



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА ТУРАН-АСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
5B070300-Информационные системы**

г. Нур-Султан- 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Дуйсебекова Куланда Сейтбековна,
руководитель экспертной группы,
к.т.н., ассоциированный профессор, доцент кафедры информационных систем Международного университета информационных технологий



Спирина Елена Александровна,
эксперт,
к.п.н., доцент, заведующая кафедрой информатики и вычислительной техники Карагандинского государственного университета имени академика Е.А.Букетова



Увалеев Жоламан Есемсеитович,
эксперт-представитель работодателей,
исполнительный директор Казахстанской Ассоциации IT – компаний



Джангулова Жанна Нургалиевна
эксперт-представитель студентов,
магистрантка 1-го курса специальности 6М070300 – Информационные системы Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева

КООРДИНАТОР IQAA

Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сейдахметова Римма Ганиевна, директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы «5B070300-
Информационные системы» в университете «Туран-Астана»
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы: Дуйсебекова К.С.

Эксперты: Спирина Е.А.

Представитель работодателей: Увалеев Ж.Е.

Представитель студентов: Джандигулова Ж.Н.

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	38

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Университет «Туран-Астана» в рамках процедуры специализированной аккредитации проходил в течение двух рабочих дней с 22 апреля по 23 апреля 2019 г.

Состав экспертной группы в количестве 8(восьми) человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством Университета «Туран-Астана». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Джапаровой Г.А., которая кратко дала общую характеристику вуза, отметила достижения вуза последних лет, обосновала стратегию развития вуза по аккредитуемым образовательным программам, представила первого проректора и помощников проректора по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым ОП 1-го кластера, профессорско-преподавательским составом гуманитарно-юридического факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, Центра обслуживания студентов, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.

Основные характеристики вуза

Университет «Туран-Астана» далее ТАУ - субъект высшего профессионального образования РК, действует на основании Устава, (свидетельство о государственной регистрации № 14993- 1901-У-е от 24.11.2003 г.).

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, район Сарыарка, ул. Ы. Дуkenулы, 29.

Год создания: государственная регистрация от 24 ноября 2003г.; государственная лицензия (серия АА № 0000355) от 26 апреля 2004г., фактическое начало образовательной деятельности с 1 сентября 2004 г.

Форма собственности: частная.

Университет является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Нур-Султан входят колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

Согласно Уставу высшим органом учреждения «Университет «Туран-Астана» является Совет учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый Советом учредителей.

Общее собрание учредителей, Попечительский совет, Ученый совет, ректор университета определяют текущие и перспективные планы, осуществляют руководство деятельностью коллектива вуза в соответствии с Постановлениями Правительства РК, нормативными документами МОН РК. Принимаемые решения являются коллегиальными и обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

Обучение по специальностям осуществляется по следующим формам: дневное, заочное, ДОТ (в том числе заочное сокращенное на базе среднего профессионального образования, на базе высшего образования).

Подготовка кадров осуществляется на основе Государственной лицензии № 0137367 от 03.02.2010 г. на двух факультетах (Факультет «Бизнес и информационные технологии» и Гуманитарно-юридический факультет) по специальностям согласно Государственному общеобязательному стандарту высшего и послевузовского образования №1080 от 23 августа 2012 г.

Учебный процесс осуществляется на государственном и русском языках. Подготовка специалистов на государственном языке осуществляется в рамках государственной программы развития казахского языка. Подготовка кадров по специальности ведется на основе Закона РК «Об образовании» и других нормативно-правовых актов и документов МОН РК в соответствии с основными направлениями государственно-правовой реформы в стране.

ТАУ осуществляет подготовку специалистов по трехуровневой системе: бакалавриат-магистратура-докторантура: оказывает образовательные услуги по 16 специальностям бакалавриата, 10-специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.



Контингент обучающихся составляет 2539 человек, из них 2039 студентов бакалавриата, 536 магистрантов и 6 докторантов.

Университет располагает двумя учебными корпусами, общежитием, спортивным и актовым залами. На базе университета «Туран-Астана» в учебных корпусах существуют и функционируют 13 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета; 1 мультимедийный кабинет. В учебном процессе используются 17 научно-методических лабораторий. Имеется специальное оборудование для проведения видеоконференций.

Профессорско-преподавательский состав включает на 2018-2019 уч. год 120 человек, из них 16 докторов наук и 44 кандидата наук, 2 доктора PhD.

Анализ Рейтинга лучших вузов Казахстана НАОКО показал положительную динамику развития университета: в 2012 году университет занял 14 место, в 2013 году – 13 место, в 2014 году – 12 место, в 2015 году – 6 место, 2016 г – 8 место, 2017 г – 7 место, в 2018 г. - 7 место.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа специальности 5В070300 – «Информационные системы» Университета Туран-Астана» (ТАУ) была аккредитована в 2014 году (Свидетельство специализированной аккредитации: Регистрационный номер SA № 0020/1 от 16.06.2014 г., Срок действия свидетельства – 5 лет, с 12.06.2014 г. по 11.06.2019 г.).

Подготовка ведется по формам обучения: очная – 4 года, очно-сокращенная – 3 года, заочная – 3 года. Выпускники получают академическую степень бакалавра техники и технологий по специальности 5В070300 – «Информационные системы». Контингент студентов на момент составления отчёта - 103 человек (63 - с казахским языком обучения, 40 – с русским). За отчетный период 5 студентов обучались за рубежом по программе внешней академической мобильности.

За отчетный период контингент выпускников - 157. Средний балл результатов итоговой государственной аттестации - 3,7. Кафедра поддерживает связь с выпускниками ОП, имеются отзывы на выпускников от работодателей. Показатель трудоустройства студентов в отчетный период составил 91,4%. Согласно опросу, показатель удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы - 64%.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 16 преподавателей выпускающей кафедры, в том числе 2 доктора, 6 кандидатов наук. Среди ППС кафедры - 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

За отчётный период ППС кафедры участвовал в 2 грантовых темах, в 2-х – хоздоговорных темах, в 2-х поисково-инициативных научных темах; опубликовано 2 монографии, 111 научных статьи, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 4. В изданиях РИНЦ опубликовано статей - 12, в изданиях ККСОН – 25; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 5; в сборниках международных конференций – 65.

Для студентов ОП 5В070300 – «Информационные системы» за отчётный период ППС кафедры выпущено 2 учебника, 2 учебных пособий. Фонд библиотеки насчитывает 2352 экземпляров учебной литературы, 1125 экземпляров научной литературы.

В распоряжение студентов и преподавателей ОП предоставлен Центр научной инновации "Digital Lab", который состоит из 11 специализированных аудиторий, оснащенных современной компьютерной техникой в количестве 137 единиц. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах ТАУ. Для совершенствования подготовки студентов ОП на кафедре открыты 8 учебных лабораторий «Программирование», «Архитектура компьютерных систем», «Проектирование информационных систем»,

Компьютерные сети», «Проектирование интеллектуальных систем», «Защита информации», «Компьютерная графика», «Электроника и робототехника».

В университете для обеспечения учебного процесса используется информационная система «Platonus». Университет имеет официальный Web-сайт (www.tau.edu.kz) на казахском, русском, английском языках. В ТАУ для эффективной и оптимальной организации учебного процесса успешно функционирует Центр обслуживания студентов, деятельность которого ориентирована на развитие информационной открытости и прозрачности учебного процесса; оптимизации сервисных услуг; формирование культуры качества; исключение коррупциогенных факторов.

