



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА ТУРАН-АСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6M070300-Информационные системы**

**г. Нур-Султан- 2019г.**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Дуйсебекова Куланда Сейтбековна,**  
руководитель экспертной группы,  
к.т.н., ассоциированный профессор, доцент кафедры информационных систем Международного университета информационных технологий



**Спирина Елена Александровна,**  
эксперт,  
к.п.н., доцент, заведующая кафедрой информатики и вычислительной техники Карагандинского государственного университета имени академика Е.А.Букетова



**Увалеев Жоламан Есемсеитович,**  
эксперт-представитель работодателей,  
исполнительный директор Казахстанской Ассоциации IT – компаний



**Джангулова Жанна Нургалиевна**  
эксперт-представитель студентов,  
магистрантка 1-го курса специальности 6M070300 – Информационные системы Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева

### **КООРДИНАТОР IQAA**

Адилъгазинов Гайнельгазы Зайнуллинович

### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Сейдахметова Римма Ганиевна, директор центра управления качеством аккредитации и рейтинга

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М070300-Информационные системы» в университете «Туран-Астана» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		✓		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		✓		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		✓		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		✓		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		✓		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	✓			

**Руководитель группы:** Дуйсебекова К.С.



**Эксперты:** Спирина Е.А.



**Представитель работодателей:** Увалеев Ж.Е.



**Представитель студентов:** Джандигулова Ж.Н.



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	7
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
--	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка...	16
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация...	19
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	27
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	30
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	33
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	35
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе .....	39
---	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Университет «Туран-Астана» проходил в период с 22-го по 24-е апреля 2019 г. Состав экспертной группы в количестве 4-5-ти человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством Университета «Туран-Астана». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором университета Джапаровой Г.А., которая в ходе интервью дала общую характеристику вуза, отметила достижения вуза последних лет, обосновала стратегию развития вуза специальностям каждого кластера, ответила на многочисленные вопросы экспертов.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой по аккредитуемым специальностям, профессорско-преподавательским составом факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке поданных на аккредитацию образовательных программ вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки, отдельных баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, функционированием действующего учебного процесса.



## **Основные характеристики вуза**

Полное наименование учебного заведения – Учреждение «Университет Туран-Астана». Год создания: государственная регистрация от 24 ноября 2003 г.; государственная лицензия (серия АА №0000355) от 26 апреля 2004г., фактическое начало образовательной деятельности с 1 сентября 2004 г.

Форма собственности: частная.

Университет является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Нур-Султан входят колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

В настоящее время Университет «Туран-Астана» (TAU) является крупным, современным образовательным, научным, воспитательным и культурным центром в республике, осуществляющим подготовку кадров по специальностям образования, права, социальным наукам и бизнесу, естественным, гуманитарным специальностям.

TAU оказывает образовательные услуги по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.

Контингент обучающихся составляет в текущем году 2 539 человек, из них 2039 составляют студенты бакалавриата, 536 – учатся в магистратуре, 6 в докторантуре.

Согласно Уставу высшим органом учреждения TAU является Совет учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый Советом учредителей.

Обучение по специальностям осуществляется по следующим формам: дневное, заочное, ДОТ (в том числе заочное сокращенное на базе среднего профессионального образования, на базе высшего образования).

Подготовка кадров осуществляется на основе Государственной лицензии № 0137367 от 03.02.2010 г. на двух факультетах (факультет «Бизнес и информационные технологии» и «Гуманитарно-юридический» факультет) по специальностям согласно Государственному общеобязательному стандарту высшего и послевузовского образования №1080 от 23 августа 2012 г.

Учебный процесс осуществляется на государственном и русском языках. Университет имеет два собственных учебных корпуса, в которых расположены учебные аудитории, библиотека с читальными и абонементными залами, столовая, 5 компьютерных классов, медицинский кабинет. Библиотека университета оснащена новейшей учебной и научной литературой и насчитывает более 150000 экземпляров книг.

В 2013 году TAU прошел институциональную аккредитацию (свидетельство от 06.01.2014 г., номер IA № 0026 срок действия свидетельства: с 01.01.2014 по 31.12.2018).

В профессорско-преподавательский состав в 2018-2019 уч.году входило 120 человек, из них 16 докторов наук, 44 кандидата наук и 2 доктора PhD).

Анализ «Рейтинг лучших вузов Казахстана» НАОКО показал также положительную динамику развития университета: в 2012 году университет занял 14 место, в 2013 г. – 13 место, в 2014 г. – 12 место, в 2015 г. – 6 место, 2016 г.– 8 место, 2017г. – 7 место, 2018г. -7 место.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

##### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

###### ***Доказательства и анализ:***

Целью ОП 6М070300 - «Информационные системы» является подготовка конкурентоспособных на рынке труда специалистов по информационным системам для государственных, местных, региональных, зарубежных учреждений, а также подготовка научно-педагогических кадров для высших учебных заведений и колледжей.

Цель ОП 6М070300 - «Информационные системы» направлена на реализацию миссии университета и «Стратегического плана университета «Туран-Астана» и миссии специальности.

Миссия ОП 6М070300 - «Информационные системы» Университета «Туран–Астана» – подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, адаптивного к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, умеющего работать в команде, обладающего необходимыми знаниями в области информационных систем (<https://tau-edu.kz/>).

Миссия специальности качественно отражает совокупность основных целей ОП, способствует правильному формулированию распределения учебных ресурсов и созданию грамотной долгосрочной стратегии развития специальности, обеспечивающей получение ключевых компетенций.

Стратегический план развития ОП 6М070300 - «Информационные системы» выработан на основе стратегического плана университета. Целью разработки и внедрения плана развития ОП является реализация принятого Ученым советом стратегического плана развития университета.

Для успешной деятельности по реализации ОП вуз осуществляет:

- непрерывное улучшение качества ОП 6М070300 - «Информационные системы»;
- подготовку и переподготовку высококвалифицированных кадров ППС;

- увеличение количества обучающихся за счет внедрения новых образовательных проектов.

Для подготовки конкурентоспособных специалистов в сфере IT технологий РК, сформулированы и достигаются следующие задачи образовательной программы 6М070300 - «Информационные системы»:

- определение обучающих целей для программы с присвоением степени магистра.

Обучающие цели включают в себя:

- приобретение магистрантом общих и специализированных компетенций;

- способность применения и адаптации знаний через концептуальное понимание соответствующих дисциплин;

- способность понимать проблемы с глобальной точки зрения;

- способность адаптироваться в новых условиях и использовать инновационные подходы для решения проблем;

- способность критически анализировать и подвергать сомнению знания в специализированной области;

- способность демонстрировать знание теорий, моделей и инструментов, относящихся к области специализации.

Формирование целей ОП в соответствии с потребностями рынка труда региона и страны осуществляется путем мониторинга текущей ситуации на рынке труда в г. Нур-Султан и Акмолинской области (в первую очередь), расширения связей с работодателями, руководителями баз практики и другими стейкхолдерами.

Реализация цели ОП «6М070300 – Информационные системы» учитывает динамичное развитие IT-технологий, необходимость в профессиональных, современных, качественных и востребованных специалистах по информационным системам на рынке труда РК и имеет эффективный механизм обеспечения достижения и корректировки цели, основывающийся на систематической работе ППС специальности с работодателями по итогам практик, трудоустройства и совместной работы над ОП.

Основные задачи ОП 6М070300 - «Информационные системы»:

1. Программа определяет набор требований к магистрантам.

2. Регламентирует последовательность и модульность освоения общекультурных и профессиональных компетенций посредством рабочего учебного плана.

