



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА ТУРАН-АСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
5В050300-Психология,  
6М010300 –Педагогика и психология**

**г. Нур-Султан- 2019г.**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Ильясова Нагима Абзелбековна,**  
**руководитель экспертной группы,**  
д.ф.н., доцент кафедры казахского языка и литературы имени  
С.Кирабаева Казахского национального педагогического университета  
имени Абая



**Гайворонская Ирина Борисовна,**  
**международный эксперт,**  
к.п.н., доцент, декан факультета психологии Ленинградского  
государственного университета имени А.С. Пушкина



**Байманов Руслан Оразбаевич,**  
**эксперт-представитель работодателей,**  
заместитель директора по научно-методической работе ГУ «Школа-  
лицей №2 имени Гафу Каирбекова



**Мұханбетрахым Гүлдана Айбатқызы**  
**эксперт-представитель студентов,**  
студентка 3-го курса специальности 5В011700 – Казахский язык и  
литература Евразийского гуманитарного института

**КООРДИНАТОР IQAA**

Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Сейдахметова Римма Ганиевна, директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*


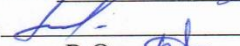

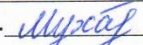
**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 5B050300 – Психология Университета «Туран-Астана»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы Ильясова Н.А. \_\_\_\_\_  
 Международный эксперт Гайворонская И.Б. \_\_\_\_\_  
 Эксперт-представитель работодателей Байманов Р.О. \_\_\_\_\_  
 Эксперт-представитель студентов Мұханбетрахым Г.А. \_\_\_\_\_

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 6М030100– Педагогика и психология Университета «Туран-Астана»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы Ильясова Н.А.   
 Международный эксперт Гайворонская И.Б.   
 Эксперт-представитель работодателей Байманов Р.О.   
 Эксперт-представитель студентов Муханбетрахым Г.А. 

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	23
<i>Стандарт 4</i>	
Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация...	29
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	35
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	41
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	44

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	48
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего аудита.....	50
<i>Приложение 2</i>	
Список участников интервью.....	52
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	57

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в Университет «Туран-Астана» в рамках процедуры специализированной аккредитации проходил в течение двух рабочих дней с 22 апреля по 23 апреля 2019 г.

Состав экспертной группы в количестве 8(восемь) человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством Университета «Туран-Астана». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Джапаровой Г.А., которая кратко дала общую характеристику вуза, отметила достижения вуза последних лет, обосновала стратегию развития вуза по аккредитуемым образовательным программам, представила первого проректора и помощников проректора по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым ОП, профессорско-преподавательским составом гуманитарно-юридического факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, Центра обслуживания студентов, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.



## **Основные характеристики вуза**

Университет «Туран-Астана» далее ТАУ - субъект высшего профессионального образования РК, действует на основании Устава, (свидетельство о государственной регистрации № 14993- 1901-У-е от 24.11.2003 г.).

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, район Сарыарка, ул. Ы. Дуkenулы, 29.

Год создания: государственная регистрация от 24 ноября 2003г.; государственная лицензия (серия АА № 0000355) от 26 апреля 2004г., фактическое начало образовательной деятельности с 1 сентября 2004 г.

Форма собственности: частная.

Университет является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Нур-Султан входят колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

Согласно Уставу высшим органом учреждения «Университет «Туран-Астана» является Совет учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый Советом учредителей.

Общее собрание учредителей, Попечительский совет, Ученый совет, ректор университета определяют текущие и перспективные планы, осуществляют руководство деятельностью коллектива вуза в соответствии с Постановлениями Правительства РК, нормативными документами МОН РК. Принимаемые решения являются коллегиальными и обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

Обучение по специальностям осуществляется по следующим формам: дневное, заочное, ДОТ (в том числе заочное сокращенное на базе среднего профессионального образования, на базе высшего образования).

Подготовка кадров осуществляется на основе Государственной лицензии № 0137367 от 03.02.2010 г. на двух факультетах (Факультет «Бизнес и информационные технологии» и Гуманитарно-юридический факультет) по специальностям согласно Государственному общеобязательному стандарту высшего и послевузовского образования №1080 от 23 августа 2012 г.

Учебный процесс осуществляется на государственном и русском языках. Подготовка специалистов на государственном языке осуществляется в рамках государственной программы развития казахского языка. Подготовка кадров по специальности ведется на основе Закона РК «Об образовании» и других нормативно-правовых актов и документов МОН РК в соответствии с основными направлениями государственно-правовой реформы в стране.

ТАУ осуществляет подготовку специалистов по трехуровневой системе: бакалавриат-магистратура-докторантура: оказывает образовательные услуги по 16 специальностям бакалавриата, 10-специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.

Контингент обучающихся составляет 2539 человек, из них 2039 студентов бакалавриата, 536 магистрантов и 6 докторантов.

Университет располагает двумя учебными корпусами, общежитием, спортивным и актовым залами. На базе университета «Туран-Астана» в учебных корпусах существуют и функционируют 13 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета; 1 мультимедийный кабинет. В учебном процессе используются 17 научно-методических лабораторий. Имеется специальное оборудование для проведения видеоконференций.

Профессорско-преподавательский состав включает на 2018-2019 уч. год 120 человек, из них 16 докторов наук и 44 кандидата наук, 2 доктора PhD.

Анализ рейтинга лучших вузов Казахстана НАОКО показал положительную динамику развития университета: в 2012 году университет занял 14 место, в 2013 году – 13 место, в 2014 году – 12 место, в 2015 году – 6 место, 2016 г – 8 место, 2017 г – 7 место, в 2018 г. - 7 место.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Кафедра «Педагогика и психологии» осуществляет подготовку кадров по специальности бакалавриата ОП 5В050300 «Психология». Подготовка осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК № 0137367 от 3 февраля 2010 года, срок действия лицензии – без ограничения.

В рейтинге образовательных программ НАОКО ОП по 5В050300 – Психология занимала в разные годы 3-6 места среди аналогичных ОП вузов РК.

#### **Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

##### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

###### **Доказательства и анализ:**

В соответствии с миссией и стратегией развития Университета «Туран -Астана» (далее -ТАУ) кафедра «Педагогика и психология», совместно с другими кафедрами и структурными подразделениями вуза, реализует образовательные программы 5В050100 – «Психология» и «6М010300- Педагогика и психология». Цели образовательных программ 5В050100 – «Психология», 6М010300 – «Педагогика и психология» (далее – ОП «Психология» и «Педагогика и психология») сформированы с учетом Государственной программы системы образования Республики Казахстан на 2016-2019 годы.

Образовательная программа 5В050300 – «Психология» направлена на реализацию миссии университета и «Стратегического плана университета «Туран-Астана» и миссии специальности <https://tau-edu.kz/>.

Цель ОП специальности 5В050300 – «Психология» соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам УМБ и удовлетворяют потребностям студентов на получение актуальной квалификации и компетенций [https://tau-edu.kz](https://tau-edu.kz/).

Цель ОП специальности 5В050300 – «Психология»: подготовка бакалавров социальных знаний, обладающих базовыми знаниями в области социальных, гуманитарных дисциплин, способствующих формированию высокообразованной личности с широким кругозором и культурой мышления, обладающей лидерскими качествами.

Политика в области обеспечения качества аккредитуемой ОП реализуется на уровне ректората, деканата Бизнес и информационные технологии, кафедры «Педагогика и психология» и разрабатывается при участии всех заинтересованных участников учебного процесса:

преподавателей, обучающихся и работодателей. Все участники процесса разработки ОП несут ответственность за качество ОП специальности 5В050300 – «Психология».

Целью реализации ОП магистратуры 6М010300 «Педагогика и психология» является развитие и формирование у магистрантов общих и профессиональных (научно-исследовательских, коммуникативных, организационно-управленческих, проектных, критико-экспертных, педагогических), личностных компетенций, обеспечивающих успешность будущей профессиональной деятельности. В результате освоения ОП магистранты приобретут знания, умения и навыки педагога-психолога, реализуемые в практической деятельности в соответствии с требованиями ГОСО магистратура и иными нормативными правовыми документами.

Конечным итогом реализации ОП является удовлетворение потребностей студентов и магистрантов в получении квалификации бакалавр социальных наук по специальности «Психология» и «Педагогика и психология» и овладение ими необходимых практических навыков и компетенций.

Стратегический план развития университета на 2017-2019 годы базируется на 7 направлениях деятельности университета (с изменениями и дополнением утвержден решением Ученого совета от 21 февраля 2018 года, протоколом №7).

Осуществление мероприятий в рамках образовательных программ 5В050300 «Психология» и 6М010300 «Педагогика и психология» осуществляется на основе: требований МОН РК (Закона РК «О науке» (2011 г.), «Об образовании» (2007 г.); Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 гг. и др.

Образовательные программы 5В050300 – «Психология» и 6М010300 «Педагогика и психология» направлены на удовлетворение потребностей образовательной сферы РК, работодателей, бакалавров и магистрантов, согласована с государственными программами развития в сфере образования, Стратегией «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства» и Стратегией развития университета «Туран-Астана» на 2011-2020 гг.

В рамках обеспечения качества ОП выпускающей кафедрой «Педагогика и психология» постоянно проводит процессы мониторинга. Внутренний мониторинг в соответствии с системой внутреннего обеспечения качества осуществляется путем взаимопосещений занятий ППС, результаты которого обсуждаются на заседании кафедры и при необходимости вносятся соответствующие корректировки.

Еще одним видом внутренней оценки является проведение анкетирования, с целью мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся. Внешний мониторинг осуществляется путем анкетирования работодателей через студентов и магистрантов, выезжающих на практику.

В ТАУ налажена процедура систематического мониторинга политики в области обеспечения качества, которая осуществляется путем проведения внутреннего аудита с периодичностью два раза в течение учебного года. По результатам внутреннего аудита определяется эффективность и результативность ОП.

По мере необходимости, в случае выявления отдельных несоответствий, в связи с изменяющимися условиями рынка труда, образования, партнерами осуществляются соответствующие действия. Например, корректирующие действия могут быть направлены на устранение причин несоответствия и пересмотр отдельных критериев ОП, с целью их совершенствования.

В ТАУ политика обеспечения качества ОП в рамках, заявленных на специализированную аккредитацию специальностей, осуществляется путем взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением студентов и магистрантов.

Руководство вуза, ППС и обучающиеся принимают участие в формировании политики обеспечения качества ОП. На кафедре работают методический совет кафедры, на факультете учебно-методическое бюро, в университете учебно-методический совет. В реализации политики обеспечения качества ОП «Психология» задействованы работодатели.

Работодатели привлекаются для чтения проблемных лекций. Система анализа открытых занятий, взаимопосещения позволяют выявить недочеты, ошибки коллег, внести коррективы и высказать замечания и предложения. С целью повышения качества подготовки специалистов ежегодно проводятся меры по повышению квалификации ППС.

Следует отметить, что в отчетах по самооценке ОП и в ходе внешнего аудита представлены конкретные механизмы участия работодателей в формировании профессиональных компетенций выпускников образовательных программ 5В050300 – «Психология», 6М010300 – «Педагогика и психология».

Внутренний аудит, проводимый руководством вуза и руководством ОП, позволяет своевременно выявить наличие отдельных недостатков и несоответствия в связи с изменившимися условиями среды (условия рынка, изменение законодательной и нормативной базы отрасли, потребности кадров), и вносить соответствующие коррективы и корректировки, устанавливаются предупреждающие меры.

В вузе разработаны следующие меры по поддержанию академической честности и академической свободы, которые достигаются путем проведения анкетирования удовлетворенности ППС и обучающихся: в университете существует определенная академическая свобода. Контроль качества освоения дисциплин обучающимися ведется постоянно. Проводится анкетирование обучающихся «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ», «Удовлетворенность студентов

качеством образовательного процесса» и «Преподаватель глазами студентов».

При выполнении научных работ в целях поддержания академической честности проводится рецензирование научных статей, учебно-методических изданий. Например, как утверждают авторы отчетов по самооценке ОП, статьи в научном журнале вуза допускаются к опубликованию при наличии двух рецензий: внутренней и внешней.

В соответствии с Уставом ТАОУ, а также основными нормативными документами по организации учебных работ, не допускаются любые виды дискриминации в отношении студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников.