В Университете «Туран-Астана» созданы благоприятные условия для подготовки конкурентоспособных специалистов ОП специальности 5B070300 – «Информационные системы».

В ходе визита проведен визуальный осмотр университета, факультета «Бизнес и информационные технологии» и кафедры «Информационные технологии», реализующих образовательную программу 5B070300-«Информационные системы», библиотеки, служб поддержки, в том числе Центр обслуживания студентов. Факультетом и кафедрой предоставлены все запрошенные документы для детального анализа ОП.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Экспертная группа отмечает, что цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Стратегия развития Университета «Туран-Астана» (ТАУ) регулярно пересматривается коллективом факультетов и кафедр, вносятся изменения и дополнения. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития подразделений. Студенческое самоуправление в университете представлено Комитетом по делам молодежи и студенческими деканатами. В Стратегии развития ТАУ на 2011-2020 годы (новая редакция утверждена 27.03.2019г.) определены основные направления деятельности университета и планы реализации. Миссией университета «Туран-Астана» является подготовка инновационно-мыслящих, конкурентоспособных специалистов, способных вносить позитивные изменения в сферу своей профессиональной деятельности, что подтверждается в результате интервью с Ректором.

ОП 5B070300-«Информационные системы» разработана с учетом целей и задач Университета «Туран-Астана», с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и

умениям выпускника информационного профиля, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных взаимоотношениях в обществе.

В соответствии с миссией университета и целью ОП содержит две образовательные траектории: «Проектирование информационных систем» и «Администрирование баз данных информационных систем». Цели образовательной программы формируются с учетом мнений работодателей региона – IT-фирм и организаций, которые подтвердили это во время интервью. Формирование целей образовательной программы напрямую связано с развитием экономики и потребностей рынка труда региона и страны. Было подтверждено, что кафедра «ИТ» осуществляет подготовку бакалавров в области IT-технологий для города Нур-Султан, центрального и северных регионов страны.

Эксперты отмечают, что в отчете по самооценке и со слов Ректора, структурные подразделения, ответственные за достижение целей ОП, осуществляют постоянный мониторинг качества. Например, департамент по академическим вопросам совместно с факультетом и кафедрой ИТ обеспечивает вовлечённость работодателей и выпускников в реализацию ОП через разработку и согласование элективных дисциплин, рецензирование методических разработок преподавателей. Кафедрой предоставлены документы, подтверждающие согласование МОП и элективных дисциплин с работодателями (ТОО Open Development Systems, 2018). Во время интервью выпускники ОП подтвердили факт привлечения их к разработке ОП на 2017-2021, 2018-2022 гг., путем рекомендации актуальных дисциплин и программного обеспечения (Ши-Дян Е., ТОО «AST-NT», Карташов М., ТОО «AstanaLRT»).

Отдел практики, трудоустройства и карьеры совместно с факультетом и кафедрой ИТ обеспечивает руководство профессиональной практикой, поддерживает связи с работодателями, способствует формированию культуры самопозиционирования выпускников программы на рынке труда. В рамках реализации политики обеспечения качества, в соответствии со Стратегией развития ТАУ и на основании Решения Ученого совета (Протокол № 1 от 31.08.2017 г.) создан Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга (ЦУКАР), который обеспечивает постоянный мониторинг качества ОП. Кроме того, с целью улучшения качества образования с 2017 года внедрена практика создания комиссий по внутренней оценке обеспечения качества (ВСОК) (приказы от 03.10.17, 02.02.2018), в состав которых входят 15 опытных преподавателей университета. Результативность деятельности и анализ выполнения мероприятий по развитию ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: УМР, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, совета факультета и Ученого Совета ТАУ.

Несмотря на наличие в университете Центра управления качеством, аккредитации и рейтинга, осуществление опросов (анкетирования)

заинтересованных сторон (студентов, работодателей, выпускников) на предмет удовлетворенности качеством ОП проводит кафедра, что нежелательно. Это подтверждено в процессе интервью с ППС (Айнагулова А.С., Алтынбекова Е.С.) и обучающимися (Урынбасаров Д., 4 курс; Алиев А., 2 курс). Для качественного проведения опроса и обработки результатов необходимо привлечение профессиональных социологов. Кафедрой не подтвержден факт обсуждения результатов анкетирования и принятия соответствующих мер.

Одним из ключевых принципов менеджмента ОП является ориентация на потребителей и требования рынка. С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также ключевых требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, с ведущими ИТ-компаниями г. Нур-Султан, такими как АО «НИТ», ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Arta Software», АО «Центр электронной коммерции». Данные компании участвуют в ежегодных Ярмарках вакансий (например, 19.04.2019), в согласовании ОП, предоставляют места практик для студентов ОП (предоставлены соответствующие договоры). Однако, на кафедре отсутствуют Меморандумы (договоры) о сотрудничестве с привлекаемыми ИТ-компаниями.

Экспертами отмечается, что в вузе проводятся меры по поддержанию академической честности и академической свободы. На сайте университета имеется раздел «Противодействие коррупции», где отражен План мероприятий по недопущению коррупционных проявлений среди ППС и сотрудников университет на 2018-2019 учебный год, на уровне факультетов - с Планом мероприятий по антикоррупционной деятельности. Активно работает студенческий клуб «Саналы ұрпак», где студентов обучают методам противодействия коррупции путем культивирования академической честности. В рамках опроса, в Анкету, которую заполняют студент в системе Platonus, включен вопрос: имеются ли коррупционные проявления среди ППС, на который 100% студентов ответили отрицательно (подтверждено документами). Для осуществления антикоррупционных мер, доступности руководства вуза и быстрого реагирования на запросы в университете функционирует блог ректора, личные страницы преподавателей и студентов на портале АИС «Platonus», ящик обращений к ректору, «Ящик доверия».

Замечания:

Процедура проведения социологического опроса работодателей, обучающихся и ППС инициируется и проводится кафедрой, что может не обеспечивать достоверную обработку полученных данных и дальнейшую планомерную работу по усилению позиций ОП.

Области для улучшения:

1. Мониторинг удовлетворенности проводить персоналом (социологом), который не входит в состав кафедры, например, работниками Центра управления качеством, аккредитации и рейтинга.

2. Для всестороннего сотрудничества заключить меморандумы о сотрудничестве с IT-компаниями региона.

Уровень соответствия - значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

По мнению экспертов, содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета. ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, в основе которой использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к компетенциям, умениям и знаниям будущих специалистов. Умения и знания будущего специалиста определяют уровень качества и результаты выполняемой деятельности и относятся к характеристикам, конкретизирующим те или иные компетенции будущего специалиста в определенных ситуациях взаимодействия, профессиональной деятельности.

Разработка и утверждение образовательной программы проводится в соответствии с нормативными документами МОН РК, в том числе с типовыми программами дисциплин и типовыми учебными планами, согласно правилам модульного структурирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах РК и ECTS. Подтверждено, что содержание ОП 5B070300 – «Информационные системы» разработано на основе ГОСО (№1080 от 23.08.2012, с изменениями от 13.05.2016 приказ №292) и Типового учебного плана (утвержден приказом МОН РК №343 от 16.08.13г., с изменениями №425 05.07.2016 г.). На дисциплины цикла ООД обязательного компонента, согласно ТУП отведен 21 кредит. РУПы содержат все дисциплины обязательного компонента ТУПов ГОСО.

