

**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЖЕТЫСУСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**5B011700 – Казахский язык и литература,  
6M011700 – Казахский язык и литература**

**г.Нур-Султан - 2019**

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

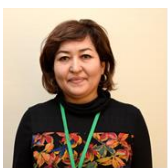
**Хусаинова Гульзада Ануаровна**  
**Руководитель экспертной группы,**  
Заведующая кафедрой «Музыкальное образование», к.п.н., PhD,  
Казахский национальный университет искусств



**Смирнов Валерий Евгеньевич**  
**Международный эксперт,**  
Старший научный сотрудник кафедры истории стран Ближнего и  
Среднего Востока, к.и.н., Институт стран Азии и Африки,  
Московский государственный университет им. М. Ломоносова



**Загатова Сауле Базыловна**  
**Эксперт,**  
Профессор кафедры иностранных языков, к.ф.н.,  
Евразийский гуманитарный институт



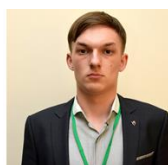
**Копбаева Меруерт Рахымбаевна**  
**Эксперт,**  
Заведующая кафедрой филологии и журналистики, д.ф.н., профессор,  
Таразский государственный университет имени Х. Дулати



**Есиркепов Жандос Мергенбаевич**  
**Эксперт,**  
Заведующий кафедрой физического воспитания, к.п.н., доцент,  
КГУ им. Коркыт Ата



**Шалабаева Карлыгаш Есеновна**  
**Представитель работодателей,**  
Главный художник Талдыкорганского драматического театра имени  
Б. Римовой, член Союза художников РК



**Карцев Александр Юрьевич**  
**Представитель студентов,**  
Студент 3-го курса, специальность «Информационные системы»,  
Академия экономики и права имени У.А. Джолдасбекова

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, главный координатор, к.х.н., доцент

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Бахтагулова Алефтина Сембаевна, директор центра науки и стратегического развития, к.б.н.

---

*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011700 Казахский язык и литература фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**  
Хусаинова Гульзада Ануаровна



**Эксперты:**  
Смирнов Валерий Евгеньевич



Копбаева Меруерт Рахымбаевна



Загатова Сауле Базыловна



Есиркепов Жандос Мергенбайұлы



**Представители работодателей:**  
Шалабаева Карлгаш Есеновна



**Представитель студентов:**  
Карцев Александр Юрьевич



14.03.2019.

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M011700 Казахский язык и литература фактическому состоянию дел в Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Руководитель экспертной группы:**

Хусаинова Гульзада Ануаровна



**Эксперты:**

Смирнов Валерий Евгеньевич



Копбаева Меруерт Рахымбаевна



Загатова Сауле Базыловна



Есиркепов Жандос Мергенбайұлы



**Представители работодателей:**

Шалабаева Карлгаш Есеновна



**Представитель студентов:**

Карцев Александр Юрьевич



14.03.2019.

**МАЗМҰНЫ****ТАРАУ 1 САПАР МАҚСАТТАРЫ МЕН КОНТЕКСТ**

Кіріспе .....	6
ЖОО-ның негізгі сипаттамалары.....	7

**ТАРАУ 2 САРАПТАМАЛЫҚ ТОПТЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ  
ТУРАЛЫ ЕСЕБІ**

Кіріспе .....	8
Мамандандырылған аккредитация стандарттарына сәйкестігі	
<i>Стандарт 1</i>	
Білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпараттарды басқару. ....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау .....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау .....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессор-оқытушылар құрамы .....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Оқу ресурстары және студенттерді қолдау .....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Ақпараттық басқару .....	25

**ТАРАУ 3**

<b>ҚОРЫТЫНДЫ</b> .....	27
------------------------	----

**ҚОСЫМША**

<i>Қосымша 1</i>	
Сыртқы аудит бағдарламасы.....	28
<i>Қосымша 2</i>	
Барлық сұхбатберушілер тізімі.....	30
<i>Қосымша 3</i>	
Қарастырылатын құжаттар тізімі.....	34



## **ТАРАУ 1**

### **САПАР МАҚСАТТАРЫ МЕН КОНТЕКСТ**

#### ***Кіріспе***

I. Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу рәсімі аясында сарапшылар тобының сыртқы сапары 2019 жылдың 13-14 наурыз аралығында өтті.

Сыртқы аудит БСҚА-мен бірге сараптамалық топ жетекшісі әзірлеген және университет басшылығымен келісілген бағдарламаға сәйкес жүргізілді. Жұмысқа қажетті барлық материалдар (сапар бағдарламасы, білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау жөніндегі есептер, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау рәсімін ұйымдастыру және өткізу жөніндегі Нұсқаулық) сараптама тобының мүшелеріне Білім беру ұйымына сапар басталғанға дейін ұсынылды, бұл сыртқы бағалау рәсіміне уақытылы дайындалу мүмкіндігін қамтамасыз етті.

ЖОО басшылығымен кездесу сарапшылар тобына ректормен ресми түрде танысуға мүмкіндік берді. Сыртқы сапар бойынша жоспарланған іс-шаралар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша кафедралардың профессорлық-оқытушылар құрамымен, студенттер мен магистранттармен, түлектермен, жұмыс берушілермен материалдық-техникалық базамен, толық танысуға мүмкіндік берді және сыртқы сарапшыларға университеттің білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау бойынша есеп мәліметтерінің сәйкестігін тәуелсіз бағалауға мүмкіндік берді.

Сарапшылар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша кафедраларды, аккредиттелетін бағдарламалардың бағыттары бойынша кафедралық ғылыми-зерттеу зертханаларын, Тіркеу офисі, кітапхана, жастар саясаты департаменті, оқу-әдістемелік Департаменті және т. б. қарап шықты.

Білім беру бағдарламасын өзін-өзі бағалау бойынша есеп үлкен көлемді ақпараттан тұрады, онда мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдық бөлімшелердің барлық қызмет салалары талданды, күшті және әлсіз жақтары анықталды, одан әрі дамыту үшін қауіп-қатерлер мен мүмкіндіктер анықталды.

Сыртқы аудитті жүргізу барысында сарапшылар кафедралардың құжаттарын зерделеуді және құжат айналымымен, оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен егжей-тегжейлі танысу мақсатында аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бағыттары бойынша оқу сабақтарына іріктеп аралауды жүргізді.





## **ЖОО-ның негізгі сипаттамалары**

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 28 сәуірдегі №544 Қаулысы бойынша Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес (01.03.2011ж.) І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университеті (ЖМУ) шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорын болып табылады.

І.Жансүгіров атындағы ЖМУ – Алматы облысының іргелі ғылыми-білім беру орталығы, аймақтың әлеуметтік-экономикалық және рухани дамуына үлкен үлес қосуда. 46 жыл ішінде университетте 50177 маман оқуды бітірді (соның ішінде білім беру бағыты бойынша – 36695 түлек), қазіргі уақытта олар ҚР өндіріс және экономика, білім беру саласының түрлі бағыттары бойынша жұмыс істейді. Университет көпсалалы университет, мамандарды үш деңгей бойынша даярлайды: бакалавр – 42 мамандық, магистратура – 21 мамандық, Ph.D докторантура – 6 мамандық.

Жетісу мемлекеттік университетінің маңызды оқиғаларға бай тарихы бар. 1972 жылы ҚР Үкіметінің шешімімен Талдықорған мемлекеттік университетін ашу туралы шешім қабылданды, 1973 жылы филология және физика-математика факультеттеріне алғашқы студенттер қабылданды. 1999 жылы университет І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университеті болып өзгертілді. 2017 жылы университет 45 жылдық мерейтойын тойлап, «Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2016-2020 жылдарға арналған Мемлекеттік бағдарламасына» сәйкес одан әрі даму басымдықтарын анықтады.

ЖМУ ҚР Жоғары оқу орындарының қауыстастығы құрамында белсенді жұмыс атқарады, 2011 жылдың қараша айынан бастап Еуразиялық университеттер қауымдастығының толық мүшесі және 2012 жылдың желтоқсан айынан бастап Еуропалық университеттер қауымдастығының жеке қауымдастық мүшесі болды. 2006 жылдан бастап университет халықаралық сапа стандарттарына сәйкестігі үшін сапаны басқарудың ішкі жүйесін әзірледі және сол бойынша табысты жұмыстар атқарады.

2016 жылдың мамыр айынан бастап университетті география ғылымдарының докторы, профессор, ҚР Ұлттық ғылым академиясының корреспондент-мүшесі Қ.М. Баймырзаев басқарады, оның басшылығымен кадрлық әлеуетті және материалдық-техникалық базасын тиімді пайдалану арқылы университетіміз инновациялық цифрлы университет кешеніне айналды.

Заңды тұлғаның орналасқан жері:

Қазақстан Республикасы,

040009, Талдықорған қаласы, Жансугуров көшесі, 187А-үй.

Телефон/факс: 8 7282220020, 8 7282 222194,

Электрондық пошта адресі: [vuz@zhgu.edu.kz](mailto:vuz@zhgu.edu.kz)

Ресми сайт: <http://zhgu.edu.kz/>



## ТАРАУ 2

### САРАПТАМАЛЫҚ ТОПТЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБИ

#### *Kіріспе*

Өзін-өзі бағалау есебінің нысаны І.Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы даярлайтын «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» және 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» мамандығы болып табылады. Сыртқы аудит тексеруі 13-14 наурыз күндері жүргізілді. Тексеру барысында «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы білім беру бағдарламасы бойынша бакалавр дайындаудың Қазақстан Республикасының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартына сәйкес (ҚР БҒМ-нің 21.12. 2012 ж. №1688 бұйрығы негізіндегі №12019969 лицензия) кәсіби маман дайындау ісін жүзеге асырып келетіндігі анықталды.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 13 қазандағы №569 бұйрығымен бекітілген «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптауышы» бойынша «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» даярлау бағытының коды және атауы «6B017 Тілдер және әдебиет бойынша мұғалімдерді даярлау» болып сәйкестендірілді, халықаралық стандарттық білім беру жіктеуішіндегі коды – 0114.

