IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА SILKWAY

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

5В050600 – ЭКОНОМИКА

6М050600 – ЭКОНОМИКА

г.Нур-Султан – 2019 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Хусаинова Жибек Сеитовна
Руководитель группы
Профессор кафедры экономики и международного бизнеса, декан экономического факультета РГП на ПХВ Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, кандидат экономических наук

Ибрагимов Наимджон Мулабоевич
Международный эксперт
к.э.н, доцент кафедры применения математических методов в экономике и планировании, заместитель декана экономического факультета Новосибирского государственного университета

Мусина Алма Жумагельдыевна
Эксперт
Заведующая кафедрой «Финансы и учет», ассоциированный профессор ПГУ имени С. Торайгырова, кандидат экономических наук, доктор PhD

Талдахметов Бауржан Шардарбекович
Представитель работодателей
АО «Евразийский банк», заместитель директора филиала № 15, г. Шымкент

Сейіткәрім Альбина Әбдіғалиқызы
Представитель обучающихся
Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауезова, студент 4 курса по специальности: Финансы

КООРДИНАТОР НАОКО

Имашева Багдат Сакеновна, Главный координатор, руководитель проектов медицинских организаций, доктор биологических наук, профессор

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Жаркинбеков Мурат Асанович - Проректор по стратегическому развитию, Кандидат технических наук, доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: 5В050600 – Экономика в «Международный университет SILKWAY»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Хусаинова Жибек Сеитовна _____

Ибрагимов Наимджон Мулабоевич _____

Мусина Алма Жумагельдыевна _____

Талдахметов Бауыржан Шардарбекович _____

Сейіткәрім Альбина Әбдіғалиқызы _____

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: 5В050600-«Экономика в «Международный университет SILKWAY»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Примечание: Решение Аккредитационного совета от 21 декабря 2019 года.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:6М050600 – Экономика в «Международный университет SILKWAY»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Хусаинова Жибек Сеитовна _____

Ибрагимов Наимджон Мулабоевич _____

Мусина Алма Жумагельдыевна _____

Талдахметов Бауыржан Шардарбекович _____

Сейіткәрім Альбина Әбдіғалиқызы _____

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: 6М050600 –Экономика в «Международный университет SILKWAY»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав			+	
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

Примечание: Решение Аккредитационного совета от 21 декабря 2019 года.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА 8
Введение……
Основные характеристики вуза…… 8
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации 10
Введение……
Стандарт 1 12
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества……
Стандарт 2 18
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……
Стандарт 3 23
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……
Стандарт 4 27
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……
Стандарт 5 32
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6 37
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…….
Стандарт 7 40
Информирование общественности……
ГЛАВА 3 43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……
ПРИЛОЖЕНИЯ 51
Приложение 1
Программа внешнего визита……
Приложение 2 54
Список всех участников интервью……
Приложение 3 58
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Международный университет SILKWAY состоялся 20-21 ноября 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, баз практик, библиотеки и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, посетили учебные занятия.

Основные характеристики вуза

История вуза начинается с образования в 1992 году педагогического колледжа им. Ходжи Ахмеда Яссави. На базе колледжа был создан институт Востоковедения, который в 2000 году изменив свой статус, стал именоваться Южно-Казахстанским педагогическим университетом. Динамика развития вуза всегда была положительной – из года в год укреплялся профессорско-преподавательский состав и материально-техническая база.

В 2018 году было проведено переименование университета с «Южно-Казахстанский педагогический университет» на «Международный университет SILKWAY».

С 2015 г. Университет реализует политику привлечения работодателей к разработке и реализации образовательных программ, а также их внешней экспертизе.

Качество и востребованность ОП подтверждается 75% уровнем трудоустройства, а также достижениями студентов и профессорско-преподавательского состава на международном и региональном уровне.

