

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6М090500-СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

г.Нур-Султан – 2019 год

**Леонович Евгений Николаевич****Руководитель группы Международный эксперт**

Профессор кафедры методики обучения в начальной школе Института педагогики и психологии образования Московского государственного педагогического университета. Доктор педагогических наук, профессор

**Кыдыралиева Алтынай Мустафаевна****эксперт**

Доцент кафедры культурная и социальная работа Южно-Казахстанского государственного университета им. М. Ауэзова, Доктор PhD

**Тусупов Нурлан Караулович****Представитель работодателей**

Руководитель областной спортивной детско-юношеской школы Олимпийского резерва

**Сәтбек Қуаныш Жаппарұлы****Представитель обучающихся**

Академия «Bolashaq» магистрант 2 –года обучения 7M01101-Педагогика и психология

КООРДИНАТОР НАОКО

Имашева Багдат Сакеновна, Главный координатор, руководитель проектов медицинских организаций, доктор биологических наук, профессор

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аринова Ольга Тастанбековна, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации, кандидат философских наук, доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ: 6М090500-Социальная работа РГП на ПХВ
«Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.
Букедова»**

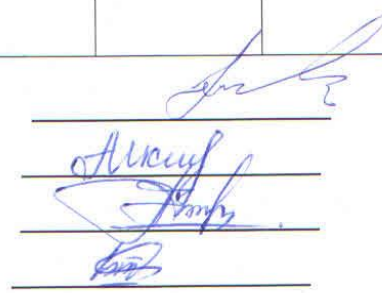
Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Леонович Евгений Николаевич

Кадыралиева Алтынай Мустафаевна

Тусупов Нурлан Караулович

Сэтбек Куаныш Жаппарұлы



	5
ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	9
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	
<i>Стандарт 2</i>	11
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	14
Магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	16
Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	18
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	20
Учебные ресурсы и поддержка магистрантов.....	
<i>Стандарт 7</i>	22
Информирование общественности.....	
ГЛАВА 3	24
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	26
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	28
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	31
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова» состоялся 6-7 ноября 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, баз практик, библиотеки, и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, а также посетили учебные занятия.

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова созданный на базе открытого в 1938 году Учительского института, преобразованного в 1952 году в Карагандинский педагогический институт (Распоряжение Совета Министров СССР №716), второй в Республике многопрофильный классический университет (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР №73 «Об организации Карагандинского государственного университета») носит с 1991 года имя своего первого ректора - академика Академии наук Казахской ССР, доктора технических наук Евнея Арстановича Букетова. В 1996 году Постановлением Правительства РК от 07.05.1996г. №573 и Приказом МОН РК от 23.05.1996 г. №143 к университету был присоединён Карагандинский государственный педагогический институт.

Образовательный процесс в КарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах по 159 образовательным программам (81 программа бакалавриата, 66 программ магистратуры и 12 программам докторантуры). Контингент обучающихся в текущем учебном году составляет 12821 человек, в том числе бакалавриат – 11852, магистратура – 785, докторантура – 184.

В КарГУ функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая выполняет функции управления процессом обучения и включает такие модули, как «Абитуриент», «Выпускник», «Работодатель», «Администрация», «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет студента», «Сопровождение дистанционного обучения». Все модули разработаны Центром информационных технологий и телекоммуникаций университета.

Результаты трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет достаточно стабильны – около 85% выпускников всех уровней обучения трудоустраиваются в первый год после окончания вуза.

В мировом рейтинге лучших сайтов университетов Webometrics КарГУ им. Е.А. Букетова занял в 2019 году 4 позицию среди вузов Казахстана и 5044 место в мире.

В научной инфраструктуре университета функционируют 26 научно-исследовательских институтов и научных центров, в числе которых Республиканская лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы исследования», а также НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем, Сарыаркинский археологический институт, НИИ рыночных отношений, Институт молекулярной нанопластики, Институт изучения духовного наследия казахского народа, НИИ правовых исследований и государственного управления, Научно-исследовательский центр «Ионно-плазменные технологии и современное приборостроение», Центр этнокультурных и историко-антропологических исследований, Технологический инкубатор «Химическое материаловедение и нанохимия», Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга, Междисциплинарный научно-исследовательский центр «Тұлғатану», Студенческое проектно-конструкторское бюро, научно-исследовательская лаборатория робототехники и интеллектуальных машин. В октябре 2019 года открыт новый Научный центр нанотехнологии и наноматериалов.

С 1996 года в университете издаётся признанный отечественной и международной академической общественностью научный журнал «Вестник Карагандинского университета», в девяти сериях которого активно публикуются на казахском, русском и английском языках ведущие учёные Казахстана и зарубежных стран. В течение 2017 года три журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical



Journal» и «Education and Science without borders». В рейтинге международного издательства Springer Nature и АО «Национальный центр научно-технической информации» КарГУ им. академика Е.А. Букетова занимает 3-е место среди 10-ти самых публикуемых организаций Казахстана. В КарГУ функционируют 10 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю.

