



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТАРАЗСКОГО ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

5B011700 – Казахский язык и литература

6M011700 – Казахский язык и литература

5B020500 - Филология

г.Нур-Султан – 2019г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Тусупов Джамалбек Алиаскарович
Руководитель группы
Заведующий кафедрой «Информационные системы»,
д.ф.-м.н., профессор, ЕНУ имени Л. Гумилева



Патласов Олег Юрьевич
Международный эксперт
Проректор по международной деятельности, д.э.н., профессор,
Омская гуманитарная академия



Зенкова Татьяна Витальевна
Эксперт
к.фил.н., профессор кафедры иностранной филологии и
переводческого дела, ПГУ имени Торайгырова



Кыяхметова Шара Асетовна
Эксперт
Доцент кафедры «Казахский язык», к.фил.н.,
ЖГУ имени И. Жансугурова,



Ажмагамбетова Мая Тураровна
Представитель работодателей
Начальник отдела развития человеческого капитала, Палата
предпринимателей Джамбулской области



Атыгай Аида
Представитель студентов
Магистрант 1-го курса, специальность 6M050600-«Экономика»,
ТарГУ имени М.Х. Дулати

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Дубский Юрий Васильевич, первый проректор, к.т.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011700 Казахский язык и литература фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Тусупов Джамалбек Алиаскарович



Эксперты:
Патласов Олег Юрьевич



Кыяхметова Шара Асетовна



Зенкова Татьяна Витальевна



Представители работодателей:
Ажмагамбетова Майя Тураровна



Представитель студентов:
Атығай Аида



4.06.2019.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M011700 Казахский язык и литература фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Тусупов Джамалбек Алиаскарович



Эксперты:
Патласов Олег Юрьевич



Кыяхметова Шара Асетовна



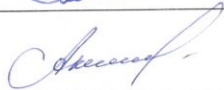
Зенкова Татьяна Витальевна



Представители работодателей:
Ажмагамбетова Майя Тураровна



Представитель студентов:
Атығай Аида



4.06.2019.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B020500 Филология фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Тусупов Джамалбек Алиаскарович

_____ 

Эксперты:

Патласов Олег Юрьевич

_____ 

Кыяхметова Шара Асетовна

_____ 

Зенкова Татьяна Витальевна

_____ 


Представители работодателей:

Ажмагамбетова Майя Тураровна

_____ 

Представитель студентов:

Атыгай Аида

_____ 

4.06.2019.



ТАРАУ 1 САПАР МАҚСАТТАРЫ МЕН КОНТЕКСТ	
Кіріспе	7
ЖОО-ның негізгі сипаттамалары	8
ТАРАУ 2 САРАПТАМАЛЫҚ ТОПТЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ	9
ЕСЕБІ	
Кіріспе	
Мамандандырылған аккредитация стандарттарына сәйкестігі.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты	10
<i>Стандарт 2</i>	
Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпараттарды басқару.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау	17
<i>Стандарт 4</i>	
Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессор-оқытушылар құрамы	25
<i>Стандарт 6</i>	
Оқу ресурстары және студенттерді қолдау	30
<i>Стандарт 7</i>	
Ақпараттық басқару	33
ТАРАУ 3	
ҚОРЫТЫНДЫ	36
ҚОСЫМША	
<i>Қосымша 1</i>	
Сыртқы аудит бағдарламасы.....	37
<i>Қосымша 2</i>	
Барлық сұхбатберушілер тізімі.....	39
<i>Қосымша 3</i>	
Қарастырылатын құжаттар тізімі.....	42



ТАРАУ 1

САПАР МАҚСАТТАРЫ МЕН КОНТЕКСТ

Кіріспе

Тараз инновациялық-гуманитарлық университетінің білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу рәсімі аясында сарапшылар тобының сыртқы сапары 2019 жылдың 3-4 маусым аралығында өтті.

Сыртқы аудит БСҚА-мен бірге сараптамалық топ жетекшісі әзірлеген және университет басшылығымен келісілген бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Жұмысқа қажетті барлық материалдар (сапар бағдарламасы, білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау жөніндегі есептер, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау рәсімін ұйымдастыру және өткізу жөніндегі Нұсқаулық) сараптама тобының мүшелеріне Білім беру ұйымына сапар басталғанға дейін ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақытылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

ЖОО басшылығымен кездесу сарапшылар тобына ректормен ресми түрде танысуға мүмкіндік берді. Сыртқы сапар бойынша жоспарланған іс-шаралар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша кафедралардың профессорлық-оқытушылар құрамымен, студенттер мен магистранттармен, түлектермен, жұмыс берушілермен материалдық-техникалық базамен, толық танысуға мүмкіндік берді және сыртқы сарапшыларға университеттің білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау бойынша есеп мәліметтерінің сәйкестігін тәуелсіз бағалауға мүмкіндік берді.

Сарапшылар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша кафедраларды, аккредиттелетін бағдарламалардың бағыттары бойынша кафедралық ғылыми-зерттеу зертханаларын, Тіркеу офісі, кітапхана, жастар саясаты департаменті, оқу-әдістемелік Департаменті және т. б. қарап шықты.

Білім беру бағдарламасын өзін-өзі бағалау бойынша есеп үлкен көлемді ақпараттан тұрады, онда мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдық бөлімшелердің барлық қызмет салалары талданды, күшті және әлсіз жақтары анықталды, одан әрі дамыту үшін қауіп-қатерлер мен мүмкіндіктер анықталды.

Сыртқы аудитті жүргізу барысында сарапшылар кафедралардың құжаттарын зерделеуді және құжат айналымымен, оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен егжей-тегжейлі танысу мақсатында аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша оқу сабақтарына іріктеп аралауды жүргізді.



ЖОО-ның негізгі сипаттамалары

Білім беру ұйымының толық атауы - "Тараз инновациялық-гуманитарлық университеті" Жоғары білім беру мекемесі.

Құрылған жылы:

2008-Тараз инновациялық-гуманитарлық университеті.

Заңды тұлғаның орналасқан жері:

Қазақстан Республикасы, Жамбыл облысы,

Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 69-үй,

телефон: +7 262 51-83-12,

факс: +7 262 51-83-12;

электрондық пошта адресі: tigu_kz@mail.ru

Ресми сайт: tigu.kz

Тараз инновациялық-гуманитарлық университеті 2009 жылдың 18 мамырындағы 27 бакалавриат және 10 магистратура мамандықтары бойынша білім беру қызметінің АБ № 006458 мемлекеттік лицензиясы бар.

Қазіргі уақытта ТИГУ-да 6 факультет және 13 кафедра жұмыс істейді. Кадрларды даярлау бакалавриаттың 28 мамандығы және магистратураның 12 мамандығы бойынша жүзеге асырылады. Университетте келесідей ғылыми-зерттеу институттары іске асырылуда: агробиологиялық ғылыми-зерттеу институты, ветеринария және мал шаруашылығы ғылыми-зерттеу институты. ТИГУ-да ғылыми-зерттеу орталықтары жұмыс істейді: түркология, Шерхантану, дінтану, Рухани жаңғыру, ақпараттық-кітапханалық, ғылыми-зерттеу жұмыстарын коммерцияландыру және патенттеу.

ЖОО-ның профессорлық-оқытушылық құрамы студентке бағдарланған білім беру саясатын жүзеге асыра отырып, оқу үрдісінде оқытудың жеке тұлғаға бағытталған тәсілдері мен инновациялық әдістерін, креативті және бәсекеге қабілетті мамандарды қалыптастыру бойынша әлемнің жетекші жоғары оқу орындарының оң тәжірибесін белсенді пайдаланады.

Білім алушылардың өндірістік практикасын ұйымдастыру олардың оқуын жақсарту және кейіннен жұмысқа орналасу мүдделеріне жауап береді. Екі жақты шарттар жасалған 235 кәсіби практика базасы бар. ТИГУ-дің келесі елдермен ғылыми және оқу ынтымақтастығы туралы халықаралық шарттары бар: Қытай, Ресей, Өзбекстан, Қырғызстан, Украина, Оңтүстік Корея, Австрия, Чехия, Польша, Германия, Испания, Румыния, Малайзия, Түркия.

ТАРАУ 2**САРАПТАМАЛЫҚ ТОПТЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ*****Kіріспе***

Тараз инновациялық - гуманитарлық университеті Филология кафедрасы даярлайтын «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» және 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» және 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламалары бойынша 2019 жылдың 03-04 мамыр сыртқы аудит жүргізілді. Сараптама жасауда келесі нормативті-құқықтық құжаттар негізге алынды: Қазақстан Республикасының білім жөніндегі Заңы (өзгертулер мен толықтырулар енгізілген 04.07.2018 ж. жағдайы бойынша); Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылдың 30 қазанындағы №595 қаулысымен бекітілген жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің типтік ережелері (Қазақстан Республикасының әділет Министрлігінде 2018 жылдың 31 қазанында №17657 тіркелген); ҚР Үкіметінің 13.05.2016 ж., №292 Қаулысы редакциялауында 23.08.2012 ж. №1080 ҚР МЖМБС мемлекеттік жалпыға міндетті білім стандарты; Қазақстан Республикасы БЖҒМ 2018 жылғы 31 қазанындағы №604 бұйрығымен бекітілген жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті білім стандарты; Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу үдерісін ұйымдастыру Ережелері (Қазақстан Республикасы БЖҒМ 2011 жылғы 20 сәуірдегі №152 бұйрығымен бекітілген) (өзгертулер мен толықтырулар енгізілген 12.10.2018 ж. №563 жағдайы бойынша); Қазақстан Республикасы БЖҒМ 2016 жылғы 29 қаңтардағы №107 бұйрығымен бекітілген (өзгертулер мен толықтырулар енгізілген 29.09.2018 ж. №521 жағдайы бойынша) іс-тәжірибені ұйымдастыру мен өткізу, іс-тәжірибе базасы ретіндегі ұйымды анықтау Ережелері.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» және 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламалары бойынша бакалавр, магистр дайындаудың Қазақстан Республикасының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартына сәйкес (ҚР БҒМ-нің 21.12. 2012 ж. №1688 бұйрығы негізіндегі №12019969 лицензия) кәсіби маман дайындау ісін жүзеге асырып келетіндігі анықталды.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» және 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» және 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламаларының мақсаты мен міндеттері Қазақстан Республикасы және Жамбыл облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика, құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес кәсіби құзыреттілігі жоғары мамандар дайындау болып табылады.

Кафедра ұжымы Еуропалық білім беру кеңістігіндегі біліктіліктің (Дублин дескрипторларының) үш деңгейі бойынша мамандар даярлайды:

– 5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (бірінші деңгей);

– 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» (екінші деңгей);

Аталған бағдарламалар аясында тіл мен әдебиеттің жаңа парадигмаларын дамытатын, Қазақстанның ғылым және білім беру орталықтарында заманауи зерттеулер жүргізуге ықпал ететін, сонымен бірге, өз жұмыс нәтижесі үшін қоғам мен мемлекет алдында жауапкершілігін терең түсінетін құзыретті мамандар даярлануда.

«5B011700– Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» және 5B020500 - «Филология» бағытында дайындалатын студенттердің кәсіби қызметі мәдениет және басқарма, білім беру, тұлғааралық және мәдениетаралық, тілдік, гуманитарлық білім мен филология аясында іске асырылады.

Білім беру бағдарламаларының мамандандырылған аккредиттеу стандарттары мен өлшемдеріне сәйкестігін эксперттік талдау барысында төмендегілер анықталды.

«Филология» кафедрасында штаттық кестеге сәйкес 2 ғылым докторы, 7 ғылым кандидаты, 3 магистр қызмет жасайды. Кафедраның ғылыми әлеуеті – 75%.

Мамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі

Стандарт 1. Білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты

Дәлелдемелер және талдау:

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» және 5M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламаларының мақсаттары университет миссиясы, мақсаттары мен міндеттеріне және стратегиялық мақсаттарына сәйкес іске асырылады.

