IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ SILKWAY

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

«5В050800 УЧЕТ И АУДИТ»
(НАПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС И УПРАВЛЕНИЕ)

г.Нур-Султан – 2019

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Хусаинова Жибек Сеитовна
Руководитель группы
Профессор кафедры экономики и международного бизнеса, декан экономического факультета РГП на ПХВ Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, кандидат экономических наук

Ибрагимов Наимджон Мулабоевич
Международный эксперт
к.э.н, доцент кафедры применения математических методов в экономике и планировании, заместитель декана экономического факультета Новосибирского государственного университета

Мусина Алма Жумагельдыевна
Эксперт
Заведующая кафедрой «Финансы и учет», ассоциированный профессор ПГУ имени С. Торайгырова, кандидат экономических наук, доктор PhD

Талдахметов Бауржан Шардарбекович
Представитель работодателей
АО «Евразийский банк», заместитель директора филиала № 15, г. Шымкент

Сейіткәрім Альбина Әбдіғалиқызы
Представитель обучающихся
Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауезова, студент 4 курса по специальности: Финансы

КООРДИНАТОР НАОКО

Имашева Багдат Сакеновна, Главный координатор, руководитель проектов медицинских организаций, доктор биологических наук, профессор

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Жаркинбеков Мурат Асанович - Проректор по стратегическому развитию, Кандидат технических наук, доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:5В050800 – Учет и аудит в «Международный университет SILKWAY»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Хусаинова Жибек Сентовна _____

Ибрагимов Наимджон Мулабоевич _____

Мусина Алма Жумагельдыевна _____

Таллахметов Бауыржан Шарларбекович _____

Сейітқәрім Альбина Әбдіғаликызы _____

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: 5В050800 – Учет и аудит в «Международный университет SILKWAY»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Примечание: Решение Аккредитационного совета от 21 декабря 2019 года.

СОДЕРЖАНИЕ

6
ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…….
Основные характеристики вуза……... 6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации 8
Введение……
Стандарт 1 9
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…….
Стандарт 2 11
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……..
Стандарт 3 14
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……
Стандарт 4 16
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……
Стандарт 5 18
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6 21
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..….
Стандарт 7 23
Информирование общественности……
ГЛАВА 3 26
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…….
ПРИЛОЖЕНИЯ 30
Приложение 1
Программа внешнего визита…….
Приложение 2 33
Список всех участников интервью……
Приложение 3 37
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……..

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Международный университет SILKWAY состоялся 20-21 ноября 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, баз практик, библиотеки, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, посетили учебные занятия.

Основные характеристики вуза

История вуза начинается с образования в 1992 году педагогического колледжа им. Ходжи Ахмеда Яссави. На базе колледжа был создан институт Востоковедения, который в 2000 году, изменив свой статус, стал именоваться Южно-Казахстанским педагогическим университетом. Динамика развития вуза всегда была положительной – из года в год укреплялся профессорско-преподавательский состав и материально-техническая база.

В 2018 году было проведено переименование «Южно-Казахстанского педагогического университета» в «Международный университет SILKWAY».

С 2015 г. Университет реализует политику привлечения работодателей к разработке и реализации образовательных программ, а также их внешней экспертизе.

Качество и востребованность ОП подтверждается 75% уровнем трудоустройства, а также достижениями студентов и профессорско-преподавательского состава на международном и региональном уровне.

Вуз осуществляет подготовку по 30 направлениям бакалавриата и 11 направлениям магистратуры. Университет готовит учителей школ, юристов, экономистов, программистов. Приоритетное стратегическое направление университета – подготовка педагогических кадров для страны. Инновационные методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности в преобразовании знаний и навыков.

Налажены двухсторонние партнерские отношения с университетами ближнего и дальнего зарубежья: Россией, Узбекистаном, Киргизией, Таджикистаном, Турцией, Германией, Англией (Бристольский университет), Америкой (Кембриджский университет) и Китаем.

Для реализации способностей студентов в науке и творчестве работают различные молодежные объединения: Комитет по делам молодежи (КДМ), студенческий Совет, Альянс студентов Казахстана (АСК), «Жас Отан», команда КВН «Аманат», дебатный клуб «Жас қазақ», женский совет «Қыздар кеңесі», студенческий театр «Шаттық», танцевальные ансамбли «Еркеназ», «Тан шолпан», «Гульзирай». В университете функционирует около 30 научных кружков, клубов, спортивных и творческих секций. К 20-летию Ассамблеи народа Казахстана в университете создана студенческая Ассамблея, презентация которой прошла в мае.

В 2015 году университет получил новые награды и признания: международный сертификат «Лучший университет» и лицензию на право использования торговой марки «Лучший университет» сроком на 5 лет от Европейской Бизнес Ассамблеи, Комитета Сократа, (Оксфорд, Великобритания).

Местонахождение юридического лица:

100028 Республика Казахстан,
город Шымкент ул. Токаева, д.27 А
Телефоны: 8(7252) 536782
Факс: 8(7252) 530140
www. swiu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка студентов по специальности 5В050800 «Учет и аудит» в Международном Университете Silkway осуществляется на основании лицензии KZ80LAA00012923. Обучение студентов по образовательной программе 5В050800 «Учет и аудит» осуществляется кафедрой «Экономика и Бизнес».

