых потребностей. Соответственно, инклюзия включена во все аспекты студенческой жизни и поддерживается культурой, политикой, повседневной практикой университета, т.е. развивается инклюзивное образование как обеспечение равного доступа к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Развитие системы инклюзивного образования в данном вузе является одним из приоритетных направлений и осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования на 2011–2020 годы и Плана организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в учреждении «Университет «Туран-Астана» на 2016-2020 гг.

Заметную роль в деле привлечения поступающих контингентов играет и вносит свой вклад Справочник «Путеводитель студента», который размещен на официальном сайте университета и предназначен не только для студентов университета «Туран-Астана», но и для абитуриентов и их родителей. Данный справочник является путеводителем по студенческой жизни для обучающихся в университете «Туран-Астана». Справочник «Путеводитель студента» информирует о структуре университета, о месте

расположения и телефонах интересующих студентов и абитуриентов подразделений, так же в справочнике отражена полная информация об истории создания ВУЗа и его перспективах, об особенностях обучения при кредитной технологии, о правилах перевода и восстановления и о дисциплинах, которые предстоит студентам изучить в процессе обучения в университете «Туран-Астана». Здесь же в доступной форме можно легко найти информацию о правах и обязанностях, и правилах поведения студента. В Справочнике приводятся сведения о квалификационной характеристике бакалавров в рамках образовательной программы 5B090200 – «Туризм», показаны объекты профессиональной деятельности выбранного направления и возможности продолжения образования. Раскрывается сущность кредитной технологии обучения, опубликован студенческий календарь на 2018-2019 учебный год, включающий широкий спектр мероприятий и делающий студенческую жизнь содержательной, насыщенной самыми различными интересными событиями.

Прием абитуриентов в ТАУ основывается на принципах открытости и прозрачности. Все перечисленные процедуры подробно изложены в Типовых правилах приема Академической политики и доступны на сайте ТАУ. Также на сайте есть вся информация для претендентов относительно возможностей получения стипендии.

В университете в целях стимулирования и поощрения за высокие академические показатели предоставляются гранты ректора и скидки. Университет поощряет студентов, которые демонстрируют высокие результаты в конце учебного года. Льготы предоставлены следующим студентам:

1. Георгица Николай, Копеева Асель, Садувахасова Аселхан – обладатели «Алтын белгі», 100 % скидка на обучение.
2. Кузиева Аиша – сирота, скидка 80 % в обучении.
3. Акназарова Аружан, Баймаканова Даяна, Калабаев Елжас, Берікқызы Тоғжан, Дастанұлы Мұқтархан, Әсет Аружан - грант ректора.

Для оптимизации сервисных услуг в ТАУ открыли Центр обслуживания студентов (ЦОС). ЦОС организует свою деятельность на основе следующих направлений:

- Прием и регистрация заявлений;
- Рассмотрение и обработка заявлений;
- Регистрация приказов по студенческому составу;
- Регистрация и оформление академической справки;
- Финансовые услуги;
- Юридические услуги.

Общение со студентами, работодателями, школами и колледжами также осуществляется с помощью интернет-страничек в Instagram (@ivs.tau) и на «Facebook», что позволит придать большую стабильность количественным показателям, характеризующих поступающие контингенты, т.к. контингент студентов ОП на платной основе за последние хотя и можно признать достаточным, но все же нестабильным.

На этих страничках упомянутых выше ресурсов размещаются анонсы мероприятий, которые проводятся в университете в рамках учебной, научной работы студентов, а также анонсы мероприятий для обучающихся школ и колледжей.

ОП «5В090200-Туризм» заключили договора со следующими предприятиями и организациями, выступающими в качестве базы практики г. Астаны: ГККП «Центр детского-юнешеского туризма «Краеведения», ТОО «Табыс трейд бизнес», ТОО «Элит Тур НС», Филиал АО «Файн Отель Туризм Ишлетмеджилик» и др.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП 5В090200 «Туризм».