Вуз осуществляет подготовку по 30 направлениям бакалавриата и 11 направлениям магистратуры. Университет готовит учителей школ, юристов, экономистов, программистов. Приоритетное стратегическое направление университета – подготовка педагогических кадров для страны. Инновационные методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности в преобразовании знаний и навыков.

Налажены двухсторонние партнерские отношения с университетами ближнего и дальнего зарубежья: Россией, Узбекистаном, Киргизией, Таджикистаном, Турцией, Германией, Англией (Бристольский университет), Америкой (Кембриджский университет) и Китаем

Для реализации способностей студентов в науке и творчестве работают различные молодежные объединения: Комитет по делам молодежи (КДМ), студенческий Совет, Альянс студентов Казахстана (АСК), «Жас Отан», команда КВН «Аманат», дебатный клуб «Жас қазақ», женский совет «Қыздар кеңесі», студенческий театр «Шаттық», танцевальные ансамбли «Еркеназ», «Тан шолпан», «Гульзирай». В университете функционирует около 30 научных кружков, клубов, спортивных и творческих секций. К 20-летию Ассамблеи народа Казахстана в университете создана студенческая Ассамблея, презентация которой прошла в мае.

В 2015 году университет получил новые награды и признания: международный сертификат «Лучший университет» и лицензию на право использования торговой марки «Лучший университет» сроком на 5 лет от Европейской Бизнес Ассамблеи, Комитета Сократа, (Оксфорд, Великобритания).

Местонахождение юридического лица:

100028 Республика Казахстан,
город Шымкент ул. Токаева, д.27 А
Телефоны: 8(7252) 536782
Факс: 8(7252) 530140
www. swiu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение по ОП «5В050600» - Экономика, осуществляется с 2007 года по следующим формам: дневное, заочное, ДОТ. Учебный процесс осуществляется на государственном и русском языках. Обучение по «6М050600» - Экономика осуществляется с 2017 года по научно-педагогическому и профильному направлениям. В 2018-2019 учебном году был осуществлен первый выпуск обучающихся по ОП «6М050600 - Экономика».

Мониторинг трудоустройства показал, что большинство выпускников по образовательным программам «5В050600 - Экономика» и «6М050600 - Экономика» находит работу в первый год после окончания вуза, при этом процент трудоустроенных выпускников бакалавриата составляет, в среднем, 67%, а выпускников магистратуры - 76%.

Выпускающей кафедрой по образовательным программам «5В050600 - «Экономика» и «6М050600 - «Экономика» является кафедра «Экономики и международного бизнеса», которая находится на естественно-творческом факультете.

С 2015 года Университет реализует политику привлечения работодателей к разработке и реализации образовательных программ «5В050600 - Экономика» и «6М050600 - Экономика», а также их внешней экспертизе.

Подготовка обучающихся по образовательным программам реализуются на основе государственных нормативно-правовых документов, в соответствии с миссией университета и соответствующей внутренней регламентирующей документацией.

В качестве положительной практики по аккредитуемым образовательным программам можно отметить бурный рост приема на ОП «5В050600 – «Экономика» иностранных студентов из Узбекистана в последние два учебных года, благодаря эффективной профориентационной работе среди абитуриентов данной страны.

Визуальный осмотр университета членами ВЭК показал, что в Международном университете SILKWAY имеются материально-техническая и информационно-ресурсная база, а также необходимые службы сервиса для поддержки студентов в реализации их образовательных, личных и карьерных потребностей (Офис регистратора, Электронно-ресурсный центр, Центр Международных связей и академической мобильности, Смарт-Хаб, библиотека с залом электронных ресурсов, здравпункт, пункты общественного питания спортивный манеж, «Компьютерный класс 1С-бухгалтерия», НИИ «Фундаментальные и прикладные исследования», общежития).