Из представленных материалов и письменных научных работ обучающихся – итоговые отчеты и диссертационные работы (проекты), а также учебные и учебно-методические следует, что работы обязательно подвергаются проверке по программе «Антиплагиат».

Политика обеспечения качества подготовки специалистов по ОП утверждена на заседании Ученого совета от 30 января 2019 года протокол №6 ректором университета Джапаровой Г.А.

На кафедре «Педагогика и психология», как и в вузе в целом, предусмотрены системные меры по профилактике и противодействию коррупции. Университет требует соблюдения правил Кодекса академической честности от работников и студентов. Академическая нечестность, в любых ее проявлениях, противоречит системе ценностей Университета. Нечестность, как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов, может негативно сказаться на учебном процессе и его результатах. Для студентов, преподавателей и сотрудников Университета, нарушающих принципы Кодекса академической честности, предусмотрены соответствующие санкции. «Кодекс корпоративной культуры» и «Кодекс академической честности ППС, сотрудников и обучающихся Университета «Туран-Астана» разработаны в соответствии с требованиями действующих законов РК «Об образовании», «О борьбе с коррупцией» и другими нормативными актами.

Для оценки эффективности и системности ОП на ФБИТ функционировала рабочая группа по разработке и мониторингу ОП, а в 2018-2019 учебному году создан специальный академический комитет (Положение об академическом комитете <https://tau-edu.kz>).

Анкетирование проводится силами сотрудников университета – деканов и заместителей деканов. Анализ данных анкетирования студентов по удовлетворенности также показывает 88,5% удовлетворенность уровнем учебно-лабораторной базы, доступностью Интернета, технического оснащения аудиторий, эффективности системы контроля знаний в системе АИС «Platonus».

Магистранты ОП 6M010300 «Педагогика и психология» в рамках проведения научно-исследовательских работ представляют результаты

исследования в виде научных статей, которые проходят обязательную процедуру анти плагиата системой Strike Plagiarism. Хочется отметить, что под руководство ППС магистрантами были подготовлены научные статьи на трех языках.

Доступность руководства вуза обеспечивается через обратную связь с преподавателями и магистрантами, блог ректора, личные страницы преподавателей и магистрантов на портале АИС «Platonus», ящик обращений к ректору, «Ящик доверия». Регулярно проводятся встречи магистрантов с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений, борьбы с наркоманией. Руководство университета гибко реагирует на запросы обучающихся посредством личного и письменного общения.

В политике университета обеспечивается качество программ 5B050300 – «Психология» и 6M010300 – «Педагогика и психология», однако недостаточно прослеживается связь между научными исследованиями и обучением.

В рамках научного проекта «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел» магистранты делятся своим опытом в журналах и сборниках.

Внешняя экспертная группа НАОКО на основании интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с материально-технической базой, образовательной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее.

**Бакалавриат:** Целью подготовки образовательной программы бакалавриата 5B050300 – «Психология» является обеспечение потребности общества и государства высококвалифицированными специалистами социальной направленности, что соответствует стратегическим направлениям развития вуза. В результате обучения студенты приобретают компетенции: самостоятельное управление и контроль процессов в психологической деятельности, умение делать аргументированные выводы и грамотно использовать информацию, что соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификации.

**Магистратура:** В результате обучения магистранты образовательной программы 6M010300 – «Педагогика и психология» приобретают компетенции: самостоятельного управления и контроля процессов в психологической деятельности, способности к проведению психологической практики и участию в обсуждении проблем, психологической направленности, умения делать аргументированные выводы и грамотно апеллировать информацией, что соответствует 7 уровню Национальной рамки квалификации.

#### ***Положительная практика:***

Отмечаются следующие положительные стороны образовательных программ по данному стандарту:



В вузе отработана процедура принятия и утверждения документов, регламентирующих политику в области обеспечения качества. ОП соответствуют нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Администрация, ППС и студенты принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП, это указано в должностных инструкциях, Положениях. К реализации политики обеспечения качества программ привлекаются внешние заинтересованные стороны.

При разработке ОП используется модульная система обучения. Модули ОП формируют у выпускника универсальные (общекультурные, общенаучные, инструментальные, социально-личностные) и общекультурные компетенции.

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по совершенствованию и корректировке ОП, а также постановке новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

**Уровень соответствия: полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

В ТАУ в целях обеспечения качества ОП и оптимизации процессов их разработки приняты комплексы документов системы внутреннего обеспечения качества «Организация учебного процесса в университете», включающих процедуры формирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП, определяющих порядок взаимодействия структурных подразделений и степень их ответственности.

В вузе существует утвержденная структура ОП 5В050300 – «Психология» и ОП 6М010300 – «Педагогика и психология», в которых дана полная информация об образовательных программах. ОП составляются с учетом внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ, с соблюдением их норм.

Содержание ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, магистранта, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Структура и содержание ОП разрабатывается в соответствии с миссией университета, определяется ТУП, устанавливающими обязательные компоненты в виде перечня учебных дисциплин, с указанием кредитов, форм



контроля, также дополнительных видов обучения и итоговой аттестации. ОП разрабатывается на основе ГОСО, Национальной рамки квалификаций. Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО и типового учебного плана.

Специфики ОП влияют на включение в КЭД теоретических и практических дисциплин. КЭД разрабатываются с учетом уровня обучения, и представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах (в т.ч. ECTS), краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов.

Академическая политика в области обеспечения качества разработана в соответствии с требованиями нормативных документов Министерства образования и науки Республики Казахстан и внутренними документами Университета «Туран-Астана». Политика обеспечения качества ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров (бакалавров).

В ТАУ приняты все процедуры академической политики в области подготовки специалистов:

- профориентация, создание положительной мотивации всех заинтересованных сторон к обучению, вступительные испытания абитуриентов;
- формирование индивидуальных траекторий с учетом ожидаемых результатов обучения и компетенций;
- разработка учебных планов, контроль соответствия их содержания нормативным требованиям:
- мониторинг текущих контролей знаний, промежуточных аттестаций обучающихся;
- мониторинг результатов участия обучающихся в предметных олимпиадах, конкурсах научных проектов;
- мониторинг итогов прохождения обучающимися профессиональных практик;
- мониторинг итоговых государственных аттестаций выпускников;
- мониторинг обеспеченности всех видов деятельности университета ресурсами.

В ВУЗе считается обеспечение высокого качества образования одним из главных приоритетов в его деятельности, обеспечение высокого качества и постоянное совершенствование образовательного процесса в Университете. Мониторинг качества - основа достижения поставленных целей.

Сделан акцент на то, что руководство университета систематически анализирует результаты деятельности для достижения уверенности в том, что политика качества воплощается в жизнь. Академическая Политика ТАУ размещена на официальном сайте <https://tau-edu.kz>.

В процессе освоения ОП 5В050300 – «Психология» и 6М010300 – «Педагогика и психология» проводятся профессиональные практики. В образовательной программе 5В050300 «Психология» профессиональная практика охватывает все виды деятельности. Виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность соответствуют требованиям предъявляемые к данному виду обучения.

Профессиональная практика по ОП 6М010300 – «Педагогика и психология» охватывает деятельность магистрантов по формированию навыков преподавательской деятельности. В ходе педагогической практики, они знакомятся с учебными программами, планами, особенностями работы по кредитной технологии обучения. Особое место в процессе прохождения практики занимает научно-исследовательская работа, где отрабатываются навыки исследовательской деятельности и оформления результатов исследования необходимые для написания магистерских диссертаций.

В ТАО создан и действует официальный механизм по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций.

В ОП 5В050300 – «Психология» и 6М010300 – «Педагогика и психология» отражены компоненты, способствующие личностному развитию студентов и магистрантов, формирующие их профессиональные компетенции, указаны компоненты, способствующие развитию творческих способностей и профессиональных навыков.

В учебные планы по ОП, включены дисциплины, согласованные с востребованностью на рынке труда и предложениями работодателей. Студенты и магистранты также вовлечены в процесс разработки образовательных программ.

В ходе интервью выявлены дисциплины, включенные в учебный план по предложениям работодателей: «Практическая психология», «Социальная психология», «Психология сотрудничества», «Медицинская психология», «Педагогическая психология» «Педагогическое мастерство». Практические навыки по указанным дисциплинам отрабатываются во время практики на базе работодателей.

Кредитная технология обучения в вузе внедрена в соответствии с требованиями МОН РК с целью сближения национальной системы высшего образования с образовательными системами стран-участниц Болонского процесса.

При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. Используется академическая мобильность между ВУЗами, обмен студентами в течение семестра. Особое внимание уделяется стажировке магистрантов в ВУЗах страны и зарубежья (Азербайджан, Турция, Китай).

В развитии ОП наблюдается динамика. На протяжении пяти лет меняется и содержание дисциплин, ежегодно обновляются до 30%, что улучшает качество подготовки выпускников, расширяются возможности трудоустройства, совершенствуются профессиональные компетенции, расширяет интерес обучающихся к получению знаний в области психологии.

Большой и полезный объем информации по ОП, как отмечено в самоотчете, кафедра получает в период проведения ежегодных Ярмарок вакансий по трудоустройству выпускников (минимум 2 раза в год). Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности в течение учебного года проводятся внутренние аудиты, анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, советах факультета, ректората.

В ВУЗе существует комиссия по ведению систематического мониторинга, с помощью которого оценивается эффективность подготовки выпускников по ОП «Психология» и «Педагогика и психология» пересматривается образовательная программа, в соответствии с требованиями современного рынка труда, запросов партнеров по сотрудничеству в области психологии.

Участие ППС и студентов в управлении вузом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития, подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе заседаний Ученого Совета, ректората, деканатов, кафедр, рабочих групп, комиссии по ВСОК. Так, доценты кафедры «ПиП» Жантекеев С.К., Иргебаева Н.М. входят в состав комиссии по ВСОК, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

В рамках реализации политики обеспечения качества в соответствии со Стратегией развития ТАУ и на основании Решения Ученого совета (Протокол № 1 от 31.08.2017 г.) создан Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга (далее - ЦУКАР).

Активная научная деятельность преподавателей, находящая свое отражение в публикациях в научных изданиях с индексом цитируемости, является необходимым условием в обеспечении качества ОП 5В050300 – «Психология». При формировании ОП5В050300 – «Психология» и 6М010300 – «Педагогика и психология» активное участие принимают ведущие профессора и доценты, которые разрабатывают образовательные траектории на основе собственного научного багажа и результатов исследований. Результаты научных исследований отражаются в разрабатываемых преподавателями учебных программах дисциплин, тематик СРСП и СРС, дипломных работ и проектов.

Учитывая, что в штате кафедры «Педагогика и психология», обслуживающей ОП по бакалавриату и магистратуре все преподаватели имеют ученую степень или степень магистра, степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ достаточно высокая.

Политика в области обеспечения качества ОП пересматривается при изменении нормативных актов, регулирующих образовательную деятельность в РК, Устава Университета и стратегии, пересмотра требований ОП, также в рамках рекомендаций по итогам международной институциональной или программной аккредитации, что соответствует требованиям при составлении образовательных программ.

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ на основе сбора разносторонней информации путем проведения социологических исследований, которые проводятся методом анкетирования работодателей во время прохождения студентами производственных и преддипломных практик в различных учреждениях и организациях.

Круглые столы, проводимые с частными и государственными структурами, приглашение практических психологов на учебно-методические семинары и заседание кафедр, имеют предметом обсуждения вопросы перспектив подготовки бакалавров социальных знаний по ОП 5B050300 – «Психология» и магистров по ОП 6M010300 – «Педагогика и психология», разработки новых образовательных траекторий.

Проведенные исследования в рамках реализации ОП дают возможность проследить трудоустройство и динамику изменений потребностей работодателей и степени их удовлетворенности качеством подготовки молодых кадров в Университете.

Для реализации ОП составлен учебно-методический комплекс специальности (УМКС). Все дисциплины обязательного компонента соответствуют типовым программам. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы дисциплины (УМКД), в состав которых входят силлабусы, РУПД, тезисы лекций, методические указания по выполнению лабораторных, практических работ и другие необходимые для изучения курса учебно-методические материалы. Основные изменения в программах за последние годы отражаются в УМКД. УМКД формируются в соответствии с требованиями методической инструкции. Качество УМКД контролируется на кафедре методическим советом кафедры, подвергаются экспертизе членами учебно-методического бюро факультета.