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП 5В090200 - Туризм. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Доля остепененных штатных преподавателей по ОП в среднем 50%. Кадровое обеспечение – важнейшее условие, определяющее качество подготовки специалистов в данной образовательной программе 5В090200 - Туризм.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП 5В090200 - Туризм. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Доля остепененных штатных преподавателей по ОП в среднем 0% показаны в таблице.

Таблица 3 - Количественный и качественный показатель штатных ППС

Все го ПП С	в том числе					% ППС с учеными степенями	средний возраст ППС					
	стар. преп	маги стр	к.н.	д.н.	PhD		средний возраст	стар. преп	маги стр	к.н.	д.н.	PhD
2015/2016 учебный год												
24	3	9	12	3	-	62,5	54	36	29	50	65	-
2016/2017 учебный год												
19	5	8	9	2	-	57,9	53	37	30	52	67	-
2017/2018 учебный год												
12	4	6	4	2	-	50	50	35	31	55	67	-
2018/2019 учебный год												
10	3	4	5	1	-	60	48	40	34	56	65	-

Численность преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины ОП составляет 10 человек. Среди них 1 доктор наук, 5 кандидатов наук, 4 магистра, 3 старших преподавателя. Численность ППС с учеными степенями и званиями составляет 60 %.

На кафедре «ДСТ» имеются должностные инструкции заведующего кафедрой, ППС, разработанные в соответствии с законодательством РК, квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников организации высшего и послевузовского образования утвержденные, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 г. п.338 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра Образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009.г. п.338. «Об утверждении типовых квалификационных должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (утвержденные МОН РК от 23.04.2011 г. № 230), Уставом ТАУ соответствия ППС ОП квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП 5В090200 - Туризм.

Для достижения студентами запланированных образовательных результатов созданы совокупные условия:

- четко поставленные цели и задачи ОП. Подтверждением может служить участие студентов в олимпиадах по туризму и занятию призовых мест на конкурсах (Садырбаев Нариман - Соревнования по скоростному подъему на тренажере, СЮТур, г. Астана; команда «Тигры Турана» - Открытый городской чемпионат по туристскому многоборью на искусственном рельефе СЮТур, г.Астана; Зейнуллина Назгуль - Международная дистанционная олимпиада по географии, г.Алматы; Оразбаев Максат - Республиканская олимпиада по туризму, г. Караганды; Дюсупбай Жасулан - Слёт туристов «Столичный меридиан -2017», кросспоход, г.Астана; команда «Тигры Турана» - Республиканская предметная олимпиада по технике и тактике

активных видов туризма, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, г.Астана; Әшірбай Несібелі, Кузиева Аиша - Международный конкурс «Планета знаний», Чехия; Копеева А., Баймаканова Д., Токтаганов Д. - Международный дистанционный конкурс научных работ «Sustainable Tourism Development». КарГУ им. Е.А.Букетова в номинации «The Best Tourist Impression»; Дастанұлы М., Әсет А., Қуаныш Э. - Международный дистанционный конкурс научных работ «Sustainable Tourism Development». КарГУ им.Е.А.Букетова в номинации "The Best IT-Choice").

- высокопрофессиональный ППС, имеющий большой опыт преподавания по специальности, опыт научных исследований: такие преподаватели как Никитинский Е.С, Аяпбекова А.Е., Курсабаев М.К., Кыстаубаева З.Т., Аतिकеева С.Н., Баймолдаева А.Т.

Вся планируемая работа ППС включается в его индивидуальный план работы: учебная, учебно-методическая, организационно-методическая, научная, воспитательная, общественная, профориентационная, спортивно-массовая, работа по повышению квалификации, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя. Выполнение всех видов запланированной работы отражается в журнале планирования работы преподавателя, который издается типографским способом и утверждается первым проректором. Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется согласно нормам времени для планирования учебной нагрузки ППС на учебный год, в которых устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель и преподаватель). Деканату и руководству кафедры желательно регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование образовательной программы, корректировку (при необходимости) образовательных целей и результатов, направленных на повышение эффективности обучения.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Ежегодно проводится конференция «Казахстантану». Количество научных публикаций ППС по ОП отражены в таблице 4

Таблица 4 - Количество научных публикаций ППС по ОП

	Учебный год			
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	6	-	1	-

Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	1	2	7	1
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	4	8	6	3
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1	4	-	-
Международные конференции	12	20	21	13
Отечественные (казахстанские) издания	-	2	1	-
Монографии	1	-	3	-
Учебные пособия	1	4	3	5
Электронные учебники	1	-	-	-
Итого	27	40	42	22

Каждый преподаватель имеет доступ в автоматизированную систему «PLATONUS», где размещаются учебно-методические комплексы дисциплин.