Члены ВЭК посетили лекционные и семинарские занятия преподавателей выпускающей кафедры (Жармаханбетова Н.С., Жусуповой Г.Г., Даурбаевой М.) по аккредитуемым образовательным программам.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-офис университета - официальный сайт вуза http://swiu.kz

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Международного университета SILKWAY было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Международного университета SILKWAY, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.11.2019г.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Разработка и реализация образовательных программ «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» определяется миссией университета – «достойное образование для будущих профессионалов» (миссия приведена в Отчетах по самооценке и на сайте вуза – http://swiu.kz/ru/page/3). Следует отметить, что данная формулировка миссии приведена в Стратегическом плане развития Южно-Казахстанского педагогического университета на 2016-2020 годы (опубликованном на сайте вуза до 21 ноября 2019 года - http://swiu.kz/assets/images/news/files/5a2c0796e3a09.pdf) и в Стратегическом плане развития Международного университета SILKWAY на 2019-2025 годы (опубликованном на сайте вуза 21 ноября 2019 года - https://cloud.mail.ru/public/5zQw/4LhLVaFWJ). Иными словами, после ребрендинга в 2018 году и переименования вуза на «Международный университет SILKWAY», изменений в Стратегическом плане развития и в миссии университета не было произведено. В то же время любая эффективная стратегия ребрендинга организации включает в себя обязательное внедрение новой системы ценностей и трансформацию миссии организации, что обуславливает необходимость разработки и утверждения обновленной стратегии развития Международного университета SILKWAY.

В отчетах по самооценке и на сайте вуза также не представлены цели и задачи Международного университета SILKWAY, поэтому точно оценить соответствие целей аккредитуемых образовательных программ целям и задачам вуза не представляется возможным.

Главной целью образовательной программы «5В050600 – Экономика» является «подготовка конкурентоспособных специалистов-бакалавров по экономике, способных анализировать экономические показатели, составлять долгосрочные и краткосрочные планы развития предприятия, критически оценивать варианты управленческих решений с учетом экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности». Эта же цель дословно заявлена в Отчете по самооценке для образовательной программы магистратуры «6М050600 - Экономика».

Такое абсолютное совпадение целей образовательных программ бакалавриата и магистратуры является недопустимым, поскольку нарушает принцип преемственности уровней (ступеней) вузовской и послевузовской подготовки. Общими для обеих ступеней могут являться производственная, организационно-управленческая, проектная и научно-исследовательская деятельность. Вместе с тем, профессиональные задачи в соответствии с обозначенными видами деятельности должны разниться у бакалавров и магистров, что адекватно целям и задачам каждой из ступеней высшего

профессионального образования. Так, в подготовке бакалавров они должны быть более функционально-ориентированными и в качестве приоритетных должны быть выделены производственный и организационно-управленческий аспекты. А образовательная программа магистратуры должна обязательно предполагать научно-методологическую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку в соответствующей области.

Вместе с тем на стр. 21 отчета по самооценке по ОП «5В050600 - Экономика» приведена еще одна редакция цели – «подготовить гармоничную и всесторонне развитую личность, обладающую научными философскими, социально-историческими, политическими и экономическими знаниями, полиязычием, навыками применения информационно-коммуникационных технологий». Представляется, что второй вариант формулировки цели ОП можно отнести к любой специальности, так как в нем не учитываются особенности направления подготовки.

На стр. 23 отчета по самооценке по ОП «6М050600 - Экономика» приведена еще одна трактовка цели ОП – «подготовка специалистов экономического профиля, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, способных эффективно адаптироваться к динамично изменяющимся социальным и профессиональным условиям деятельности, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных функций, способных конструктивно влиять на характер и направление развития профессиональных сфер своей деятельности, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности». Данный второй вариант формулировки цели ОП магистратуры «6М050600-Экономика» во многом дублирует первый вариант формулировки цели ОП бакалавриата «5В050600 - Экономика» и не учитывает специфики магистерской ступени высшего профессионального образования.

