

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

«5В060200-«Информатика»

«6М060200-«Информатика»

г.Нур-Султан - 2019

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Жилисбаева Карлыга Сансызбаевна

Руководитель группы Доцент кафедры механики,
доктор физико-математических наук, КазНУ им. Аль-
Фараби

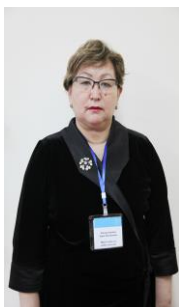


Зыков Сергей Викторович Международный эксперт
Высшая школа экономики г. Москва доктор
технических наук, доцент. Департамент программной
инженерии НИУ



Искакова Айман Сериковна Национальный эксперт

Доцент кафедры фундаментальной и прикладной математики,
кандидат физико-математических наук Евразийский
национальный университет имени Л.Н. Гумилева



Такшылыкова Дина Ракишевна

Представитель работодателей Преподаватель спецдисциплин
кафедры информационных технологий Карагандинского
высшего политехнического колледжа

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел
ОП 6M060200 Информатика РГП на ПХВ «Карагандинский государственный
университет имени Е. А. Букетова» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы
Жилисбаева Карлыга Сансызбаевна

Эксперты
Зыков Сергей Викторович


Искакова Айман Сериковна

Представитель работодателей:
Такшылыкова Дина Ракишевна

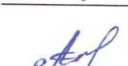
Представитель студентов:
Мергенова Анаргуль Ерболкызы


_____ подпись


_____ подпись


_____ подпись


_____ подпись


_____ подпись

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....6

Основные характеристики вуза.....6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение.....9

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества.....10

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией.....14

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....19

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....23

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....27

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....32

Стандарт 7

Информирование общественности.....36

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....42

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....45

Приложение 2

Список всех участников интервью.....48

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....59

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова» состоялся 4-5 ноября 2019 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов, кафедр, баз практик, библиотеки, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию образовательных программ, посетили занятия, детально ознакомились с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением программ.

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова, созданный на базе открытого в 1938 году Учительского института, преобразованного в 1952 году в Карагандинский педагогический институт (Распоряжение Совета Министров СССР №716), второй в Республике многопрофильный классический университет (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР №73 «Об организации Карагандинского государственного университета»), носит с 1991 года имя своего первого ректора - академика Академии наук Казахской ССР, доктора технических наук Евнея Арстановича Букетова. В 1996 году Постановлением Правительства РК от 07.05.1996 г. №573 и Приказом МОН

РК от 23.05.1996 г. №143 к университету был присоединён Карагандинский государственный педагогический институт. Образовательный процесс в КарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12015198 от 15.10.2012 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 12 факультетах по 159 образовательным программам (81 программа бакалавриата, 66 программ магистратуры и 12 программам докторантуры). Контингент обучающихся в текущем учебном году составляет 12821 человек, в том числе бакалавриат – 11852, магистратура – 785, докторантура – 184.

В КарГУ функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая выполняет функции управления процессом обучения и включает такие модули, как «Абитуриент», «Выпускник», «Работодатель», «Администрация», «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет студента», «Сопровождение дистанционного обучения». Все модули разработаны Центром информационных технологий и телекоммуникаций университета.

Результаты трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет достаточно стабильны – около 85% выпускников всех уровней обучения трудоустраиваются в первый год после окончания вуза.

В мировом рейтинге лучших сайтов университетов Webometrics КарГУ им. Е.А. Букетова занял в 2019 году 4 позицию среди вузов Казахстана и 5044 место в мире.

В научной инфраструктуре университета функционируют 26 научно-исследовательских институтов и научных центров, в числе которых Республиканская лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы исследования», а также НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем, Сарыаркинский археологический институт, НИИ рыночных отношений, Институт молекулярной нанофотоники, Институт изучения духовного наследия казахского народа, НИИ правовых исследований и государственного управления, Научно-исследовательский центр «Ионно-плазменные технологии и современное приборостроение», Центр этнокультурных и историко-антропологических исследований, Технологический инкубатор «Химическое материаловедение и нанохимия», Исследовательский парк биотехнологии и экомониторинга, Междисциплинарный научно-исследовательский центр «Тұлғатану», Студенческое проектно-конструкторское бюро, научно-исследовательская лаборатория робототехники и интеллектуальных машин. В октябре 2019 года открыт новый Научный центр нанотехнологии и наноматериалов.

С 1996 года в университете издаётся признанный отечественной и международной академической общественностью научный журнал «Вестник Карагандинского университета», в девяти сериях которого активно публикуются на казахском, русском и английском языках ведущие учёные Казахстана и зарубежных стран. В течение 2017 года три журнала «Вестник



Карагандинского университета): Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы «Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders». В рейтинге международного издательства Springer Nature и АО «Национальный центр научно-технической информации» КарГУ им. академика Е.А. Букетова занимает 3-е место среди 10-ти самых публикуемых организаций Казахстана. В КарГУ функционируют 10 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю.

В университете активно реализуются международные проекты Tempus, Erasmus Mundus, DAAD и другие программы, включающие академическую мобильность. Сотрудничество с зарубежными партнёрами реализуется в рамках действующих 100 договоров, соглашений, меморандумов.

В университете функционируют 2 учебных полигона: в составе физико-технического факультета и в составе биолого-географического факультета при Ботаническом саде созданы учебные опытные площадки. В составе юридического факультета с 2013 года успешно функционирует Юридическая клиника, которая создана как учебный тренажер для обеспечения практической составляющей по ряду базовых и профильных юридических дисциплин.

Местонахождение юридического лица:

100028 Республика Казахстан,
город Караганда, ул. Университетская, 28
тел./факс +7 7212770384
www.ksu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В ходе внешнего аудита Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова экспертная группа НАОКО пришла к выводу о соответствии отчета по самооценке, выполненного сотрудниками указанного университета, принятым НАОКО стандартам аккредитации. При этом на ряду, с положительными аспектами были выявлены отдельные критические замечания и предложения, а также сформулированы рекомендации по совершенствованию академической и научной сфер деятельности университета.

Эксперты отмечают следующие положительные стороны:

1. Создана и поддерживается обширная коллекция электронных публикаций.
2. Внедрена система менеджмента качества, соответствующая стандарту ISO 9001.
3. Реализована в достаточной мере эффективная система оценки персонала университета (ППС).
4. Учебный процесс поддержан в необходимой степени методическими материалами, а также такими сервисами как Зал электронных ресурсов, Центр психологического сопровождения образовательного процесса, Офис регистратора.
5. В университете принята открытая образовательная политика с активным противодействием коррупции, информированием всех участников образовательного процесса, в том числе о принимаемых кадровых решениях.
6. Образовательные программы соответствуют стандартам ГОСО РК, а также общепринятым Европейским нормам.
7. Основные приоритеты выполняемых вузом научных исследований отвечают Стратегии развития на 2017-2021 годы, а также направлениям, определенным Государственной программой развития индустриально-инновационного развития Республики Казахстан.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Экспертная группа констатирует, что деятельность университета регламентируется рядом нормативных документов, включая Стратегию развития КарГУ им. Е.А. Букетова, которые составлены в соответствии с миссией вуза.

Стратегия развития на 2017-2021 годы утверждена Наблюдательным советом КарГУ 29.09.2018г. и содержат основные направления деятельности университета, а также планы их реализации.

В частности, по направлению «Информатика» ключевыми задачами являются: «Подготовка кадров, соответствующих потребностям индустриально-инновационного развития региона, страны», а также «Формирование конкурентоспособных образовательных программ» (сайт www.ksu.kz, раздел «О нас»).

Миссия, связанная с образовательными программами «Информатика» для бакалавриата (5B060200) и магистратуры (6M060200) заключается «в подготовке конкурентоспособных специалистов в области математики, механики, информатики и ИКТ на основе современных образовательных и информационных технологий для осуществления инновационной профессионально–практической деятельности в различных сферах общественной жизни региона».

В отчете о самооценке, представленном на рассмотрение экспертной группы, перечислены цели и задачи, согласованные с указанными документами и результатами анализа сильных и слабых сторон, а также угроз и возможностей (метод SWOT).

Указанные образовательные программы, в целом, учитывают требования, сформулированные ключевыми предприятиями-работодателями. При этом содержание ОП бакалавриата и магистратуры периодически пересматривается с учётом упомянутых требований и согласуется с работодателями, прежде всего, в отношении дисциплин по выбору (элективы).

В числе таких дисциплин по выбору: «Программирование на C#», «Объектно-ориентированное программирование», «Компьютерные технологии трехмерной графики и анимации», «Разработка клиент-серверных приложений», «Практика разработки современных приложений», «Технология разработки программного обеспечения», «Роботы и робототехнические системы», Теория принятия решений, «Введение в

разработку Net приложений», «Мехатроника и робототехника» и др.

Для более эффективной поддержки выбора студентами образовательных траекторий сформирован Каталог элективных дисциплин, который формируется на весь период обучения и включает цели, краткое содержание разделов, результаты обучения, а также объем (в кредитах и часах). В качестве замечания эксперты отмечают, что программы элективных дисциплин полностью разрабатывается только после выбора студентами дисциплины; в процессе выбора студенты ориентируются на КЭД и презентацию, которую проводит преподаватель.

Каталоги элективных дисциплин строятся с учетом пожеланий работодателей, для утверждения которых служат специальные протоколы согласования. В частности, в отчетах по самооценке указано, что рядом работодателей (ТОО «Ерам Kazakhstan», ТОО Интернет компании «Creatida», ТОО «FeelAR», ТОО «Центр информационных систем «WTO», РГКП «Институт прикладной математики» КН МОН РК, ТОО «Центр инновационных технологий «Өрлеу», ТОО «Национальная платформа IT образования» и др.) предложены элективы, впоследствии включенные в такой каталог для специальностей «Информатика» (5В060200 и 6М060200). доступный в разделе «Учебный план» (e.ksu.kz) информационной системы «Электронный Университет».

Экспертная группа отмечает, что политика обеспечения качества определяется согласно основополагающим документам, определяющим образовательную деятельность государственных вузов РК (в т.ч. Закон РК «Об образовании», Закон РК «О науке», Государственная программа развития образования и науки в Республике Казахстан и др.).

Приоритетной целью в направлении обеспечения качества при реализации ОП указано создание условий для трансформации КарГУ в исследовательский университет. При этом выделены индикаторы развития (КРІ – ключевые показатели эффективности) в отношении политики качества. Эти показатели вместе с основополагающими документами о целях, политике и руководству по качеству находятся в открытом доступе – на стендах и сайте КарГУ (https://info.ksu.kz/file/univer/celi_v_obl_kachestva.pdf) в разделе «Политика качества КарГУ».

В университете разработана Политика в области качества (https://info.ksu.kz/?page_id=1865), утвержденная ректором 05.11.2018г. Основной целью указанной Политики является укрепление лидирующих позиций вуза в Казахстане. При этом выделяются следующие ключевые направления:

- - синергия образования, науки и производства,
- - практико-ориентированные ОП,
- - управленческая и академическая самостоятельность,
- - сотрудничество с зарубежными вузами и научными центрами,

- - интеграция с наукоёмкими производствами.

В русле существующих задач государственной политики в области науки и образования в КарГУ, Политика качества соответствует миссии университета и определяет обязательства вуза в отношении совершенствования качества, его конкурентоспособности, необходимых ресурсов для достижения целей в области качества.

Указанная Политика определяется и утверждается ректором университета, а за ее актуализацию (разработка и принятие измеримых целей с учётом среднесрочной стратегии университета) отвечает высшее руководство вуза. При этом система менеджмента качества (СМК) по основным направлениям деятельности КарГУ отвечает как законодательным требованиям, так и запросам потребителей. Важным элементом анализа эффективности СМК является обратная связь на основе результатов деятельности КарГУ, при этом результаты доводятся руководством до сведения ППС и учебно-методического персонала. Информирование происходит по следующим каналам: информационные стенды СМК, сайт, заседания ректората, электронная рассылка и документооборот.