Преподаватели вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования. На кафедре проводятся методические семинары, посвященные современным методам преподавания в высшей школе.

В 2017-18 учебном году в соответствии с графиком произведено 27 открытых занятий с применением современных интерактивных методов и технических средств обучения. На всех занятиях присутствовали члены ВСОК и по результатам оформлены отзывы в журнале.

Повышение квалификации ППС является основным условием совершенствования учебного процесса (в 2013-2015 гг. по программе «Болашак» преподаватели Коныс Л.Б. и Мамбеталиев К.Т. прошли обучение в США; с 14 января по 25 января 2019 г. зав.кафедрой «ДСТ» к.б.н, доцент Кыстаубаева З.Т. прошла курс повышения квалификации «Профессиональное развитие преподавателя высшей школы» в Университете «Туран» Институте непрерывного образования (г.Алматы).

К недоработкам можно отнести такие факты, как недостаточное количество молодых преподавателей со степенью PhD; недостаточный уровень публикаций в международных журналах с высоким импакт-фактором; невысокий уровень интернационализации состава ППС и обучающихся; недостаточно развитую реализацию академической мобильности ППС; недостаточное количество ППС, владеющих иностранными языками для реализации программы трехязычного образования.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Ежегодно проводится конференция «Казахстан тану».

В рамках дисциплин «Топонимика и международный туризм», «Экология и устойчивое развитие», «Безопасность в туризме», «Мейрамхана ісі», «Тіршілік қауіпсіздік негіздері», «География международного туризма», «Қонақ үй бизнесін ұйымдастыру» используются учебное пособие д.п.н., профессора Никитинского Е.С. «Теория и практика устойчивого туризма», учебное пособие к.б.н., доцента Кыстаубаевой З.Т. «Тіршілік қауіпсіздік негіздері», монография к.г.н., доцента Аяпбековой А.Е. «Топонимика», монография к.б.н., доцента Атикеевой С.Н. «Растительные ресурсы лекарственных и масличных растений гор Тимерши», учебное пособие старшего преподавателя Мукановой Б.Ш. «Мейрамхана ісі», методические рекомендации к лабораторным занятиям по дисциплине «География международного туризма» старшего преподавателя Сальменовой С.К.

Замечания:

Количество научных публикаций ППС с импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science (Thomson Reuters), Scopus по ОП имеет тенденцию к снижению.

Области для улучшения:

Повысить количество научных публикаций, публикуемых в научных изданиях, рекомендуемых ККСОН и научных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся специальности «Туризм». В целях реализации образовательных программ каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. В университете существуют службы поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в обучении. Кафедра

ДСТ, деканат ГЮФ помогают студентам осваивать ОП, эдвайзеры разрабатывают совместно со студентами ИУП. Кураторы следят за успеваемостью и посещаемостью занятий студентами. Проводят кураторские часы по различным темам. Ст.преподаватель Сальменова С.К. является эдвайзером.

В университете работает служба охраны студентов (ЦОС), который решает вопросы приема и регистрации заявлений, справок, транскрипта по принципу одного окна; оказывает информационную помощь обучающимся при обращении в ЦОС; дает консультации обучающимся в затруднительных и спорных ситуациях по вопросам учебного процесса; оказывает визовую и миграционную поддержку обучающимся-гражданам иностранных государств и т.д.