3. Формирует информационное и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.

4. Определяет цели, задачи и содержание учебных дисциплин учебного плана, их место в структуре ОП по направлению и профилю подготовки.

5. Регламентирует критерии и средства оценки аудиторной и самостоятельной работы магистрантов, качества ее результатов.

Прозрачность, динамичность целей ОП, чуткость к потребностям



общества обеспечивается за счет разработки документации, фиксирующей цели ОП - плана стратегического развития специальности и выпускающей кафедры «Информационные технологии» (ИТ), годовых планов развития кафедры.

Следствием регулярного обновления элективных дисциплин ОП, оптимизацией их содержания с учетом мнения работодателей обеспечивается специфика ОП по специальности 6М070300 «Информационные системы», как ОП гибко реагирующей на постоянно изменяющиеся внешние условия рынка.

ОП 6М070300 «Информационные системы» по целям соответствует имеющимся ресурсам и требованиям рынка и включает:

- освоение современных информационных технологий, необходимых для успешной профессиональной деятельности;
- систематический анализ и обновление элективного компонента ОП по требованиям работодателей;
- оценку профессиональных, исследовательских практик и содержание магистерских диссертации с точки зрения их текущей практической пригодности в профессиональной сфере;
- получение высокого уровня подготовки на основе прохождения практики, направленной на формирование профессиональных качеств
- направление подготовки по образовательной программе 6М070300 «Информационные системы» предполагает четкую ориентацию на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей.

Все это позволяет выстраивать приоритеты в формировании целей ОП с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

Политика в области обеспечения качества ТАУ установлена для того, чтобы служить ориентиром на предоставление вузом качественных образовательных услуг. Она определяет желаемые результаты, способствует применению ресурсов для достижения этих результатов. Политика качества создает основу для разработки и анализа целей обеспечения качества. Цели в области обеспечения качества согласуются с Политикой гарантией качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов в ТАУ. Достижение целей в области обеспечения качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон (<http://www.tau-edu.kz>). Политика в области обеспечения качества утверждена на заседании Ученого совета от 29 июня 2017 года протокол №11 ректором университета Джапаровой Г.А.

ОП 6М070300 - «Информационные системы» проходит процедуру внутренней оценки качества и экспертизы. Разработана форма формуляра для оценки результатов обучения. Для разработки и планирования модульной образовательной программы по специальности 6М070300 «Информационные

системы», построения модели выпускника-магистранта создана комиссия, в состав которой входят ППС и работодатели: Директор департамента АО «Национальные информационные технологии», директора ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Сенгир-НС», ТОО «AST-NT».

Комиссией формулируются цели, задачи ОП, компетенции ОП; учебные планы, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин.

В настоящее время в ТАО в связи с внесением изменений основанные на потребностях современного общества в высококвалифицированных кадрах, гибких к изменениям рынка труда и пересмотром Стратегии развития и Политики в области обеспечения качества отразились на организационной структуре и направлениях деятельности университета.

Администрация, сотрудники университета и ППС участвуют в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы 6M070300 «Информационные системы». В рамках реализации образовательной программы и совершенствования политики обеспечения качества ТАО, практикуется сотрудничество с различными группами внешних заинтересованных лиц.

В области учебной, учебно-методической и научно-исследовательской деятельности подписаны соглашения, меморандумы и осуществляется сотрудничество с такими работодателями, как АО «НИТ», ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Arta Software», АО «Центр электронной коммерции».

Одной из форм совместного сотрудничества с работодателями, а также оценки результатов обучающихся при разработке, управлении и реализации образовательных программ, является проведение учебных аудиторных занятий (гостевых лекций и практических занятий) ведущими учеными, специалистами НИИ и производства, занимающимися ИТ-технологиями и развитием ИТ-технологий в Казахстане.

Принятые коллегиально нормативные документы по управлению основными процессами определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ посредством рабочих программ, учебно-методических комплексов дисциплин, методических пособий, тестовых и экзаменационных заданий и т.д. (Выписка из протокола №2 заседания Ученого Совета от 28 сентября 2018 года «Об утверждении форм и порядка проведения экзаменов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»).

Учитывая в процессе разработки учебной документации требования государственных стандартов, ППС предлагает свою интерпретацию академических обязательных и элективных дисциплин, контрольно-измерительных материалов, методических рекомендаций и инициирует их включение в рабочие учебные планы дисциплины. С 2018-19 учебного года Департаментом по академическим вопросам (ДАВ) университета принята новая форма РУП и силлабусов.

Для реализации внутреннего обеспечения качества кафедры «ИТ» непрерывно проводит мониторинг качества ОП и совершенствует свою деятельность с учетом требований и пожеланий всех заинтересованных сторон (магистранты, работодатели). Направленность на удовлетворение потребностей магистрантов, ППС и персонала обеспечивается проведением систематического анкетирования магистрантов, ППС, АУП, работодателей, председателей ГАК. Степень реализации Политики в области обеспечения качества можно оценить, как удовлетворительную, соответствующую направлениям стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленную на удовлетворение потребностей магистрантов, ППС.

Внешнее обеспечение качества ОП выражено в анкетировании магистрантов при участии рейтинга ОП.

В вузе систематически проводится мониторинг и оценка эффективности ОП в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (участие в разработке ОП работодателей доказаны подписями в курсах по дисциплинам «Теория электрических цепей», «Основы Web-разработки», «Операционные системы», «Проектирование ИС» исполнительного директора ТОО «Open System Development» Садыкова А.У. утвержденных от 25.08.2017г.).

В рамках реализации политики качества в соответствии со Стратегией развития ТГУ и на основании Решения Ученого совета (Протокол № 1 от 31.08.2017 г.) создан Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга (ЦУКАР).

Основной целью деятельности ЦУКАР является повышение качества образовательной деятельности Университета, участие в национальных и мировых рейтинговых системах, подготовка и прохождение институциональной и специализированной аккредитации, в том числе международной.

Ежегодно ЦУКАР формирует комиссии, которые проводят внутренний аудит по комплексной проверке кафедр, выпускных работ, качества РУПа и курсов, проектных и лабораторных работ, отчетов по видам практик, письменных контрольных работ. По результатам аудита проводится анализ посещенных занятий и разрабатывается комплекс мер по устранению выявленных замечаний.

В связи с бурным развитием отрасли информационных технологии (ИТ) (развитием баз данных, компьютеризации государственных органов и населения и небольшое количество интернет пользователей и т.д.) рабочими группами проводится анализ и обработка статистических данных Комитета по статистике, Министерства информации и коммуникации РК, статистических данных по результатам ЕНТ по городу Нур-Султан и Акмолинской области, качественных и количественных показателей выпускников вузов, на основе чего формируются конкретные компетенции у магистрантов по каждой учебной дисциплине в рамках образовательной

программы 6M070300 «Информационные системы». Среди факторов внешней среды особо стоит отметить активную политику вузов-конкурентов, осуществляющих подготовку магистрантов в IT-сфере.

В вузе осуществляется систематический мониторинг основных направлений деятельности университета и уровня успеваемости магистрантов, а также востребованности выпускников на рынке труда (из интервью с выпускниками магистрантами, где участвовали Ши-Дян Евгений Алексеевич – ТОО AST-NT, руководитель отдела продаж в сфере IT продуктов и услуг, Игілік Аян – ТОО «Pchelkin Invest Astana», системный администратор, Жумагулов Нурбол Букимбаевич - филиал «ЦК РЦ ОВД» РГП «Казаэронавигация», ведущий инженер комплекса технического обеспечения и метеорологического оборудования, Карташов Максим Владимирович – ТОО «Astana LRT», главный менеджер Департамента по управлению дорожным движением).