2018-2019 оқу жылында Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасында штаттық кестеге сәйкес 1 ғылым докторы, 7 ғылым кандидаты, 2 философия докторы (PhD) қызмет жасайды. Кафедраның ғылыми әлеуеті – 100%.

Кафедра жұмысы оқу-әдістемелік, ғылыми-әдістемелік, оқу-тәрбиелік бағыттарда жүргізіледі. Кафедраның ғылыми-әдістемелік жұмысының негізгі бағыттары - қазіргі қазақ тіл білімі мен қазақ әдебиеттануының салалары, қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесі мәселелері.

Кафедра ұжымы Еуропалық білім беру кеңістігіндегі біліктіліктің (Дублин дескрипторларының) үш деңгейі бойынша мамандар даярлайды:

- 5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» (бірінші деңгей);
- 6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» (екінші деңгей);
- 6D011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті» (үшінші деңгей).

Аталған бағдарламалар аясында тіл мен әдебиеттің жаңа парадигмаларын дамытатын, Қазақстанның ғылым және білім беру орталықтарында заманауи зерттеулер жүргізуге ықпал ететін, сонымен бірге, өз жұмыс нәтижесі үшін қоғам мен мемлекет алдында жауапкершілігін терең түсінетін құзыретті мамандар даярлануда.

«5B011700– Қазақ тілі мен әдебиеті» бағытында дайындалатын студенттердің кәсіби қызметі мәдениет және басқарма, білім беру,



тұлғааралық және мәдениетаралық, тілдік, гуманитарлық білім мен филология аясында іске асырылады.

Еуропалық білім беру кеңістігіне ену сұранысынан және жаһандық экономикалық даму қажеттіліктерінен туындаған қосдипломды білім беру бағдарламасын (6M011700 – «Қазақ тілі және әдебиеті») кафедра ұжымы университетте алғашқы болып іске асырып отыр.

Есептің мамандандырылған аккредиттеу стандарттары мен өлшемдеріне сәйкестігін эксперттік талдау барысында төмендегілер анықталды.

### *Мамандандырылған аккредитация стандарттарына сәйкестігі*

#### **Стандарт 1. Білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясаты**

##### *Дәлелдемелер және талдау:*

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» және 5M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламаларының мақсаттары университет миссиясы, мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес іске асырылады.

Шығарушы кафедраның мақсаты филология және әлеуметтік бағыттар бойынша бәсекелестікке қабілетті, білім беру, мәдени ұйымдарда және басқа салаларда кәсіби қызмет етуге дайын мәдени және әлеуметтік салаларда заманауи білім беру стандарттарына сай келетін жоғары кәсіби мамандарды даярлауға бағытталған. Мақсаттарға қол жеткізудің тиімді механизмдері бар және үнемі толықтырулармен өңделіп отырады. Білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлауда ұлттық және аймақтық мүдделер ескерілген.

6M011700 – Қазақ тілі және әдебиеті мамандығының миссиясы Университеттің миссиясы мен стратегиялық мақсаттарына сәйкес (қоғам мен еңбек нарығының қажеттіліктерін қанағаттандыра алатын бәсекеге қабілетті мамандар даярлау) айқындалған. Білім беру бағдарламасының мақсат-міндеттері анық қойылған. Білім беру бағдарламасын жетілдіру мен түзету жұмыстарында жүйелілік принципі басшылыққа алынатындығын жыл сайын Ұлттық білім және жоғары білімнің Еуропалық стандарты аясында жүргізілетін іс-шаралар жоспары айғақтайды. Білім беру бағдарламасының сапаны қамтамасыз ету саласындағы саясатын мониторингтеу, тиімділігін бағалау, қайта қарау әдісі ретінде, университеттің тиісті құрылымдық бөлімшелерінде үнемі сауалнама жүргізілетіндігі, оның нәтижелері және кері байланыс түрлері талданып отыратындығы да расталды.

Кафедраның даму стратегиясы, мақсат-міндеті, қызметі мәселелері көрсетілген мамандық шығарушы кафедраның 2012-2020 жылдарға арналған стратегиялық жоспары бар. Білім беру бағдарламасын одан әрі дамыту және жұмыс берушілердің негізгі талаптарын орындау мақсатында білім беруді іске асыруды жоспарлау және оны жүзеге асыруға қажетті ресурстарды бөлу «ҚР 2011-2020 жылдарға арналған білім беруді дамытудың мемлекеттік

бағдарламасына», ҚР МЖМБС-қа, ҚР Білім және ғылым министрлігінің 2015 жылғы 17 маусымдағы «Білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестікті растайтын құжаттардың тізбесі туралы» №391 бұйрығына және университеттің «2017-2020 жылдарға арналған Стратегиялық даму жоспарына (<http://zhgu.edu.kz/index.php?newsid=54>) сәйкес орындалып жатқандығы, білім беру бағдарламалары өз қызметінде Университеттің Ғылыми кеңесімен бекітілген «Академиялық саясатты» басшылыққа алатындығы сыртқы аудит барысында расталды (<http://zhgu.edu.kz/>).

Білім бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету аясындағы саясат пен мамандарды даярлау барысында білім беру бағдарламасын тұтынушылардың талаптарын, студенттердің басқару үдерісіне араласуын, білім беру бағдарламасын жүйелі түрде іске асыру, білім сапасын үнемі арттырып отыру негізге алынған. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінген.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының ұлттық рейтингтегі жетістіктері: 2015 жылы Білім сапасын қамтамасыздандыру бойынша тәуелсіз агенттігі (НАОКО) 14 ЖОО қатысқан: 5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы 2 орынды иеленген, Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (НААР) өткізген рейтингте 23 /12 орынды, 2016 жылы 2015 жылы Білім сапасын қамтамасыздандыру бойынша тәуелсіз агенттігі (НАОКО) өткізген рейтингте 14/9 орынды, Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (НААР) өткізген рейтингте 17/13 орынды, 2017 жылы Атамекен өткізген рейтингте 51/11 орынды, Білім сапасын қамтамасыздандыру бойынша тәуелсіз агенттігі (НАОКО) өткізген рейтингте 16/10 орынды, Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (НААР) өткізген рейтингте 23/9 орынды, 2018 жылы Атамекен өткізген рейтингте 51/11 орынды иеленген.

ПОҚ және білім алушылармен сұхбат барысында олардың мамандандырылған аккредитацияның мақсат-міндеттерімен, сонымен қатар университет және кафедра миссиясымен жақсы таныс екендіктері байқалды.

Әкімшілікпен, бөлім басшыларымен, профессор-оқытушы құрамымен, студенттермен сұхбат барысында байқалғаны, олардың білім беру бағдарламасының мақсаты мен сапамен қамтамасыздандыру саясатын айқындауға қатысатындығы.

ББ бойынша сапаны қамтамасыз ету саясатын жүзеге асыруға сыртқы мүдделі тараптардың, профессор - оқытушылар құрамының және студенттердің қатысуы жолға қойылған. ББ мақсатының тиімділігін бағалау үнемі талқыланып отыратындығы факультет кеңесі және кафедра мәжілісі хаттамаларында көрініс тапқан.

Жұмыс берушілермен сұхбат жүргізу және өзін-өзі бағалау есебімен танысу барысында Қазақстан Республикасы және Алматы облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика,

құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес кәсіби құзыреттілігі жоғары мамандар дайындалып жатқандығы анықталды.

Білім беру бағдарламасының мақсаттары ашық, айқын, білім беру жүйесінің барлық бағыттарын қамтиды. Білім беру бағдарламасының негізгі мақсаты - аталған стандарт талаптарының орындалуын қамтамасыз ету және тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру. Мақсаттарға қол жеткізудің тиімді механизмдері бар және үнемі толықтырулармен өңделіп отыратындығы да байқалды. Білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлауда ұлттық және аймақтық мүдделер ескерілген. Білім беру бағдарламасының айқындығы мен дамуы қоғам, экономика, еңбек нарығы сұраныстарына сәйкес.

Университетте сапамен қамтамасыздандыру саясаты жоспарлы түрде іске асырылатындығы ректор, проректорлармен жүргізілген сұхбат, оқу-жұмыс жоспары мен пәннің оқу бағдарламалары, шығарушы кафедраның хаттамалары мамандарды даярлау сапасына үнемі көңіл бөлінетіндігін және осы бағытта әртүрлі іс-шаралар атқарылатындығын дәлелдейді.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының стратегиялық менеджменті мамандық бойынша білім берудің барлық үдерісін қамтиды және бағдарламаның ұзақ мерзімді жетістігіне әрі тұрақты болуына бағытталған. ББ қоғам мен еңбек нарығы сұраныстарына орай қайта қаралып тұрады. Бағдарлама мақсаттарының тиімділігін тәжірибе базалары, жұмыспен қамтамасыз ететін аймақтық ұйымдармен өзара келісім негізінде енгізілген элективті пәндер қатары және түлектердің қорытынды бағалары дәлелдейді.

Кафедрада жүргізілетін барлық пәндер бойынша оқу-әдістемелік кешендер құрастырылған. Студенттер силлабустар мен қазіргі заман талабына сай электрондық дәрістер, презентациялар, белсенді үлестірме материал, аудио және видеоматериалдармен қамтамасыз етілген. Барлық оқу-әдістемелік материалдар мен дәрістердің электрондық нұсқалары, электрондық оқулықтар, тест жинақтары университет кітапханасында жинақталған.