Таким образом, вузу и выпускающей кафедре необходимо переосмыслить формулировку целей образовательных программ бакалаврита и магистратуры по специальности «Экономика» с учетом специфики ступеней высшего профессионального образования.

Миссии, аккредитуемых ОП бакалавриата и магистратуры имеют также одинаковую формулировку (на стр. 9 отчетов по самооценке): «обеспечение подготовки высококвалифицированных экономистов для предприятий и организаций различных отраслей экономики Казахстана, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, способных к эффективной работе по специальности, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности». Как видно из приведенных формулировок миссии и целей ОП (см. выше), они сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда страны, но без учета интересов региона. В выделенных 6-ти приоритетных направлениях развития университета в Стратегическом плане развития Южно-Казахстанского педагогического университета на 2016-2020

годы (http://swiu.kz/assets/images/news/files/5a2c0796e3a09.pdf) и в опубликованном на сайте вуза 21 ноября 2019 года Стратегическом плане развития Международного университета SILKWAY на 2019-2025 годы (https://cloud.mail.ru/public/5zQw/4LhLVaFWJ) отсутствует значимый особый акцент на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Этот акцент также не прослеживается в формулировке миссии и целей, аккредитуемых ОП.

Слабо выражена уникальность и преимущества, аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике. Интервью с преподавателями, выпускниками и обучающимися показало, что они весьма расплывчато представляют себе уникальность, особенности и преимущества аккредитуемых программ по специальностям «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика».

Разработка и реализация образовательных программ по направлению «Бизнес и управление», в том числе по специальностям «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика», в университете осуществляется на естественно-творческом факультете, который объединяет разнородные кафедры – «Экономика и бизнес», «Физическая культура и военная подготовка», «Химия и биология», «Профессиональное обучение и искусство». Это свидетельствует о явном несоответствии профиля данного факультета предметно-научной области и направленности закрепленных за ним образовательных программ по направлению «Бизнес и управление», в том числе по специальностям 5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика».

В соответствии с п. 36 действующих Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (Приложение 5 к приказу Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595), «в целях повышения качества образовательной деятельности вуз создает систему внутреннего обеспечения качества» которая включает, прежде всего, политику в области обеспечения качества. Интервью с руководством университета, деканами и заведующими кафедрами, ППС, студентами и работодателями показало, что руководство и администрация обеспечивают отдельные мероприятия по обеспечению качества ОП (в частности: балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов; проводится анкетирование обучающихся и т.д.). Однако, экспертная комиссия отмечает, что в Международном университете SILKWAY отсутствует формализованная процедура принятия и утверждения политики в области качества. Также отсутствуют разработанные внутренние документы по качеству, например, такие как Руководство по качеству; Политика в области качества; Цели в области качества на текущий год; Положение о проведении мониторинга качества образования; Методический инструментарий проведения социологических опросов; Положение о проведении аттестации ППС; документированные процедуры (например, такие как: «Проведение анализа качества приёма обучающихся», «Проведение анализа

академических показателей успеваемости обучающихся», «Проведение контрольного среза знаний обучающихся предвыпуского курса», «Проведение подготовительных мероприятий по Внешней оценке учебных достижений студентов»; «Проведение анализа качества выпуска обучающихся», «Оценка удовлетворенности потребителей», «Оценка компетентности персонала» и пр.)