Подтверждено, что в вузе существуют внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ. Процедура разработки, утверждения и реализации ОП отражено в Положении по разработке модульных образовательных программ, включающем процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП, а также определяющем порядок взаимодействия структурных подразделений и зоны их ответственности. Процесс утверждения комплекта основополагающей документации ОП и ее дисциплин в ТАУ имеет свой установленный порядок. Для освоения образовательной программы составлен каталог элективных курсов, содержащий краткое содержание курса, задачи и ожидаемые результаты, перечень компетенций, пре- и постреквизитов, КЭД приема 2017 года рассмотрен на заседании кафедры ИТ - протокол №7 от 02.03.2017, на Ученом Совете ТАУ протокол №9 от 24.03.2017г. Экспертами подтверждается,

что МОП приема 2017 года рассмотрена на заседании кафедры ИТ - протокол №7 от 05.05.2017, на Ученом Совете ТАУ протокол №10 от 30.05.2017г. Основными действующими лицами при разработке ОП являются заведующий, ППС кафедры и работодатели, что подтверждено в процессе интервью (Айнакулова А.С., Дайрабаева А.С., Инкарбекова А.Б. – ППС кафедры; работодатели: Ши-Дян Е., ТОО «AST-NT», Карташов М., ТОО «AstanaLRT»).

Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей более 10. Однако, в процессе интервью выяснилось, что студенты хотели бы изучать более актуальные средства программирования, а также работать с последними версиями программного обеспечения (Алиев А., Тасболатов А., 3 курс). Выпускники также поддерживают это пожелание (Такеев А., Ислямов А.)

Для повышения качества подготовки специалистов в университете практикуется направление образовательных программ для внешней экспертизы, например, имеется отзыв на МОП 2018г. от ТОО «Open Development Systems».

ОП разработана на основе принципов модульного обучения. Анализ изменений на рынке труда проводится на основе отчетов МОН РК, совещаний с представителями работодателей. ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций. Однако нет подтверждения использования имеющихся Профстандартов при составлении ОП.

В процессе анализа документов установлено, что МОП по специальности 5B070300 - ИС на 2018-2022 годы обучения включает в себя 19 модулей, из которых 17 модулей предусматривают теоретическую и практическую подготовку студентов по дисциплинам специальности, а также способствуют всестороннему и личностному развитию студентов, выявлено наличие дисциплин, способствующих личностному развитию студентов, формирующих профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Количественные данные по всем осваиваемым модулям, дисциплинам, видам практик, экзаменам, итоговой аттестации, кредитам и часам также приводятся в МОП.

Структура учебно-методических комплексов позволяет студентам составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению. Практика применения учебно-методических комплексов содействует повышению качества преподавания дисциплин и уровня их освоения. Для студентов ОП 5B070300 – «Информационные системы» за отчетный период ППС кафедры выпущено 2 учебника, 2 учебных пособия. Фонд библиотеки насчитывает 2352 экземпляров учебно-методических разработок, 1125 экземпляров научной литературы.

Экспертной группой установлено, что регламент профессиональной практики размещен на сайте университета <http://www.tau-edu.kz>. Программы профессиональных практик отражают специфику специальности, построены с соблюдением логической последовательности и являются закреплением теоретического материала и приобретение практических навыков. По

специальности 5В070300 - ИС предусмотрены следующие виды практик: учебной, профессиональной (производственной, преддипломной), проводимых в соответствии с академическим календарем и в объеме не менее 8 кредитов. Сроки прохождения практики соответствуют учебным планам и отражаются в академическом календаре на каждый учебный год. В университете отработана процедура прохождения студентами профессиональных практик с разработкой и предоставлением соответствующей документации. Результаты прохождения практик обсуждаются на кафедре (например, №3 от 15.11.2018), Совете факультета.

Базами практики ОП являются АО «Национальные информационные технологии», ТОО «Arta Software», ГУ «Школа-гимназия №65», ГУ «Школа-гимназия №65», КГУ «Жилищный фонд» г.Астаны, ТОО «ERP-Service» ТОО «Art-IT», АО «Евразийский банк», что подтверждено предоставленными договорами.

По мнению экспертов, кредитная технология по ОП «5В070300 – ИС» полностью внедрена в ТАУ. Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно раздела 6 «Порядок перезачета кредитов по типу ECTS» Академической политики ТАУ. При КТО каждый студент имеет индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план (ИУП), составляется студентом с участием эдвайзера кафедры ИТ. ИУП дает возможность продолжения обучения на следующем уровне образования - в магистратуре. Трудоемкость ОП определяется в кредитах РК и ECTS.

В университете практикуется реализация ДОТ при помощи информационного ресурса АИС «Platonus».

Политика вуза, направленная на расширение профессиональных возможностей и компетенций выпускников ОП в ТАУ реализуется через возможность продолжения обучения по программам послевузовского обучения (магистратура). На факультете БиИТ имеется специальность магистратуры 6М070300- «Информационные системы».

Замечания:

При разработке Образовательной программы недостаточно учитываются потребности современного ИТ-рынка

Области для улучшения:

1. При планировании Образовательной программы необходимо ориентироваться на Профстандарт по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» (<http://atameken.kz/ru/services/16-professional-nye-standarty>).

2. Проводить мониторинг внешней оценки качества образовательной программы на протяжении всего процесса обучения студентов.

3. Использовать в учебном процессе актуальное программное обеспечение.

Уровень соответствия - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В процессе интервью со структурными подразделениями университета установлено, что в реализации государственной молодежной политики в ТАУ принимают активное участие Комитет по делам молодежи, в который входят Комитеты по информации, по культуре, по внешним связям, по спорту; Студенческий парламент, Студенческие деканаты, Совет общежития, Клубы по интересам, Клуб волонтеров «Turan-Astana Volunteers», Дебатный клуб «Спикер», Поэтический клуб, Клуб Веселых и Находчивых и др.

В состав КДМ входят 3 студента-активиста специальности «Информационные системы» - Елюбаев Сарсенбек, Кошкали Ильяс, Таубаева Улжан. В ТАУ функционируют органы студенческого самоуправления, которым способствует практика проведения Дней студенческого самоуправления на факультетах университета.

Отмечается, что контингент обучающихся ОП «5B070300 - ИС» за рассматриваемый период изменяется незначительно, так в 2014-2015 – 130 ст., в 2015-2016 – 105 ст., в 2016-2017 – 102 ст., в 2017-2018 – 149 ст., в 2018-2019 – 103 студента. То есть сложилась определенная стабильность в формировании контингента студентов.

В университете сложилась практика оценки образовательной программы в конце обучения (на выпускном курсе), направленная на выявление общей удовлетворенности. Результаты анкетирования выпускников являются основой для внесения изменений в ОП и введения новых элективных дисциплин. В ходе опросов обучающиеся внесли свои предложения, в результате чего в отчетный период в ОП были включены элективные дисциплины: «Проектирование и разработка программного обеспечения на платформе MS.NET», «Основы компьютерного моделирования» и др., проведена модернизация учебных лабораторий, увеличена скорость интернет-канала. Согласно результатам анкетирования, показатель удовлетворенности студентов – 89%. Также студенты ежегодно заполняют анкету «Преподаватель глазами студентов», результаты которой учитываются для оценки результативности работы преподавателя.

По мнению экспертов, в университете реализуется студентоцентрированное обучение, которое имеет целью формирование у студентов самостоятельной позиции в процессе обучения.

Подтверждено, что в ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Консультация обучающихся по выбору индивидуальной образовательной траектории осуществляются эдвайзером. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами. ИУП определяет индивидуальную образовательную программу и формируется в соответствии с учебным планом и КЭД на каждый учебный год. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента и дисциплины

компонента по выбору из КЭД. ОП «5В070300 - ИС» содержит две траектории: «Проектирование информационных систем» и «Администрирование баз данных информационных систем». На данный момент студенты обучаются по 1 траектории - «Проектирование информационных систем». Объем учебной нагрузки обучающегося измеряется в кредитах, осваиваемых им в течение учебного года по каждой учебной дисциплине или виду учебной работы. За весь период обучения в Университете обучающийся осваивает требуемое количество кредитов - 129, определяемое ГОСО РК.