Цель образовательной программы 6M070300– «Информационные системы» полностью соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Для оценки эффективности и системности ОП на ФБИТ функционировала рабочая группа по разработке и мониторингу ОП, а в 2018-2019 учебному году создан специальный академический комитет (Положение об академическом комитете <http://www.tau-edu.kz>).

Корректировка долгосрочных направлений программ, постановка новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды в осуществляется на основе Положения о проведении мониторинга качества образовательных программ (<http://www.tau-edu.kz>).

Результативность деятельности и анализ выполнения мероприятий по развитию ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: УМР, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, совета факультета и Ученого Совета ТAU (Протокол №6 заседания Совета факультета БиИТ от 20.02.2019, Отзыв директора ТОО «Open System Development» А.Т.Телеушева на МОП по специальности «6M070300-Информационные системы»).

Политика ТAU в настоящее время ориентирована на улучшение корпоративной культуры и сохранение ценностей. Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в области обеспечения качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс корпоративной культуры ППС и обучающихся университета «Туран-Астана».

Университетом утвержден «Кодекс академической честности профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся» в соответствии с требованиями действующих законов РК «Об образовании», «О науке», «О противодействии коррупции» и другими нормативными актами.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета (<http://www.tau-edu.kz>) имеется блок ректора и телефонная линия, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

***Замечания:***

Преподаватели и магистранты не в полной мере участвуют в международных проектах и программах.

***Области для улучшения:***

Усилить участие магистрантов и преподавателей в международных проектах и программах. Развивать работу по комплексному участию в международных ОП.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

По специальности 6М070300 – «Информационные системы» существуют модульные образовательные программы. Структуры образовательной программы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным компонентам, так и по элективным компонентам.

Содержание образовательных программ соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080. Тем не менее, результаты обучения как в целом, так и по каждому модулю нечетко выражены и сформулированы.

Рабочие учебные планы разработаны на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом (ТУПл), ГОСО РК, Ф 7.02-05 – Форма каталога элективных дисциплин (<http://www.tau-edu.kz>) кафедрой «Информационные технологии» совместно с отделом методической работы и лабораторной базы департамента по академическим вопросам университета.

Каталог элективных дисциплин содержит достаточный перечень дисциплин. Наличие процедур разработки, утверждения и реализации ОП отражено в Академической политике, (<http://www.tau-edu.kz>) включающей процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП, а также определяющем порядок взаимодействия структурных подразделений и зоны их ответственности.

В ТАУ разработка и утверждения ОП осуществляется в соответствии с разработанными в ОП нормами, заложенными в Академической политике,



что контролируется Отделом по академической политике и послевузовского образования (<http://www.tau-edu.kz>).

Формируя ОП, факультет и кафедра используют научно-обоснованные подходы к структуре ОП и срокам обучения по уровням. Это способствует сохранению преемственности государственных стандартов, типовых программ, рабочих учебных планов и учебно-методических комплексов. Все дисциплины учебного плана магистратуры сгруппированы в циклы базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Объем теоретического обучения составляет 59 кредитов (для научно-педагогического направления) и 48 кредитов (для профильного направления).

Для научно-педагогического направления:

В блок БД включены дисциплины обязательного компонента (ОК), что составляет 8 кредитов и компонент по выбору (КВ) в объеме 12 кредитов, что в итоге составляет 20 кредитов. Модули данных дисциплин позволяют формировать комплекс приобретаемых выпускником ключевых (исследовательской), предметных (коммуникативной, технологической, контролирующей) и специальных (программной, креативной, организационно-методической) компетенций. В блок ПД включены дисциплины ОК, что составляет 2 кредита и КВ в объеме 20 кредитов, что в итоге составляет 22 кредита. Модули дисциплин блока ПД позволяют формировать комплекс приобретаемых выпускником ключевых (контролирующей) и специальных (развивающей, креативной, организационно-методической) компетенций.

Описание элективных дисциплин (дисциплин по выбору), цели и задачи дисциплины, пререквизиты и постреквизиты дисциплины, а также результаты, достигнутые по окончании изучения дисциплины, описаны в КЭД, который ежегодно разрабатывается кафедрой, согласовываются с работодателями и утверждаются Ученым советом (УС) университета.

Содержание ОП по уровням образования ориентировано на структуру ТУП соответствующих уровней подготовки (дисциплин ОК) и потребности региона (в части дисциплин КВ). ОП ориентирована на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности и компетенции с учетом Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования.

Результаты обучения по ОП соответствуют требованиям казахстанского рынка труда, кафедрой проведен мониторинг (соответствующие документы предоставлены кафедрой), который позволил сформировать профессиональные компетенции магистрантов, в основу которых положены требования работодателей в сфере IT-технологий (меморандум о сотрудничестве с АО «Национальные информационные технологии», договоры с ТОО «ERP-Service», акты экспертизы ОП). В компоненте по выбору предложены 13 дисциплин, которые отражают требования работодателей и современные инновации, способствующие формированию базовых и профилирующих компетенций (отзывы работодателей на ОП).

Основным критерием завершенности образовательного процесса и получения академической степени магистра техники и технологий/технических наук является прохождения профессиональной практики.

При посещении выпускающей кафедры выявлено, что базы практики определяются в двух вариантах:

1) кафедрой (согласно договоров с предприятиями и организациями г.Астана, Акмолинской области);

2) предлагаются самими обучающимися в инициативном порядке (заключается трехсторонний договор).

Кафедрой в качестве баз практик выбраны ведущие организации и предприятия г.Астаны, Акмолинской области, имеющие многолетний опыт работы в IT-сфере и работающие по международным стандартам и заключены договора и меморандумы (документы предоставлены).

В ходе внешнего аудита эксперты посетили ТОО «Open System Development», где работает выпускник университета, магистр Башенов Д.А. – менеджер проекта и Зинолла М.С. консультант по технической поддержке ТОО «Open System Development». Выпускник университета магистр Тукенов Н.У является ведущим специалистом отдела технической поддержки департамента технического сопровождения в АО «Банковское сервисное бюро Национального Банка Казахстана».

В университете существует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратная связь для их совершенствования.

Однако, содержание образовательных программ требует тщательной переработки соответствия целей, задач, модулей результатов обучения трудовым функциям специалиста. Образовательная программа специальности 6M070300 – «Информационные системы» построена с целью обеспечения целостности образования, сочетания фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста и полного соответствия требованиям Типового учебного плана по специальности 6M070300 – «Информационные системы» (Приложение ТУПл к Перечню типовых учебных планов по специальностям высшего образования, утвержденных приказом МОН РК №343 от 16 августа 2013 г.).

#### ***Замечания:***

Содержание образовательная программы не успевает обновляться в соответствии с потребностями рынка и требованиями работодателей. Содержание образовательной программы не в полной мере учитывает современные тренды в области информационных технологий.

#### ***Области для улучшения:***

1. Включить в образовательную программу современные тренды и технологии в области машинного обучения, искусственного интеллекта,

интернет вещей, зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательства, мобильные разработки, облачные вычисления, параллельное программирование. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

2. Включить в образовательную программу научно-технического направления вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Для реализации индивидуальных потребностей студентам предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД и преподавателей, что определяет траекторию их обучения. В весеннем семестре каждого учебного года студенты выбирают элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, университет обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.