В университете активно реализуются международные проекты Tempus, Erasmus Mundus, DAAD и другие программы, включающие академическую мобильность. Сотрудничество с зарубежными партнёрами реализуется в рамках действующих 100 договоров, соглашений, меморандумов.

В университете функционируют 2 учебных полигона: в составе физико-технического факультета и в составе биолого-географического факультета при Ботаническом саду созданы учебные опытные площадки. В составе юридического факультета с 2013 года успешно функционирует Юридическая клиника, которая создана как учебный тренажер для обеспечения практической составляющей по ряду базовых и профильных юридических дисциплин.

Местонахождение юридического лица:

100028 Республика Казахстан,
город Караганда, ул. Университетская, 28
тел./факс +7 7212770384
www.ksu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Университет осуществляет подготовку магистрантов по образовательной программе 6M090500 - Социальная работа с 2002г на основании государственной лицензии № 001 от 2 ноября 2017 г.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита составляет 4 магистранта (1 курс –2; 2 курс - 2).

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой Социальной работы и социальной педагогики факультета философии и психологии. Имеется сертификат о прохождении институциональной аккредитации IA №0086 агентство НАОКО от 02.04.2018г. действительный до 31.03.2023г.

В ходе внешнего аудита экспертной группой были отмечены следующие положительные факты:

- хорошая материально-техническая база для проведения учебных занятий;
- эффективное использование филиалов кафедры, базовых учреждений для формирования профессиональных компетенций будущих специалистов;
- высокая мотивация магистрантов в овладении профессиональными компетенциями;
- высококвалифицированный преподавательский состав;
- хорошие библиотечные ресурсы с обновленной базой книг на трех языках, большой электронной библиотекой;
- заинтересованность администрации в улучшении образовательного процесса;

В ходе знакомства с работой кафедры было посещено занятие к.соц.н., доцента Джамалиевой Г.Ж. «Мигранттармен элеуметтік жұмыс». Тема: «Мигранттармен жүргізілетін элеуметтік жұмыс технологиялары». Группа МСР-61. Тема занятия соответствует теме, указанной в силлабусе. Посещаемость -100%.

Показатель трудоустройства за отчетный период составил 100%, что свидетельствует о высокой степени востребованности выпускников. В ходе встречи с работодателями по направлению аккредитуемой образовательной программы была получена высокая оценка уровню подготовки магистрантов.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная программа «6М090500 – Социальная работа» реализуется на основе Государственной лицензии от 15.10.2012г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан.

Целью ОП «6М090500–Социальная работа» является углубленная и качественная подготовка конкурентоспособных, толерантных и компетентных профессионалов, обладающих высоким уровнем профессиональной культуры, фундаментальными знаниями в области социальной работы.

Цели образовательной программы (ОП) определены в соответствии с миссией, задачами и приоритетами университета, что получило отражение в стратегии его развития на 2017-2021г.

Цели ОП доступны на веб-сайте вуза (www.ksu.kz). В разделе для абитуриентов и на страничке кафедры есть доступная информация о специальности и траекториях обучения. Адекватность целей образовательной программы подтверждается в ходе обратной связи с обучающимися, выпускниками и работодателями, достигнутой во время встреч с ними.

Обучение магистрантов запланировано в группах с государственным и русским языком обучения по очной форме обучения на базе высшего образования в течение 2 лет. При формулировании целей образовательной программы «6М090500–Социальная работа» учитывались ожидания работодателей и выпускников, выявленные в анкетировании, описания результатов обучения в Национальной рамке квалификации, Европейской рамке квалификации, Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения, утвержденный Приказом МОН РК от 17 июня 2011 г. № 261, опыт других вузов.

В Карагандинской области магистратура по направлению «6М090500–Социальная работа» существует не только в КарГУ имени Е.А.Букетова. таким образом, наличие определенной конкурентной среды является стимулом для совершенствования ОП и политики в области обеспечения качества.

Подготовка магистров по данной образовательной программе в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах данной ОП является обоснованной. Высшие учебные заведения, Центры занятости, филиалы Единого фонда социального страхования, Единого накопительного пенсионного фонда, центры обслуживания населения, нуждаются в высококвалифицированных кадрах, что подчеркивает важность и необходимость подготовки специалистов.

Приоритетами при формировании целей и содержания программы являются потребности современного общества, рынка труда, возможности

интеграции в международное образовательное пространство, что подтверждается во время прохождения международных стажировок и участия в программах академической мобильности;

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза и дают положительную оценку качеству образовательных услуг по данной программе.

КарГУ имеет чёткую, ясную и доступную (<http://ksu.kz>) Политику в области качества, которая была утверждена ректором университета 05.11.2018г. и которая заключается в укреплении лидирующих позиций среди многопрофильных университетов Республики Казахстана через обеспечение триединства образования, науки и производства, расширение академической и управленческой самостоятельности, расширение форм кооперации с зарубежными вузами и научными центрами, обеспечение практико-ориентированного характера образовательных программ, усиление интеграции вузовской науки с наукоёмкими производствами.