СМК включает основные процессы вуза, ответственность за ее состояние, внутренний аудит, совершенствование и информирование несёт уполномоченный представитель руководства. При этом в обязанности выпускающих кафедр по рассмотренным ОП входят разработка МОП, РУП, КЭД, УМК, программ практик, учебно-методической литературы, согласование контента с работодателями, трудоустройство, мониторинг успеваемости, а также актуализация ОП.

Выпускающие кафедры вуза, совместно с подразделениями, ответственными за ОП (Учебно-методическое управление, Центр карьеры и трудоустройства, Научно-методический совет, Отдел оценки и мониторинга качества образования), осуществляют мониторинг качества и обеспечивают вовлеченность работодателей в реализацию ОП через элективы, руководство практикой, рецензирование ВКР, работу в ГАК и др. Такой подход призван обеспечить формирование культуры на рынке труда, а также улучшение связей с работодателями. Мониторинг качества носит плановый характер, результаты публикуются на сайте www.ksu.kz.

КарГУ регулярно входит в число лучших университетов: в 2017 и 2019 гг. в мировом QS-рейтинге – в первые 600, а в рейтинге «Развивающаяся Европа и Центральная Азия» – в первые 200. Специальность «Информатика» занимала высокие места в Независимом рейтинге IQAA подготовки специалистов среди вузов РК, причем с позитивной динамикой (2017 г. – 5 место, 2018 - 4 место, 2019 г. – 3 место).

В целях повышения эффективности образовательной деятельности рассмотренные ОП развивают отношения с ИТ-компаниями, в т.ч. ТОО «ЕРАМ Kazakhstan», ТОО «Центр информационных систем «WTO» и РГКП

«Институт прикладной математики» КН МОН РК. При этом студенты направлений «Информатика» для бакалавриата (5В060200) и магистратуры (6М060200) регулярно участвуют в олимпиадах по программированию и тестированию, которые проводятся ТОО «ЕРАМ Kazakhstan», а также проходят обучающие курсы и мастер-классы «Введение в тестирование ПО», «Практический курс по разработке приложений», что способствует лучшему усвоению знаний и навыков по специальности.

Экспертная группа посетила в КарГУ им Е.А. Букетова созданную в 2016 г. Лабораторию робототехники и интеллектуальных машин, в которой с участием студентов ОП «Информатика» создается программное обеспечение для беспилотных летательных аппаратов. На рассматриваемых ОП реализуются исследования в области мехатроники и логистики.

Университет реализует последовательную стратегию академической свободы преподавания и исследований на базе Кодекса корпоративной этики КарГУ (www.ksu.kz). Университет внедряет политику улучшения имиджа, создающую позитивный образ в глазах академической общественности.

Другие элементы данной политики включают:

- опросы этнокультурной толерантности, оценки студентами преподавателей;
- противодействие коррупции (на основе «Антикоррупционной стратегии КарГУ им. академика Е.А. Букетова на 2015-2025 гг.», раздел «Стоп коррупция» на сайте КарГУ: <http://pravo.ksu.kz>);
- телефон доверия с обратной связью, в том числе на сайте университета.

Учет требований работодателей и других стратегических партнеров и адаптивная коррекция ОП проводится на основе анкетирования, включающего как студентов, так и работодателей. Другими инструментами контроля эффективности ОП является их оценка на заседаниях кафедр, Совета факультета, деканата. Таким образом, обеспечивается достаточный уровень конкурентоспособности и востребованности ОП «Информатика» для бакалавриата (5В060200) и магистратуры (6М060200) на рынке образовательных услуг.

Эксперты констатируют, что ежегодные процедуры внутреннего и внешнего аудита подтверждают общую эффективность СМК вуза, а также соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Результаты внешнего и внутреннего мониторинга выявили высокие значения КРІ рассматриваемых ОП, большинство из которых близки к абсолютным значениям (показатель трудоустройства, доводимость студентов, показатели качества практики, абсолютной успеваемости, защиты дипломных работ, сдачи ГЭК – на уровне 100%).

Замечания :

1. Экспертная группа отмечает, что показатели системы менеджмента качества не в полной мере связаны с показателями КРІ ППС и сотрудников.

Уровень соответствия для бакалавриата - значительное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - значительное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Эксперты констатируют, что в КарГУ образовательные программы по направлению «Информатика» (ОП, в т.ч. в форме модульной, или МОП) основаны на рабочих учебных планах (РУП). Рассмотренные МОП утверждены согласно «Методическим указаниям по разработке МОП» КарГУ (Караганда: КарГУ, 2017), согласованы и утверждены в установленном порядке. Студенты при содействии эдвайзеров ежегодно определяют свои образовательные траектории, в их индивидуальные учебные планы (ИУП) включаются элективы, научный руководитель, темы курсовых и выпускных квалификационных работ (КР, ВКР).

Рассмотренные экспертами МОП содержат общеобразовательные, базовые, профилирующие и дополнительные дисциплины на период обучения и учитывают как требования нормативных документов (типовой учебный план, КЭД), так и компаний-работодателей.

Рассмотренные экспертами МОП содержат необходимые разделы (в т.ч. паспорт, квалификационная характеристика, ключевые компетенции, содержание ОП, рецензии). Содержание ОП по специальностям «5В060200-Информатика» и «5В060200-Информатика» формируется в соответствии с требованиями, предъявляемыми в университете по разработке ОП. МОП по специальности 5В060200-«Информатика» на 2018-2022 годы обучения включает в себя 11 модулей, из которых 9 модулей предусматривают теоретическую и практическую подготовку студентов по дисциплинам специальности, а также способствуют всестороннему и личностному развитию студентов. Количественные данные по всем осваиваемым модулям, дисциплинам, видам практик, экзаменам, итоговой аттестации, кредитам и часам приводятся в сводной таблице МОП.

ОП по специальностям «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» построены по модульному принципу, с учетом компетентностного подхода, результаты освоения модулей и ОП в целом фиксируются в кредитах РК и ECTS. Модули призваны формировать ключевые компетенции. Так, изучение дисциплин «Языки и технологии программирования», «Алгоритмы и структуры данных», «Программирование на С++», «Программирование на С#» и др., модуля «Алгоритмизация и программирование», призваны дать основы современных методов решения

задач с использованием прогрессивных алгоритмов, применения адекватных языков и технологий программирования в профессиональной деятельности.

МОП по рассмотренным экспертами специальностям («5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика») соответствуют стандартам ГОСО, Типовым учебным планам (ТУП) и процедурам СМК КарГУ и содержат все дисциплины обязательных компонентов из ТУП; при этом РУП в полной мере отвечают как ТУП, так и КЭД, что подтверждается визуальным осмотром.

Профессиональная практика включена в число обязательных элементов рассмотренных ОП, программы практик хранятся на соответствующих кафедрах, регулярно обновляются; при этом регламентирующая информация о прохождении профессиональной практики размещена на сайте (раздел «Профессиональная практика», http://ksu.kz/?page_id=255&lang=ru).

Заключены договора на прохождение практик, в частности с такими организациями как: ТОО «Центр информационных систем WTO», ТОО «Eram Kazakhstan», ТОО «FeelAR», ТОО «Центр инновационных технологий «Өрлеу», НИИ «КазМир» КарГТУ, РГКП «Институт прикладной математики» КН МОН РК, и ТОО «Национальная платформа IT образования». Анализ результатов прохождения практики говорит о достаточном уровне профессиональных компетенций; средние баллы студентов по каждой из специальностей «Информатика» (5В060200 и 6М060200) составляют 3,9.

В КарГУ в рассматриваемых ОП используются разнообразные учебно-методические материалы – конспекты лекций, учебные пособия, методические указания, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД). При этом УМКД имеются для всех дисциплин ОП, они соответствуют Методическим указаниям по составлению и оформлению УМКД для студентов, обучающихся по кредитной технологии (Караганда: Изд-во КарГУ, 2016. - 5-е изд.), размещены в электронном каталоге библиотеки «Ирбис» на казахском, русском и английском языках.

УМКД содержат общие принципы рассмотренных ОП и требования к их освоению, их качество обеспечивается многоуровневым обсуждением (кафедра, НМС факультета, НМС вуза).

Обеспеченность УМР в электронной и бумажной форме для библиотеки КарГУ по рассматриваемым ОП соответствует нормативным требованиям (по ОП «5В060200-Информатика» в среднем на одного студента – 273 экз., для электронных ресурсов – 81%; по ОП «6М060200-Информатика» – 266 экз. и 73% соответственно). При этом книжный фонд в целом ежегодно обновляется на 3,8-4,5%.

Экспертная группа отмечает, что с переходом МОП происходит регулярное обновление контента и структуры ОП. Указанные образовательные программы, в целом, учитывают требования, сформулированные ключевыми предприятиями-работодателями. При этом содержание ОП бакалавриата и магистратуры периодически

пересматривается с учётом упомянутых требований и согласуется с работодателями, прежде всего, в отношении дисциплин по выбору (элективы).

В числе таких дисциплин по выбору: «Программирование на C#», Объектно-ориентированное программирование, «Компьютерные технологии трехмерной графики и анимации», «Разработка клиент-серверных приложений», «Практика разработки современных приложений», «Технология разработки программного обеспечения», «Роботы и робототехнические системы», Теория принятия решений, «Введение в разработку Net приложений», «Мехатроника и робототехника» и др. При этом также учитывается мнение студентов, что косвенно подтверждается результатами анкетирования по удовлетворенности ими качеством услуг, Ввиду того, что по результатам анкетирования, проведенного кафедрой «Прикладная математика и информатика» (ПМИИ), а также социологической лабораторией, был выявлен повышенный интерес к робототехнике, в РУП рассмотренных ОП были внесены новые элективы «Основы робототехники», «Мехатроника и робототехника». Тем не менее, ряд других важных по мнению работодателей тем, включая дополненную реальность, аналитику и социальный маркетинг, в РУП включен не был.

Эксперты также отмечают, что рассмотренные ими ОП, в целом, соответствуют отраслевым требованиям Национальной рамки квалификации РК. Соответствие МОП требованиям ГОСО и ТУП контролируется на уровне Учебно-методического управления вуза. Кроме того, МОП направляются на экспертизу вузам и предприятиям. Так, в 2018 г. подобные экспертизы для рассмотренных программ «5B060200-Информатика» (Республиканским общественным объединением «Казахстанская федерация образовательной и спортивной робототехники», ТОО Центр информационных систем «WTO» и др.) и «6M060200-Информатика» (РГКП «Институт прикладной математики», филиалом АО «НЦПК «Өрлеу» ИПК по Карагандинской области, факультетом математики университета Дуйсбург-Эссен, Германия и др.) подтвердили их соответствие приоритетным требованиям и ключевым компетенциям.

Рассмотренные экспертами ОП отвечают общей стратегии вуза – 3-ступенчатой модели профессионального образования: «бакалавриат – магистратура – PhD-докторантура». При этом используется кредитная технология обучения с перезачетом кредитов РК по «Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS». Перевод из других вузов происходит по «Правилам перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования» (приказ №19 МОН РК от 20.01.2015), с учетом академической «разницы» в РУП.

Переход на следующий образовательный уровень происходит в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (Приказ



№125 МОН РК от 18.03.2008, с изм. и доп.).

ГРА учитывает последние оценки, полученные по той или иной дисциплине.

Список элективов определяется спецификой ОП. Прохождение дисциплины завершается экзаменом и выставлением оценки в кредитах, минимальная сумма которых по ОП «5В060200-Информатика» составляет 129, а по ОП «6М060200-Информатика» - 42 единицы. Подобный подход обеспечивает измеримость продвижения студентов по РУП, а также открывает возможность досрочного освоения программы путем достижения необходимого количества кредитов.