Актуализация ОП происходит с активным участием отдельных педагогических организаций и потенциальных работодателей.

Востребованность ОП 5B050300 – «Психология» и 6M010300 – «Педагогика и психология» является основным результатом оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ. При подготовке бакалавров по ОП 5B050300 – «Психология» и магистров по

ОП 6М010300 – «Педагогика и психология» качество подготовки оценивается работодателем в период прохождения преддипломной практики, стажировок, и научно-исследовательской практики магистрантов и бакалавров на выпускном курсе, после чего выпускники получают приглашение для прохождения производственной стажировки с дальнейшим трудоустройством.

В ходе аудита отмечено также, что в принятии решений по формированию долгосрочных направлений развития ОП и новых целей оказывают воздействие и результаты итоговой аттестации в виде отчетов председателя ГАК по результатам выпускных государственных экзаменов и защиты дипломных работы, которые изучаются, анализируются. Это позволяет составлять планы мероприятий по устранению замечаний комиссии, внедрению их предложений в содержание ОП. За последние 3 года не было случаев получения неудовлетворительных оценок на государственных экзаменах и при защите дипломных работ. Защищенные магистерские диссертации имеют практическую значимость и рекомендуются к внедрению в деятельности педагогов и психологов.

Наряду с фундаментальной подготовкой, обучающиеся по ОП 5В050300 – «Психология» и 6М010300 – «Педагогика и психология» получают специализированные знания и навыки, необходимые для успешной практической психологической деятельности в социально-психологической сфере и организациях образования, что соответствует современным требованиям дуального обучения. В вузе реализуется дистанционная технология обучения, которая базируется на использовании информационных и телекоммуникационных технологий и технических средств.

Принятые коллегиально нормативные документы по управлению образовательным процессом, определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ посредством рабочих программ, учебно-методических комплексов дисциплин, методических пособий, тестовых и экзаменационных заданий и т.д. Учитывая в процессе разработки учебной документации требования государственных стандартов, ППС предлагает свою интерпретацию академических обязательных и элективных дисциплин, контрольно-измерительных материалов, методических рекомендаций и инициирует их включение в рабочие учебные планы дисциплины. С 2018-19 учебного года УМУ Университета принята новая форма РУПД и силлабусов.

В ОП 5В050300 – «Психология» и 6М010300 – «Педагогика и психология» по желанию работодателей введены дисциплины «Психологический менеджмент», «Психология стресса», «Психология экстренных ситуаций», «Основы проведения тренинговых работ», «Арт-терапевтические методы в психологии». ОП проходит процедуру экспертизы у руководителей и ведущих специалистов-психологов организаций,



оказывающих психологические услуги населению, средних образовательных школ, органов здравоохранения региона.

При реализации политики качества ОП, прежде всего, руководствуются стремлением строить учебный процесс через научную деятельность преподавателей и магистрантов и развитие научно-педагогической составляющей учебного процесса.

Особое место уделяется использованию ИКТ, современных развивающих программ. Особо необходимо отметить использование лицензионных обучающих программ, таких как Универсальный психодиагностический комплекс (УПДК) «Ақ Сұңқар», который позволяет психологу проводить психофизиологическое и психологическое тестирование на государственном и русском языках.

Согласно требованиям формирования ОП по бакалавриату магистратуре, содержание элективных дисциплин отражает уровень квалификации профессорско-преподавательского состава кафедры «Педагогика и психология». Все дисциплины учебного плана бакалавриата и магистратуры сгруппированы в циклы базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД).

ОП 5В050300 – Психология включает три цикла с соответствующими модулями согласно структуре ТУП: цикл ООД включает 1 ОК (3 кредита) и КВ (10 кредитов). Циклы БД и ПД содержат соответственно 43 кредита и 27 кредитов.

Бакалавр социальных знаний по ОП 5В050300 – «Психология» способен выполнять следующие виды профессиональной деятельности: организационно-технологическая; проектная; образовательная, производственно - управленческая; научная-исследовательская.

Смежные дисциплины обеспечивают междисциплинарность модуля, логически взаимосвязаны и направлены на формирование широкого спектра необходимых компетенций. Пре- и постреквизиты обеспечиваются базовыми курсами, связанными частными и общими знаниями в отдельных областях.

Цели ОП сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона, что повышает акценты на студентоцентрированное обучение.

Для расширения возможностей в подготовке высококвалифицированных кадров по ОП 5В050300 – «Психология» и ОП 6М010300 – «Педагогика и психология» функционирует филиал кафедры на базе ТОО «Астанинский Институт Интегративной и Семейной психологии». В результате сотрудничества с Институтом Интегративной и Семейной психологии реализуется программа дуального обучения.

Объем теоретического обучения в магистратуре, составляет 59 кредитов. Научно-педагогическое направление: в блок БД включены дисциплины обязательного компонента (ОК), что составляет 8 кредитов; компонент по выбору (КВ) -12 кредитов. Профильное направление - БД - 8 кредитов, КВ- 0 кредитов. Модули дисциплин, позволяют формировать



комплекс приобретаемых выпускником ключевых (исследовательской), предметных (коммуникативной, технологической, контролирующей) и специальных (программной, креативной, организационно-методической) компетенций. В блок ПД включены дисциплины ОК, что составляет 2 кредита и КВ, что составляет 20 кредитов. Модули данных дисциплин позволяют формировать комплекс приобретаемых выпускником ключевых (контролирующей) и специальных (развивающей, креативной, организационно-методической) компетенций.

Описание элективных дисциплин (дисциплин по выбору), цели и задачи дисциплины, пререквизиты и постреквизиты дисциплины, а также результаты, достигнутые по окончании изучения дисциплины, описаны в КЭД, который ежегодно разрабатывается кафедрой, согласовывается с работодателями и утверждается УС университета, что соответствует требованиям к организации обучения в магистратуре.

Баланс между передачей специализированных и междисциплинарных знаний, а также методологических и базовых компетенций обеспечивается оптимальным распределением кредитов между циклами и предметами. Так, на цикл общеобразовательных дисциплин приходится 25% от общего количества кредитов, приходящихся на образовательную программу, базовых - 50%, профилирующих 25%. При этом соотношение распределения кредитов на привитие общих и предметно – специфических компетенций составляет 65% и 35% соответственно. Для современного этапа развития общества такое соотношение является обоснованным.

В модульной программе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты магистерских проектов, диссертаций, обеспечивающих формирование общих и специфических компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекций, семинарских занятия, самостоятельной работы магистрантов под руководством преподавателя и СРМ, формы промежуточной аттестации. Для учета требований казахстанского рынка труда был проведен мониторинг, позволивший сформировать профессиональные компетенции магистранта, в основу которых положены требования работодателей в сфере психологической подготовки. В компоненте по выбору предложено 22 дисциплины, отражающих требования работодателей и современные инновации, способствующие формированию базовых и профилирующих компетенций.

Внедренная кредитная система обучения позволяет использовать и изменять методики проведения лекций, организации семинарских занятий, самостоятельной работы бакалавров и магистрантов, в соответствии с требованиями обучения, по кредитной технологии, где большой удел относится к самостоятельной деятельности обучающихся. Профессорско-преподавательским коллективом широко применяются как традиционные, так и инновационные технологии обучения.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлено нормативными требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан, с учетом требований Государственного общеобязательного стандарта РК №1080, утвержденного 23 августа 2012 года.

В рабочих планах по ОП учитываются пререквизиты и постреквизиты, постоянно вносятся изменения, дополнения в списки литературы в соответствии с уровнем и профилем подготовки бакалавров и магистрантов, уточняются цели изучаемых дисциплин с учетом формируемых знаний, умений, навыков и компетентностей; в содержании лекционных и практических занятий отражается специфика читаемых дисциплин. Вся информация представлена в изученных рабочих учебных планах по дисциплинам.

В реализации ОП разработан механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

Основную координацию совместно с кафедрами осуществляет отдел практики, трудоустройства и карьеры (ОПТК), который выступает в качестве ключевого и связующего звена между вузом и рынком труда.

В ТАУ предоставляется возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Вузом определены четкие внутренние правила разработки и утверждения ОП.

В качестве элективных дисциплин в ОП включаются компоненты, направленные на развитие творческих способностей обучающихся.

Проводится работа по повышению уровня работы по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность.

### ***Положительная практика:***

Отмечаются следующие положительные стороны деятельности образовательных программ по данному стандарту:

- При разработке ОП используется технология модульного обучения, в итоге имеется модульная структура ОП, содержащая необходимые будущему специалисту компетенции как результаты обучения.

- В ходе аудита получено подтверждение того, что квалификация, получаемая в результате освоения ОП «Психология» и «Педагогика и психология», подробно и четко разъясняется студентам, магистрантам и соответствует уровню Национальной рамки квалификаций.

### ***Замечания:***

Элективные курсы однообразные и нуждаются в доработке.

### ***Области для улучшения:***

Ввести в ОП новые элективные курсы, готовящие будущих специалистов к практике работы по обновленным программам.

**Уровень соответствия: значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

ОП 5В050300 «Психология» и 6М010300 «Педагогика и психология» направлены на самообразование обучающегося, так как любой обучающийся на основе индивидуального плана обучения имеет право выбора элективных дисциплин и на основании этого формирования траектории обучения.

Обучающийся имеет академическую свободу, выбирает не только дисциплины, но и преподавателя, который ведет курс по базовым и профильным элективным дисциплинам. Студенты и магистранты по ОП имеют право на академическую мобильность не только внутри страны, но и за ее пределами.

Учебная нагрузка студента и магистранта в ТАУ организована с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. При этом учитываются следующие его характеристики: индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Информация подтверждается имеющимися индивидуальными учебными планами студентов и магистрантов, которые определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. Индивидуальные учебные планы составляются на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин.

Магистранты и студенты осваивают по образовательной программе требуемое количество кредитов в соответствии с формой обучения.

Освоение образовательной программы студентами соответствует нормативным требованиям. В течение одного академического семестра студенты очной формы обучения осваивают по программе бакалавриата от 18 до 22 кредитов, по заочной форме обучения 9-12 кредитов. Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне.

В ходе аудита выявлено, что для учета требований казахстанского рынка труда был проведен мониторинг, позволивший сформировать профессиональные компетенции магистранта, в основу которых положены требования работодателей в сфере психологии. В компоненте по выбору предложено 22 дисциплины, отражающие требования работодателей и современные инновации, способствующие формированию базовых и профилирующих компетенций.

Требования к выпускникам образовательных программ, перечень приобретаемых в ходе обучения компетенций, знаний, умений, навыков соответствует специфике профиля по психологии.

Уровень знаний магистрантов и бакалавров оценивается на профессиональной основе с учетом специфики дисциплины и современных достижений в области экзаменационных процедур.

Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры, доступ к Интернету), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

Разработаны документы, описывающие академическую политику, предназначенную для обучающихся (требования и процедуры по академическим программам и обучению). Для обучающихся предлагаются все необходимые документы: академический календарь, этикет, права и обязанности, академическая честность, посещаемость, доступ к личной информации, регистрация, успеваемость. Оценка учебных достижений, летний семестр, апелляция, перевод и восстановление обучающихся, перевод кредитов из других учебных заведений, государственная итоговая аттестация, транскрипт, местоположение информационных материалов (рабочих программ, силлабусов) доступны обучающимся для работы.

Имеются справочники по образовательным программам (в том числе каталог элективных образовательных программ), находящиеся в распоряжении бакалавров и магистрантов.

По образовательным программам 5В050300 «Психология» и 6М010300 «Педагогика и психология» имеются стандартизированные тесты, утвержденные в протоколах заседаний кафедры, которые подтверждаются актами валидности по каждой дисциплине. Процедура оценки уровня знаний обучающихся соответствует планируемому результату обучения, целям образовательных программ и назначению в зависимости от вида контроля. Анализируются результаты текущего контроля, итоговой аттестации знаний обучающихся. Систематически проводится анкетирование с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

Анкетирование проводится ректоратом, первым проректором, ДАВ, ЦУКАР, деканатом и заместителями деканов, и сотрудниками университета. Анализ данных анкетирования студентов по удовлетворенности также показывает 88,5% удовлетворенность уровнем учебно-лабораторной базы, доступностью Интернета, технического оснащения аудиторий, эффективности системы контроля знаний в системе АИС «Platonus».

