



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**6M010300 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ  
8D01100101, 6D010300 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**г. Нур-Султан - 2019**



**Леонович Евгений Николаевич**

**Руководитель группы Международный эксперт**

Профессор кафедры методики обучения в начальной школе Института педагогики и психологии образования Московского государственного педагогического университета. Доктор педагогических наук, профессор



**Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна**

**эксперт**

Ассоциированный профессор кафедры «Дошкольного и начального образования» Казахский национальный женский педагогический университет. Доктор PhD



**Тусупов Нурлан Караулович**

**Представитель работодателей**

Руководитель областной спортивной детско-юношеской школы Олимпийского резерва



**Сэтбек Куаныш Жаппарұлы**

**Представитель обучающихся**

Академия «Bolashaq» магистрант 2 –года обучения 7M01101-Педагогика и психология

## **КООРДИНАТОР НАОКО**

Имашева Багдат Сакеновна, Главный координатор, руководитель проектов медицинских организаций, доктор биологических наук, профессор

## **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Аринова Ольга Тастанбековна, директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации, кандидат философских наук, доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ: 6M010300-Педагогика и психология в РГП на ПХВ  
«Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.  
Букетова»**

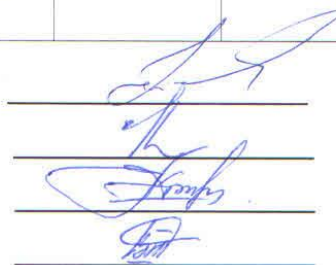
| Стандарты  | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|  | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                    |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                     | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                     | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Информирование общественности   |  | +                         |                        |                |

Леонович Евгений Николаевич

Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна

Тусупов Нурлан Караулович

Сәтбек Қуаныш Жаппарұлы



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ: 6D010300 – Педагогика и психология в РГП на ПХВ  
«Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.  
Букетова»**

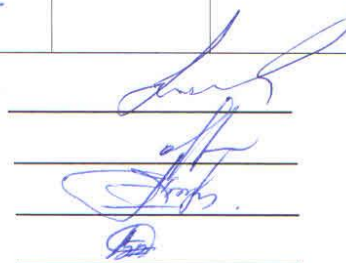
| Стандарты   | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|---|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|   | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| Стандарт 1<br>Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества   | +  |                           |                        |                |
| Стандарт 2<br>Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией |  | +                         |                        |                |
| Стандарт 3<br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                    |  | +                         |                        |                |
| Стандарт 4<br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                   | +  |                           |                        |                |
| Стандарт 5<br>Профессорско-преподавательский состав                                     | +  |                           |                        |                |
| Стандарт 6<br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                     | +  |                           |                        |                |
| Стандарт 7<br>Информирование общественности   |  | +                         |                        |                |

Леонович Евгений Николаевич

Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна

Тусупов Нурлан Караулович

Сэтбек Куаныш Жаппарұлы



**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |    |
|--|----|
|  | 6  |
| <b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>  |    |
| Введение.....  | 6  |
| Основные характеристики вуза.....  | 6  |
| <b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>                        |    |
| Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации          | 9  |
| Введение.....  | 10 |
| <i>Стандарт 1</i>  | 10 |
| Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....   | 14 |
| <i>Стандарт 2</i>  | 14 |
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | 19 |
| <i>Стандарт 3</i>  | 19 |
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....                    | 24 |
| <i>Стандарт 4</i>  | 24 |
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....                   | 29 |
| <i>Стандарт 5</i>  | 29 |
| Профессорско-преподавательский состав.....                                     | 33 |
| <i>Стандарт 6</i>  | 33 |
| Учебные ресурсы и поддержка студентов.....                                     | 37 |
| <i>Стандарт 7</i>  | 37 |
| Информирование общественности.....   | 40 |
| <b>ГЛАВА 3</b>   | 40 |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....  | 43 |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>  |    |
| <i>Приложение 1</i>  |    |
| Программа внешнего визита.....   | 46 |
| <i>Приложение 2</i>  | 46 |
| Список всех участников интервью.....   | 54 |
| <i>Приложение 3</i>  | 54 |
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....                     |    |

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова» состоялся 6-7 ноября 2019 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, баз практик, библиотеки, и другие службы, обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением и посетили учебные занятия.

#### **Основные характеристики вуза**

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова созданный на базе открытого в 1938 году Учительского института, преобразованного в 1952 году в Карагандинский педагогический институт (Распоряжение Совета Министров СССР №716), второй в Республике многопрофильный классический университет (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР №73 «Об организации Карагандинского государственного университета») носит с 1991 года имя своего первого ректора - академика Академии наук Казахской ССР, доктора технических наук Евнея Арстановича Букетова. В 1996 году Постановлением Правительства РК от 07.05.1996 г. №573 и Приказом МОН

РК от 23.05.1996 г. №143 к университету был присоединён Карагандинский государственный педагогический институт.

Образовательный процесс в КарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах по 159 образовательным программам (81 программа бакалавриата, 66 программ магистратуры и 12 программам докторантуры). Контингент обучающихся в текущем учебном году составляет 12821 человек, в том числе бакалавриат – 11852, магистратура – 785, докторантура – 184.

В КарГУ функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)), которая выполняет функции управления процессом обучения и включает такие модули, как «Абитуриент», «Выпускник», «Работодатель», «Администрация», «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет студента», «Сопровождение дистанционного обучения». Все модули разработаны Центром информационных технологий и телекоммуникаций университета.

Результаты трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет достаточно стабильны – около 85% выпускников всех уровней обучения трудоустраиваются в первый год после окончания вуза.

В мировом рейтинге лучших сайтов университетов Webometrics КарГУ им. Е.А. Букетова занял в 2019 году 4 позицию среди вузов Казахстана и 5044 место в мире.

В научной инфраструктуре университета функционируют 26 научно-исследовательских институтов и научных центров, в числе которых Республиканская лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы исследования», а также НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем, Сарыаркинский археологический институт, НИИ рыночных отношений, Институт молекулярной нанофотоники, Институт изучения духовного наследия казахского народа, НИИ правовых исследований и государственного управления, Научно-исследовательский центр «Ионно-плазменные технологии и современное приборостроение», Центр этнокультурных и историко-антропологических исследований, Технологический инкубатор «Химическое материаловедение и нанохимия», Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга, Междисциплинарный научно-исследовательский центр «Тұлғатану», Студенческое проектно-конструкторское бюро, научно-исследовательская лаборатория робототехники и интеллектуальных машин. В октябре 2019 года открыт новый Научный центр нанотехнологии и наноматериалов.

С 1996 года в университете издаётся признанный отечественной и международной академической общественностью научный журнал «Вестник Карагандинского университета», в девяти сериях которого активно публикуются на казахском, русском и английском языках ведущие учёные Казахстана и зарубежных стран. В течение 2017 года три журнала «Вестник



Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders». В рейтинге международного издательства Springer Nature и АО «Национальный центр научно-технической информации» КарГУ им. академика Е.А. Букетова занимает 3-е место среди 10-ти самых публикуемых организаций Казахстана.

В КарГУ функционируют 10 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю.

В университете активно реализуются международные проекты Tempus, Erasmus Mundus, DAAD и другие программы, включающие академическую мобильность. Сотрудничество с зарубежными партнёрами реализуется в рамках действующих 100 договоров, соглашений, меморандумов.

В университете функционируют 2 учебных полигона: в составе физико-технического факультета и в составе биолого-географического факультета при Ботаническом саде созданы учебные опытные площадки. В составе юридического факультета с 2013 года успешно функционирует Юридическая клиника, которая создана как учебный тренажер для обеспечения практической составляющей по ряду базовых и профильных юридических дисциплин.

**Местонахождение юридического лица:**

100028 Республика Казахстан,  
город Караганда, ул. Университетская, 28  
тел./факс +7 7212770384  
www.ksu.kz



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Подготовка по специальности магистратуры 6M010300 Педагогика и психология ведётся с 2004 года, докторантуры 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология с 2016 года. Лицензия на 6M010300 Педагогика и психология (серия АА №0000031 дата выдачи 24.04.2004 года) переоформлена приказом в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года №544 о реорганизации путем преобразования: лицензия № 12015198, дата выдачи 15.10.2012 года, приказ ККСОН МОН РК №1373 от 15.10.2012 года. Лицензия на 6D010300 Педагогика и психология №12015198, дата выдачи 15.10.2012 года, приказ ККСОН МОН РК №1055 от 12.07.2013 года дата выдачи приложения 12.07.2013 №006.

О высоких результатах в реализации заявленной политики в области качества КарГУ им. Е.А. Букетова свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах отчётных лет. Так, в мировом рейтинге лучших университетов мира QS КарГУ занимает с 2017 года позицию 601+. В 2017 году университет занял 110 позицию и вошёл в ТОП-200 лучших университетов нового рейтинга QS «Развивающаяся Европа и Центральная Азия». КарГУ стабильно входит в число лучших многопрофильных университетов Республики по рейтингам агентства НААР и НАОКО.

В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование, представленным: 3 докторами наук, 6 кандидатами наук. Научная острепенность по кафедре составила 50%. Среди преподавателей кафедры - 6 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Мирза Н.В., Шкутина Л.А., Бельгибаева Г.К., Карманова Ж.А., Маженова Р.Б., Айтжанова Р.М., Бейсенбекова Г.Б.; 1 член Международной академии естествознания - Мирза Н.В.; 4 члена Российской академии естествознания - Мирза Н.В., Карманова Ж.А., Маженова Р.Б., Бельгибаева Г.К.; 1 член Академии педагогических наук – Шкутина Л.А.; 2 стипендианта МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники РК – Мирза Н.В., Карманова Ж.А.; 1 обладатель стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых – Мирза Н.В. Помимо этого профессор Н.В. Мирза является экспертом агентства НАОКО, членом диссертационного совета при КарГУ им. Е.А.Букетова по специальностям 6D010300 Педагогика и психология и 6D010200 Педагогика и методика начального обучения; профессор Л.А. Шкутина является экспертом агентства НААР, экспертом ККСОН, что также является свидетельством внешнего признания качественного уровня профессорско-преподавательского состава кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки.

Университет имеет официальный Web-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией.

## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### *Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества*

#### **Доказательства и анализ:**

Образовательные программы 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология разработаны с учетом целей и задач Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова, миссии университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Осознавая цели программы, педагогический факультет сформулировал свою миссию, которая заключается в «подготовке высококвалифицированных специалистов для системы образования и сферы искусства, осуществляющих профессиональную деятельность в области обучения, воспитания, личностного развития и реализации инклюзивной политики в поликультурной среде региона».

Выпускник ОП готов к осуществлению таких профессиональных функций, как образовательная, воспитывающая, методическая, исследовательская, социально-коммуникативная. Такой специалист всегда востребован на рынке труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства ОП - 100% выпускников образовательных программ 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология.

Цели образовательных программ формируются с учетом мнения образовательных организаций – дошкольных организаций, школ, колледжей, вузов региона. Содержание ОП согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин - КЭД), тематики и рецензировании докторских диссертаций, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников. На сайте университета постоянно актуализируется информация об ОП и приводится вся информация, необходимая для докторантов: УМКД, каталоги элективных дисциплин, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации, которую каждый докторант может использовать в процессе обучения, авторизуясь через свой личный кабинет на сайте e.ksu.kz.