При этом, как следует из информации, приведенной на сайте вуза, основными видами деятельности отдела мониторинга и оценки качества являются: «осуществление системы мероприятий по мониторингу качества образовательных: учебно-методических, научно-исследовательских и воспитательных процессов; осуществление социологических исследований и анализ удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса и удовлетворенности ППС организацией труда в университете; обеспечение контроля для комплексной оценки деятельности ППС; контроль трудовой дисциплины ППС; контроль посещаемости занятий студентами (через монитор и турникет)». На наш взгляд, указанные направления не охватывают весь современный спектр деятельности вуза по мониторингу и оценки качества, так как за пределами приведенного перечня оказались такие важные направления, как разработка плана мероприятий по оценке качества подготовки специалистов; анализ качества приёма, успеваемости, внешнего государственного контроля, итоговых государственных аттестаций; анализ удовлетворённости всех участников образовательного процесса (не только обучающихся, но и работодателей и ППС) через анкетирование; организация аттестации профессорско-преподавательского состава; организация процедур внешней оценки учебных достижений студентов и анализ их результатов; участие в организации процедур внешней оценки деятельности университета и т.д. Указанные направления политики в области обеспечения качества по аккредитуемым ОП получили слабое отражение в Отчетах по самооценке и не были в достаточной степени представлены вузом во время аудита. В вузе нет отработанной процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. Также в ходе интервью с руководством университета, деканами и зав. кафедрой, ППС, студентами и работодателями, экспертная комиссия не получила достаточно убедительных доказательств активного участия ППС, студентов и работодателей в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» в части их участия в разработке и утверждении. Поэтому следует больше вовлекать в формирование стратегии развития, целей и задач ОП, систем обеспечения качества преподавателей и работодателей.

По аккредитуемым ОП прослеживается слабая степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ, а также недостаточная эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений, аккредитуемых ОП, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

В университете не формализована политика по поддержанию академической честности и академической свободы. Для проверки дипломных работ и магистерских диссертаций в вузе используется система Antirlagiat.ru. При этом в централизованной проверке дипломных работ и магистерских диссертаций научные руководители не участвуют, что создает определенные риски достоверности результатов проверки на заимствования. Кроме того, интервью с руководством университета, руководителями структурных подразделений, деканом, заведующим выпускающей кафедрой и ППС показало, что обязательной проверке подвергаются только дипломные работы и магистерские диссертации, тогда как в соответствии с вышеуказанными Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, предусмотрена проверка на заимствования всех письменных работ без исключения.

Политика по противодействию коррупции в вузе реализуется несистемно, отсутствует утвержденная и опубликованная антикоррупционная стратегия вуза. В то же время в коллективе вуза есть понимание необходимости противодействия коррупции в вузе. Выполняются отдельные антикоррупционные меры, руководства вуза, факультета доступны для преподавателей и студентов, гибко реагируют на запросы.

Замечания:

1. Отсутствует преемственность уровней обучения по аккредитуемым образовательным программ ввиду абсолютного совпадения формулировок целей образовательных программ бакалавриата «5В050600 – Экономика» и магистратуры «6М050600 – Экономика».

2. Цели образовательных программ 5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда страны, но без учета интересов регионального и мирового рынка, а также не содержат специфических особенностей, присущих международному университету (отсутствует системный упор на усиление англоязычной подготовки обучающихся, в том числе усиленное изучение английского языка; развитие компетенций в области международных экономических отношений с соответствующими модулями дисциплин в учебном плане; системная реализация двудипломного образования и совместных образовательных программ; трудоустройство выпускников в ведущих зарубежных компаниях; интернационализацию научных исследований и участие в международных проектах и т.д.).

3. По образовательным программам «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» прослеживается слабая степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ, а также недостаточна системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений аккредитуемых образовательных программ.

4. Образовательные программы по направлению Бизнес и управление, в том числе «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика», не соответствуют профилю закрепленного за ними естественно-творческого факультета, который состоит из кафедр: «Физическая культура и военная подготовка», «Химия и биология», «Профессиональное обучение и искусство».

Области для улучшения:

1. Необходимо переосмыслить формулировку целей и задач образовательных программ бакалавриата и магистратуры по специальности «Экономика» с учетом специфики данных ступеней высшего профессионального образования.

2. Цели, задачи и содержание образовательных программ бакалавриата «5В050600 – Экономика» и магистратуры «6М050600 – Экономика» необходимо скорректировать с учетом ребрендинга вуза в Международный университет SILKWAY и приданием им специфических особенностей, присущих международному университету.