### ***Ұтымды тәжірибе:***

Білім беру бағдарламасы құжаттарымен танысқанда және аудит кезінде мамандарды даярлау барысында ББ-н жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінетіндігі байқалды.

Білім беру бағдарламалары (5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті», 6M011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті») кредиттік-модульдік жүйесі арқылы жүзеге асырылады. ББ түлектерінің сұранысқа ие болуы және білім беру қызметтерінің жоғары сапалылығы, мамандықтың жоғары кадрлық құрамы талапкерлердің келуін қамтамасыз етеді. Кафедрада маман даярлаудағы тәжірибе, ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға

толықтай мүмкіндік береді. Білім бағдарламасы тәжірибелі, білікті, ғылыми дәрежелі кадрлармен жасақталғандығы да мамандырылған аккредитация үдесінен шығады.

Студенттер құрамы тұрақтылығын қамтамасыз ететін шарттарға бағдарлама бойынша жоспарлы және мамандыққа бағытталған жұмыстарды жүргізу, тұрақты жоғары білікті профессор-оқытушылық құрамы бар маман даярлаушы кафедраның болуы, аймақтық серіктестер – Алматы облыстық білім басқармасы, Талдықорған қалалық жалпы білім беру мекемелері және т.б. ұйымдармен келісімдер (29-қосымша) жатады.

## **1 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі – толық сәйкестік.**

### **Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпараттарды басқару**

#### ***Дәлелдемелер және талдау:***

Университетте білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту, іске асыру, мониторинг жүргізу және тиімділігін бағалау білім беру бағдарламасын басқарудың біртұтас үдерісі ретінде жүзеге асырылады. 5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы МЖМБС-қа («Білім берудің тиісті деңгейлерінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы» (ҚР Үкіметінің 2012 жылдың 23 тамызындағы №1080 қаулысына (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 13 мамырдағы №292 қаулысымен өзгертіліп, толықтырылған), «Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу үдерісін ұйымдастырудың қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы №90 бұйрығына, 2018 жылғы 12 қазандағы № 563 бұйрығына өзгертулер мен толықтырулар енгізілген) және кәсіби стандарт пен үлгілік оқу жоспарына сәйкес құрастырылып, жүзеге асырылады.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті»білім беру бағдарламасының құрылымы келесі кезеңдер бойынша сатылай талқыланып, бекітілген: кафедра мәжілісі – факультеттің оқу-әдістемелік кеңесі – университеттің Ғылыми кеңесі.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті»білім беру бағдарламасы біліктіліктің Ұлттық жүйесіне және мамандықтың кәсіби стандартына сәйкес жасалынғанжәне ол 25-қосымшада көрсетілген.

МББ - ның құрылымы: 5B011700 - «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының;сипаттамасы; Оқу модулінің картасы; Құзыреттіліктер картасы; Оқу модулін қалыптастыратын пәндердің кәсіби құзыреттіліктер; матрицасы түрінде қарастырылған.

ББ меңгеру мерзімі «Жоғары және жоғарыдан кейінгі білім беруді ұйымдастыру қызметінің типтік Ережесі негізінде (ҚР Үкіметінің 2013 жылғы 17 мамырдағы №499 Қаулысы), (ҚР Үкіметінің 2013 жылдың 17

мамырындағы №499 қаулысы) Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 29 қазандағы №592 бұйрығына, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығының 5 қосымшасының 53 тармағына сәйкес университеттің Ғылыми Кеңесінің шешімімен күндізгі бөлім бойынша – 4 жыл, сырттай оқу бөлімі бойынша – қысқартылған бағдарлама негізінде техникалық, кәсіби және ортадан кейінгі білімі бар білім алушылар үшін – 3 жыл; жоғары білімі бар білім алушылар үшін – 2 жыл деп бекітілген.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз етуге университет ректораты, деканат, кафедра және жұмыс беруші мекемелер қатысады. Модульді білім беру бағдарламалары, оқу үдерісін ұйымдастыру мәселелері аталған деңгейлерде қарастырылып, бекітіледі. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінгендігіне ББ-ның құжаттармен танысқанымызда және сұхбат кезінде көз жеткіздік.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығында жүргізілетін пәндер тізімі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары талаптарына сәйкес 3 модульден тұрады: жалпы білімдік модуль (ЖБМ); базалық модуль (БМ); кәсіптендіру модулі (КМ).

Пәндерді оқытудың логикалық жүйелілігі пәндердің типтік, оқу-жұмыс бағдарламасы және элективті пәндер каталогы негізінде пререквизиттер мен постреквизиттер жүйесімен анықталған. Студенттің оқу жұмысы әр оқу жылының семестрлеріне теңдей бөлінген. Оқу жоспарының міндетті компоненттері бойынша білім беру бағдарламасы мазмұны ҚР МЖМБС талабына сәйкес. Оқу-жұмыс жоспарының мазмұны мен құрылымы типтік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогына сәйкес. Таңдау компоненттері жұмыс берушілер ұсыныстары негізінде енгізілген. Мамандықтың (МОӘК) және пәндердің (ПОӘК) оқу-әдістемелік кешендері толық және білім алушыларға қолжетімді. Қазақстандық еңбек нарығындағы талаптарға сай модульдік білім беру бағдарламасы Дублин дескрипторында белгіленген оқытудың бес басты нәтижесіне: білім мен түсінуге, білімді қолдану мен түсініп қолдануға, талқылауды қалыптастыруға, коммуникативтілік қабілеттерді жетілдіруге, білім алу қабілетін арттыру мен жаңашылдыққа негізделіп жасалған.

Білім беру бағдарламасын жүзеге асырудағы негізгі көрсеткіштер болып саналатын пәннің және мамандықтың оқу-әдістемелік кешендері, жоспардың модульдік құрылымы, элективті пәндер каталогы, ұсынылатын білім беру траекториялары, ОПК құрамы, материалдық техникалық база, кітапханалық-ақпараттық мәліметтердің жаңғыртылуы бойынша ақпараттар жинау және мониторинг жүйесі қалыптасқан.

Оқу жоспары мен қойылған міндеттердің орындалуын бақылауды, оларды жетілдіру үшін кері байланысты қамтамасыз ететін білім беру бағдарламасын сараптау және сапасын бағалаудың ішкі үзіліссіз, тиімді



механизмі бойынша білім беру бағдарламасын (5B011700- Қазақ тілі және әдебиеті 6M011700 – Қазақ тілі және әдебиеті) сараптау және бағалау мониторингісі, динамикасы үнемі іске асырылады.

Студент, магистранттармен сұхбат барысында элективті пәндер мен оқу троекториясын таңдауға еркіндік берілгені айтылды. Пән оқытушысы, білім алушы, жұмыс беруші арасында үш жақты тұрақты таңдау мен келісім бар. Электронды журналда «Оқытушыға хат» бөлімінде білім алушылармен кері байланыс тұрақты қамтылған. Сауалнамалар анонимді формада жиі жүргізіледі. Пәнді таңдау электронды формада жүзеге асады. сол арқылы білім сапасын жақсарту шаралары өткізілетіндігі сыртқы аудит кезінде байқалды. Модульдік білім беру бағдарламаларын бекітетін комиссия құрамына жұмыс берушілердің қатысатындығы жөнінде растама құжаттар тіркелген.

Осы ұсыныстардың негізінде студенттердің практикалық дағдыларын күшейту мақсатында дуальді білім беру бағдарламасы іске асырылуда. Заманауи компьютерлік бағдарламаларды игерту үшін «Білім берудегі цифрлық технология» пәні, шетел тілін үйренуге ықпал ету мақсатында «Үш тілде іс қағаздарын жүргізу» пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспарына енгізілді.

### ***Ұтымды тәжірибе:***

Білім беру бағдарламалары (5B011700- Қазақ тілі және әдебиеті 6M011700 – Қазақ тілі және әдебиеті) ғылыми, теориялық және кәсіби, әлеуметтік құзыреттіліктерге бағытталған тәжірибелік талаптарға сай құрылған. Білім беру бағдарламасы оқу жоспарын құруға, білім беру бағдарламасы мазмұнын модульдік қағидаларға сәйкес жоспарлауға, кредитті есептеу жүйесіне сәйкес білім беру технологияларын пайдалануға негізделген оқу үдерісін ұйымдастырудың кредиттік-модульдік жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы мазмұны Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі №319-III «Білім туралы» Заңында айқындалған білім деңгейіне сәйкес еңбек нарығында танылатын біліктілік деңгейлерін құрылымдық жағынан сипаттайтын, білім, білік пен дағды, жеке әрі кәсіби құзыреттерден тұратын Ұлттық біліктілік жүйесінің 6-шы деңгейіне сәйкес әзірленген және кәсіби қызметтің нақты саласында біліктілік деңгейіне, құзыреттілікке, еңбек мазмұнына, сапасына қойылатын талаптарды айқындайтын кәсіби стандарт талаптарын орындайды. Тұтынушылардың (студенттер, ата-аналар, жұмыс берушілер мен академиялық қауымдастықтар) талап-тілектерін қанағаттандырады.