Университет сотрудничает с зарубежными вузами и отечественными вузами, работу координирует отдел международного сотрудничества и академической мобильности. Программы академической мобильности реализуется в двух направлениях: внешняя академическая мобильность и внутренняя академическая мобильность. Студентка специальности «Туризм» Асанова Карина в 2016-2017 уч. году обучалась в г. Варна (Болгария), в экономическом университете. Студентка группы Т-17-1 Ермек Гулназ в течение семестра 2017-2018 уч.г. обучалась в Университете Turība (Латвия, г.Рига). Студент группы УС-Т-17-2 Конысбаев Жумабек в течение семестра 2018-2019 уч.г. проходил обучение в Варненском свободном университете (Болгария, г. Варна).

По внутренней академической мобильности обучение проходят Ермек Гулназ (Казахская академия спорта и туризма, г.Алматы) и Зейнуллина Назгуль (Казахстанский инновационный университет г.Семей).

За кафедрой закреплены аудитории 112, 114, 201, 202, 203. Центр ресторанного и гостиничного бизнеса (ауд.223), который оформлен в соответствии с требованиями, имеется необходимая посуда, барная стойка и другие принадлежности, которые необходимы при проведении занятий по дисциплинам ОП.

Наличный аудиторный фонд обеспечивает потребности учебного процесса и позволяет организовать обучение студентов по специальности в две смены.

Университет имеет доступ к международным базам данных Springerlink и Thomson Reuters, а также к ресурсам Казахской национальной электронной библиотеки через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (далее - РМЭБ), с которой заключен договор (№ 71 от 05.01.2016 г.) об использовании еще более 150 удаленных баз данных, в том числе на английском языке. Университетская библиотека имеет программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, а также используется компьютерная программа

ARMBIBL (как каталог, законсервирована с сентября 2011 года). Все каталоги доступны с любого компьютера библиотеки.

В библиотеке ВУЗа имеется 2 универсальных читальных зала и зал информационно-библиографических ресурсов на 68 посадочных мест, абонемент с закрытым доступом для пользователей, книгохранение.

По образовательной программе «Туризм» основная, дополнительная, учебная и учебно-методическая литература представлена в полном объеме. Вся литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Обеспеченность на одного обучающегося составляет 140 экземпляров, в т.ч. и на казахском языке.

Фонд литературы обновляется и характеризуется стабильностью. В библиотеке справочно-поисковый аппарат представлен карточными каталогами и электронным каталогом (КАБИС), с 2010 года функционирует ИС «КАБИС», где поиск учебников ведется по всем данным: УДК, ББК, Автор, Название, ISBN и др.

Все ООД обеспечены литературой, изданные не позднее 10 - летнего срока давности – 95% современных изданий от общего количества экземпляров.

По БД обеспеченность литературой, изданной не позднее 5 летнего срока давности – 41,4% современных изданий от общего количества экземпляров, в т. ч. на казахском языке -73,6%.

Обучающиеся в университете обеспечены доступом к сторонним электронно - библиотечным системам, которые содержат различные издания для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса, а также используется Республиканская межвузовская электронная библиотека. Обеспечена возможность индивидуального неограниченного доступа к содержимому электронно-библиотечной системы КазНЭБ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, с предоставлением каждому обучающемуся возможности использования пароля.

Объем фонда основной учебной литературы с грифом Министерства образования Республики Казахстан за пять лет составляет более 80% от общего фонда.

На всех компьютерах установлено современное системное и прикладное программное обеспечение, имеются компьютерные классы.

Университет в образовательной деятельности активно использует информационные ресурсы: учебные корпуса объединены в единую сеть с выходом в INTERNET, работает беспроводная сеть Wi-Fi.

ВУЗ использует АИС «Platonus». Информационный портал содержит разделы: учебно-методическая, научно-исследовательская деятельность,

учебно-методические материалы по направлениям образовательной деятельности университета.

ВУЗ уделяет большое внимание повышению квалификации сотрудников. Проводятся методические семинары по разъяснению основных положений организации учебного и воспитательного процессов, академической мобильности студентов и требований, предъявляемых к ОП. В университете функционируют отделы и службы для поддержки интереса студентов, целью которых является создание условий для удовлетворения многообразных интересов и запросов студентов. Выбор и комплектование персонала осуществляется в соответствии.

Обучающиеся пользуются справочником-путеводителем, академическим календарём. Процент ежегодной обновляемости компьютерного парка составляет - 40%.