В целях оценки содержания предоставленного отчета по самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами, деканом, заведующей кафедрой, руководителями структурных подразделений, преподавателями, студентами, выпускниками и представителями работодателей. Интервью со студентами и выпускниками позволили сделать вывод о том, что студенты и выпускники, в целом, удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

НАОКО предоставлен отчёт по самооценке, общим объемом 86 страниц, который содержит анализ качества реализации образовательной программы 5В050800 – «Учет и аудит», в котором определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Отчет по самооценке образовательной программы 5В050800 – Учет и аудит был подготовлен выпускающей кафедрой «Экономика и Бизнес» на основе требований стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высшего образования Независимого агентства по обеспечению качества в образовании.

Содержание отчета раскрывает специфику образовательной программы 5В050800 «Учет и аудит» и соответствие критериям Стандартов, что позволяет получить целостную картину о реализации данной образовательной программы.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам НАОКО, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений и кафедры, осуществляющей подготовку данной образовательной программы, научных лаборатории, научной библиотеки и др., а также было посещено учебное занятие по направлению подготовки.

Кроме того, была изучена документация выпускающей кафедры и структурных подразделений. Все это позволило провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы 5В050800 – «Учет и аудит» осуществляется кафедрой «Экономика и Бизнес» в соответствии с миссией Университета, а также стратегическим планом развития университета и определяет специфику программы, а также отвечает целям и задачам региона. Информация о миссии, целях и задачах университета доступна и размещена на веб-сайте вуза (www.swiu.kz).

Цели образовательной программы определены на основе проведенного анализа потребностей и ожиданий заинтересованных сторони заключаются в формировании условий для удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации бакалавра экономики и бизнеса, а также необходимых общекультурных и профессиональных компетенций.

Однако, при изучении самоотчетов по двум образовательным программам 5В050800 – «Учет и аудит» и 5В050900 – «Финансы» наблюдается полная идентичность целей по двум разным образовательным программам. То есть цель для двух образовательной программы 5В050800 – «Учет и аудит» и 5В050900 – «Финансы» - одна.

Миссия Университета соответствует Стратегическому плану и доступна на веб-сайте Университета. Миссия выпускающей кафедры соотносится со стратегией вуза и направлена на ее реализацию.

Университет обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике РК.

Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей.

Для формирования плана развития образовательной программы привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. В частности, при планировании образовательных программ учитываются результаты анкетирования обучающихся и ППС путем включения в ОП дисциплин с учетом пожеланий обучающихся и ППС.

Анализ содержания модульной образовательной программы позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов, устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда.

План развития образовательной программы разрабатывается на основе анализа функционирования образовательной программы, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультета, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Университет определяет формирование и регулярный пересмотр плана

развития образовательных программ и мониторинга его реализации.

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процессах его формирования. Профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и персонал принимают непосредственное участие в разработке целей образовательной программы.

При изучении организационной структуры Университета наблюдается, что кафедра «Экономика и бизнес» находится в составе естественно-творческого факультета совместно с кафедрами «Физическая культура и военная подготовка», «Химия и биология», «Профессиональное обучение и искусство», в связи с чем сложнее определить специфику развития разных образовательных программ.

В Университете имеются ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора; страницы в социальных сетях, а также «Президентский час», когда обучающиеся могут выйти с вопросами и предложениями к Президенту Университета. Проводятся мероприятия на антикоррупционную тематику.

Международный аспект образовательной программы 5В050800 «Учет и аудит» отражается, в основном, в значительной доле контингента иностранных студентов, в планах развития программ по обмену студентами и преподавателями, а также в участии обучающихся и преподавателей в международных научно-практических конференциях, что подтверждается сертификатами участия.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер.

Однако, следует придать официальный статус и разместить на сайте Университета политику по поддержанию академической честности, а также антикоррупционную стратегию.

Вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета (УМС), совета факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Существует система мониторинга за продвижением обучающегося по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги обучающихся, которые обсуждаются на заседаниях кафедр. Разработанная система мониторинга образовательной среды в университете обеспечивается уровневым подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формами контроля на всех управленческих уровнях.

Замечания:

1. Цели образовательных программ «Финансы» и «Учет и аудит» идентичны и не отражают специфику развития ОП.
2. ОП в структуре Университета состоят на естественно-творческом факультете совместно с кафедрами «Физическая культура и военная подготовка», «Химия и биология», «Профессиональное обучение и искусство».

Области для улучшения:

1. Разработать Цели и политику в области обеспечения качества в соответствии со спецификой и особенностями ОП.
2. Рассмотреть возможность выделения ОП по направлению Бизнес и управление в отдельный факультет.
3. Продолжить реализацию мероприятий по вовлечению корпоративных партнеров, преподавателей и студентов в разработку образовательной программы.
4. Придать официальный статус и разместить на сайте Университета политику по поддержанию академической честности, а также антикоррупционную стратегию.

Уровень соответствия по стандарту 1 – частичное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в университете является стандартизированной процедурой. В университете имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, а также утвержденная структура образовательных программ. При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении учтены требования ГОСО и типовых программ дисциплин.

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Дисциплины распределены по двум блокам и объединены в модули. При реализации образовательных программ используется кредитная система обучения.

В ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют свою индивидуальную траекторию обучения. Студенты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. Работу с обучающимися по выбору элективных дисциплин ведет эдвайзер, который знакомит студентов с каталогом

элективных дисциплин, содержанием дисциплин и компетенциями, которые формирует каждая дисциплина.

Студенты образовательной программы 5В050800 «Учет и аудит» удовлетворены результатами обучения.