## **2 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**



### Стандарт 3. Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау

#### *Дәлелдемелер және талдау:*

Студентке оқытудың кредиттік технологиясы жайлы практикалық ақпарат беретін ақпараттық- анықтамалықтың электрондық нұсқасы университет сайтында, сонымен қатар, оқу үдерісін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйедегі әр студенттің жеке парағында берілген. Даярланған мамандардың кәсіби қызметінің сапасына қарай білім беру ұйымы мен жұмыс берушінің арасында талдау жұмыстары жүргізіліп отырады. Мәселен, «Студенттердің білім беру үдерісіне қанағаттануы», «Студенттер мен түлектердің оқу бағдарламасын жүзеге асыру сапасына қанағаттануы», «Емтихан сессиясының ұйымдастырылуы» және т.б. сауалнамалар нәтижелері осындай шаралардың іске асырылатындығын көрсетеді. Студенттердің ПОҚ ұсынған пәндерді ғылыми-шығармашылық бейімділігіне, қызығушылық бағыттарына қарай еркін таңдауларына толық мүмкіндік бар. Сонымен қатар оқитын пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін және анықтамалық сипаттағы т.б. материалдарды, іс-тәжірибеден өту барысында жасалатын жұмыс жөніндегі нұсқаулық материалдарды, сондай-ақ электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, өз беттерінше ізденуге, СОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алмасуға, яғни оқытушылардың ғылыми әрі педагогикалық әлеуетін тиімді пайдалануға толыққанды жағдай жасалған. Ағымдық бақылау нәтижесінде студент емтиханға жіберу рейтингісін анықтайтын балл жинайды. Бұл екі аптада бір рет жүргізіліп, оған баға қойылып отырады. Межелік бақылау 8 және 15 апталарда жүзеге асырылады. Бақылау қорытындылары электронды журналға қойылады, бұл игерілген білімді бақылаудың ашықтығын қамтамасыз етеді. Емтихан бағасы мен межелік бақылау нәтижесі біріктіріліп, қорытынды баға қойылады. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру мен дамытудың негізгі мақсаты жоғары кәсіби білімі бар мамандардың ғылыми дайындық деңгейін көтеру, ЖОО-ның, еліміздегі басқа да мекемелері мен ұйымдарының педагогикалық және ғылыми кадрларын толықтыру үшін ғылыми-техникалық үдерістің, экономикалық ойлар мен мәдени дамудың жаңаша жетістіктерінің негізінде талантты жастарды анықтау болып табылады. Осы бағытта мамандықта оң істер іске асырылған. Студенттердің ғылыми зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру қажетті деңгейде орындалу үстінде. Зерттеу жұмысының қортындысы дөңгелек үстел, конференция, ғылыми семинарларда баяндалып, басылымдарда жарияланып отырған. Кәсіби іс-тәжірибе жоғары білім беру бағдарламасының міндетті компоненті болып табылады. «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының бағдарламасындағы іс-тәжірибенің оқу, педагогикалық және диплом алды іс-тәжірибе түрлерінің мерзімі мен мазмұны мамандықтың оқу-жұмыс бағдарламасы және іс-тәжірибе бағдарламасы негізінде анықталады. Іс-тәжірибенің барлық түрлері кредит өлшемімен бағаланады. 5B011700 - Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығында

оқитын студенттердің іс-тәжірибелерін ұйымдастыру және өткізу деңгейі мен сапасы маман даярлаудың мақсаты мен талаптарына сай жүргізіледі. Іс-тәжірибе базаларымен педагогикалық-іскерлік жақсы қарым-қатынас орнатылған. Мамандық студенттері «Жас Отан» ЖҚ, «Жасыл ел» тәрізді қауымдастықтардың, «Ілияс ізбасарлары», «Жайдарман», «Пікірсайыс» сынды студенттік клуб мүшелері бола отырып, осы саладағы мәселелерге қатысты шешімдердің қабылдануына ат салысатындығы, 2017-2018 оқу жылында Астана қаласында өткен республикалық Жайдарман ойындарында, «Қазақстан» телеарнасында өткен республикалық «Көңілді тапқырлар алаңы» бағдарламасында өнер көрсеткендері анықталды. Студенттің өзін-өзі басқару жұмысының тиімділігі әрбір сессиядан кейін студенттер арасында тәуелсіз сауалнама жүргізу арқылы іске асады, студенттік «Сенім почтасы және телефоны» жұмыс істейді. Ректормен тікелей байланыс жасау үшін университет сайтында ректор блогы бар. Білім беру бағдарламасы студенттерге ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысып, зерттеу әдістерімен танысуға мүмкіндік береді. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру университеттің академиялық саясатындағы сәйкес орындалады. Студенттің білім алу траекториясы студенттен 2-курсқа бастап ғылыми-зерттеу жұмысының дайындығын қажет етеді. Әрбір студентке ғылыми жетекші тағайындалады, оның міндетіне мақалалар мен дипломдық жұмыс жазуға әдістемелік көмек көрсету кіреді. Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарына, конференцияларға қатысуға, ғылыми баяндамалар дайындауға, ғылыми үйірмелерде жұмыс істеуге, мақалаларды ғылыми жетекшісімен бірлесе шығару мүмкіндігі мол. Студенттер жыл сайын университетте және басқа ЖОО-да өтетін ғылыми-тәжірибелік конференцияларға қатысады. Студенттердің 30%-дан астамы осы конференциялар жинағында мақала жариялайды. Университеттің құрылымдық бөлімшелері студенттерге білім беру бағдарламасын меңгеруде қажетті жағдайды жасап отыр. Студенттерге қолдау көрсету қызметі ұйымдастырылған. Университет сайтында онлайн режимде «Тамақтану орындары туралы сауалнама», «1-курс студенттерінің сауалнамасы», «Жастардың діни көзқарасы», «ҚР қоғамдық-саяси жағдай», студенттердің жеке электронды журналы арқылы алынатын «Оқытушы студент көзімен» сияқты және т.б. сауалнамалар нәтижелері қолданылады. Кәсіби іс-тәжірибе жоғары білім беру бағдарламасының міндетті компоненті болып табылады. «Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының бағдарламасындағы іс-тәжірибенің оқу, педагогикалық және диплом алды іс-тәжірибе түрлерінің мерзімі мен мазмұны мамандықтың оқу-жұмыс бағдарламасы және іс-тәжірибе бағдарламасы негізінде анықталады. Іс-тәжірибенің барлық түрлері кредит өлшемімен бағаланады. 5B011700 - Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығында оқитын студенттердің іс-тәжірибелерін ұйымдастыру және өткізу деңгейі мен сапасы маман даярлаудың мақсаты мен талаптарына сай жүргізіледі. Мамандық бойынша іс-тәжірибе базалары мен әдістемелік нұсқаулар әзірленген. 14 наурыз күні № 4 орта мектепте 4 курс студенті

Ғалымова Алмираның 7 сынып оқушыларына өткізген ашық сабағына қатыстық. Сабақ жаңа әдіс-тәсілдің бірнеше формасымен өткізілді. Сауат ашу сабағында интербелсенді тақта, планшет, компьютер толық қолданылды. Сынып оқушылары толық белсенділік танытты. Бұл университеттің құрылымдық бөлімшелері студенттерге білім беру бағдарламасын меңгеруде қажетті жағдайды жасап отырғанын көрсетеді.

### ***Жазымды тәжірибелер:***

Студенттерге қолдау көрсету қызметі ұйымдастырылған. Және де орындаған өздік жұмыстары мен ағымдағы тапсырмаларды бағалау критерийлері пән силлабусында таратылып, анық жазылған. ЖОО бекіткен білім бағдарламаларының стандартталған тестілерінің немесе пәндер бойынша емтихан сұрақтары дайындалған. Әр студенттің академиялық жетістіктері бойынша, білім алушылардың жетістіктері туралы жүйелі жүргізілетін деректер мен ақпараттарды тіркеу бөлімі мен эдвайзерлер әр сессияның соңында мәліметтер базасына түсіріп отырады. Ол арнайы мониторингтеу мен ақпаратты басқару жүйесінің электронды базасына енгізіліп (ИКС), университет сайтында (<http://kaznpu.kz/student/>) жарияланады. Білім беру қызметінің сапасына студенттердің қанағаттану нәтижесі төмендегідей: Сұраныс көрсеткіштері бойынша ЖОО-дағы осы мамандық білім алушыларының 68%-ы білім беру сапасына қанағаттанатыны (оның 37%-ы толық қанағаттанады, ал 32%-ы жартылай қанағаттанады). Білім беру сапасын бағалау бойынша сұралғандардың 29%-ы қанағаттанбайды. Білім берудегі өзекті мәселенің бірі ретінде аудиториялардың материалдық-техникалық жабдықталуы мен оқу дәрісханалары жағдайының төмендігі (56 және 45 % соған сәйкес) аталған. Мамандықты даярлаушы ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға толықтай мүмкіндік береді.

### **3 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

#### **Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау**

##### ***Дәлелдемелер және талдау:***

Талапкерлерді конкурс негізінде іріктеу талаптарының деңгейі, түлектердің білім беру стандарты талаптарын орындау дәрежесі, түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуы, жұмыс берушілердің пікірлері Білім беру бағдарламасының нәтижелілігін көрсетеді. Білім беру нәтижелілігі көрсеткіштерін бағалайтын түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуын дәлелдейтін құжаттар мен жұмыс берушілердің сұраныстары кафедрада жинақталған. Мамандардың дайындық сапасын жақсарту мақсатында жұмыс берушілермен қарым – қатынас орныққан, жұмыс