Одним из показателей, влияющих на эффективность образовательной программы, является качество преподавания и успеваемость магистрантов и докторантов. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Например, за отчетный период на заседаниях

деканата, Совета факультета, методкомиссии были рассмотрены вопросы: о результатах семестровых сессий (протокол заседания кафедры №6 от 31.01.2017 года, №11 от 27.06.2017 года), утверждение тем дипломных работ и докторских диссертаций» (протокол заседания Совета факультета №2 от 02.09.2017 года), об итогах зимней экзаменационной сессии и о работе со слабоуспевающими студентами и докторантами на факультете» (протокол заседания Совета факультета №6 от 25.01.2017 года).

На институциональном уровне вопросы качества реализации программ регулярно рассматриваются на Ученом совете, Ректорате, Научно-методическом совете. Например, на плановых заседаниях коллегиальных органов университета были сделаны следующие доклады внутренних экспертов: в 2017-2018 учебном году «О результатах мероприятий по развитию предпринимательских навыков, обучающихся университета» (Ученый совет – протокол №10 от 25.05.2018 года), «Требования к реализации образовательных программ студентов, обучающихся в рамках академической мобильности» (НМС – протокол №2 от 21.10.2017 года).

О динамичности ОП может свидетельствовать также каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. Происходящие изменения потребовали формирования новых учебных планов и внедрения в планы новых элективных курсов.

Опираясь на процессный подход и обеспечивая постоянный мониторинг качества посредством анализа со стороны руководства, коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества. Примером актуализации Политики качества в университете является принятие Учёным советом 5 ноября 2018 года новой редакции политики.

Пересмотр содержания политики качества был связан с изменениями и дополнениями в основополагающих документах в области государственной политики в сфере высшего образования: Постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 июля 2018 года №460 Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы; Законом Республики Казахстан от 4 июля 2018 года №171-VI «Об образовании»; Государственной программой индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы и др.

Политика в области качества заключается в укреплении лидирующих позиций среди многопрофильных университетов Республики Казахстана через обеспечение триединства образования, науки и производства, расширение академической и управленческой самостоятельности, расширение форм кооперации с зарубежными вузами и научными центрами, обеспечение практико-ориентированного характера образовательных программ, усиления интеграции вузовской науки с наукоёмкими производствами.

Высшее руководство КарГУ (ректор, проректоры) разрабатывает в соответствии с действующими требованиями и приоритетами государственной политики в области образования и науки, Политику в области качества, которая описывает обязательства вуза в отношении:

- качества образовательной услуги и улучшения в соответствии с запросами потребителей;
- конкурентоспособности образовательной услуги;
- ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества;
- заявленной миссии университета.

Эффективность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах педагогической практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Так, например, на заседаниях Совета педагогического факультета рассмотрены вопросы: «Отчеты работы совета молодых ученых и научной ассоциации студентов, магистрантов и докторантов» (протокол №4 от 29.11.2016 года). На заседаниях кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки рассмотрены вопросы об утверждении тем докторских диссертаций и индивидуальных планов докторантов на весь срок обучения (протокол №1 от 28.08.2018 года), о качестве подготовки докторантов, утверждении отчетов магистрантов и докторантов за 1 и 3 семестры (протокол №5 от 28.12.2018 года).

Культура качества университета основывается на принципах взаимного уважения и партнёрства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся, чему способствует принятая в КарГУ политика разрешения споров. В университете разработаны и приняты документы, описывающие политику корпоративных отношений: «Кодекс корпоративной этики КарГУ им. Е.А. Букетова», «Правила академической честности КарГУ им. Е.А. Букетова», «Антикоррупционная стратегия КарГУ им. Е.А. Букетова на 2015-2025 годы».

При организации политика в области обеспечения качества образовательных программ необходимо учесть такие нормативные документы как: Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604), Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года №569), Профессиональный стандарт «Педагог» (утвержден приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №133 от 8 июня 2017 года), Дублинский дескриптор, согласованный с Европейской рамкой квалификаций, Национальный культурный проект «Триединство языков», Концепция трехязычного образования Республики Казахстан, учитывать не только потребности рынка труда и ожидания работодателей, но и индивидуальные интересы обучающихся.

К числу механизмов реализации и достижения целей политики качества университета относится внутренняя Система электронного университета КарГУ ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)), которая обеспечивает информированность всех участников

образовательного процесса. В электронный университет входит локальная Система электронного документооборота/СЭД, которая позволяет оперативно обмениваться информацией всем подразделениям университета и факультетам, обеспечивает автоматическое онлайн согласование документов, в том числе, благодаря введению в 2016 году электронной цифровой подписи (ЭЦП). В числе информационных каналов университета – образовательный и правовой порталы (<http://znanie.ksu.kz/> и <http://pravo.ksu.kz/>), порталы «Электронный университет», «Научная библиотека», «Инклюзивное образование», «Выпускники КарГУ им. Е.А. Букетова» (<http://e.ksu.kz/>, <http://library.ksu.kz/>, <http://tulek.ksu.kz/>).

С целью объединения, непосредственно работающих с обучающимися офисов регистратора факультетов, входящих в состав Офиса регистратора университета, в 2017-2018 учебном году начато функционирование новой поддерживающей службы - Центра обслуживания студентов и сотрудников/ЦООС по принципу «одного окна» с предоставлением справочной информации, приёмом заявок на получение предусмотренных государственным регламентом образовательных услуг и иных необходимых документов.

Ответственность за определение целей ОП и обеспечение качества её реализации несут педагогический факультет и выпускающая кафедра. В обязанности факультета входит организация учебного процесса, включая организацию практик, обеспечение учебно-методической литературой, ППС, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. В обязанности кафедры входит разработка ОП, РУПов, КЭДов, УМК, программ практик, учебно-методической литературы, согласование содержания программы с работодателями, содействие трудоустройству выпускников, мониторинг успеваемости, актуализация ОП в соответствии с требованиями рынка и внешней среды.

Университет ориентируется в анализе своих конкурентных позиций и оценке изменений на рынке образовательных услуг на качество и стратегию непрерывного совершенствования деятельности. Анализ осуществляется регулярно, как при разработке новой (очередной) стратегии, так и для корректировки уже действующей стратегии развития. Речь идёт о ситуационном анализе, который позволяет четко определить конкурентные позиции вуза, оценить возможности и угрозы вузов-конкурентов (прежде всего, региональных), а также осуществить анализ и сегментирование потребителей. Внутренняя среда рассматривается с позиции оценки сильных и слабых сторон вуза, а внешняя среда - с позиции возможностей и угроз для вуза на образовательном рынке.

Стратегический анализ рассматривается в университете как средство преобразования базы данных, полученных в результате анализа среды, в стратегический план развития. Благодаря применению стратегического анализа, при формировании стратегии систематизируются цели, задачи и реальные возможности вуза, при этом проводится анализ возможного разрыва между ними, а также определение стратегических альтернатив.

В связи с этим Стратегия университета до 2021 года содержит раздел «Управление рисками», в котором риски были дифференцированы и

проанализированы с учётом вызовов внешней и внутренней среды, ресурсов вуза, что позволило оценить конкурентные преимущества университета. При проведении анализа применяются различные методы, в числе которых кейс-метод, «мозговая атака», анкетирование, факторный анализ, SWOT-анализ, методы сегментации, сбор, анализ и оценка статистической информации, PEST-анализ. С помощью сравнительного анализа, план-факт анализа, причинного анализа осуществляется оценка деятельности вуза в рамках годовых планов работы коллегиальных органов, ректората, Наблюдательного совета.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в вузе. Регулярно в учебных корпусах транслируются голосовые сообщения для акцентирования внимания на борьбу с коррупцией. Разработана Антикоррупционная стратегия КарГУ на 2015-2025 годы.

### **Области для улучшения:**

1. Для обеспечения качества образовательных программ аккредитуемых направлений подготовки, необходимо осуществлять сравнительный анализ с Образовательными программами ведущих отечественных и зарубежных педагогических вузов.

2. Для эффективности и конкурентоспособности образовательных программ, необходима реализация не только программы major, но и разработка программы minor (междисциплинарного характера или с усилением психологического компонента).

### **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

##### **Доказательства и анализ:**

Выпускающей кафедрой разработана Модульная ОП специальности на весь срок обучения на основе Типового учебного плана (ТУП) по специальности высшего образования 6M010300, 6D010300 Педагогика и психология, Каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей.

Модульная ОП и каталог элективных дисциплин, формируемый на основе индивидуальных планов магистрантов, регламентирует порядок освоения образовательной программы. Базируясь на принципах непрерывности, преемственности и адаптивности, рабочий учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля.

Рабочий учебный план выстраивается с учётом требований ГОСО РК Послевузовского образования. Магистратура. Основные положения, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года



№1080, приказом МОН РК от 20.04.2011 №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.01.2016 г.), типовым учебным планом специальности 6M010300, 6D010300 Педагогика и психология, которые регламентируют соотношение общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин; обязательных и элективных дисциплин; аудиторных занятий и самостоятельной работы магистрантов (СРМ/ СРМП); объём кредитов по видам практики; трудоёмкость учебной нагрузки магистранта.

Руководствуясь требованиями Типового учебного плана, содержанием каталога элективных курсов и академическим календарём, магистранты и докторанты определяют индивидуальную траекторию на каждый учебный год. Логика составления индивидуального плана обуславливает выбор элективных курсов, преподавателей.

Модульная ОП (МОП) по специальности 6M010300 Педагогика и психология содержит 2 основных раздела: паспорт и содержание образовательной программы. Содержание модульной образовательной программы отражает 9 модулей, в число которых входят 4 модуля базовых дисциплин (БД) и 2 модуля профилирующих дисциплин (ПД), модули: «Научно-исследовательская работа магистранта», «Практика» и «Итоговая аттестация». Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции.

Модульная ОП (МОП) по специальности 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология» содержит 2 основных раздела: паспорт и содержание образовательной программы. Содержание модульной образовательной программы отражает 6 модулей, в число которых входят 1 модуль базовых дисциплин (БД) и 2 модуля профилирующих дисциплин (ПД), модули: «Научно-исследовательская работа докторанта», «Практика» и «Итоговая аттестация». Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции.

Содержание ОП по специальности 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология разработано на основе Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по 4 июля 2018 года №171-VI); ГОСО РК. Послевузовского образования. Докторантура. Основные положения, утвержденные постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года №1080; Национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений; Профессионального стандарта «Педагог» от 8 июня 2017 года №133; приказа МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 20 апреля 2013 года №152 (с изменениями и дополнениями от 28.01.17г. №90); типового учебного плана специальности: 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология,

утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08.2013 год (с изменениями и дополнениями от 05.06.2016 г. №425); типовых учебных программ.

Необходимо руководство Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604), которое предоставляет академическую свободу при конструировании Образовательной программы.

Учебно-методические документы разрабатываются на кафедрах ведущими преподавателями в соответствии с внутренними нормативными регламентирующими документами и утверждаются на заседаниях НМС факультета и университета.

Рабочие учебные планы (РУП) аккредитуемых направлений подготовки полностью соответствует учебным планам и Каталогу элективных дисциплин. Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, практической целесообразностью, отвечают социальному заказу рынка труда. Каталог элективных дисциплин ежегодно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда. Каталог элективных дисциплин заполняется на весь период обучения. В университете каталоги образовательных программ размещены в Системе электронный университет КарГУ (e.ksu.kz) и доступны преподавателям и магистрантам.