Оценка результатов обучения осуществляется в соответствии с Дублинскими дескрипторами.

Студентам обеспечивается возможность альтернативного выбора дисциплин в рамках каталога элективных дисциплин (КЭД), при этом все дисциплины обеспечены УМКД.

При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО, учебным планам специальности, рабочим программам. Представленная документация обсуждена на уровне кафедры, методической комиссии факультета и утверждена деканом.

Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

Однако, КЭД по образовательной программе 6В04101 «Учет и аудит», утвержденный проректором по академической деятельности от 28 мая 2019 года содержит 1 модуль общим объемом 8 кредитов.

Университету необходимо расширить предлагаемые альтернативы модулей для обучающихся, а также рассмотреть возможность включения в образовательную программу модулей, изучаемых на английском языке. При этом учесть, что 50% учебных дисциплин необходимо преподавать на языке обучения (государственный или русский), 20% учебных дисциплин – на втором языке (русский или государственный соответственно) и 30% учебных дисциплин - на английском языке. Также для поддержания международного статуса университета, необходимо включить в состав академических комитетов специалистов из зарубежных вузов-партнеров и зарубежных экспертов.

В университете налажена система мониторинга качества знаний студентов.

Система контроля знаний включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую государственную аттестации.

По результатам интервью, проведенного в ходе внешнего аудита, все студенты информированы и имеют возможность обратиться с жалобой или подать апелляцию на кафедру или факультет в случае их несогласия с оценками или по другим вопросам.

Студенты специальности 5В050800 «Учет и аудит» активно участвуют в общественной жизни университета, а также в культурно-спортивной деятельности.

Академические достижения каждого студента вводятся преподавателем в базу системы ИСВУЗ, вход в которую может осуществляться с любого компьютера.

В случае возникновения жалоб со стороны студентов при оценке их знаний в период текущей, промежуточной или итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

В каждом корпусе действует «Ящик доверия». Студент может отправить электронное обращение на блог Президента ВУЗа и ректора, и, в дальнейшем, получить ответ по обратной связи. В Университете также принят «Кодекс чести студента ВУЗа».

В целом образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке бакалавров, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участию в различных мероприятиях.

Вузом представлены подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирование) аккредитуемой образовательной программы.

В ходе аудита студенты отметили следующие рекомендации и пожелания: увеличить количество высокопрофессионального профессорско-преподавательского состава: как зарубежных приглашенных лекторов, так и национальных; обеспечить возможность выезда за рубеж в рамках академической мобильности; улучшать качество преподавания с учетом большей практикоориентированности.

Также в ходе интервью студенты изъявили желание изучать дисциплины на английском языке и обучаться в полиязычных группах.

В ходе аудита и интервью не все работодатели подтвердили информацию о проведении анкетирования на предмет удовлетворенности качеством подготовки специалистов. В связи с чем, кафедре необходимо усилить работу в этом направлении.

Замечания:

1. В РУПах по специальности «Учет и аудит» на 2018-2019 учебный год дисциплина обязательного компонента имеет расхождение в названии с ТУПл. Так в РУПе «Микроэкономика (на английском языке)», тогда как в ТУПле - «Микроэкономика».

Области для улучшения:

2. Привести КЭД в соответствие с требованиями ГОСО, утв. Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604 и с учетом всех дисциплин, включенных в РУП. На основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин формируется индивидуальный учебный план.
3. Расширить состав академического комитета внешними и внутренними стейкхолдерами (международными экспертами и международными партнерами), с учетом международной специфики ВУЗа.
4. Разработать двудипломное образование по ОП «Учет и аудит».

5. Рассмотреть возможность внедрить программы трехъязычного образования, в соответствии с пунктом 19 ГОСО от 31 октября 2018 года № 604.

Уровень соответствия по стандарту 2– значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Отчетах представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП) в университете.

В ходе освоения образовательной программы, обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. С учетом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий и графики СРСП, формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Работу с обучающимися по выбору дисциплин ведет эдвайзер специальности, который знакомит их с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, их пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся.

Обучающиеся имеют возможность просмотра расписания занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и другими необходимыми сведениями на информационно-образовательном портале ИСВУЗ.

В случае возникновения жалоб со стороны студентов при оценке их знаний в период текущей, промежуточной или итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

В ходе интервью обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения ежемесячно обсуждаются на заседаниях выпускающей кафедры

В процессе изучения образовательной программы студенты специальности 5В050800 «Учет и аудит» не нарушают нормы освоения кредитов.

По результатам интервью, проведенного в ходе внешнего аудита, все студенты информированы и имеют возможность обратиться с жалобой или подать апелляцию на кафедру или факультет в случае их несогласия с оценками или по другим вопросам.

Базы практик соответствуют профилю специальности, обеспечены учебно-методическими материалами. Кафедрой представлены протоколы установочных и итоговых конференций, отчеты студентов.

В каждом корпусе действует «Ящик доверия». Студент может отправить электронное обращение на блог Президента ВУЗа и ректора, и, в дальнейшем, получить ответ по обратной связи. В Университете также принят «Кодекс чести студента ВУЗа».

В ходе проведения интервью во время аудита студенты отметили следующие рекомендации и пожелания: увеличить количество высокопрофессионального профессорско-преподавательского состава, зарубежных и национальных приглашенных лекторов; обеспечить возможность выезда за рубеж в рамках академической мобильности; улучшать качество преподавания с учетом большей практикоориентированности.