В университете стабильно выделяются финансовые средства на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. В среднем финансирование на обновление составляет от 40-70%.

В университете действует студенческое самоуправление – студенческий парламент, студенческий деканат, Комитет по делам молодежи. Создан пункт с хорошим техническим оснащением. Цены приемлемые для студентов.

К недостаткам можно отнести несвоевременное обновление технических средств в связи с быстрыми темпами морального устаревания материально-технической базы, библиотечных фондов, компьютерной техники.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информирование общественности о деятельности университета осуществляется путем взаимодействия вуза со средствами массовой информации. Заключенные договора с республиканским и областным телевидением дают возможность для широкого информирования различных целевых групп и слоев населения, для которых важно получить правильную и преждевременную консультацию по образовательным услугам. С этой целью снимают репортажи и истории, показывают сюжетные ролики по новостям и тематическим рубрикам, событиям, проводимым в университете.

Участие приглашенных зарубежных гостей из Европы для участия в международных форумах освещается в СМИ.

Информация на раздаточных материалах (брошюры, буклеты, стенды, закладки) доступна для всех интересующихся как на бумажном носителе, так и в сети интернет посредством корпоративного сайта.

Во вкладке «Образовательная деятельность» (www.tau-edu.kz) опубликованы: «Образовательные программы», «Академическое сотрудничество», «Летний семестр», «Академический календарь», «ЦОС», «ДОТ», «Переводы восстановления, отчисления», «Кодекс академической честности». В указанных документах содержится информация о правилах и условиях обучения студентов, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации и т.п.

Актуальность, доступность и точность предоставляемой ТАУ информации как для внутренних, так и для внешних пользователей оценивается на уровне «высокий», так как все необходимые данные расположены на корпоративном сайте www.tau-edu.kz, где абитуриенты могут получить ответы на все вопросы по поступлению в университет, ознакомиться с преподавательским составом, студенческой жизнью учебного заведения и проводимыми мероприятиями в университете. Страница «Об университете», что находится на главной странице корпоративного сайта, раскрывает информацию об истории университета, сведения об аккредитации, страничку с описанием материально-технической базы, дополнительную информацию о рейтинге ТАУ и т.п. Корпоративные документы такие, как Кодекс корпоративной культуры, Политика обеспечения качества, Справочник-путеводитель студента, Социальный пакет для обучающихся, Правила проживания в студенческом общежитии, а также другие документы могут быть скачаны и находятся в открытом доступе.

Эффективность информационной работы вуза заметно повышает неформальный стиль подачи информации для ознакомления с университетом, в рамках которого идет представление дополнительных материалов по самообразованию, краткий обзор проведенных мероприятий, а также много другой полезной информации можно найти на официальных аккаунтах социальных сетей. Университет «Туран-Астана» активно использует данные каналы связи для поддержания диалога с абитуриентами, работодателями, заинтересованными лицами. Университет имеет официальные странички в социальных сетях таких, как Instagram, V Kontakte, Facebook. Аудитория, читающая и подписанная на данные страницы, в

совокупности составляет 10 тысяч людей, что говорит о прозрачности университета, открытости и коммуникабельности. В эпоху цифровизации аудио- и видеоматериалы, статьи, интервью ППС публикуются в сети интернет как в виде видео интервью, так и в виде статей и монографий, которые доступны для просмотра и чтения, также, как и участие студентов ТАУ в различных социальных, научных проектах, выступлениях, что доступно для ознакомления для всех заинтересованных лиц. К недоработкам можно отнести недостаточный уровень реализации на информационном ресурсе вуза информационного потенциала в научно-исследовательской работе (участие в конкурсах, тендерах, финансируемых проектах).

Отмечается полная информация по программам образовательных услуг университета на сайте университета, доступность, с также создание нового сайт с обновленным дизайном и понятным интерфейсом, удобным для чтения и загрузки информации.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения:

Активизация участия внешних заинтересованных сторон в реализации образовательной программы «Туризм» в части совместной разработки с работодателями и зарубежными партнерами содержания элективных дисциплин, разработка и внедрение системы обратной связи с внешними заинтересованными сторонами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.