В университете сформирована открытая академическая среда, обеспечивающая доступность информации об организации, качестве и мониторинге образовательного процесса, основным механизмом которой является сайт КарГУ и его порталы (<http://ksu.kz>)

Обеспечение реализации Политики качества и Целей в области качества на основе результатов деятельности КарГУ и эффективности функционирования СМК осуществляется в установленном порядке.

На уровне кафедры мониторинг, оценка эффективности и пересмотр политики в области обеспечения качества базируется на слушании результатов выполнения плана развития ОП, на анализе причин невыполнения показателей плана, на его пересмотре, корректировке и принятии мер по обеспечению снижения рисков реализации плана.

В целях реализации политики в области качества и предотвращения коррупционных проявлений в образовании, а также противодействия коррупции в КарГУ реализован ряд мер. Руководством университета разработаны и приняты документы, регламентирующие политику корпоративных отношений: «Кодекс корпоративной этики КарГУ им. Е.А. Букетова», «Правила академической честности КарГУ им. Е.А. Букетова», «Антикоррупционная стратегия КарГУ им. Е.А. Букетова на 2015-2025 годы». На официальном сайте университета, в административных и учебных корпусах университета размещены «Ящики доверия».

В целях внедрения демократических принципов управления и предотвращения коррупционных проявлений, для прямых диалогов с администрацией вуза действует «Блог ректора». Преподаватели, магистранты имеют возможность общения с ректором и проректорами университета, директорами департаментов путем участия в работе расширенных Советов университета. Имеется график приема ректора преподавателей, сотрудников и обучающихся по личным вопросам.

Область для улучшения:

Актуализировать цели образовательных программ в соответствии с социальными проблемами Карагандинской области.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией****Доказательства и анализ:**

Процесс разработки и утверждения ОП осуществляется в установленном в КарГУ порядке, обеспечивающем соответствие образовательных программ требованиям обеспечения качества подготовки магистров. Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ начинается на заседании кафедры, проходит внутреннюю экспертизу на уровне факультета, университета и внешнюю – со стороны работодателя.

Образовательная программа специальности 6М090500-Социальная работа разработана в соответствии с профессиональными и универсальными компетенциями. На информационно-образовательном портале Карагандинского государственного университета имени Е.А.Букетова «www.ksu.ku» находятся необходимые нормативные документы, согласно которым идет разработка образовательной программы.

Содержание и логика образовательной программы соответствует нормативным требованиям МОН РК и внутренним положениям университета. ТУП с перечнем обязательных дисциплин с указанием количества кредитов, регламентирует соотношение базового и профилирующего циклов, определяет объем компонента элективных курсов.

ОП ориентирована на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции, необходимые для решения задач профессиональной деятельности.

При формировании МОП использованы научно - обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения, что способствует сохранению преемственности государственных стандартов, РУП, УП и УМК. Вытекающая из этого академическая целостность нормативных и учебных документов обеспечивает эффективное управление механизмами реализации ОП.

Содержание ОП полностью соответствует по обязательному компоненту учебного плана требованиям ГОСО РК. Содержание элективных дисциплин отражает инновации, требования работодателей. Представленные в ОП модули ориентированы на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции, необходимые для решения задач профессиональной деятельности.

При разработке ОП использована технология модульного обучения. Перечень модулей по двум циклам (базовым и профилирующим) обеспечивает необходимую целостность образовательной программы. МОП 2018 г. включает 9 модулей, в число которых входят 4 модуля базовых дисциплин (БД) и 3 модуля профилирующих дисциплин (ПД). Каждый модуль отражает число кредитов ECTS, а также компетенции, которые направлены на развитие профессиональных навыков будущего магистра Социальной работы.

О динамичности образовательной программы 6M090500-Социальная работа свидетельствует каталог элективных дисциплин (КЭД), который регулярно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда.

КЭД размещен в Системе электронный университет КарГУ (<http://e.ksu.kz/>). Содержание дисциплин компонента по выбору цикла БД направлено на обеспечение базовых знаний специального характера, формирование умений и навыков по применению усвоенных знаний при изучении дисциплин и формирование на этой основе ключевых предметных компетенций. Дисциплины компонента по выбору цикла ПД направлены на обеспечение профессиональных знаний и практических навыков по специальности, формирование практических умений и навыков по применению знаний в образовательном процессе, в сфере социальной работы.

Работодатели принимают участие в разработке образовательных программ. Реагируя на запросы и пожелания работодателей, ППС кафедры вносит изменения в содержание образовательной программы, расширяет спектр дисциплин по направлениям подготовки. Так, в 2018г. работодатели в лице общественного объединения «УМИТ» предложили включить следующие элективные дисциплины в РУП: «Научно-педагогические основы социальной работы», «Методика преподавания дисциплин по социальной работе», «Организация и методика научного исследования в социальной работе», «Виктимология».

В ходе изучения документации было установлено, что магистранты не принимают участия в разработке Образовательной программы, в частности в ОП 2019 года в составе разработчиков нет магистрантов.

Магистрант самостоятельно строит свою образовательную траекторию в форме ИУП, составляемого на основании ОП, ТУП и КЭД. Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан выполнить свой ИУП, набрав требуемое по образовательной программе количество кредитов.