Также в ходе интервью студенты изъявили желание изучать дисциплины на английском языке и обучаться в полиязычных группах.

В ходе аудита и интервью не все работодатели подтвердили информацию о проведении их анкетирования на предмет удовлетворенности качеством подготовки специалистов. В связи с чем, кафедре необходимо усилить работу в этом направлении.

Области для улучшения:

1.Усилить работу с выпускниками и работодателями, включая проведение анкетирования на предмет удовлетворенности качеством подготовки специалистов.

2.Увеличить количество преподаваемых дисциплин на английском языке.

3.Усилить работу по участию студентов в НИР, стимулировать публикационную активность обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В университете проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора обучающихся на образовательные программы.

Политика формирования контингента студентов на ОП «Учет и аудит» в университете регулируется «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан, в которых отражены требования при конкурсном отборе абитуриентов, а также разработанным на их основе Регламентом о приеме студентов в университет.

В университете реализуются процедуры ориентации для студентов-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятые обучающиеся через личный кабинет знакомятся с справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, кодекс корпоративной этики, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения; информацией об образовательных курсах и другой необходимой информацией.

Все обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем, который относится к числу основных информационных источников, предназначенных для быстрой адаптации студентов. В содержание разделов путеводителя включены ссылки на нормативные и законодательные документы.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В информационно-образовательном портале сохраняются академические достижения каждого обучающегося, данные мониторинга, и информация о прогрессе обучающихся. Мониторинг и анализ успеваемости и достижений обучающихся проводят Офис-регистратора, деканат, выпускающая кафедра, что подтверждается приведенными в Отчете данными.

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора студентов на специальности университета утверждается План приема по бакалавриату.

Стоит отметить, что в Университете значительный процент обучающихся – иностранные студенты (70% абитуриентов из Узбекистана). В связи с этим наблюдаются языковые трудности студентов из Узбекистана в процессе освоения ими учебной программы.

Таблица 4.1 Динамика приема студентов ОП 5В050800-«Учет и аудит»

2015-2016 учебный год		2016-2017 учебный год		2017-2018 учебный год		2018-2019 учебный год		2019-2020 учебный год	
о/о	з/о	о/о	з/о	о/о	о/о	о/о	з/о	о/о	з/о
11	12	13	12	37	10	12	40	107	-

По данным таблицы 4.1 наблюдается положительная динамика приема абитуриентов по специальности 5В050800-«Учет и аудит», фикисруется увеличение контингентаболее чем в 2 раза по сравнению с показателями предыдущего года.

Отзывы работодателей на прохождение производственной практики и на студентов специальности носят положительный характер. Образовательная программа «Учет и аудит» направлена на постоянное улучшение имиджа программы среди потребителей образовательных услуг, внедрение инновационных технологий обучения.

Уровень компетенций, получаемых обучающимися на данных базах практик, соответствует уровню Национальной рамки квалификации.

Кафедрой был представлен план взаимопосещений и открытых занятий, а также листы оценки занятий.

С целью улучшения качества подготовки на регулярной основе проводятся заседания кафедры с приглашением работников из производственной сферы.

На кафедре ведется работа по повышению квалификации ППС, а также представлены подтверждающие документы и отчеты по стажировкам.

Кафедрой на постоянной основе ведется мониторинг и анализ трудоустроенности выпускников.

В Университете наблюдается достаточная социальная и финансовая поддержка обучающихся со стороны руководства Университета, выделяются гранты на обучение студентам в размере 100% на полный срок обучения.

В целом, по итогам анализа данных, можно говорить, что созданная и функционирующая в университете система подготовки кадров соответствует требованиям, предъявляемым работодателями.

Для поддержания данной тенденции университет расширяет участие работодателей в формировании и управлении образовательными программами.

Представленные отзывы работодателей на выпускников образовательных программ подтверждают высокое качество подготовки специалистов по образовательным программам, наличие у них развитых компетенций.

Замечание:

Активизировать работу внешней и внутренней академической мобильности (ближнее и дальнее зарубежье) студентов.

Области для улучшения:

1. Развивать дуальное обучение для укрепления конкурентоспособности выпускников на рынке труда.
2. Рассмотреть возможность организации Foundation для студентов, поступающих из-за рубежа для уменьшения языкового барьера в процессе обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей, обслуживающих ОП, выполнены (процентная доля преподавателей с учеными степенями, процентная доля штатных преподавателей и др.).

Прием преподавателей на работу осуществляется в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных Постановлением Правительства РК № 230 от 23.04.2015 г., а также действующей в университете конкурсной комиссией (Приказ № 59 от 11.05.2018г.) по отбору кандидатов на замещение вакантных должностей ППС.

Прием на работу, продвижение по службе, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются отделом кадров. Вопросы кадрового обеспечения выпускающих кафедр, научного роста молодых преподавателей, переподготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, качества профессиональной подготовки будущих специалистов регламентируются в соответствии с Положением о персонале, утвержденным Президентом Университета 29 августа 2016 г.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры «Экономика и Бизнес». Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры составлял в среднем 850 часов, для преподавателей, читающих дисциплины на английском языке – 400 часов, для заведующего кафедрой, эдвайзеров направлений подготовки определена нагрузка на 50 часов меньше утвержденной годовой. На 2019-2020 уч год нагрузка на преподавателя составляет 24-26 кредитов ESTC.