Замечания:

Отмечается невысокий уровень академической мобильности

Области для улучшения:

Расширять контингент обучающихся в рамках программы академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на аккредитуемую ОП 5В090200 «Туризм».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:



Количество научных публикаций ППС с импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science (Tomson Reuters), Scopus по ОП имеет тенденцию к снижению.

Области для улучшения:

Повысить количество научных публикаций, публикуемых в научных изданиях, рекомендуемых ККСОН и научных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университете «Туран-Астана» по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
21.04.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «King Hotel»
День 1: 22 апреля 2019 г.			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Учебный корпус В
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора А201
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:10-10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ В208
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:50-11:35	Интервью с деканами заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Кабинет ВЭГ В208
11:35-11:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
11:45-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Кабинеты В411, В413, А303, В206, В219. -ЦОС (В102); - библиотека (В103); -медпункты (А203, В107, В401,) - столовая (В115), - общежитие (ул.Орылколь, 14).
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая корпуса
14:00-14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
15:40-15:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
15:50-16:35	Встреча с магистрантами	Р, ЭГ, К,	Кабинет В409

	по направлениям аккредитуемых образовательных программ	магистранты	Кабинет В408 Кабинет В407
16:35-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
16:45-17:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Кабинет ВЭГ В203
17:30-17:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
17:40- 18:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ В208
18:25-19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
19:10-19:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет В409 Кабинет В408 Кабинет В407
19:45-20:15	Обмен мнениями членов экспертной групп, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
20:00-20:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
20:10 – 21:10	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
21.10	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
День 2: 23 апреля 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Согласно расписания
10:00-10:30	Посещение офис - регистратора	Р, ЭГ, К	Кабинет В102
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		Кабинет ВЭГ В208
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая корпуса
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Кабинет ВЭГ В208
20:00-20:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»



20:10-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «King Hotel»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ;
координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга	Доктор филологических наук, профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор Университета «Туран-Астана»	Кандидат экономических наук, профессор
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор	Д.э.н., профессор
3	Нурпеисов Сагат Елюбаевич	Проректор по социальной и молодежной политике	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Рахметова Рахида Умирзаковна	Директор департамента науки и коммерциализации
3	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга
4	Алтынбекова Еркеш Салтанатовна	Руководитель отдела практики, трудоустройства и карьеры
5	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Начальник отдела кадров и правового обеспечения
6	Амренова Лейла Каршыгаевна	Главный бухгалтер
7	Ермаганова Светлана Боранбаевна	Начальник отдела академической политики и послевузовского образования
8	Айтжанова Анель Едиловна	Начальник отдела международного сотрудничества
9	Байсеркин Алдан Ибраевич	Начальник отдела маркетинга и приемной кампании
10	Мальшева Зоя Петровна	Заведующая библиотекой
11	Грибинча Диана Георгиевна	Начальник центра обслуживания студентов
12	Турдалы Арман Нуржанович	Руководитель бизнес-инкубатора
13	Мансуров Канат Жусупович	Руководитель типографии
14	Жусипбеков Жаппар Бахитжанович	Начальник отдела информационных технологий
15	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Председатель комитета по делам молодежи

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Аतिकеева Сайран Николаевна	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат биологических наук
2	Сальменова Салтанат Касымхановна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр естественных наук
3	Каражанова Мейрамгуль Хасеновна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр туризма
4	Балтабаев Мухамет Султанович	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат технических наук
5	Мусина Жанар Амангельдиевна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр педагогических наук
6	Тасмагамбетова Айткуль Рахимбайкызы	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	
7	Аяпбекова Алия Ескермесовна	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат географических наук
8	Курсабаев Мухамедрахим Кадырбаевич	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат педагогических наук
9	Муканва Балжан Шамеровна	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр менеджмента
10	Байтышев Гумаргали Ахметбекович	Старший преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	
11	Махметова Дарига Ордабаевна	Преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр экономических наук
12	Никитинский Евгений Сергеевич	Профессор кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Доктор педагогических наук
13	Баймолдаева Айнур Тажибековна	Доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Кандидат географических наук
14	Бакербекова Анар Толсубековна	Преподаватель кафедры «Дизайн, сервис и туризм»	Магистр туризма