ОП «6М070300 - ИС» разрабатываются согласно нормативным законам МОН РК и Правительства РК, инициированным на групповое обучение по специальности. В рамках действующей ОП, траектория индивидуальности в МОПах и ИУПах обучающихся, где наряду с базовыми и профилирующими дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, которые в совокупности направлены на формирование необходимых профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами.

Однако, в результате собеседования со студентами выяснилось, что студенту предлагается на выбор две достаточно родственные дисциплины и в большинстве случаев одного преподавателя (интервью со студентами Алиев Аяз, Тайкенов Дияр, Маканова Гульжан, Тасболатов Ансаган, Кабден Аян, Жунус Ардак и.т.д).

На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, где учитываются его индивидуальные способности и возможности.

Предоставлена электронная база по академическим достижениям каждого студента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся (Посещение ЦОС).

Информация о деятельности вуза и его структурных подразделений, размещаемая на сайте и информационных стендах вуза является для обучающихся информацией к сведению, так и информацией для действий: высказывание своего мнения по всем вопросам учебного процесса на сайте вуза (включая блог ректора), по анонимной почте и т.д. (из интервью со студентами - Алиев Аяз, Тайкенов Дияр, Маканова Гульжан, Тасболатов Ансаган, Кабден Аян, Жунус Ардак, Мартева Серик, Урынбасаров Дастан, Кошкали Ильяс и т.д).

Интересы обучающихся являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. ИУП определяет индивидуальную образовательную программу и формируется в соответствии с учебным планом и КЭД на каждый учебный год. В ИУП включаются дисциплины обязательного компонента из ТУП и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

ОП «6М070300 - ИС» предлагает две образовательные траектории: «Информационные системы в управлении» и «Информационные системы в экономике и научной деятельности». В целях недопущения хаотичного выбора, обучающимися элективных дисциплин, на данный момент студенты обучаются по 1 траектории - «Проектирование информационных систем». Консультация обучающихся по выбору индивидуальной образовательной траектории осуществляются эдвайзером. Центр обслуживания студентов (ЦОС) осуществляет мониторинг выполнения обучающимся ИУП и образовательной траектории (Посещение ЦОС).

Обучающиеся ОП могут принадлежать к разным группам. ТАУ с уважением относится к каждой категории с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Так, в рамках развития системы инклюзивного образования в ТАУ разработан и действует План организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в учреждении «Университет «Туран-Астана» на 2016-2020 гг. Основные направления работы обсуждаются на УМС ТАУ. Информация по инклюзивному образованию размещена на сайте <https://tau-edu.kz/content/inkluzivnoe-obrazovanie>.

В ТАУ внедрена система анонимного компьютерного опроса всех студентов по анкете "Преподаватель глазами студента" с целью определения мнения студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. С этой целью в информационно-поисковую систему "Путеводитель студента" включена подсистема "Анкетирование студентов" (Результаты анкетирования и мониторинга были предоставлены).

Вопросы социальной и психологической поддержки обучающихся по ОП послевузовского образования 6М070300 «Информационные системы» остро не стоят (в связи короткими сроками обучения: 2 года и степенью зрелости обучающихся). В университете функционируют службы поддержки обучающихся, содействующие им в образовательных, личных и карьерных потребностях: библиотека, отдел практики, трудоустройства и карьеры, кабинет имитационного консультирования и релаксации, кабинет

педагогической психологии, кабинет общей психологии, центр практической психологии (Из визуального осмотра университета).

В целях обеспечения качественного и быстрого предоставления услуг обучающимся в ТАУ функционирует ЦОС, который решает вопросы приема и регистрации заявлений, выдачи справок, транскрипта по принципу одного окна, оказывает информационную помощь обучающимся в затруднительных и спорных ситуациях по вопросам учебного процесса и т.д. (Посещение ЦОС, из интервью с руководителем Грибинча Диана Георгиевной и работниками ЦОС).

Для обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе организуют лекции приглашенных ученых, они привлекаются к участию в реализации НИР кафедры.

Цикл лекций зарубежного профессора Медини Тунч Дурмуш (Анкара Йылдырым Беязит Университет, Турция) в период с 5.12.2018 г. по 11.12.2018 г на тему «Жизненный цикл проекта» послужил для использования в своих исследованиях в магистерских работах.

23.11.2018 г. была организована гостевая лекция с к.т.н., деканом Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники Лихачевским Д.В. на тему «Современные IT-проекты в образовании», вследствие которой магистранты познакомились с передовыми разработками IT-технологий, применяемыми в образовании, науке и технике (соответствующие документы имеются на кафедре).

Основой для перезачета кредитов является «Правила кредитной технологии обучения» и транскрипт обучаемого.

Академическая мобильность является показателем продвижения обучающихся по образовательной траектории, что подтверждается академической мобильностью магистрантов (Стамбульский Европейский институт, г. Стамбул, Турция, 2015-2016 уч. год, 6 магистрантов), (Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск, Российская Федерация, 2016-2017 уч. год, 6 магистрантов), (Экономический университет Варны, г. Варна, Болгария, 2017-2018 уч. год, 12 магистрантов) (отчеты магистрантов и сертификаты по академической мобильности предоставлены кафедрой).

Магистранты имеют доступ к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных Scopus, WofS и др.

Обязательными элементами НИР в рамках аккредитуемой ОП послевузовского образования 6M070300 - «Информационные системы» являются: выполнение магистерской диссертации (проекта), обязательная подготовка и публикация статьи по материалам выполняемого исследования (не менее 1 публикации). Магистранты аккредитуемой ОП активно публикуют свои результаты в виде тезисов и докладов в конференциях как на республиканском, так и на международном уровнях.

Доклады магистрантов Мукушевой С.Ж., Айткожина А.Е. на конференции получили высокую оценку:



А также имеются сертификаты участия в Международных конкурсах НИР магистрантами ОП «6М070300 – ИС»:

- Мусулманбекова С.Д. – участие в заочном туре Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ студентов и аспирантов области информатики и информационных технологий;
- Отарбай Д.Е. – участие во Всероссийской школе-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Материалы и технологии XXI века» и The 8<sup>th</sup> International Conference on Information Technology, ICIT 2017;
- Арсланбаев М.М. – участие в IX Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум 2017»;
- Мухтарханова Б.Д. - участие в образовательном портале Sanatez.net с темой «Экономикалық ақпараттандыру қызметінің негізі-ақпараттық ресурс».

Университетом создаются все необходимые условия для мотивации обучающихся к обучению в зарубежном вузе-партнере и проведения части исследовательской работы за рубежом. Однако внешняя студенческая мобильность нуждается в значительной активизации.

***Положительная практика:***

Современный и продуктивный центр обслуживания студентов (ЦОС).

***Замечания:***

Форма экзамена не в полной мере соответствует выявлению результатов обучения.

***Области для улучшения:***

Форма экзамена должна четко соответствовать задаче выявления результатов обучения по данной дисциплине. Например, по дисциплине «Анализ, моделирование и проектирование ИС» на выходе будет лучше, если экзамен будет организован в виде защиты проекта.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Университет в лице кафедры «ИТ» демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу с выпускниками вузов, с сотрудниками различных учреждений, организаций, предприятий города и регионов. Из информации по контингенту (Табл. 1) видно, что динамика приема положительный.