Білім беру бағдарламасының мақсат-міндеттері анық қойылған. Білім беру бағдарламасын жетілдіру мен түзету жұмыстарында жүйелілік принципі басшылыққа алынатындығын жыл сайын Ұлттық білім және жоғары білімнің Еропалық стандарты аясында жүргізілетін іс-шаралар жоспары айғақтайды. Білім беру бағдарламасының сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатын мониторингтеу, тиімділігін бағалау, қайта қарау әдісі ретінде, университеттің тиісті құрылымдық бөлімшелерінде үнемі сауалнама жүргізілетіндігі, оның нәтижелері және кері байланыс түрлері талданып отыратындығы да расталды. ПОҚ және білім алушылармен сұхбат барысында олардың мамандандырылған аккредитацияның мақсат-міндеттерімен, сонымен қатар университет және кафедра миссиясымен жақсы таныс екендіктері байқалды.

Шығарушы кафедраның мақсаты филология және әлеуметтік бағыттар бойынша бәсекелестікке қабілетті, білім беру, мәдени ұйымдарда және басқа салаларда кәсіби қызмет етуге дайын мәдени және әлеуметтік салаларда заманауи білім беру стандарттарына сай келетін жоғары кәсіби мамандарды даярлауға бағытталған. Мақсаттарға қол жеткізудің тиімді механизмдері бар

және үнемі толықтырулармен өңделіп отырады. Білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлауда ұлттық және аймақтық мүдделер ескерілген. Кафедраның даму стратегиясы, мақсат-міндеті, қызметі мәселелері көрсетілген мамандық шығарушы кафедраның 2016-2019 жылдарға арналған стратегиялық жоспары бар. Білім беру бағдарламасын одан әрі дамыту және жұмыс берушілердің негізгі талаптарын орындау мақсатында білім беруді іске асыруды жоспарлау және оны жүзеге асыруға қажетті ресурстарды бөлу «ҚР 2011-2020 жылдарға арналған білім беруді дамытудың мемлекеттік бағдарламасына», ҚР МЖМБС-қа, ҚР Білім және ғылым министрлігінің 2015 жылғы 17 маусымдағы «Білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестікті растайтын құжаттардың тізбесі туралы» №391 бұйрығын, университеттің Ғылыми кеңесімен бекітілген «Академиялық саясатты» басшылыққа алатындығы сыртқы аудит барысында расталды (www.tigu.kz).

Білім бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету аясындағы саясат пен мамандарды даярлау барысында білім беру бағдарламасын тұтынушылардың талаптарын, студенттердің басқару үдерісіне араласуын, білім беру бағдарламасын жүйелі түрде іске асыру, білім сапасын үнемі арттырып отыру негізге алынған. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінген.

Білім беру бағдарламаларының стратегиялық менеджменті мамандық бойынша білім берудің барлық үдерісін қамтиды және бағдарламаның ұзақ мерзімді жетістігіне әрі тұрақты болуына бағытталған. ББ қоғам мен еңбек нарығы сұраныстарына орай қайта қаралып тұрады. Бағдарлама мақсаттарының тиімділігін тәжірибе базалары, жұмыспен қамтамасыз ететін аймақтық ұйымдармен өзара келісім негізінде енгізілген элективті пәндер қатары және түлектердің қорытынды бағалары дәлелдейді.

Білім бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету аясындағы саясат пен мамандарды даярлау барысында білім беру бағдарламасын тұтынушылардың талаптарын, студенттердің басқару үдерісіне араласуын, білім беру бағдарламасын жүйелі түрде іске асыру, білім сапасын үнемі арттырып отыру негізге алынған. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінеді. Студенттердің ПОҚ ұсынған пәндерді ғылыми-шығармашылық бейімділігіне, қызығушылық бағыттарына қарай еркін таңдауларына толық мүмкіндік бар. Сонымен қатар оқитын пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін және анықтамалық сипаттағы т.б. материалдарды, іс-тәжірибеден өту барысында жасалатын жұмыс жөніндегі нұсқаулық материалдарды, электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, өз беттерінше ізденуге, СОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алмасуға, яғни оқытушылардың ғылыми әрі педагогикалық әлеуетін тиімді пайдалануға толыққанды жағдай жасалған.

Білім беру бағдарламасын одан әрі дамыту және жұмыс берушілердің негізгі талаптарын орындау мақсатында білім беруді іске асыруды жоспарлау және оны жүзеге асыруға қажетті ресурстарды бөлу ТИГУ-дің Стратегиялық даму жоспарына сәйкес орындалады.

Сарапшылар тарапынан бағдарламаның құрылымын, мазмұнын, мақсат-міндеттері мен миссиясын, ПОҚ біліктілігі мен студенттер білімінің нәтижелілігін, материалдық-техникалық базасын, жұмыс берушілермен, практика базасымен байланысты қамтыған ББ – ның құжаттарына сараптама жүргізілді.

ЖОО басшыларымен, декан, кафедра меңгерушілерімен, профессор-оқытушы құрамымен, студенттермен, түлектермен және жұмыс берушілермен сұхбат жүргізілді. Сұхбат нәтижесінде ББ-ның жүзеге асырылуына қанағаттану деңгейі байқалды.

Профессор-оқытушы құрамымен, студенттермен және жұмыс берушілермен сұхбат барысында байқалғаны, олардың білім беру бағдарламасының мақсаты мен сапамен қамтамасыздандыру саясатын айқындауға қатысатындығы, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы және Жамбыл облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика, құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес кәсіби құзыреттілігі жоғары мамандар дайындалып жатқандығы анықталды. ББ мақсатының тиімділігін бағалау үнемі талқыланып отыратындығы факультет кеңесі және кафедра мәжілісі хаттамаларында көрініс тапқан.

Білім беру бағдарламасы құжаттарымен танысқанда және аудит кезінде мамандарды даярлау барысында ББ-н жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінетіндігі байқалды.

Білім беру бағдарламалары (5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 5B020500 - «Филология») кредиттік-модульдік жүйесі арқылы жүзеге асырылады. ББ түлектерінің сұранысқа ие болуы және білім беру қызметтерінің жоғары сапалылығы, мамандықтың жоғары кадрлық құрамы талапкерлердің келуін қамтамасыз етеді. Кафедрада маман даярлаудағы тәжірибе, ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға толықтай мүмкіндік береді. Білім бағдарламасы тәжірибелі, білікті, ғылыми дәрежелі кадрлармен жасақталғандығы да мамандырылған аккредитация үдесінен шығады.

Студенттер құрамы тұрақтылығын қамтамасыз ететін шарттарға бағдарлама бойынша жоспарлы және мамандыққа бағытталған жұмыстарды жүргізу, тұрақты жоғары білікті профессор-оқытушылық құрамы бар маман даярлаушы кафедраның болуы, аймақтық серіктестер – Жамбыл облыстық білім басқармасы, Тараз қалалық жалпы білім беру мекемелері және т.б. ұйымдармен келісімдер жатады.

Аудит кезінде жалпы оқу корпусы, кітапхана қоры, жатақхана, іс-тәжірибе базасы, асхана, спорт зал, медпункт, тіркеу бөлімі, ғылыми-зерттеу институты, телестудия, оқу аудиториялары, кафедра, қызмет көрсетуші бөлімдер қаралып шықты. Мамандықты даярлаушы ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға мүмкіндік береді.

Білім беру бағдарламалары бойынша талапкерлерді қабылдау тұрақталған. ББ түлектерінің сұранысқа ие болуы және мамандықтың жоғары кадрлық құрамы талапкерлердің келуін қамтамасыз етеді.

Академиялық адалдықты қолдау, магистранттар мен қызметкерлерге қатысты төзімсіздік пен кемсітушіліктің кез келген түрінен қорғау саясаты келесідей іс-шаралар арқылы жүзеге асырылады: әр білімалушымен ректордың тұрақты кездесуі және уатсап желісінде жеке чаттың болуы; «Сенім поштасы» жәшігі; басшылардың жеке қабылдауына кіруі немесе блог арқылы өтініштері; білім беру қызметін көрсету сапасына және оны қамтамасыз ету үдерістеріне қанағаттану мәселелері бойынша үнемі сауалнама жүргізілуі.

Әрбір сессиядан кейін, келесі семестр басталғанда ЖОО АЖ жүйесінде «Оқытушы студент көзімен», «Білім алушылардың оқу үдерісін ұйымдастыру сапасына қанағаттанушылығы» сауалнамалары жүргізіледі. «Таза сессия» акциясын өткізу тұрақты сипат алған, бұл академиялық адалдық қағидаларын айғақтауға мүмкіндік береді. Студенттер активі сессия кезінде емтихан барысын ректоратқа тәуелсіз бақылауды жүзеге асырады, студенттер құқығын қорғайды.

Тараз инновациялық гуманитарлық университеті және «Мемлекеттік ғылыми-техникалық сараптама Ұлттық орталығы» АҚ Жамбыл филиалы 04.02.2019 жылғы № 19-11 қызмет көрсету туралы келісім-шарт жасасты. Шарттың мәні осы Шарттың № 1 қосымшасына сәйкес магистрлік диссертациялық жұмыстар мен жобаларды «Антиплагиат» жүйесінің эталондық базасына сәйкес келуін тексеру бойынша міндеттемелер болып табылады. «Антиплагиат» анықтамасының түпнұсқасы университет мұрағатында сақталады, анықтаманың көшірмелері магистратура бөлімінде болады.

1 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік

Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпараттарды басқару

Талдау және дәлелдемелер

Университетте білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту, іске асыру, мониторинг жүргізу және тиімділігін бағалау білім беру бағдарламасын басқарудың біртұтас үдерісі ретінде жүзеге асырылады. Білім беру бағдарламалары МЖМБС-қа («Білім берудің тиісті деңгейлерінің

мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы» (ҚР Үкіметінің 2012 жылдың 23 тамызындағы №1080 қаулысына (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 13 мамырдағы №292 қаулысымен өзгертіліп, толықтырылған), «Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу үдерісін ұйымдастырудың қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы №90 бұйрығына, 2018 жылғы 12 қазандағы № 563 бұйрығына өзгертулер мен толықтырулар енгізілген) және кәсіби стандарт пен үлгілік оқу жоспарына сәйкес құрастырылып, жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламаларының құрылымы келесі кезеңдер бойынша сатылай талқыланып, бекітілген: кафедра мәжілісі – факультеттің оқу-әдістемелік кеңесі – университеттің Ғылыми кеңесі.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламалары біліктіліктің Ұлттық жүйесіне және мамандықтың кәсіби стандартына сәйкес жасалынған.

ББ-н меңгеру мерзімі «Жоғары және жоғарыдан кейінгі білім беруді ұйымдастыру қызметінің типтік Ережесі негізінде (ҚР Үкіметінің 2013 жылғы 17 мамырдағы №499 Қаулысы), (ҚР Үкіметінің 2013 жылдың 17 мамырындағы №499 қаулысы) Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 29 қазандағы №592 бұйрығына, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығының 5 қосымшасының 53 тармағына сәйкес университеттің Ғылыми Кеңесінің шешімімен күндізгі бөлім бойынша – 4 жыл, сырттай оқу бөлімі бойынша – қысқартылған бағдарлама негізінде техникалық, кәсіби және ортадан кейінгі білімі бар білім алушылар үшін – 3 жыл; жоғары білімі бар білім алушылар үшін – 2 жыл деп бекітілген.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етуге университет ректораты, деканат, кафедра және жұмыс беруші мекемелер қатысады. Модульді білім беру бағдарламалары, оқу үдерісін ұйымдастыру мәселелері аталған деңгейлерде қарастырылып, бекітіледі. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінгендігіне ББ-ның құжаттармен танысқанымызда және сұхбат кезінде көз жеткіздік.

Модульдік принципке негізделген білім беру бағдарламаларының құрылымы оқыту нәтижелерін және меңгертілуі тиіс құзыреттіліктерді қамтиды.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламалары бойынша жүргізілетін пәндер тізімі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары талаптарына сәйкес 3 модульден тұрады: жалпы білімдік модуль (ЖБМ); базалық модуль (БМ); кәсіптендіру модулі (КМ).

Бағдарламада студенттердің тұлғалық дамуына ықпал ететін, арнайы құзыреттіліктерді қалыптастыратын, шығармашылық қабілетін дамытатын тұлғатану бағытындағы пәндер сонымен қатар, лингвистика, әдебиеттану саласындағы теориялық білімдерін қалыптастыратын компоненттер енгізілген. Алайда студенттердің кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыратын, оқытудың жаңа технологияларына негізделген, әдістемелік бағыттағы таңдау пәндерінің аздығы бағдарлама мазмұнын жетілдіруді қажет етеді.