Оценка удовлетворенности студентов проводится систематически, с цикличностью 2 раза в год разными университетскими структурами: ректорат, первый проректор, ДАВ, ЦУКАР и деканаты. Мониторинг удовлетворенности проводится через встречи с ректором, анкетирование, систематическое посещение занятий, через обратную связь при изучении писем из «Ящика доверия».

В рамках реализации образовательной программы и совершенствования политики качества ТAU, практикуется сотрудничество с различными группами внешних заинтересованных лиц.

С 2015-2016 учебного года для студентов всех ОП введена дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», которая действует и сейчас. Антикоррупционные меры поддерживаются системой выставления итоговой оценки по предмету на основе текущего контроля, включающего сведения о посещении занятия и текущей успеваемости на постоянной основе, приемом экзаменов преподавателем, не ведущим данный предмет.

В области учебной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельности подписаны соглашения и осуществляется сотрудничество с такими работодателями, как Ғ. Орманов атындағы №7 мектеп-лицейі, г. Нур-Султан, ТОО «Астанинский институт интегративный и семейной психологии, Нур-Султан қаласы, білім орталығы «Green School», ГКПП «Дворец школьников им.М.Утемисова»; ФУО «Комплекс Детский сад – гимназии «Голубой парус»;ГУ «Психоневрологический медико - социальный центр г. Астаны»; ТОО «СТК - Консалтинг»; ЭП «Центральная»; КГП ПХВ «Центр медико-социальной реабилитации»; Социальным центром для лиц старше 18 лет с ментальными заболеваниями, пансион для пожилых и старых людей, хоспис; Гуманитарно – техническим колледжем г.Нур-Султан.

Университет располагает всеми возможностями реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Обучающиеся с применением ДОТ имеют возможность получить информацию для изучения дисциплин в АИС «Platonus» с 2018-19 учебного года, а ранее применялся «Moodle» (<https://tau-edu.kz/content/distancionnoe-obucenie>).

Преподаватели проводят с обучающимся консультации, обеспечивают электронными лекциями. Обучающихся, желающих усвоить ОП «6М010300-Педагогика и психология» с применением технологий дистанционного обучения за анализируемый период не было. С целью активизации процесса реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий по магистратуре разработан соответствующий план мероприятий на 2019-2020 гг.

В ТAU проводится регулярное оценивание и пересмотр программ. В нем принимают участие студенты, магистранты, преподаватели кафедры, работодатели. На основе систематического анализа и управления информацией программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе, с итогами которой выступают на конференциях, публикуют в журналах и научных сборниках.

Дисциплины по выбору учитывают специфику социально-экономического развития страны и потребности рынка труда, научный и учебно-методический потенциал вуза и кафедры, а также индивидуальные интересы самого обучающегося (выбранная им траектория обучения).



Цикл ООД удовлетворяет познавательные интересы, задачи развития личности и кругозора студентов: «История Казахстана», «Социология», «Информатика», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Экология и устойчивое развитие», «Иностранный язык», «Казахский (русский язык)», «Основы экономической теории», «Основы права», «Политология», «Философия».

Элективными дисциплинами цикла БД являются «Анатомия и физиология центральной нервной системы», «Психология личности», «Психология мотивации», «Современные методы НЛП», «Психология стресса», «Практикум по психологии когнитивных процессов», «Психология суицида», «Теория обучения и методы воспитания», «Педагогическая психология», «Работа школьного психолога», «Коммуникация в бизнесе», «Управление информационными системами», «Этнопсихология», «Психология межличностных отношений».

В цикле ПД студенты дифференцируют и индивидуализируют знания, формируют профессиональные компетенции: «Психологический менеджмент», «Психологические основы виктимологии», «Психология труда», «Основы психодиагностики», «Основы проведения тренинговых работ», «Коррекционная психология», «Семейное психоконсультирование», «Экзистенциальная психология», «Планирование и организация научных исследовательских работ в психологии».

Дисциплины «Профессионально-ориентированный иностранный язык» и «Информационно-коммуникационные технологии» ведутся на английском языке.

Формируемые компетенции, компетентности и практико-ориентированность в образовательной программе, соответствуют Дублинским дескрипторам.

В отчете представлена информация о наличии четкой процедуры записи обучающихся на учебные дисциплины, а также практики ее соблюдения реализации.

Внедряется система трехязычного обучения по ОП «Психология», с учетом современных требований к компетенциям специалиста с высшим образованием.

Уточняются дисциплины, которые необходимо внедрять в программу трехязычного обучения.

Академическая мобильность по ОП осуществляется на основе программы академической мобильности, приведенной в Академической политике ТAU и договоров о сотрудничестве в рамках академической мобильности.

По программе академической мобильности в период 2015-2018 гг. студенты ОП «Психология» обучались в Университете г. Павлодар, в Казахстанском инновационном университете г. Семей, Таразском государственном университете им. М.Х. Дулати г. Тараз. Всего обучались



шесть студентов (Омар Балнұр, Абибуллаева Камила, Алимбекова Зарина, Тускупова Т.И., Таукенова Ж.С., Мусатаева А.Д.).

В университете функционирует программа академической мобильности для магистрантов: внешняя (международная) – прохождение обучения в зарубежных вузах и внутренняя (национальная) – обучение в ведущих казахстанских вузах. Отдел международного сотрудничества осуществляет организацию академической мобильности в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья (Турция, Китай, Азербайджан).

Магистранты специальности 6М010300-«Педагогика и психология» принимают участие в научно-практических конференциях. Под научным руководством к.п.н., доцент Иргебаевой Н.М. магистрант второго курса Қ.М. Кузенбаева в декабре 2018 года приняла участие в конференции «Татулық пен тұтастық – еліміздің мызғымас тұғыры» с опубликованием научной статьи.

Магистрант 2 курса ОП –«6М010300-Педагогика и психология» Қ.М. Өзенбаева принимает участие в реализации научного проекта совместно с к.п.н., доцента Иргебаевой Н.М., «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел». Магистрантами были опубликованы научные статьи в сборниках конференций Базылбеков Б., Тусупбекова Ш.М, Примбаев Ш.И. Бәйкен Бақытгуль, Құдайберген Гулнур, Нургожина А.Т., Трубников Виктор, Нургалиева Г.К., Топатаева Ж.А., Хасенов О.А. Гушт участвовал в конкурсе на лучший урок в России.

Работает бизнес-инкубатор «Startup Univer», резиденты бизнес-инкубатора проводят тренинги для магистрантов с целью развития профессиональных навыков и закрепления знаний. Важным аспектом деятельности бизнес-инкубатора является осуществление совместных проектов с такими партнерами вуза, как: НПП «Атамекен», Фонд Даму, Ассоциация «Қазақстан әйелдері», Школа женского лидерства, Объединение юридических лиц Форум НПО Астаны, МРЦ «Астана жастары».

В 2019 году доцент Кулжабаева Л.С. провела тренинг для магистрантов «Психология общения», 5 марта 2019 г ведущий тренер, психолог - Мустафин Ерлан провел тренинг с участием магистрантов на тему: «Стресс-менеджмент».

Обучение по ОП реализуется структурированно, это касается четкого определения учебных целей, учебного времени или учебной инфраструктурой. Результаты освоения знаний по всем дисциплинам отражаются в Приложении к диплому.

Оценка результативности и эффективности обменных программ и стажировок осуществляется с помощью мониторинга оценок, полученных магистрантами, участвующих в обменных программах, перезачета кредитов ECTS на основании транскриптов, выданных университетами-партнерами.

Обеспечение сопоставимости результатов обучения и повышения мобильности обучающихся производится в согласно порядка по перезачету кредитов ECTS.

Студенты ОП «Психология» активно участвуют в научно-исследовательской работе. Результаты научных исследований, обучающиеся докладывают на международных, региональных и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам в области психологии. Являются активными деятелями научного кружка «Ψ-ФАКТОР».

**Бакалавриат:** Контингент обучающихся на бакалавриате – 157 человек. Контингент на бакалавриате имеет нестабильную динамику: 2014-2015 уч.год -290; 2015-2016 – 153; 2016-2017 уч.г – 178; 2017-2018уч.г – 154; 2018-2019 уч.год-157 студентов, 1 чел. на основе образовательного гранта.

В рамках реализации ОП реализуется программа академической мобильности с Павлодарским университетом 2017-2018 уч.год (Омар Балнур), Казахстанским инновационным университетом г.Семей (Абибулаева К.), Таразским государственным университетом им.М.-Х.Дулати г.Тараз (Алимбекова Зарина), Казахстанским инновационным Университетом г.Семей (Тускупова Т.И., Таукенова Ж.С., Мусатаева А.Д.)

В 2016 была проведена Онлайн-конференция с участием студентов всех курсов ОП-Психология и ППС ТарГПИ, АРГУ им.К.Жубанова, КазГУим.Аль-Фараби, ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. На конференции выступил с докладом Ганчевски Бойко Георгиев, доктор психологических наук, профессор Софийского университета имени Св.Климента Орхидского (г.София, Болгария).

**Магистратура:** Контингент обучающихся в магистратуре – 84 человека. Контингент магистрантов имеет нестабильную динамику: 2014-2015 уч.год -321; 2015-2016 – 264; 2016-2017 уч.г – 103; 2017-2018 уч.г – 45; 2018-2019 уч.год-84 магистранта.

Магистранты проходят стажировки в различных Вузах страны, так и за рубежом. Магистрант 2 курса ОП – «6М010300-Педагогика и психология» Қ.М. Өзенбаева принимает участие в реализации научного проекта совместно с к.п.н., доцента Иргебаевой Н.М., «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел». Магистрантами были опубликованы научные статьи в сборниках конференций Базылбеков Б., Тусупбекова Ш.М, Примбаев Ш.И. Бәйкен Бақытгуль, Құдайберген Гулнур, Нургожина А.Т., Трубников Виктор, Нургалиева Г.К., Топатаева Ж.А., Хасенов О.А.

В рамках научного проекта к.п.н., доцента Иргебаевой Н.М., «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел» магистрант 2 курса Узенбаева К., подготовила статью ««Қазақ отбасындағы өзара қарым-қатынастың психологиялық аспектілері». Магистрант Гушт А. принял участие во Всероссийском фестивале педагогических идей «Открытый урок», г. Москва, 2018г.

Академическая мобильности для магистрантов: реализуется как внутренняя, так и внешняя (международная), прохождение обучения в зарубежных вузах и внутренняя (национальная) – обучение в ведущих казахстанских вузах. Отдел международного сотрудничества осуществляет

организацию академической мобильности в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья (Турция, Китай, Азербайджан).

***Положительная практика:***

Отмечаются следующие положительные стороны деятельности образовательных программ по данному стандарту:

- реализация студентоцентрированного обучения и преподавания доступны и отвечают интересам студентов;
- разрабатывается процедура дуального обучения на базе организаций образования;
- по ОП выполняются условия инклюзивного образования, разработана программа работы с лицами, нуждающимися в особом отношении и подходе.

***Замечания:***

Недостаточное количество международных обменов в плане академической мобильности и зарубежных стажировок студентов и магистрантов.

***Области для улучшения:***

Повысить уровень международного сотрудничества в рамках академической мобильности.

**Уровень соответствия: значительное соответствие.**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Зачисление обучающихся в университет осуществляется по правилам утвержденным Министерством образования и науки РК.

В реализации образовательных программ, главным участником является студент. Весь образовательный процесс, строится в соответствии с потребностями и запросами студентов в получении полноценного и достойного образования, позволяющего студенту быть конкурентно способным на рынке труда. В соответствии с этими требованиями весь учебный процесс учитывает интересы студентов в получении знаний по выбору.

Прием в абитуриентов ТAU осуществляется согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования.

Показатели приема по ОП – «Психология» и «Педагогика и психология».