Таблица 1 – Информация по контингенту обучающихся ОП «6М070300 – ИС» за 5 лет

2014-2015 уч.г.		2015-2016 уч.г.		2016-2017 уч.г.		2017-2018 уч.г.		2018-2019 уч.г.	
НП	Проф.	НП	Проф.	НП	Проф.	НП	Проф.	НП	Проф.
4	6	10	11	13	15	16	21	20	22
<b>10</b>		<b>21</b>		<b>28</b>		<b>37</b>		<b>42</b>	

В целях привлечения этнических казахов из приграничных регионов, консультанты приемной комиссии университета выезжают на международные образовательные выставки, ярмарки в течении учебного года. Преподаватели посетили соседние республики – Узбекистан и Таджикистан. Выпускающей кафедрой ведется активная реклама университета по близлежащим регионам – в городах Омск, Новосибирск, Самара, Курган, Астрахань и т.д., что в свою очередь увеличивает количество иностранных студентов из числа этнических казахов. Политика приема обучающихся представлена в Разделе 3 Академической политики ТАУ. Для информирования о проводимых в ТАУ мероприятиях, используются средства массовой информации, официальный сайт ТАУ, страницы в социальных сетях «В Контакте», в «Facebook», «Instagram», выступления на научных конференциях, семинарах, форумах. Выпускники бакалавриата ТАУ того же года выпуска имеют возможность продолжить свое обучение в магистратуре с 10% скидкой на обучение.

Для ориентации магистрантов первого года обучения университет предоставляет справочник-путеводитель, где представлены: Правила поведения магистранта университета, краткая информация об университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрации на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний магистрантов, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки обучающихся, академический календарь и другая необходимая информация для студента первого года обучения сайте (<http://www.tau-edu.kz>).

Особое внимание также уделяется адаптации иностранных обучающихся и слушателей. С 2017 года этот вид работы в ТАУ осуществляется на основе Программы адаптации иностранных студентов, которая отражает социальную и межкультурную адаптацию, психологическую адаптацию и социально-педагогическую поддержку, мониторинг успеваемости. Так, в университете по прибытию иностранных студентов и слушателей проводится первичная организационная встреча с иностранными гражданами с целью знакомства со структурой ТАУ, комитетом по делам молодежи, условиями и требованиями образовательного процесса, правилами внутреннего распорядка.

Политика формирования контингента обучающихся магистратуры заключается в приеме на основе государственного образовательного гранта и

на договорной (платной) основе лиц, набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов:

- 1) по одному из иностранных языков по выбору (английский, французский, немецкий);
- 2) по специальности, вопросы по которой составлены из материалов дисциплин базового и профилирующего циклов предыдущего уровня обучения.

Вступительные экзамены по иностранному языку сдаются по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МОН РК, а вступительные экзамены по специальности устанавливает принимающий вуз.

Итоги рубежного и итогового контроля выставляются в АИС «Platonus», где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете. Результаты текущей и итоговой аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедры и совете факультета (Протокол №6 заседания Совета факультета БиИТ от 20.02.2019).

Европейское приложение к диплому (Diploma supplement) - является официальным документом, разработанным Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО/СЕПЕС, призванным помогать странам взаимно признавать документы о высшем образовании, а также призвано обеспечить международное профессиональное признание квалификации выпускников ТАО в европейских странах и позволяет осуществлять профессиональную деятельность в других странах, а также продолжать образование за границей.

Европейское приложение к диплому заполняется Университетом на английском, немецком или французском языках (по выбору выпускника).

В университете имеется единая электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета (<http://www.tau-edu.kz>, Посещение ЦОР).

Для проведения текущего мониторинга качества и организации ритмичной работы преподавателей и студентов введена система непрерывной аттестации студентов, позволяющая формировать текущий и итоговый рейтинг. Экспертами установлено наличие в вузе работы по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских диссертаций (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.). Отработана процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников. Ведется работа по признанию неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней).

### ***Области для улучшения:***

В целях увеличения эффективности показателей научно-исследовательской работы магистрантов признавать их неакадемические

достижения в учебном процессе (Например, при получении призового места на Городской или Республиканской, международной олимпиаде по информатике или спортивному программированию, учитывать результаты при сдаче экзамена, а также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по соответствующей дисциплине и др.)

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика вуза представлена нормативными документами, включающими: нормативные показатели по направлениям развития ППС вуза. В вузе разработаны и введены в действие следующие документы, которые доступны каждому ППС: «Положение об оплате труда и мотивации персонала», «Правила внутреннего распорядка», «Кодекс академической честности ППС, сотрудников и обучающихся», «Правила наложения взысканий работников ТАУ», «Положение о кадровой политике», «Регламент проведения конкурсного замещения должностей ППС», «Положение о персональных данных работников и обучающихся», «Правила трудового распорядка», «Положение об итоговой аттестации ППС», «Соглашение и о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам». Кадровая политика полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу: Трудового кодекса РК, Положения о кадровой политике, Устава ТАУ, Кодекса корпоративной культуры, Системы оплаты труда, Правил внутреннего трудового распорядка.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП «6M070300 – Информационные системы». Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам.

Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам читаемых на кафедре, составляет 8 человек, из которых 2 имеют ученую степень доктора наук, 6 имеют ученую степень кандидата наук. Остепененность ППС, участвующих в реализации ОП «6M070300 – ИС», составляет 100%. (Список ППС кафедры «Информационные технологии» по состоянию на 01 апреля 2019 года, утвержденный Ректором университета «Туран - Астана» от 01.04.2019г.)

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры «ИТ» организуется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на текущий учебный год в зависимости от контингента студентов, выбранных ими дисциплин по траектории образовательной программы, на основании пункта 110 Приказа МОН РК от 2

июня 2014 года № 198. «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан» от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20 августа 2015 года.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 22.01.2010г. №16 (с изменениями и дополнениями от 31.03.2011г.), Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. Аттестация штатных сотрудников университета проводится не реже одного раза в пять лет. Механизм и критерии аттестации прописаны в Положении об аттестации персонала (<http://www.tau-edu.kz>).

В целях повышения эффективности обучения в ТАУ производит планомерный переход к обучению на трех языках: казахском, русском и английском языках. В рамках реализации 79 шага Плана Нации «100 шагов» и стратегического плана университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг. разработан и утвержден План мероприятий по реализации Дорожной карты развития трехязычного образования на 2015-2020 годы в Университете «Туран-Астана» (Утвержден на заседании учебно-методического совета №8 от 21.04.2016 г.). Предусмотрена система стимулирования педагогов, преподающих на английском языке предусмотрена в соответствии с Регламентом «Система оплаты труда работников»

В целях реализации программы трехязычного образования в ТАУ ежегодно преподавателями кафедрой разрабатываются учебные пособия, словари и приглашаются иностранные ученые для чтения лекции по отдельным дисциплинам и спецкурсам.

Проведение открытых занятий, взаимопосещение преподавателей, а также анкетирование «Преподаватель глазами студентов» позволяют администрации ТАУ систематически оценивать качество преподавания дисциплин. Оценка качества преподавания проводится комиссией по ВСОК, работу которой координирует ЦУКАР. Комиссия по ВСОК формируется приказом ректора и действует на основании «Инструкции по проведению открытых занятий» (Журнал взаимопосещений преподавателей и открытых занятия предоставлен кафедрой).

Кафедрой «ИТ» на постоянной основе организуются гостевые лекции с ведущими специалистами-практиками в сфере IT-технологий. Гостевые лекции, организованные в 2018-2019 уч.г.:



1. Менеджер по проектам ТОО «Open System Development» Башенов Д. на тему «Управление IT-проектами»;
2. АО «Национальные информационные технологии» Турысов А. Н. на тему «Внедрение и применение инновационных технологий в образовании»;
3. ТОО «ERP-Service» Исмагилов Т. Х. на тему «Автоматизированные системы управления на базе решений компании SAP AG: от внедрения, сопровождения и поддержки для ERP-систем до технического обслуживания ERP-систем в рамках аутсорсинга».
4. ИП «Ахбутина и К.» Ахбутина А.М. на тему «Программирование в 1 С: бухгалтерия».