6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша жүргізілетін пәндер тізімі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары талаптарына сәйкес 2 модульден тұрады.

Пәндерді оқытудың логикалық жүйелілігі пәндердің типтік, оқу-жұмыс бағдарламасы және элективті пәндер каталогы негізінде пререквизиттер мен постреквизиттер жүйесімен анықталған. Студенттің оқу жұмысы әр оқу жылының семестрлеріне теңдей бөлінген. Оқу жоспарының міндетті компоненттері бойынша білім беру бағдарламасы мазмұны ҚР МЖМБС талабына сәйкес. Оқу-жұмыс жоспарының мазмұны мен құрылымы типтік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогына сәйкес. Таңдау компоненттері жұмыс берушілер ұсыныстары негізінде енгізілген. Мамандықтың (МОӘК) және пәндердің (ПОӘК) оқу-әдістемелік кешендері толық және білім алушыларға қолжетімді. Қазақстандық еңбек нарығындағы талаптарға сай модульдік білім беру бағдарламасы Дублин дескрипторында белгіленген оқытудың бес басты нәтижесіне: білім мен түсінуге, білімді қолдану мен түсініп қолдануға, талқылауды қалыптастыруға, коммуникативтілік қабілеттерді жетілдіруге, білім алу қабілетін арттыру мен жаңашылдыққа негізделіп жасалған.

Білім беру бағдарламасын жүзеге асырудағы негізгі көрсеткіштер болып саналатын пәннің және мамандықтың оқу-әдістемелік кешендері, жоспардың модульдік құрылымы, элективті пәндер каталогы, ұсынылатын білім беру траекториялары, ОПК құрамы, материалдық техникалық база, кітапханалық-ақпараттық мәліметтердің жаңғыртылуы бойынша ақпараттар жинау және мониторинг жүйесі қалыптасқан.

Оқу жоспары мен қойылған міндеттердің орындалуын бақылауды, оларды жетілдіру үшін кері байланысты қамтамасыз ететін білім беру бағдарламасын сараптау және сапасын бағалаудың ішкі үзіліссіз, тиімді механизмі бойынша білім беру бағдарламасын (5B011700- Қазақ тілі және әдебиеті 6M011700 – Қазақ тілі және әдебиеті, 5B020500 - «Филология») сараптау және бағалау мониторингісі, динамикасы үнемі іске асырылады.

Кафедрада жүргізілетін барлық пәндер бойынша оқу-әдістемелік кешендер құрастырылған. Студенттер силлабустар мен қазіргі заман талабына сай электрондық дәрістер, презентациялар, белсенді үлестірме материал, аудио және видеоматериалдармен қамтамасыз етілген. Барлық оқу-әдістемелік материалдар мен дәрістердің электрондық нұсқалары, электрондық оқулықтар, тест жинақтары университет кітапханасында жинақталған.

Студент, магистранттармен сұхбат барысында элективті пәндер мен оқу траекториясын таңдауға еркіндік берілгені айтылды. Пән оқытушысы, білім алушы, жұмыс беруші арасында үш жақты тұрақты таңдау мен келісім бар. Электронды журналда білім алушылармен кері байланыс тұрақты қамтылған. Сауалнамалар анонимді формада жиі жүргізіледі. Пәнді таңдау электронды формада жүзеге асады, сол арқылы білім сапасын жақсарту шаралары өткізілетіндігі сыртқы аудит кезінде байқалды. Модульдік білім беру бағдарламаларын бекітетін комиссия құрамына жұмыс берушілердің қатысатындығы жөнінде растама құжаттар тіркелген.

Білім беру бағдарламалары (5B011700- Қазақ тілі және әдебиеті 6M011700 – Қазақ тілі және әдебиеті, 5B020500 - «Филология») ғылыми, теориялық және кәсіби, әлеуметтік құзыреттіліктерге бағытталған тәжірибелік талаптарға сай құрылған. Білім беру бағдарламасы оқу жоспарын құруға, білім беру бағдарламасы мазмұнын модульдік қағидаларға сәйкес жоспарлауға, кредитті есептеу жүйесіне сәйкес білім беру технологияларын пайдалануға негізделген оқу үдерісін ұйымдастырудың кредиттік-модульдік жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының мазмұнына жұмыс берушілердің ұсыныстары бойынша оқу жоспарына «Әдебиеттануға кіріспе», «Тіл біліміне кіріспе», «Тілдік қатынастар негіздері» базалық пәндері және «Ұлы Отан соғысы жылдарындағы қазақ әдебиетінің тарихы», «Тәуелсіздік жылдарындағы қазақ әдебиеті», «Шешендік өнер» кәсіптік пәндері (2016-2017оқу жылы); «XV-XVIII-ғ.қазақ әдебиетінің тарихы», «Қазіргі қазақ тілінің фонетикасы» базалық пәндері және «Әлем әдебиетінің тарихы», «Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесі», «Балалар әдебиеті»кәсіптік пәндері (2017-2018 оқу жылы); «Қазіргі қазақ тілінің сөзжасамы»,«Тәуелсіздік жылдарындағы қазақ әдебиеті», «Қазақ жазуының тарихы» базалық пәндері және «Шерхантану», «Стилистика және тіл мәдениеті»кәсіптік пәндері (2018-2019 оқу жылы) сынды пәндер енгізілген екен. Оқытудың жаңа технологияларына негізделген әдістемелік пәндерді оқыту жағы кемшін түсіп жатқан сыңайлы.

Заман талабына сай,цифрлы Қазақстанға көшуімізге байланысты білім беру бағытында бүгінде кафедраға қарасты «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығында 6 семестрде 3кредитпен «Білім берудегі IT» пәнін жүргізу, ал «Филология» мамандығында 5семестрде 3 кредитпен «Филологиядағы IT» пәнін жүргізу жоспарланып отыр.

Оқытудың ғылыми-әдістемелік деңгейінің сапасын көтеру, оқу жоспары мен міндеттерінің орындалуын, бағдарламаның өзектілігін, студенттерді бағалаудың нәтижелілігін, бағдарлама сапасына қанағаттану сынды жетілдірудің кері байланысын анықтау мақсатында тұрақты түрде мониторинг өткізіліп, алынған мәліметтерге талдау жасалынып, жетілдіру жұмыстары атқарылып отыратындығы университет құжаттарында жинақталған.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 5B020500 - «Филология» білім беру бағдарламаларының мазмұны Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі №319-III «Білім туралы» Заңында айқындалған білім деңгейіне сәйкес еңбек нарығында танылатын біліктілік деңгейлерін құрылымдық жағынан сипаттайтын, білім, білік пен дағды, жеке әрі кәсіби құзыреттерден тұратын Ұлттық біліктілік жүйесінің 6-шы деңгейіне сәйкес әзірленген және кәсіби қызметтің нақты саласында біліктілік деңгейіне, құзыреттілікке, еңбек мазмұнына, сапасына қойылатын талаптарды айқындайтын кәсіби стандарт талаптарын орындайды. Тұтынушылардың (студенттер, ата-аналар, жұмыс берушілер мен академиялық қауымдастықтар) талап-тілектерін қанағаттандырады.

Ескерту:

Оқытудың жаңа технологияларына негізделген әдістемелік пәндерді жоспарлау, оқу үдерісіне енгізу және оқыту мәселесі кемшін түсіп жатыр.

Жақсарту шаралары:

Білім беру салалары мен еңбек нарығының сұраныстарына сай, тұтынушылардың талабы мен студенттердің жеке мүдделерін қанағаттандыратын, оқытудың жаңа технологияларына негізделген және болашақ мұғалімнің дағдылары мен пәндік-әдістемелік білімдерін қалыптастыратын әдістемелік бағыттағы элективті пәндерді білім беру бағдарламасының оқу үдерісіне енгізу мәселесі қарастырылсын.

2 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік.

Стандарт 3. Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау

Дәлелдемелер және талдау:

Студентке оқытудың кредиттік технологиясы жайлы практикалық ақпарат беретін ақпараттық- анықтамалықтың электрондық нұсқасы университет сайтында, сонымен қатар, оқу үдерісін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйедегі әр студенттің жеке парағында берілген. Бірінші курс студенттері үшін кафедра ПОҚ, эдвайзер, офис-тіркеуші бөлімі мен деканат қызметкерлері академиялық қолдау көрсету арқылы бағдарлау рәсімдерін өткізеді. Анықтама-жолсілтегіштер берілген, оқу ғимараттарына экскурсия жасау, «Студенттің Ар-намыс кодексімен», ЖОО тәртібімен таныстыру, силлабустармен қамтамасыз ету сынды жұмыстар атқарылады.

Бағдарламаның жүзеге асырылуы білім алушылардың мүдделеріне негізделген. Студенттің оқу жүктемесі әр оқу жылының семестрлеріне теңдей бөлінген.

Даярланған мамандардың кәсіби қызметінің сапасына қарай білім беру ұйымы мен жұмыс берушінің арасында талдау жұмыстары жүргізіліп отырады. Мәселен, «Студенттердің білім беру үдерісіне қанағаттануы», «Студенттер мен түлектердің оқу бағдарламасын жүзеге асыру сапасына қанағаттануы», «Емтихан сессиясының ұйымдастырылуы» және т.б. сауалнамалар нәтижелері осындай шаралардың іске асырылатындығын көрсетеді. Студенттердің ПОҚ ұсынған пәндерді ғылыми-шығармашылық бейімділігіне, қызығушылық бағыттарына қарай еркін таңдауларына толық мүмкіндік бар. Сонымен қатар оқитын пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін және анықтамалық сипаттағы т.б. материалдарды, іс-тәжірибеден өту барысында жасалатын жұмыс жөніндегі нұсқаулық материалдарды, сондай-ақ электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, өз беттерінше ізденуге, СӨЖ, МӨЖ, СОӨЖ, МОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алмасуға, яғни оқытушылардың ғылыми әрі педагогикалық әлеуетін тиімді пайдалануға толыққанды жағдай жасалған. Ағымдық бақылау нәтижесінде студент емтиханға жіберу рейтингісін анықтайтын балл жинайды. Бұл екі аптада бір рет жүргізіліп, оған баға қойылып отырады. Межелік бақылау 8 және 15 апталарда жүзеге асырылады. Бақылау қорытындылары электронды журналға қойылады, бұл игерілген білімді бақылаудың ашықтығын қамтамасыз етеді. Емтихан бағасы мен межелік бақылау нәтижесі біріктіріліп, қорытынды баға қойылады.

Студенттің жеке оқу жоспарымен (ЖОЖ) танысқанымызда студенттерге пәндер мен оқытушы таңдауда еркіндік берілетіні, өз бетімен әрекет етуге, шешім қабылдауға мүмкіндік жасалатындығына көзіміз жетті.

Кафедра әрбір пәннің сапасы студенттермен арнайы сауалнама жүргізу жолымен тексеріліп отырады. Студенттердің ағымдық білім сапасын қадағалайтын ішкі мониторинг жүйесі бар. Нәтижесі кафедра отырыстарында талқыланып, кемшіліктерді жою бағытында жұмыстар жүргізіліп отырған.

Білім беру бағдарламасының мақсаттарын жүйелі түрде сараптау, оларды жүзеге асыру, белгілі нәтижелерді алу, білім беру бағдарламасының аясында оқыту іс-шараларының мазмұны мен нысандарын оңтайландыруға мүмкіндік туғызады.

Студенттердің оқу үлгерімін, СҒЗЖ сапасын, кәсіби практикадан өту қорытындыларын, МАК жұмысын, түлектердің білім дәрежесін, студенттер мен ата-аналарының білім сапасына ризалығын, түлектердің жұмысқа орналасуын, практика өтетін мекемелермен ынтымақтастығын бақылау, талдау, дамыту мақсатында кафедра, деканат және оқу-әдістемелік бөлім жүйелі түрде мониторинг жүргізіп, талқылап, жақсарту жоспарлары бағытында жетілдіріп отырған.