Динамика приема на первый курс бакалавриат: 2014-2015 уч. год- 83чел., 2015-2016 уч. год- 63чел., 2016-2017 уч. год – 80, 2017-2018 уч. год – 31чел., 2018-2019 уч. год- 87 чел.

Динамика приема на первый курс магистратура: 2014-2015 уч. год- 321чел., 2015-2016 уч. год- 264чел., 2016-2017 уч. год – 103, 2017-2018 уч. год – 45чел., 2018-2019 уч. год- 84 чел.

Для привлечения студентов и магистрантов в вузе проводится профориентационная работа для обучения по ОП в базовых организациях образования, закрепленных за кафедрами, а также из других школ и регионов страны. В самоотчете представлена информация о контингенте обучающихся за последние пять лет.

В вузе осуществляется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ОП в результате многолетней работы с ним школы, вуза, с образовательными организациями ведется систематическое сотрудничество.

Прием в вуз осуществляется по критериям, определяемым нормативно типовыми Правилами приема в вузы. Созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения, по образовательной программе «Психология» и «Педагогика и психология».

В учебном процессе студенты используют свою индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост через участия в деятельности университета. И представлены в деятельности КДМ, которые способствуют самореализации студентов в решении вопросов в различных сферах студенческой жизни. Члены Комитета по делам молодежи из числа ОП «Психология» — это самые активные студенты, которые участвуют в организации обучения и координации ОП. Они активно участвуют в университетских мероприятиях, привлекаются в деятельность бизнес-инкубатора «Startup Univer», получают помощь наставников.

Процесс информирования студенчества и преподавателей осуществляется через сайт, объявления в АИС «Platonus», чаты в соцсетях.

Для осуществления обратной связи в холле университета установлен ящик «Для писем и обращений к ректору университета», а также телефон доверия для студентов и родителей с целью пресечения правонарушений.

В целях согласования основных вопросов (интересов) и выяснения проблем, существующих в студенческой среде, регулярно проводятся встречи студентов с ректором, первым проректором, деканами факультетов, анонимное анкетирование студентов о фактах злоупотребления служебным положением ППС, сотрудниками университета.

Преподавателями ОП проводится системная и последовательная работа со студентами-первокурсниками. Их знакомят с традициями вуза, факультета, кафедры, научными приоритетами преподавателей, обслуживающих специальность, возможностью получения дополнительной творческой профессии, через расширения элективных дисциплин и дисциплин по выбору.

В целях адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, осуществляется эдвайзерская поддержка; ежегодно издается справочник «Путеводитель студента», каталог дисциплин специальностей.

Отработаны процедуры ориентации для студентов-первокурсников: специальные недели для освоения кредитной технологии обучения, работе в библиотеке. В вузе созданы отличные условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения

Создана электронная база контингента обучающихся по видам ОП и уровням образования. Ведется политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к ОП (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.).

По ОП осуществляется постоянный мониторинг успеваемости и достижений студентов, проводится анализ результатов выполнения и защиты проектов и дипломных работ, и магистерских диссертаций.

Выпускающей кафедрой по образовательной программе «Психология» систематически проводится анализ основных показателей образовательных результатов.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны на уровне квалификации, уровне отдельных модулей, по всем учебным дисциплинам.

В вузе проводится анализ и оценки основных показателей образовательных результатов:

- а) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- б) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- в) отзывы работодателей, о качестве подготовки специалистов.

В вузе практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия с выпускниками и работодателями. Кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственной аттестационной комиссии.

Статистические данные и системный анализ используется для анализа успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальностям, после окончания обучения по ОП; учитывается оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д.

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников оценивается по нескольким критериям. Это владение компьютерными навыками, где прослеживается динамика на протяжении пяти лет: 2014-2015 уч. год- 82%, 2015-2016 уч. год- 84%, 2016-2017 уч. год – 85%, 2017-2018 уч. год – 88%, 2018-2019 уч. год- 91%.

Умение работать в коллективе и личные качества- 2014-2015 уч. год- 65%, 2015-2016 уч. год- 66%, 2016-2017 уч. год – 68 %, 2017-2018 уч. год – 65%, 2018-2019 уч. год- 69%.



Уровень организаторских способностей- 2014-2015 уч. год- 67%, 2015-2016 уч. год- 65%, 2016-2017 уч. год – 69 %, 2017-2018 уч. год – 68%, 2018-2019 уч. год- 71%.

Умение применять на практике свои знания- 2014-2015 уч. год- 59%, 2015-2016 уч. год- 60%, 2016-2017 уч. год – 60 %, 2017-2018 уч. год – 62%, 2018-2019 уч. год- 60%.

Уровень практической подготовки- 2014-2015 уч. год- 45%, 2015-2016 уч. год- 47%, 2016-2017 уч. год – 55 %, 2017-2018 уч. год – 58%, 2018-2019 уч. год- 57%.

Уровень теоретической подготовки по основной деятельности- 2014-2015 уч. год- 74%, 2015-2016 уч. год- 73%, 2016-2017 уч. год – 73 %, 2017-2018 уч. год – 72%, 2018-2019 уч. год- 75%.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

Деканат и кафедра аккредитуемой ОП производит меры по сохранению максимально возможного числа студентов до завершения их образовательных программ. В среднем показатель отсева по ОП от 4 до 10%.

В процессе проектирования ОП используются определенные формы участия магистрантов и работодателей:

Оказывают помощь студентам и магистрантам в поиске работы в свободное от учебы время деканаты и Бизнес-инкубатор «StartupUniver».

Режим учебного дня в ТАУ выстроен таким образом, чтобы у студента на все хватило времени, особенно для учебы, самостоятельной подготовки и отдыха. Расписание учебных занятий до обеда с 9.00 ч. до 12.00 ч., перерыв на обед и после обеда с 14.00 до 18.00 ч.

Материальная и социальная помощь студентам осуществляется постоянно в рамках утвержденных средств на учебный год в бюджете и составляет 7,76 % от общего контингента обучающихся. Финансовая поддержка студентов осуществляется как по академическим процессам, так и по обращениям студентов с затруднениями по оплате за обучение.

Предусмотрены следующие направления социальной поддержки студентов:

– предоставление льгот и финансовой помощи студентам: скидки в размере от 10% до 50% на первый год обучения, по результатам ЕНТ, скидки в размере 25% лучшей десятке курса – по результатам GPA, скидки до 25% студентам из социально уязвимых семей.

– бесплатное обучение детей-сирот на весь период обучения;

– имеются социальные скидки за обучение студентам из многодетных или малоимущих семей, из семей с родителями-инвалидами;

– финансовая поддержка по проведению культурно-массовых мероприятий (оплата билетов на концерты, клубы, зрелищные мероприятия).

Присуждение гранта Ректора ТАУ и гранта Т. Аубакирова осуществляется на конкурсной основе, сумма которых покрывает стоимость

обучения в Университете «Туран-Астана». В университете для студентов, которые достигли особых успехов в спорте и в творчестве, предусмотрена особая система поощрения. К их числу можно отнести именную стипендию Токтара Аубакирова для талантливых студентов в 2019 года стипендиатом стал - студент 2 курса ОП «Психология» Турсун Елнар.

Академическая мобильность по ОП осуществляется на основе программы академической мобильности, приведенной в Академической политике ТАУ и договоров о сотрудничестве в рамках академической мобильности.

Анкетирование ОП проводится раз в год перед выпуском. Результаты анкетирования выпускников являются основой для внесения изменений в ОП и ввода элективных дисциплин.

Об актуальности ОП свидетельствуют показатели трудоустройства выпускников: в 2014г. – 40%, 2015г. -45%, 2016 г.- 62%, 2017 г. 30%, 2018г.- 93%.

Проведение совместных с работодателями мероприятий по разработке ОП - вовлечение работодателей в учебную и научную деятельность университета путем проведения круглых столов, презентаций, мастер-классов, ярмарок, гостевых лекции.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС «Platonus». Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Кураторы (эдвайзеры), работники деканата факультета имеют возможность ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин обучающимися.

Статистические данные и анализ успеваемости студентов ОП 5B050300 – «Психология» составляют: В 2014г. – 79%, 2015г. -89%, 2016 г.- 90%, 2017 г. 92%, 2018г.- 93%.

По магистратуре 6M010300-«Педагогика и психология» показатель успеваемости обучающихся составил: в 2014г. – 96%, 2015г. -95%, 2016 г.- 94%, 2017 г. 94%, 2018г.- 91%.

Как видно из отчета, что из года в год успеваемость студентов ОП повышается в среднем на 2%, что свидетельствует о качественном оказании образовательных услуг высококвалифицированными специалистами в области психологии, имеющими практический опыт.

Результаты научных исследований, обучающиеся докладывают на международных, региональных и вузовских конференциях, посвященных

актуальным проблемам в области психологии и активными являются студенты научного кружка «Ψ-FACTOR».

ППС кафедры «Педагогика и психология», задействованы в программе реализации инклюзивного образования. Министерством здравоохранения и социальной защиты проводятся курсы повышения квалификации социальных работников, где преподаватели проводят лекции и психологические тренинги для слушателей семинара. Преподаватели, обслуживающие ОП прошли обучение, по применению музыкальной игровой терапии с детьми с ограниченными возможностями. ППС кафедры имеют опыт психологической работы с родителями и детьми с ограниченными возможностями. Приобретенный опыт кафедры распространяется и применяется практическими психологами работе с лицами с ограниченными возможностями.

Образовательная поддержка осуществляется в виде поощрения обучающихся за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

**Бакалавриат:** Динамика приема бакалавров на 1 курса не отличается стабильностью, однако качество подготовленности повышается.

Динамика приема на первый курс бакалавриат: 2014-2015 уч. год- 83чел., 2015-2016 уч. год- 63чел., 2016-2017 уч. год – 80, 2017-2018 уч. год – 31чел., 2018-2019 уч. год- 87 чел.

Об актуальности ОП «Психология» свидетельствуют показатели трудоустройства выпускников: в 2014г. – 40%, 2015г. -45%, 2016 г.- 62%, 2017 г. 30%, 2018г.- 93%.

**Магистратура:** Динамика приема на первый курс магистратура: 2014-2015 уч. год- 321чел., 2015-2016 уч. год- 264чел., 2016-2017 уч. год – 103, 2017-2018 уч. год – 45чел., 2018-2019 уч. год- 84 чел.

Уровень занятости выпускников по ОП «Педагогика и психология»: в 2015г. – 98%, 2016г. -100%, 2017 г.- 96%, 2018 г. 98%.

#### ***Положительная практика:***

Выпускники вуза получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement

Эффективно проводится «постдипломное сопровождение» (этап верификации) с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Создан отдел карьеры, который эту работу осуществляет. Начинает работать Ассоциация выпускников.

По ОП реализуется система трехязычного обучения.

#### ***Замечания:***

Недостаточное количество договоров о сотрудничестве и трудоустройстве выпускников с крупными организациями и предприятиями.

#### ***Области для улучшения:***

Заклучить договора о проведении практик и сотрудничестве с крупными организациями с целью упрощения дальнейшего трудоустройства.

**Уровень соответствия: значительное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Прием на работу ППС осуществляется с учетом базового образования и опыта практической работы. Кадровая политика на кафедре «Педагогика и психология» исходит в целом от общей кадровой политики вуза.

Прием на работу, продвижение по службе, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются Отделом кадровой работы вуза в соответствии с положениями приема на работу, утвержденными МОН РК, как по контракту, так и по конкурсному отбору на замещение вакантных должностей ППС регулируется внутренними документами ТАО.

Кадровая политика кафедры «Педагогика и психология» полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу: Трудового кодекса РК, Положения о кадровой политике, Устава Университета, Кодекса корпоративной культуры, Системы оплаты труда, Правил внутреннего трудового распорядка.

В реализации аккредитуемых образовательных программ «Психология» и «Педагогика и психология» кафедры ключевое место отводится кадровому составу. На кафедре «Педагогика и психологии» имеется объективная и прозрачная кадровая политика, которая включает наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность штата.

Кадровый состав кафедры «Педагогика и психология» укомплектован в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала вузов.