Для магистрантов ОП за отчётный период ППС кафедры социальной работы и социальной педагогики выпущено 8 электронных учебных пособий, 10 учебных пособий, 2 методические рекомендации, 14 УМКД. Кроме того, ППС кафедр, обслуживающих ОП, разработали 18 учебно-методических комплексов.

В качестве дополнительного вида обучения в процессе реализации образовательной программы послевузовского образования используются дистанционные технологии. Магистрантами в рамках академической мобильности, научно-практических конференций, стажировок, обучающих курсов, в online режиме используются возможности дистанционных технологий. В КарГУ имеются возможности по реализации ОП с применением кейсовой и сетевой дистанционных образовательных технологий. Кейсовая технология основана на использовании электронного учебно-методического комплекса – курсового кейса. Сетевая технология реализуется посредством программы для ЭВМ «Автоматизированное сопровождение дистанционного обучения «Факел-2».

В университете действует механизм внутренней оценки который обеспечивает обратную связь с обучающимися и работодателями. За отчетный период по результатам мониторинга был проведен ряд мероприятий по повышению качества реализации образовательной программы, в частности:

- В учебный процесс введены новые курсы на английском языке («Social work with orphan», «Social work with migrants»);
- заключены договора с новыми базами практик – КГУ Областной детский дом семейного типа «Таншолпан», КГУ СОШ № 52 им. Е.А. Букетова;
- в 2014г. открыт филиал выпускающей кафедры КарГУ им.Е.А. Букетова на базе КГУ «Психоневрологическое медико-социальное учреждение для детей Карагандинской области»;
- для чтения лекций магистрантам ОП были приглашены зарубежные преподаватели, практики (доктора PhD Контью Сойту (Румыния), европейского эксперта Катрин Шабу (Франция), координатора проекта Жана-Ноэля Пашу (Франция) и др.).

Замечание:

В составе разработчиков Образовательной программы 7M1214601 Социальная работа отсутствуют обучающиеся (магистранты) и представители работодателей; в Образовательной программе отсутствует модель выпускника.

Области для улучшения:

В состав разработчиков Образовательной программы включить обучающихся и представителей работодателей; разработать модель выпускника.

Уровень соответствия стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В результате интервью с обучающимися, ППС, и анализа нормативно правовых документов экспертами было определено, что в университете реализуется магистрантоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к магистрантам их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения. В результате экспертной проверки было установлено, что:

- в университете создана система студенческого самоуправления, главным органом которого выступает комитет по делам молодежи (КДМ). Структурными подразделениями КДМ являются: Студенческий Парламент КарГУ, Студенческий Омбудсмен, Студенческий совет общежитий, редакция университетской газеты «Мир молодёжи»;

В университете активно проявляет свою деятельность отделение Молодежного крыла «Жас Отан» партии «Нұр Отан» при КарГУ, целью которого является консолидация молодежи университета;

Магистранты активно вовлечены в управление вузом, принимают участие в управленческих решениях организации учебного и воспитательного процессов, общественной, культурной, спортивной жизни университета. На факультете имеется традиция проведения дней самоуправления, конкурсов, фестивалей, дебатов, акций и других мероприятий.

Обучающиеся принимают активное участие в городских, областных праздничных программах, акциях, форумах, фестивалях, посвященных общественно значимым датам и событиям. Информация о деятельности КДМ и органов студенческого самоуправления доступна на официальном веб-сайте КарГУ, в социальных сетях - VK, Instagram, Facebook, газете «Жастар элемі. Мир молодежи». Для приобретения управленческих навыков обучающиеся посещают занятия молодежной школы государственной службы.

Для осуществления образовательного процесса преподавателями кафедры созданы благоприятные психолого-педагогические условия в духе уважения по отношению к различным группам магистрантов и их потребностям как совокупность методов, приемов педагогического взаимодействия, что создало особые взаимоотношения между преподавателями и магистрантами. Это позволяет магистрантам свободно обращаться к любому преподавателю и к заведующему кафедрой за помощью. Также в университете функционирует Центр психологического сопровождения образовательного процесса, деятельность которого связана соказанием обучающимся психологических консультаций при возникновении проблем коммуникативного, межличностного, адаптационного характера.

В КарГУ имени Е.А. Букетова имеется система Электронный университет, где обучающиеся отслеживают свою успеваемость по предметам, расписание занятий, экзаменационной сессии, переводные баллы с курса на

курс и др. Для определения качества образования кафедра проводит постоянный мониторинг успеваемости магистрантов и качества преподавания. В конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе, и специальности в целом. Об этом свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, отчеты эдвайзера. В КарГУ имени Е.А. Букетова внедрена система анонимного компьютерного опроса всех обучающихся по анкете "Преподаватель глазами магистранта" с целью определения мнения магистрантов о качестве преподавания учебных дисциплин. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры социальной работы и социальной педагогики. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия. Анализ результатов анкетирования магистрантов показал удовлетворенность магистрантов качеством реализации образовательной программы.