В КЭД имеются разночтения в результатах обучения, представленных в одном случае ЗУН, в другом в ключевых, предметных и надпредметных компетенциях.

Профессиональная практика является обязательной компонентой профессиональной учебной программы высшего образования и подразделяется на педагогическую и исследовательскую. По всем видам практик на кафедре имеются программы прохождения практик ОП. По итогам профессиональной практики обучающиеся предоставляют на соответствующую кафедру отчетную документацию. Отчеты обучающихся по практике выполняются по соответствующим программам и индивидуальным заданиям. После проверки документации руководителем, получают допуск к защите. Защита отчетов практики проходит в присутствии комиссии, созданной распоряжением заведующего кафедрой.

При подготовке будущих специалистов по ОП специальности 6M010300, 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология в образовательном процессе используются следующие учебно-методические материалы: учебные пособия, методические указания, конспекты лекций, УМКД и другие дидактические раздаточные материалы.

Разработанные учебные пособия Шкутиной Л.А., Санхаевой А.Н. «Современные педагогические технологии», Mirza N.V., Aitzhanova R.M. «Pedagogics of Family Education»; Каргин С.Т., Айтжановой Р.М. «Педагогикалық конфликтология» соответствуют уровню бакалавриата направления подготовки 6B010300 Педагогика и психология.



Учебное пособие Мирзы Н.В., Маженовой Р.Б., Каратаевой И.П. «Формирование элементарных математических представлений у детей дошкольного возраста» на казахском языке не соответствует направлению подготовки 6М010300, 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология.

Все модули/дисциплины ОП магистратуры и докторантуры обеспечены учебно-методическими комплексами (УМКД) и методическими указаниями, разработанными в соответствии с Методическими рекомендациями. УМКД размещаются в электронном каталоге Ирбис на государственном, русском и английском языках.

Для магистрантов и докторантов ОП за отчетный период ППС кафедры выпущено 7 монографий, 12 учебных пособий, 9 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 34 учебно-методических комплекса по дисциплинам, 24 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 51 мультимедийная презентация.

Обеспеченность учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях, на одного студента ОП приведенного контингента составила 254 экземпляра; доля дисциплин, обеспеченных электронными разработками – 93%.

Необходимо обновление электронных ресурсов, используемых на уровне магистратуры и докторантуры, так как более 70% их соответствует уровню бакалавриата направления подготовки 6B010300 Педагогика и психология.

ОП предусматривает различные виды учебной деятельности магистрантов, к которым относятся контактные и внеаудиторные занятия, профессиональные практики. С внедрением кредитной технологии обучения в практику вошли аудиторные консультации, проводимые в рамках самостоятельной работы магистрантов под руководством преподавателя. Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, формы организации варьируются от традиционной до интерактивной. Внеаудиторная работа магистрантов регламентирована учебными планами и учебно-методическими комплексами. Основными видами внеаудиторных занятий являются работа в библиотечном фонде, на сайтах Интернета, с материалами медиатеки. Активно практикуется индивидуальная работа магистрантов в рамках подготовки курсовой и диссертационной работ.

В Республике Казахстан отсутствует подготовка уровня магистратуры по заочной форме с применением кейсовой и сетевой технологии дистанционного обучения.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, открытые занятия, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов диссертационных работ, а также анализ показателей успеваемости, итоговой государственной аттестации. Контрольные посещения занятий

регулярно осуществляются заведующим кафедрой, членами методической комиссии факультета, представителями НМС университета.

На институциональном уровне вопросы качества реализации программ регулярно рассматриваются на Ученом совете, Ректорате, Научно-методическом совете. Например, на плановых заседаниях коллегиальных органах университета были сделаны следующие доклады внутренних экспертов: «О ходе подготовки обучающихся по программе полиязычного образования» (НМС); в 2014-2015 учебном году «О подготовке магистров и докторов по естественнонаучным и техническим специальностям к инновационно-исследовательской деятельности» (Ученый совет), «О качестве преподавания дисциплин «Профессиональный казахский (русский) язык, «Профессионально-ориентированный иностранный язык» (ректорат), «О повышении эффективности подготовки обучающихся по модульным образовательным программам» (НМС); в 2015-2016 учебном году «О подготовке в КарГУ педагогических кадров для работы в малокомплектных школах» (Ученый совет), «О качестве проведения практических занятий на базе филиалов кафедр (НМС); в 2016-2017 учебном году «О модернизации образовательных программ педагогических специальностей университета в рамках реализации «Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы» (Ученый совет)»; «О результатах подготовки обучающихся педагогических специальностей по программе Кембриджского университета» (НМС).

Вуз проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием докторантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Проведенный в отчетный период (2016-2017 уч.г.) социологический опрос, в котором приняло участие 2 (100%) докторанта программы 6D010300 Педагогика и психология, показал, что удовлетворенность качеством обучения составила 97%.

В частности, докторанты высоко оценили степень соответствия изучаемых дисциплин получаемой специальности (100%), организацию воспитательной работы, обеспеченность учебной и научной литературой (100%); качество преподавания, уровень приобретенных теоретических знаний и приобретенных умений и навыков (100%), организацию самостоятельной работы и НИРС, эффективность системы оценивания знаний (100%). Составленный на основании социологического опроса «Преподаватель глазами обучающихся» 2017-2018 учебного года студенческий рейтинг преподавателей, обслуживающих программу, свидетельствует о том, что 100% преподавателей имеют высокую оценку обучающихся.

Выпускники ОП 8D01100101, 6D010300, 6M010300 Педагогика и психология имеют возможность продолжить образование в докторантуре и постдокторантуре.

**Замечания:**

1. Необходимо откорректировать результаты обучения в Каталоге элективных дисциплин в соответствии с ОП, в связи с их разночтением и отсутствием преемственности.
2. В составе разработчиков образовательных программ отсутствуют обучающиеся и работодатели.
3. В образовательных программах отсутствует модель выпускника.

**Области для улучшения:**

1. Для реализации образовательных программ обучающихся первых курсов магистратуры и докторантуры 2019 года 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология необходимо руководство Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604).
2. Необходима корректировка образовательных программ, а именно содержания дисциплин и модулей, в сторону междисциплинарного и мультидисциплинарного характера, обеспечивающего подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.
3. Дальнейшее совершенствование программы полиязычного образования магистрантов и докторантов направления подготовки 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология.
4. Включить в разработку образовательных программ обучающихся и работодателей.
5. Разработать модель выпускника.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

В реализации государственной молодежной политики в КарГУ принимают активное участие Комитет по делам молодёжи КарГУ, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, студенческие советы общежитий, студенческие объединения – актив молодежного крыла «Жас Отан» КарГУ, Молодежная школа государственной службы, Альянс студентов КарГУ и др. В целом в университете функционируют 12 органов самоуправления обучающихся.

Информация о деятельности Комитета по делам молодежи и органов студенческого самоуправления доступна через размещение на официальном веб-сайте КарГУ, в социальных сетях - вКонтакте, Инстаграм, в университетской газете «Жастар әлемі - Мир молодежи» в формате статей, заметок, объявлений, фотоматериалов и др.

Интересы магистранта и докторанта, его индивидуальные способности и возможности являются основополагающими в обеспечении учебного

процесса. В ходе освоения образовательной программы магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. На основании выбора магистрантами и докторантами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы магистрантов, которые согласовываются с научным руководителем, утверждаются заведующим кафедрой и хранятся в управлении послевузовского образования, у научного руководителя и у магистрантов. Помимо этого обучающиеся имеют возможность выбирать темы курсовых и диссертационных исследований, научного руководителя. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей.

В ходе интервью было определено, что преподаватели, в основном, используют традиционные методы обучения, не создают полноценные условия для творческого развития обучающихся и не включают их в открытое общение, свободу обучения, индивидуализацию развития личности обучающихся.

Объем учебной нагрузки магистрантов измеряется в кредитах, осваиваемых в магистратуре в течение 4 семестров. Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке магистра является освоение им не менее 42 кредитов теоретического обучения или 67 ECTS, а также не менее 6 кредитов практик, не менее 7 кредитов на научно-исследовательскую работу, включая выполнение магистерской диссертации и не менее 4 кредитов на итоговую аттестацию по специальности, включающую комплексный экзамен и оформление и защиту магистерской диссертации.

Объем учебной нагрузки докторантов измеряется в кредитах, осваиваемых в течение 6 семестров. Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке докторантов является освоение им не менее 15 кредитов теоретического обучения или 25 ECTS, а также не менее 6 кредитов практик, не менее 50 кредитов на научно-исследовательскую работу, включая выполнение диссертации и не менее 5 кредитов на итоговую аттестацию по специальности, включающую комплексный экзамен и оформление и защиту докторской диссертации.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения. С этой целью отделом оценки и мониторинга качества образования разрабатывается годовой план проведения социологических опросов, которые носят институциональный характер. Тематика опросов направлена на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров, программ академической мобильности и др.

Наблюдается концентрация содержания научной деятельности в сторону дошкольного образования, однако объектами профессиональной деятельности обучающихся являются не только дошкольные организации, но и высшие учебные заведения, общеобразовательные школы, детские дома;

специальные коррекционные организации, средние профессиональные учебные заведения, департаменты управления образованием, институты повышения квалификации и переподготовки кадров системы образования, научно-исследовательские институты.

Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, научно-методическом совете университета. Например, в отчетный период были заслушаны доклады на темы: «Оценка магистрантами (докторантами) качества организации программ академической мобильности» (2014-2015 уч.г.), «Оценка обучающимися качества проведения гостевых лекций» (2015-2016 уч.г.) и другие.

Студентоцентрированное обучение требует внедрения в образовательный процесс элементов активной обучающей среды, которые предполагают сокращение аудиторных занятий, увеличение объема самостоятельной работы магистрантов и докторантов и необходимости активного управления и контроля обучения, оценку качества самостоятельной работы обучающихся.

Студентоцентрированное обучение обуславливает необходимость непрерывного повышения квалификации преподавателей с целью эффективного использования технологий студентоцентрированного обучения, в числе которых умение планировать учебную работу по предмету, проводить научно-методический анализ учебного материала, выбирать методические приемы обучения и компьютерные приложения с учетом особенностей данных технологий и профиля специальности, использование соответствующего программного обеспечения. Преподаватели выпускающей кафедры в отчетный период продолжили работу по созданию электронных учебников, электронных лекций, презентационных материалов по дисциплинам программы.

Адекватное использование кредитной технологии в рамках ОП позволяет успешно претворять в жизнь принципы Болонского процесса: академическая мобильность, система совместных степеней и характеристика разных позиций на образовательной траектории магистранта и докторанта обучение в течение жизни. В качестве инструмента трансферта эта система способствует обмену магистрантами и докторантами между странами и вузами Казахстана, и повышает качество таких обменов по образовательным программам, что в конечном итоге решает проблему признания академических квалификаций и документов.

КарГУ имени Е.А. Букетова имеет 42 договора с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки РК и каталога элективных дисциплин.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса.

В университете функционирует Центр психологического сопровождения образовательного процесса, деятельность которого связана с оказанием обучающимся психологических консультаций при возникновении проблем коммуникативного, межличностного, адаптационного характера.

Механизмами оказания образовательной поддержки обучающимся является самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРМП). В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженности по дисциплинам программы.