ППС кафедры является основным человеческим ресурсом образовательной деятельности, при этом на кафедре уделяет серьезное внимание подбору кадров и повышению квалификации. Подбор кадров осуществляется на основе анализа учебной нагрузки, по результатам которого проводится конкурсное замещение должностей ППС кафедры. Требования к компетенции к профессорско-преподавательскому составу на кафедре «Педагогика и психология» определены в должностных инструкциях университета, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Уровень и качество ППС определяются не только квалификацией и педагогическим стажем, но и включенностью в научную работу, а также в научную коммуникацию в виде публикаций, как за рубежом, так и в РК.

ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности. В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы направления всех видов деятельности, по ведению учебной нагрузки, научной, учебно-методической, воспитательной работы со студентами.

Профессорско-преподавательский состав ОП соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ, весь состав ППС соответствует требованиям к базовому образованию.

Наблюдается достаточная высокая степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Согласно плану издания УМЛ разрабатываются и издаются учебные пособия, учебные программы, методические пособия и рекомендации, утвержденные на учебно-методическом совете университета и т.д.

В настоящее время образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, представленным 2 докторами наук, 2- PhD, 3 кандидатами наук.

На ОП проводятся открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации с целью обеспечения и повышения качества образования.

При этом важную роль в реализации этого процесса выполняют проведение и обсуждение открытых занятий на кафедре. Вся информация о проведенных открытых мероприятиях фиксируется в Журнале открытых занятий и протоколах заседаний кафедры. Качество проведенных занятий оценивается в ходе контрольных посещений заведующим кафедрой, членом комиссии по ВСОК.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 93,7% обеспечено штатными преподавателями, число которых составляет 15 человек, из них 2 доктора наук, 2- PhD, 3- кандидатов наук, 1 совместитель. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 47,6 года.

Штатное ППС ОП -Психология за период 2014-2019 г.г.

№	Статус ППС	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1	Штатные	18	20	21	34	15
2	Профессор	3	1	2	3	3
3	Доцент	8	9	10	17	4
4	Ст. преподаватель	6	5	6	1	7
5	Преподаватель	3	5	3	13	1
6	Остепенённые	13	11	12	21	7
7	Совместители	3	4	3	-	1
	<b>Всего ППС</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>15</b>



Высокая квалификация ППС по ОП - «Психология» подтверждается наличием преподавателей победителей в конкурсе конкурса «Лучший преподаватель вуза»: в 2017 – к.п.н., доцент А.Ш.Танирбергенова; в 2018 – д.п.н., профессор К.М.Нагымжанова.

Квалификация ППС ОП подтверждается документами об образовании и свидетельствами, о повышении квалификации. В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным ППС. Например, доктора наук, профессора Нагымжанова К.М., Жанतिकеев С.К. и доценты Кулжабаева Л.С., Аубакирова С.Д., Аскарқызы С. имеют квалификацию, ученую степень и звания соответствующую профилю ОП. Наряду с преподавателями кафедры программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности (Барсукова Р.А., Мухлисов Н.К., Кыстаубаева З.Т., Шнайдер В.А., Колумбаева З.К. и др).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации.

ППС ОП-Психология имеют базовое образование «Психология», «Педагогика и психология» и шифр специальности ученой степени и ученого звания «Психология» (Кулжабаева Л.С., Жанतिकеев С.К.), «Педагогика и психология» (Нагымжанова К.М., Аубакирова С.Д., Аскарқызы С.), магистры по специальности «Педагогика и психология» (Власова Н.В., Раушанова И.М. Мурзатаева А.Б., Жолшыбекова Р. О., Каримбаева Б.Ш.), что соответствует преподаваемым дисциплинам.

Так, в 2017-18, 2018-19 учебных годах, по мнению студентов ОП – «Психология», качество преподавания в ТАУ оценивается как отличное. Средняя оценка составила 4,31 балла (из 5 баллов). В таблице 9 отражены результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов» в разрезе отдельных дисциплин в 2018-19 учебном году.

Результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов» в разрезе отдельных дисциплин в 2018-19 учебном году. Анкетирование показало следующие результаты: Жолшыбекова Роза Ордабековна (Общий психологический практикум) - 4,86., Власова Нина Васильевна (Дифференциальная психология) - 4,77 б., Жанतिकеев Серик Крыкбаевич (Психология) - 4,75 б., Курмангалиева Жанаргул Курманбаевна (Психология терроризма) - 4,75 б., Раушанова Индира Мешитбаевна (Психология развития) - 4,70 б., Каримбаева Ботагоз Шинасиловна (Основы психодиагностики) – 4,60 б.

По данным результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов» проводится анализ профессионализма преподавателя, норм его поведения и этики. Результаты предоставляются конкурсной комиссии при участии преподавателей в конкурсном замещении должностей, экспертной комиссии внутривузовского этапа конкурса «Лучший преподаватель вуза».

На весь состав ППС представлены индивидуальные планы работы преподавателей, по установленной структуре, где указывается планирование деятельности профессорско-преподавательского состава.

Преподаватели активно вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования, участвуют во всех мероприятиях вуза.

В целях повышения эффективности обучения в ТАУ производит планомерный переход к обучению на трех языках: казахском, русском и английском языках. В рамках реализации 79 шага Плана Нации «100 шагов» и стратегического плана университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг. разработан и утвержден «План мероприятий по реализации Дорожной карты развития трехязычного образования на 2015-2020 годы» в Университете «Туран-Астана» (Утвержден на заседании учебно-методического совета №8 от 21.04.2016 г.). Предусмотрена система стимулирования педагогов, преподающих на английском языке предусмотрена в соответствии с Регламентом «Система оплаты труда работников».

В целях реализации программы трехязычного образования в ТАУ ежегодно преподавателями кафедрой разрабатываются учебные пособия, словари и приглашаются иностранные ученые для чтения лекции по отдельным дисциплинам и спецкурсам.

При реализации ОП сложилась система повышения квалификации, профессионального развития,

ППС ОП публикуют статьи в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе и в изданиях импакт-фактор, отдельные результаты НИР ППС внедряются в учебный процесс.

ППС ОП широко использует в учебном процессе современные инновационные и развивающие педагогические методы обучения.

В 2017-18 учебном году в соответствии с графиком в ТАУ произведено 167 открытых занятий с применением современных интерактивных методов и технических средств обучения, из них по 46 (таблица 8). На всех занятиях присутствовали члены ВСОК и по результатам оформлены отзывы в журнале.

В ВУЗе используется стимулирование ППС к творческой деятельности, написанию статей, учебных пособий, которые учитываются при определении рейтинга кафедры. Такая система мотивирует ППС к накоплению баллов.

Отражена работа по повышению квалификации ППС по преподаваемым дисциплинам, по повышению общей педагогической грамотности на семинарах и лекциях, проводимых приглашенными лекторами из других ВУЗОВ и из-за рубежа.

ППС по ОП активно участвуют в семинарах, тренингах по повышению квалификации в обеспечении качества в образовании. ППС по ОП проходят курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, подтвержденные сертификатом.

При реализации ОП приглашаются высококвалифицированные специалисты из ведущих организаций города и производства, а также из других ВУЗов страны, а также зарубежных лекторов.

Так, за 2014-2019 гг. ППС по ОП-«Психология» принимали участие в семинарах с участием иностранных специалистов:

- 1) PhD Мустафа Дилбер, Isik University, Турция, г.Стамбул и другие.
- 2) Антонио Алонсо Маркус, профессор CEU (Испания, г. Мадрид);
- 3) д.э.н, профессора Платоновой Елены Дмитриевны, Московский педагогический государственный университет, Россия, г.Москва;
- 4) PhD доктор Биколай Петков Буюклиев, Варненский свободный университет им. Черноризца Храбра, Болгария, г.Варна;
- 5) Маргарита Попова, Ph.D доктор, (Болгария, г.София);
- 6) Ph.D доктор Тунч Медени, Университет Анкара Yildirim Beyazit (AYBU), Турция.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета вуза.

Реализация ОП «6M010300-Педагогика и психология», обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и постоянно занимающимися научной и научно - методической деятельностью, владеющими современными методиками преподавания. Наиболее выдающие его представители имеют опыт практической работы, доктора педагогических наук, профессора Нагымжанова К.М, доцент Жантикеев С.К, и др.

На сайте <https://tau-edu.kz> вуза имеется информация о каждом преподавателе, ведущем занятия по данной ОП, отражена история кафедры, история ОП, список преподавателей, список научных трудов, выделены основные научные труды и краткий перечень достижений ППС.

Среди преподавателей, обслуживающих программу, 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», 1 обладатель звания «Заслуженный работник образования РК», 1 обладатель звания «Заслуженный деятель науки и образования РАЕ, 1 обладатель грамоты МОН РК, 3 обладателя грамоты Акима города Астаны.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых ученых, конференциях, программах академической мобильности; в разработке и реализации научных проектов; научное руководство магистерскими работами. Примерами выполнения научно-исследовательской нагрузки в отчетный период могут служить опубликованные преподавателями 9 монографий, 297 статей, в том числе 83 - в зарубежных изданиях, 15– в журналах с импакт - фактором, 13 актов на внедрение, выполнение 2-хоздоговорных, 1- фундаментальные исследования и 2 прикладных тем.

Под руководством профессора д.п.н. Нагымжанова К.М. зарегистрирован инициативный проект на 3 года с АО «НЦГНТЭ» №0117РКИ0613 на тему: «Формирование креативной полиязычной личности в условиях поликультурной среды в системе «Детский сад-школа-вуз» с использованием инновационных технологий». В проекте участвуют магистранты 2 курса Жусип А, Акан Т., Самбетова С.

К механизмам повышения уровня профессиональной и личностной деятельности относятся поощрение, награждение, вручение благодарственных грамот, благодарственные письма, денежные премии, что стимулирует стремление ППС самоактуализироваться в профессиональном плане. Для обеспечения системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников ВУЗ несет расходы, связанные с публикациями статей в научных журналах и конференциях с импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science (Thomson Reuters), Scopus.

**Бакалавриат:** ППС, обслуживающий ОП «Психология» и «Педагогика и психология» участвуют в научно-исследовательских темах: грантовые проекты: д. п.н., профессор Нагымжанова К.М., Жантикеев С.Қ. грант по теме «Психолого-педагогические условия эффективности образовательной деятельности»; Курмангалиева Ж. К. «Психолого-педагогические условия развития социальной успешности студентов-психологов»; «Психолого-педагогические особенности этнической толерантности студентов» Иргебаева Н.М., Раушанова И.М.

**Магистратура:** ППС, обслуживающий ОП данного уровня с 2015 года, принимал участие в реализации НИР в рамках программно-целевого и грантового финансирования по линии МОН РК.

Хоздоговорные темы: тема проекта: №АР05134319/ГФ «Перспективы демографического развития регионов Казахстана в контексте «Мәңгілік ел» МОН РК Иргебаева Н.М., Раушанова И.М. Грант Министерства образования и науки РК; №001, ГФР1 «Қазақ отбасындағы өзара қарым-қатынастың психологиялық аспектілері» ректорский конкурс научных исследований Иргебаева Н.М., Раушанова И.М.

### ***Положительная практика:***

Отработанная практика стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу через начисленные баллов по рейтингу кафедры.

Систематические проводятся повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам, повышения уровня педагогического мастерства через усвоение инновационных технологий преподавания в высшей школе.

**Уровень соответствия: полное соответствие.**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Вуз располагает достаточным количеством служб сервиса для поддержки студентов в удовлетворении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

На ОП эффективно работают эдвайзеры, кураторы и консультанты. В ВУЗе имеется современное оборудование и материально-лабораторная и техническая база, обеспечивающее ОП «Психология», которое систематически обновляется.

Информационное обеспечение в целом соответствует требованиям программы; библиотека содержит всю необходимую литературу в достаточном количестве.

Вуз выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявкам кафедр и факультетов.

В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Вуз имеет для ОП богатый фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях; фонд литературы обновляется по нормам.

В университете оборудовано 18 компьютерных классов и 2 электронных зала. В управлении и в учебном процессе используются 372 современных компьютеров, все имеют с доступом к INTERNET. Компьютерный парк университета составляет 390 единиц техники, который ежегодно обновляется и пополняется.

Вуз имеет систему информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi.

В вузе для ОП периодически производится обновление материально-технической базы.