МОП обеспечивают поэтапное освоение РУП, включающих лекции, семинары, консультации (традиционные и интерактивные), самостоятельную внеаудиторную работу (Интернет-ресурсы, медиатека), а также практики и индивидуальная работа (КР, ВКР) по каждой из ОП. При этом тематика исследований соответствует общему направлению ОП.

Экспертная группа констатирует, что при подготовке по заочной форме используются кейс-технологии и дистанционное обучение (ДО). Для ДО применяется сетевая технология на основе оригинального программного продукта «Факел-2» (авторское свидетельство №813 от 19.06.2012) и довольно широкая учебно-методическая основа (электронный библиотечный фонд, лекции, учебники и пособия, а также видеоматериалы и Интернет-ресурсы).

Оценка качества (внутренняя и внешняя) и экспертиза ОП проводятся на всем их жизненном цикле и регламентированы документально. При этом в ходе внутренней экспертизы ОП изменения могут вноситься на уровнях кафедры и факультета, обсуждаться на заседаниях коллегиальных органов факультета и вуза, отвечающих за обеспечение качества (ректорат, Ученый совет, НМС). Внутренняя оценка предоставляет посредством опросов обратную связь как с работодателями, так и с обучающимися, что обеспечивает совершенствование ОП.

Рассмотренные экспертами ОП, в целом, учитывают интересы преподавателей, работодателей и студентов, при этом в основе лежит компетентностный подход, направленный на формирование необходимых знаний, умений и навыков. Для оценки и улучшения качества ОП используются опросы с обратной связью, отчеты публикуются на сайте КарГУ (http://ksu.kz/?page_id=214&lang=ru). При этом РУП ежегодно обновляются в среднем на 30% по ОП «5В060200-Информатика» и на 15% по ОП «6М060200-Информатика».

Проведенный экспертной группой визуальный анализ показал, что только в 2015-18 гг. по результатам мониторинга прошел ряд мероприятий по повышению качества ОП: открыты учебные лаборатории по робототехнике, архитектуре компьютерных систем, локальным сетям, Cisco и др.

В то же время, несмотря на формально высокую удовлетворенность работодателей (100%) и студентов ОП (свыше 90%) качеством подготовки,

эксперты по результатам интервью отмечают, недостаточность информации по образовательным программам (в т.ч. тот факт, что описания элективов разрабатываются лишь после выбора их студентами) и необходимость ее гармонизации с личными страницами преподавателей, которые, как правило, не содержат научных достижений, списка публикаций и других значимых аспектов.

Число студентов, обучающихся по рассмотренным ОП, составляет 15 человек в бакалавриате и 11 человек в магистратуре, при этом средний показатель трудоустройства по каждой из ОП составил 100%.

Студенты 1 курса получают ответы на вопросы по ОП (цели и задачи специальности, требования к специалисту) и возможностях образовательных траекторий при помощи эдвайзеров и специализированного справочника КарГУ, а также в ходе прохождения практик.

Мониторинг подготовки студентов ведется в рамках СМК и включает посещение занятий, выполнение заданий и ИУП, а также сдачи заданий. КарГУ регулярно совершенствует ОП на основе систематического анализа опросных данных. Так, в 2017 г. по результатам предложений студентов о расширении РУП элективами по робототехнике, в ОП вошел ряд новых дисциплин («Основы робототехники», «Мехатроника и робототехника» и др.). Тем не менее, ряд других важных, в т.ч. по мнению работодателей, тем, включая дополненную реальность, аналитику и социальный маркетинг, в РУП включен не был.

Квалификации рассмотренных экспертами ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» соответствуют уровням 6 и 7 Национальной рамки квалификаций. Выпускники бакалавриата ОП «5В060200-Информатика» имеют возможность продолжить образование по ОП «6М060200-Информатика» в магистратуре.

Области для улучшения:

Экспертная группа отмечает, что необходимо:

1. Расширить информацию по образовательным программам и гармонизировать ее с личными страницами преподавателей.
2. Дополнить учебный план более современными дисциплинами по таким направлениям как дополненная реальность, социальный маркетинг.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

По результатам рассмотрения экспертная группа отмечает, что студентоориентированная политика в КарГУ реализуется Комитетом по

делам молодёжи, службой омбудсменов, а также целым рядом студенческих объединений (в т.ч. Студенческий парламент, Молодежная школа государственной службы, Альянс студентов КарГУ, Совет старост академических групп, Студенческие советы общежитий, Межнациональный культурный центр, Студенческая биржа труда, отряд волонтеров, Штаб студенческих педагогических и молодежных трудовых отрядов). Органы студенческого самоуправления поддерживаются регулярным участием студентов в Днях студенческого самоуправления, работой интернет-сайта и форума, университетской газеты «Мир молодёжи». Студенты ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» входят в состав Совета факультета, участвуют в обсуждении и принятии коллегиальных решений.

Кредитная технология обучения включает самостоятельное планирование образовательных траекторий с учетом индивидуальных способностей и возможностей. Студенты строят индивидуальные учебные планы (ИУП) посредством выбора элективов, преподавателей, тем КР и ВКР, научных руководителей на базе рекомендаций эдвайзеров, информации справочника-путеводителя, ТУП и КЭД. ИУП во многом определяют расписание занятий, графики СРС и нагрузку ППС. По прохождении дисциплин студенты заполняют анкеты об оценке качества преподавания, включающие предложения по совершенствованию контента, которые рассматриваются на заседаниях кафедры.

При оценке результатов используется компетентностный подход, формирующий навыки самоанализа и самооценки; при этом ожидаемые результаты включаются в МОП в качестве ключевых компетенций, В итоге кафедрой определяется соответствие поставленным целям, выявляются тенденции развития студентов, корректируется контент ОП.

Эксперты также констатируют, что студенты КарГУ участвуют в процессах СМК на основе социологических опросов и анкетирования об организации учебного процесса. В результате проведенная оценка и рекомендации по совершенствованию процесса предоставляются руководству вуза и факультетов для развития ОП. В 2017 г. показатели удовлетворённости студентов ОП составили 92% для бакалавриата и 95% для магистратуры. По всем параметрам анкеты получены положительные результаты. По результатам опросов в ОП был включен ряд элективов на английском языке, усилена работа в отношении трехязычного образования, приобретена литература, открыты лаборатории, увеличена пропускная способность интернет-канала.

На странице Отдела оценки и мониторинга качества образования (http://ksu.kz/?page_id=214&lang=ru) публикуются основные показатели удовлетворенности, информация о реализации предложений, а также студенческий рейтинг преподавателей.

Студентоцентрированное обучение включает активную среду – учебники, лекции и слайды в электронной форме, обучающие системы, – что вместе с интерактивными досками ускоряет доступ и коррекцию контента

ОП. Центр IT-компетенций проводит регулярное повышение квалификации ППС в области ИКТ (цифровые сервисы, портал «Электронное правительство e-gov.kz», тестовый процессор LaTeX и др.).

По результатам собеседований эксперты отмечают, что для активизации учебного процесса ППС используют современные методы обучения (работа в командах, дискуссии, мозговой штурм, критическое мышление, проектный подход и др.). При этом задействуются такие дисциплины как «Технологии разработки программного обеспечения», «Основы робототехники», «Языки и технологии программирования», «Алгоритмы и структуры данных» и др. На практических занятиях используется командная ролевая работа (в т.ч. спикер, тайм-менеджер, секретарь, дизайнер) с непрерывным мониторингом и самостоятельной формулировкой правил. Для развития навыков критического мышления при изучении дисциплин «Программирование на C#», «Робототехника», «Пакеты математического моделирования» и др. применяются различные стратегии (мозговой штурм, бортовой журнал) и виды дифференциации (кумулятивные беседы, дебаты, творческие задания, ролевые позиции, уровень сложности заданий, дозирование помощи преподавателя).

Система управления обучением (e.ksu.kz) способствует рефлексивному, проектному обучению с критическим мышлением.

Повышение квалификации ППС ведется с учетом специальности, использованием инновационных подходов и включает планирование учебной работы, а также выбор и использование соответствующих методик и ИТ. При этом ППС ориентируются на центры повышения квалификации (ЦПК) высокого уровня (Национальный ЦПК «Өрлеу», программа НИШ и др.), они активно внедряют освоенные там современные методики и технологии.

Эксперты также констатируют, что в целях психологической поддержки студентов и ППС в КарГУ работает Центр психологического сопровождения образовательного процесса. Эдвайзеры и кураторы консультируют студентов по учебным вопросам (в т.ч. по выбору образовательной траектории), организованы кружки по программированию и робототехнике. Так, целью деятельности кружка «Робототехника» является освоение компьютерной среды LEGO Robolab, а также подготовка к соревнованиям по робототехнике. Студенты ОП участвовали в городской олимпиаде «Спортивная и образовательная робототехника», хакатонах «IT-WEEKEND.KZ-2018», Thinkathon Kazakhstan (получен диплом победителей «Самое практичное командное решение») и др. Разнообразие методов и факультативов формирует творческие способности.

Академическая мобильность согласуется с ИУП студентов. Как отмечается в отчетах по самооценке, в период 29.01-21.05.2018 восемь студентов ОП бакалавриата обучались в КарГТУ, по ОП магистратуры мобильность отсутствует. Студенты имеют возможность проходить практики по РК. Таким образом, мобильность носит преимущественно локальный характер (а в магистратуре – отсутствует), и возможности международных

стажировок и обмена студентами с другими городами РК используются недостаточно активно.

Система поощрения лучших студентов и преподавателей преимущественно содержит элементы премирования за достижения в учебной и научной работе.

Принципы Болонской декларации реализуются КарГУ на базе «Положения о порядке перезачета кредитов по типу ECTS». Порядок оценки знаний студентов представлен в справочнике для первокурсников, информация об образовательных результатах публикуется в разделе «Кредитная система» «Электронного университета» (e.ksu.kz).

Контроль знаний проводится на основе тестовых заданий из базы тестов КарГУ, которые отвечают Положениям по составлению, оформлению и процедуре апелляции. При этом система оценки знаний в достаточной мере объективна и транспарентна, формы контроля взвешены относительно итоговой 100-балльной оценки, указаны границы допуска к экзаменам и итогового рейтинга (50-100), в т.ч. в соотношении с 4-балльной (0-4), буквенной («А»-«F») и традиционной шкалами («неудовлетворительно»-«отлично»). Итоговые оценки вычисляются автоматизированной системой на основе всех форм контроля, что также отражается в личных кабинетах студентов. Рубежный контроль в форме комплексного тестирования как в бакалавриате так и в магистратуре проходит на 7 и 13 неделях каждого семестра. Форма экзамена согласуется с Ученым советом КарГУ, при этом для рассмотренных ОП в 95% случаев применяются тесты, и лишь в 5% - билеты.

Экспертная группа констатирует, что в КарГУ ведется мониторинг для семинаров, СРСП и контрольных мероприятий в форме рейтинга, включающего результаты всех форм контроля и итоговой аттестации (в виде комплексного тестирования). Итоги мониторинга служат основой для продолжения обучения, перевода, участия в летних семестрах и т.д. Мониторинг профессиональных компетенций основан на результатах профессиональной практики. Успеваемость анализируется на уровне кафедры и факультета (деканат и ректорат также заслушивают доклады дважды в год), по результатам принимаются решения для повышения успеваемости, на основе совершенствования методик преподавания, поддержки студентов, в т.ч. путем формирования позитивной мотивации.

Успеваемость студентов на рассмотренных экспертами ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» стабильно высокая. Показатель успешной сдачи сессий по бакалавриату в среднем за 2015-18гг. – 98,2%, а средний балл – 3,84, по магистратуре – и 100% и 3,85 соответственно, что подтверждено внешней оценкой учебных достижений МОН РК.