Әр студенттің академиялық жетістіктері бойынша, білім алушылардың жетістіктері туралы жүйелі жүргізілетін деректер мен ақпараттарды тіркеу бөлімі мен эдвайзерлер әр сессияның соңында мәліметтер базасына түсіріп отырады. Ол арнайы мониторингтеу мен ақпаратты басқару жүйесінің электронды базасына енгізіліп (ИКС), университет сайтында

(www.tigu.kz) жарияланады. Білім беру қызметінің сапасына студенттердің қанағаттану нәтижесі төмендегідей: Сұраныс көрсеткіштері бойынша ЖОО-дағы осы мамандық білім алушыларының 68%-ы білім беру сапасына қанағаттанатыны (оның 37%-ы толық қанағаттанады, ал 32%-ыжартылай қанағаттанады). Білім беру сапасын бағалау бойынша сұралғандардың 29%-ы қанағаттанбайды. Білім берудегі өзекті мәселенің бірі ретінде аудиториялардың материалдық-техникалық жабдықталуы мен оқу дәрісханалары жағдайының төмендігі (56 және 45 % соған сәйкес) аталған.

Сыртқы аудит кезінде оқу-әдістемелік құжаттарды талдағанымызда, СҒЗЖ нәтижелері және өткізілген ашық оқу-тәрбие жұмыстарымен танысқанымызда студенттің жеке тұлғалық қасиетін қалыптастыруға жағдай жасалғандығы айқындалды.

Кәсіби іс-тәжірибе жоғары білім беру бағдарламасының міндетті компоненті болып табылады. Тәжірибеден өту үшін келісім-шарт жасалынған мекемелер: «Шұғыла-Радуга» газеті, «Бірлесу -Еңбек» орта мектебі, Жамбыл ауданы Гродекова орта мектебі, №38,44,53,55,57 орта мектептері. Оқу танысу тәжірибесі «Филология» кафедрасында, Оқу-тіл білімі практикасы «Шерхантану» және «Түркітану» ғылыми-зерттеу орталығында жүргізіледі. Оқу фольклорлық-диалектологиялық практикалары студенттердің тұрғылықты мекен-жайларында өтіледі.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша жүргізілетін іс-тәжірибе түрлері: оқу танысу тәжірибесі (1апта, 2кр), педагогикалық практика (1апта, 1кр), психологиялық- педагогикалық практика(1апта,1кр), оқу фольклорлық - диалектологиялық практика (1апта, 2кр), оқу-тәрбие педагогикалық тәжірибесі, оқу-тіл білімі практикасы, өндірістік – педагогикалық (5апта, 5кр), дипломалды (4апта2кр).

«5B020500 - Филология» мамандығы бойынша: оқу танысу тәжірибесі (1апта 2кред), оқу фольклорлық - диалектологиялық практика (1апта 2кр), оқу практика (1апта 2кред) (социолінгвистикалық), өндірістік – педагогикалық практика (10апта 5кред), дипломалды (4апта 2кред) практикалары жүзеге асырылады. Оқу танысу тәжірибесі «Филология» кафедрасында, оқу практикасы(социолінгвистикалық) «Шерхантану» және «Түркітану» ғылыми-зерттеу орталығында жүргізіледі. Оқу фольклорлық-диалектологиялық практикалары студенттердің тұрғылықты мекен-жайларында өтіледі.

Іс-тәжірибе түрлерінің мерзімі мен мазмұны мамандықтың оқу-жұмыс бағдарламасы және іс-тәжірибе бағдарламасы негізінде анықталады.

Іс-тәжірибенің барлық түрлері кредит өлшемімен бағаланады. Іс-тәжірибелерді ұйымдастыру және өткізу деңгейі мен сапасы маман даярлаудың мақсаты мен талаптарына сай жүргізіледі. Мамандық бойынша іс-тәжірибе базалары мен әдістемелік нұсқаулар әзірленген. Іс-тәжірибе базаларымен педагогикалық- іскерлік жақсы қарым-қатынас орнатылған. Бұл университеттің құрылымдық бөлімшелері студенттерге білім беру бағдарламасын меңгеруде қажетті жағдайды жасап отырғанын көрсетеді.

Кәсіптік практиканың бағыттау конференциялары мен қорытынды конференциялары кестеге сай өтіп, есептері жасалады. Практиканың түріне сай бағдарламалары мен әдістемелік нұсқаулықтары талапқа сай даярланған. Студенттері тәжірибеден өту кезінде мектептегі оқу жұмысының құрылымымен, яғни, мектептің оқу бағдарламасы, күнтізбелік жән тоқсандық, айлық, апталық және жеке сабақ жоспарымен танысып, оқытудың формаларын, сабақтағы және сабақтан ты жұмыстарды әдістемесін, мектептегі оқу-тәрбие жұмысының ұйымдастырылуын үйренеді. Сонымен қатар сыныптағы оқу-тәрбие жұмысын жүргізу, сынып жетекшісіне оқушылармен сыныптан тыс тәрбие жұмысының дайындап өткізу; жеке оқушылармен индивидуалдық жұмыс өткізуді үйренеді.

6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті»білім беру бағдарламасы педагогикалық және зерттеу практикалары өтеді.

Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру мен дамытудың негізгі мақсаты жоғары кәсіби білімі бар мамандардың ғылыми дайындық деңгейін көтеру, ЖОО-ның, еліміздегі басқа да мекемелері мен ұйымдарының педагогикалық және ғылыми кадрларын толықтыру үшін ғылыми-техникалық үдерістің, экономикалық ойлар мен мәдени дамудың жаңаша жетістіктерінің негізінде талантты жастарды анықтау болып табылады. Осы бағытта мамандықта оң істер іске асырылған. Студенттердің ғылыми зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру қажетті деңгейде орындалу үстінде. Зерттеу жұмысының қортындысы дөңгелек үстел, конференция, ғылыми семинарларда баяндалып, басылымдарда жарияланып отырған.

2019 жылдың 4 сәуірінде Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінде Алматы қаласы тілдерді дамыту басқармасы «Жерұйық» ономастикалық өлкетану клубымен бірлесе ұйымдастырылып, университеттің 85 жылдығы мен «Ұлы даланың жеті қыры» бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында «Фараби әлемі» аясында «Ономастика-Қоғам-Уақыт» атты жас ғалымдардың халықаралық ғылыми-танымдық конференциясы өткізілді. Конференцияға алыс-жақын шетелдік жоғары оқу орындарының студенттері мен жас ғалымдары қатысып, 70-ке жуық баяндама тыңдалды. Тараз инновациялық-гуманитарлық университетінен аталған конференцияға ҚТ-16-1 тобының студенттері Мұсабекова Ақниет, Жорабек Айгүл, ҚТ-17-1 тобының студенті Алтынбекқызы Алтынай, ҚТ-18-1 тобының студенті Үсенова Балнұр қатысып, арнайы сертификаттармен марапатталды. Ең үздік, ғылыми маңызы жоғары деңгейде болған 8 мақала үздік деп танылып, арнайы диплом табысталды. Осы үздіктердің ішінде ҚТ-18-1 тобының студенті Үсенова Балнұр «Топағаштың тылсым тарихы туралы» деген баяндамасы да аталып, III орынды, Фил 16-1 тобының студенті Қанатқызы Динара I-орынды, ҚТ-16-1 тобының студенті Бейсенбай Нұрилла II-орын иеленді. Сондай-ақ, ҚТ-17-1 тобының студенті А.Алтынбекқызының «Шерхан Мұртаза «Ай мен Айша» романындағы өсімдіктер атауларының семантикалық сипаты» атты мақаласының ұлттық руханияттағы маңызы ерекше аталды.

Студенттің өзін-өзі басқару жұмысының тиімділігі әрбір сессиядан кейін студенттер арасында тәуелсіз сауалнама жүргізу арқылы іске асады, студенттік «Сенім почтасы және телефоны» жұмыс істейді. Ректормен тікелей байланыс жасау үшін университет сайтында ректор блогы және жеке чат бар.

Білім беру бағдарламасы студенттерге ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысып, зерттеу әдістерімен танысуға мүмкіндік береді. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру университеттің академиялық саясатына сәйкес орындалады. Студенттің білім алу траекториясы студенттен 2-курстан бастап ғылыми-зерттеу жұмысының дайындығын қажет ететіндіктен, әрбір студентке ғылыми жетекші тағайындалады, оның міндетіне мақалалар, дипломдық және диссертациялық жұмыс жазуға әдістемелік көмек көрсету кіреді. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарына, конференцияларға қатысуға, ғылыми баяндамалар дайындауға, ғылыми үйірмелерде жұмыс істеуге, мақалаларды ғылыми жетекшісімен бірлесе шығару мүмкіндігі мол. Студенттер жыл сайын университетте және басқа ЖОО-да өтетін ғылыми-тәжірибелік конференцияларға қатысады. Студенттердің 30%-дан астамы осы конференциялар жинағында мақала жариялайды.

«Фиология» кафедрасы бойынша академиялық ұтқырлық бойынша 2017-2018 оқу жылының ІІ жартыжылдығында «Болашақ» академиясына 5B011700- «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы бойынша 3 курс (қазақ тілінде білім алушы) студенті Абдуллаева Қазына Мырзағалиқызы білім алуға жіберілген. 2.2017-2018 оқу жылының ІІ жартыжылдығына оқуын жалғастыру үшін Қарағанды қаласы «Болашақ» академиясының студенті 5B011700- «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы бойынша 2 курс (қазақ тілінде білім алушы) Құдайбергенова Айгерім Ерденқызы білім алуға қабылданған. Ішкі, сыртқы академиялық ұтқырлықты дамыту мәселесіне баса назар аударылуы қажет.

Университеттің құрылымдық бөлімшелері студенттерге білім беру бағдарламасын меңгеруде қажетті жағдайды жасап отыр. Студенттерге қолдау көрсету қызметі ұйымдастырылған. Университет сайтында онлайн режимде «Тамақтану орындары туралы сауалнама», «1-курс студенттерінің сауалнамасы», «Жастардың діни көзқарасы», «ҚРқоғамдық-саяси жағдай», студенттердің жеке электронды журналы арқылы алынатын «Оқытушы студент көзімен» сияқты және т.б. сауалнамалар нәтижелері қолданылады.

Студенттерге қолдау көрсету қызметі ұйымдастырылған. Тұл жетім мен ата-анасының қамқорлығынана айырылған балаларға төлемақысынан 100 пайыздық; халықаралық, республикалық пәндер олимпиадалардың, ғылыми жобалардың, өнер және спорт жарыстарының жеңімпаздарына 50-100 пайыздық; бір ата-анасы жоқ студент үшін 50; ауған соғысы мүгедектерінің, Семей және Чернобыль зардабын жоюға қатысқандардың балалары үшін 30; бір отбасынан екі студент университетте оқыған жағдайда әрқайсысына 20 пайыздан; ата-анасы І-ІІІ топтағы немесе өзі мүгедек студенттер үшін,

жағдайына қарай 50-30 пайыздық; көп балалы отбасынан шыққан студенттерге 20-30 пайыздық; университетте жұмыс істейтін қызметкерлердің балалары үшін 20 пайыздық; бакалавр мамандығын осы университетте аяқтап, осы оқу орнының магистратурасына түскен жағдайда 15-20 пайыздық жеңілдіктер университеттің ғылыми кеңесінің шешімдері бойынша қарастырылып, бекітілген.

Мамандықты даярлаушы ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға толықтай мүмкіндік береді.

Жатақханаларда және тәлімгерлік сағаттар барысында студенттер мен белсенділердің қатысуымен көкейтесті тақырыптарға дөңгелек үстелдер өткізілетіндігі де оң көзқарас тудырады.

Білім алушылармен сұхбат кезінде санитарлық-эпидемиялық нормаға сай жатақхана, медпункт, спорт зал, асханамен қамтамасыз етілгендігі анықталды.

Сұхбаттасу кезінде студенттердің білімділігі, біліктілігі, құзыреттілігі байқалды және студенттер арасында өткен әлеуметтік сауалнама нәтижесі олардың университет қабырғасында алған білімдеріне толықтай көңілдері толатынын көрсетті.

Өзін-өзі бағалау есебін оқыған кезде және сыртқы аудит барысында оқытудың икемді жолдарын ұсыну; оқытудың түрлі педагогикалық әдістері мен формаларын қолдану; оқытудың нәтижелерін бағалау және өзгерістер енгізу; басшылық пен оқытушы тарапынан студенттің дербестігін ынталандыру мен қолдауды қатар қамтамасыз ету; «студент – оқытушы» қарым-қатынасындағы өзара сыйластықталаптары бойынша жүзеге асырылатындығы белгілі болды.