Также согласно индивидуального плана работы предусмотрено выполнение учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования в университете достаточно высокая.

Таблица 5.1 – нагрузка ППС в разрезе должностей

Наименование должностей	2015-2016 уч. г.		2016-2017 уч. г.		2017-2018 уч. г.		2018-2019 уч.г	
	всего	ауд.	всего	ауд.	Всего	ауд.	всего	ауд.
Профессор, доктор наук	700	250	700	250	700	250	700	250
Доцент, кандидат наук	750	300	750	300	750	300	750	300
Старший преподаватель, кандидат наук	750	300	750	300	750	300	750	300
Старший преподаватель	800	350	800	350	800	350	800	350
Преподаватель	850	400	850	400	850	400	850	400

Профессорско-преподавательский состав на кафедре «Экономика и Бизнес» составляет 33 человека, в том числе 29 штатных, таким образом штатность составляет 87,9%.

Остепененность по кафедре «Экономика и Бизнес» достаточно высокая и составляет 60,6% (20 человек с учеными степенями и званиями) и представлена 2 докторами наук и 18 кандидатами наук.

Преподавательский состав кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, заверенными заведующим кафедрой и департаментом образовательных программ. Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры.

Для контроля качества проводимых ППС занятий ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента».

Также в ходе аудита 21 ноября 2019 годы было посещено практическое занятие по дисциплине «Основы профессиональной деятельности». Тема занятия «Роль специалиста экономиста и требования к профессии в современном Казахстане и современном мире» соответствует силлабусу и 12 неделе обучения. Занятие было проведено в аудитории 413 в 10.40 группа 145-92р. Занятие проводила к.э.н., старший преподаватель Стаценко О.А. Из 22 человек по списку, присутствовало 17.

В ходе посещения занятий эксперты заметили, что преподаватели не использовали современные мультимедийные средства, методы интерактивного и инновационного преподавания.

Научно-исследовательская деятельность кафедры ведется в соответствии с планом научно-исследовательских работ, каждый преподаватель работает в течение учебного года по определенному научному направлению, руководит научными работами студентов, направляемых для участия в республиканских и международных конференциях.

Повышение квалификации ППС планируется на кафедре на основе индивидуальных планов преподавателей, составляется график.

По пятому стандарту установлено, что преподаватели по специальности 5В050900 «Учет и аудит» соответствуют занимаемым должностям и направлениям научной подготовки в соответствующей области знания.

На основании проведенного интервью в ходе аудита ППС университета были получены следующие пожелания и рекомендации: организовать образовательную программу в рамках дуального образования; оказывать поддержку и содействие в развитии научной деятельности; развивать академическую мобильность в странах дальнего и ближнего зарубежья, а также получение практических навыков; рассмотреть возможность приглашения ведущих профессоров из дальнего зарубежья; повышать взаимодействие с выпускниками, а также содействовать и оказывть поддержку ППС кафедры в получении профессиональной сертификации и членства в профессиональных организациях (например, в палате бухгалтеров).

Замечания:

1. Недостаточная публикационная активность ППС в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом, и в международных лицензируемых изданиях.
2. Не обеспечено 100% повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, что является нарушением пункта 48 КВТ, утв. Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391.
3. Ряд преподавателей выпускающей кафедры демонстрирует недостаточное владение современной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин.

Области для улучшения:

1. Усилить публикационную активность ППС в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом, и в международных лицензируемых изданиях.
2. Усилить работу по повышению квалификации ППС строго по профилю преподаваемых дисциплин. А также рассмотреть возможность стимулирования ППС для прохождения профессиональной сертификации.
3. На системной основе проводить мастер-классы, обучающие семинары по студентоцентрированному обучению с разработкой методических рекомендаций для ППС по проведению академических занятий с использованием современных методов обучения.

4. Усилить работу ППС по разработке электронных учебных изданий с последующим получением авторских свидетельств и патентов.
5. Усилить работу по участию ППС в республиканских и международных конкурсах, тендерах с целью получения грантов, финансируемых НИР, и осуществления совместных исследований с научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.
6. Привлекать к учебному процессу ведущих профессоров отечественных и зарубежных ВУЗов, а также представителей работодателей для проведения занятий по профильным дисциплинам.
7. ВУЗу обеспечить участие ППС в программах внутренней и внешней академической мобильности.
8. Улучшить языковые навыки ППС с валидацией в центрах сертификации.
9. Разработать электронный банк академических достижений ППС для последующего использования KPI.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях достаточно развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Университет располагает рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП «Учет и аудит», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Материально-техническая база ОП 5В050800 «Учет и аудит» позволяет проводить все виды практических работ, дисциплинарную и междисциплинарную подготовки, научно-исследовательскую работу студентов, соответствующие санитарным и противопожарным правилам и нормам. Также в Университете функционирует Smart-Hab, открытый в 2018 году для вовлечения студентов в современное инновационное предпринимательство. Однако, представленные ресурсы Университета следует обеспечить профессиональным программным обеспечением.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей организованы следующие службы: служба офис регистрации, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, спортивный зал.

В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Читальные залы имеются не только в учебных корпусах, но и в общежитиях, где представлены основные справочные и учебные издания. Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги, а также доступ к национальным базам данных

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажных и электронных носителях и эффективность ее использования.

Обновление книжного фонда осуществляется на основе планов издательств, прайс-листов книготорговых организаций, печатной продукции собственного издательства университета.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы на бумажных и электронных носителях.