В ТАУ для эффективной и оптимальной организации учебного процесса успешно функционирует ЦОС, деятельность которого ориентирована на развитие информационной открытости и прозрачности учебного процесса; оптимизацию сервисных услуг; формирование культуры качества; исключение коррупционных факторов. ЦОС предоставляет спектр услуг по оказанию помощи в учебных процессах, при заселении в общежитии, при оформлении воинского учета, учебных виз, миграционной регистрации, консультировании по вопросам академической мобильности и другие.

В целях обеспечения 100 процентного трудоустройства в 2018 году в ТАУ функционирует ОПТК.

Университет располагает издательским центром, оснащенным современным оборудованием. 100%-е обновление типографического оборудования было произведено в 2018 году на сумму более 10 млн. тенге.



Основной задачей, которого является удовлетворение потребностей Университета в выпуске собственной печатной продукции;

Медицинский пункт оказывает студентам, преподавателям и работникам ТАУ бесплатную медицинскую помощь, включающую периодические проверки, диагностику, оказание первичной медпомощи, направление к специалистам, вызов службы скорой помощи при тяжелых заболеваниях, консультации по ведению здорового образа жизни и правильному питанию. Помимо медицинского пункта в университете осуществляется медицинское обслуживание студентов ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №3» г. Нур-Султан.

В 2018-2019 учебном году запустили проект «Служение обществу», который позволит студентам университета «Туран-Астана» реализовать приобретенные навыки в общественной жизни, на благо гражданам его города и страны, также развить такие качества, как гуманизм, патриотизм, сострадание, милосердие.

Спортивный зал оборудован спортивными снарядами, спортивным инвентарем, необходимым для занятий физкультурой и спортом. ОП финансируется достаточно за счет разных источников.

Для проведения различных мероприятий имеется актовое зал на 376 человек и 2 конференц-зала на 60 посадочных мест.

Имеется спортивный зал площадью 565,6 м<sup>2</sup>. Работа спортивных секций обеспечена современным спортивным инвентарем, тренажерами, сооружениями.

Студенческое общежитие общей площадью 858,9 кв.м, рассчитано на проживание 78 человек, с комнатой отдыха на 20 посадочных мест с Wi-Fi зоной, оборудованным мультимедийной аппаратурой.

Медицинский пункт, полностью обеспеченный необходимым количеством медицинского инструментария и лекарственными препаратами для оказания первичной медицинской помощи и соответствующий требованиям.

Отдел международного сотрудничества и академической мобильности курирует, содействует заключению договоров и обеспечивает документооборот процесса академической мобильности ППС и обучающихся. Осуществляет поиск и информирование ППС кафедр и обучающихся (через ответственных за НИРМ) по вопросам зарубежных стажировок и т.д.

В ЦОСе закрепление специалистов осуществляется по факультетам. Рейтинговые и экзаменационные ведомости формируются ППС в системе WEB АРМ и находятся в режиме просмотра в деканате и ЦОСе. Вся работа по обслуживанию студентов, своевременно не вышедших на сессию (по причине отсутствия средств на обучение и т.д.) осуществляется ЦОСом (выдача направлений, внесение информации в Платонус и т.д.). Через ЦОС обучающиеся могут выяснить все вопросы, касающиеся допуска к сдаче экзаменов, а у специалистов IT проконсультироваться по всем техническим

вопросам работы в личном кабинете Платонус. В установленном порядке ЦОС по запросу кафедры и обучающихся готовит необходимую учебную документацию (транскрипты, сводные ведомости и т.д.).

Департамент по академическим вопросам в рамках утвержденных функциональных обязанностей осуществляет весь комплекс работ по заявлениям обучающихся, выдает справки, документы личного дела, проводит опросы по качеству предоставляемых услуг по обслуживанию обучающихся.

Библиотека/читальный зал имеет площадь 315,1 м<sup>2</sup>. Имеется библиотека с абонементом, два читальных зала - 115 посадочных мест с компьютерами. В каждом читальном зале работает сеть беспроводного доступа на базе технологии W-iFi.

Имеется столовая, буфет, кофейня с площадью 233,9 кв. метров на 115 посадочных мест с современной мебелью и оборудованием.

С отдельным входом Бизнес-инкубатор - 104,5 м<sup>2</sup> где работают 8 секций, обеспеченные рабочими местами, оборудованные необходимой оргтехникой, мебелью, проектором, интерактивной доской, Wi-Fi.

В 2017-2018 учебном году на расходы по качественному обновлению, расширению материальной, научно-учебно-лабораторной базы (учебные помещения, мебель, компьютерная техника, лабораторное оборудование, библиотеки и информационное обеспечение) было выделено - 75 446 582,00 тенге или 11,31%.

Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки, в 2017-2018 учебном году выделено 39 384 900,00 тыс. тенге или 5,90 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на разработку, издание, тиражирование УМК специальностей, в 2017-2018 учебном году выделено 2 015 080,00 тыс. тенге или 0,30 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение компьютеров и множительной техники, в 2017-2018 учебном году выделено 6 639 200,00 тыс. тенге или 1,00 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение программного обеспечения, лицензий, ISBN, поддержку патентов прочих материальных активов, в 2017-2018 учебном году выделено 520 640,00 тыс. тенге или 0,08 %.

Объем финансовых средств, выделяемых на расширение Интернет-коммуникаций, обновления сайта, развития информационной сети, в 2017-2018 учебном году выделено 2 900 000,00 тыс. тенге или 0,43 %.

**Бакалавриат:** Бакалавры ОП обеспечены общежитием. Учебные занятия по профилирующим дисциплинам проводятся в специализированных кабинетах по психологическим и педагогическим, дисциплинам. На занятиях по профилирующим дисциплинам в качестве учебных материалов используются плакаты, интерактивная доска, проекторы с экранами.

**Магистратура:** Магистрантам ОП предоставляются все условия для

работы, библиотека, компьютерные классы, и вся инфраструктура университета. Для магистрантов научной инфраструктурой служит Институт Интегративной психологии и семейной психологии. Приборная база практики и стажировок позволяет проводить весь спектр исследовательских работ магистрантов. Положительная динамика роста объема финансирования НИР в рамках программно-целевого и грантового финансирования.

***Положительная практика:***

Вуз имеет отработанные процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

На ОП есть лицензионные обучающие программы. Одним из успешных примеров компьютерной психодиагностики является Универсальный психодиагностический комплекс (УПДК) «Ақ Сұңқар» – отечественный продукт, который позволяет психологу проводить психофизиологическое и психологическое тестирование на государственном и русском языках. В Комплексе имеется возможность использования при обследовании физиологических датчиков, фиксирующих изменения пульса, оксигенации крови, изменение кожного сопротивления. Тестирование может быть дополнено аудио и видеонаблюдением. Варианты Универсального психодиагностического комплекса нашли практическое применение и доказали свою эффективность в работе психологов системы здравоохранения, министерства обороны. Компьютерная психодиагностика позволяет проводить и психофизиологическое исследование по определению, как свойств нервной системы, так и функциональных возможностей организма, а также скорости сенсомоторной интеграции зрительных и слуховых раздражителей. С помощью программы, констатируется уровень развития познавательных способностей ребенка, обращать внимание и на уровень его функциональных возможностей как показатель, который свидетельствует о том, какой ценой даются ребенку его успехи в учебе.

TAU с целью повышения конкурентоспособности проводимых исследований активно сотрудничает с зарубежными вузами и отечественными вузами, координирует эту направление отдел международного сотрудничества и академической мобильности. Программа академической мобильности реализуется в двух направлениях: внешняя академическая мобильность и внутренняя академическая мобильность.

**Уровень соответствия: полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

В TAU имеется налаженная система сбора и мониторинга информации по образовательной программе, включающая:

- контроль и анализ состояния УМКС и УМКД;
- модульное структурирование планов, каталог элективных дисциплин, образовательные траектории;
- ППС, состояние материально-технической базы;
- параметры контингента;
- удовлетворенность обучающиеся, ППС и сотрудников условиями обучения и работы и т.д.

В целях информирования общественности вузом разработан специальный Web-сайт (<http://turan-edu.kz>) и образовательный портал (<http://portal.turan-edu.kz>).

В образовательном портале университета «Туран-Астана» представлена информация о вузе и преподавательском составе: описание структуры университета, образовательные программы, новости, история университета, история факультетов и кафедры, материально-техническая база университета, путеводитель, а также информация о студенческой жизни. Информационно-образовательный портал университета обеспечивает: доступ к электронным ресурсам, к внутренним нормативным документам.

ППС и студенты ОП систематически информирует широкую общественность о деятельности университета «Туран-Астана» посредством следующих форм:

ППС широко распространяет свой опыт работы по образовательной программе через публикации в республиканских, областных и городских СМИ.

Имеется информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения в широком доступе через портал университета.

Работает служба сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Действуют структурные подразделения, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ.

Информация об образовательных программах размещена на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах; о количестве студентов, обучающихся по программам; о преподавателях, которые осуществляют обучение.

Информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства находится в открытом доступе.

Действует единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов, объем средств, выделяемых на закупку литературы.

Существует единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, действуют точки Wi-Fi по учебным корпусам, для поддержки

студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ТАУ посредством публикаций в СМИ. Университет «Туран-Астана», выпускающая кафедра «Педагогики и психологии» систематически публикуют полную информацию об образовательной программе по специальности «Психология», которая характеризуется точностью, объективностью, актуальностью и доступностью. Информирование об образовательной программе осуществляется через Официальный сайт Университета ([www.tau-edu.kz](http://www.tau-edu.kz)), включающий в себя следующие разделы:

- «О нас», включает в себя подразделы «Руководство», «Об университете», «Программа развития ТАУ на 2019-2022 годы», «Миссия», «Попечительский совет», «Ученый совет», «Нормативно-правовые документы РК», «Нормативные документы ТАУ», «Структура ТАУ», «Аккредитация и рейтинги», «Профсоюз», «Блог ректора», «Противодействие идеологии терроризма», «Противодействие коррупции» и «HR-служба»;

- «Абитуранту», включает в себя подразделы «Почему Turan-Astana University?», «Правила приёма», «Буклет для абитурантов», «Справочник-путеводитель», «Инклюзивное образование» и «Часто задаваемые вопросы»;

- «Факультеты», включает в себя подразделы «Бакалавриат», «Магистратура», «Докторантура PhD»;

- «Образовательная деятельность», включает в себя подразделы «Академический календарь», «Академическое сотрудничество», «Образовательные программы», «Центр обслуживания студентов», «Кодекс академической честности», «Перевод, восстановление и отчисление», «Дистанционное обучение», «Летний семестр», «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса», «Карьера» и «Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга»;

- «Студенческая жизнь», включает в себя подразделы «Комитет по делам молодёжи (КДМ)», «Студенческий парламент», «Клубы по интересам», «Социальный пакет для обучающихся», «Магазин сувениров» и «Лидеры».

Более неформальный стиль подачи информации для ознакомления с университетом, дополнительные материалы по самообразованию, краткий обзор проведенных мероприятий, а также много другой полезной информации можно найти на официальных аккаунтах социальных сетей.

ТАУ активно использует данные каналы связи для поддержания диалога с абитуриентами, работодателями, заинтересованными лицами. Университет имеет официальные странички в социальных сетях таких, как [instagram](https://www.instagram.com/), [vkontakte](https://www.vkontakte.ru/), [facebook](https://www.facebook.com/). Аудитория, читающая и подписанная на данные страницы, в совокупности составляет 10 тысяч людей, что говорит о



прозрачности университета, открытости и коммуникабельности. В эпоху цифровизации аудио- и видеоматериалы, статьи, интервью ППС публикуются в сети интернет как в виде видео интервью, так и в виде статей и монографий, которые доступны для просмотра и чтения, также, как и участие студентов ТАУ в различных социальных, научных проектах, выступлениях, что доступно для ознакомления для всех заинтересованных лиц.

Финансовые средства, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров находятся в динамике.

***Положительная практика:***

- В вузе существует система оперативного информирования общественности, по всем направлениям деятельности университета;
- Вуз вовлекает ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных лиц;
- На образовательном портале университета представлена информация о вузе и его деятельности.