Механизмами мотивации ППС и сотрудников к более эффективному и творческому труду являются представление к различным наградам МОН РК и других ведомственных наград, грамот, благодарственных писем, премий.

В целях мотивации и улучшения качества работников действует система ежемесячного премирования за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности с ежемесячным размещением на электронном табло «Лучший преподаватель месяца». Все работники имеют равные возможности в области карьерного роста, возможности самореализации (за последние пять лет грант «Лучший преподаватель вуза» получили Абдыбаева Г.З., Рахметова Р. У., Почетную грамоту МОН РК, Зав. кафедрой, доцент Айнагулова А.С.).

По заявленным публикациям преподавателей кафедры по ОП замечено, что преподаватели мало публикуются в международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus, редко пишут учебники и учебные пособия, монографии (Из анкеты преподавателей и личным осмотром портфолио преподавателей).

#### ***Положительная практика:***

В университете разработана и внедрена эффективная система мотивации ППС.

#### ***Замечания:***

ППС, обслуживающий ОП мало публикует научные работы в изданиях с ненулевым импакт-фактором, мало публикуют учебно-методические разработки для поддержания учебного процесса по ОП.

#### ***Области для улучшения:***

1. Активизировать публикацию научных статей в индексируемых международных источниках.
2. Повысить внешнюю мобильность ППС по образовательной программе. Организовать прохождение стажировок.
3. Стимулировать преподавателей для написания учебников и учебных пособий, в том числе на казахском и английском языках.

**Уровень соответствия – значительное соответствие.****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Доказательства и анализ:***

В университете функционируют службы поддержки студентов, содействующие студентам в образовательных, личных и карьерных потребностях.

Для осуществления информирования и поддержки студентов в университете действует единая система информационного обеспечения обучающихся на основе корпоративных сайтов и образовательного портала университета: <http://tau.kz>.

Все компьютерные классы обновлены и объединены в рамках университетской компьютерной сети, через которую подключены к глобальной сети Интернет. ППС и студенты кафедры имеют свободный и неограниченный доступ в Интернет в течение всего рабочего дня.

Однако, не везде присутствует точка доступа Wi-Fi. Компьютерный парк нуждается в обновлении аппаратного и программного обеспечения, в результате чего многие дисциплины могут быть включены в образовательную программу, что повлияет на качество подготовки специалистов.

В университете функционирует отдел развития языков, оборудованный современными мультимедийными, лингафонными, компьютерными техническими средствами, имеющий свою информационную базу, расположенную на выделенном файл-сервере.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, и др., которые обеспечены на достаточном уровне. Были продемонстрированы работы студентов и магистрантов в Бизнес-инкубаторе (Турдалы Арман Нуржанович), собственные проектные разработки и ПО.

При визуальном осмотре и посещении кафедр экспертам было продемонстрировано, что на базе кафедры «Информационные технологии» функционирует Центр научной инновации "Digital Lab" (аудитории В302, В303, В304, В305, В306, В307, В308, В309, В310, В311, В312), который состоит из 11 специализированных аудиторий, оснащенных современной компьютерной техникой в количестве 137 единиц и столько же рабочих мест для обучения общей площадью 417,3 кв.м:

- центр научного проектирования и юридических исследований;
- центр экономических исследований и финансового менеджмента;
- лаборатория «Физика и электрические цепи»;
- лаборатория «Программирование»;
- лаборатория «Архитектура компьютерных систем»;
- лаборатория «Проектирование информационных систем»;
- лаборатория «Компьютерные сети»;



- лаборатория «Проектирование интеллектуальных систем»;
- лаборатория «Защита информации»;
- лаборатория «Компьютерная графика», укомплектованная 9 мощными компьютерами для работы с 2D, 3D графическими программами и программами 3D анимации;

Эксперты в ходе внешнего аудита также посетили лабораторию «Электроника и робототехника», которая укомплектована 6 рабочими местами в комплекте с ноутбуками и роботами Arduino, 3D принтером. Студенты продемонстрировали свои работы.

Аудитории В302, В304, В308, В310, В312 оснащены проекторами.

Эксперты выявили, что создание и работа Центра научной инновации "Digital Lab" способствует проведению научных исследований и разработок в области фундаментальных и прикладных работ магистрантов. Для проведения занятий и фундаментальных исследований используются программные продукты, такие как Microsoft Office 2010 (Лицензионное), Open Office.org 3.2 (Свободно распространенное программное обеспечение), Microsoft Project 2010 (Свободно распространенное программное обеспечение), ABC Pascal (Свободно распространенное программное обеспечение), CLion для языка программирования C, C++ (Лицензионное), DataGrip для языка SQL (Лицензионное), Rider для языка C# платформ .NET (Лицензионное), IntelliJ IDEA Ultimate для языка Java, Kotlin (Лицензионное), Visual Prolog 5.2 (Свободно распространенное программное обеспечение), Cisco.

В то же время эксперты отмечают, что многие из этих программ используются в ОП Бакалавриата. Для реализации ОП магистратуры по специальности «6М070300-Информационные системы» необходимо более продвинутое программное обеспечения для работы с большими данными (BigData), для аналитики данных (Data Mining, SAS System, SAP System), для разработки приложений на Java Script; для ведения работ по машинному обучению и интеллектуальных систем.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках образовательной программы на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования. Электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Общая база электронного каталога КАБИС на 23.12.2015 г. составляет 30 423 записей (273 082 экз.), в том числе: статьи из периодических изданий 2 645, книги 22 033 записей (209 739 экз.), из них на государственном языке 8 602 записей (109 358 экз.); электронные издания 1 563 записей (50 122 экз.); труды ППС 1 464 записи (5827 экз.); периодические издания 410 записей.

Помимо учебно-методической литературы в фонде библиотеки представлены также материалы научных конференций, научно-практических конференций, семинаров (в т.ч. международных). Постоянно пользуются читательским спросом сборники материалов конференций «Казахстан тану», которые проводятся ежегодно.

ТАУ имеет доступ к международным базам данных Springer link и Thomson Reuters, а также к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (далее - РМЭБ), с которой заключен договор №71 от 05.01.2016 г. об использовании еще более 150 удаленных баз данных, в том числе на английском языке. По использованию ресурсов РМЭБ регулярно проводятся беседы с читателями. Библиотека имеет программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, используется компьютерная программа ARMBIBL (как каталог, законсервирована с сентября 2011 года). Все каталоги доступны с любого компьютера библиотеки (из визуального осмотра, входа в систему «Кабис»).

***Замечания:***

Программное обеспечение не в полной мере обеспечивает учебный процесс по аккредитуемой ОП.

***Области для улучшения:***

Обеспечить регулярное обновление и актуализацию программного обеспечения для поддержки и успешной реализации образовательных программ по специальностям 5В070300, 6М070300– «Информационные системы».

**Уровень соответствия – значительное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на казахском и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области.

Для обеспечения академической мобильности и записи студентов на траектории обучения на кафедре имеются каталоги элективных дисциплин, электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://tau.edu.kz>) и доступны обучающимся. Страница «О нас», что находится на главной странице корпоративного сайта, раскрывает информацию об истории университета, сведения об аккредитации, страничку с описанием материально-технической базы, дополнительную информацию о

рейтинге ТАУ и т.п. Корпоративные документы такие, как Кодекс корпоративной культуры, Политика обеспечения качества, Справочник-путеводитель студента, Социальный пакет для обучающихся, Правила проживания в студенческом общежитии, а также другие документы могут быть скачаны и находятся в открытом доступе.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети ТАУ, так и в глобальной сети Интернет.