берушілер білім бағдарламасын құрастыру үдерісіне қатысып, өз ұсыныстарын жасайды, бұл жұмыс берушілермен сұхбат кезінде және қажетті құжаттар негізінде анықталды. Кәсіби бағдар жұмысының түрлері, халықты университеттің академиялық мүмкіндіктері туралы хабардар етуі, әлеуметтік қолдау механизмдері, атап айтқанда оқу ақысын төлеудегі жеңілдіктер, жатақханаға орналасудағы қолжетімді тарифтер, магистранттарға арналған тұрмыстық кешен қызметтерін ұсынуы магистранттардың контингентін қалыптастыру саясаты жолға қойылғандығын көрсетіп отыр. Жұмыс берушілер тарапынан берілген оң мінездемелер бітірушілердің дайындық сапасына қанағаттанғандығын білдіреді. Оқуға қабылдау шараларының нормативті талаптары, кәсіби бағдар жұмысының түрлері, ттынушыларды университеттің академиялық мүмкіндіктері туралы хабардар етуі, әлеуметтік қолдау механизмдері, атап айтқанда оқу ақысын төлеудегі жеңілдіктер, жатақханаға орналасудағы қолжетімді тарифтер, студенттерге арналған тұрмыстық кешен қызметтерін ұсынуы, тұрақты түрде кәсіби бағдар жұмысы атқарылатындығы студенттердің контингентін қалыптастыру саясаты жолға қойылғандығын көрсетіп отыр. Шығармашылық пен ғылыми ізденісте озық нәтиже көрсеткен студенттерге бір рет арнайы шәкірт ақы беріледі. Студенттер мен магистранттардан тұратын (Қ.Серік 4курс студенті, Қ. Сарыбасова 1 курс магистранты) «Құлагер поэмасының онамастикалық кеңістігі» тақырыбында көлемді ғылыми жоба дайындауда. Startup-инновациялық бағдарлама бойынша «Жетісудың 7 кереметі» тақырыбында 1,2 курс магистранттары ғылыми зерттеу жобасын жасап, астана қаласында откен жарыста 1 орынды иеленген. Қазіргі таңда 5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасы бойынша 129 студент – болашақ маман даярлануда. ББ-ны іске асырудағы кафедра дамуының басым бағыттары – кәсіби және білім беру ресурстарын интеграциялау, педагогикалық әлеуетті арттыру, білімнің және инновациялық-өндірістік қызметтің тиімді байланысын қалыптастыру. ББ мақсаттары, сонымен қатар, оның кәсіби бәсекелестік пен мамандыққа деген сұранысқа байланысты сыртқы ортаның өзгермелі талаптарына негізделеді. Кері байланыстың жолға қойылғандығына білімалушылармен, жұмыс берушілермен сұхбат жүргізу барысында көзіміз жетті. Бітіруші түлектердің жыл сайынғы жұмыспен қаншалықты қамтылғандығын есепке алып отыру мақсатында еңбек нарығындағы олардың рөлін айқындау жұмыстары жүргізіледі. Соған сәйкес, түлектер жайлы мәліметтер қоры жинақталып, облыстық және аудандық білім басқармаларына бос жұмыс орны мен ваканттық орындар туралы сұраныстар түсіріледі. Әрбір оқу жылында білім беру мекемелері өкілдерінің және басқа ұжымдардың қатысуымен ваканттық бос жұмыс орындарының «Жас маман» атты жәрмеңкесі өткізіледі. Бітірушілермен сұхбат барысында олармен білім сапасын көтеру мақсатында білім беру бағдарламасымен тұрақты байланыстың орнатылғандығын байқадық. «Дипломнан кейінгі сүйемелдеудің» (верификация кезеңі) сапасын жақсарту мақсатында

бітірушілермен және жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың тиімді әдістері құжаттарды көргенде және ПОҚ-пен сұхбат кезінде айқындалды. Білім беру бағдарламаларының түрлері мен білім беру деңгейлері бойынша студенттер контингентінің электронды базасы жайлы мәліметті және білім беру бағдарламаларына қабылдаудың ерекше шарттары (шет тілін білуі, кәсіби тәжірибесінің Кәсіби білім берудегі нәтижелілік еңбек нарығындағы ЖОО түлектерінің сұранысы арқылы көрінеді. Түлектердің жұмыспен қамтылу деңгейі 2016 жылы 78%, 2017 жылы 86%, 2018 жылы 100% жұмыспен қамтылған, яғни түлектердің жұмыспен қамтылу деңгейі жыл сайын өсіп отырған.

### ***Жазымды тәжірибелер:***

Мұндай нәтижеге қоғамдағы әлеуметтік сұранысқа және жұмыс беруші талаптарына сай болуы үшін түлектерге түйіндеме әзірлеуге және басқа құжаттар жүргізу бойынша шеберлік сыныптары, жұмыс берушілермен ұтымды сұхбат жүргізу үшін оқыту семинарлары, оқытушылардың белгіленген ережелер мен сапасына сай іс-тәжірибе өтуі үшін жұмыс берушілермен келіссөз жүргізу арқылы жеткен. бар болуы және т.б.) қарастырылған. Студенттердің аралық аттестациясы, жұмыс берушінің пікірі, жұмысқа орналастыру жайлы талдау жасау, студенттер практикасының қорытындысы, ағымдағы үлгерім, мемлекеттік аттестация, оқыту сапасы, оқытушының кәсіптік өсуі бағытында сауалнама жүрзіліп отырған. Мониторингісі шығарылып, кафедра отырыстарында талдау жасалынған хаттамалары тіркелген.

### ***Ескерту:***

Кәсіптік практикалар мен зерттеу тағылымдамаларынан өту мүмкіндігі толық көлемде пайдаланылмады.

### ***Жақсарту шаралары:***

«Қазақ тілі және әдебиеті» білім бағдаламасы бойынша магистранттардың ғылыми зерттеу іс-тәжірибесін Алматы қаласындағы М.Әуезов атындағы Әдебиет және өнер институты мен А.Байтұрсынов атындағы Тіл білімі институттарында өткізу болашақта жүзеге асырылса.

## **4 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік.**

### **Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы**

#### ***Дәлелдемелер және талдау:***

Илияс Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің профессор-оқытушылар құрамын жұмысқа қабылдау, қызметте жоғарылату, марапаттау, қысқарту, жұмыстан босату, құқықтары мен міндеттері, қызметтік нұсқаулар Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі және ПОҚ-



тың лауазымдық нұсқаулығы, «Қызметкерлер менеджменті» стандарты (СМЖ ЖМУ СТ03/МҚ.06-2018) негізінде жүзеге асырылады. Мамандыққа қызмет ететін ПОҚ-ты жұмысқа қабылдауда ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы №595 бұйрығымен бекітілген «Тиісті үлгідегі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларын, оның ішінде балаларға арналған қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларында» көзделгендей білім беру саласындағы уәкілетті орган бекіткен педагог қызметкерлер және оларға теңестірілген адамдар лауазымдарының үлгілік біліктілік сипаттамалары талаптарына сәйкестігі ескеріледі. Оқытушы-профессор құрамының педжүктемесі -650 сағат. Ішкі академиялық ұтқырлық жұмысы жайлы айтар болсақ, 05.04.-20.04.2016 ж. аралығында әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің доценті, филология ғылымдарының кандидаты М.К.Мамаева қазақ тілі мен әдебиеті мамандығы студенттеріне «Жай сөйлем синтаксисі» курсы бойынша академиялық ұтқырлық аясында дәріс жүргізген. 09.04.-21.04.2018 ж. Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық университетінің профессоры, филология ғылымдарының докторы Қ.С.Қалыбаева «Түркі тілдерінің салыстырмалы грамматикасы» курсы бойынша қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының 2-курс студенттеріне дәріс өткен. 11.09.-08.10.2018 ж. уақыт аралығында Лингвистика-техникалық университетінің (Польша) профессоры, филология ғылымдарының докторы Л.Т.Килевая 4-курс студенттеріне «Қазіргі тіл білімінің құрылымы» бағыты бойынша дәріс оқыған. Білім беру бағдарламасы аясында ОПК-ның оқу жүктемелері мен кафедра бойынша оқу пәндерінің бекітілуін, оқу - әдістемелік, ғылыми ізденіс және кураторлық жұмысты қамтыған жеке жұмыс жоспары мен есебін айғақтайтын құжаттар бар. ЖОО білім беру бағдарламасын жүзеге асыратын оқытушылардың оқу және ғылыми қызметтерінің арақатынас тепе - теңдігі сақталған. Оқу-әдістемелік бірлестігінің жылдық жоспарлары, өткізілген отырыстардың хаттамалары кафедрада сақталған. Оқытушы-профессорлар құрамы шығарған оқу құралы мен оқу-әдістемелік құралдары жайлы мәлімет кестемен берілген. ББ-на қызмет көрсететін ПОҚ жайлы толық мәлімет беретін түйіндеме дайындалған. ПОҚ –ның жарияланған ғылыми басылымдары (елде және шет елде) кафедрада жинақталған. ПОҚ құзыреттілігіне жалпы баға беретін құжаттар (ашық сабақ, өзара сабаққа қатысу, студенттер сауалнамасы және т.б.) кафедрада бар. Кадрлық құрам үлесіндегі кафедра имиджінің басымдығы, ғылым докторлары мен кандидаттарының жеткіліктілігі. Соңғы 5 жылда 26 оқулық, оқу құралы, монография т.б. баспадан шыққан. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының аға оқытушысы, ф.ғ.к. Л.А.Чалтикенова магистратурада 1 курста 13 наурыз күні сағат 16.10-17.55 уақыты аралығында «Лингвистикалық терминология» пәні бойынша «Терминнің тілдік сипаты» деген тақырыпта сабақ өткізді. Магистранттың оқу-танымдық әрекетінің психологиялық құрылым ерекшелігіне байланысты сабақ үш кезеңге сай ұйымдастырылды: 1) бағдарлау-мотивациялық кезең; 2)