Білім алушылармен сұхбат барысында олардың эдвайзердің көмегімен мамандықтың үлгілік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогы негізінде өзінің оқыту траекториясын анықтап, жеке оқу жоспарын (ЖОЖ) құратындықтары айғақталды. Ақпараттық жүйедегі силлабустардың электрондық нұсқасынан студенттер пәннің пререквизиті мен постреквизитін көре алады және пәнді жүргізетін оқытушыны таңдай алады. Бұл оқыту траекториясын дұрыс құруға негіз болады. Студентке оқытудың кредиттік технологиясы жайлы практикалық ақпарат беретін ақпараттық-анықтамалықтың электрондық нұсқасы университет сайтында, сонымен қатар, оқу үдерісін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйедегі әр студенттің жеке парағында берілген.

Жазымды тәжірибелер:

Студенттер білім беру бағдарламасының негізгі тұтынушылары болғандықтан оқыту үдерісін қамтамасыз етуде олардың мүдделері бірінші қатарға қойылған.

Оқуға қабылданушымен жасалатын келісім-шарт пен университеттің Қабылдау ережесі негізінде білім алушыларға төлемақыға байланысты жеңілдіктер қарастырылған.

Ескерту:

Білім беру бағдарламасы студенттерінің аймақтық, облыстық деңгейдегі ғылыми-зерттеу жұмыстары жүргізіліп жатқанымен, республикалық, халықаралық деңгейдегі гранттық жобаларға қатысу, қтып алу, іске асыру, мәселесі оң шешімін таппаған.

Жақсарту шаралары:

Жооаралық және халықаралық деңгейдегі ғылыми жобаларға, конференцияларға студенттерді жүйелі түрде қатыстыру, гранттық жобаларды ұтып алуға ықпал ету.

3 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау

Дәлелдемелер және талдау:

Еңбек нарығындағы тұтынушылардың сұранысына сәйкес кафедра білім беру нәтижелілігіне баға бере отырып, тұтынушылардың қажетін өтеуде жетістіктерге қол жеткізу үшін білім беруді жетілдірудің жаңа жолдарын енгізу бағытында жұмыс жасау үстінде.

Талапкерлерді конкурс негізінде іріктеу талаптарының деңгейі, түлектердің білім беру стандарты талаптарын орындау дәрежесі, түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуы, жұмыс берушілердің пікірлері білім беру бағдарламасының нәтижелілігін көрсетеді.

Мамандардың дайындық сапасын жақсарту мақсатында жұмыс берушілермен қарым – қатынас орныққан, жұмыс берушілер білім бағдарламасын құрастыру үдерісіне қатысып, өз ұсыныстарын жасайды, бұл жұмыс берушілермен сұхбат кезінде және қажетті құжаттар негізінде анықталды. Жұмыс берушілер тарапынан берілген оң мінездемелер бітірушілердің дайындық сапасына қанағаттанатындығын білдіреді.

Бітірушілермен сұхбат барысында олармен білім сапасын көтеру мақсатында білім беру бағдарламасымен тұрақты байланыстың орнатылғандығын байқадық.

Студенттердің аралық аттестациясы, жұмыс берушінің пікірі, жұмысқа орналастыру жайлы талдау жасау, студенттер практикасының қорытындысы, ағымдағы үлгерім, мемлекеттік аттестация, оқыту сапасы, оқытушының кәсіптік өсуі бағытында сауалнама жүргізіліп отырған және мониторингісі шығарылып, кафедра отырыстарында талдау жасалынған, хаттамалары тіркелген.

Талапкерлерді конкурс негізінде іріктеу талаптарының деңгейі, түлектердің білім беру стандарты талаптарын орындау дәрежесі, түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуы, жұмыс берушілердің пікірлері Білім беру бағдарламасының нәтижелілігін көрсетеді. Білім беру нәтижелілігі көрсеткіштерін бағалайтын түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуын дәлелдейтін құжаттар мен жұмыс берушілердің сұраныстары кафедрада жинақталған.

Мамандардың дайындық сапасын жақсарту мақсатында жұмыс берушілермен қарым – қатынас орныққан, жұмыс берушілер білім бағдарламасын құрастыру үдерісіне қатысып, өз ұсыныстарын жасайды, бұл жұмыс берушілермен сұхбат кезінде және қажетті құжаттар негізінде анықталды.

Кәсіби бағдар жұмысының түрлері, халықты университеттің академиялық мүмкіндіктері туралы хабардар етуі, әлеуметтік қолдау механизмдері, атап айтқанда оқу ақысын төлеудегі жеңілдіктер, жатақханаға орналасудағы қолжетімді тарифтер, магистранттарға арналған тұрмыстық кешен қызметтерін ұсынуы магистранттардың контингентін қалыптастыру саясаты жолға қойылғандығын көрсетіп отыр.

Жұмыс берушілер тарапынан берілген оң мінездемелер бітірушілердің дайындық сапасына қанағаттанғандығын білдіреді.

ББ-ны іске асырудағы кафедра дамуының басым бағыттары – кәсіби және білім беру ресурстарын интеграциялау, педагогикалық әлеуетті арттыру, білімнің және инновациялық-өндірістік қызметтің тиімді байланысын қалыптастыру. ББ мақсаттары, сонымен қатар, оның кәсіби бәсекелестік пен мамандыққа деген сұранысқа байланысты сыртқы ортаның өзгермелі талаптарына негізделеді. Кері байланыстың жолға қойылғандығына білімалушылармен, жұмыс берушілермен сұхбат жүргізу барысында көзіміз жетті. Бітіруші түлектердің жыл сайынғы жұмыспен қаншалықты қамтылғандығын есепке алып отыру мақсатында еңбек нарығындағы олардың рөлін айқындау жұмыстары жүргізіледі. Соған сәйкес, түлектер жайлы мәліметтер қоры жинақталып, облыстық және аудандық білім басқармаларына бос жұмыс орны мен ваканттық орындар туралы сұраныстар түсіріледі. Әрбір оқу жылында білім беру мекемелері өкілдерінің және басқа ұжымдардың қатысуымен ваканттық бос жұмыс орындарының «Жас маман» атты жәрмеңкесі өткізіледі. Бітірушілермен сұхбат барысында олармен білім сапасын көтеру мақсатында білім беру бағдарламасымен тұрақты байланыстың орнатылғандығын байқадық. «Дипломнан кейінгі сүйемелдеудің» (верификация кезеңі) сапасын жақсарту мақсатында бітірушілермен және жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың тиімді әдістері құжаттарды көргенде және ПОҚ-пен сұхбат кезінде айқындалды. Білім беру бағдарламаларының түрлері мен білім беру деңгейлері бойынша студенттер контингентінің электронды базасы жайлы мәліметті және білім беру бағдарламаларына қабылдаудың ерекше шарттары сайтта ілінген. Кәсіби білім берудегі нәтижелілік еңбек

нарығындағы ЖОО түлектерінің сұранысы арқылы көрінеді. Түлектердің жұмыспен қамтылу деңгейі 2016 жылы 78%, 2017 жылы 86%, 2018 жылы 58% жұмыспен қамтылған, яғни түлектердің жұмыспен қамтылу деңгейі жыл сайын өсіп отырған. Мұндай нәтижеге қоғамдағы әлеуметтік сұранысқа және жұмыс беруші талаптарына сай болуы үшін түлектерге түйіндеме әзірлеуге және басқа құжаттар жүргізу бойынша шеберлік сыныптары, жұмыс берушілермен ұтымды сұхбат жүргізу үшін оқыту семинарлары, оқытушылардың белгіленген ережелер мен сапасына сай іс-тәжірибе өтуі үшін жұмыс берушілермен келіссөз жүргізу арқылы жеткен. Студенттердің аралық аттестациясы, жұмыс берушілердің пікірі, жұмысқа орналастыру жайлы талдау жасау, студенттер практикасының қорытындысы, ағымдағы үлгерім, мемлекеттік аттестация, оқыту сапасы, оқытушының кәсіптік өсуі бағытында сауалнама жүргізіліп отырған. Мониторингісі шығарылып, кафедра отырыстарында талдау жасалынған, хаттамалары тіркелген.

Аудит кезінде кәсіптік бағдар жұмысының жүйелі түрде өткізілетіндігін; педагогикалық тәжірибе өту барысында студенттердің кәсіптік бағдар бойынша жұмыс ұйымдастыратынын; жұмысқа орналасуына үміт беретін көшпелі семинарлар мен әңгіме-сұхбаттардың өткізілетіндігін; мектеп оқушыларының кафедраның тәжірибелі оқытушыларының жетекшілігімен ҒЗЖ-на тартылып, ғылыми жоба жарыстарына қатысатындықтарын; бітіруші курс студенттерінің түлектермен кездесу өткізетіндіктерін; үгіт-насихат материалдарымен обылыс және қала орта мектептерін аралайтындықтарын; түлектерге ақысыз түрде жоспарлы түрде кеңес берілетіндіктерін; БАҚ-та мамандықты жарнамалау www.tigu.kz сайтында білім беру қызметтері туралы мәліметтер берілетіндігін; кәсіптік бағдар беретін буклеттердің үнемі таратылатындығын; интернет-ресурстарды тегін қолданатықтарын; Ашық есік күндері өткізетіндіктерін құжаттармен танысу, сұхбат барысында анықтадық.

Жағымды тәжірибелер:

Университет жанында мамандықтарды талапкерлермен толықтыратын және бітіруші түлектерді жұмыс орнымен қаматамсыз ететін колледж жұмыс жасайды.

4 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы

Дәлелдемелер және талдау:

ПОҚ құрамының түйіндемелері мен мінездемелері мамандардың практикалық тәжірибесін, іскерлік белсенділігін, оқу, ғылыми, әдістемелік және ұйымдастыру-тәрбиелік қызмет сапасын бірге есептегенде өз қызметтеріне лайықтығын айқын көрсетеді. Оқытушылардың базалық

білімдері жүргізетін пәндеріне сәйкес. Құжаттар көшірмесі аталған жетістіктерді айғақтайды. ПОҚ құрамы тұрақты.

Әр оқу жылында ПОҚ-ның қызмет сапасын бақылау мақсатында мониторинг жүргізіледі. Қызметкерлердің жұмысқа қанағаттанушылығы жөнінде сауалнама және «Оқытушы студент көзімен» сауалнамасы тұрақты алынады. Оқытушылардың кәсіби деңгейін анықтау мақсатындағы мониторингтер, білім берудің сапасын көтеру мақсатында жүргізілген сауалнамалар білім беру үдерісінің сапасын арттырады.

ПОҚ-тың біліктілік деңгейі біліктілікті арттыру, машықтану, ғылыми-әдістемелік зерттеу жұмыстарымен айналысу бағытында үнемі жетілдіріліп отыратындығы өзін-өзі бағалау есебімен танысқанда, сыртқы аудит кезінде және профессор - оқытушы құрамымен сұхбаттасу барысында байқалды.

Білім беру бағдарламасы аясында ОПҚ-ның оқу жүктемелері мен кафедра бойынша оқу пәндерінің бекітілуін, оқу - әдістемелік, ғылыми ізденіс және кураторлық жұмысты қамтыған жеке жұмыс жоспары мен есебін айғақтайтын құжаттар бар. Оқу-әдістемелік бірлестігінің жылдық жоспарлары, өткізілген отырыстардың хаттамалары кафедрада сақталған. ББ-на қызмет көрсететін ПОҚ жайлы толық мәлімет беретін түйіндеме дайындалған. ОПҚ-ның жарияланған ғылыми басылымдары (елде және шет елде), оқу құралы мен оқу-әдістемелік құралдары және ПОҚ құзыреттілігіне жалпы баға беретін құжаттар (ашық сабақ, өзара сабаққа қатысу, студенттер сауалнамасы және т.б.) кафедрада жинақталған.

ПОҚ біліктілігін көтеруге, материалдық және моральдық ынталандыруға, кадрлық әлеуетті жоғарылатуға толық мүмкіндік жасалған.