Итоги обучения учитываются в форме оценки государственной итоговой аттестации (ГИА), включающей выпускной экзамен и защиту ВКР. На ОП 5В060200-«Информатика» средний балл результатов ГИА и защит ВКР составил порядка 3,9, на ОП «6М060200-Информатика» - 3,98 баллов.

Формы оценивания знаний (тестирование, беседа по билетам, защита рефератов и КР) регламентированы и описаны в справочнике обучающегося. Многосторонняя оценка (тестирование тьюторами, устный экзамен с независимыми преподавателями, комиссии по КР) повышает объективность. В комиссии ИГА участвуют ведущие преподаватели кафедр и внешние эксперты из вузов, а также представители работодателей и индустрии. ИГА включает комплексное тестирование и защиту ВКР, учитывает мнение научного руководителя и внешних рецензентов.

Оценка знаний определяется нормативными документами МОН РК, «Положением об организации учебного процесса в КарГУ им. Е.А. Букетова», учитывает уважительные причины для отсрочки экзаменов, а также возможности апелляции. При этом используется балльно-рейтинговая система со 100-балльной шкалой и автоматизированной системой. Накопленные баллы определяют допуск к экзамену и входят в итоговую оценку с весом 60% (оставшаяся часть – экзаменационный балл). Рубежный и итоговый контроль реализованы как онлайн-тестирование.

GPA определяется как среднее для всех оценок, и по итогам учебного года определяется как проходной/непроходной (проходной GPA по каждому курсу утверждает ректорат, текущие значения для бакалавриата – 2,2 балла после 1 курса, 2,4 – после 2 курса, 2,6 – после 3 курса). В случае проходного GPA происходит перевод на следующий курс несмотря на задолженности.

Эксперты также отмечают, что данные об успеваемости доступны в Офисе регистратора и «Электронном университете КарГУ» (сайт e.ksu.kz, раздел «Кредитная система»). Студенты имеют «Личный кабинет» с персональным доступом к КЭД, ИУП, учебные результаты, транскрипт, справочник и расписание занятий. На сайте КарГУ есть информация о студентах с высокими GPA (раздел «Академический рейтинг студентов», https://info.ksu.kz/?page_id=264).

Университет проводит воспитательную и разъяснительную работу по соблюдению Кодекса чести. В целях поддержания корпоративной этики, академической честности, противодействия коррупции в КарГУ открыты телефоны доверия и почтовые ящики для обращения в органы студенческого самоуправления, Общественный совет вуза и к руководству (ректор, проректора, деканы, зав. кафедрами и рук. подразделений) в рабочем режиме. В рамках Антикоррупционной стратегии действует блог ректора на сайте, проводятся акции «Мы – против коррупции!», «Чистая сессия». Тем не менее, эксперты в ходе интервью со студентами выявили недостаточную активность их участия в процессах управления вузом. Опрошенные утверждали, что лично не участвуют в управлении вузом и активно не влияют на него, а Студенческий совет занимается преимущественно организацией культурно-развлекательных мероприятий.

Экспертная группа констатирует, что НИРС курируется проректором по инновационной деятельности в сфере науки и технологий, Научно-техническим советом, Управлением науки и коммерциализации, направления

отвечают приоритетам КарГУ. Студенты представляют инновационные проекты на международные и региональные конкурсы, готовят доклады и научные статьи, участвуют в олимпиадах, встречах с известными учеными, выставках и лекциях. Только на ежегодной общеуниверситетской конференции «Букетовские чтения» студентами и преподавателями бакалавриата и магистратуры по ОП «Информатика» было опубликовано свыше 50 научных статей по прикладной информатике; другие конференции приняли еще более 60 статей и докладов. На конкурсах различного уровня в общей сложности было подано более 20 студенческих работ и проектов, по которым получены всего 32 награды (таблица 4Б, таблица 2М).

В КарГУ работает единая система информационного обеспечения, включающая Научную библиотеку, Центр информационных технологий и телекоммуникаций, Отдел оценки и мониторинга качества образования. Wi-Fi сеть во всех 12 корпусах КарГУ обеспечивает свободный доступ к ресурсам. Корпоративная сеть также объединяет все учебные корпуса, компьютерные классы и библиотеку (<http://library.ksu.kz/>), которая обеспечивает доступ к электронным базам данных вуза, включая Clarivate Analytics и eLibrary.ru (утверждение самоотчета о доступе к при визуальном осмотре библиотеки не подтвердилось SpringerLink).

Области для улучшения :

1. Эксперты отмечают, что необходимо активнее вовлекать студентов в процесс управления вузом.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

По результатам анализа документов и проведенных собеседований эксперты отмечают, что Центр карьеры и трудоустройства КарГУ формирует план профориентационной работы. Разработана имиджевая рекламно-информационная продукция: ежегодный буклет «Компас абитуриента», университетская газета «Мир молодежи», видеоролики, сувениры с логотипом университета. Сайт www.ksu.kz предлагает виртуальный 3D-тур по КарГУ, на сайте факультета – информация об ОП «5B060200-Информатика» и «6M060200-Информатика». Ежегодно организуются Дни открытых дверей, выездные мероприятия в школах Казахстана (Караганда, Балхаш, Кузнецк, Нур-Султан). В итоге формируется картотека вероятных абитуриентов для адресной работы. Организованы платные подготовительные курсы.

Помимо профориентационной работы, политика работы со студентами включает социальную поддержку (льготное обучение, доступные

общежития, профилакторий). Прием студентов определяется нормативами МОН РК, которые выполняются (средний балл поступивших абитуриентов равен 85). При этом эксперты отмечают небольшое количество поступающих на ОП Информатика в 2018-2019 уч.г. (бакалавриат – 4, магистратура – 5 студентов), причем за последние годы их число имеет тенденцию к снижению, прежде всего, в магистратуре (2015-16 – 11 чел.; 2016-17 – 10 чел.; 2017-18 – 6 чел.; 2018-19 – 5 чел.).

Кураторы и преподаватели ОП планомерно работают над компетенциями студентов. Для новичков проводятся встречи с администрацией, ППС кафедры, а также регулярные книжные выставки, что вместе с программой академической мобильности способствует адаптации студентов других вузов. В отчете по самооценке приводится единичный пример об обучении в 2015 г. по программе академической мобильности трех студентов из КарГТУ, который вряд ли может говорить о системном характере студенческой мобильности.

Эксперты также констатируют, что в КарГУ создана электронная база студентов, дифференцированная по ОП и уровням образования, интегрированная с системой электронного университета КарГУ (e.ksu.kz) и Офис-регистратором посредством модуля «Кредитная технология». В целях информирования и привлечения абитуриентов, необходимая информация (в т.ч. условия приема и допуска к ОП) опубликована на сайте КарГУ (www.ksu.kz).

Система «Электронный университет» (e.ksu.kz) посредством модулей «Кредитная система» и «Личный кабинет студента» позволяют вести мониторинг успеваемости, транскриптов и ИГА. При этом успеваемость студентов на «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» стабильно высокая. Показатель успешной сдачи сессий по бакалавриату в среднем за 2015-18гг. – 98,2%, а средний балл – 3,84, по магистратуре – и 100% и 3,85 соответственно, что подтверждено внешней оценкой учебных достижений МОН РК.

Итоги обучения учитываются в форме оценки государственной итоговой аттестации (ГИА), включающей выпускной экзамен и защиту ВКР. На ОП 5В060200-«Информатика» средний балл результатов ГАК и защит ВКР составил порядка 3,9, на ОП «6М060200-Информатика» - 3,98 баллов. Высокий уровень подготовки студентов подтверждается как высокими результатами практики, так и практически 100% уровнем трудоустройства.

Регулярные социологические опросы (в т.ч. в 2017-18 гг.) демонстрируют достаточно высокую оценку работодателями уровня подготовки выпускников по рассмотренным экспертами ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика», а также степень владения трудоустроенными выпускниками программ необходимыми компетенциями. Вместе с тем анализ отчетов по самооценке выявил, что работодателями было рекомендовано «расширить перечень изучаемого программного обеспечения». С учетом этого предложения содержание ОП бакалавриата и

магистратуры было скорректировано, прежде всего, в отношении дисциплин по выбору (элективы). В число таких дисциплин по выбору в 2016-2018 гг. вошли: «Программирование на C#», Объектно-ориентированное программирование, «Компьютерные технологии трехмерной графики и анимации», «Разработка клиент-серверных приложений», «Практика разработки современных приложений», «Технология разработки программного обеспечения», «Роботы и робототехнические системы», Теория принятия решений, «Введение в разработку Net приложений», «Мехатроника и робототехника» и др.

В ходе интервью с работодателями экспертной группой было установлено, что несмотря на указанные коррективы, ряд других важных по мнению работодателей, тем, включая дополненную реальность, аналитику и социальный маркетинг, в РУП включен не был, и это представляется важным направлением работы по ОП в будущем.

Как РУП так и ВКР регулярно обновляется тематически и корректируется с учетом рыночных требований. Результаты ВКР внедряются на предприятиях (в т.ч. ТОО «Yuwert Kazakshstan», «Республиканская телерадиокорпорация «Казахстан»», «Карагандинский областной суд» и др.), что подтверждено имеющимися на кафедре актами внедрения и визуальным осмотром.

Прием абитуриентов следует «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующим профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан» от 19.01.2012г. №111 (с учетом внесенных изменений от 19 апреля 2012 года №487), а также «Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан» от 23.01.2008 г. №58. Раздел «Абитуриент» сайта КарГУ представляет данные по специальностям (в т.ч. «Информатика») для абитуриентов (www.ksu.kz).

Синергия КарГУ и работодателей при разработке МОП, в целом, обеспечивает формирование компетенций выпускников, адекватных требованиям рынка труда; при этом указанные компетенции отвечают требованиям ГОСО.

Востребованность выпускников ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» на рынке труда подтверждается показателями трудоустройства. При этом для подбора кадров и расширения профессиональных контактов создана электронная база в Центре карьеры и трудоустройства выпускников КарГУ (интервью с работодателями подтверждают необходимость более эффективного использования такой базы).

КарГУ уполномочен выдавать Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

Экспертная группа отмечает, что КарГУ реализует СМК с различными формами контроля качества: посещение экспертами занятий, внутренняя

экспертиза УМКД, комиссии по обеспечению качества обучения, а также контрольными мероприятиями. Еще одной формой контроля качества является ежесеместровое анонимное анкетирование студентов с проверкой преподавателями на основе унифицированной анкеты «Оценка обучающимися качества преподавания учебной дисциплины». По результатам такой независимой оценки преподаватели совершенствуют контент, исправляют методику и повышают удовлетворенность обучающихся. Анкета доступна на странице Отдела оценки и мониторинга качества образования сайта КарГУ (www.ksu.kz); анкетирование демонстрирует, в целом, положительную оценку обучающихся (более 85%).

На основании «Положения о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата»: (КарГУ, 2019) в университете применяется онлайн-система «Антиплагиат» (<http://strikeplagiarism.com/>), которая проверяет ВКР и другие документы на факты неправомерного заимствования. Согласно Положению, вместе с текстом ВКР студенты обязаны представить отчеты об их проверке в данной системе «Антиплагиат»; при этом показатель оригинальности текста должен составить не менее 70%. Каждый выпускник должен заполнить заявление о проверке в системе с указанием ФИО и темы ВКР. Аналогичная практика применяется для контроля аутентичности научных работ ППС и сотрудников вуза.

В КарГУ ведется «постдипломное сопровождение» на уровне факультета, в т.ч. и по рассматриваемым ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика», а именно – взаимодействие с выпускниками и работодателями. При этом постдипломное сопровождение имеет плановый характер – основное содержание ОП согласуется с ключевыми работодателями региона (ТОО «Центр информационных систем WTO», ТОО «Eram Kazakhstan» и др.); работодатели участвуют в руководстве практиками, рецензировании ВКР и УМКД, аттестации, анкетировании удовлетворенности качеством образования; Днях карьеры.