операционалдық-орындаушылық кезең; 3) рефлексиялық-бағалау кезең. Бағдарлау-мотивациялық кезеңінде Блум таксономиясына сәйкес «білу» деңгейіндегі ақпаратты анықтау және іріктеу әрекетіне сәйкес «алдын-ала берілген атаулар» интербелсенді әдісі бойынша өтілетін тақырыпқа болжам жасау мақсатында докторантқа 4-5 тірек сөз жазу тапсырмасы берілді. Операционалдық-орындаушылық кезеңде терминдердің сөзжасам тәсілі арқылы жасалуы сөз болғанда Блум таксономиясының «Түсіну» деңгейіндегі «ұсынылған ақпаратты түсіну, мәселелерді өз сөзімен тұжырымдау» әрекетіне сәйкес магистранттарға «Қос жазба күнделігі» интербелсенді әдісі бойынша күнделіктің «үзінділер» бөлігіне түбір, туынды, тіркесті және шетел тілінен енген терминдерді жазып, «түсіндірмелер» бөлігіне өз тарапынан түсініктемелер беруі талап етілді (мағыналық жағынан емес, тілдік жасалу тәсілі тұрғысынан). Блум таксономиясының «Қолдану» деңгейіндегі «Жаңа жағдайдағы түсінікті қолдану» әрекетіне сәйкес терминология саласында ғылыми пікірлер тұжырымдаған А.Байтұрсынов, В.М. Лейчик, Ө.Айтбаев, Ш.Біләлов, Ш.Құрманбаев сынды ғалымдардың еңбектерінен келтірілген дәйексөздерді ұсына отырып, докторантқа «Белгі қойып оқу немесе INSERT» тәсілі негізінде кестені толтыру ұсынылды. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының қауымдастырылған проф. м.а. М.Джакыпбекова ҚТӘ – 111, МҚТӘ – 112 топта «Қазақ ауыз әдебиеті» пәні бойынша «Аңыздық проза» тақырыбында 13 наурызды 126 дәрісханада сағат 09.25-11.15. уақыт аралығында сабақ өткізді. Сабақтың басында жасырын қима қағаздар арқылы (миф, хикая, аңыз, эпсана-хикаят тобы) топқа бөлінді. Дәріс сабақ сын тұрғысынан ойлау технологиясының кезеңдеріне негізделіп өткізілді. Сабақтың «Қызығушылықты ояту» (эвокация) кезеңінде «Аңызға сенесіз бе? Ойыңызды дәйектеңіз» деген сұрақпен ойталқы жасалынды. Сабақтың «Мағынаны тану» (реализация) кезеңінде алдын-ала берілген мәтіндер бойынша (миф, хикая, аңыз, эпсана-хикаят) теориялық мәліметтен кейін әр топ мүшелері өз тобының атауларына сәйкес аңыздық проза ерекшелігін топтастыру стратегиясы арқылы саралады. «DEAL» әдісі бойынша студенттер оқыған мәтіндерін сипаттап, түсіндіріп, талдап, қорытындылар жасады. Барлық топта «Екі түрлі түсініктеме күнделігі» (бөліктің оң жағына әсер еткен тұстарын, сол жағына өз пікірін жазады) толтырылды.

Сабақтың «Ойтолғаныс» (рефлексия) кезеңінде «Аңыздық проза қиялдың жемісі ме?» деген кері байланыс жасалынды. Студентке ұсынылған үлестірме (жоғарыда берілген тапсырмалар) материалдардың әрқайсысында тапсырманың дескрипторы құрастырылған. Блум таксономиясының «Бағалау» деңгейіндегі «Критерийлер негізінде бағалау» әрекетіне сәйкес бұл студенттің тапсырмаға берген ой тұжырымдарын сараптауға көмегін тигізді. Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының қауымдастырылған проф. м.а. С.Қожағұлов ҚТӘ – 311 топта 13 наурызда 125 дәрісханада «Қазіргі қазақ әдебиеті» пәні бойынша «Қазіргі қазақ әңгімелеріндегі постмодерндік сипат» тақырыбында дәріс сабақ өткізді. Сабақ тақырыбынан кейін «Ассоциативті қатар» әдісі бойынша тақтаға жазылған тақырыптан пайда болған

пікірлерін жазуды ұсынды. Сабақ барысында жазушылардың студенттерге алдын-ала оқуға берген әңгімелерін талдау үшін тапсырмаларды сатылай, деңгейлеп орындауға негізделген «Ой күмбезі» әдісі қолданылды. Бұл әдіс бойынша «Ой қазығында» негізгі идея, «Ой желісінде» идеядан өрбитін мазмұн, «Ой өрімінде» әңгіме бойынша талдауларын жинақтап, салыстыру, дәйектеу, дәлелдеу, «Ой күмбезінде» шығармашылық нәтижелері қамытылды. Сабақ мазмұнында жаңа терминдік атаулар өте көп қолданылғандықтан, «Терминдер конверті» әдісі қолданылып, конвертте жасырылған терминдерге сипаттама берілді. Сабақ соңында барлық студенттер тақырып бойынша түйінді ойларын қорытындылау үшін «Шеринг» әдісі (ой бөлісу) қолданылды. Сабақ өткізушілер сабақтарында оқытудың жаңа технологиясын қолданды. Мысалы, мәселе мен жағдаятты модельдеу, топтық оқу, кейс-стади, жобалай, сатылай, даралай, проблемалық оқыту, ойға шабуыл секілді белсенді және интерактивті әдістер. РИНЦ пен БҒСБК басылымдарында кафедраның профессор-оқытушылар құрамының мақалалары жарияланып тұрады. 2014-2018 жылдарда РИНЦ басылымдарында 8 мақала, БҒСБК басылымдарында 50 мақала, Scopus мәліметтер базасына енетін журналдарда 8 мақала жарияланды. Университет ПОҚ-ты қолдау мақсатында Scopus мәліметтер базасына енетін журналға мақала жариялауға кеткен шығынын өтеп береді.

### ***Жағымды тәжірибелер:***

Білім беру бағдарламасы аясында ОПҚ-ның оқу жүктемелері мен кафедра бойынша оқу пәндерінің бекітілуін, оқу - әдістемелік, ғылыми ізденіс және кураторлық жұмысты қамтыған жеке жұмыс жоспары мен есебін айғақтайтын құжаттар бар. ПОҚ-тың ғылыми-зерттеу жұмысы қазақ тілі мен әдебиетінің теориялық негіздері мен оны оқыту үдерісінде қолданылатын жаңа әдіс-тәсілдерді, инновациялық технологияларды игертуге және интеллектуалдық әлеуеті жоғары тұлға қалыптастыруға бағытталған. Білім беру бағдарламалары бойынша штаттық ПОҚ-тан басқа шетелден жоғары білікті маман шақырылған. Халықаралық байланыстың жолға қойылғандығын құжаттармен танысу барысында және көзіміз жетті. Кафедраның оқытушылық құрамының ғылыми әлеуеті мен кәсіби біліктілік деңгейі инновациялық білім беру саласының талаптарына сай келеді. Білім беру бағдарламасы бойынша жұмыс істейтін ОПҚ көптеген ғылыми жарияланымдардың (оқулықтар, оқу құралдары, оқу-әдістемелік құралдардың) авторы; Білім беру бағдарламасы бойынша студенттер қабылдаудың тұрақтылығын қамтамасыз ететін қолайлы жағдай үшін профессорлық-оқытушылық құрамының біліктілігін көтеруге көп көңіл бөлінеді. ПОҚ біліктіліктерін арттыру мәселесі жолға қойылған. ПОҚ халықаралық, республикалық ғылыми-теориялық, ғылыми-практикалық конференцияларға белсене қатысады. Әкімшілік тарапынан профессор-оқытушы құрамының құзыреттілігін, оқыту сапасының тиімділігін бағалау жүйелі жүргізілетіндігі, ашық сабақтарға, өзара сабақтарға қатысу, студенттер

мен әріптестерден сауалнама алу, оның нәтижесін шығару жайы, университет басшылығы тарапынан алғыс хаттармен, кәсіби қызметінде жоғары нәтижелерге қол жеткізгені үшін және адал болғаны үшін сыйақылармен марапатталатындығы сұхбат барысында расталды. Профессор-оқытушылар құрамының білім беру бағдарламасының мақсаттары мен міндеттеріне толықтай сәйкес келеді.

## **5 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

### **Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау**

#### *Дәлелдемелер және талдау:*

ЖОО - ның ақпараттық қамтылуы мен Кітапхана қорының толықтырылу динамикасы кесте арқылы берілген. Университет жыл сайын ақпараттық ресурстарға, компьютерлерге, зертханалық базаларды жабдықтау құралдарына университеттің жалпы қаржы көлемінен қаржы бөлуді көбейтіп отырғандығы қаржы бөлімінің жоспары мен есебінде көрсетілген. Университет ПОҚ және студенттері арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың контингентіне сай соңғы үлгідегі компьютерлер санының артқаны, шет тілдеріндегі оқу және ғылыми әдебиеттердің қоры ұлғайғандығы байқалды. Ақпараттармен толыққанды қамтамасыз ету мақсатында, сондай – ақ кітаппен қамтамасыз етудің көрсеткішін жоғарылату мақсатында университет С.Сейфуллин атындағы облыстық әмбебап кітапханасымен және орталық балалар кітапханасымен келісімшарт жасасқан. Кең көлемде ақпарат алу үшін Қазақстан кітапханаларының сайттарымен ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz), [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz), [www.monogra-phies.ru](http://www.monogra-phies.ru), [www.webofknowledge.com](http://www.webofknowledge.com), [www.elsevier.com](http://www.elsevier.com).) байланыс бар. Олар ПОҚ пен білім алушылар үшін қолжетімді. Университеттің Web of Science, Thomson Reuters и Springer, Scopus, G Global компанияларының толықмәтіндік деректер қорымен жұмыс жасау мүмкіндіктері және бірегей ғылыми ақпараттық кеңістікті қалыптастыруда және қазақстандық ғылыми қауымдастықты халықаралық ғылыми-техникалық ақпараттарды орталықтандыру мақсатында, «НЦНТИ» АҚ университетке шетелдік жетекші баспалардың электронды ақпараттық ресурстарымен жұмыс жасауға ақысыз негізде мүмкіндік ұсынуы, «НЦНТИ» АҚ бастамасымен университет Thomson Reuters ресурсына арналған ақысыз онлайн-семинарларға қатыса алуы мүмкіндіктері бар. Аудиторияларды, оқу және ғылыми лабораторияларды (соның ішінде виртуальды), компьютерлік сыныптарды, оқу залдарын, ғылыми- әдістемелік кабинеттерді аралаған кезде олардың жетілікті деңгейде қамтамасыз етілгенін көрдік. Университетте компьютерлік бағдарламалармен қамтамасыз ету жыл сайын бір рет