Экспертной группой был посещен Центр обслуживания студентов, где продемонстрирована работа в АИС «Platonus», которая используется для информационного обеспечения и формирования электронной информационно-образовательной среды в университете. Информационный портал структурирован по разделам учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, учебно-методическим материалам по направлениям образовательной деятельности университета. Экспертами были изучены документы по академическим достижениям и подтверждается, что информация по персональным данным, академическим достижениям студентов, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся ОП, которая доступна Офису регистратора, отражена в системе «Platonus». Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю. Студенту доступны персональные данные, ИУП, история учебных достижений, транскрипт, что подтверждено во время визуального осмотра университета.

Экспертами подтверждается, что на сайте ТАУ (tau-edu.kz) доступны также академический календарь, расписание, информация по образовательной программе: КЭД, паспорт ОП, МОП, информация по переводам, отчислениям, организации летнего семестра и т.п.

Эксперты отмечают, что мониторинг качества знаний обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Контроль знаний обучающихся проводится в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы оценки знаний, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Механизм оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций осуществляется посредством проведения экзамена в виде компьютерного тестирования. Преподавателями разрабатываются тестовые задания, куда включаются теоретические материалы и практические задания, нацеленные на определение уровня усвоения дисциплины обучающимися. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в ТАУ и функциональными возможностями АИС «Platonus». Руководство ОП обеспечивает объективность оценки знаний студентов ОП на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации).

В ходе интервью подтверждено, что обучающиеся информируются об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим кафедрой, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе и Академической политике ТАУ.

В университете применяется практика апелляции результатов экзаменов, которая осуществляется согласно Академической политике ТАУ.

Порядок правил перевода, восстановления и предоставления академического отпуска в ТАУ соблюдается в соответствии Типовыми правилами деятельности организаций образования.

В результате интервью с Ректором, ППС и студентами подтверждено, что социальная поддержка обучающихся оказывается на основе внутреннего документа «Социальный пакет для обучающихся» (tau-edu.kz/content/socialnyj-paket-dla-obucausihsa). Поддержка осуществляется в виде поощрения обучающихся за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. К примеру, предусмотрены премии победителям международных и республиканских олимпиад в размере от 15000 до 60000 тенге. Студент группы ИС-15-1 Жаксылык Ж. получает именную стипендию Аубакирова Т.О., студентка группы ИС-17-1 Курмангалиева Д. учится на гранте Ректора ТАУ. Всего выделено грантов Ректора в 2016-2017 учебном году – 1, в 2017-2018 – 4 гранта, в 2018-2019 – 12 грантов, что способствует привлечению абитуриентов на ОП.

Экспертной группой подтверждается, что за отчетный период наблюдается положительная динамика участия студентов в НИРС: 2016-2017 уч. год – 3 студента; 2017-2018 уч. год – 4 студента; 2018-2019 уч. год – 6 студентов, однако, по мнению экспертов это недостаточная степень вовлеченности студентов ОП в НИРС.

Подтверждено предоставленными сертификатами участия студентов ОП в Чемпионате среди вузов по робототехнике «ITU Robocon 2019»: Айдаров Ильяс, Алиев Аяз, Долгов Давид, Кабден Аян, Кабжан Шынгыс. Участие студентов в Hackathon, by making a significant contribution to the well: Тайкенов Дияр, Айдаров Ильяс, Абилкасимов Бахтияр, Курмангалиева Динара, Кабден Аян. Функционирование бизнеса-инкубатора ТАУ «Startup Univer» предоставляет широкие возможности развития стартап-движения. Толеубаев С. подтвердил участие со стартап-проектом в Астана-Хаб.

Университет предоставляет возможность студентам ОП участвовать в программе академической мобильности студентов. За отчетный период участвовали в программе внешней мобильности - 5 студентов ОП: 2015-2016 уч.год – 2 студента (Таубаева У.Е., Камидолла К.М. - Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск, Россия), 2017-2018 уч.год – 1 студент (Садвакасов Б.Э. – Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск, Россия), 2018-2019 уч.год – 2

студента (Алиев А.Н. – Варненский Свободный Университет, г. Варна, Болгария, Рахметқали А. – Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск, Россия).

Области для улучшения:

Увеличить показатель участия в НИРС до 30% студентов очной формы обучения.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

По мнению экспертов, университет создает условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам. В университете «Туран-Астана» создан Отдел маркетинга и приемной кампании, который проводит планомерную работу по обеспечению набора студентов на ОП, несколько раз в год организует День открытых дверей, в котором принимает участие кафедра, выездные презентации университета и образовательных программ. Университет, в лице кафедры «ИТ», демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит профориентационную работу в закрепленных школах города Астаны, например, средняя школа №13, школа-гимназия №17 им. А.Курманова, средняя школа №18, средняя школа №20, школа-гимназия №31, КГУ «Школа-лицей «Қазғарыш» №50 и др. В результате формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в ТАУ, анкетные сведения которой предоставляются факультетам для проведения адресной работы.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение. Процедура приёма студентов определяется нормативными документами МОН РК. В университете имеется электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Статистика отчётного периода показывает, что на обучение по различным формам обучения по ОП 5B070300 – «Информационные системы» поступило 148 студентов: в 2014-2015 уч. год - 33; в 2015-2016 уч. год - 25; в 2016-2017 уч. год - 35; в 2017-2018 уч.г. - 40; в 2018-2019 уч.г. – 15 студентов.

Установлено, что для формирования положительного имиджа, информирования о проводимых в ТАУ мероприятиях, используются средства массовой информации, официальный сайт ТАУ, страницы в социальных

сетях «В Контакте», в «Facebook», «Instagram», выступления на научных конференциях, семинарах, форумах.

Подтверждается наличие в вузе разработанной системы мер для студентов-первокурсников, иностранных студентов к условиям обучения в университет «Туран-Астана». По ОП 5В070300 – «Информационные системы» обучаются иностранные студенты из России, Таджикистана и Узбекистана: Рашитов Р.А. (Россия), Мусолмонов Ш. (Таджикистан), Санаев Б. (Узбекистан).

Экспертами подтверждается проведение в ТАУ мониторинга успеваемости и достижений студентов, как самими студентами, так и ППС и администрацией, благодаря используемой АИС «Platonus». Так, абсолютный показатель успеваемости обучающихся ОП составил в 2014-2015 уч. год – 76,9%; в 2015-2016 уч. год – 86,6%; в 2016-2017 уч. год – 78,4%; в 2017-2018 уч.г. – 86,7%. Средний балл результатов итоговой государственной аттестации – 3,7. Документально подтвержден факт обсуждения на заседаниях кафедры и совете факультета результатов текущей и итоговой аттестаций студентов ОП.

Опрошенные работодатели положительно оценили уровень подготовки выпускников программы 5В070300 – «Информационные системы». По оценке работодателей, все трудоустроенные выпускники программы в достаточной степени владеют необходимыми компетенциями. Вместе с тем опрошенные работодатели рекомендовали кафедре привлечь к дипломному проектированию всех студентов ОП без исключения, с целью получения навыков самостоятельного проектирования программного продукта.