3. Желательно актуализировать Стратегию развития Международного университета SILKWAY с учетом его нынешнего позиционирования как «международного» субъекта на рынке образовательных услуг.

4. Политика в области обеспечения качества образовательных программ как часть политики в области обеспечения качества не имеет официального статуса, то есть отсутствует системный подход к разработке, утверждению и реализации политики в области обеспечения качества, ее целей и ключевых индикаторов. Не обеспечена доступность политики в области обеспечения качества образовательных программ для всех участников учебного процесса и стейкхолдеров.

5. Необходимо обеспечить устойчивую связь между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ, а также обеспечить системное использование результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений аккредитуемых образовательных программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

6. Необходимо обеспечить системный подход к разработке, утверждению и реализации политики в области обеспечения качества, ее целей и ключевых индикаторов, а также обеспечить доступность политики в области обеспечения качества образовательных программ для всех участников образовательного процесса и стейкхолдеров.

7. Важно придать официальный статус политике по поддержанию академической честности, а также антикоррупционной стратегии вуза с ее доведением до всех участников образовательного процесса.

8. Необходимо рассмотреть возможность выделения образовательных программ по направлению «Бизнес и управление» в отдельный специализированный факультет.

Уровень соответствия по стандарту 1 – частичное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Внутренняя нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП представлена только Академической политикой и Положением о разработке и утверждении образовательной программы бакалавриата. Поэтому существует необходимость разработки и других внутренних правил, регламентирующих процесс администрирования, реализации и оценки эффективности ОП, которые в вузе отсутствуют (в частности, Положение о разработке и утверждении модульных образовательных программ магистратуры, Методические указания по разработке и составлению УМК, КЭД и т.д.)

В ходе аудита установлено, что ОП разрабатываются выпускающей кафедрой, затем обсуждаются на заседании методической комиссии факультета, далее – на заседании Учебно-методического совета и окончательно рассматриваются, и утверждаются на Ученом совете университета.

Образовательные программы «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» разрабатываются рабочими группами выпускающей кафедры «Экономика и бизнес», в состав которой входят:

- по ОП «5В050600-Экономика» – 2 старших преподавателя (Жармаханбетов Н.С., Бекназаров Б.Д.), 1 работодатель (директор ТОО «Ernur-press» Бектурганов Е.), 1 студент (Мураджанов Д.М., гр. 506-61);
- по ОП «6М050600 – Экономика» – 2 преподавателя (зав.кафедрой Куралбаева А.Ш., Кудайбергенова З.М.), 2 работодателя (директор ТОО «Ernur-press» Бектурганов Е., директор ТОО «Шымтранс» Бидалов А.), 1 магистрант (Ахметова А., гр. М506-18).

Однако механизмы привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе и реализации образовательных программ не регламентированы локальными нормативными документами университета.

Структура образовательных программ «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» включает в себя: название ОП; уровень ОП (бакалавриат или магистратура); паспорт ОП, а также ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники образовательной программы; содержание ОП в рамках видов модулей с указанием формируемых компетенций, объемов в кредитах KZ и в кредитах ECTS, периода изучения; сводную таблицу с объемом освоенных кредитов в разрезе ОП.

При разработке компонентов ОП и утверждении ОП авторы опираются на ГОСО и типовые программы дисциплин. Структура и содержание рабочих учебных планов, составленных на основе индивидуальных учебных планов обучающихся, в целом соответствуют Типовому учебному плану и КЭД.

Однако, рабочие учебные планы ОП «5В050600–Экономика» не соответствуют Типовому учебному плану (Приложение 68 к приказу и.о. Министра образования и науки РК от 16 августа 2013 г. № 343) в части дисциплин обязательного компонента. Например, в РУПах для приема 2018-19 учебного года имеются расхождения с ТУПл по дисциплинам обязательного компонента:

- «Микроэкономика» - в РУПе стоит «Микроэкономика (на английском языке)»;
- «Международная экономика» (3 кредита) - в РУПе стоит «Микроэкономика (на английском языке)» в объеме 5 кредитов;
- «Менеджмент» (3 кредита) - в РУПе стоит «Менеджмент (на английском языке)» в объеме 5 кредитов.