Организация системы контроля учебных достижений, обучающихся осуществляется Офисом регистратора.

Также в Университете работает собственный интернет – портал университета, а также имеется в наличии автоматизированная информационная система ИСВУЗ.

Для проведения воспитательной работы функционирует институт кураторов.

Для осуществления учебного процесса образовательная программа 5В050800 «Учет и аудит» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы.

Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальный зал соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Для поддержки обучающихся назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляют их обучающимся и содействуют им в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

В целом ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ОП по специальности.

Замечание:

Рассмотреть возможность приобрести пакеты прикладных программ: например, Project Expert, Audit Expert, Stat+, 1С: Предприятие

Области для улучшения:

1. Необходимо осуществлять подписку на специализированные периодические издания в рамках профиля образовательной программы.
2. Повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке.
3. Развить мобильные версии и приложения электронного учебного портала для удобства студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 –значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

На сайте вуза http://www.swiu.kz/ представлена полная информация об Университете в целом, об образовательной программе 5В050800 «Учет и аудит», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей: Facebook, VK, Instagram.

Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно.

Информация о расписании академических занятий по ОП актуальна, также данная информация размещена в личных кабинетах преподавателей и обучающихся.

В университете публикуется информационное издание «Білім нұры Оңтүстік», где освещаются основные мепроприятия, проводимые в Университете.

Внешним заинтересованным сторонам предоставлена возможность получения информации о специальности «Учет и аудит» на сайте университета, посредством посещения официальных страниц в социальных сетях Instagram, VK, Facebook. Любую дополнительную информацию

желающие могут получить в режиме консультации, официального ответа, а также запросить подтверждающие документы.

В ходе интервью, студенты отметили доступность ректора и президента Университета. Так, через социальные сети, студенты могут задавать вопросы и вносить предложения ректору и президенту в рамках «Президентского часа».

Первым документом, который выдается студентам 1 сентября каждого учебного года, является «Справочник – путеводитель», разработанный для каждой специальности университета.

Университетом представлено информационное и учебно-методическое обеспечение по дисциплинам рабочих учебных планов.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и далее приемлемые предложения реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг по их предложениям вносит изменения, касающиеся учебных планов, направлений подготовки специалистов; поддерживает обратную связь от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством социологических опросов.

В Университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями.

Университет осуществляет образовательную деятельность посредством собственной автоматизированной информационной системы ИСВУЗ. Данная программа имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения. За всеми ППС и сотрудниками структурных подразделений университета были закреплены права пользователя и закреплены роли.

На портале университета каждый обучающийся имеет доступ к КЭД, описанию компетенций и результатов обучения, академическому календарю, расписанию занятий, электронным учебно-методическим ресурсам и УМК дисциплин.

В целом, информационная система ИСВУЗ обеспечивает постоянный мониторинг оценки всех процессов, происходящих в университете, и направлена на удовлетворенность потребителей и выполнение миссии университета.

Области для улучшения:

1. Актуализировать информацию на сайте об уникальности и специфике образовательных программ.
2. Рассмотреть возможность отражения результатов всех опросов анкет в личных кабинетах обучающихся для улучшения обратной связи.
3. Работодатели не наблюдали отличительных конкурентных преимуществ выпускников и обучающихся, что требует усиления работы над конкурентными преимуществами.
4. Эффективно информировать обучающихся о модели выпускника, которая имеется в Университете.
5. Разместить информацию об успешных выпускниках на сайте.
6. Рассмотреть возможность использования корпоративной электронной почты для обучающихся и ее синхронизации с личным кабинетом.
7. Для узнаваемости и позиционирования ВУЗа в международном научно-образовательном пространстве необходимо актуализировать информацию на веб-сайте на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – частичное соответствие.

Замечания:

1.Цели образовательных программ «Финансы» и «Учет и аудит» идентичны и не отражают специфику развития ОП.

2.ОП в структуре Университета состоят на естественно-творческом факультете совместно с кафедрами «Физическая культура и военная подготовка», «Химия и биология», «Профессиональное обучение и искусство».

Области для улучшения:

1.Разработать Цели и политику в области обеспечения качества в соответствии со спецификой и особенностями ОП.

2.Рассмотреть возможность выделения ОП по направлению Бизнес и управление в отдельный факультет

3.Продолжить реализацию мероприятий по вовлечению корпоративных партнеров, преподавателей и студентов в разработку образовательной программы

4.Придать официальный статус и разместить на сайте Университета политику по поддержанию академической честности, а также антикоррупционную стратегию

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечания:

1. В РУПах по специальности «Учет и аудит» на 2018-2019 учебный год дисциплина обязательного компонента имеет расхождение в названии с ТУПл. Так в РУПе «Микроэкономика (на английском языке)», тогда как в ТУПле - «Микроэкономика».

Области для улучшения:

2. Привести КЭД в соответствие с требованиями ГОСО, утв. Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604 и с учетом всех дисциплин, включенных в РУП. На основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин формируется индивидуальный учебный план.

3. Расширить состав академического комитета внешними и внутренними стейкхолдерами (международными экспертами и международными партнерами), с учетом международной специфики ВУЗа.
4. Разработать двудипломное образование по ОП «Учет и аудит».
5. Рассмотреть возможность внедрить программы трехъязычного образования, в соответствии с пунктом 19 ГОСО от 31 октября 2018 года № 604.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

1.Усилить работу с выпускниками и работодателями, включая проведение анкетирования на предмет удовлетворенности качеством подготовки специалистов.