**Уровень соответствия: полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по совершенствованию и корректировке ОП, а также постановке новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.**

***Замечания:***

Элективные курсы однообразные и нуждаются в доработке.

***Области для улучшения:***

Ввести в ОП новые элективные курсы, готовящие будущих специалистов к практике работы по обновленным программам.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.**

***Замечания:***

Недостаточное количество договоров о сотрудничестве и трудоустройстве выпускников с крупными организациями и предприятиями.

***Области для улучшения:***

Заключить договора о проведении практик и сотрудничестве с крупными организациями с целью упрощения дальнейшего трудоустройства.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие.**

***Замечания:***

Недостаточное количество договоров о сотрудничестве и трудоустройстве выпускников с крупными организациями и предприятиями.

***Области для улучшения:***



Заклучить договора о проведении практик и сотрудничестве с крупными организациями с целью упрощения дальнейшего трудоустройства.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университете «Туран-Астана» по специализированной (программной) аккредитации

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
21.04.2019 г. по графику	Заезд членов экспертной группы		
<b>День 1: 22 апреля 2019 г.</b>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Корпус В, ул. Дукен улы, 29
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
9:30-10:00	Интервью с ректором	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:10	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:10-10:40	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ В208
10:40-10:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:50-11:35	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими ОП	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Кабинет ВЭГ В208
11:35-11:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
11:45-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Кабинеты В411, В413, А303, В206, В219. -ЦОС (В102); - библиотека; -медпункты - столовая , - общежитие (ул.Орылколь, 14).
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая В115
14:00-14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет В409
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет В409
15:40-15:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет В409
15:50-16:35	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Кабинет В409
16:35-16:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208

16:45-17:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Кабинет ВЭГ В208
17:30-17:40	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
17:40- 18:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ В208
18:25-19:10	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
19:10-19:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет В409
19:45-20:15	Обмен мнениями членов ВЭГ, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
20:15 – 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21:00-21:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.10	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2: 23 апреля 2019 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Корпус В, ул. Дукен улы, 29
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус В и корпус А
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Кабинет В102
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		Кабинет ВЭГ В208, база практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая В115
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Кабинет ректора А201
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



*Приложение 2***УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение институциональной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга, доктор филологических наук, профессор

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор, кандидат экономических наук, профессор
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор, доктор экономических наук, профессор
3	Нурпеисов Сагат Елюбаевич	Проректор по социальной и молодежной политике

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Рахметова Рахила Умирзаковна	Директор департамента науки и коммерциализации
3	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга
4	Алтынбекова Салтанатовна	Еркеш Руководитель отдела практики, трудоустройства и карьеры
5	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Начальник отдела кадров и правового обеспечения

6	Амренова Лейла Каршыгаевна	Главный бухгалтер
7	Ермаганова Светлана Боранбаевна	Начальник отдела академической политики и послевузовского образования
8	Айтжанова Анель Едиловна	Начальник отдела международного сотрудничества
9	Байсеркин Алдан Ибраевич	Начальник отдела маркетинга и приемной кампании
10	Малышева Зоя Петровна	Заведующая библиотекой
11	Грибинча Диана Георгиевна	Начальник центра обслуживания студентов
12	Турдалы Арман Нуржанович	Руководитель бизнес-инкубатора
13	Мансуров Канат Жусупович	Руководитель типографии
14	Жусипбеков Жаппар Бахитжанович	Начальник отдела информационных технологий
15	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Председатель комитета по делам молодежи

### Деканы факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Егизбаев Нургельды Уразгельдинович	Декан гуманитарно-юридического факультета
2	Кыстаубаева Зауре Темкешовна	Заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм»
3	Нагымжанова Каракат Мукашевна	Заведующая кафедрой «Педагогика и психология»
4	Барсукова Ритта Анатольевна	Заведующая кафедрой «Национальное и международное право»
5	Шайдер Владимир Александрович	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные и языковые дисциплины»

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Искакова Жазира Махсутовна	Доцент кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	кандидат филологических наук
2	Карипжанова Гүлназ Токеновна.	Профессор кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	кандидат филологических наук
3	Рахимбаева Гаухар Кинаятовна.	Доцент кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	кандидат филологических наук
4	Иргебаева Назилия Мукатаевна	Доцент кафедры «Педагогика и психология»	кандидат педагогических наук
5	Власова Нина Васильевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	магистр педагогических наук
6	Раушанова Индира Мешитбаевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	магистр педагогических наук
7	Симбаева Салима Оралхановна	Доцент кафедры «Социально-гуманитарных и языковых	кандидат филологических наук

		дисциплин»	
8	Абишева Клара Мухамедияровна	Профессор кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	доктор филологических наук
9	Еденбаева Гүлдана Зейноллаевна	Старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	магистр педагогических наук
10	Жолшыбекова Роза Ордабековна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	магистр педагогических наук
11	Курмангалиева Жанаргул Курманбаевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	магистр психологии
12	Айкенова Рыскелді Айкеновна.	Профессор кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	Доктор педагогических наук
13	Маретбаева Марина Абильжановна	Доцент кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	кандидат филологических наук
14	Кабиев Ерлан Сырымович	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология»	магистр психологии
15	Аубакирова Сауле Джамбуловна	Доцент кафедры «Педагогика и психология»	Dr.PhD, доцент

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сырлыбаева Оразгүл	2 курс
2	Глебалдықызы Гүлназ	2 курс
3	Зекен Нүргүл	4 курс
4	Тагберлиева Томирис Кобландиевна	4 курс
5	Зият Азиза Шадиярқызы	2 курс
6	Курманбекова Зарина Бадриддинова	2 курс
7	Нурланова Дамира	1 курс
8	Алимкулова Мадина Ермековна	1 курс
9	Кауметова Кымбат Еркыновна	4 курс
10	Тилеуова Назерке Оринбасарқызы	2 курс
11	Райсова Диана Саятқызы	3 курс
12	Ауезалы Эльвира Оразымбетқызы	4 курс
13	Зайкенова Меруерт Бекзатқызы	4 курс
14	Төремұрат Назерке Берікқызы	2 курс
15	Канапьянова Дариға	1 курс
16	Усманова Азиза Берікқызы	1 курс
17	Жағыпар Айгерім	3 курс
18	Есімхан Айгерім	3 курс
19	Аманжол Малика	3 курс
20	Абжан Жансая	3 курс
21	Турганбек Абылайхан	1 курс
22	Авдеенко Денис Васильевич	2 курс
23	Кыстаубаева Индира	2 курс
24	Халкулова Гульдана Нуржанкызы	3 курс
25	Муратқызы Альбина	3 курс
26	Кудабаев Бахтияр Назымбекович	2 курс

27	Тельжанова Дамира Зейноллаевна	2 курс
28	Кайдарова Заря Азаматовна	3 курс
29	Алманбетов Алишер	1 курс
30	Шаяман Аян	2 курс
31	Кабилжанова Шара Бауржанкызы	1 курс
32	Шаншарова Шамрык Алдыркызы	2 курс
33	Султанмуратов Мейрам Булатович	2 курс
34	Солтанова Айгерим Кайраткызы	2 курс
35	Касымова Камила	1 курс
36	Сауат Азизхан	1 курс
37	Шакарова Гульдана	1 курс
38	Амренова Карина	1 курс
39	Егимбаева Диана	1 курс
40	Жаденова Альмира	1 курс

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Курс
1	Ғылымқал Манайұлы	2 курс
2	Боканова Айгүл Ахметсапина	1 курс
3	Мейраш Аян Азаматұлы	2 курс
4	Кульмагамбетова Жанар	1 курс
5	Морозова Людмила Анатольевна	2 курс
6	Рахимова Макпал Серікқазықызы	1 курс
7	Мұздыбаева Оразбике Нұржановна	1 курс
8	Жұмабек Әсем Иляскызы	1 курс
9	Бақберді Әсел	2 курс
10	Ихсан Айдана	2 курс
11	Қамаш Жазира	2 курс
12	Досханов Әмір	1 курс
13	Тілеужан Динара	2 курс
14	Қайдарова Нұргүл	1 курс
15	НуракеноваАйнұр Қалтайқызы	1 курс
16	Дюсембаева Камила Хакимжановна	2 курс
17	Тусипбекова Бахыт Сериковна	1 курс
18	Шаймирдинова Марина Галымовна	2 курс

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Байманов Руслан Оразбаевич	ГУ «Школа-гимназия №2 имени Гафу Каирбекова заместитель директора по науке
2	<b>Нугуманова Самал Ботахановна</b>	КГУ «Школа-гимназия № 58», директор школы
3	Мусилимова Лаура Тайыровна	ГУ «Школа-гимназия № 7 имени Гали Орманова», педагог-психолог
4	Баширов Нурбол	ГУ «Средняя школа №68» управления образования г.Астана
5	Муса Анизат	ГУ «Шкорла лицей №40» управления образования г.Астана
6	Айтова Жанат Турысбековна	ГУ «Школа-гимназия № 7 имени Гали Орманова» Управления образования

		г.Астаны
7	Тойшыбекова Дамеш Жахановна	ГУ Школа-интернат №2 для одаренных детей Заместитель директора по воспитательной работе
8	Тулбаева Анаргүль Шаймолдиновна	ГУ «Средняя школа №4» управления образования г.Астана Заместитель директора по учебной части
9	Аяпова Сандугаш	Астанинский институт интергративной семейной психологии г Нур- Султан
10	Таханова Айсулу	Заведующая сектором менеджмента персонала КАТУ им.С Сейфуллина

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Ермекқызы Арайлым	5В011700- «Казахский язык и литература», 2018 г.
2	Түймебайқызы Ұлдана	5В011700- «Казахский язык и литература», 2017 г.
3	Қайыпбаева Мира	6М011700- «Казахский язык и литература», 2018 г.
4	Тырнақан Нұргүл	6М011700- «Казахский язык и литература», 2018 г.
5	Орманова Айгүль Адильбековна	6М011700- «Казахский язык и литература», 2014 г.
6	Боранкулова Асел	5В030100-«Психология», 2018 г.
7	Смаил Айдана	5В030100-«Психология», 2016 г.
8	Бекболатова Нуржамал	5В030100-«Психология», 2016 г.
9	Кабаева Мадина	5В030100-«Психология», 2016 г.
10	Филатченкова Надежда	6М010300 – Педагогика и психология
11	Шаихов Руслан	6М010300 – Педагогика и психология
12	Ким Евгений	6М010300 – Педагогика и психология



*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Учебные планы по ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология за 2014-2018гг.
2. Рабочие программы (Силлабусы) по ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология за 2014-2018гг.
3. Учебно-методические комплексы специальности по ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
4. Учебно-методические комплексы дисциплин по ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
5. Каталог элективных дисциплин по ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
6. Индивидуальный план обучающихся по ОП 5В050100 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
7. Индивидуальный план преподавателей, реализующих ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
8. Расписание занятий на 2018-2019 учебный год ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
9. Протоколы заседания кафедры «Педагогика и психология» за 2018-2019гг.
10. Протоколы заседания методической комиссии кафедры «Педагогика и психология» за 2018-2019 учебный год.
11. Список дисциплин, рекомендованных работодателями ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.
12. Список дисциплин, рекомендованных учащимися ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.

13. Подтверждение нострификации ученых степеней, РФ; документы, подтверждающие прохождение программ повышения квалификации преподавателями, реализующими ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология за 2014-2019 гг.

14. Динамика за последние 5 лет по контингенту обучающихся ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология: подано заявлений в приемную комиссию, зачислено на 1 курс, средний балл ЕНТ; количество выпускников, количество трудоустроенных, в том числе на руководящие должности.

15. Журнал регистрации заявлений абитуриентов ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.

16. Динамика защит кандидатских и докторских диссертаций, преподавателями, реализующими ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.

17. Дипломные и диссертационные работы выпускников по ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.

18. Приказы на практику ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.

19. Курсовые работы обучающихся ОП 5В050300 – Психология и 6М010300 – Педагогика и психология.

20. Тематика дипломных работ по ОП 5В050300 – Психология, диссертаций за 3 года обучающихся по ОП 6М010300 – Педагогика и психология.

21. Журнал взаимопосещений и открытых занятий кафедры «Педагогика и психология».