жаңартылып отырады. Университет қызметінің барлық бағыттары лицензиялық бағдарламамен қамтылған. Оқу бөлмелері жиһаз, компьютерлік техника, дәстүрлі және интерактивті тақталармен, көрнекілік стендтермен қамтылған. Компьютерлік сынып (301 ауд.) Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Corel Draw), Internet Explorer және т.б. бағдарламалар салынған 10 компьютермен қамтылған. Барлық компьютерлер желімен байланысып, мәтіндік, графикалық, дыбыстық және бейнелікақпарат жолдауға мүмкіндік береді. Барлық білім беру бағдарламалары бойынша студенттер мен оқытушыларды (мысалы, Web-сайт негізінде) ақпараттық қамтамасыз етудің бірыңғай жүйесі бар: студенттерге, профессор-оқытушыларға және қызметкерлерге ыңғайлы орындарда Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін Wi-Fi аумағы бар. ЖОО-ның заманауи электронды базасының деректеріне, оның ішінде шетелдік деректер базасына (Scopus, Tomson Reuters және т.б.) студенттердің қолжетімділігін қолдау мәселесі шешілген. Зертханалық жабдықтарды, оқу әдебиетін, мерзімдік басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді алуға бөлінетін қаржыландыру динамикасы жасалған. ҚР жоғарғы оқу орындары Ассоциациясымен Республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхананың ресурстарына қол жетімділік туралы келісімшарт жасасқан. Келісім шартқа сәйкес оқытушылар мен студенттер кітапхана қорын пайдалана алады. Ұлттық кітапханамен, ғылыми орталықтандырылған кітапханалармен, басқа да ЖОО кітапханаларымен интернет жүйесі арқылы бірыңғай желіге қосылған. Студенттер халықаралық және республикалық ресурстарды қолдана алады. Оқу материалдары, бағдарлама құралдары, оқу әдебиеті мен қосымша ресурстар, жабдықтар білім алушылардың барлығы үшін қолжетімді. Қордың тәжірибелік комплектеу тәжірибесі «Мемлекеттік сатып алулар туралы» ҚР Заңына сәйкес негізделген. Кафедраның материалдық-техникалық базасы үнемі жаңаланып, жетілдіріліп, кеңейтіліп отырады. Университетті аралау барысында университетке қарасты көлемдегі лицензиялы (Серия АА-4№016059) медициналық пунктті, студенттік асхананы, 2 акт залын көрдік. Оқу-лабораториялық кабинеттер мамандық дайындаудың мақсаты мен міндеттеріне және ғылыми-зерттеудің даму бағыттарына сай жабдықталған. Студенттердің қарауында мамандық бағытына сәйкес жабдықталған 16 оқу аудиториясы, 3 компьютерлік сынып (ауд. №505 және №3 жатақхана) 36 соңғы үлгідегі компьютермен жабдықталған және олар интернет желісіне қосылған. Университет жыл сайын ақпараттық ресурстарға, компьютерлерге, зертханалық базаларды жабдықтау құралдарына университеттің жалпы қаржы көлемінен қаржы бөлуді көбейтіп отырғандығы қаржы бөлімінің жоспары мен есебінде көрсетілген. Университет ПОҚ және студенттері арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың контингентіне сай соңғы үлгідегі компьютерлер санының артқаны, шет тілдеріндегі оқу және ғылыми әдебиеттердің қоры ұлғайғандығы байқалды. Аудиторияларды, оқу және

ғылыми лабораторияларды (соның ішінде виртуальды), компьютерлік сыныптарды, оқу залдарын, ғылыми- әдістемелік кабинеттерді аралаған кезде олардың жетілікті деңгейде қамтамасыз етілгенін көрдік.

### ***Жазымды тәжірибелер:***

Университетте зертханалық құрал-жабдықтар, ақпараттық ресурстар, компьютерлер алуға бөлінетін қаржы құралдарының жыл сайын динамикалық артуын байқауға болады. Университетте компьютерлік бағдарламалармен қамтамасыз ету жыл сайын бір рет жаңартылып отырады. Университет қызметінің барлық бағыттары лицензиялық бағдарламамен қамтылған. Оқу бөлмелері жиһаз, компьютерлік техника, дәстүрлі және интерактивті тақталармен, көрнекілік стендтермен қамтылған. Компьютерлік сынып Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Corel Draw), Internet Explorer және т.б. бағдарламалар салынған компьютермен қамтылған. Барлық компьютерлер желімен байланысып, мәтіндік, графикалық, дыбыстық және бейнелік ақпарат жолдауға мүмкіндік береді. Студенттерге көмек ретінде кеңес, анықтамалар, кітапханалық тізім беруге нұсқаулықтар құрылған. Барлық оқу ғимараты ғаламтор желісіне қосылған. Оқытушылар мен білім алушылар отандық және шетелдік дереккөздерін қарауға мүмкіндік алған. Олардың санатына «Бірыңғай электронды кітапхана», «Республикалық жоғары оқу орындарының электронды кітапханасы», Science, Elsevier, Springer, Skopus, Thomson Reuters жатады. Университет аумағында барлық магистрант тегін Wi-Fi арқылы ғаламтор желісіне кіре алады. Бұл қызмет түрі жатақханада да көрсетілген. Жалпы алғанда, ғылыми кітапхана мен ақпараттық қарым-қатынас технологиясы университетте білімалушылар мен оқытушыларға өз бетінше жұмыс істеп, ізденуге мол мүмкіндік береді.

**6 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

### **Стандарт 7. Ақпараттық басқару**

#### ***Дәлелдемелер және талдау:***

Шығарушы кафедра профессор-оқытушы құрамы филология факультеті 5B011700-Қазақ тілі мен әдебиеті және 6M011700-Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының білімалушыларын даярлауда білім беру бағдарламасының тиімді менеджменті үшін маңызды ақпараттарды жинау, талдау және таратуды жүйелі түрде қамтамасыз етіп отырады. Университеттің жалпы және серіктестермен жұмысы, әлем нарығындағы өзгермелі жағдайы І.Жансүгіров атындағы ЖМУ сайтында (<http://zhgu.edu.kz/index.php>), «Жетісу университеті» газетінде жарияланып отырады. ЖМУ-дың қоғамдық, мәдени, ғылыми тынысы туралы оқу телестудиясында бейнематериалдар әзірленіп, университетішілік теледидар арқылы көпшілікке таралады. Ақпаратты жинау және зерттеу әдістері білім



беру қызметінің сұранысына және үрдісіне сәйкестендіріп, мерзімді түрде қайта қарастырып отырылады. Жыл сайын барлық оқу үдерісіне қатысты материалдар білім берудің сұранысына орай жаңартылып отырады. Университеттің ресми Web-сайтында (<http://zhgu.edu.kz/index.php>), мамандық және оқытушылар жайлы ақпараттар, мамандықтың электронды оқу-әдістемелік кешендері, эклективті курстардың каталогы, ректораттың өкімімен жүргізілген эклективті курстардың презентациялары туралы толық және объективті ақпараттар жүйелі түрде жарияланады. Сайттағы ақпараттар қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде беріледі. Сайттан институт миссиясын, жаңалықтарын, конкурстар, конференциялар, халықаралық жобалар, ЖМ пен кафедралар жайлы мәліметтер және өзге де маңызды ақпараттарды білуге болады.

### ***Жағымды тәжірибелер:***

Сұхбат барысында студенттердің халықаралық және республикалық ресурстарды қолдана алатындықтары айтылды. Жоғары мектептің барлық студенттері өз кабинеттеріне еркін кіре алады. Сессия нәтижесінің мәліметтері офис-тіркеуші арқылы жинақталып, мәжілісте талданады. Барлық материал ақпараттандырылған жүйе арқылы таратылып, жинақталады. Ата-аналармен, студенттермен, оқытушылармен, жұмыс берушілермен ақпараттық технологиялар арқылы кері байланыс жұмыстары жүргізіліп отырады. Білім беру бағдарламасының ақпараттануының жоғары деңгейі. Әр білім беру бағдарламасы туралы толық әрі шынайы ақпараттардың ұдайы жарияланып отыруы. Университеттің ресми Web-сайтында мамандық және оқытушылар жайлы ақпараттар, мамандықтың электронды оқу-әдістемелік кешендері, эклективті курстардың каталогы, эклективті курстардың презентациялары туралы толық және объективті ақпараттар жүйелі түрде жарияланатындығы, университеттің стратегиялық жоспары, этика кодексі, нормалар, оқу үдерісі құжаттары, студенттердің тыныс-тіршілігі, кафедра оқытушыларының ғылыми-зерттеу жұмыстары, ЖОО стратегиялық бағыты туралы ақпараттар, халықаралық конкурстық жобалар, сайт пен білім беру порталы, студенттерді қабылдау шарттары, күтілетін нәтижелер және оқыту әдістері туралы мәліметтер тұратындығы, сайттағы мәліметтер үнемі жаңартылып отыратындығы, респонденттермен кері байланыс орнатылғандығы толықтай қамтылған екен. Университет сайты арқылы берілетін жаңалықтар, қалалық, облыстық, республикалық бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер барлығы қосылып, нәтижесінде университеттің қызметі мен дамуына, болашағына жол ашатындығы да талданған. Кәсіби бағдар жұмысының, яғни қоғамды білім бағдарламасы жайлы ақпараттандыру жұмыстары жоспарлы түрде үзіліссіз жүргізілетіндігін байқадық. Аталған жұмыстардың барлығы студенттер контингентінің жыл сайын артуына өзінің септігін тигізеді.