На основе обратной связи с выпускниками ОП и работодателями поддерживаются регулярные контакты, о чем свидетельствуют благодарственные письма и отзывы на выпускников. По результатам оценки отзывов от работодателей, выпускники Зулхажав А., Альмусаева Н. успешно трудоустроены и работают по специальности в ТОО «Eram Kazakhstan», Муканова К.К., Баран С.М., Валиев Д.Г. – в КарНИИ Промышленной безопасности, Шонбаева А. – в ИП «Бахмутова Ю.В.». Работодатели отмечают как успехи выпускников при разработке программного обеспечения, так и соответствующие их требованиям навыки в области информатики. Сайт Каргу (www.ksu.kz) имеет раздел «Работодатель» с данными о лучших студентах-выпускниках.

В то же время ввиду массового переселения студентов из южных регионов имеет место существенный разрыв в их уровне знаний по сравнению с выпускниками местных школ и бакалавриата. Несмотря на то,

что университет в этой связи реализует подготовительные курсы в платном формате, такой подход представляется явно недостаточным. Поэтому экспертная группа рекомендует расширять систему мероприятий по адаптации студентов (как вновь поступивших в КарГУ, так и существенно уступающих по уровню знаний по итогам обучения).

На основе Концепции развития образования в РК и с учетом Болонской декларации, университет проводит согласование квалификаций высшего образования в соответствии с установленным порядком международного сотрудничества.

Области для улучшения:

Экспертная группа рекомендует:

1. Более системно проводить работу по адаптации студентов – как вновь поступивших, так и существенно уступающих по уровню знаний.
2. Сделать более целенаправленной работу в отношении профориентации (для рекомендации по выбору профессии и направления специальности).

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

По результатам проведенных собеседований и анализа документов эксперты отмечают, что КарГУ уделяет внимание подбору и подготовке ППС, что косвенно подтверждается списком вакансий, которые публикуются на сайте. Должностные обязанности ППС регламентируются их должностными инструкциями.

На рассмотренных ОП, в целом, имеются условия для профессионального и личностного роста ППС, поскольку создана система повышения их квалификации, а также определенные гарантии их социальной защищенности, материального и морального стимулирования. Ряд ППС кафедры ПМИИ (Алибиев Д.Б., Самойлова И.А., Самойлова И.А., Каменова Ш.К., Жетимекова Г.Ж., Казимова Д.А., Спирина Е.А., Турсынғалиева Г.Н. и др.) был поощрен грамотами и благодарностями, а отдельные сотрудники (Омаров А.М., Алибиев Д.Б.) – званием «Заслуженный работник КарГУ».

Штат ОП соответствует нормативной учебной нагрузке, рассчитанной на базе РУП и иных требований, и составляет для ОП «5В060200-Информатика» 33 человека, в т.ч. 17 докторов, кандидатов наук и PhD (остепененность = 51,5%), а для ОП «6М060200-Информатика» – 20 человек, в том числе 4 доктора и 16 кандидатов наук (остепененность 100%). Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на ОП «5В060200-Информатика» ведут 16 преподавателей, в том числе 2 доктора и 6 кандидатов наук (остепененность = 50%), на ОП и «6М060200-Информатика»

– 7 преподавателей, в т.ч. 1 доктор, 6 кандидатов наук (остепененность = 100%). В ППС входят специалисты профильных областей: информатика, математика, физика. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей бакалавриата – 45 лет, магистратуры – 53 года.

Ввиду незначительного различия среднего возраста ППС, а также достаточного возраста для получения кандидатской степени или PhD на ОП бакалавриата двукратная разница в остепененности между рассмотренными ОП представляется не вполне обоснованной.

Среди ППС выделяются обладатели званий «Лучший преподаватель вуза РК», медали А.Нобеля за вклад в развитие изобретательства РАЕ, члены МАИ, а также лауреаты I Международного конкурса высших достижений в науке и образовании «Признание» (Алибиев Д.Б., Казимова Д.А., Кажикенова С.Ш. и Жетимекова Г.Ж.).

Раздел сайта КарГУ о кафедре ПМИИ содержит данные о ППС (https://mit.ksu.kz/pages/pps_pmi.html).

Эксперты также отмечают, что численность ППС соответствует нормативной (100% согласно Закону РК от 4.07.2018 №171-VI «Об образовании»), формирование отвечает квалификационным требованиям, процент штатных ППС по ОП «Информатика» составляет 100%.

Кадровый состав ОП на 100% имеет базовое образование (математика, информатика), при этом шифры специальностей ученых степеней и званий отвечает профилю дисциплин, все ППС регулярно проходят повышение квалификации.

Деятельность ППС планируется согласно ежегодным Индивидуальным планам преподавателя (ИПП), контролируется на уровне кафедры, факультета и ректората, оценивается в конце учебного года; она включает учебную, методическую, воспитательную работу и НИР.

Учебная нагрузка соответствует РУП, ГОСО и штатному расписанию; ее среднегодовой объем – 650ч.

Нагрузка ППС отражается в журналах «ИПП» и «Учёт педагогической нагрузки» с контрольными сроками и отчётами и с учетом распределения по семестрам, видам занятий и формам контроля. С 2015 г. ППС кафедры издано 2 учебника, 11 пособий, 20 электронных учебников и более 60 УМКД.

Научно-исследовательская нагрузка включает подготовку статей и монографий, участие в работе НТС, конференциях, академической мобильности и исследовательских проектах, а также руководство ВКР.

С 2015 г. ППС участвовал в 4 грантовых и инициативных научных темах, выпустил 2 монографии и свыше 450 научных статей, в том числе 12 - в журналах с высоким импакт-фактором, в сборниках международных конференций – 276, получил 20 свидетельств о регистрации объектов интеллектуальной собственности. При этом индекс Хирша (по базе РИНЦ) составил: 3 для Казимова Д.А., 1 для Алибиева Д.Б.

НИР ППС внедрены в учебный процесс в форме элективов, ВКР,

учебных пособий, статей и УМКД. Воспитательная нагрузка включает кураторство, студенческие мероприятия, а также внеучебный досуг. Соотношение между видами работ преподавателя обеспечивает необходимый баланс нагрузки.

ППС КарГУ участвует в процессах СМК путем предложений по элективам, КР и ВКР, экспертизы в НМС, Ученом совете и Совете факультета, разработки методик, руководства практиками, анкетирования. При этом анкетирование 2016-17 уч.г. показало, что 95% ППС факультета в целом удовлетворены системой управления КарГУ. Предыдущее анкетирование ППС в 2015-16 уч.г. показало, в целом, положительный рейтинг заведующих кафедрами на базе 18 параметров. По итогам опросов ППС был принят ряд важных для них управленческих решений – приняты меры по внебюджетной доплате, снижена нагрузка, выделены гранты докторантам, обновлен контент и улучшена навигация сайта КарГУ. Опрос для подготовки отчета показал активное участие ППС в управлении ОП: участие в принятии решений – 100%, возможность повышения квалификации – 100%, доступность информации – 90,9%, удовлетворенность руководителями – 90,9%. Указанные факты подтверждают адекватность кадровой политики руководства КарГУ и его учебных подразделений.

Аттестация ППС отвечает «Положению о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава КарГУ им. Е.А. Букетова» и включает оценку профессиональной динамики и соответствие должности. При этом Отдел оценки и мониторинга качества образования оценивает анализ достижений преподавателя за ближайшие 3 года, опрашивает декана, зав. кафедрой и студентов, а также организует посещения занятий (http://ksu.kz/?page_id=214&lang=ru). ППС, получившие от экспертов или студентов существенные замечания по качеству преподавания, проходят в вузе Школу лекторского мастерства.

В итоге аттестационная комиссия, во главе с первым проректором, принимает решение о степени служебного соответствия ППС, вкладе в развитие КарГУ, рекомендует план профессионального роста. По итогам аттестации соответствие ППС должностям подтверждено на 100%. При этом основные рекомендации комиссии в 2015-2018 гг. сводились к публикационной и грантовой активности, а также уровню английского языка.

В дополнение к перечисленному и с учетом имеющихся грантовых и людских ресурсов для рассмотренных ОП КарГУ, а также достаточного профессионального потенциала, эксперты отмечают в качестве рекомендации необходимость более активного использования докторантуры как средства профессионального роста и повышения показателя остротенности ППС.

В дополнение к аттестации ППС проводятся контрольные посещения руководством и коллегами согласно «Положению о проведении мониторинга качества образования в КарГУ» с обсуждением итогов на заседаниях методических комиссий факультетов, НМС и регистрацией их в

кафедральных журналах. В 2016-2019 гг. ежегодное количество взаимопосещений и открытых занятий кафедры ПМИИ составило 22, посещений внешними экспертами - 5. Экспертная группа также выборочно посещала занятия по курсу «Технология программирования» 05.11.2019. При этом перечисленные визиты подтвердили, что уровень проведения занятий ППС отвечает нормативам.

Студенты участвуют в оценке ППС посредством опроса «Преподаватель глазами обучающихся», включающего 17 пунктов (в т.ч. профессионализм, общительность, этика). Анкетирование 2017-18 уч.г. подтвердило, что все преподаватели рассмотренных ОП оценены позитивно (http://ksu.kz/?page_id=214&lang=ru).

КарГУ ведет Банк профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС), в целях анализа и информирования руководства о динамике профессионализма ППС (в т.ч. отчеты о повышении квалификации и о публикациях ППС).

Эксперты отмечают, что ППС систематически повышают квалификацию. Например, в «АО «НЦПК Орлеу» прошли курсы 19 чел. из числа ППС кафедры; по программе Центра педагогического мастерства АОО НИШ и Кембриджского Университета (Великобритания) - 3 чел.; по курсу английского языка – 10 чел.; по программе Фундаментального и инновационного развития РК при КазНПИ имени Абая – 1 чел.; получено сертификатов на семинарах – 50. С 2015 г. 21 преподаватель кафедры ПМИИ повысил квалификацию.

Условия для профессионального развития ППС включают бесплатный доступ к фонду и электронным ресурсам библиотеки (в т.ч. к международным подписным базам данных), Школу лекторского мастерства, учебно-научные мероприятия, стажировки, семинары и тренинги компаний CISCO и EPAM Systems (получено 7 сертификатов).

ППС проходят стажировки, частично финансируемые КарГУ: в 2016-18 гг. в Образовательном центре Interkulturelle Weiterbildungsgesellschaft (Германия) прошли повышение квалификации 8 чел., а в Чехии и Великобритании прошли научную стажировку – 2 чел. из числа ППС.

Вуз уделяет внимание совершенствованию владения языками ППС. (в 2019 г. 7 чел. из числа ППС прошли языковые курсы по программе МОН РК, другие 7 чел. – в КарГУ).

Другие меры социальной поддержки включают бесплатный тренажёрный зал и интернет в учебных корпусах, а также стимулирование ППС (надбавки к должностному окладу, предоставление ППС и их детям льготной оплаты обучения; ежегодная премия в размере оклада за звание «Заслуженный работник КарГУ»; стипендии Совета молодых учёных, премии Учёного совета).

ППС активно используют различные методики, связанные с электронными УМКД: электронные учебники Cisco, видеоматериалы, тесты iSpring QuizMaker, мультимедиа-технологии (SMARTlearning, iSpring, Prezy,

Rowtoon и др.), а также групповые кейсы и проектный подход.

С 2009 г. ППС сертифицируют студентов по программам CISCO. С 2017 г. работает «Учебная лаборатория по робототехнике» (ауд.№308) для дисциплин: «Робототехника в образовании» и «Основы робототехники».