2.Увеличить количество преподаваемых дисциплин на английском языке.

3.Усилить работу по участию студентов в НИР, стимулировать публикационную активность обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечание:

Активизировать работу внешней и внутренней академической мобильности (ближнее и дальнее зарубежье) студентов

Области для улучшения:

1.Развивать дуальное обучение для укрепления конкурентоспособности выпускников на рынке труда

2.Рассмотреть возможность организации Foundation для студентов, поступающих из-за рубежа для уменьшения языкового барьера в процессе обучения.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - частичное соответствие

Замечания:

4. Недостаточная публикационная активность ППС в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом, и в международных лицензируемых изданиях.
5. Не обеспечено 100% повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, что является нарушением пункта 48 КВТ, утв. Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391.

6. Ряд преподавателей выпускающей кафедры демонстрирует недостаточное владение современной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин.

Области для улучшения:

10. Усилить публикационную активность ППС в изданиях, рекомендованных уполномоченным органом, и в международных лицензируемых изданиях.
11. Усилить работу по повышению квалификации ППС строго по профилю преподаваемых дисциплин. А также рассмотреть возможность стимулирования ППС для прохождения профессиональной сертификации.
12. На системной основе проводить мастер-классы, обучающие семинары по студентоцентрированному обучению с разработкой методических рекомендаций для ППС по проведению академических занятий с использованием современных методов обучения.
13. Усилить работу ППС по разработке электронных учебных изданий с последующим получением авторских свидетельств и патентов.
14. Усилить работу по участию ППС в республиканских и международных конкурсах, тендерах с целью получения грантов, финансируемых НИР, и осуществления совместных исследований с научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.
15. Привлекать к учебному процессу ведущих профессоров отечественных и зарубежных ВУЗов, а также представителей работодателей для проведения занятий по профильным дисциплинам.
16. ВУЗу обеспечить участие ППС в программах внутренней и внешней академической мобильности.
17. Улучшить языковые навыки ППС с валидацией в центрах сертификации.
18. Разработать электронный банк академических достижений ППС для последующего использования KPI.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечание:

Рассмотреть возможность приобрести пакеты прикладных программ: например, Project Expert, Audit Expert, Stat+, 1С: Предприятие

Области для улучшения:

1. Необходимо осуществлять подписку на специализированные периодические издания в рамках профиля образовательной программы
2. Повысить обеспеченность учебниками и учебными пособиями на английском языке
3. Развить мобильные версии и приложения электронного учебного портала для удобства студентов

Стандарт 7. Информирование общественности-полное соответствие

Области для улучшения:

1. Актуализировать информацию на сайте об уникальности и специфике образовательных программ.
2. Рассмотреть возможность отражения результатов всех опросов анкет в личных кабинетах обучающихся для улучшения обратной связи.
3. Работодатели не наблюдали отличительных конкурентных преимуществ выпускников и обучающихся, что требует усиления работы над конкурентными преимуществами.
4. Эффективно информировать обучающихся о модели выпускника, которая имеется в Университете.
5. Разместить информацию об успешных выпускниках на сайте.
6. Рассмотреть возможность использования корпоративной электронной почты для обучающихся и ее синхронизации с личным кабинетом.
7. Для узнаваемости и позиционирования ВУЗа в международном научно-образовательном пространстве необходимо актуализировать информацию на веб-сайте на английском языке.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО Международный университет SILKWAY по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ: 5В050600 – Экономика, 5В050800 – Учет и аудит, 6М050600 – Экономика, 5В050900 – Финансы

(20-21 ноября 2019 г.)

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.11.2019г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Megapolis
***День 1*: 20 ноября 2019 года**			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, ул Токаева 27 А
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Учебный корпус А, кабинет ректора
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
10:50-11:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители подразделений	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
11:40-13:00	Визуальный осмотр корпуса А и корпуса В: Естественно-творческого факультета и кафедры, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, ОЛВ	Учебный корпус А, В: кафедра, библиотека, Офис регистратора, аудитории, спорт зал, общежитие и т.д. (план маршрута)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, руководителями ОП реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие, руководители ОП	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, каб № 205
14:45-15:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
15:25-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205

15:40-16:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, выпускники	Учебный корпус, Конференц зал (№ 206)
16:20-16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
16:30 – 17:15	Встреча со студентами и магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К студенты, магистранты	Учебный корпус А, каб № 220, читальный зал ИОЦ
17:15-17:25	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
17:25- 18:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус А, каб № 220, читальный зал ИОЦ
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
18:30 – 19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:30-20.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
20:30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
***День 2*: 21 ноября 2019 года**			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, каб. № 115
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик, учебно-научно-производственных комплексов образовательных программ	Р, ЭГ, К	База УНПК, аудитории факультета (корпус В) (план маршрута)
11:00 -13:00	Изучение документации кафедры по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующего кафедрой	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Учебный корпус А, конференц-зал (№ 206)
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis

	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ.Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агент

Приложение 2

Участники интервью (5В050800- Учет и аудит)

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жаркинбеков Мурат Асанович	Проректор по стратегическому развитию, к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ефимова Ирина Евгеньевна	Ректор, к.э.н, доцент
2	Шертаев Ерман Тельманович	Проректор по академической деятельности, к.т.н.,доцент
3	Жуматаев Нурлыбек Срайлович	Проректор по науке и инновациям, доктор PhD
4	Алимбаев Мырзахан Туймебаевич	Проректор по международной деятельности, к.ф.н
5	Исахов Магжан Шингисович	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политике
6	Жаркинбеков Мурат Асанович	Проректор по стратегическому развитию