Тараз инновациялық –гуманитарлық университетінің профессор-оқытушылар құрамын жұмысқа қабылдау, қызметте жоғарылату, марапаттау, қысқарту, жұмыстан босату, құқықтары мен міндеттері, қызметтік нұсқаулар Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі және ПОҚ-тың лауазымдық нұсқаулығы, «Қызметкерлер менеджменті» стандарты негізінде жүзеге асырылады. Мамандыққа қызмет ететін ПОҚ-ты жұмысқа қабылдауда ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығымен бекітілген «Тиісті үлгідегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын, оның ішінде балаларға арналған қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларында» көзделгендей білім беру саласындағы уәкілетті орган бекіткен педагог қызметкерлер және оларға теңестірілген адамдар лауазымдарының үлгілік біліктілік сипаттамалары талаптарына сәйкестігі ескеріледі. Оқытушы-профессор құрамының педжүктемесі -700-850 сағат аралығында. Білім беру бағдарламасы аясында ПОҚ-тың оқу жүктемелері мен кафедра бойынша оқу пәндерінің бекітілуін, оқу - әдістемелік, ғылыми ізденіс және кураторлық жұмысты қамтыған жеке жұмыс жоспары мен есебін айғақтайтын құжаттар бар. Оқу-әдістемелік бірлестігінің жылдық жоспарлары, өткізілген отырыстардың хаттамалары кафедрада сақталған. Білім беру бағдарламасы аясында ПОҚ-тың оқу жүктемелері мен кафедра

бойынша оқу пәндерінің бекітілуін, оқу - әдістемелік, ғылыми ізденіс және кураторлық жұмысты қамтыған жеке жұмыс жоспары мен есебін растайтын құжаттар бар.

ЖОО білім беру бағдарламасын жүзеге асыратын оқытушылардың оқу және ғылыми қызметтерінің арақатынас тепе - теңдігі сақталған. ББ-на қызмет көрсететін ПОҚ жайлы толық мәлімет беретін түйіндеме дайындалған. Кадрлық құрам үлесіндегі кафедра имиджі басым пайызды көрсетеді.

Университетте оқытушылардың кәсіби дамуына және оларды ынталандыруға қажетті жағдайлар жасалған. Мысалы, ғылыми кітапхана оқытушыларға барлық оқу ғимараттарында кітап қорын және электрондық ресурстарды тегін пайдалану үшін бірыңғай оқырман билетін ұсынады; тапсырыс берілген кездері электронды жеткізуді жүзеге асырады; халықаралық деректер қорына тегін қол жеткізуді қамтамасыз етеді; халықаралық деректер қорын пайдалану бойынша тренингтерде оқытушыларды тегін оқытуды жүргізеді; кафедра оқытушыларының өтінімдері бойынша әдебиеттің тақырыптық көрмелерін ұйымдастырады.

Кафедраның барлық оқытушылары кредиттік және қашықтықтан оқыту технологиялары жағдайында тиімді жұмыс істеуге мүмкіндік беретін БЖФ курстарынан өтті. Оқытушылардың әдістемелік деңгейін арттыруға университетте жұмыс істейтін лекторлық шеберлік мектебі ықпал етеді.

Тараз инновациялық-гуманитарлық университеті жанынан 2016-2017 оқу жылы «Түркітану және археология» (директор – Молғождаров Қ.К.) , Шерхантану» (директор - Тамабаева Қаракөз) орталықтары жұмыс жасайды.

Тараз қаласы еліміздің ең көне қаласы және Талас руникалық жазулары мен көне мұралары көп шоғырланған елді-мекен болғандықтан, жаңа бағыттарда зерттеу, жаңғырту қажеттілігі туындады. Зерттеу экспедицияларын ұйымдастыру;Қытай, Ресей жазбаларындағы (ғұндар, сақтар, үйсіндер, түркілер, қыпшақтар т.б.) ата-бабаларымызға қатысты деректемелерді жинақтау, жариялау;Отандық және шетелдік мамандармен, ғылыми-зерттеу ұйымдарымен байланыс орнатып, бірлесе жұмыс жасау; зерттеу нәтижелерін танымдық бағытта Халықаралық, Республикалық, Аймақтық конференцияларда, симпозиумдарда, семинарларда, дөңгелек үстелдерде баяндамалар жасап, ғылыми мақалалар шығару. ҚР ЖОО-ның «Қазақ тілі және әдебиеті», «Филология» (Бакалавр, Магистрант) мамандықтарының оқу бағдарламасына сәйкес «Түркітануға кіріспе және салыстырмалы грамматикасы» және «Қазақ жазу тарихы» атты пәндерін оқытуда «Қазақтың әдеби көне жазба мұралары» жайлы арнайы тақырыпта кеңінен таныстыру, дәрістер оқу, монография мен оқу құралдарын шығару; Елбасымыздың «Рухани жаңғыру», «Ұлы даланың жеті қыры» атты жолдауларына сәйкес білімгерлер мен магистранттарға «Қазақ жазу тарихы» пәні негізінде «Қазақ тілін латын графикасына көшіру» мәселесі бойынша арнайы дәрістер оқу, жазып үйрету; ЖОО-ның білімгерлері (студент) мен магистранттарын ғылымға бейімдеу, ұлттық құндылықтарды дәріптеу үшін

арнайы тақырыптар беріп, зерттеу жұмыстарына (реферат, курс, диплом жұмыстары, диссертация) жұмылдыру.

«Шерхантану» орталығы арнайы бекітілген жоспар негізінде өзінің жұмысын жүргізуде. «Латын әліпбиіне көшудің тиімді жолдары» атты ғылыми-практикалық конференция өткізіліп, онда «Рухани жаңғырудың латын әліпбиіне көшу мәселесі», «Қазақстанның келешектегі кемел жазуы» тақырыптарында баяндамалар дайындалды. Елбасының «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» бағдарламалық мақаласының аясында Тараз инновациялық-гуманитарлық университеті, Шерхантану ғылыми-зерттеу орталығы және «Филология» кафедрасының ұйымдастыруымен Халықаралық «Алаш» әдеби сыйлығының лауреаты, талант атты құдіретті күштің жетегінде жыр жазып, танылып жүрген Маралтай Райымбекұлымен кездесу өтті. Сәуір айында бұған қоса, Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ «Жерұйық» ономастикалық өлкетану клубымен біріге отырып, «Ономастика шыңы» атты республикалық конференция ұйымдастырылды. 2018-жылдың 4-мамырында «Филология» кафедрасы мен «Шерхантану» ғылыми-зерттеу орталығының ұйымдастыруымен 11-сынып оқушылары арасында қазақ тілі мен әдебиеті пәнінен Елбасының бәсекеге қабілетті білім беруге деген сұранысына, «Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» бағдарламасына үн қосатын, ұлттық құндылықтармен қаруланған тіл-әдебиетті сүйетін жастардың білімдік құзіреттіліктерін арттыру, оқушыларды Тараз инновациялық-гуманитарлық университеті мамандықтары бойынша білім алуға шақыру және шығармашыл, дарынды жастарды анықтау мен қолдау мақсатында Олимпиада өтті. 2018 жылдың 25 қазан күні дәстүрлі «Ш Шерхан Мұртаза оқулары» байқауының қалалық кезеңі өткізілді. Байқау қорытындысы: Ректор грантының иегері (бас жүлде) -Нұрлан Нұргерім (Тұрар Рысқұлов ауданының 11 сынып оқушысы); 50% жеңілдік (2-орын) - Жамбыл Венера (Талас ауданы); 25 % жеңілдік (3-орын)- Бимұрат Балым (Меркі ауданының 11 сынып оқушысы) . 2018 жылдың 11 желтоқсанында Тараз инновациялық-гуманитарлық университетінде Елбасымыз Н.Ә.Назарбаевтың «Ұлы даланың жеті қыры» атты мақаласын насихаттау мен университеттің 10 жылдығына орай өткізілген «Рухани жаңғыруға – жастық жігермен» атты облыстық жас ақындар айтысы өтті.

ПОҚ – тың жарияланған ғылыми басылымдары (елде және шет елде), ПОҚ құзыреттілігіне жалпы баға беретін құжаттар (ашық сабақ, өзара сабаққа қатысу, студенттер сауалнамасы және т.б.) кафедрада жинақталған. Соңғы 5 жылда 26 оқулық, оқу құралы, монография т.б. баспадан шыққан. РИНЦ пен БҒСБК басылымдарында кафедраның профессор-оқытушылар құрамының мақалалары жарияланып тұрады. 2014-2018 жылдарда РИНЦ басылымдарында 10 мақала, БҒСБК басылымдарында 46 мақала, Scopus мәліметтер базасына енетін журналдарда 5 мақала жарияланды. Университет ПОҚ-ты қолдау мақсатында Scopus мәліметтер базасына енетін журналға мақала жариялауға кеткен шығынын өтеп беру арқылы әлеуметтік қолдау көрсетеді.

ПОҚ-тың ғылыми-зерттеу жұмысы қазақ тілі мен әдебиетінің теориялық негіздері мен оны оқыту үдерісінде қолданалатын жаңа әдіс-тәсілдерді, инновациялық технологияларды игертуге және интеллектуалдық әлеуеті жоғары тұлға қалыптастыруға бағытталған.

Соңғы 5 жылда өндіріске енгізілген 10 магистрлік жұмыстың енгізу актісі жасалды. Осы жұмыстар бойынша жетекшілер мен магистранттардың бірлестігімен оқу әдістемелік құралдар жарыққа шықты. Бұл оқу әдістемелік құралдар кафедраға қарасты мамандықтардың белгілі бір пәндері бойынша оқу үрдісіне енгізілді. Басқа диссертациялық жұмыстардың ішінен бұл 10 жұмысты таңдап алған себебіміз, олардың тақырыптары қазақ әдебиеті тарихы мен тіл біліміндегі қазіргі таңдағы филология өзекті мәселелері қамтиды. Сондықтан оқу үрдісінде қазақ әдебиетінің тарихы мен қазақ тілінің салалары бойынша семинар сабақтарын өткізу барысын пайдаланылды.

Халықаралық байланыстың жолға қойылғандығын құжаттармен танысу барысында және көзіміз жетті. Кафедраның оқытушылық құрамының ғылыми әлеуеті мен кәсіби біліктілік деңгейі инновациялық білім беру саласының талаптарына сай келеді. Білім беру бағдарламасы бойынша жұмыс істейтін ПОҚ көптеген ғылыми жарияланымдардың (оқулықтар, оқу құралдары, оқу-әдістемелік құралдардың) авторы.

«Өрлеу» біліктілікті арттыру ұлттық орталығында, университеттің жоспар-кестесіне сәйкес, кафедра оқытушыларының 90% - ы ҚР ЖОО педагогикалық мамандықтар оқытушыларының біліктілігін арттыру бағдарламасы бойынша тағылымдамадан өтті. ПОҚ-тың біліктілік деңгейі біліктілікті арттыру, машықтану, ғылыми-әдістемелік зерттеу жұмыстарымен айналысу бағытында үнемі жетілдіріліп отыратындығы өзін-өзі бағалау есебімен танысқанда, сыртқы аудит кезінде және профессор - оқытушы құрамымен сұхбаттасу барысында байқалды.

Университетте мемлекеттік және ағылшын тілдерінде сабақ жүргізетін оқытушылар санын арттыруға ерекше көңіл бөлінеді. Жыл сайын ПОҚ үшін тілдерді меңгеруді жетілдіру және зерттеу курстары өткізіледі.

Білім беру бағдарламасы бойынша студенттер қабылдаудың тұрақтылығын қамтамасыз ететін қолайлы жағдай үшін профессорлық-оқытушылық құрамының біліктілігін көтерумәселесі жолға қойылған. ПОҚ халықаралық, республикалық ғылыми-теориялық, ғылыми-практикалық конференцияларға белсене қатысады. Әкімшілік тарапынан профессор-оқытушы құрамының құзыреттілігін, оқыту сапасының тиімділігін бағалау жүйелі жүргізілетіндігі, ашық сабақтарға, өзара сабақтарға қатысу, студенттер мен әріптестерден сауалнама алу, оның нәтижесін шығару жайы, университет басшылығы тарапынан алғыс хаттармен, кәсіби қызметінде жоғары нәтижелерге қол жеткізгені үшін сыйақылармен марапатталатындығы сұхбат барысында расталды.