Ежегодно приглашаются ведущие зарубежные преподаватели и практики. Так, в 2017-2018 уч.г. был приглашен Пешкур Е.Л. («ЕРАМ Systems», Беларусь), в 2018-2019 уч.г. профессор Караев Ж.А. (НЦПК «Өрлеу»); и Dipl.–Ing. Клейн Г., директор компании SimuComp (Германия).

Международное сотрудничество вовлекает студентов, ППС и сотрудников в программы РУДН (Россия), Лиепайского Университета (Латвия), Технического университета Стамбула (Турция) и др.

В результате посещения занятий 5 ноября 2019 года с 10:00 до 11:00 часов (в т.ч. по дисциплине «Технология программирования») отмечается высокий уровень преподавания ППС.

Области для улучшения :

1. Эксперты отмечают, что для повышения показателя остепененности ППС следует проводить подготовку через докторантуру.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

По результатам визуального осмотра и посещений подразделений вуза, эксперты отмечают, что содействие студентам в освоении ими ОП реализуется на базе нормативных и регламентирующих документов МОН РК такими службами вуза как Офис регистратора и Служба по работе со студентами. К их функциям относится учет кредитов, а также хранение сведений об учебных достижениях. Рубежный и итоговый контроль реализованы как онлайн-тестирование. В ходе проверки экспертной группой системы тестирования было отмечено отсутствие тестов, проверяющих личностные и профессиональные качества студентов. В этой связи рекомендуется как при поступлении, так и при обучении в дополнение к контрольным тестам проводить тестирование личностных и профессиональных качеств, а также вести более целенаправленную работу в отношении профориентации студентов.

Учебные ресурсы КарГУ включают издательство, библиотеку (в т.ч. электронную), общежития, медкабинеты, столовые, буфеты, спортзалы, студенческий бытовой комплекс, а также Дворец студентов.

Офис регистратора записывает студентов на дисциплины, формирует

учебные группы и потоки, ведет ИУП, учитывает кредиты. Кроме ресурсов библиотеки, студенты и ППС имеют доступ к образовательному порталу с электронными УМКД.

При визуальном осмотре экспертами Офиса регистратора выяснилось, что соответствующий электронный сервис не вполне удобен с точки зрения структуры и навигации. В этой связи рекомендуется сделать электронный сервис «Офис регистратора» более удобным, для чего разделить сервисы, предназначенные только для студентов и только для преподавателей (например, мониторинг результатов итогового контроля и др.)

Эдвайзеры ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» методически консультируют студентов (как индивидуально так и в группах) по обучению в вузе, элективам и другим вопросам.

Управление международного сотрудничества отвечает за внешнюю академическую мобильность студентов и ППС, на основе официального приглашения университета-партнера и отбора по конкурсу. Координатор КарГУ конвертирует кредиты ECTS в РК и заносит их в историю обучения и транскрипт. Студенты и ППС имеют право выбора университета-партнера. Правила и порядок академической мобильности изложены на сайте (www.ksu.kz – Академическая мобильность). В 2014-2018 гг. 11 студентов ОП обучались по программе академической мобильности в КарГТУ.

Факультет с ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» расположен в корпусе №2 КарГУ и имеет 20 аудиторий по 25 человеко-мест, читальный зал на 60 чел., 6 компьютерных классов (ауд. 302, 307, 310, 312, 315, 313), Центр IT-компетенций (ауд.317), 3 лаборатории (ауд. 323, 319, 308), лингафонный (ауд. 404) и 3 мультимедиа-кабинета (ауд. 410, 510, 513), спортзал; оснащен спортивным инвентарем, мебелью, компьютерами, интерактивными досками, стендами и проекторами. Компьютерные классы и электронные читальные залы подключены к локальной сети и Интернет с пропускной способностью 500 Мбит/сек и Wi-Fi доступом, аппаратное и программное обеспечение обновляется по заявкам кафедр. Программное обеспечение (в т.ч. iSpring, MindManager, Visual Studio, Mathcad, Photoshop, CorelDraw) позволяет качественно проводить занятия по ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика». Центр ИКТ КарГУ отвечает за обновление и поддержку компьютеров, сетей, оргтехники, разработку программного обеспечения и техподдержку.

Эксперты отмечают, что информационное обеспечение КарГУ отвечает требованиям ОП. Библиотека имеет 12 читальных залов на 703 места, а также залы электронных ресурсов с компьютерами, принтерами и сканерами. ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» поддерживаются более чем 50 наименованиями периодических изданий (в т.ч. «Вестник МГУ. Вычислительная математика и кибернетика», «Известия РАН. Серия математическая», «Компьютер-пресс») в бумажной и электронной форме (посредством интернет-ресурса e-library.ru).

Система библиотечного и информационного обслуживания

унифицирована. Фонд библиотеки КарГУ ежегодно обновляется по заявкам от кафедр на 3,8-4,5%, что соответствует действующим нормативам.

Электронный каталог на базе «ИРБИС» библиотеки КарГУ с более чем 500 тыс. записей предназначен для поиска и доступа к учебникам и УМКД (www.library.ksu.kz) и отображает в полном тексте информацию баз данных КарГУ и внешних ресурсов (в т.ч. портала e-library, Российской научной библиотеки).

Бумажный фонд литературы по дисциплинам «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» составляет более 5 тыс. наименований, в т.ч. свыше 1500 УМКД и более 400 экз. англоязычных книг, а также более 1300 электронных документов, в т.ч. мультимедийных презентаций. Книгообеспеченность соответствует нормативам (140 книг на студента), для ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» она представлена на основе карты электронного каталога «ИРБИС» и содержит необходимые сведения об учебных изданиях.

Обеспеченность УМР, в т.ч. в электронной форме, равняется 273 экз. на студента ОП, при 81% доле дисциплин с электронными разработками. Динамика книгообеспеченности ОП позитивна (в 2014-15гг. - 218 экз., в т.ч. 142 – на казахском языке, в 2015-16гг. - 226 и 145; в 2016-17гг. - 244 и 148, в 2017-18гг. - 258 и 159; в 2018-19гг. - 273 и 167 соответственно).

Единая корпоративная информационная система ППС и студентов КарГУ «Электронный университет» (www.e.ksu.kz) включает следующие компоненты: «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя» «Учебный план», «Банк профессиональных достижений ППС».

Эксперты также отмечают, что основной ресурс КарГУ – Интернет-сайт www.ksu.kz – выполнен на казахском, русском и английском языках для формирования единой открытой и доступной информационной среды, а также поддержания позитивного имиджа. Сайт КарГУ является унифицированной точкой доступа к ресурсам учебного и научного характера, в т.ч. электронным базам данных (см. раздел «Научная библиотека»). Примерами подобных справочно-поисковых ресурсов могут служить системы ScienceDirect (издательство Elsevier) и Scopus.

Эксперты отмечают в качестве положительных аспектов широкий спектр коллекций электронных ресурсов, а также активную работу персонала библиотеки по переводу в электронный формат (сканировании, оцифровке и каталогизации) научных трудов и учебно-методических изданий, выполненных ППС рассмотренных ОП.

В КарГУ работают Служба поддержки студентов и эдвайзеры, в задачи которых входит консультативная помощь по порядку учебного процесса, а также выбору элективов; воспитательная работа ведется кураторами. При пропуске занятий студентами по уважительным причинам ППС для предупреждения задолженностей проводят консультации и принимают отработки. Для сдачи задолженностей и дополнительных кредитов организован летний семестр, другим средством пополнения кредитов служат

программы академической мобильности. Организованы кружки по программированию и робототехнике, целями последнего являются освоение компьютерной среды LEGO Robolab и подготовка к соревнованиям по робототехнике. Студенты могут осваивать дополнительные кредиты в ходе летних семестров, участвовать в программах мобильности. Важную роль играет немонетарная мотивация – результаты наиболее активных студентов (в т.ч. победы на академических олимпиадах и спортивных соревнованиях) поощряются грамотами и благодарностями от ректората.

Политика университета по отношению к обучающимся позволяет получить образование различным категориям обучающихся, в том числе имеющим материально и физически ограниченные возможности.

Экспертная группа отмечает, что эдвайзеры-кураторы КарГУ оказывают социальную поддержку льготным категориям студентов (сиротам, детям под опекой, инвалидам по зрению и слуху). Кроме того, в отдельных случаях возможно дистанционное обучение, а также второе высшее образование по сокращенной программе.

Центр карьеры и трудоустройства КарГУ формирует план профориентационной работы. Разработана имиджевая рекламно-информационная продукция: ежегодный буклет «Компас абитуриента», университетская газета «Мир молодежи», видеоролики, сувениры с логотипом университета. Сайт www.ksu.kz предлагает виртуальный 3D-тур по КарГУ, на сайте факультета – информацию об ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика». Ежегодно организуются Дни открытых дверей, выездные мероприятия в школах Казахстана (Караганда, Балхаш, Кузнецк, Нур-Султан). В итоге формируется картотека вероятных абитуриентов для адресной работы. Организованы платные подготовительные курсы.

В ходе визуального осмотра Центра карьеры и трудоустройства эксперты отметили, что отсутствуют детальные описания профилей студентов для потенциальных работодателей. В этой связи предлагается создать электронные портфолио, в которых будут отображены оценки и работы для каждого из обучающихся, с возможностью онлайн доступа для работодателей. В результате у работодателей появилась бы возможность просмотра подобных портфолио и отбора перспективных студентов для практики или трудоустройства.

Интервью представителей экспертной группы с выпускниками прежних лет по ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» выявило необходимость более интенсивного обновления их профессионального потенциала в форме повышения квалификации. В этой связи для выпускников прежних лет рекомендуется разработать краткосрочные курсы, что способствовало бы актуализации их знаний и навыков, а также повышения их квалификации.

Существенное внимание уделяется стратегии развития материально-технической базы КарГУ, включая переоснащение и модернизацию

компьютерного парка, сетевой инфраструктуры и оснащения лабораторий. В 2014-2019 г.г. приобретены 15 ноутбуков, 12 компьютеров, созданы и оборудованы учебные лаборатории, «Локальные компьютерные сети» на базе CISCO, «Архитектура компьютерных систем», а также «Компьютерная графика и моделирование» и «Робототехника» с учебными комплексами по роботостроению (Lego, Arduino Lite, RaspberryPi) и мехатронике (автоматизированная производственная линия)

В целом, в 2014-2019гг. на развитие факультета МиИТ выделено 500 млн тенге. При этом источниками формирования бюджета ОП являются не только бюджетные средства, но и поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, а также грантовое финансирование от НИР ППС.

Объемы финансирования ОП в млн тенге по учебным годам составили: 2014-15 – 93,1; 2015-16– 100,6; 2016-17 – 105,9; 2017-18 – 128,3; 2018-19 – 74,9. Финансирование ОП включает инвестиции в расширение компьютерного парка, приобретение иного учебного оборудования для учебных лабораторий, в лицензионное программное обеспечение, а также в развитие библиотечного фонда КарГУ.

Положительная практика:

1. Эксперты констатируют, что в университете создана и поддерживается обширная коллекция электронных публикаций, в т.ч. для рассмотренных ОП.

Области для улучшения:

Эксперты рекомендуют:

1. Сделать более удобным сервис «Офис регистратора», разделив сервисы для студентов и преподавателей (мониторинг итогового контроля, и др)

2. Для центра карьеры и трудоустройства создать электронное портфолио, в котором будут отображены оценки и работы обучающихся студентов, с онлайн доступом для работодателей.

3. При поступлении и обучении проводить тестирование личностных и профессиональных качеств студентов.

4. Разработать систему краткосрочных курсов для актуализации знаний, навыков и повышения квалификации.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Экспертная группа по результатам анализа и собеседований констатирует, что КарГУ уделяет внимание информированию общественности об образовательной деятельности. При этом распространение информации способствует проведению мониторинга,

который, в свою очередь, является важным средством обратной связи для принятия ключевых управленческих решений, определяющих политику вуза в широком смысле.