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Муслимова Шахида Иляшевна	Начальник управления по работе с персоналом
2	Асилов Шерзод Пайзахматович	Гл. бухгалтер
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Начальник УМУ
4	Джаманкузова Венера Жайнаковна	Начальник отдела послевузовского образования
5	Рашева Бахыт Муратовна	Начальник отдела мониторинга и оценки качества
6	Амирсеитов Усен Тасболатович	Начальник Офиса регистратора
7	Шертаева Найля Турдагалиевна	Начальник Отдела трудоустройства и развития карьеры

8	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	Директор Центра Международного сотрудничества и академической мобильности
9	Тастыбаева Райхан Кошкарбаевна	Начальник Образовательно-информационного центра
10	Бабаханов Фархад Бахтиярович	Начальник отдела ДОТ
11	Аширбаева Айнаш Болатовна	Руководитель комитета по качеству
12	Жакипбаев Бибол Ермуратович	Директор НИИ «Фундаментальные и прикладные исследования»
13	Камалов Ахмет Алиходжаевич	Руководитель ОП
14	Кулакова Людмила Александровна	Координатор по двудипломному образованию
15	Елтаева Аида Сейтжановна	Координатор по академической мобильности

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бутаев Махамадали Дадаханович	Декан факультета, к.с\х н, доцент,с 2000 г

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Куралбаева Алма Шораевна	Д.э.н., профессор, с 2016 г.

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Куралбаева Алма Шораевна	профессор	Доктор экономиче ских наук
2	Курманбаев Серик Кожанович	профессор	Доктор экономиче ских наук
3	Стаценко Ольга Алексеевна	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
4	Бердибекова Гульмира Султанбековна	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
5	Ким Людмила Николаевна	Старший преподаватель	PhD
6	Жармаханбетов Нуралы Сейдалиевич	Старший преподаватель	
7	Бекназаров Бахыт Доктырбаевич	Старший преподаватель	Магистр

8	Агабеков Абсаттар Юлдашович	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
9	Есенбекова Сапаргуль Салимбаевна	Старший преподаватель	Магистр
10	Есжанов Азиз Джаркинович	Старший преподаватель	магистр

Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Абдуганиев Айбек	4
2	Аскар Айгерим	4
3	Исматуллаева Асалат	4
4	Келчинбаев Еркасым	4
5	Бадайбек Рысжан	4
6	Утегенова Акмарал	4
7	Янишбаева Хуснида	3
8	Ирисметова Гульбахар	3
9	Абдуллаева Нилуфар Абдуғаниқизи	2
10	Курбаналиев Данияр Дильшодугли	2

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Бадалов Бахрам Мирахметович	ТОО «Шымтранс», директор
2	Бектурганов Ержан.Адильханович	ТОО«ERNUR-press» , директор
3	Кожанова Улбосын Егизбаевна.	ТОО «ЮГ-ЖД Сервис», директор
4	Латыпов Лутфулла Султанович	АО СК «Коммекс-Омир»
5	Туякбаева Светлана Федоровна.	ЖШС «Алтын БарысЖол» главный бухгалтер
6	Артыкбаева Ирисхан.Махкамбаевна	ТОО «Сладкий мир. ШАМ» директор
7	Исахметов Тилек.Исахметович	ГКП колледж №3 директор
8	Жуманов Багдан Сагимбаевич	ГКП №2 им. А. Байкеханова директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Абдуллаева Мафтуна	5В050800- «Учет и аудит» 2019	ИП Веритас, бухгалтер,
2	Ирисметова Барно	5В050800- «Учет и аудит»	Супермаркет Фиркан, материальный бухгалтер,

		2019	
3	Турсынбекова Ариана	5В050800- «Учет и аудит» 2019	Лаваш-центр, бухгалетр- кассир
4	Сайдуллаева Зарина	5В050800- «Учет и аудит» 2019	Супер маркет Баянсулу, бухгалтер- кассир
5	Мадиханов Аскар	5В050800- «Учет и аудит» 2017	ТОО «Assessment Center Group» оценщик
6	ШафидиноваУгилой	5В050800- «Учет и аудит» 2019	ТОО «Ақсезім» Детский сад-ясли, бухгалтер
7	Ашимов Ибрагим	5В050800- «Учет и аудит» 2014	Сш № 66 им Толыбай Батыра Сарыагашского района Туркестанской области, бухгалтер
8	Оспанов Мурат	5В050800- «Учет и аудит» 2014	Сш № 60 Сарыагашского района Туркестанской Обл, бухгалтер,
9	Мирсалиев Бахтияр	5В050800- «Учет и аудит» 2018	Управление госдоходов по Абайскому району г. Шымкент, помощник инспектора

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1) МОПы, РУПы, КЭДы;
2) план развития/стратегия развития ОП;
3) план, отчет и протокола кафедры;
4) план и отчет повышения квалификации;
5) приказы на темы ДР и научных руководителей и их научные публикации;
6) сведения о трудоустройстве выпускников;
7) НИР (договора, объем и источники финансирования) НИРС, патенты, авторские свидетельства, акты внедрения;
8) международная, внутренняя академическая мобильность, сведения об иностранных обучающихся, дуальное, двудипломное образование, полиязычие