Существующая в университете система мониторинга предусматривает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРМП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса магистрантов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга обучающихся являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая, как правило, имеет форму комплексного тестирования.

В рамках мониторинга текущей успеваемости проводится анализ профессионального прогресса магистрантов и докторантов, обязанных в процессе обучения продемонстрировать полученные теоретические знания на семинарских занятиях. Наблюдение за качеством приобретаемых обучающимися профессиональных компетенций осуществляется в рамках прохождения ими профессиональной практики. По результатам мониторинга текущей успеваемости принимается решение о переводе обучающегося с курса на курс, посещении летнего семестра, продолжении дальнейшего обучения в целом.

Постоянный мониторинг качества учебно-методического обеспечения учебного процесса, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся осуществляется отделом оценки и мониторинга КарГУ.

Академическая успеваемость обучающихся по ОП 6M010300, 6D010300 8D01100101 Педагогика и психология на протяжении периода анализа, остается достаточно высокого уровня, так показатель успешной сдачи сессий в 2014-2015 уч.г.-100% (средний балл – 4,0); в 2015-2016 уч.г. - 100% (средний балл – 3,8); в 2016-2017 уч.г. - 100% (средний балл – 3,9); в 2017-2018 уч.г.- 100% (средний балл – 3,6), в 2018-2019 уч.г. – 3,8. Таким образом, среднее значение успеваемости – 100%, средний балл – 3,96.

Рассмотрение 2 раза в год результатов академического прогресса обучающихся на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета не актуально на уровне докторантуры.

Рекомендуется пересмотреть итоговую форму аттестации дисциплин на уровне магистратуры и докторантуры.

На выпускающей кафедре среди обучающихся по ОП 6M010300,

8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология проводится воспитательная, информационно-разъяснительная работа по соблюдению кодекса чести магистрантами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. «Кодекс корпоративной этики» и «Правила академической честности» устанавливают единые требования к поведению преподавателей, сотрудников и студентов, с момента зачисления последних до момента завершения обучения. Данные документы размещены на официальном сайте университета (<http://pravo.ksu.kz/index.php?name=pages&option=view&id=12>), ежегодно публикуются в Справочнике-путеводителе для первокурсников и в университетской газете «Жастар элемі - Мир молодёжи».

В целом, в рамках обеспечения политики по поддержанию корпоративной культуры, атмосферы академической честности, предупреждения и противодействия любым коррупционным проявлениям в университете действуют различные механизмы и формы, в числе которых почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, непосредственные личные обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников к ректору (приём по личным вопросам и блог ректора на сайте КарГУ), проректорам, деканам, заведующим кафедрами и руководителям подразделений (в рабочем режиме), проведение традиционной акции «Чистая сессия», проведение ежегодного анкетирования студентов и преподавателей по вопросам удовлетворенности условиями организации и качеством предоставления образовательных услуг.

Научно-исследовательская деятельность магистрантов и докторантов курируется проректором по научной работе (с марта 2019 года – проректором по инновационной деятельности в сфере науки и технологий), Научно-техническим советом, Инновационно-технологическим центром (с марта 2019 года – Управлением науки и коммерциализации). Структура ОП позволяет магистрантам и докторантам участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать культурой исследования.

Всего за отчетный период магистрантами совместно с преподавателями опубликовано более 86 научных статей, 56 статей докторантами по актуальным проблемам педагогики, психологии и дошкольного образования. На конкурсы различного уровня в общей сложности было подано более 10 магистерских работ и проектов, по которым были получены дипломы, грамоты, сертификаты.

На сайте факультета (<http://www.ksu.kz>) не представлены научные достижения магистрантов и докторантов направления подготовки 6M010300, 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология.

В КарГУ им. Е.А. Букетова организацией и поддержкой единой системы информационного обеспечения магистрантов и докторантов непосредственно занимаются кафедра, факультет, Управление послевузовского образования, Отдел оценки и мониторинга качества образования, Научная библиотека, Центр информационных технологий и телекоммуникаций и ряд других подразделений. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарГУ, что обеспечивает

свободный доступ к сетевым ресурсам с мобильных устройств и переносных компьютеров. Все компьютерные классы университета подключены к Интернету. В университете построена корпоративная сеть, в состав которой входят локальные сети всех подразделений, кафедр и учебных корпусов, компьютерных классов и электронных читальных залов библиотеки. Корпоративная компьютерная сеть образует инфраструктуру информационного обеспечения студентов вуза. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть - Система электронного университета (e.ksu.kz) обеспечивает поддержку докторантов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным; позволяет преподавателям и докторантам эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие программы), проводить необходимые процедуры проверки усвоения докторантами знаний (компьютерное онлайн-тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; авторизованный доступ к электронному журналу успеваемости преподавателей и докторантов).

В SWOT-анализе указано о гибкости образовательной программы направления подготовки 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология, позволяющей приобрести профессиональные компетенции, как в своей так и в смежных областях, однако ни в целях, ни в содержании, ни в результатах обучения этого не наблюдается.

**Замечание:**

1. Не реализуется программа внутренней и внешней академической мобильности.

**Области для улучшения:**

1. Необходимо разработать план мероприятий по реализации программы внутренней и внешней академической мобильности.
2. В содержании образовательных программ уровня магистратуры и докторантуры необходимо обоснованное распределение педагогических и психологических дисциплин.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Доказательства и анализ:**

С 2005 года в университете функционирует Центр карьеры и трудоустройства, формирующий годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися. Центр разрабатывает рекламную продукцию, координирует деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями, тесно взаимодействует с Приёмной комиссией университета, ответственной за организацию и проведение



приёмной кампании.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», публикуются тематические выпуски университетской газеты «Жастар әлемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарГУ. На сайте университета ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета размещена подробная информация об образовательных программах 6M010300, 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология с указанием профессиональной сферы будущих педагогов-психологов.

На кафедре в соответствии с планом профориентационной работы, разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры). Кафедрой планируется постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки и отбору «своего абитуриента».

Статистика отчётного периода показывает, что балл абитуриентов, поступивших на программу, в среднем составляет 182 балла из 200, что свидетельствует о выполнении установленных требований. При этом средний балл абитуриентов, получивших государственные образовательные гранты, составил 182 балла из 200.

Прием абитуриентов в университет осуществляется согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №109 Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.06.2018 г.). Конкурс по присуждению образовательных грантов проводится Комиссией, создаваемой уполномоченным органом в области образования.

На сайте университета в навигации «Абитуриент» имеется информация для абитуриентов о типовых правилах приема, перечне документов для поступающих в вуз, перечне специальностей по направлениям подготовки, о государственном образовательном заказе и полупроходных баллах в разрезе специальностей.

Согласно типовым правилам, отбор абитуриентов проводится посредством комплексного экзамена на знание иностранного языка и комплексного тестирования по базовым предметам по специальности – педагогике и психологии, которые абитуриенты сдают в форме тестирования и открытых вопросов. Тестирование проходит в соответствии с технологией Министерства образования и науки.

Абитуриенты, не получившие грант, но преодолевшие пороговый уровень тестирования (150 баллов), имеют право обучаться за счет собственных средств. За отчётный период обучения поступило 29 магистрантов: в 2014-2015 уч. год - 6; в 2015-2016 уч. год - 7; в 2016-2017 уч. год - 5; в 2017-2018 уч.г. - 45; в 2018-2019 уч.г. - 6. За отчётный период в докторантуру поступило 15 обучающихся: в 2016-



2017 уч. г. - 2; в 2017-2018 уч.г. - 7; в 2018-2019 уч.г. – 2, в 2019-2020 уч.г. - 4.

Поступивших на 1 курс магистрантов и докторантов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: основные понятия, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного процесса, библиотека в помощь докторанту, службы поддержки докторантов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, схема расположения объектов КарГУ, Гимн КарГУ им. Е.А. Букетова.

Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для магистрантов и докторантов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

В рамках академической мобильности и прохождения стажировки докторанты Ибрагимов Г.К., Магзумова Н. посетили Карлов университет (Прага, Чехия), Рымханова А.Р. Университет Сукуба (Япония). В 2017-2018 учебном году в порядке обмена по ОП 6M010300 Педагогика и психология из Северо-Казахстанского Государственного университета имени М.Козыбаева, г. Петропавловск приезжали трое магистрантов Кецкало А.В., Искандарова А.Р. и Искакова К.А. с целью прохождения стажировки по направлению «Методология и методика психолого-педагогической подготовки будущих специалистов к профессиональной деятельности».

В университете имеется электронная база контингента обучающихся по видам ОП и уровням образования. В системе электронного университета КарГУ (e.ksu.kz) офис-регистратор через модуль «Кредитная технология» имеет возможность работать с электронной базой контингента докторантов по ОП. Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к ОП размещены на сайте КарГУ.

Также для будущих обучающихся проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы с ними, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей. Для привлечения необходимого контингента в университете изучается рынок образовательных услуг, заключаются договора о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю ОП, совершенствуется рекламная деятельность университета.

Магистранты и докторанты программ имеют возможность отслеживать личные академические достижения, посредством использования программного комплекса «Электронный университет» (e.ksu.kz) – модуль «Личный кабинет докторанта». Доступ к данному модулю производится посредством авторизованного входа каждым обучающимся. Магистрант и докторант может просматривать результаты сдачи текущих и рубежных контролей, а также экзаменационных сессий.

Результаты реализации ОП оцениваются через количественные индикаторы (таблица 1). За отчетный период 100% магистрантов и докторантов имели

отличные и хорошие оценки успеваемости, средний балл обучающихся - 4,0; показатель успеваемости – 100%.

Таблица 1 - Показатели академического прогресса обучающихся

| Учебный год        | Показатель успешной сдачи сессий, % | Средний балл | Показатель качества прохождения профессиональной практики, % | Средний балл |
|--------------------|-------------------------------------|--------------|--|--------------|
| 2014-2015          | 100                                 | 4,0          | 100  | 4,0          |
| 2015-2016          | 100                                 | 3,8          | 100  | 4,0          |
| 2016-2017          | 100                                 | 3,9          | 100  | 4,0          |
| 2017-2018          | 100                                 | 3,6          | 100  | 4,0          |
| Средний показатель | 100                                 | 3,8          | 100  | 4,0          |

Об уровне практической подготовки магистрантов и докторантов свидетельствуют высокие показатели прохождения педагогической и исследовательской практик. За отчетный период 100% магистрантов и докторантов были оценены руководителями практик на «отлично», средний балл по результатам практик составил 4,0.

В рамках итоговой государственной аттестации магистранты и докторанты выпускных курсов проводят научные исследования и пишут диссертации, тематика которых ежегодно пересматривается, обновляется в среднем на 30-40% и утверждается на заседаниях кафедры, методической комиссии факультета, совета факультета и утверждается приказом ректора в начале учебного года. Тематика научных исследований магистрантов и докторантов соответствует направленности образовательной программы. Все темы диссертаций разрабатываются с учетом направления подготовки и изменяющихся требований современного рынка в сфере образования.