Академическая успеваемость обучающихся по ОП «6М090500-Социальная работа» на протяжении отчетного периода стабильно высокая – 100%. Доля магистрантов, сдавших комплексный государственный экзамен и защитивших магистерскую диссертацию на «хорошо» и «отлично» - 100%. Средний балл результатов государственного экзамена: в 2018-2019 уч.г. – 4,0. Средний балл защит магистерских диссертаций: в 2018-2019 уч.г. – 4,0.

Все магистранты, выполнившие ОП и успешно защитившие диссертации, получают диплом о присуждении академической степени магистра.

Каждый магистрант ОП получает транскрипт (на трех языках: русский, казахский, английский) – Европейское приложение к диплому – отражающий полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения. В соответствии с принципами Болонской декларации выдача приложения к диплому Европейского образца является одним из основных параметров Болонского процесса. Приложение признается всеми зарубежными вузами при продолжении обучения и иностранными компаниями при трудоустройстве.

В ходе проверки было выявлено, что уделяется большое внимание системному повышению квалификации преподавателей. За отчетный период степень магистра наук по социальной работе получили 2 преподавателя выпускающей кафедры. В настоящее время выпускники магистратуры специальности 6М090500-Социальная работа (Кусаинова А.А., Омарова А.) работают на кафедре социальной работы и социальной педагогики.

В университете действует Научная ассоциация магистрантов и докторантов КарГУ, задачами которой является координация НИР обучающихся, в научных исследованиях по приоритетным направлениям НИР кафедр и факультета. На дискуссионных площадках факультета проходят мероприятия по отдельным научным направлениям: мастер-классы, открытые лекции, презентации, научные конференции и семинары

Магистрантам предоставлен свободный доступ к печатным и электронным ресурсам: учебной, технической, справочной

специализированной литературе, периодическим изданиям – профессионально-ориентированным журналам.

В интервью с магистрантами было выявлено, что обучающиеся удовлетворены качеством преподавания дисциплин образовательной программы.

Области для улучшения:

Активизировать работу по программе внутренней академической мобильности магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 3- полное соответствие

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента. Многолетняя работа ППС кафедры позволила сформировать эффективную методику и политику проведения работы с поступающими.

Кафедра проводит выездные семинары, беседы, на которых бакалавры знакомятся с особенностями специальности, ресурсами университета для качественного обучения по данной ОП, с перспективами трудоустройства.

Ежегодно издается рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», публикуются тематические выпуски университетской газеты «Мир молодежи», обновляются видеоролики, имиджевая продукция с логотипом КарГУ. На сайте вуза размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета - подробная информация об ОП. Информация о кафедре представлена на сайте университета. Кафедра имеет тесные связи с ведущими организациями, предприятиями, постоянно проводит беседы с ведущими специалистами этих организаций по выявлению узких мест по специализации образовательной программы.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению по программе послевузовского образования, осознанно избравших специальность данной образовательной программы и набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных испытаний. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Для допуска к учебной программе магистратуры 6M090500 – «Социальная работа» поступающий должен иметь высшее профессиональное образование. Условия конкурсного отбора определяются в соответствии с требованиями Постановления Правительства Республики Казахстан от 19

января 2012 года № 109 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования», утв. от 6 апр. 2017 г. № 174). Университет предоставляет возможность обучающимся, не получившим образовательный грант, но набравшим пороговый уровень, получить высшее и послевузовское образование на платной основе.

В результате анализа внутренних документов, интервью с обучаемыми эксперты убедились, что в университете действует отлаженная система академической и социальной поддержки обучаемых. Начиная с 1-го курса, магистранты обеспечиваются справочниками-путеводителями, в которых содержится важная информация об особенностях, условиях и правилах организации учебного процесса в вузе, службы поддержки магистрантов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятка для магистранта, деятельность библиотеки, схема расположения объектов КарГУ, Гимн КарГУ им. академика Е.А. Букетова.

В КарГУ процедура мониторинга остаточных знаний проводится исходя из оценки деятельности магистрантов в течении срока освоения образовательной программы. Статистические данные по успеваемости обучающихся, по выпускникам, с различным уровнем GPA, данные по выполнению и защите магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников формируются отделами «Учета движения студентов и администрирования» и «Регистрации и академической записи» Офиса регистрации. Выполнение требований государственных образовательных стандартов показывают достигнутые результаты учебной программы.

Темы магистерских диссертаций в соответствии с актуальными проблемами в социальной работе ежегодно обновляются в среднем на 30-40% и разрабатываются с учетом профиля специальности. Активное участие в разработке тематики магистерских диссертаций принимают работодатели. В их числе: ОО «Уміт», МПСУ №1 Карагандинской области, SOS детская деревня (г. Темиртау) и др.

Согласно социологическим опросам, опрошенные работодатели высоко оценили уровень подготовки выпускников программы-100% (Выборка респондентов - 28 организаций). На кафедре имеется опыт совместной разработки ППС и работодателей МОП. Это позволяет сформировать профессиональные компетенции выпускника с учетом актуальных требований рынка труда и возможностей вуза.

За отчетный период с 2014 по 2019 год было подготовлено всего 5 магистрантов, что свидетельствует о необходимости активизировать профориентационную работу, ходатайствовать об увеличении государственных грантов для ОП «6M090500-Социальная работа».