Набор элективных дисциплин ежегодно частично обновляется, в том числе по предложениям работодателей и самих обучающихся. Так, по инициативе работодателей в КЭД по ОП «5В050600–Экономика» были включены элективные дисциплины «Предпринимательские риски», «Финансы населения», а в КЭД по ОП «6М050600–Экономика» по предложению работодателей вошли дисциплины «Моделирование и управление бизнесом» и «Управление брендами».

Вместе с тем, КЭДы и РУПы по ОП «5В050600-Экономика» включают дисциплины, не соответствующие профилю данной специальности (например, в КЭДе и РУПе для приема 2017-18 года на 3 курсе имеется дисциплина «Организация микрокредитования», «Страховое дело», «Банковское дело»). Кроме того, в МОПах и КЭДах по ОП «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» четко не выделены образовательные траектории.

При разработке ОП специальности наблюдалась попытка использования технологии модульного обучения, однако в итоге нет четкой модульной структуры ОП, компетенции как результаты обучения не прописываются четко.

В учебно-методической документации (внутренних локальных актах, УМК, силлабусах и т.д.) и в Отчетах по самооценке по ОП «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» имеются ссылки на утратившие силу нормативно-правовые акты и на устаревшую литературу. Так, анализ содержания УМК дисциплин показал, что списки рекомендуемой литературы требуют обновления, так как в них включены устаревшие источники (год издания которых превышает 5 последних лет), утратившие силу нормативные правовые акты. Кроме того, в ряде УМК отсутствуют разделы, связанные с содержанием семинарских занятий, СРСП, СРС, а также методические рекомендации к выполнению заданий СРСП и СРС.

Анализ баз практик показывает их достаточность и соответствие целям образовательных программ. Университет имеет договора с предприятиями региона на проведение практик. Базами производственной и преддипломной практики обучающихся по аккредитуемым ОП являются следующие предприятия: Управление государственных доходов Сарыагашского района,

ТОО «Оскен онир», ШФ АО «Народный банк», АО «АТФ банк» г. Жетысай, ТОО «Компания Асар», ТОО «Казыгурт Юг», ТОО «BagBastauBest-consalting», ТОО «Комеск омир», ТОО «Евразия Транс Систем», ТОО «Алтын Барыс жол». Экспертам были предоставлены отчеты обучающихся по производственной практике, отзывы руководителей практики с предприятий. Вместе с тем, в программах профессиональных практик слабо установлена связь их содержания и заданий с формируемыми компетенциями как результатами обучения и критериями оценки их сформированности, в том числе работодателями. Кроме того, программы практик по ОП «6М050600 - «Экономика» содержат задания общего характера и недостаточно предусматривают научную и педагогическую ориентацию данного уровня подготовки.

Также для более полного выполнения п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391) в договорах с организациями и предприятиями на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, охватывающих полный период обучения, необходимо указывать название ОП «6М050600–Экономика».

Для более полного выполнения п. 69 Квалификационных требований для ОП магистратуры «6М050600–Экономика» в договорах на прохождение магистрантами практики, заключенных с отечественными организациями, и договорах на прохождение зарубежной научной стажировки необходимо указывать название ОП «6М050600–Экономика»

В целях организации образовательного процесса по дистанционным технологиям в 2019 году в вузе создан Центр дистанционного обучения, разработана информационная система Silkway_Distans, а также соответствующее организационное и программное обеспечение.

С 2019-2020 учебного года функционирует электронная информационно-образовательная среда на электронном портале университета http://sdo.swiu.kz. Программная платформа сопровождения дистанционного обучения реализуется на основе взаимодействия автоматизированной информационной среды SWIU-Systems и системы поддержки дистанционного обучения Silkway_Distans, исходный код которой находится в свободном доступе (open source).