Доля магистрантов, сдавших ГЭК и защитивших магистерские диссертации на «хорошо» и «отлично» - 100%. Средний балл результатов ГАК: в 2014-2015 уч.г. – 4,0; в 2015-2016 уч.г. – 4,0, в 2016-2017 уч.г. – 4,0; в 2017-2018 уч.г. – 4,0. Средний балл защит магистерских диссертаций: в 2014-2015 уч.г. – 4,0; в 2015-2016 уч.г – 4,0, в 2016-2017 уч.г. – 4,0; в 2017-2018 уч.г. – 4,0. Выдано дипломов с отличием: в 2014-2015 уч.г. - 4; в 2015-2016 уч.г – 6, в 2016-2017 уч.г. – 7; в 2017-2018 уч.г. - 5.

1. Доля докторантов, сдавших ГЭК на «хорошо» и «отлично» - 100%.

Средний балл результатов ГАК: в 2018-2019 уч.г. – 4,0.

В 2016-2017 учебном году поступило 2 докторанта, защитился один.

Высокие показатели выпускных экзаменов обучающихся не соответствуют достаточно высокому уровню исследовательской компетентности обучающихся. Отсутствуют доказательства участия магистрантов в международных и Республиканских научно-исследовательских конкурсах.

Магистранту, прошедшему итоговую аттестацию и публично защитившему магистерскую диссертацию, решением государственной аттестационной комиссии присуждается академическая степень магистра педагогических наук по специальности 6M010300 Педагогика и психология, а также выдается Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

Докторанту, прошедшему итоговую аттестацию и защитившему докторскую диссертацию, решением диссертационного совета присуждается академическая степень доктора философии PhD по специальности 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология, которая подтверждается Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

В университете разработана унифицированная анкета «Оценка обучающимися качества преподавания учебной дисциплины». Анкетирование проводится самим преподавателем по окончании изучения учебной дисциплины. Анкетирование проводится в анонимной форме. На основании полученных результатов преподаватель имеет возможность улучшить содержание учебного курса, скорректировать методику обучения и тем самым повысить удовлетворенность обучающихся. Анкета находится в свободном доступе на сайтовой странице отдела оценки и мониторинга качества образования КарГУ ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)). Анализ анкет кафедр показал, что удовлетворены качеством преподавания отдельно взятой дисциплины в среднем 98% обучающихся. Предложения, обучающихся были учтены преподавателями при корректировке учебной программы курсов.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат». Одновременно со сдачей докторских диссертаций научному руководителю выпускник предоставляет отчет о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием автора, названия, а также заполняет заявление о проверке дипломных работ в системе «Антиплагиат». Самопроверку письменных работ выпускники могут осуществить на сайте <http://www.antiplagiat.ru>. В стенах университета возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.

Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию докторских диссертаций и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

Преподаватели кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки имеют возможность получать консультативную помощь по своей научной тематике со стороны ведущих зарубежных исследователей (профессор Н. Мазачева, профессор Я.Данек и др.). Деятельность по

международному сотрудничеству осуществляется в рамках мероприятий, направленных на содействие участию магистрантов и докторантов, ППС и сотрудников в международных программах, и осуществляется в партнерстве с зарубежными организациями.

### **Область для улучшения:**

1. Усилить работу по подготовке докторантов к защите (в соответствии с требованиями ККСОН МОН РК по публикациям Scopus Q1-3, CiteScore не менее 25 и др.).

### **Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

##### **Доказательства и анализ:**

ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС), имеющим базовое образование, представленным 3 докторами наук, 6 кандидатами наук. Среди преподавателей кафедры - 6 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Мирза Н.В., Шкутина Л.А., Бельгибаева Г.К., Карманова Ж.А., Маженова Р.Б., Айтжанова Р.М., Бейсенбекова Г.Б.); 1 член Международной академии естествознания - Мирза Н.В.; 4 члена Российской академии естествознания - Мирза Н.В., Карманова Ж.А., Маженова Р.Б., Бельгибаева Г.К.; 1 член Академии педагогических наук – Шкутина Л.А.; 3 стипендианта МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан – Мирза Н.В., Карманова Ж.А., Манашова Г.Н.; 1 обладатель стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых – Мирза Н.В. Помимо этого Н.В.Мирза является экспертом агентства НАОКО, Шкутина Л.А. является экспертом НААР и экспертом ККСОН, что также является свидетельством внешнего признания качественного уровня ППС.

Не предоставлены данные по положительному опыту вхождения Мирзы Н.В., Кармановой Ж.А., Маженовой Р.Б., Бельгибаевой Г.К. в членство Российской академии естествознания в рамках аккредитуемых направлений подготовки.

Наряду с преподавателями выпускающей кафедры программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 23 человека, в том числе 3 доктора, 10 кандидатов наук и докторов PhD. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 46,7 лет.

ППС выпускающей кафедры были поощрены грамотами и благодарностями: Мирза Н.В. (от акимата города Караганды, 2015г.; Министра МОН РК – 2017, 2018, 2019 гг., Президента Республики Казахстан

– 2019г.), Шкутина Л.А., Николаева В.В. и др. (грамоты и благодарности с занесением в трудовую книжку по приказу ректора университета, 2015г., 2016г.) и др.

100% ППС кафедры регулярно обучаются на курсах повышения квалификации. Материально-технический и кадровый потенциал обеспечения реализации ОП соответствует заявленной миссии, регулярно обновляется посредством модернизации и укрепления, позволяет использовать в процессе обучения, выполнения научно-исследовательских работ и практик магистрантов, докторантов. Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данной образовательной программе.

В целом, можно отметить, что ОП располагает достаточными и адекватными плану развития ресурсами, в том числе: кадровым потенциалом, материально-технической базой, информационными и финансовыми ресурсами.

За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки составлял в среднем 620 часов.

Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает учебно-методические разработки. За отчётный период ППС кафедры издано 8 монографий, 12 учебных пособий, 17 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 70 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 24 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 51 комплект мультимедийных презентаций.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых учёных, конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами.

За отчётный период профессорско-преподавательский состав кафедры участвовал в 1 грантовой теме, в 7 поисково-инициативных научных темах; выпущено 8 монографий, 484 научных статей, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 8, РИНЦ -76, в изданиях ККСОН МОН РК – 61; в журналах дальнего и ближнего зарубежья – 89; в сборниках международных конференций - 251; 17 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности.

Индекс Хирша по базе РИНЦ: Мирза Н.В. – 2, Шкутина Л.А.– 2, Карманова Ж.А. – 2, Бельгибаева Г.К. – 2, Бейсенбекова Г.Б. - 2.

Профессорско-преподавательскому составу необходимо индексация (h-индекс) по Web of Science или Scopus.

За отчетный период в высокорейтинговых базах данных опубликовано 10 работ (Scopus): International Journal of Environmental and Science Education (Импакт-фактор SJR=0,33), International Electronic Journal of Mathematics Education (Импакт-фактор SJR=0,33), International Journal of Environmental and Science Education (Импакт-фактор SJR=0,326), Novosibirsk State Pedagogical University Bulletin (Импакт-фактор SJR=0,136).

Необходима публикация в международной реферативной базе Scopus, в журналах, имеющих Q1, Q2, Q3, но имеющих SJR не менее 0,35. С 2016 года журнал «International Journal of Environmental and Science Education» не имеет SJR.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся, Совета кураторов университета.

Общий объем педагогической нагрузки за 2016-2017 учебный год составил 16163,11 часов, что составляет 820 часов на 1 ставку, их которых:

- 58,5% нагрузки (9422,95 ч.) отводится на проведение аудиторных занятий (лекции, практические занятия, лабораторные, виртуальные занятия, все виды контроля (экзамен, курсовые работы, рубежный контроль);
- 24,6% (3976 ч.) нагрузки отводится на выполнение СРСП и СРМП;
- 5% (527,16 ч.) нагрузки отводится на практику;
- 12,5% (1937 ч.) нагрузки составляет руководство дипломными работами и диссертациями.

В ходе интервью было определено, что в 2019-2020 учебном году 1 ставка преподавателя составляет 750 часов, она не дифференцирована по научной степени.

Доктор педагогических наук Шкутина Л.А. имеет основную нагрузку на уровне бакалавриата, не имея базового образования, соответствующую направлению подготовки.

Участие преподавателей в совершенствовании ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; определение политики курса; обновление тематики докторских работ; привлечение баз практик; работу в составе Научно-методического совета университета, методических и государственных аттестационных комиссий. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей факультета и кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

По результатам институционального социологического опроса 2016-2017 учебного года 95% преподавателей педагогического факультета удовлетворены системой управления в университете. В ходе опроса высокую оценку получили такие параметры, как условия труда, график работы, возможность повышать квалификацию и участвовать в работе коллегиальных органов факультета и университета; вовлеченность в процессы принятия решений кафедр и

совершенствования образовательных программ; осведомленность о решениях Совета факультета, Ученого совета, деканата, ректората, Научно-методического совета, Научно-технического совета, возможность напрямую обращаться к деканам, проректорам и ректору университета, доступность материально-технических, библиотечных ресурсов и интернет-каналов.

В университете практикуется комплексная оценка преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Данная процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку компетентности преподавателей.

На основании полученных результатов и собеседования аттестационная комиссия, возглавляемая первым проректором университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, его вкладе в реализацию стратегии университета, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, подлежащих аттестации по графику, подтвердили соответствие занимаемой должности.

В университете создан электронный Банк профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС), который, по сути, является каталогом преподавателей и средством информирования руководства. Функциональные возможности Банка позволяют в автоматизированном режиме получить развернутые отчеты о методических и научных публикациях преподавателей, о прохождении ими курсов повышения квалификации, об участии в программах академической мобильности и т.п.

В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Научная библиотека предоставляет преподавателям единый читательский билет для бесплатного использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; осуществляет электронную доставку заказанных источников; обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводит бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных; организывает по заявкам преподавателей кафедр выездные тематические выставки литературы.

За отчетный период повышение квалификации преподаватели кафедры проходили в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье), так, Мирза Н.В. для обмена результатами научных исследований и участия в научной конференции выезжала в Карлов Университет (Прага, Чехия) и прошла языковую стажировку. Маженова Р.Б., Бейсенбекова Г.Б., Мирза Н.В. прослушали гостевые лекции «Новые пути межкультурной коммуникации», организованные Славянской межкультурной научно-исследовательской группой (Венгрия, 2017). Профессор Айтжанова Р.М. прошла научные стажировки «Познание и учение: индивидуальные различия, диагностика, развитие и дифференциация обучения» (МГУ им. М.В.Ломоносова, 2016) и «Les organisations internationales et la



cooperation scientifique et culturelle» (Academie Internationale CONCORDE, France, 2916). Доцент Бейсенбекова Г.Б. прошла научную стажировку «Management in education» (Univerzita Karlova, Prague, 2017). Повышение квалификации по дистанционной форме обучения в Томском государственном университете прошла Мирза Н.В. (17.04.2017-28.04.2017) по программе «Массовые открытые онлайн - курсы; разработка, продвижение, применение».

В Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу» прошли обучение по программе повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК 90% преподавателей кафедры.

Ежегодно проводятся курсы по изучению и совершенствованию владения языками для ППС. В 2016 году 4 преподавателя кафедры прошли языковые курсы в рамках программы МОН РК (г.Алматы), 1 преподаватель прошел языковые курсы в Чехии, 5 преподавателей обучались на языковых курсах в КарГУ, 3 преподавателя получили второе высшее образование на факультете иностранных языков, еще 3 преподавателя заканчивают обучение в текущем учебном году.