В целях углубления и качественного усвоения теоретических знаний в области будущей профессии, расширения объема практических навыков и умений по специальности для проведения занятий и семинаров привлекаются ведущие специалисты в области социальной работы зарубежных вузов и специалистов предприятий города Караганда.

Объективное признание квалификации высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости магистрантов в процессе обучения и, в то же время, способствует мобильности. Соответствующие процедуры признания основаны на: институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании; сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания во всем мире.

Замечание:

За отчетный период с 2014 по 2019 годы по образовательной программе 6M090500 Социальная работа было подготовлено всего 5 магистров.

Области для улучшения:

Активизировать профориентационную работу среди выпускников бакалавриата с целью увеличения числа поступающих на ОП 7M1214601 Социальная работа

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. Все преподаватели имеют базовое образование. ОП обеспечена высококвалифицированным ППС, 5 докторами, 16 кандидатами наук с соответствующими профилями по читаемым дисциплинам, что составляет 100% острепененность. В штате кафедры, обслуживающей ОП, - 3 доктора наук, 7 кандидатов наук, с большим стажем педагогической деятельности. В целом, показатели кадровой обеспеченности специальности соответствуют требованиям Правил лицензирования образовательной деятельности от 2.06.2007 г. № 452, Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов от 14.12.2007г. №635, Правил аттестации педагогических работников от 22.01.2010г. № 16.

При формировании штата кафедры учитывается квалификация преподавателей, которая соответствует профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам. Средний возраст преподавателей, обеспечивающих ОП – 48 лет. Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО от 23 августа 2012 года №1080 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учётом штатного расписания.

С целью обеспечения качества образовательной программы вуз имеет возможности приглашать преподавателей и ведущих специалистов в соответствующей области производства. В рамках международного сотрудничества на кафедре ведется работа по реализации договоров с вузами стран Европы и СНГ. Ежегодно для чтения лекций из зарубежных вузов приглашаются ведущие профессора. В их числе: Г. Вълчев (Тракийски Университет, Болгария), Чер. Кристиан-Раду (Университет Бабеш-Большай, Румыния), Юдина Т.Н. (РГСУ, РФ), Разумов В.И. (ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, РФ), Журлова И.В. (Мозырский государственный педагогический университет, Беларусь), Мардахаев Л.В. (РГСУ, РФ).

Преподаватели университета активно вовлечены в процесс обеспечения качества реализации программы. В этой связи преподаватели имеют право инициировать включение в программу авторских элективных курсов; привлекаются в качестве внутренних экспертов по качеству реализации ОП в рамках работы комиссий Ученого совета, Научно-методического совета/НМС университета, методических комиссий, Советов факультетов; разрабатывают учебную документацию, пособия для программы, предлагают тематику курсовых и магистерских работ;

В университете практикуется комплексная оценка деятельности преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации, осуществляется мониторинг качества преподавания дисциплин. Компетентность преподавателей оценивается и магистрантами путем анонимного анкетирования «Преподаватель глазами магистранта». На основании результатов опроса обучающихся составляется рейтинг ППС.

Повышению методического уровня преподавателей способствует функционирующий в университете Факультет дополнительного образования, По ППС нормативы штатности и остепененности соблюдены. В КарГУ им. Е.А. Букетова обеспечена возможность для преподавателей совершенствоваться и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм. Преподаватели кафедры социальной работы и социальной педагогики регулярно выезжают на стажировку в вузы и в научные центры, так доценты кафедры Абдрашева Б.Ж., Кендирбекова Ж.Х. в Университете г.Ницца (Франция) прошли полидисциплинарную стажировку Международной академии КОНКОРД «Международные организации и научное сотрудничество», а также стажировку в МГПУ (Россия) («Социально-психологическое сопровождение неблагополучных, кризисных и дисфункциональных семей в работе специалистов социальных служб»).

Ежегодно ППС участвует в научных конференциях по специфике образовательной программы. ППС кафедры опубликовано 5 научных статей в базе данных Scopus, в журналах дальнего зарубежья, РИНЦ, рекомендованных ККСОН. Индекс Хирша по базе РИНЦ: у троих человек – 1, у одного преподавателя -2. Данные показатели являются результатом стимулирования ППС. Формами стимулирования преподавателей являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; предоставление скидок на публикации в «Вестнике КарГУ», предоставление льгот по оплате за статьи в журнале «Education end Science without borders Journal (Prague, Czech Republic, Published by EASP)»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарГУ» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий Учёного совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

Положительная практика :

В числе ППС кафедры 3 обладателя Республиканского звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» - к.соц.н., доцент Абдрашева Б.Ж., к.пед.н, доцент Кендирбекова Ж.Х., к.пед.н, доцент Баймуканова М.Т.

Область для улучшения:

Усилить языковую подготовку ППС, ведущих занятия на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов

Доказательства и анализ:

Кафедра Социальной работы и социальной педагогики расположена в учебном корпусе № 8 по адресу: Муканова 1. Учебный процесс обучающихся специальности 6М090500-Социальная работа организован в специализированных аудиториях. Учебный корпус № 8 имеет 20 аудиторий по 25 посадочных мест, 1 читальный зал на 60 посадочных мест, 2 абонементы учебной и научной литературы, зал электронных ресурсов на 30 ПК, 2 компьютерных класса, 1 тьюторский класс, 1 лингафонный кабинет, 4 мультимедийных кабинета, спортивный зал общей площадью 350 кв.м.