Для верификации официально публикуемой информации используются такие механизмы, как коллегиальное обсуждение докладов, представляемых высшему руководству, а также аналитических отчетов о деятельности КарГУ. Другой вид анализа деятельности и связанной с ним самооценки – ежегодные плановые внутренние аудиты СМК КарГУ. При проведении внутреннего аудита важную роль играет анализ сильных и слабых сторон, а также потенциальных угроз и возможностей (SWOT-анализ), который, как выяснено экспертной группой, присутствует во всех видах указанных отчетов университета.

Еще одним важным инструментом обратной связи, способствующим повышению объективности проводимого анализа деятельности вуза, являются социологические опросы. При этом субъектами последних являются не только ППС, административный и вспомогательный персонал КарГУ, но и работодатели, а также выпускники. Важным требованием к анализу образовательной деятельности является его системный, плановый характер. Такой подход позволяет сформировать и поддерживать в достаточной мере эффективную политику и культуру качества, как с точки зрения целеполагания, так и в аспекте принятия решений и трансляции информации в рамках СМК.

В дополнение к обратной связи от внутреннего аудита, обоснованность подхода подтверждается и результатами внешней оценки деятельности КарГУ. Одним из свидетельств эффективности информационной политики университета, опирающейся на СМК, стала национальная институциональная реаккредитация, которая была проведена независимым международным агентством НАОКО в 2018 г. При этом была подтверждена не только эффективность информационной политики вуза в целом, но и достаточно высокий уровень владения руководством КарГУ современными управленческими принципами и методами. Кроме того, современный характер информационной политики КарГУ косвенно подтверждается наличием в структуре управления этим вузом таких подразделений, обеспечивающих и поддерживающих демократические принципы и методы управления, как, в частности, Совет по этике и академической честности, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, Ассоциации выпускников факультетов, а также факультетские Комитеты по делам молодёжи.

Экспертная группа подтверждает в целом транспарентный, открытый характер информационной политики КарГУ им. академика Е.А. Букетова о чем свидетельствуют масштабы и характер информирования широкой международной общественности через официальный веб-сайт (www.ksu.kz), который дублирует сведения, изначально представленные на национальном казахском, на русском и английском языках. Помимо этого основного,

оперативно обновляемого и непрерывно доступного информационного ресурса, университет представлен в информационном пространстве такими средствами информирования как: газета КарГУ под названием «Жастар әлемі – Мир молодёжи» (что также говорит о международном характере), официальные страницы в широком диапазоне распространенных социальных сетей и интернет-сервисов – Facebook, Flickr, Instagram, LinkedIn Twitter, YouTube, «ВКонтакте», «Мой мир», «Одноклассники». В дополнение к англоязычным и русскоязычным ресурсам, функционируют аккаунты в национальных сетях и сервисах РК – el.kz и kaztube. В соцсетях созданы и поддерживаются страницы университета и факультета. Так, в сервисе Instagram расположена страница для абитуриентов и студентов 1 курса (https://instagram.com/in_da_ksu?utm_source=ig_profile_share&igshid=1ck81gn2dqdxq), а в сервисе G-Global – организована публикация научно-популярных статей ППС и студентов (<http://www.group-global.org/ru>).

Создан и поддерживается также и официальный канал КарГУ в интернет-видеосервисе YouTube, который каждые 2 недели публикует выпуски новостной программы «StudentNews», создаваемой молодежным студенческим коллективом. При этом функция координатора разнообразных видов работы и форм представления контента, обеспечения достоверности и актуальности публикуемой информации об университете находится в сфере ответственности Пресс-службы КарГУ.

В соответствии с общей информационной политикой университета, для публикации информации о рассмотренных ОП КарГУ применяются различные каналы и средства. Они включают: официальный сайт университета (раздел «Абитуриент»), а также визуальные информационные стенды, локальные университетские печатные издания (справочник-путеводитель, буклеты), а также официальные СМИ (телевидение, газеты, журналы) и социальные сети.

Что касается сведений о рассмотренных экспертами ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика», они публикуются в обязательном порядке, прежде всего, на официальном сайте КарГУ, а именно, на странице «Факультет Математики и информационных технологий», в разделе «Информация для абитуриентов» (<http://mit.ksu.kz/pages/infor.html>; <https://ksu.kz/index.php?r=faculty%2Fmit>). Что касается информации в традиционных СМИ о рассмотренных ОП, она присутствует на страницах университетской газеты «Жастар әлемі – Мир молодёжи», причем публикуется как на национальном казахском, так и на русском языках. Так, в №12 от 10.12.2016 имеется статья «В школе прошли мастер-классы по робототехнике», а в номере №1 от 02.01.2017 – заметка «Робототехника – ертеңгі жарқын болашақ», которые содержат сведения как о направлении «Робототехника» на кафедре «Прикладная математика и информатика», так и об образовательных программах «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика».

Помимо общей информации, на странице кафедры официального сайта

КарГУ представлены на трех языках резюме преподавателей «Факультет Математики и информационных технологий – кафедра Прикладной математики и информатики - ППС» (https://mit.ksu.kz/pages/pps_pmi.html), которые содержат такие ключевые сведения как список читаемых курсов, научные интересы, данные о прохождении курсов повышения квалификации и ряд других аспектов.

Для студентов соответствующие разделы сайта содержат расписания занятий, правила прохождения различных видов практики, а также описания баз практики для ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» - см., напр., раздел «Специальности» (<http://mit.ksu.kz/pages/PMI.html>), «Студенту-Профессиональная практика» (http://ksu.kz/?page_id=255&lang=ru). В дополнение к этому, внеучебная деятельность освещается в разделе «Культурная и общественная жизнь» (http://ksu.kz/?page_id=252&lang=ru), при этом сайт имеет ряд подразделов, освещающих деятельность таких подразделений КарГУ, как Комитет по делам молодежи, Дворец студентов, в также содержит интерактивную фотогалерею.

Что касается выпускников ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика», для них предназначается раздел «Выпускник» (http://ksu.kz/?page_id=267&lang=ru) со списками выпускников по годам выпуска, интерактивные элементы (форум, фотогалерея, объявления), а также информация о возможностях стажировки, трудоустройства, открытых вакансиях и иные сведения.

Правила и особенности приема абитуриентов опубликованы в разделе сайта КарГУ, посвященном работе приемной комиссии (<https://ksu.kz/index.php?r=admission%2Findex>), особенности ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» перечислены в разделе «Факультеты и программы» (<https://ksu.kz/index.php?r=faculty%2Fmit>).

Эксперты также отмечают, что при поступлении на ОП «5В060200-Информатика» и «6М060200-Информатика» студенты получают не только информационный справочник-путеводитель в бумажной форме, но и регистрационную информацию для безопасного персонализированного доступа в раздел сайта КарГУ «Личный кабинет», где опубликованы основные правила и условия учебного процесса, расписание занятий, а также даты начала и окончания семестров, каникул и контрольных мероприятий.

Информация о работе общежитий и порядке проживания в них опубликована в разделе «Общежития» (<https://ksu.kz/index.php?r=admission%2Fdormitory>).

Важнейшая информация об учебном процессе, присутствующая на интернет-сайте КарГУ, дублируется на информационных электронных терминалах и печатных стендах, а также имеется в распечатанном виде в структурных подразделениях университета, обеспечивающих соответствующие информационные процессы.

Экспертной группой отмечено, что несмотря на хороший уровень

контента, высокое качество исполнения, а также использование современных технологий, сайт университета www.ksu.kz недостаточно структурирован. При этом некоторые виды информации, в особенности по отдельным подразделениям (в частности, Центр психологического сопровождения образовательного процесса) вовсе не представлена или не вполне актуальна. Ввиду того, что некоторые средства навигации не вполне проработаны, ориентация по сайту вызывает сложности; отсутствует версия для слабовидящих.

В связи с вышеизложенным, экспертами предлагается дополнить сайт рядом категорий информации (в т.ч. рейтинги студентов, GPA, профессиональные достижения студентов и т.д). Кроме того, рекомендуется проведение анкетирования преподавателей студентами онлайн с последующей публикацией данных о ППС. При этом следует представить в более структурированной форме следующую информацию: темы магистерских диссертации, а также рейтинги и научные интересы ППС).

Информационно-просветительская и воспитательная функции исполняются музеями университета, к которым относятся Музей академика Е.А. Букетова, Музей истории КарГУ, Музей природы, Музей археологии и этнографии.

В университете функционирует Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС, <https://ssc.ksu.kz/index.php?language=ru>), в задачи которого входит IT-обучение студентов сервисам так называемого «электронного правительства» (E-Gov). ЦООС предоставляет ППС и студентам ОП «5B060200-Информатика» и «6M060200-Информатика» возможность получать госуслуги на портале «Электронное правительство» (e.gov.kz).

Портал ЦООС дает возможность онлайн подачи заявок на различные госуслуги, включая получение справок для студентов и ППС, а также выдачу транскриптов. В разделе портала «Государственные услуги» содержится информация о порядке оказания госуслуг в КарГУ (в т.ч. необходимых документов и сроков исполнения). Информирование студентов и ППС в университете осуществляется посредством трансляции видеосюжета о цифровых услугах «электронного правительства», в т.ч. справок с ЭЦП.

Замечания :

1. Эксперты отмечают, что сайт www.ksu.kz недостаточно структурирован, а некоторая информация по отдельным подразделениям не представлена (в частности Центр психологического сопровождения образовательного процесса) или не вполне актуальна.

Области для улучшения :

Эксперты рекомендуют:

1. Дополнить сайт рядом категорий информации (в т.ч. рейтинги студентов, GPA, профессиональные достижения).



2. Регулярно проводить онлайн анкетирование преподавателей с публикацией данных о ППС (включая: темы магистерских диссертации, рейтинги, научные интересы)

Уровень соответствия для бакалавриата - значительное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - значительное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита образовательных программ 5В060200-«Информатика» и 6М060200-«Информатика»:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Замечания:

1. Показатели системы менеджмента качества не в полной мере связаны с показателями КРІ ППС и сотрудников.

Уровень соответствия для бакалавриата - значительное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - значительное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Области для улучшения:

1. Расширить информацию по образовательным программам гармонизировать ее с личными страницами преподавателей.

2. Дополнить учебный план более современными дисциплинами по таким направлениям как дополненная реальность, социальный маркетинг.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Области для улучшения:

1. Активнее вовлекать студентов в процесс управления вузом.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:



1. Рекомендуется разработать систему адаптационных курсов для студентов, существенно уступающих по уровню знаний.
2. Рекомендуется вести более целенаправленную работу в отношении профориентации (для рекомендации по выбору профессии и направления специальности).

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие
Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Области для улучшения:

1. Для повышения показателя острепенности ППС проводить подготовку через докторантуру.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие
Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Области для улучшения:

1. Сделать более удобным сервис «Офис регистратора», разделив сервисы для студентов и преподавателей (мониторинг итогового контроля, и др)
2. Для центра карьеры и трудоустройства создать электронное портфолио, в котором будут отображены оценки и работы обучающихся студентов, с онлайн доступом для работодателей.
3. При поступлении и обучении проводить тестирование личностных и профессиональных качеств студентов.
4. Разработать систему краткосрочных курсов для актуализации знаний, навыков и повышения квалификации.

Уровень соответствия для бакалавриата - полное соответствие
Уровень соответствия для магистратуры - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечания:

1. Сайт www.ksu.kz недостаточно структурирован, а некоторая информация по отдельным подразделениям не представлена (в частности Центр психологического сопровождения образовательного процесса) или не вполне актуальна.

Области для улучшения:



1. Дополнить сайт рядом категорий информации (в т.ч. рейтинги студентов, GRA, профессиональные достижения).