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (УМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета (<http://tau.edu.kz>). Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал (<http://tau.edu.kz>).

В ходе внешнего визита экспертами отмечено, что ТАУ активно использует социальные сети для поддержания диалога с абитуриентами, работодателями, заинтересованными лицами. Университет имеет официальные странички в социальных сетях таких, как Instagram, V Kontakte, Facebook. Аудитория, читающая и подписанная на данные страницы, в совокупности составляет 10 тысяч человек, что говорит о прозрачности и открытости университета для общественности.

Университетом заключены договора с республиканским и областным телевидением, что дают возможность для широкого информирования различных целевых групп и слоев населения, заинтересованных образовательными услугами.

За подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета отвечает и осуществляет отдел маркетинга и приемной компании (ОМиПК, руководитель Байсеркин Алдан Ибраевич). Данным отделом разработаны красочные буклеты, которые ежегодно обновляются (из интервью с работниками и посещения отдела).

Кафедрой «ИТ» разработана модель выпускника по ОП «6М070300- Информационные системы», где указаны приобретаемые компетенции, трудовые функции, развитие личностных качеств (критическое мышление, креативность (творчество), активная жизненная позиция, инновационность) выпускников. Все эти сведения размещены на web-странице кафедры «ИТ» в разделе ОП «6М070300 – ИС» <https://tau-edu.kz/specialty/informacionnye-sistemy-3>.

Одной из основных задач любого вуза является содействие трудоустройству выпускников. Объективная, своевременная и актуальная информация о рынке труда, вакансиях и перспективы дальнейшего трудоустройство размещается на сайте в разделе «Карьера» <https://tau-edu.kz/students-info/karera>. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и



прохождением практики студентами ТАО. На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для студентов и выпускников в различных организациях (<https://tau-edu.kz/career/ocensik-imusestva>).

Из посещения сайта университета экспертами выявлено, что особо посещаемыми являются следующие рубрики:

«Академический календарь» <https://tau-edu.kz/content/academic-calendar>.

Общая информация о службах поддержки обучающихся <https://tau-edu.kz/>, в том числе:

- Информация о деятельности библиотеки во вкладке «О нас» <https://tau-edu.kz/content/biblioteka-universiteta>.

- Информация о ЦОС во вкладке «Образовательная деятельность» <https://tau-edu.kz/department/centr-obsluzivania-studentov> и ЦОС-online <https://tau-edu.kz/students-info/cos-online/>.

- Информация о бизнес-инкубаторе, являющийся центром инноваций в университете и развития предпринимательских навыков <https://tau-edu.kz/business-incubator>.

- Информация о системе социальной защиты и поддержки студентов («Социальный пакет для обучающихся») <https://tau-edu.kz/content/socialnyj-paket-dla-obucausihsa>.

- Информация о комитете по делам молодежи <https://tau-edu.kz/department/komitet-po-delam-molodezi>.

- Информация о научных центрах и лабораториях <https://tau-edu.kz/content/naucnye-centry-i-laboratorii>.

Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа ТАО в мировом сообществе создан корпоративный веб-сайт вуза (<http://tau.edu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета.

### ***Положительная практика:***

Наличие хорошей информационной базы Университета.

### ***Области для улучшения***

Обновить сайт об образовательных программах на английском языке с целью расширения внешней мобильности и привлечения студентов из дальнего зарубежья.

**Уровень соответствия – полное соответствие.**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие.**

**Замечания:**

Преподаватели и магистранты не в полной мере участвуют в международных проектах и программах.

**Области для улучшения:**

Усилить участие магистрантов и преподавателей в международных проектах и программах. Развивать работу по комплексному участию в международных ОП.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.**

**Замечания:**

Содержание образовательная программы не успевает обновляться в соответствии с потребностями рынка и требованиями работодателей. Содержание образовательной программы не в полной мере учитывает современные тренды в области информационных технологий.

**Области для улучшения:**

1. Включить в образовательную программу современные тренды и технологии в области машинного обучения, искусственного интеллекта, интернет вещей, зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательства, мобильные разработки, облачные вычисления, параллельное программирование. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

2. Включить в образовательную программу научно-технического направления вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.**

**Замечания:**

Форма экзамена не в полной мере соответствует выявлению результатов обучения.

**Области для улучшения:**

Форма экзамена должна четко соответствовать задаче выявления результатов обучения по данной дисциплине. Например, по дисциплине «Анализ, моделирование и проектирование ИС» на выходе будет лучше, если экзамен будет организован в виде защиты проекта.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

В целях увеличения эффективности показателей научно-исследовательской работы магистрантов признавать их неакадемические достижения в учебном процессе (Например, при получении призового места на Городской или Республиканской, международной олимпиаде по информатике или программированию засчитывать на экзамене, а также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle засчитывать по соответствующей дисциплине и др.)

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.**

**Замечания:**

ППС, обслуживающий ОП мало публикует научные работы в изданиях с ненулевым импакт-фактором, мало публикует учебно-методические разработки для поддержания учебного процесса по ОП.

**Области для улучшения:**

1. Активизировать публикацию научных статей в индексируемых международных источниках.
2. Повысить внешнюю мобильность ППС по образовательной программе. Организовать прохождение стажировок.
3. Стимулировать преподавателей для написания учебников и учебных пособий, в том числе на казахском и английском языках.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.**

**Замечания:**

Программное обеспечение не в полной мере обеспечивает учебный процесс по аккредитуемой ОП.



***Области для улучшения:***

Обеспечить регулярное обновление и актуализацию программного обеспечения для поддержки и успешной реализации образовательных программ по специальностям 5В070300, 6М070300– «Информационные системы».

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

Обновить сайт об образовательных программах на английском языке с целью расширения внешней мобильности и привлечения студентов из дальнего зарубежья.

## ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Университете «Туран-Астана» по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
23.04.2019 г. по графику	Заезд членов экспертной группы		
<b>День 1: 24 апреля 2019 г.</b>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Корпус В, ул. Дукенулы, 29
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
9:30-10:00	Интервью с ректором	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:10	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:10-10:40	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, проректоры	Кабинет ВЭГ В208
10:40-10:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
10:50-11:35	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими ОП	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Кабинет ВЭГ В208
11:35-11:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
11:45-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы библиотеки, служб поддержки	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Кабинеты В411, В413, А303, В206, В219. -ЦОС (В102); - библиотека; -медпункты - столовая , - общежитие (ул.Орылколь, 14).
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая В115
14:00-14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет В409
14:45- 14:55	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
14:55-15:40	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет В409
15:40-15:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет В409
15:50-16:35	Встреча с магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты	Кабинет В409
16:35-16:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
16:45-17:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Кабинет ВЭГ В208
17:30-17:40	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208



17:40- 18:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ В208
18:25-19:10	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
19:10-19:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет В409
19:45-20:15	Обмен мнениями членов ВЭГ, обсуждение результатов дня	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
20:15 – 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21:00-21:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.10	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2: 25 апреля 2019 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	Корпус В, ул. Дукенулы, 29
9:00-10.00	Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус В и корпус А
10:00-10:30	Посещение офис регистратора	Р, ЭГ, К	Кабинет В102
10:30 -13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ		Кабинет ВЭГ В208, база практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая В115
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
15:00-18:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ В208
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Кабинет ректора А201
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
	Отъезд экспертов		Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга, доктор филологических наук, профессор