Материальные и информационные ресурсы соответствуют заявленным целям реализуемой программы. Вуз гарантирует наличие материально-технических, информационных и библиотечных ресурсов, используемых для организации процесса обучения на достаточном уровне.

Информационное обеспечение соответствует требованиям реализуемой программы. В вузе есть необходимое количество учебной, технической, справочной и общей литературы, различных периодических изданий; наличие единой информационной системы; высокоскоростной связи; информативного сайта для ППС и обучающихся. Финансовая политика вуза нацелена на качество образовательных программ.

Информационное обеспечение по образовательной программе «6М090500- Социальная работа» соответствует требованиям образовательной программы: библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу. Сведения о преподавателях, которые осуществляют обучение по ОП, размещены в образовательном портале университета.

В задачи отдела правового обеспечения входит формирование правовых знаний, и консультация магистрантов в случае необходимости по вопросам реализации договоров на оказание образовательных услуг.

Функции по информационному обеспечению учебного и научного процессов за счёт издания научной, учебной и учебно-методической литературы выполняет издательство КарГУ.

Преподавателям и магистрантам доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, бытовой комплекс обучающихся, здравпункт с 5 медицинскими кабинетами, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы, функционирует Дворец студентов.

– Открыты новые компьютерные классы (№ 323, 319), аудитории с мультимедийным оборудованием (ауд. № 411, 418, 423, лингафонный кабинет № 419);

– приобретена специальная литература, переводы ведущих европейских теоретиков социальной работы на казахском языке: (Бринкерхоф Д., Уейтс Р., Ортега С. Элеуметтану негіздері, – Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018 ж. – 464 б.; Майерс Д., Туенж Ж. Элеуметтік психология. 12 – басылым. – Алматы: Аударма бюросы, 2018.-648 б.; Аронсон Эллиот. Көпке ұмтылған жалғыз. Элеуметтік психологияға кіріспе,– Алматы: Ұлттық аударма бюросы, 2018 ж. и др.).

– открыт кабинет социальной работы, аудитории №418 с мультимедийным оборудованием, где ведутся занятия по дисциплинам «Методика преподавания дисциплин по социальной работе», «Научно-педагогические основы социальной работы», «Организация и методика научного исследования в социальной работе» и др.;

Область для улучшения:

Необходимо предоставить доступ к высокоскоростному интернету.

Уровень соответствия по стандарту 6- полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Во время внешнего визита было выявлено, что информация о модульных образовательных программах доступна каждому обучающемуся через образовательный портал университета на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Информация об обучении размещена в разделе «Поступающим» на главной странице сайта КарГУ (http://ksu.kz/?page_id) и на сайте факультета (http://ksu.kz/?page_id=4114&lang).

В университете успешно работает единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), основными пользователями которой являются магистранты, преподаватели, имеющие возможность доступа через индивидуальный логин и пароль.

На сайте и в СМИ университета регулярно публикуется информация следующего характера: организация и мониторинг трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение тренингов и семинаров среди выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

В ходе знакомства с работой сайта университета было установлено, что информация по некоторым разделам, в частности, События факультета философии и психологии, воспитательная работа - устарела и нуждается в обновлении.

Кафедры активно пропагандируют цели, инструменты и ожидаемые результаты ОП через выступления на телеканалах, публикации в газетах и журналах в областном, городском и республиканском масштабах. За последние 3 года было осуществлено 2 выступления на ТВ, опубликованы в газетах 7 статей. Для выпускников образовательной программы имеется сайт «Выпускник КарГУ» (www.tulek.ksu.kz), где размещены списки выпускников разных лет, раздел с фотогалерей, новости, объявления, форум выпускников.

Информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения программы, аккредитуемых ОП, присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения магистрантов и их оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для их обучения, научных программах и достижениях в этой области в полном объеме представлены на сайте университета. В целом, наблюдается наличие структурных подразделений, ответственных за коммуникативную политику - Пресс-служба, Центр



карьеры и трудоустройства, Центр информационных технологий и телекоммуникаций, библиотека.

Область для улучшения:

Систематически обновлять информацию о деятельности факультета, университета на сайтах.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Актуализировать цели образовательных программ в соответствии с социальными проблемами Карагандинской области.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечание:

В составе разработчиков Образовательной программы 7M1214601 Социальная работа отсутствуют обучающиеся (магистранты) и представители работодателей; в Образовательной программе отсутствует модель выпускника.

Области для улучшения:

В состав разработчиков Образовательной программы включить обучающихся и представителей работодателей; разработать модель выпускника.

Стандарт 3. Магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Область для улучшения:

Активизировать работу по программе внутренней академической мобильности магистрантов.

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечание:

За отчетный период с 2014 по 2019 годы по образовательной программе 6M090500 Социальная работа было подготовлено всего 5 магистров.