**7 стандарт бойынша сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**



### **3 ТАРАУ**

#### **ҚОРЫТЫНДЫ**

---

**Аудит қорытындысы бойынша сараптама тобының жақсарту үшін ескертулер мен білім беру сапасын дамыту шаралары:**

**Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының мақсаты және сапамен қамтамасыздандыру саласындағы саясат – толық сәйкестік.**

**Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару – толық сәйкестік.**

**Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау – толық сәйкестік.**

**Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификациялау – елеулі сәйкестік.**

***Ескерту:***

Кәсіптік практикалар мен зерттеу тағылымдамаларынан өту мүмкіндігі толық көлемде пайдаланылмады.

***Жақсарту шаралары:***

«Қазақ тілі және әдебиеті» білім бағдаламасы бойынша магистранттардың ғылыми зерттеу іс-тәжірибесін Алматы қаласындағы М.Әуезов атындағы Әдебиет және өнер институты мен А.Байтұрсынов атындағы Тіл білімі институттарында өткізу болашақта жүзеге асырылса.

**Стандарт 5. Профессор- оқытушы құрамы –толық сәйкестік.**

**Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау –толық сәйкестік.**

**Стандарт 7. Жұртшылықты ақпараттандыру –толық сәйкестік.**

## ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Жетысуском  
государственном университете имени И. Жансугурова  
по специализированной (программной) аккредитации

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
12 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Green Villa Hotel
<i>День 1-й: 13 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике	Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по	Р, ЭГ, К, Заведующие	Учебный корпус

	аккредитуемым программам	кафедрами, ППС, Сотрудники	
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
<b>День 2-й: 14 марта 2019 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Green Villa Hotel
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Green Villa Hotel

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Баймырзаев Қуат Маратұлы	Ректор, доктор географических наук, профессор, академик НАО имени Алтынсарина, почетный академик НАН РК

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Калдияров Данияр Алтаевич	Проректор по академическим вопросам, доктор экономических наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии
2	Андасбаев Ерлан Сулейменович	Проректор по инновационной работе и стратегическому развитию, доктор технических наук, профессор, академик Международной академии информатизации, член-корреспондент Российской академии естествознания
3	Сериев Болат Абдулдаевич	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат юридических наук, профессор, член общественного совета по противодействию коррупции Филиала Алматинской области партии «Нур Отан»; член союза юристов Казахстана; член Комиссии при департаменте Юстиции Алматинской области.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абишев Ербосын Толегенович	Директор хозяйственного департамента
2	Тоқсейіт Диас Есбайұлы	Директор департамента планирования и цифровизации
3	Мукушева Динара Амангельдиновна	Начальник финансово-экономический отдела
4	Канаев Ашимхан Токтасынович	Директор научно-исследовательского института проблем биотехнологии
5	Мальтекбасов Марат Жабыкбаевич	Директор колледжа ЖГУ им.И.Жансугурова
6	Ашкеева Нуршархан Несепбековна	Начальник учебно-методического отдела
7	Есимханова Райгуль Кажымухановна	Директор офиса Регистратора
8	Бахтаулова Алефтина Сембаевна	Директор центра науки и стратегического развития
9	Бейсов Ербол	Начальник отдела управления персоналом

	Жаксыбекович	
10	Молдакулов Амангельды Турганбекович	Директор центра обслуживания обучающихся
11	Ескендилов Бакытжан Нурсерикович	Начальник отдела формирования контингента и трудоустройства выпускников
12	Дигаи Дамир Анатольевич	Директор офиса коммерциализации результатов научных исследований
13	Рысбеков Кадыр Койшыбекович	Начальник отдела послевузовского образования
14	Тукенова Наталья Иембергеновна	Начальник отдела тестирования и мониторинга качества образовательных услуг
15	Калжанова Гулмира Кенесовна	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования
16	Байгабатова Назгуль Кажимуратовна	Директор научно-образовательного центра "Рухани жаңғыру"
17	Карасаева Айкен Токибаевна	Директор библиотеки им. Г.Орманова
18	Мурыгина Светлана Ивановна	Начальник издательского отдела
19	Дюсембай Бұлбұл Саятбекқызы	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
20	Бектемирова Раиса Дантаевна	Начальник офиса воинского учета
21	Джангожаев Ерлан Кемельевич	Начальник военной кафедры
22	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	Начальник документационного обеспечения и архива
23	Желдибаева Райгуль Сериговна	Директор международного центра Европейского образования
24	Шаянбаева Баян Машрипхановна	Начальник Медицентра
25	Узденбаев Жанбай Шуйншалиевич	Начальник отдела информационно-технического обслуживания
26	Тулубаев Биржан Берикович	Начальник Отдела администрирования и обслуживания компьютерных сетей
27	Батырбеков Даулет Сейтович	Начальник отдела разработки и внедрения информационных систем
28	Оспанова Асель Кожамуратовна	Начальник отдела по воспитательной и социальной работе
29	Жайық Тазабекұлы	Начальник отдела по культурно-массовой работе
30	Бабаш Диас Бекмұқамбетұлы	Председатель Спортклуба

**Декан факультета**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Рахимова Айна Маратовна	Доктор философии (PhD)
2	Утегенов Ерлан Казбекович	К.п.н., и.о. профессора
3	Ыбыраимжанов Калибек Турдыгазиевич	Доктор педагогических наук, профессор

### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Чукенаева Гулим Толеуовна	Доктор философии (PhD)
2	Адамкулов Нурали Мерекебаевич	К.п.н., ассоциированный профессор (доцент)
3	Усенова Аида Кажмухановна	Кандидат педагогических наук
4	Сочин Сергей Анатольевич	К.п.н.
5	Буланов Ержан Олжабаевич	к.и.н., и.о. ассоциированного профессора
6	Прокофьева Марина Анатольевна	к.п.н., доцент
7	Машанова Сания Медетбековна	к.п.н., ассоциированного профессора (доцент)

### Преподаватели

Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Сарбасова Карлыгаш Базарбековна	Асс.профессор (доцент)	к.ф.н.
Кыяхметова Шара Асетовна	Асс.профессор (доцент)	к.ф.н.
Кожагулов Сайлаухан кажыбекович	Асс.профессор (доцент)	к.ф.н.
Сарбасова Карлыгаш Базарбековна	Асс.профессор (доцент)	К.ф.н.
Кыяхметова Шара Асетовна	Асс.профессор (доцент)	К.ф.н.
Имангазинов Муратбек Мубыракханович	Профессор	Д.ф.н.

### Студенты

Ф. И. О.
Меирхан Шырын
Мырзалы Тоғжан
Серік Құралай
Галымова Алима
Атілғазы Ұлжан
Жеңісқызы Шынар

### Представители работодателей

Ф. И. О.	Место работы, должность
Исагулова Гулсара Тастандиновна	Управление образования Алматинской области Зам.начальника управления
Саркытов Кайрат Толепбергенович	Директор СШГ №19 им. М. Жумабаева
Долаев Самгат Садырбаевич	Директор СШ №1 им. Абая
Башпаев Айдар Карбозович	Руководитель Управления по развитию языков Алматинской области
Керімтаева Фаида Турсынбаевна	Исполнительный директор гуманитарно-технического колледжа «Білім»
Онгаров Алматай	Директор СШ №4 им. М.Горького, г.Талдыкорган

### Выпускники

Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
Қасенова Гүлбақыт	Казахский язык и литература	ГУ "Аппарат акима Алматинской области" Отдел организационно-инспекторской работы Главный инспектор акима области
Байгожина	Казахский язык и	IT-школа-лицей №28, заместитель директора по



Индира	литература, 2008	учебной работе
Егинбаев Берік	Казахский язык и литература	СШ № 6 имени Қадырғали Жалайыр с.Шенгельды, заместитель директора по учебной работе
Разбекова Меруерт	Казахский язык и литература 2017	Старший методист отдела послевузовского образования ЖГУ им.И.Жансугурова
Кудайберген Айнур	Казахский язык и литература 201	Учитель казахского языка и литературы СШ №3 им. Д.Ракишева, тренер Талдыкорганского филиала Центра педагогического мастерства
Арынбекова Жанна	Казахский язык и литература 2010 год	КГУ "Региональная служба коммуникации Алматинской области", Заместитель руководителя

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав университета
2. Стратегия развития Жетысусского государственного университета им. И. Жансугурова на 2017-2020 годы», Политика в области качества на 2018-2021годы.
3. Стратегический план мероприятий ЖГУ имени Жансугурова на 2017-2020 годы
4. План финансового развития на 2017-2021гг.
5. План мероприятий ЖГУ на 2019-2019 годы по реализации программы «Рухани Жангыру»
6. Планы, материалы и отчеты коллегиальных органов
7. План развития полиязычного образования
8. Академическая политика
9. Кодекс чести преподавателя, сотрудника
10. Положения о структурных подразделениях, факультетах ЖГУ
11. Положение об Ученом совете
12. Организационная структура университета
13. Положение о факультете, кафедре и должностные инструкции ППС
14. Положение «О проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников»
15. Положение «О порядке проведения аттестации персонала ЖГУ им. Жансугурова»
16. Академический календарь
17. Политика академической честности ЖГУ имени И. Жансугурова
18. Информационная система SmartZhetiSU
19. Система рейтинговой оценки деятельности преподавателя, кафедр и факультетов
20. Планы НИР на календарный год и НИРС на учебный год
21. Положении о разработке учебно-методического обеспечения образовательных программ
22. Положение о разработке модульных образовательных программ
23. Модульные образовательные программы
24. Кодекс чести студента
25. Справочник-путеводитель