2. Регулярно проводить онлайн анкетирование преподавателей с публикацией данных о ППС (включая: темы магистерских диссертации, рейтинги, научные интересы)

Уровень соответствия для бакалавриата - значительное соответствие

Уровень соответствия для магистратуры - значительное соответствие

ПРОГРАММА
 внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
 (Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.
 Букетова)
 по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
03.11.2019г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Достар Алем
День 1: 4 ноября 2019 года			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинеты 212, 218
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинеты 212, 218
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, поточная аудитория 1 (Зал заседаний Учёного совета)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинеты 212, 218
11:40-13:00	Визуальный осмотр химического, физико-технического, биолого-географического, математики и информационных технологий факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебные корпуса №№1, 2, 3, 6 (№1 – службы поддержки; №2 – факультеты Физико-технический, Математики и информационных технологий; № 3 – Биолого-географический; № 6 -Химический)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Центр IT-компетенций, главный корпус - 1,2,3 кластеры
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
14:45-15:15	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 1 кластер, 440 ауд. – 2 кластер Зал электронных ресурсов – 3 кластер
15:15-15:45	Встреча с магистрантами, докторантами по направлениям	Р, ЭГ, К, студенты,	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 1 кластер,

	аккредитуемых образовательных программ	магистранты, докторанты	440 ауд. – 2 кластер Зал электронных ресурсов – 3 кластер
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 1 кластер, 440 ауд. – 2 кластер Зал электронных ресурсов – 3 кластер
16:45 – 17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 1 кластер, 440 ауд. – 2 кластер Зал электронных ресурсов – 3 кластер
17:30- 18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодател и	Главный корпус: Центр IT-компетенций – 1 кластер, 440 ауд. – 2 кластер Зал электронных ресурсов – 3 кластер
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, кабинеты 212, 218
18:30 – 19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
19:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	от Главного корпуса
19:40	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Достар Алем
День 2: 5 ноября 2019 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Центра психологического сопровождения образовательного процесса	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №8, каб. 306
9:30-10:00	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 214
10:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Учебные корпуса №№1, 2, 3, 6
11:00 -13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинеты 212, 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинеты 212, 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинеты 212, 218



17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, конференц-зал (зал заседаний ректората)
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая для преподавателей
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Достар Алем
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
5B060200-Информатика****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. ректора, Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Ибышев Ержар Садуахасович	Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, доктор педагогических наук, профессор
3	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор
4	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент

3	Мусенова Эльмира Куанаровна	руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качествам образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
6	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества
7	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
8	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
9	Фединяк Сергей Вячеславович	И.о. директора Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
11	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
12	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
13	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
14	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
15	Калыков Абай Кобландиевич	декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
16	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета математики и информационных технологий

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
---	--------	--

1	Казимова Динара Ашубасаровна	кандидат педагогических наук, профессор, с 1994 года
---	------------------------------	--

Заведующий кафедрой прикладной математики и информатики

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Спирина Елена Александровна	кандидат педагогических наук, доцент, с 1993 года

Преподаватели выпускающей кафедры прикладной математики и информатики

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Тажигулова Гульмира Олжабаевна	Профессор	Доктор педагогических наук, доцент
2	Абилкасимова Гульзам Кайрулаевна	Доцент	кандидат педагогических наук
3	Курымбаев Саят Гайниевич	Доцент	кандидат педагогических наук
4	Фазылова Лейла Сабитовна	старший преподаватель	магистрант
5	Турмуратова Динара Армиевна	старший преподаватель	магистр технических наук
6	Смирнова Марина Александровна	старший преподаватель	магистр технических наук
7	Кауланова Сымбат Айтбаевна	старший преподаватель	магистр естественных наук
8	Копбалина Салтанат Сериковна	старший преподаватель	магистр естественных наук

Студенты 1--4 курсов

№	Фамилия, имя, отчество	Курс, (GPA)	Язык обучения
1	Серік Жастілек Алмасұлы	4 курс 3,11	русский
2	Сарсембаев Мурат Ерканович	4 курс 3,46	русский
3	Абдуллаев Улуғбек Бахтиярулы	4 курс	казахский

		3,42	
4	Даку Ансар Куанышевич	4 курс 3,31	русский
5	Жармұханбетова Анар Ардаққызы	3 курс 3,74	казахский
6	Сәрсембаев Шыңғыс Жанатұлы	3 курс 3,36	казахский
7	Жақұлов Алшын Сәулетұлы	3 курс 3,78	казахский
8	Ақынова Нәзерке Тәттібекқызы	2 курс 3,89	казахский
9	Жанғали Бекзат Ерланұлы	2 курс 3,3	казахский
10	Скакальская Елизавета Дмитриева	2 курс 3,36	русский

Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Жаппарова Айнур	ТОО «EPAM Systems Kazakhstan», руководитель учебной лаборатории
2	Лаптанович Ольга Александровна	ТОО «Центр информационных систем WTO», директор
3	Зейнешова Кристина Юрьевна	ТОО «1С: Франчайзинг», Менеджер по персоналу
4	Сергеев Сергей Викторович	ТОО «SimuComp», директор
5	Дошаков Абай Сундетович	ТОО НПО «Перспектива», программист
6	Бобков Сергей Сергеевич	ТОО «PrintShop», директор

Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Түсіпханов Ақжол Темірханұлы	2017г 5B060200- Информатика	Преподаватель кафедры прикладной математики и информатики,
2	Власенко Валерия Константиновна	2016 5B060200- Информатика	Фрилансер, разработчик программного обеспечения

3	Асылбекова Үмбетқызы	Әсем	2017 5B060200- Информатика	Лаборант кафедры менеджмент и инновации, КЭУ.
4	Ақынова Кымбатовна	Айзат	2017 5B060200- Информатика	Инженер программист, ИП Черемухина Н.И.,
5	Келдибекова Сапаровна	Дина	2016 5B060200- Информатика	Ведущий эксперт, АО «Центр развития трудовых ресурсов»,
6	Рахимбекова Абаевна	Айгерим	2015 5B060200- Информатика	Инженер программист КарГУ им. Е.А. Букетова, Центра информационных технологий и телекоммуникаций, 87019624006

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ 6M060200-Информатика

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тажбаев Еркеблан Муратович	И.о. ректора, Доктор химических наук, профессор, член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Ибышев Ержар Садуахасович	Проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, доктор педагогических наук, профессор
3	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Проректор по учебной работе, кандидат технических наук, профессор
4	Туйте Елдос Ергазыұлы	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, кандидат филологических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Гаголина Светлана Викторовна	начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
2	Карстина Светлана Геннадьевна	начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, доцент
3	Мусенова Эльмира Куанаровна	руководитель Офиса регистратора, кандидат физико-математических наук, доцент
4	Дьяков Дмитрий Викторович	начальник Отдела оценки и мониторинга качеств образования, кандидат филологических наук, доцент
5	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
6	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества
7	Аринова Ольга Тастанбековна	директор Центра стратегического развития, СМК и аккредитации, кандидат философских наук, доцент
8	Касымов Серик Сагимбекович	начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
9	Фединяк Сергей Вячеславович	И.о. директора Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Альмагамбетова Даметкен Райевна	директор научной библиотеки, кандидат исторических наук, доцент
11	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	руководитель Центра карьеры и трудоустройства
12	Животова Евгения Валерьевна	руководитель практики
13	Хлебников Игорь Дмитриевич	руководитель Пресс-службы, магистр социологии
14	Захарова Светлана Владимировна	начальник отдела правового обеспечения и внутреннего аудита, магистр юриспруденции
15	Калыков Абай Кобландиевич	декан Факультета дополнительного образования, кандидат экономических наук, доцент
16	Аркарбаева Асем Антаевна	Председатель Комитета по делам молодёжи

Декан факультета математики и информационных технологий

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Казимова Динара Ашубасаровна	кандидат педагогических наук, профессор, с 1994 года

Заведующий кафедрой прикладной математики и информатики

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Спирина Елена Александровна	кандидат педагогических наук, доцент, с 1993 года

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Алибиев Даулет Бодешович	Доцент	кандидант физико-математических наук
2	Омаров Абдыхаби Мухитович	Доцент	кандидант физико-математических наук
3	Горбунова Надежда Александровна	Доцент	кандидат педагогических наук
4	Кажикенова Айгуль Шарапатовна	Доцент	кандидат технических наук
5	Коршигина Гулден Жумабекқызы	Старший преподаватель	доктор PhD
6	Бертисканова Камшат Турсуновна	Доцент	кандидат педагогических наук
7	Шрайманова Гульмира Съездовна	Профессор	кандидат педагогических наук, доцент

Магистранты 1--2 курсов

№	Фамилия, имя, отчество	Курс, (GPA)	Язык обучения
1	Жұмабек Айдана Аманбайқызы	2 курс 3,69	казахский
2	Өскенбай Айгерім	2 курс	казахский

	Батырланқызы	3,58	
3	Серікбаева Айым Рымбекқызы	2 курс 3,57	казахский
4	Курымбаев Кайрат Каниевич	2 курс 3,52	русский
5	Мұсатай Нұрсая Асқарқызы	2 курс 3,84	русский

Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Жаппарова Айнур	ТОО «EPAM Systems Kazakhstan», руководитель учебной лаборатории
2	Лаптанович Ольга Александровна	ТОО «Центр информационных систем WTO», директор
3	Зейнешова Кристина Юрьевна	ТОО «1С: Франчайзинг», Менеджер по персоналу
4	Сергеев Сергей Викторович	ТОО "SimuComp", директор
5	Дошаков Абай Сундетович	ТОО НПО «Перспектива», программист
6	Бобков Сергей Сергеевич	ТОО «PrintShop», директор

Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество	Специальность, год окончания)	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Аманкелді Дәркен Бекболатқызы	6M060200- Информатика (2017г)	г. Караганда, №57 школа-лицей им. С.Саттарова, учитель информатики,
2	Ахметбекова Акбопе Тайжановна	6M060200- Информатика (2017г)	г. Караганда, СШИ «Мурагер» учитель информатики,
3	Башова Мира Увалихановна	6M060200- Информатика (2019г)	Специалист центра дистанционного образования КарГУ им.Е.А.Букедова
4	Кешубаева Айгерим Максutowна	6M060200- Информатика	Заместитель директора по учебной работе



		(2019г)	Карагандинского технико-строительного колледжа
5	Рақымжан Асылзат	6М060200-Информатика (2017г)	Заместитель директора по информатизации СШ №103
6	Шалгимбаев Мухит Болатович	6М060200-Информатика (2017г)	КарГУ им.Е.А.Букетова ЦИТиТ, инженер

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- 1) Образовательная программа по специальности 5В060200-Информатика 2018 года поступления.
- 2) Образовательная программа по специальности 5В060200-Информатика 2017 года поступления.
- 3) Рабочие учебные планы специальности 5В060200-Информатика 2018 года поступления.
- 4) Рабочие учебные планы специальности 5В060200-Информатика 2017 года поступления.
- 5) Каталог элективных дисциплин (КЭД) специальности 5В060200-Информатика 2018 года поступления.
- 6) Учебные программы (УМК) специальности 5В060200-Информатика по дисциплинам: Теория баз данных, Архитектура программного обеспечения, Языки и технологии программирования, Программирование на С++, Мехатроника и робототехника, Программирование на С#.
- 7) Аппаратная конфигурация компьютерных классов ауд. 302, 307, 308, 310, 312, 315, 317, 323.
- 8) Аппаратная конфигурация учебной лаборатории «Компьютерные локальные сети» (ауд.319).
- 9) Аппаратная конфигурация учебной лаборатории «Компьютерная графика и моделирование» (ауд.304).
- 10) Перечень Лицензионного и бесплатного программного обеспечения .
- 11) Магистерские диссертации выпускников специальности 6М060200-Информатика (Гиоргадзе Л.А., Мусабеков М.О.).
- 12) Акты о внедрении результатов выполнения магистерских диссертаций выпускников специальности 6М060200-Информатика.