Область для улучшения:

Активизировать профориентационную работу среди выпускников бакалавриата с целью увеличения числа поступающих на ОП 7М1214601
Социальная работа

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Область для улучшения:

Усилить языковую подготовку ППС, ведущих занятия на английском языке.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов - полное соответствие

Область для улучшения:

Необходимо предоставить доступ к высокоскоростному интернету.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Область для улучшения:

Систематически обновлять информацию о деятельности факультета, университета на сайтах.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском государственном
университет имени Е.А. Букетова по специализированной
(программной) аккредитации 7 образовательных программ (6-7 ноября 2019 г.)

Время	Мероприятие	Участники	Место
05.11.2019г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Достар Алем
День 1: 6 ноября 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, поточная аудитория 1 (Зал заседаний Учёного совета)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
11:40-12:00	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	
12:00-13:00	Визуальный осмотр юридического, педагогического, исторического, философии и психологии, физической культуры и спорта факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус каб.214 – Офис регистратора Учебные корпуса №№1, 4, 7, 8, 11 (№1 – службы поддержки, Юридический факультет) №4 – Исторический; №7 – Физической культуры и спорта; №8 – Философии и психологии; №11 - Педагогический)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Центр IT-компетенций, главный корпус – 4 и 5 кластеры
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
14:45-15:15	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер
15:15-15:45	Встреча с магистрантами, докторантами по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, студенты, магистранты,	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер

	образовательных программ	докторанты	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
16:00-16:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер
16:45 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодател и	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, кабинет 218
18:30 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Достар Алем
День 2: 7 ноября 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:30-11:30	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1, 4, 7, 8, 11
11:30 -13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Кабинет 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 218
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Достар Алем
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
6M090500-Социальная работа**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. ректора, Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Ибышев Ержар Садуахасович	Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, доктор педагогических наук, профессор
3	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор
4	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент
3	Мусенова Эльмира Куанаровна	руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качества образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
6	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества
7	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
8	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
9	Фединяк Сергей Вячеславович	И.о. директора Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент

11	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
12	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
13	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
14	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
15	Калыков Абай Кобландиевич	декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
16	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета философии и психологии

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Кусбеков Думан Карибекович	кандидат философских наук, доцент, с 2003 года

Заведующий кафедрой социальной работы и социальной педагогики

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Абдрашева Бану Жолдыбековна	кандидат социологических наук, доцент, с 1991 года

Преподаватели выпускающей кафедры социальной работы и социальной педагогики

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Кендирбекова Жанар Хайдаровна	доцент	Кандидат педагогических наук, доцент
2	Мухтарова Шакира Мукашевна	профессор	Доктор педагогических наук, профессор
3	Джамалиева Газиза Жумагалиевна	доцент	Кандидат социологических наук, доцент
4	Баймуканова Маржангуль Токтаровна	доцент	Кандидат педагогических наук, доцент

Магистранты:

№	Фамилия, имя, отчество	Курс	Язык обучения
1	Абаев Талғат	2	казахский
2	Копжасаров Мадияр Женисович	2	казахский

Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Копжасаров Мадияр Женисович	КГУ «ПМСУ 1 г.Караганды», директор

2	Шкарупин Василий Дмитриевич	КГКП Дворец Детей и Юношества г. Караганды, заведующий отделом
3	Бекишева Айгерим Толеубайевна	Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области, руководитель отдела социальных нормативов и социальной помощи
4	Садыкова Зарина Сайдалиевна	КГУ «Школа-интернат» № 68 г. Караганды, зам.директора
5	Туяков Маргулан Уалиевич	КГУ «Молодежный ресурсный центр карагандинской области», руководитель отдела координации и поддержки инициатив молодежи
6	Жалбаева Надежда Александровна	Общественный фонд «Дом мамы», координатор проекта

Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Туткышева Галия Толегеновна	6М090500-Социальная работа, 2008 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст. преподаватель.
2	Нурланова Салтанат Сериковна	6М090500-Социальная работа, 2004 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст. преподаватель
3	Альжанова Айгерим Жаксыбаевна	6М090500-Социальная работа, 2017 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст. преподаватель
4	Кусаинова Айман Толеутаевна	6М090500-Социальная работа, 2018 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст. преподаватель
5	Ахметова Индира Абдигазимовна	6М090500-Социальная работа, 2008 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст. преподаватель
6	Абилов Дархан Кемерович	6М090500-Социальная работа, 2010 г.	КарГУ им. Е.А. Букетова, каф. социальной работы и социальной педагогики, ст. преподаватель

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа 2019г
2. Образовательная программа 2018г
3. Рабочий учебный план 2019г
4. Рабочий учебный план 2018г
5. Индивидуальный план работы магистранта
6. Учебно - методический комплекс дисциплины «Әлеуметтік жұмыстағы ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру және әдістемесі»
7. Каталог элективных дисциплин. 2017г
8. Каталог элективных дисциплин. 2019г
9. Отчет по педагогической практике магистранта Сарсен А.С.
10. Магистерская диссертация Жунусовой А.Б.