Оқытушы-профессор құрамына көрсетілетін әлеуметтік қолдаулар: Кәсіподақ комитетімен біргелікте жазғы дамалыстар мен кешенді сауықтыру

жағдайлары қарастырылған. Шет елдерге оқу үрдісіне қатысты іс-сапарларға, конференция мен семинарларға, іс-сапарларға барған жағдайда қаражатпен қамтамасыз ету. Денсаулыққа, отбасылық жағдайларға байланысты бір айлық мөлшердегі төлемақы бар. Ғылыми жобалар мен шығармашылық демалыстарға қаражат беріледі. Оқулық, оқу құралдары және көмекші оқу құралдарын баспадан шығаруға қаражат жағына көмектеседі.

Профессор-оқытушылар құрамы білім беру бағдарламасының мақсаттары мен міндеттеріне толықтай сәйкес келеді.

5 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Дәлелдемелер және талдау:

Материалдық-техникалық ресурстар, қаржыландыру, оқу-зертханалық база, кітапхана қоры, ақпараттық қамтамасыз ету және университетің қаржылық бағдарламасы білім беру бағдарламасын тұрақты жетілдіруге бағытталған.

Университет білімгерлері, оқытушылар ақпараттық ресурстармен, кітапхана қорымен, мамандандырылған аудиториялармен қамтамасыз етілген. Электронды залда интернет жүйесі арқылы жұмыс жасауға мүмкіндік жасалған, қызмет көрсетудің инновациялық моделі іске қосылған.

Университет қорын қажеттілігіне қарай дұрыс жұмсап, оның көлемін ұлғайту мүмкіндіктері жайлы мәселе үнемі қарастырылып отырады.

Жоғары сапалы білім беру қызметін көрсету үшін университет қазіргі заманғы материалдық-техникалық базаға ие, оны Миссияға, стратегияға және мақсаттарға сәйкес үнемі жаңартады және жетілдіреді.

Материалдық ресурстар мемлекеттік бюджеттен, зерттеу жобаларынан және ақылы білім беру қызметтерінен алынады. Кафедрада оқу жиһаздары, компьютерлік техника, дәстүрлі және мультимедиа-интерактивті тақталар, көрнекі стендтермен жабдықталған 2 арнайы кабинет (208,209) бар.

Білім беру бағдарламасы бойынша 5B011700 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» пәндерінің сапасына қажетті материалдық-техникалық база үнемі жаңартылып, жетілдірілуде.

Білім беру үдерісін ұйымдастыру үшін жеткілікті аудитория қызмет етеді, оның ішінде мамандандырылған зертхана, компьютерлік сыныптар, заманауи оқытудың техникалық құралдарымен жабдықталған аудиториялар, оқытудың мультимедиалық құралдарымен жабдықталып (3мультимедиалық кабинет, 2 лингафонды кабинет, 5 электронды ресурстық орталық), Интернет желісіне қосылған аудиториялар бар. Лекцияны, практикалық және семинар сабақтарды жүргізуге арналған лекциялық залдар болса, оның біршамасы интерактивті тақталармен жабдықталған.

Бағдарламалық қамсыздандыру ретінде «ИРБИС 64» бағдарламасы қолданылады, ол «Комплектатор», «Каталогизатор», «Оқырман», «Кітаппен қамсыздандыру», «Кітап беру», «Администратор» секілді 6 модуль құрамында барлық кітапханалық үдерістерді кешенді автоматтандыруды қамтамасыз етеді.

Пайдаланушылар қызметіне заманауи анықтамалық-библиографиялық аппарат та ұсынылған: Электронды каталог (ЭК), Мақалалардың электронды картотекасы, Диссертация авторефераттарының электронды картотекасы.

Кесте мәліметтері бойынша базалық және бейіндік циклдар үшін ОӘӘ қамсыздандырылуы 70 %-ды құрайды, оның нормативі 40%, бұл лицензиялау кезіндегі біліктілік талаптарына сай келеді (ҚР БЖҒМ бұйрығы, 11.03.2016, № 194) п. 51.

АБО2017-2018 оқу жылындағы жетістіктері келесі электронды сервистерді енгізуі болып табылады: білім алушылар мен оқытушылардың электронды ресурстарға қол жеткізуіндегі бірыңғай іздестіру жүйесі, ТИГУ-де цифрлық материалдарды (жарияланымдарды) құруға, сақтау мен таратуға мүмкіндік беретін репозиторий (ашық қолжетімділік архиві) құру жобасы.

Оқу бөлмелері жиһаз, компьютерлік техника, дәстүрлі және интерактивті тақталармен, көрнекілік стендтермен қамтылған. Компьютерлік сынып Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Corel Draw), Internet Explorer және т.б. бағдарламалар салынған компьютермен қамтылған. Барлық компьютерлер желімен байланысып, мәтіндік, графикалық, дыбыстық және бейнелік ақпарат жолдауға мүмкіндік береді.

ЖОО - ның ақпараттық қамтылуы мен Кітапхана қорының толықтырылу динамикасы кесте арқылы берілген. Университет жыл сайын ақпараттық ресурстарға, компьютерлерге, зертханалық базаларды жабдықтау құралдарына университеттің жалпы қаржы көлемінен қаржы бөлуді көбейтіп отырғандығы қаржы бөлімінің жоспары мен есебінде көрсетілген. Университет ПОҚ және студенттері арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың контингентіне сай соңғы үлгідегі компьютерлер санының артқаны, шет тілдеріндегі оқу және ғылыми әдебиеттердің қоры ұлғайғандығы байқалды. Ақпараттармен толыққанды қамтамасыз ету мақсатында, сондай – ақ кітаппен қамтамасыз етудің көрсеткішін жоғарылату мақсатында университет Университетте келесі ақпараттық ресурстарға қол жетімділікті қамтамасыз ететін электронды оқу залдары бар: жаһандық Интернет; ТИГУ кітапханасының электронды каталогы, ғылыми және әмбебап кітапхана. Ш.Уәлиханов атындағы ТарМУ кітапханасы. М.Х.Дулати атындағы кітапхана. Абай, университетте оқытылатын мамандықтар бойынша Интернет-байланыстың деректер базасы; университеттің оқытушыларының электрондық толықмәтінді оқу кешені. Осылайша, ТИГУ-де жеткілікті деңгейде оқу үрдісі, зерттеу және басқару үшін электронды ресурстарды ұйымдастыру ұйымдастырылып, жүргізілуде. Кең көлемде ақпарат алу үшін Қазақстан кітапханаларының сайттарымен (www.rmeb.kz, www.kazneb.kz, www.monogra

phies.ru.www.webofknowledge.com, www.elsevier.com.) байланыс орнатылған. Олар ПОҚ пен білімалушылар үшін қолжетімді. Университеттің Web of Science, Thomson Reuters и Springer, Scopus, G Global компанияларының толықмәтіндік деректер қорымен жұмыс жасау мүмкіндіктері және бірегей ғылыми ақпараттық кеңістікті қалыптастыруда және қазақстандық ғылыми қауымдастықты халықаралық ғылыми-техникалық ақпараттарды орталықтандыру мақсатында, «НЦНТИ» АҚ университетке шетелдік жетекші баспалардың электронды ақпараттық ресурстарымен жұмыс жасауға ақысыз негізде мүмкіндік ұсынуы, «НЦНТИ» АҚ бастамасымен университет Thomson Reuters ресурсына арналған ақысыз онлайн-семинарларға қатыса алуы мүмкіндіктері бар.

Аудиторияларды, оқу және ғылыми лабораторияларды (соның ішінде виртуальды), компьютерлік сыныптарды, оқу залдарын, ғылыми- әдістемелік кабинеттерді аралаған кезде олардың жетілікті деңгейде қамтамасыз етілгенін көрдік. Университетте компьютерлік бағдарламалармен қамтамасыз ету жыл сайын бір рет жаңартылып отырады. Университет қызметінің барлық бағыттары лицензиялық бағдарламамен қамтылған. Оқу бөлмелері жиһаз, компьютерлік техника, дәстүрлі және интерактивті тақталармен, көрнекілік стендтермен қамтылған. Компьютерлік сынып Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Corel Draw), Internet Explorer және т.б. бағдарламалар салынған 10 компьютермен қамтылған. Барлық компьютерлер желімен байланысып, мәтіндік, графикалық, дыбыстық және бейнелікақпарат жолдауға мүмкіндік береді. Барлық білім беру бағдарламалары бойынша студенттер мен оқытушыларды (мысалы, Web-сайт негізінде) ақпараттық қамтамасыз етудің бірыңғай жүйесі бар: студенттерге, профессор-оқытушыларға және қызметкерлерге ыңғайлы орындарда Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін Wi-Fi аумағы бар. ЖОО-ның заманауи электронды базасының деректеріне, оның ішінде шетелдік деректер базасына (Scopus, Tomson Reuters және т.б.) студенттердің қолжетімділігін қолдау мәселесі шешілген. Зертханалық жабдықтарды, оқу әдебиетін, мерзімдік басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді алуға бөлінетін қаржыландыру динамикасы жасалған. ҚР жоғары оқу орындары Ассоциациясымен Республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхананың ресурстарына қол жетімділік туралы келісімшарт жасасқан. Келісім шартқа сәйкес оқытушылар мен студенттер кітапхана қорын пайдалана алады. Ұлттық кітапханамен, ғылыми орталықтандырылған кітапханалармен, басқа да ЖОО кітапханаларымен интернет жүйесі арқылы бірыңғай желіге қосылған. Оқу материалдары, бағдарлама құралдары, оқу әдебиеті мен қосымша ресурстар, жабдықтар білім алушылардың барлығы үшін қолжетімді. Қордың тәжірибелік комплектеу тәжірибесі «Мемлекеттік сатып алулар туралы» ҚР Заңына сәйкес. ББ-ның материалдық-техникалық базасы үнемі жаңаланып, жетілдіріліп, кеңейтіліп отырады. *Университетті аралау барысында* университетке қарасты көлемдегі лицензиялы медициналық пунктті, студенттік асхананы, 2 акт залын көрдік. Оқу-лабораториялық

кабинеттер мамандық дайындаудың мақсаты мен міндеттеріне және ғылыми-зерттеудің даму бағыттарына сай жабдықталған. Университет жыл сайын ақпараттық ресурстарға, компьютерлерге, зертханалық базаларды жабдықтау құралдарына университеттің жалпы қаржы көлемінен қаржы бөлуді көбейтіп отырғандығы қаржы бөлімінің жоспары мен есебінде көрсетілген. Университет ПОҚ және студенттері арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың контингентіне сай соңғы үлгідегі компьютерлер санының артқаны, шет тілдеріндегі оқу және ғылыми әдебиеттердің қоры ұлғайғандығы байқалды. Аудиторияларды, оқу және ғылыми лабораторияларды (соның ішінде виртуальды), компьютерлік сыныптарды, оқу залдарын, ғылыми-әдістемелік кабинеттерді аралаған кезде олардың жетілікті деңгейде қамтамасыз етілгенін көрдік.

Университет аумағында барлық білімалушылар тегін Wi-Fi арқылы ғаламтор желісіне кіре алады. Бұл қызмет түрі жатақханада да көрсетілген. Жалпы алғанда, ғылыми кітапхана мен ақпараттық қарым-қатынас технологиясы университетте білімалушылар мен оқытушыларға өз бетінше жұмыс істеп, ізденуге мол мүмкіндік береді.

Университет ПОҚ және студенттері арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың контингентіне сай соңғы үлгідегі компьютерлер санының артқаны, шет тілдеріндегі оқу және ғылыми әдебиеттердің қоры ұлғайғандығы байқалды.

Студенттерді қолдау қызметі бар: тіркеу офисі, кеңес беру қызметі, кітапхана, ақпараттық және ғылыми-зерттеу орталықтары, жатақхана, асханалар мен буфеттер, медициналық орталықтар, спорт залдары, ғылыми, танымдық-тағылымдық клубтар.

Аудит кезінде жалпы оқу корпусы, кітапхана қоры, жатақхана, іс-тәжірибе базасы, асхана, спорт зал, медпункт, тіркеу бөлімі, ғылыми-зерттеу институты, телестудия, оқу аудиториялары, кафедра, қызмет көрсетуші бөлімдер қаралып шықты.