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс
1	Сеитжан Мариям	1 курс
2	Тускенов Дархан	2 курс
3	Султангали Акназик	3 курс

4	Машырап Мольдир	3 курс
5	Садыкова Сабина	4 курс
6	Исаев Сундет	4 курс
7	Конысбаев Жумабек	2 курс
8	Гахарманова Эсмина	2 курс
9	Турсынбай Нургуль	3 курс
10	Вольский Сергей	2 курс
11	Аманкул Улагат	4 курс
12	Махан Аружан	4 курс
13	Алибек Кабилен	4 курс
14	Бейсенбай Айдана	4 курс
15	Кожамуратова Жаксыгуль	4 курс
16	Тассеит Нурдан	4 курс
17	Мухтар Назерке	4 курс
18	Севкраев Богенбай	4 курс
19	Дуанбек Жалгас	4 курс
20	Жатакаев Чингиз	4 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Рей Инна Юрьевна	ТОО «Фирма Саят», генеральный директор
2	Абжанова Салтанат Агзамовна	ТОО «Арман-тур», директор национального туроператора, школы гидов-переводчиков, экскурсоводов
3	Айкымбекова Мейрамгуль Токтаркановна	ТОО «Кэпитал Групп ИНТ», отель «Best WesternPLUS Astana», директор
4	Кенжахметов Боз Женисович	ТОО «ХудГраф 603», генеральный директор
5	Жакин Мейрам Балтович	ТОО «mr. formart», директор
6	Тасмагамбетов Нурсултан Досжанович	ТОО «Global BL»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Алфимов Андрей Рустамович	5В090200-«Туризм», 2018	Руководитель отдела продаж, Маркетинговое агентство «Экстраверт»
2	Сыдыкова Гульзинат Амангельдыкызы	5В090200-«Туризм», 2017	Городской акимат г. Астаны, экономист
3	Зордыхбай Акмарал	5В090200-«Туризм», 2017	Администратор зоны отдыха «БалКарагай»
4	Жылкыбай Анар Жылкыбайкызы	5В090200-«Туризм», 2017	Администратор ТОО TEAM RETAIL GROUP
5	Полсухина Ольга Владимировна	5В090200-«Туризм», 2017	Старший преподаватель кафедры «Туризм», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
6	Темралинов Нуркен Дамирович	5В090200-«Туризм», 2018	Ведущий специалист, секретарь судебного заседания, Специализированный межрайонный экономический суд г. Астаны
7	Галиакбаров Ермек	5В090200-	Старший преподаватель кафедры

	Эдуардович	«Туризм», 2017	«Туризм», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева
8	Муратбекова Нурсулу Маратовна	5B042100 – «Дизайн» 2016	Дизайн-студия Анны Михеевой, дизайнер
9	Онал Тлеуберди	5B042100 – «Дизайн» 2017	Колледж КазУТБ, преподаватель отделения технологии и дизайна,
10	Мусаханова Меруерт Абыханкызы	5B042100 – «Дизайн» 2016	Преподаватель кафедры «Технология легкой промышленности и дизайна» КазУТБ,
11	Аркадьева Антонина Александровна	5B042100 – «Дизайн» 2018	Оформитель Агентства праздничного декора и оформления «ORANGE DECOR»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Отчет о самооценке.
2. Отчеты студентов о прохождении практики.
3. Журнал преподавателя.
4. Штатное расписание кафедры.
5. Учебно-тематические план кафедры на текущий год и за предшествующий год.
6. Выпускная квалификационная работы.
7. Курсовая работа.
8. Протоколы заседаний кафедры за текущий учебный год.
9. Индивидуальные планы работы преподавателей кафедры.
10. Годовой план по научно-исследовательской работе студентов.
11. Список публикаций преподавателей.
- 12.. План работы кафедры на учебный год.
- 13.. Рабочие программы дисциплин.
14. Документы о повышении квалификации отдельных преподавателей.
15. Положение о кафедре.