В университете применяются стандартизированные методы для мониторинга и обеспечения качества образования по дисциплинам. Система контроля включает следующие методы: посещение учебных занятий экспертами, создание внутренних комиссий для коллегиального рассмотрения актуальных вопросов, связанных с обеспечением условий для качественного обучения, проведение контрольных мероприятий (текущего, рубежного, итогового контроля знаний) с целью оценки результатов обучения. В соответствии с планом работы кафедры «ИТ» утвержден график по контролю качества занятий. Все запланированные мероприятия были проведены, согласно графику взаимопосещений и проведения открытых занятий преподавателями, что подтверждено представленными кафедрой документами во время проверки.

В вузе отработана практика проверки письменных работ на антиплагиат. Кафедрой «ИТ» представлено Положение для прохождения процедуры проверки на антиплагиат в системе Strike Plagiarism, которое также размещено на сайте <https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>.

В университете отработаны процедуры признания неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов. С целью обеспечения сопоставимости результатов обучения и повышения мобильности обучающихся в ТАУ разработано «Положение по пересчету кредитов ECTS», обеспечивающего возможности перерасчета

кредитов ECTS в национальную систему кредитов. В университете разработаны и утверждены «Положение о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования», «Правила перевода и восстановления студентов».

В университете отработана процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников. Европейское приложение к диплому в Университете заполняется на английском, немецком или французском языках (по выбору выпускника).

Экспертной группой отмечается, что Отделом практики, трудоустройства и карьеры, совместно с кафедрой «ИТ», проводится работа по активному содействию трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. База данных о трудоустройстве обучающихся обновляется каждое полугодие, что позволяет мониторинг трудоустройства делать прозрачным, достоверным. Организовано взаимодействие с рекрутинговой компанией. Процесс отслеживания трудоустройства выпускников подтвержден в ходе интервью с выпускниками (Айткожин А. - филиал «Центр образовательных программ» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», Туkenov Н. – АО «Банковское сервисное бюро Национального банка Казахстана», Такеев А. – ТОО «VonGreen»). О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки. Средний показатель трудоустройства выпускников по ОП «5В070300 – ИС» за последние 5 лет – 91,4%, а именно: в 2014-2015 уч. год – 82,9%; в 2015-2016 уч. год – 100%; в 2016-2017 уч. год – 97,7%; в 2017-2018 уч.г. – 85%.

Экспертами отмечается, что работодатели участвуют в разработке МОП, что позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза, что подтверждается результатами интервью с работодателями.

Кафедра действительно поддерживает связь с выпускниками ОП, налажено взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки, например, работодатели участвуют в процессе разработки и оценки ОП, проводится анкетирование по поводу удовлетворенности подготовкой выпускников, показатель удовлетворенности работодателей – 64%.

Положительная практика:

1. Наличие в университете Отдела маркетинга и приемной кампании позволяет эффективно проводить профориентационную работу и обеспечивает набор студентов.

2. Эффективность целей ОП систематически отслеживается с помощью внешнего и внутреннего мониторинга.

3. Использование АИС «Platonus» позволяет автоматизировать процессы планирования и управления учебным процессом.

Области для улучшения:

Привлечь к дипломному проектированию всех студентов ОП без исключения, с целью получения навыков самостоятельного проектирования программного продукта.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**Доказательства и анализ:**

По мнению экспертов, в целом, в университете эффективно проводится кадровая политика и создана академическая среда. В вузе разработаны и введены в действие следующие документы, которые доступны каждому ППС: «Положение об оплате труда и мотивации персонала», «Правила внутреннего распорядка», «Кодекс академической честности ППС, сотрудников и обучающихся», «Правила наложения взысканий работников ТАУ», «Положение о кадровой политике», «Регламент проведения конкурсного замещения должностей ППС», «Положение о персональных данных работников и обучающихся», «Правила трудового распорядка», «Положение об итоговой аттестации ППС», «Соглашение и о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам». Кадровая политика полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП «5B070300 – ИС». Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам.

Так, штат кафедры в 2014-2015 гг. составлял 26 чел., остепенность 45% (PhD - 1, д.н. – 2, к.н. – 11, магистров – 10, ст.преп. – 2); в 2015-2016 гг. - 21 чел, остепенность 57% (д.н. – 1, к.н. – 11, магистров – 6, ст.преп. – 2); в 2016-2017 гг. - 14 чел, остепенность 50% (д.н. – 1, к.н. – 5, магистров – 7, ст.преп. – 1).

В текущем учебном году численность преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины ОП составляет 16 человек, среди них 2 доктора наук, 6 кандидатов наук, 7 магистров и 1 старший преподаватель. Остепенность составляет 50%. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 49 лет. Количественный и качественный ППС кафедры «ИТ» университета соответствует квалификационным требованиям МОН РК к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ.

Среди ППС кафедры - 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Абдыбаева Г.З., Рахметова Р.У.).

В ходе интервью подтверждён факт проведения аттестации штатных сотрудников университета (начальник отдела кадров и правового

обеспечения Инкарбекова А.Б., преп. каф ИТ – Бегимова А.У.), каждый ППС участвует в процедуре аттестации не реже одного раза в пять лет. Механизм и критерии аттестации прописаны в Положении об аттестации персонала (<http://www.tau-edu.kz>).

Сотрудники университета и ППС подтвердили, что работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану преподавателя. Планирование деятельности ППС осуществляется в соответствии с критериями и показателями стратегического и оперативного планов университета. Результаты выполнения индивидуальных планов преподавателей служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера на основе критериев КРІ. Преподаватели составляют также Программу личного развития на перспективу, включающую параметры развития (например, получение ученой степени, ученого звания, повышение уровня владения иностранным языком, повышение педагогического мастерства, формирование собственного бренда и др.), пути и индикаторы по годам, согласно которой проводится оценка КРІ каждого преподавателя.

Расчет учебной нагрузки ведется в академических часах. В текущем 2018-2019 уч. году средняя норма годовой нагрузки ППС кафедры ИТ составила: на должность профессора (доктор наук) – 550 ак. часов; на должность профессора и доцента (кандидат наук) – 600 ак. часов; на должность старшего преподавателя – 650 ак. часов; на должность преподавателя – 700 ак. часов. Распределение дисциплин по годам и семестрам РУП осуществляется в соответствии с ГОСО, типовым планом и структурно-логической схемы специальности.

Установлено, что преподаватели кафедры вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования. На кафедре проводятся методические семинары, посвященные современным методам преподавания в высшей школе. Проведение открытых занятий, взаимопосещение преподавателей, а также анкетирование «Преподаватель глазами студентов» позволяют администрации ТАУ систематически оценивать качество преподавания дисциплин и материально поощрять ППС с высокими баллами. Оценка качества преподавания проводится комиссией по ВСОК, работу которой координирует ЦУКАР. Комиссия по ВСОК формируется приказом ректора, действующей на основании «Инструкции по проведению открытых занятий».

Экспертной группой отмечается, что ППС кафедры применяют в преподавании слайды-презентации, видео-уроки, используют интерактивные доски, а также проектный метод. Это подтверждается анализом посещенных занятий во время аудита: дисциплина «Операционные системы» лекция, группа ИС-18-2, курс 1 - старший преподаватель Торгаева Г.Ж., дисциплина «Алгоритмдер, мәліметтер құрылымы және программалау», лабораторная работа, группа ИС-18-1 курс 1 - старший преподаватель Бекенова Д.Б., дисциплина «Ақпараттық жүйелерді жобалау» практическое занятие, группа ИС-16-1, курс 3 - старший преподаватель Абдибекова Л.М.