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор, кандидат экономических наук, профессор
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор, доктор экономических наук, профессор
3	Нурпеисов Сагат Елюбаевич	Проректор по социальной и молодежной политике

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Рахметова Рахила Умирзаковна	Директор департамента науки и коммерциализации
3	Сейдахметова Римма Ганиевна	Директор центра управления качеством, аккредитации и рейтинга
4	Алтынбекова Салтанатовна Еркеш	Руководитель отдела практики, трудоустройства и карьеры
5	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Начальник отдела кадров и правового обеспечения
6	Амренова Лейла Каршыгаевна	Главный бухгалтер
7	Ермаганова Боранбаевна Светлана	Начальник отдела академической политики и послевузовского образования
8	Айтжанова Анель Едиловна	Начальник отдела международного сотрудничества
9	Байсеркин Алдан Ибраевич	Начальник отдела маркетинга и приемной кампании
10	Малышева Зоя Петровна	Заведующая библиотекой
11	Грибинча Диана Георгиевна	Начальник центра обслуживания студентов
12	Турдалы Арман Нуржанович	Руководитель бизнес-инкубатора
13	Мансуров Канат Жусупович	Руководитель типографии
14	Жусипбеков Бахитжанович Жаппар	Начальник отдела информационных технологий

15	Каиржанов Темирлан Сайранбекович	Председатель комитета по делам молодежи
----	----------------------------------	---

**Деканы факультетов и заведующие кафедрами**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Егизбаев Нургельды Уразгельдинович	Декан гуманитарно-юридического факультета
2	Кыстаубаева Зауре Темкешовна	Заведующая кафедрой «Дизайн, сервис и туризм»
3	Нагымжанова Каракат Мукашевна	Заведующая кафедрой «Педагогика и психология»
4	Барсукова Ритта Анатольевна	Заведующая кафедрой «Национальное и международное право»
5	Шайдер Владимир Александрович	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные и языковые дисциплины»

**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Еслямов Серик Газезович	Профессор кафедры «Информационные технологии»	Кандидат технических наук
2	Алданов Ербол Сатыбаевич	Доцент кафедры «Информационные технологии»	Кандидат физико-математических наук
3	Инютин Сергей Петрович	Доцент кафедры «Информационные технологии»	Кандидат технических наук
4	Бакытжан Аскар Бакытжанулы	Доцент кафедры «Информационные технологии»	Кандидат физико-математических наук
5	Токешева Кульзия Ныгметовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр MBA
6	Торгаева Гульнар Жусупбековна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр технических наук
7	Кенебаева Динара Байтасовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр технических наук
8	Абдибекова Лязат Муратовна	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр естественных наук
9	Бекенова Дариға Бекенқызы	Старший преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр математики
10	Сугурбекова Татьяна Сансызбаевна	Преподаватель кафедры «Информационные технологии»	
11	Бегимбаева Асия Умирзаковна	Преподаватель кафедры «Информационные технологии»	Магистр математики

12	Колумбаева Зауреш Ермековна	Профессор кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	Кандидат исторических наук
13	РустимоваСалтанат Галымжановна	Преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	
14	Жумагулов Елдос Танирбергенович	Старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных и языковых дисциплин»	Магистр политологии

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Аманкельды Жалгас	1 курс
2	Пирогова Виктория Алексеевна	1 курс
3	Куликова Айжан Ериковна	1 курс
4	Перепелица Алексей Николаевич	1 курс
5	МырзақұловаЖаудірБазарәліқызы	1 курс
6	Бейсенбаев Асылхан Кабдысабырович	1 курс
7	СадвакасоваАсемгульУзаковна	2 курс
8	Серуенбай Баянбек Серуенбайұлы	2 курс
9	ЕримбетовНурсултанЕсимжанович	2 курс
10	ТерековСерик Уринбасарович	2 курс
11	Иғамбергенов Әлібек Маратұлы	2 курс
12	Каимбаев Куатбек Канатович	2 курс
13	Бегалина Мадина Мейрамовна	1 курс

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Башенов Дамир Амандыкович	ТОО «Open System Development», менеджер по проектам
2	Ши-Дян Евгений Алексеевич	ТОО «AST-NT», руководитель отдела продаж в сфере IT-продуктов и услуг
3	Игілік Аян	ТОО «PchelkinInvestAstana», системный администратор
4	Кожаметов Асылхан Тулеббергенович	Демократическая партия Казахстана «Акжол», секретарь Центрального совета по региональной работе

5	Кишубаева Алтынай Тулпаровна	ТОО «IT-сынақ», Руководитель испытательной лаборатории программных средств и баз данных
6	Жумагулов Нурбол Букимбаевич	Филиал «ЦК РЦ ОВД» РГП «Казаэронавигация», ведущий инженер комплекса технического обеспечения метеорологического оборудования
7	Карташов Максим Владимирович	ТОО «AstanaLRT», главный менеджер Департамента по управлению дорожным движением

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Мухтарханова Багдагуль Диханбаевна	6M070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Учитель информатики высшей категории, Акмолинский колледж КазАТК им. М.Тынышпаева
2	Айткожин Абзал Еркинович	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Старший менеджер отдела программных разработок и IT-сопровождения, Филиал «Центр образовательных программ» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»
3	Сейтбатталов Алибек Нурбекович	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Ведущий специалист Департамента по сопровождению и развитию компонентов электронного правительства АО «НИТ»
4	Тукенов Нурболат Узакович	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Ведущий специалист отдела технической поддержки департамента технического сопровождения АО «Банковское сервисное бюро Национального банка Казахстана»
5	Мұханов Нұркен Әбдіхамитұлы	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Ведущий специалист отдела регионального развития управления геоинформационных систем и кадастра РГП на ПХВ «Республиканский центр государственного градостроительного планирования и кадастра» Комитета по делам строительства и ЖКХ Министерства по инвестициям и развитию РК



6	Мукушева Сания Жанибековна	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	ТОО «Астана-Байтерек-2010», системный инженер,
7	Бадисова Алмагуль Алмабековна	6M070300 - «Информационные системы», 2019 г.	Старший оперуполномоченный по особо важным делам управления Департамента криминальной полиции
8	Ислямов Адилхан Муратович	5B070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Инженер-программист, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина,
9	Карсыбеков Марат	5B070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Ведущий специалист отдела по сопровождению проекта «Единая система электронного документооборота государственных органов» (ЕСЭДО) АО «НИТ»
10	Такеев Адильжан Маратович	5B070300 - «Информационные системы», 2018 г.	Программист, ТОО «Bon Green»

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Рабочие учебные планы за отчетный период
2. КЭД и МОП, формуляры к МОП по образовательной программе
3. Распределение нагрузки ППС по кафедре ИТ на 2017-2018, 2018-2019 уч. годы
4. Списки трудов штатных ППС кафедры ИТ
5. Подтверждающие документы, сертификаты о повышении квалификации ППС кафедры ИТ
6. Копии приказов по академической мобильности студентов за отчетный период
7. УМК профильных дисциплин
8. Документы о согласовании дисциплин с работодателями
9. Меморандумы о сотрудничестве с работодателями
10. Договоры на прохождение профессиональных практик студентов ОП
11. Журналы по взаимопосещениям ППС и открытым занятиям
12. План работы кафедры и протоколы заседаний кафедры
13. Документы по утверждению вида контролей по дисциплинам.