#### **Области для улучшения:**

1. Усилить публикационную деятельность профессорско-преподавательского состава в журналах входящих в реферативные базы Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics, имеющие Q1, Q2 и Q3, процентиль по CiteScore (Scopus) не менее 35 и повышение индексации (h-индекс) по Web of Science или Scopus.

2. Продолжить разрабатывать учебно-методические пособия с учетом уровня направления подготовки.

3. Усиление языковой подготовки профессорско-преподавательского состава в связи с реализацией полиязычного образования ОП.

#### **Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

##### **Доказательства и анализ:**

В КарГУ имени Е.А. Букетова функционируют различные службы сервиса для поддержки обучающихся: библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, Здравпункт с 5 медицинскими кабинетами, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует Дворец студентов, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

В КарГУ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки обучающихся, которые оказывают содействие в освоении ОП, например, служба

Офис регистратора. Магистранты и докторанты имеют доступ через сайт университета к образовательному порталу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости; расписанию учебных занятий и графику консультаций; программе пробного тестирования, позволяющей осуществить самооценку знаний по учебным дисциплинам; 8 полнотекстовым подписным базам данных.

На выпускающей кафедре методическую помощь обучающимся оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин, помогают решать возникающие проблемы.

В КарГУ организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление послевузовского образования и Управление международного сотрудничества.

Инфраструктура факультета включает учебный корпус №11 с 14 аудиториями на 25 посадочных мест, 1 библиотекой, 1 читальным залом на 60 посадочных мест, 6 компьютерными классами, 1 лингафонным кабинетом, 8 мультимедийными кабинетами, спортивным залом. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами, спортивным инвентарем.

Университет располагает компьютерным парком с 2669 компьютерами и 46 компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствии с заявками кафедр.

Функционирует Центр информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка обучающихся и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Библиотека обеспечивает подписку на более чем 300 названий отечественных и зарубежных периодических изданий, как в печатном виде, так и в электронном. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть позволяет эффективно использовать электронные ресурсы, проводить необходимые процедуры проверки усвоения знаний (компьютерное тестирование; через доступ посредством логин-паролей к электронному журналу успеваемости).

Ежегодно в библиотеку поступает более 30 тысяч экземпляров изданий по всем программам обучения на казахском, русском английском и других языках. Покупка книг осуществляется постоянно на основе заявок кафедр. Кроме того, в библиотеку поступают учебные и другие издания из издательства университета, из Ассоциации вузов РК на бесплатной основе за счет средств, выделяемых МОН РК. В рамках национального проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» университетом получены первые 17 учебных

изданий – переводы на казахский язык учебников зарубежных ученых. Книжный фонд библиотеки КарГУ в целом ежегодно обновляется от 3,8% до 4,5%.

Для обеспечения образовательной и научной деятельности осуществляется подписка на научные периодические издания. Так, в текущем году для обеспечения ОП выписано более 50 наименований специальных периодических изданий, например: «Білім хабаршысы», «Педагогика», «Вестник Академии педагогических наук Казахстана», «Самопознание.kz» и др. Периодические издания доступны как в бумажном, так и в электронном виде через подписку к ресурсам портала E-library.

Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная библиотечно-информационная система «ИРБИС», которая отражает информационные ресурсы университета. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки [www.library.ksu.kz](http://www.library.ksu.kz). Электронный каталог, включающий более 500 тысяч записей, позволяет получить полнотекстовую информацию университетских и внешних банков данных, например, портала E-library РУНЭБ (Российская научная библиотека), ИТАР-ТАСС. В рамках национальной лицензионной подписки, обеспечиваемой МОН РК, предоставляется доступ к Elsevier (Scopus и Science Direct), Springerlink, Clarivate Analytics (Thomson Reuter).

Книжный фонд библиотеки КарГУ составляет порядка 1 млн. 800 тыс. экз. книг и других изданий на бумажном носителе, на электронном носителе – около 50 тысяч названий документов. Для направлений подготовки 6M010300, 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология имеется 650 названий учебных и учебно-методических материалов.

На кафедре имеется карта книгообеспеченности ОП в электронном виде, созданная на основе электронного каталога научной библиотеки (система ИРБИС). Карта включает информацию обо всех учебных изданиях, данные о которых регулярно обновляются.

Пропускная способность подключения к Интернет составляет 500 Мбит/сек. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарГУ и общежитиях. В университете функционирует единая корпоративная информационная система преподавателей и студентов «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)). Например, модуль «Личный кабинет студента» предоставляет студенту авторизованный доступ к личным результатам учебных достижений на протяжении всего периода обучения; модуль «Учебный план» позволяет сформировать рабочие учебные планы образовательных программ, закрепить дисциплины за кафедрами.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки обучающихся. Все сотрудники, занятые в службе поддержки прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных

положений организации учебного процесса, академической мобильности обучающихся и требований, предъявляемых к ОП. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для эдвайзеров-кураторов.

На выпускающей кафедре методическую помощь обучающимся оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин, помогают решать возникающие проблемы. На кафедре имеются графики консультаций ППС. Обучающиеся могут осваивать дополнительные кредиты в ходе летних семестров, участвовать в программе академической мобильности. Принятая в вузе система поощрения лучших магистрантов и докторантов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определена как премирование за достижения.

Политика университета по отношению к обучающимся позволяет получить достойное образование различным категориям обучающихся, в том числе имеющим не только материально ограниченные возможности, но и физические. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой, инвалидам по зрению и инвалидам по слуху. Эдвайзеры-кураторы групп совместно с ППС содействуют формированию актива группы и в вузе действует система морального и материального стимулирования студентов, активно участвующих в спортивной, культурно-массовой, творческой работе.

Материально-техническая база образовательной программы 6M010300, 8D01100101, 6D010300 Педагогика и психология соответствует санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы магистрантов и докторантов, предусмотренных рабочим учебным планом специальности.

Для реализации образовательных программ педагогическому факультету ежегодно в отчетный период приобреталась компьютерная и оргтехника, общим количеством 67 единиц. Общий объем средств, выделенных для педагогического факультета в рамках финансовой и материальной обеспеченности, составил 614032543 тенге, из них на заработную плату приходится 603891156 тенге, инвестиционные средства, включая покупку оборудования, – 5930683 тенге.

Основными источниками формирования бюджета являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счет собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

Объемы финансирования образовательной программы за отчетный период составили: 2014 год – 130034678 тенге; 2015 год – 127482919 тенге; 2016 год – 128631731 тенге; 2017 год – 136400183 тенге; 2018 год – 91194072 тенге.

#### **Области для улучшения:**

1. Необходимо обновление материально-технической и учебно-информационной базы образовательных программ 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология в соответствии с уровнем подготовки.

## Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

### Стандарт 7. Информирование общественности

#### Доказательства и анализ:

Следование принципу информированности содействует проведению постоянного анализа эффективности образовательной деятельности университета. Оперативное принятие управленческих решений обусловлено традиционной практикой коллегиального обсуждения докладов и предоставления аналитических отчетов в рамках комплексного мониторинга деятельности университета. Одной из форм анализа и самооценки по управлению рисками являются ежегодно проводимые плановые внутренние аудиты СМК КарГУ.

Повышению объективности анализа со стороны руководства способствует практика социологических опросов, обеспечивающая обратную связь с обучающимися, преподавателями, сотрудниками, работодателями. Проведение руководством систематического анализа образовательной деятельности позволило рассматривать стратегию развития университета, политику и цели в области качества, как фактор повышения эффективности внутренней системы менеджмента и культуры качества. Обоснованность заявленной стратегии верифицируется в ходе проведения внешней оценки деятельности университета.

Национальная институциональная ре-аккредитация 2018 года подтвердила эффективность функционирования системы менеджмента качества университета и показала высокий уровень владения руководством университета современными принципами управления.

Другим свидетельством этого можно считать создание и включение в структуру управления университетом таких демократических институтов академической автономии, как Наблюдательный совет, Совет по этике и академической честности, Ассоциации выпускников факультетов, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, факультетские Комитеты по делам молодёжи и др.

Размещение информации об ОП КарГУ, достижениях университета, объявления, информационные репортажи проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетской газете «Жастар элемі - Мир молодежи», в печатных и электронных СМИ, таких как «Индустриальная Караганда», на сайте [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz) и в системе Электронный университет [www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz). Для непосредственной связи с ППС, магистрантами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>).

Преподаватели кафедры активно ведут странички в социальных сетях, где предоставляют информацию о планирующихся мероприятиях и отчеты о реализованных проектах, с целью информирования общественности



([https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=1748436781858052&id=739350222766718](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1748436781858052&id=739350222766718)).

Информация об ОП 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология, предлагаемых траекториях обучения, присуждаемых квалификациях и ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), на странице «Факультеты – Педагогический», в разделе «Образовательные программы» (<https://ksu.kz/index.php?r=faculty%2Fped> и [https://info.ksu.kz/?page\\_id=712](https://info.ksu.kz/?page_id=712)). Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Поступающим – Послевузовское образование» ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=346](https://info.ksu.kz/?page_id=346)).

Информация по условиям приема, правилам и условиям обучения ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=294](https://info.ksu.kz/?page_id=294)), правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев оценки представлена на сайте университета ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=5217](https://info.ksu.kz/?page_id=5217) и [https://info.ksu.kz/?page\\_id=220](https://info.ksu.kz/?page_id=220)).

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность. Зарубежные стажировки - Внутренняя/ внешняя академическая мобильность» ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=1437](https://info.ksu.kz/?page_id=1437) и [https://info.ksu.kz/?page\\_id=1453](https://info.ksu.kz/?page_id=1453)) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях.

В системе «Электронный университет» имеется информационно-образовательный портал КарГУ имени Е.А. Букетова «[Znanie.ksu.kz](http://Znanie.ksu.kz)», на котором представлен обучающий, справочный, методический материалы для образовательной и научной деятельности.

Для выпускников ОП имеется сайт «Выпускник КарГУ» (<http://tulek.ksu.kz/>), где размещены списки выпускников разных лет, их карьерный рост ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=258](https://info.ksu.kz/?page_id=258)), раздел с фотогалереей и воспоминаниями о незабываемых годах студенческой жизни, новости, объявления, форум выпускников. А также раздел на сайте «Университет - Выпускник» (<https://ksu.kz/index.php?r=site%2Fckt>) с общей информацией о трудоустройстве, вакансиях, профессиональной стажировке и др. ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=267](https://info.ksu.kz/?page_id=267))

Университет имеет официальный Web-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, который включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет КарГУ им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

В разделе «Студент» имеется возможность доступа к расписанию академических занятий (<http://schedule.ksu.kz/>), пункт «Культурная и общественная жизнь» ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=252](https://info.ksu.kz/?page_id=252)) предлагает ряд ссылок для ознакомления с информацией Комитета по делам молодежи, Дворца студентов. Раздел «Студент-Профессиональная практика» ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=255](https://info.ksu.kz/?page_id=255)) предоставляет информацию о правилах проведения и базах профессиональной практики. На сайте КарГУ имени Е.А. Букетова ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) в разделе навигации «Студент - Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах с высоким баллом GPA. Так, в 2016-2017 магистрантка гр. ПиП-62 Тасмагамбетова А.Б. имела GPA 3,96; в 2017-2018 магистрант гр. ПиП-62 Бабич О. имел GPA 4,0.