Во время интервью выявлено, что преподаватели ежемесячно заполняют специальную форму по оценке КРІ. В целях мотивации и улучшения качества работников действует система ежемесячного премирования за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности с ежемесячным размещением на электронном табло ТАУ «Лучший преподаватель месяца». Механизмами мотивации ППС и сотрудников к более эффективному и творческому труду являются материальная доплата к окладу, представление к различным наградам МОН РК и других ведомственных наград, грамот, благодарственных писем, премий.

Университет входит в профсоюз работников образования Астаны и Акмолинской области, поэтому сотрудники пользуются льготными путевками в санатории и дома отдыха, медицинское обслуживание, что подтверждено в ходе интервью с ППС (ст. преп. Рустимова С.Г., Токешева К.Н.).

За отчётный период ППС кафедры участвовал в 2 грантовых темах, в 2-х – хоздоговорных темах, в 2-х поисково-инициативных научных темах; опубликовано 2 монографии, 111 научных статьи, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 4. В изданиях РИНЦ опубликовано статей - 12, в изданиях ККСОН – 25; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 5; в сборниках международных конференций – 65. Однако выявлено, что наблюдается слабая динамика по количеству и качеству научных публикаций и учебно-методических разработок ППС кафедры. Так, количество публикаций в международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus: 2015-2015 – 1, 2015-2016 – 1, 2016-2017 – 1, 2017-2018 – 1, 2018-2019 – 0; в высокорейтинговых журналах в 2015-2015 – 2, 2015-2016 – 5, 2016-2017 – 2, 2017-2018 – 5, 2018-2019 – 0; в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК: 2015-2015 – 9, 2015-2016 – 9, 2016-2017 – 3, 2017-2018 – 3, 2018-2019 – 1.

Экспертами подтверждается, что кафедрой «ИТ» на постоянной основе регулярно организуются семинары и гостевые лекции с ведущими специалистами-практиками в сфере IT-технологий (в 2017 г. - 5; в 2018г. - 4), так и ППС кафедры, например, доцентом Айнагуловой А.С. был проведен мастер-класс на тему «Создание интерактивной рабочей программы на платформе Google». В том числе неоднократно приглашался выпускник ОП Башенов Д. (ТОО Open Development Systems) для бесед и презентаций для студентов.

Однако, повышение квалификации ППС кафедры проходят не системно, даже при наличии плана повышения квалификации, т.е. наблюдается активность в повышении квалификации некоторых преподавателей, при пассивности других. Кроме того, желательно усилить повышение квалификации в отношении актуальных профильных дисциплин и направлений IT-сферы.

Положительная практика:

В университете внедрена и функционирует эффективная система мотивации ППС, основанная на критериях КРІ

Замечания:

1. Регулярное повышение квалификации наблюдается у только у 30% ППС кафедры.
2. Низкая публикационная активность ППС в научной и учебной деятельности.

Области для улучшения:

1. Обеспечить возможность регулярного обучения ППС на курсах повышения квалификации, а также по сертификации.
2. Увеличить количество учебно-методических разработок по профильным дисциплинам
3. Увеличить количество научных публикаций в высокорейтинговых журналах.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

При проведении визуального осмотра, а также интервью со структурными подразделениями, экспертами подтверждается, что в университете функционируют службы поддержки студентов, содействующих студентам в образовательных, личных и карьерных потребностей: Департамент по академическим вопросам, Отдел практики, трудоустройства и карьеры, Центр обслуживания студентов, который предоставляет услуги по оказанию помощи в учебных процессах (учет учебных достижений, формирование ИУП и др.), при заселении в общежитии, при оформлении воинского учета, учебных виз, миграционной регистрации, консультировании по вопросам академической мобильности и другие. В ходе интервью получены положительные отзывы о функционировании и удобстве сервисов ЦОС. Экспертами осмотрены библиотека, студенческое общежитие, столовая, буфет, кофейня, медицинский пункт, спортивный зал, бизнес-инкубатор. Помимо медицинского пункта в университете осуществляется медицинское обслуживание студентов ГКП на ПХВ «Городской поликлиникой №3» г. Нур-Султан. В ТАУ созданы необходимые условия для удовлетворения социально-бытовых потребностей. На базе университета имеется 1 общежитие, в котором проживают 73 человека. Все комнаты общежития подключены к сети Интернет.

Индивидуальную помощь и консультирование студентов по вопросам формирования ИУП оказывает эдвайзер. Эдвайзером ОП 5В070300 - «Информационные системы» является старший преподаватель Бекенова Д.Б.

В университете организацией академической мобильности занимается Отдел международного сотрудничества. Академическая мобильность обучающихся реализуется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ №152), а также в соответствии с «Положением об академической мобильности». На сегодняшний день университет «Туран-Астана» поддерживает устойчивые связи с университетами стран мира – Румынии, Болгарии, Турции, России, Латвии и др.

Экспертами отмечается регулярность обучения студентов ОП по программе внешней академической мобильности: в 2014-2015гг. – 2 студента; в 2017-2018гг. – 1; в 2018-2019гг. – 2 студента. Обучившимся в зарубежных вузах в рамках академической мобильности, производится перезачет кредитов, в том числе на основе ECTS, набранных ими в период обучения за рубежом по дисциплинам, соответствующим профилю обучения и специальности.

Экспертная группа убедилась, что студенты программы имеют свободный доступ в компьютерные классы Центра научной инновации "Digital Lab" (аудитории В302, В303, В304, В305, В306, В307, В308, В309, В310, В311, В312), который состоит из 11 специализированных аудиторий, оснащенных современной компьютерной техникой в количестве 137 единиц и столько же рабочих мест для обучения общей площадью 417,3 кв.м. Материально-лабораторная база обновляется согласно требованиям сферы ИТ. Для подготовки обучающихся ОП «5В070300 – ИС» навыкам программирования на языках высокого уровня, разработке и проектированию информационных систем, и обучению их современным инструментам в области ИТ-технологий на кафедру приобретены лицензионные программные продукты, однако в образовательной программе также изучаются языки программирования, которые применяются редко (Паскаль, Пролог). В университете функционирует Отдел информационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерные сети, оргтехнику, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям.

В ходе визуального осмотра эксперты убедились в функционировании в университете единой системы библиотечного и информационного обслуживания. В читальных залах библиотеки установлены компьютеризированные места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных. Книжный фонд библиотеки ТАУ в целом ежегодно обновляется от 0,4% до 2,46%, в среднем – 1,2%, что соответствует нормам в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для закупки в связи пополнением и обновлением дисциплин ОП. В среднем ежегодные расходы на приобретение литературы составляют 10-12 млн. в том числе на периодику 1 млн 200 тысяч тенге. Фонд учебно-методической и научной литературы в связи обновлением литературы для студентов ОП составляет: в 2014-2015гг. – 12015 экз., в том числе 7578 – на каз. языке; 2015-2016гг. - 14706

экз., в том числе 9103 – на каз. языке; 2016-2017гг. - 28645 экз., в том числе 4994 – на каз. языке, 2017-2018гг. - 9352 экз., в том числе 4994 – на каз. языке; 2018-2019гг. - 6749 экз., в том числе 2776 – на каз. языке.

ТАУ имеет доступ к международным базам данных Springer link и Thomson Reuters, а также к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (далее - РМЭБ), с которой заключен договор №71 от 05.01.2016 г. об использовании еще более 150 удаленных баз данных, в том числе на английском языке. Электронный каталог содержит несколько баз данных: книги, электронная картотека журнальных статей, методические материалы, авторефераты диссертаций, электронные книги, материалы конференций, художественная литература.