6 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 7. Ақпараттық басқару

Дәлелдемелер және талдау:

Шығарушы кафедра білімалушыларын даярлауда білім беру бағдарламасының тиімді менеджменті үшін маңызды ақпараттарды жинау, талдау және таратуды жүйелі түрде қамтамасыз етіп отырады. Университеттің ресми Web-сайтында (www.tigu.kz) мамандық және оқытушылар жайлы ақпараттар, мамандықтың электронды оқу-әдістемелік кешендері, элективті курстардың каталогы, ректораттың өкімімен жүргізілген элективті курстардың презентациялары туралы толық және объективті ақпараттар жүйелі түрде жарияланады. Сайттағы ақпараттар қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде беріледі. Сайттан университет

миссиясын, жаңалықтарын, конкурстар, конференциялар, халықаралық жобалар, жайлы мәліметтер және өзге де маңызды ақпараттарды білуге болады.

Университеттің корпоративтік желісіне барлық бөлімдердің, кафедралардың, оқу корпусстардың, компьютерлік сыныптардың, электронды оқу залдарының, кітапханалардың локалдық желілері енеді. Корпоративті компьютерлік желі студенттерді ақпараттық қамтамасыз ету инфрақұрылымын құрайды. Электронды университет жүйесі (www.tigu.kz) яғни барлық оқу корпусстарын корпоративтік компьютерлік желіге біріктіру студенттерге университеттің барлық электрондық базаларына және шетелдік ақпарат базаларына ену мүмкіндігін береді; оқытушылар мен студенттерге электронды ресурстарды (электронды оқулықтар, мультимедиялық көрсетілімдер, оқыту бағдарламалары) тиімді қолдануға, студенттердің алған білімдерін тексеруге (аралық және қорытынды аттестация шеңберінде компьютерлік онлайн-тестілеу, студенттердің білім үлгерімін тіркейтін оқытушылардың электронды журналдары) жағдай жасайды.

Университеттің қоғамдық, мәдени, ғылыми тынысы туралы оқу телестудиясында бейнематериалдар әзірленіп, университетшілік теледидар арқылы көпшілікке таралады. Ақпаратты жинау және зерттеу әдістері білім беру қызметінің сұранысына және үрдісіне сәйкестендіріліп, мерзімді түрде қайта қарастырылады. Жыл сайын барлық оқу үдерісіне қатысты материалдар білім берудің сұранысына орай жаңартылып отырады.

Университеттің ресми Web-сайтында университеттің стратегиялық жоспары, этика кодексі, нормалар, оқу үдерісі құжаттары, студенттердің тыныс-тіршілігі, кафедра оқытушыларының ғылыми-зерттеу жұмыстары, ЖОО стратегиялық бағыты туралы ақпараттар, халықаралық конкурстық жобалар, сайт пен білім беру порталы, студенттерді қабылдау шарттары, күтілетін нәтижелер және оқыту әдістері туралы мәліметтер тұратындығы; - сайттағы мәліметтер үнемі жаңартылып отыратындығы, респонденттермен кері байланыс орнатылғандығы.

Университет сайты арқылы берілетін жаңалықтар, қалалық, облыстық, республикалық бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер барлығы қосылып, нәтижесінде университеттің қызметі мен дамуына, болашағына жол ашатындығы да үнемі талданып отырған.

Кәсіби бағдар жұмысының, яғни қоғамды білім бағдарламасы жайлы ақпараттандыру жұмыстары жоспарлы түрде үзіліссіз жүргізілетіндігін байқадық. Аталған жұмыстардың барлығы студенттер контингентінің жыл сайын артуына өзінің септігін тигізеді. Сұхбат барысында студенттердің барлық ақпараттық материалдармен қамтамасыз етілгендігі, халықаралық және республикалық ресурстарды қолдана алатындықтары айтылды.

Университет сайты арқылы берілетін жаңалықтар, қалалық, облыстық, республикалық бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер барлығы қосылып, нәтижесінде университеттің қызметі мен дамуына, болашағына жол ашатындығы да талданған. Кәсіби бағдар жұмысының, яғни қоғамды



білім бағдарламасы жайлы ақпараттандыру жұмыстары жоспарлы түрде үзіліссіз жүргізілетіндігін байқадық. Аталған жұмыстардың барлығы студенттер контингентінің жыл сайын артуына өзінің септігін тигізеді.

Аудит кезінде университеттің ресми Web-сайтында мамандық және оқытушылар жайлы ақпараттар, мамандықтың электронды оқу-әдістемелік кешендері, элективті курстардың каталогы, ректораттың өкімімен жүргізілген элективті курстардың презентациялары туралы толық және объективті ақпараттар жүйелі түрде жарияланғандығын көрдік.

Жазымды тәжірибелер:

- білім беру бағдарламасының ақпараттануының жоғары деңгейі.
- әр білім беру бағдарламасы туралы толық әрі шынайы ақпараттардың ұдайы жарияланып отыруы.

7 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.

Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының мақсаты және сапамен қамтамасыздандыру саласындағы саясат – толық сәйкестік.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару – елеулі сәйкестік.

Ескерту:

Оқытудың жаңа технологияларына негізделген әдістемелік пәндерді жоспарлау, оқу үдерісіне енгізу және оқыту мәселесі кемшін түсіп жатыр.

Жақсарту шаралары:

Білім беру салалары мен еңбек нарығының сұраныстарына сай, тұтынушылардың талабы мен студенттердің жеке мүдделерін қанағаттандыратын, оқытудың жаңа технологияларына негізделген және болашақ мұғалімнің дағдылары мен пәндік-әдістемелік білімдерін қалыптастыратын әдістемелік бағыттағы элективті пәндерді білім беру бағдарламасының оқу үдерісіне енгізу мәселесі қарастырылсын.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау – елеулі сәйкестік.

Ескерту:

Білім беру бағдарламасы студенттерінің аймақтық, облыстық деңгейдегі ғылыми-зерттеу жұмыстары жүргізіліп жатқанымен, республикалық, халықаралық деңгейдегі гранттық жобаларға қатысу, іске асыру, мәселесі оң шешімін таппаған.

Жақсарту шаралары:

Жооаралық және халықаралық деңгейдегі ғылыми жобаларға, конференцияларға студенттерді жүйелі түрде қатыстыру, гранттық жобаларды ұтып алуға ықпал ету.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификациялау –толық сәйкестік.

Стандарт 5. Профессор- оқытушы құрамы –толық сәйкестік.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау –толық сәйкестік.

Стандарт 7. Жұртшылықты ақпараттандыру –толық сәйкестік.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Таразском инновационно-гуманитарном университете по
специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
2 июня в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Жасмин»
<i>День 1-й: 3 июня 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Жасмин»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Жасмин»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем и ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений университета	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:20-17:00	Интервью с магистрантами по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Магистранты	Кабинет ВЭГ

17:00-17:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:10-17:50	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:40	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:40-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Жасмин»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Жасмин»
<i>День 2-й: 4 июня 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Жасмин»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Жасмин»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус Базы практик
12:00-12:40	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
12:40-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Жасмин»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дубский Юрий Васильевич	Первый проректор	к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Саурыков Ерболат Байузакович	Ректор	д.фил.н., профессор
2	Дубский Юрий Васильевич	Первый проректор	к.т.н., доцент
3	Махмудова Лязгат Камаловна	Проректор по учебной-методической, научной работе и международным связям	к.г.н., доцент
4	Аширбеков Санат Сагинбекович	Проректор по воспитательной и стратегическому развитию	

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Озбекова Аманкул Андабаевна	Директор "информационно-библиотечного центра"
2	Асабай Калтай Арынович	Начальник отдела по "научно и международным отношениям"
3	Тулеев Турсыналы Нахысбекович	Начальник управления "Информационно-коммуникационных технологии"
4	Молгаждаров Касиет Какенович	Директор научно-исследовательского центра "Тюркология"
5	Кабылбаева Гулжан Айтжановна	Начальник УМО
6	Абдуллаева Разия Байдрахмановна	Начальник отдела "учет движения обучающихся"
7	Азимова Мадина Алиайдаровна	Офис-регистратор
8	Байжанов Кайрат Балабиевич	Директор НИИ "Ветеринария и животноводства"
9	Молдахметов Марат Молдабекович	Директор "Агро-биологического научно-исследовательского" института.
10	Нуркина Роза Назаровна	Начальник "воспитательного отдела".
11	Суталиева Шархан Борановна	Начальник отдела "Болонского процесса и мобильности"
12	Андреева Гульнара Муратбековна	Главный бухгалтер "финансово-экономического отдела"
13	Сихаева Кундыз Мейрхановна	Начальник отдела "Организационной и кадровой"

			работы"
14	Тамабаева Умирзаковна	Каракоз	Директор центра "Шерхантану"
15	Байкулов Азимкулович	Мухит	Ответственный секретарь приемной комиссий.
16	Кумисбек Жомарт Вальеривич		Начальник "административно-хозяйственного отдела".
17	Байлыбеков Рахметуллаевич	Гани	Начальник "Медиа-имидж и типографии" центра.
18	Петряев Сергей Вячеславович		Директор "спортивно-оздоровительного комплекса".

Декан факультета «Образования»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Курманбекова Айгуль Саукымбековна	К.п.н., доцент

Заведующий кафедрой «Филология»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Елубаева Рахат Сайлаубековна	К.п.н., доцент

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Молгаждаров Касиет Какенович	профессор кафедры	Д.ф.н
2	Белботаев Алмасбек Батанович	доцент кафедры	К.ф.н
3	Карибаева Азиза Утегеновна	доцент кафедры	К.ф.н
4	Әбилов Мендибай	доцент кафедры	К.ф.н
5	Беркенова Рабига Агабековна	доцент кафедры	К.ф.н
6	Пертаева Эльмира Кулибаевна	доцент кафедры	К.ф.н
7	Тамабаева Каракоз Умирзаковна	доцент кафедры	К.ф.н,
8	Абдиманапова Мереке Бакбергеновна	старший преподаватель	
9	Архабаева Гульнур Ермахановна	старший преподаватель	

Студенты

№	Ф.И.О.
1	Мырзатаев Медеу Жаналович
2	Жорабек Айгул Ратбековна
3	Бейсембай Нурила Бериковна
4	Серикбаева Гүльзина Алибековна
5	Байғазиев Асылбек Насипбекович
6	Сагадинов Толеген Темиржанович
7	Спанали Серик Куатбекович
8	Канат Динара

Магистранты

1	Созакбаева Перизат
2	Қазжанов Галым Толегенович

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность,	Должность, место
---	--------	----------------	------------------

		год окончания	работы
1	Нұржауова Арайлым	5B011700 «Казахский язык и литература» 2016г.	г.Тараз, Отделение полиций
2	Саршаев Наурызбек	5B020500 «Филология» 2013г.	Журнал «Аристократ»
3	Созақбаева Перизат	5B020500 «Филология» 2018г.	77 ТВ телевидение
4	Сапарғалиева Аршат	5B020500 «Филология» 2018г.	Жамбылское телевидение
5	Шаханова Эльмира Аманжоловна	6M011700 – «Казахский язык и литература»2014г.	ТарМПУ
6	Туймебекова Алия	6M011700 «Казахский язык и литература»2012г	ТАРГУ
7	Абдиханова Галия	6M011700 «Казахский язык и литература»2014г	ТАРГУ

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Места работы, должность
1	Абдирова Г.	Директор сш им. Гродекова
2	Бисенғалиева М.С.	Директор сш №38
3	Абдиманап Жасулан	Начальник. Жамбылское телевидение
4	Саршаев Наурызбек	Начальник, Журнал «Аристократ»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Стратегия развития вуза
3. Стратегический план развития университета
4. Организационная структура Политика обеспечения качества
5. Комплексная интегрированная система управления ВУЗом с электронным документооборотом
6. Кодекс корпоративной культуры
7. Кодекс академической честности
8. Правила разработки модульных образовательных программ
9. Модульные образовательные программы
10. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
11. Положение о планировании, подготовке и издании учебно-методических комплексов дисциплин
12. Положение об организации учебного процесса по кредитной системе обучения
13. Правила по контролю учебных достижений обучающихся
14. Правила по академической мобильности
15. Положении об обеспечении контроля качества учебного процесса
16. Положение о дуальной системе обучения
17. Положение о научно-исследовательской деятельности
18. Автоматизированная библиотечно-информационная система
19. Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся и преподавателей
20. Правила ДОТ для студентов
21. Положение о практике
22. Положение по трудоустройству