Информационные резюме преподавателей выпускающей кафедры представлены на странице кафедры «Факультеты – Педагогический – кафедра Дошкольной и психолого-педагогической подготовки - ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др. ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=712](https://info.ksu.kz/?page_id=712)).

Информация о службах поддержки обучающихся, в том числе об общежитиях и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения представлена на сайте ([https://info.ksu.kz/?page\\_id=9667](https://info.ksu.kz/?page_id=9667) и <https://e.ksu.kz/>).

**Замечание:**

1. На портале электронного университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz) недостаточно информации по управлению учебным процессом: отсутствуют УМКД, каталоги дисциплин, учебные кейсы направления подготовки 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология и др.

**Области для улучшения:**

1. Пополнить портал электронного университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz) информацией по управлению учебным процессом.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Для обеспечения качества образовательных программ аккредитуемых направлений подготовки, необходимо осуществлять сравнительный анализ с Образовательными программами ведущих отечественных и зарубежных педагогических вузов.
2. Для эффективности и конкурентоспособности образовательных программ необходима реализация не только программы major, но и разработка программы minor (междисциплинарного характера или с усилением психологического компонента).

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Необходимо откорректировать результаты обучения в Каталоге элективных дисциплин в соответствии с ОП, в связи с их разночтением и отсутствием преемственности.
2. В составе разработчиков образовательных программ отсутствуют обучающиеся и работодатели.
3. В образовательных программах отсутствует модель выпускника.

**Области для улучшения:**

1. Для реализации образовательных программ обучающихся первых курсов магистратуры и докторантуры 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология необходимо руководство Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604).
2. Необходима корректировка образовательных программ, а именно содержания дисциплин и модулей, в сторону междисциплинарного и мультидисциплинарного характера, обеспечивающего подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.
3. Дальнейшее совершенствование программы полиязычного образования магистрантов и докторантов направления подготовки 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология.
4. Включить в разработку образовательных программ обучающихся и работодателей.





5. Разработать модель выпускника.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Не реализуется программа внутренней и внешней академической мобильности.

**Области для улучшения:**

1. Необходимо разработать план мероприятий по реализации программы внутренней и внешней академической мобильности.
2. В содержании образовательных программ уровня магистратуры и докторантуры необходимо обоснованное распределение педагогических и психологических дисциплин.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Усилить работу по подготовке докторантов к защите (в соответствии с требованиями ККСОН МОН РК по публикациям Scopus Q1-3, CiteScore не менее 25 и др.).

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Усилить публикационную деятельность профессорско-преподавательского состава в журналах, входящих в реферативные базы Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics, имеющие Q1, Q2 и Q3, процентиль по CiteScore (Scopus) не менее 35 и повышение индексации (h-индекс) по Web of Science или Scopus.
2. Продолжить разрабатывать учебно-методические пособия с учетом уровня направления подготовки.
3. Усиление языковой подготовки профессорско-преподавательского состава в связи с реализацией полиязычного образования ОП.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

**Области для улучшения:**



1. Необходимо обновление материально-технической и учебно-информационной базы образовательных программ 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология в соответствии с уровнем подготовки.

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

**Замечание:**

1. На портале электронного университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz) недостаточно информации по управлению учебным процессом: отсутствуют УМКД, каталоги дисциплин, учебные кейсы направления подготовки 6M010300, 6D010300, 8D01100101 Педагогика и психология и др.

**Области для улучшения:**

1. Пополнить портал электронного университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz) информацией по управлению учебным процессом.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Карагандинском государственном**  
**университет имени Е.А. Букетова по специализированной**  
**(программной) аккредитации 7 образовательных программ (6-7 ноября 2019 г.)**

| Время                             | Мероприятие   | Участники                              | Место  |
|-----------------------------------|---|--|--|
| 05.11.2019г.<br>по<br>расписанию  | Заезд членов экспертной группы  |  | Гостиница Достар Алем  |
| <b>День 1: 6 ноября 2019 года</b> |   |  |  |
| 8:15-8:30                         | Трансфер до вуза  | Р, ЭГ, К                               |  |
| 8:30-9:30                         | Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание  | Р, ЭГ, К                               | Главный корпус, кабинеты 212, 218  |
| 9:30-10:00                        | Интервью с ректором университета  | Р, ЭГ, К, ректор                       | Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)  |
| 10:00 -10:40                      | Интервью с проректорами университета  | Р, ЭГ, К, проректоры                   | Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)  |
| 10:40-10:55                       | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Р, ЭГ, К                               | Главный корпус, кабинеты 212, 218  |
| 10:55-11:25                       | Интервью с руководителями структурных подразделений   | Р, ЭГ, К, проректоры                   | Главный корпус, поточная аудитория 1 (Зал заседаний Учёного совета)  |
| 11:25-11:40                       | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Р, ЭГ, К                               | Главный корпус, кабинеты 212, 218  |
| 11:40-12:00                       | Посещение Офис регистратора   |  |  |
| 12:00-13:00                       | Визуальный осмотр юридического, педагогического, исторического, философии и психологии, физической культуры и спорта факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки | Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами | Главный корпус каб.214 – Офис регистратора<br>Учебные корпуса №№1, 4, 7, 8, 11 (№1 – службы поддержки, Юридический факультет) №4 – Исторический; №7 – Физической культуры и спорта; №8 – Философии и психологии; №11 - Педагогический) |
| 13:00-14:00                       | Обед  | Р, ЭГ, К                               | Главный корпус, столовая для преподавателей  |
| 14:00-14:30                       | Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы   | Р, ЭГ, К, деканы, заведующие           | Центр IT-компетенций, главный корпус – 4 и 5 кластеры  |
| 14:30- 14:45                      | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Р, ЭГ, К                               |  |
| 14:45-15:15                       | Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ  | Р, ЭГ, К, студенты                     | Главный корпус:<br>Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер  |
| 15:15-15:45                       | Встреча с магистрантами,  | Р, ЭГ, К,                              | Главный корпус:  |

|                                   |  |                                   |   |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|
|                                   | докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ  | студенты, магистранты, докторанты | Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер                    |
| 15:45-16:00                       | Обмен мнениями членов экспертной группы  | Р, ЭГ, К                          |   |
| 16:00-16:45                       | Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ                                | Р, ЭГ, К, ППС                     | Главный корпус:<br>Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер |
| 16:45 – 17:00                     | Обмен мнениями членов экспертной группы  | Р, ЭГ, К                          |   |
| 17:00-17:30                       | Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ                              | Р, ЭГ, К, выпускники              | Главный корпус:<br>Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер |
| 17:30- 18:00                      | Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ                            | Р, ЭГ, К, работодател и           | Главный корпус:<br>Центр IT-компетенций – 4 кластер, 440 ауд. – 5 кластер |
| 18:00 -18:30                      | Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.                                       | Р, ЭГ, К,                         | Главный корпус, кабинеты 212, 218   |
| 18:30 – 19:30                     | Ужин   | Р, ЭГ, К                          | Главный корпус, столовая для преподавателей                               |
| 19:30                             | Трансфер до гостиницы  | Р, ЭГ, К                          | от Главного корпуса   |
| 19:40                             | Подготовка к следующему дню  | Р, ЭГ, К                          | Гостиница Достар Алем   |
| <b>День 2: 7 ноября 2019 года</b> |  |                                   |   |
| 8:30-9:00                         | Трансфер до корпуса  | Р, ЭГ, К                          |   |
| 9:30-11:30                        | Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик  | Р, ЭГ, К                          | Учебные корпуса №№1, 4, 7, 8, 11  |
| 11:30 -13:00                      | Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ                        | Р, ЭГ, К                          | Главный корпус, Кабинеты 212, 218   |
| 13:00-14:00                       | Обед   | Р, ЭГ, К                          | Главный корпус, столовая для преподавателей                               |
| 14:00-15:00                       | Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр | Р, ЭГ, К                          | Главный корпус, кабинеты 212, 218   |
| 15:00-17:00                       | Работа ЭГ над отчетом ВЭГ  | Р, ЭГ, К                          | Главный корпус, кабинеты 212, 218   |
| 17:00-18:00                       | Встреча с руководством, представление предварительных результатов  |                                   | Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)                   |
| 18:00-19:00                       | Ужин   | Р, ЭГ, К                          | Главный корпус, столовая для преподавателей                               |
| 19:00                             | Трансфер до гостиницы  | Р, ЭГ, К                          | Гостиница Достар Алем   |
|                                   | Отъезд экспертов   |                                   |   |



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**6M010300-Педагогика и психология****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

| № | Ф. И. О.                       | Должность, ученая степень, звание |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Аринова Ольга<br>Тастанбековна | Кандидат философских наук, доцент |

**Руководство университета**

| № | Ф. И. О.                            | Должность, ученая степень, звание  |
|---|-------------------------------------|--|
| 1 | Тажбаев<br>Еркеблан<br>Муратович    | И.о. ректора,<br>Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан |
| 2 | Ибышев<br>Ержар<br>Садуахасович     | Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, доктор педагогических наук, профессор           |
| 3 | Нусупбеков<br>Бекболат<br>Рахишевич | Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор  |
| 4 | Туйте<br>Елдос<br>Ергазыұлы         | Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент                         |

**Руководители структурных подразделений**

| № | Ф.И.О.                              | Должность, структурное подразделение  |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | Гаголина<br>Светлана<br>Викторовна  | начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент                    |
| 2 | Карстина<br>Светлана<br>Геннадьевна | начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент       |
| 3 | Мусенова<br>Эльмира<br>Куанаровна   | руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент                      |
| 4 | Дьяков<br>Дмитрий<br>Викторович     | начальник Отдела оценки и мониторинга качествам образования, кандидат филологических наук, доцент |
| 5 | Калиева<br>Асия Толегеновна         | Начальник Управления персоналом   |
| 6 | Минаева<br>Елена                    | Начальник Управления международного сотрудничества  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | Викторовна                               |   |
| 7  | Аринова<br>Ольга<br>Тастанбековна        | директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент |
| 8  | Касымов<br>Серик<br>Сагимбекович         | начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент      |
| 9  | Фединяк<br>Сергей<br>Вячеславович        | И.о. директора Центра информационных технологий и телекоммуникаций                              |
| 10 | Альмагамбетова<br>Даметкен<br>Райевна    | директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент                                 |
| 11 | Тишмагамбетова<br>Гульжан<br>Скендыровна | руководитель Центра карьеры и трудоустройства   |
| 12 | Животова<br>Евгения<br>Валерьевна        | руководитель практики   |
| 13 | Жумабеков<br>Мейрам<br>Кенесович         | руководитель Пресс-службы, кандидат филологических наук   |
| 14 | Захарова<br>Светлана<br>Владимировна     | начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции              |
| 15 | Калыков Абай<br>Кобландиевич             | декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент               |
| 16 | Аркарбаева Асем<br>Антаевна              | Председатель Комитета по делам молодёжи   |

#### Декан педагогического факультета

| № | Ф.И.О.                               | Ученая степень, звание, с какого года работает в университете |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | Иманбеков<br>Мирлан<br>Мейрамбекович | кандидат философских наук, доцент философии, с 1995 года      |

#### Заведующий кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки

| № | Ф. И. О.                    | Ученая степень, звание, с какого года работает в университете |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Мирза Наталья<br>Викторовна | Доктор педагогических наук, доцент педагогики, с 1996 года    |