В корпусах университета функционирует локальная сеть с выходом в Интернет, что обеспечивает свободный доступ к ресурсам, имеются точки Wi-Fi для доступа к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

По мнению экспертов, для эффективной реализации деятельности университета и ОП выделяется достаточный объем финансовых средств (материальные средства – 25 млн.821тыс., инвестиционные средства – 2 млн. 220тыс.), выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Университет имеет официальный Web-сайт (www.tau-edu.kz) на казахском, русском, английском языках. Сайт представляет КарГУ им. Е.А. Букетова в Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации.

Положительная практика:

1. В университете создана эффективная система обслуживания студентов (ЦОС).

2. Для проведения профориентационных мероприятий и обеспечения набора абитуриентов в университете создан «Отдел маркетинга и приемной кампании».

Области для улучшения:

Здание, в котором находятся комнаты студенческого общежития, требует ремонта.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

По мнению экспертов, в целом, актуальность, доступность и точность предоставляемой ТАУ информации как для внутренних, так и для внешних пользователей оценивается на уровне «высокий», так как все необходимые данные расположены на корпоративном сайте www.tau-edu.kz, где абитуриенты могут получить ответы на все вопросы по поступлению в университет, ознакомиться с преподавательским составом, студенческой жизнью учебного заведения и проводимыми мероприятиями в университете.

Экспертная группа подробно изучила информацию об ОП 5B070300 – «Информационные системы», ожидаемых результатах обучения, которая размещена на сайте университета tau-edu.kz, на странице «Абитуриенту», в разделе «Справочник Путеводитель студента» (tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel).

Также эксперты отмечают, что на сайте ТАУ представлена информация о деятельности университета в целом и реализуемых образовательных программах в частности, в разделе «Факультеты-Бакалавриат» (tau-edu.kz/faculty/bakalavriat). Так, в разделе «Абитуриенту» размещены перечень образовательных программ университета, Типовые правила приёма, перечень документов для поступающих и др. (tau-edu.kz/content/pravila-priema-v-universitet). Представленная информация актуальна, достоверна и позволяет каждому желающему подготовиться к поступлению в ТАУ.

Подтверждено, что информация на раздаточных материалах (брошюры, буклеты, стенды, закладки) доступна для всех интересующихся как на бумажном носителе, так и в сети интернет на корпоративном сайте, вкладка «Образовательные программы», а также вкладка «Абитуриенту» (<https://tau-edu.kz/content/buklet-dla-abiturienta>).

На вкладке «Образовательная деятельность» имеются страницы «Образовательные программы», «Академический календарь», «Перевод, отчисление и восстановление», «Летний семестр», «Академическое сотрудничество», «Центр обслуживания студентов», «Расписание экзаменов», которые используются для размещения необходимой информации о правилах и условиях обучения в ТАУ, правилах проведения различных видов экзаменов, видах рубежных контролей, методов и критериев выставления оценки и т.п.

Экспертной группой проверено, что раздел «Студенческая жизнь» предлагает ряд ссылок для ознакомления с информацией Комитета по делам молодежи, Клубов по интересам, Студенческого самоуправления и др.

Для выпускников ОП имеется раздел «Карьера» (tau-edu.kz/students-info/karera), где имеется ссылка на раздел «Вакансии для студентов», где представлена общая информация о трудоустройстве, вакансиях, профессиональной стажировке и др.

Более неформальный стиль подачи информации для ознакомления с университетом, дополнительные материалы по самообразованию, краткий обзор проведенных мероприятий, а также много другой полезной информации можно найти на официальных аккаунтах социальных сетей.



ТАУ активно использует данные каналы связи для поддержания диалога с абитуриентами, работодателями, заинтересованными лицами. Университет имеет официальные странички в социальных сетях таких, как Instagram, V Kontakte, Facebook, YouTube.

Эксперты отмечают, что в целях информирования академической общественности университета обновляются и издаются в типографии ТАУ такие документы, как Справочник-путеводитель студента и др. Важную функцию информирования общественности и обратной связи блог ректора – tau-edu.kz/blog/rector/, который построен на основе авторизованного доступа и даёт возможность непосредственно обратиться к Ректору ТАУ.

В учебных корпусах имеются наряду с сенсорными электронными терминалами, содержащими информацию об учебном процессе, традиционные стенды с наглядной печатной информацией, «немые карты-схемы», схемы получения государственных услуг вуза и проч., которые также имеются непосредственно в поддерживающих службах – структурных подразделениях университета.

Области для улучшения:

Продолжить работу по популяризации образовательной программы в средствах массовой информации, в том числе в социальных сетях.

Уровень соответствия – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.

Замечания:

Процедура проведения социологического опроса работодателей, обучающихся и ППС инициируется и проводится кафедрой, что может не обеспечивать достоверную обработку полученных данных и дальнейшую планомерную работу по усилению позиций ОП.

Области для улучшения:

1. Мониторинг удовлетворенности проводить персоналом (социологом), который не входит в состав кафедры, например, работниками Центра управления качеством, аккредитации и рейтинга.
2. Для всестороннего сотрудничества заключить меморандумы о сотрудничестве с IT-компаниями региона.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

При разработке Образовательной программы недостаточно учитываются потребности современного IT-рынка.

Области для улучшения

1. При планировании Образовательной программы необходимо ориентироваться на Профстандарт по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» (<http://atameken.kz/ru/services/16-professional-nye-standarty>).
2. Проводить мониторинг внешней оценки качества образовательной программы на протяжении всего процесса обучения студентов.
3. Использовать в учебном процессе актуальное программное обеспечение.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

Увеличить показатель участия в НИРС до 30% студентов очной формы обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

Привлечь к дипломному проектированию всех студентов ОП без исключения, с целью получения навыков самостоятельного проектирования программного продукта.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

1. Регулярное повышение квалификации наблюдается у только у 30% ППС кафедры.

2. Низкая публикационная активность ППС в научной и учебной деятельности.

Области для улучшения:

1. Обеспечить возможность регулярного обучения ППС на курсах повышения квалификации, а также по сертификации.

2. Увеличить количество учебно-методических разработок по профильным дисциплинам.

3. Увеличить количество научных публикаций в высокорейтинговых журналах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

Здание, в котором находятся комнаты студенческого общежития, требует ремонта.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

Продолжить работу по популяризации образовательной программы в средствах массовой информации, в том числе в социальных сетях.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университете «Туран-Астана» по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
23.04.2019 г. по графику	Заезд членов экспертной группы		
День 1: 24 апреля 2019 г.			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Корпус В, ул. Дукенулы, 29
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
9:30-10:00	Интервью с ректором	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:10	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:10-10:40	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ В208
10:40-10:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:50-11:35	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими ОП	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Кабинет ВЭГ В208
11:35-11:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
11:45-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Кабинеты В411, В413, А303, В206, В219. -ЦОС (В102); - библиотека; -медпункты - столовая , - общежитие (ул.Орылколь, 14).
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая В115
14:00-14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет В409
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет В409
15:40-15:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет В409
15:50-16:35	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Кабинет В409
16:35-16:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
16:45-17:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Кабинет ВЭГ В208
17:30-17:40	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
17:40- 18:25	Встреча с работодателями по	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ В208