**Преподаватели выпускающей кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки для ОП 6M010300 и 6D010300-Педагогика и психология**

| № | Фамилия, имя, отчество                 | Должность  | Ученая степень и звание               |
|---|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Николаева<br>Виктория<br>Владимировна  | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 2 | Маженова<br>Рауана<br>Бокеновна        | Доцент кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки    | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 3 | Айтжанова<br>Роза<br>Мукантаевна       | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 4 | Шкутина<br>Лариса<br>Арнольдовна       | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Доктор педагогических наук, профессор |
| 5 | Карманова<br>Жанат<br>Алпысовна        | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Доктор педагогических наук, доцент    |
| 6 | Бельгибаева<br>Гульбаршын<br>Капановна | Доцент кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки    | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 7 | Бейсенбекова<br>Гульмира<br>Бекиновна  | Доцент кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки    | Кандидат педагогических наук, доцент  |

**Магистранты**

| № | Фамилия, имя, отчество                | Курс,  | Язык обучения |
|---|---------------------------------------|--------|---------------|
| 1 | Бухаршина Аягоз                       | 2 курс | Казахский     |
| 2 | Алидодова Фируза                      | 2 курс | Русский       |
| 3 | Мусаева Назерке                       | 2 курс | Казахский     |
| 4 | Аймагамбетова<br>Днара Канатовна      | 2 курс | казахский     |
| 5 | Жукенова Айнур<br>Кабдаллақызы        | 2 курс | казахский     |
| 6 | Темирханова<br>Гульден<br>Уалихановна | 2 курс | русский       |

**Представители работодателей**

| № | Фамилия, имя, отчество          | Место работы, должность                                       |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Храпченкова<br>Надежда Ивановна | Заведующая кафедрой кафедры дошкольного и начального обучения |



|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
|   |                                     | академии «Болашак»   |
| 2 | Седач Ника<br>Николаевна            | Заведующая кафедрой сестринского дела<br>Медицинского университета г. Караганды  |
| 3 | Уатаева Гульмира<br>Султанмуратовна | Заместитель директора по учебной работе<br>Карагандинского гуманитарного<br>колледжа   |
| 4 | Кошанова Меруерт<br>Кайратовна      | Мағжан Жұмабаев атындағы 39 гимназия,<br>педагог-психолог  |
| 5 | Абитаева Торгын<br>Ахмаровна        | Заведующая кафедрой педагогики и<br>психологии Центральной Казахстанской<br>Академии   |
| 6 | Джабаева Гульден<br>Нурлановна      | Старший преподаватель кафедры<br>социальной работы и Ассамблеи народа<br>Казахстана Карагандинского<br>экономического университета<br>Казпотребсоюза |

### Выпускники

| № | Фамилия, имя,<br>отчество                 | Специальность,<br>год окончания         | Должность, место работы,<br>Контактные данные<br>(моб.тел.)  |
|---|---|---|--|
| 1 | Турсынбет<br>Гулжан<br>Темірқызы          | Педагогика и<br>психология, 2019<br>год | Преподаватель кафедры дошкольной<br>и психолого-педагогической<br>подготовки КарГУ им. Е.А. Букетова             |
| 2 | Нұрсұлтанқызы<br>Айкерім                  | Педагогика и<br>психология, 2019<br>год | Преподаватель кафедры педагогики<br>и психологии Центральной<br>Казахстанской Академии                           |
| 3 | Омарова Марал<br>Кубегеновна              | Педагогика и<br>психология, 2006<br>год | Старший преподаватель кафедры<br>дошкольной и психолого-<br>педагогической подготовки КарГУ<br>им. Е.А. Букетова |
| 4 | Искакова Марал<br>Бактыбаевна             | Педагогика и<br>психология, 2011<br>год | Старший преподаватель кафедры<br>дошкольной и психолого-<br>педагогической подготовки КарГУ<br>им. Е.А. Букетова |
| 5 | Кошкұмбаев<br>Канат Туkenovich            | Педагогика и<br>психология, 2012<br>год | Старший преподаватель кафедры<br>изобразительного искусства и<br>дизайна КарГУ им. Е.А. Букетова                 |
| 6 | Кенесбекова<br>Салтанат<br>Амангельдиевна | Педагогика и<br>психология, 2013<br>год | Старший преподаватель кафедры<br>дошкольной и психолого-<br>педагогической подготовки КарГУ                      |

|   |                                  |                                   |  |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|--|
|   |                                  |                                   | им. Е.А. Букетова  |
| 7 | Тусупбекова Эльмира Курманбаевна | Педагогика и психология, 2013 год | Старший преподаватель кафедры «Казахского языка и культуры» Карагандинского государственного технического университета |
| 8 | Махмутова Гулим                  | Педагогика и психология, 2007 год | Старший преподаватель академии «Bolashaq»  |
| 9 | Алшынбаева Жулдыз Елдосовна      | Педагогика и психология, 2010 год | Доцент кафедры профессионального образования и педагогики Карагандинского государственного технического университета   |

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ 6D010300-Педагогика и психология

#### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

| № | Ф. И. О.                    | Должность, ученая степень, звание |
|---|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Аринова Ольга Тастанбековна | Кандидат философских наук, доцент |

#### Руководство университета

| № | Ф. И. О.                      | Должность, ученая степень, звание   |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Тажбаев Еркеблан Муратович    | И.о. ректора, Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан |
| 2 | Ибышев Ержар Садуахасович     | Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, доктор педагогических наук, профессор        |
| 3 | Нусупбеков Бекболат Рахишевич | Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор   |
| 4 | Туйте Елдос Ергазыұлы         | Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент                      |

#### Руководители структурных подразделений

| № | Ф.И.О.                        | Должность, структурное подразделение  |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Гаголина Светлана Викторовна  | начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент              |
| 2 | Карстина Светлана Геннадьевна | начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент |

|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 3  | Мусенова Эльмира Куанаровна       | руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент                    |
| 4  | Дьяков Дмитрий Викторович         | начальник Отдела оценки и мониторинга качеств образования, кандидат филологических наук, доцент |
| 5  | Калиева Асия Толегеновна          | Начальник Управления персоналом   |
| 6  | Минаева Елена Викторовна          | Начальник Управления международного сотрудничества  |
| 7  | Аринова Ольга Тастанбековна       | директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент |
| 8  | Касымов Серик Сагимбекович        | начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент      |
| 9  | Фединяк Сергей Вячеславович       | И.о. директора Центра информационных технологий и телекоммуникаций                              |
| 10 | Альмагамбетова Даметкен Райевна   | директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент                                 |
| 11 | Тишмагамбетова Гулъян Скендыровна | руководитель Центра карьеры и трудоустройства   |
| 12 | Животова Евгения Валерьевна       | руководитель практики   |
| 13 | Жумабеков Мейрам Кенесович        | руководитель Пресс-службы, кандидат филологических наук   |
| 14 | Захарова Светлана Владимировна    | начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции              |
| 15 | Калыков Абай Кобландиевич         | декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент               |
| 16 | Аркарбаева Асем Антаевна          | Председатель Комитета по делам молодёжи   |

#### Декан педагогического факультета

| № | Ф.И.О.                         | Ученая степень, звание, с какого года работает в университете |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Иманбеков Мирлан Мейрамбекович | кандидат философских наук, доцент философии, с 1995 года      |

#### Заведующий кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки

| № | Ф. И. О.                 | Ученая степень, звание, с какого года работает в университете |
|---|--------------------------|---|
| 1 | Мирза Наталья Викторовна | Доктор педагогических наук, доцент педагогики, с 1996 года    |

**Преподаватели выпускающей кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки для ОП 6M010300 и 6D010300-Педагогика и психология**

| № | Фамилия, имя, отчество           | Должность  | Ученая степень и звание               |
|---|----------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1 | Николаева Виктория Владимировна  | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 2 | Маженова Рауана Бокеновна        | Доцент кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки    | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 3 | Айтжанова Роза Мукантаевна       | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 4 | Шкутина Лариса Арнольдовна       | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Доктор педагогических наук, профессор |
| 5 | Карманова Жанат Алпысовна        | Профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки | Доктор педагогических наук, доцент    |
| 6 | Бельгибаева Гульбаршын Капановна | Доцент кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки    | Кандидат педагогических наук, доцент  |
| 7 | Бейсенбекова Гульмира Бекиновна  | Доцент кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки    | Кандидат педагогических наук, доцент  |

**Докторанты :**

| № | Фамилия, имя, отчество          | Курс   | Язык обучения |
|---|---------------------------------|--------|---------------|
| 1 | Манашова Гульмира Нурлановна    | 3 курс | Русский       |
| 2 | Санхаева Алия Нурмагамбеткызы   | 3 курс | Русский       |
| 3 | Абылайхан Салтанат Мұратханқызы | 3 курс | Казахский     |
| 4 | Сулеева Карина Мадиевна         | 3 курс | Русский       |
| 5 | Магзумова Назира Кайроллоевна   | 3 курс | Казахский     |

|   |                                     |         |        |         |
|---|-------------------------------------|---------|--------|---------|
| 6 | Садвакасова<br>Аманжоловна          | Нургуль | 2 курс | Русский |
| 7 | Алпысбаева<br>Мадина<br>Борамбаевна |         | 3 курс | русский |
| 8 | Мурзатаева<br>Алтынай<br>Канатовна  |         | 2 курс | русский |
| 9 | Рамазанова<br>Гульсим<br>Муратовна  |         | 3 курс | русский |

### Представители работодателей

| № | Фамилия, имя,<br>отчество               | Место работы, должность  |
|---|---|--|
| 1 | Алшынбекова<br>Гульназия<br>Канагатовна | Заведующая кафедрой дефектологии<br>Карагандинского государственного<br>университета имени Е.А. Букетова |
| 2 | Муканова Саулеш<br>Димкешевна           | Директор филиала АО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР<br>по Карагандинской области                                     |

### Выпускники

| № | Фамилия, имя,<br>отчество          | Специальность,<br>год окончания         | Должность, место работы,<br>Контактные данные<br>(моб.тел.)  |
|---|------------------------------------|---|--|
| 1 | Рымханова Айнагуль<br>Рымбековна   | Педагогика и<br>психология, 2019<br>год | Доктор PhD, старший<br>преподаватель кафедры<br>дефектологии<br>Карагандинского<br>государственного<br>университета имени Е.А.<br>Букетова |
| 2 | Ибрагимова Гульнара<br>Каиржановна | Педагогика и<br>психология, 2019<br>год | Заведующая кафедрой<br>инновационного<br>образования ФАО «НЦПК<br>«Өрлеу» ИПК ПР по<br>Карагандинской области                              |

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательные программы аккредитуемых направлений подготовки.
2. УМКД аккредитуемых направлений подготовки.
3. Каталоги элективных дисциплин аккредитуемых направлений подготовки.
4. Личные дела: Мирзы Н.В., Шкутиной Л.А.
5. Индивидуальные планы преподавателей.
6. Подтверждающие документы о работе филиалов выпускающей кафедры на базе КГУ «Гимназия №9», КГУ «Гимназия № 93», КГКП Саранский гуманитарно-технический колледж им. А. Кунанбаева.
7. Документация по работе социологической лаборатории.
8. Документация центра психологического сопровождения образовательного процесса.
9. Научные труды ППС кафедры (8 монографий, 12 учебных пособия, электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 70 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 24 комплекта электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 51 комплект мультимедийных презентаций).