	направлениям аккредитуемых образовательных программ	работодатели	
18:25-19:10	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
19:10-19:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет В409
19:45-20:15	Обмен мнениями членов ВЭГ, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
20:15 – 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21:00-21:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.10	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 25 апреля 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Корпус В, ул. Дукенулы, 29
9:00-10:00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус В и корпус А
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Кабинет В102
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		Кабинет ВЭГ В208, база практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая В115
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Кабинет ректора А201
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга, доктор филологических наук, профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор, кандидат экономических наук, профессор
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор, доктор экономических наук, профессор
3	Нурпеисов Сагат Елюбаевич	Проректор по социальной и молодежной политике

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Рахметова Рахила Умирзаковна	Директор департамента науки и коммерциализации
3	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга
4	Алтынбекова Еркеш Салтанатовна	Руководитель отдела практики, трудоустройства и карьеры
5	Инкарбекова Айнуур Баймурзаевна	Начальник отдела кадров и правового обеспечения
6	Амренова Лейла Каршыгаевна	Главный бухгалтер
7	Ермаганова Светлана Боранбаевна	Начальник отдела академической политики и послевузовского образования
8	Айтжанова Анель Едиловна	Начальник отдела международного сотрудничества
9	Байсеркин Алдан Ибраевич	Начальник отдела маркетинга и приемной кампании
10	Малышева Зоя Петровна	Заведующая библиотекой
11	Грибинча Диана Георгиевна	Начальник центра обслуживания студентов
12	Турдалы Арман Нуржанович	Руководитель бизнес-инкубатора
13	Мансуров Канат Жусупович	Руководитель типографии
14	Жусипбеков Жаппар Бахитжанович	Начальник отдела информационных технологий
15	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Председатель комитета по делам молодежи

Деканы факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Егизбаев Нургельды Уразгельдинович	Декан гуманитарно-юридического факультета
2	Кыстаубаева Зауре Темкешовна	Заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм»
3	Нагымжанова Каракат Мукашевна	Заведующая кафедрой «Педагогика и психология»
4	Барсукова Ритта Анатольевна	Заведующая кафедрой «Национальное и международное право»
5	Шайдер Владимир Александрович	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные и языковые дисциплины»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Еслямов Серик Газезович	Профессор кафедры «Информационные технологии»	Кандидат технических наук
2	Алданов Ербол Сатыбаевич	Доцент кафедры «Информационные технологии»	Кандидат физико-математических наук
3	Инютин Сергей Петрович	Доцент кафедры «Информационные технологии»	Кандидат технических наук
4	Бакытжан Аскар Бакытжанулы	Доцент кафедры «Информационные технологии»	Кандидат физико-математических наук
5	Токешева Кульзия Ныгметовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр MBA
6	Торгаева Гульнар Жусупбековна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр технических наук
7	Кенебаева Динара Байтасовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр технических наук
8	Абдибекова Лязат Муратовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр естественных наук
9	Бекенова Дариға Бекенқызы	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр математики
10	Сугурбекова Татьяна Сансызбаевна	Преподаватель кафедры «Информационные технологии»	
11	Бегимбаева Асия Умирзаковна	Преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр математики
12	Колумбаева Зауреш Ермековна	Профессор кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	Кандидат исторических наук

13	РустимоваСалтанат Галымжановна	Преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	
14	Жумагулов Елдос Танирбергенович	Старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	Магистр политологии

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Расулов Азамат Мусатаевич	1 курс
2	Алиев Аяз Насибович	2 курс
3	Абдурашидов Талгат Абдухамидулы	2 курс
4	Байгазинов Адильжан Жанатайулы	2 курс
5	Тайкенов Дияр Галимович	2 курс
6	Жақсылық Фараби	3 курс
7	Жарылқасын Арна Мәдімарқызы	3 курс
8	Мақанова Гүлжан Қуатқызы	3 курс
9	Тасболатов Аңсаған Асқарұлы	3 курс
10	Кабден Аян Қанатұлы	3 курс
11	Ералы Аян Полатұлы	4 курс
12	Оразалин Азат Маратұлы	4 курс
13	Кабдрашов Айдос Жақсылыкович	4 курс
14	Қасен Темірлан Қайратұлы	4 курс
15	Жүніс Ардақ Гомарұлы	4 курс
16	Урынбасаров Дастан Гасирович	4 курс
17	Дузенбай Дина Койшыбайқызы	4 курс
18	Кошкали Ильяс Муслимулы	4 курс
19	Шайдолла ДамираХаириденқызы	4 курс
20	Мартева Серик	4 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Башенов Дамир Амандыкович	ТОО «Open System Development»,

		менеджер по проектам
2	Ши-Дян Евгений Алексеевич	ТОО «AST-NT», руководитель отдела продаж в сфере IT-продуктов и услуг
3	Игілік Аян	ТОО «PchelkinInvestAstana», системный администратор
4	Кожаметов Асылхан Тулеббергенович	Демократическая партия Казахстана «Акжол», секретарь Центрального совета по региональной работе
5	Кишубаева Алтынай Тулпаровна	ТОО «IT-сынак», Руководитель испытательной лаборатории программных средств и баз данных
6	Жумагулов Нурбол Букимбаевич	Филиал «ЦК РЦ ОВД» РГП «Казаэронавигация», ведущий инженер комплекса технического обеспечения метеорологического оборудования
7	Карташов Максим Владимирович	ТОО «AstanaLRT», главный менеджер Департамента по управлению дорожным движением

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Мухтарханова Багдагуль Диханбаевна	6M070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Учитель информатики высшей категории, Акмолинский колледж КазАТК им. М.Тынышпаева
2	Айткожин Абзал Еркинович	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Старший менеджер отдела программных разработок и IT-сопровождения, Филиал «Центр образовательных программ» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»
3	Сейтбатталов Алибек Нурбекович	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Ведущий специалист Департамента по сопровождению и развитию компонентов электронного правительства АО «НИТ»
4	Тукенов Нурболат Узакович	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Ведущий специалист отдела технической поддержки департамента технического сопровождения АО «Банковское сервисное бюро Национального

			банка Казахстана»
5	Мұханов Нұркен Әбдіхамитұлы	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Ведущий специалист отдела регионального развития управления геоинформационных систем и кадастра РГП на ПХВ «Республиканский центр государственного градостроительного планирования и кадастра» Комитета по делам строительства и ЖКХ Министерства по инвестициям и развитию РК
6	Мукушева Сания Жанибековна	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	ТОО «Астана-Байтерек-2010», системный инженер,
7	Бадисова Алмагуль Алмабековна	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Старший оперуполномоченный по особо важным делам управления Департамента криминальной полиции
8	Ислямов Адилхан Муратович	5B070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Инженер-программист, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина,
9	Карсыбеков Марат	5B070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Ведущий специалист отдела по сопровождению проекта «Единая система электронного документооборота государственных органов» (ЕСЭДО) АО «НИТ»
10	Такеев Адильжан Маратович	5B070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Программист, ТОО «Bon Green»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Рабочие учебные планы за отчетный период.
2. КЭД и МОП, формуляры к МОП по образовательной программе.
3. Распределение нагрузки ППС по кафедре ИТ на 2017-2018, 2018-2019 уч. годы.
4. Списки трудов штатных ППС кафедры ИТ.
5. Подтверждающие документы, сертификаты о повышении квалификации ППС кафедры ИТ.
6. Копии приказов по академической мобильности студентов за отчетный период.
7. УМК профильных дисциплин.
8. Документы о согласовании дисциплин с работодателями.
9. Меморандумы о сотрудничестве с работодателями.
10. Договоры на прохождение профессиональных практик студентов ОП.
11. Журналы по взаимопосещениям ППС и открытым занятиям.
12. План работы кафедры и протоколы заседаний кафедры.
13. Документы по утверждению вида контролей по дисциплинам.