Анализ планов работы и протоколов заседаний выпускающей кафедры показал, что отсутствует регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки и утверждения образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика». Так, представленные материалы и интервьюирование не полностью прояснили механизмы согласования со стейкхолдерами целей,

задач образовательной программы, в том числе действующие алгоритмы этапа передачи ОП работодателям на экспертную оценку. Кроме того, диапазон работодателей, привлекаемый к разработке и реализации образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика», достаточно узок, ограничивается небольшими предприятиями региона и не включает крупные национальные и зарубежные компании. Интервью с выпускниками образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» показало, что выпускники не вовлечены в деятельность Ассоциации выпускников университета и практически не участвуют как в пересмотре и актуализации аккредитуемых ОП, так и в их популяризации.

Замечания:

1. Установлено, что рабочие учебные планы образовательной программы «5В050600–Экономика» не соответствуют Типовому учебному плану (Приложение 68 к приказу и.о. Министра образования и науки РК от 16 августа 2013 г. № 343) в части дисциплин обязательного компонента. Например, в РУПе по образовательной программе «5В050600–Экономика» для приема 2018-19 учебного года имеются расхождения с ТУПл по обязательному компоненту:

- по дисциплине «Микроэкономика» – в РУПе стоит «Микроэкономика (на английском языке)»;
- по дисциплине «Международная экономика» (3 кредита) – в РУПе стоит «Международная экономика (на английском языке)» в объеме 5 кредитов;
- по дисциплине «Менеджмент» (3 кредита) – в РУПе стоит «Менеджмент (на английском языке)» в объеме 5 кредитов;

2. КЭДы и РУПы включают дисциплины, не соответствующие профилю ОП «5В050600-Экономика» (например, в КЭДе и РУПе для приема 2017-18 года на 3 курсе имеется дисциплина «Организация микрокредитования», «Страховое дело», «Банковское дело»).

3. В учебно-методической документации (внутренних локальных актах, УМК, силлабусах и т.д.) и в Отчетах по самооценке образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» имеются ссылки на утратившие силу нормативно-правовые акты и на устаревшую литературу.

Области для улучшения:

1. Внутренняя нормативная документация университета по разработке и утверждению образовательных программ представлена только Академической политикой и Положением о разработке и утверждении образовательной программы бакалавриата. Поэтому существует необходимость разработки и других внутренних правил, регламентирующих

процесс администрирования, реализации и оценки эффективности образовательных программ, которые в вузе отсутствуют (в частности, Положение о разработке и утверждении модульных образовательных программ магистратуры, Методические указания по разработке и составлению УМК, КЭД и т.д.)

2. Привести в соответствие РУПы по образовательной программе «5В050600–Экономика» Типовому учебному плану (Приложение 68 к приказу и.о. Министра образования и науки РК от 16 августа 2013 г. № 343) в части дисциплин обязательного компонента.

3. Исключить из КЭД дисциплины, не соответствующие профилю ОП «5В050600–Экономика».

4. Обновить в УМК и силлабусах список рекомендуемой литературы, исключив устаревшие источники и утратившие силу нормативно-правовые акты, а также включив в него актуальные учебные и научные издания, опубликованные за последние 5 лет.

5. Для более полного выполнения п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391) в договорах с организациями и предприятиями на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, охватывающих полный период обучения, необходимо указывать название образовательной программы «6М050600–Экономика».

6. Для более полного выполнения п. 69 Квалификационных требований для ОП магистратуры «6М050600–Экономика» в договорах на прохождение магистрантами практики, заключенных с отечественными организациями, и договорах на прохождение зарубежной научной стажировки необходимо указывать название образовательной программы «6М050600–Экономика».

7. Вузу в целом и выпускающей кафедре в частности, обеспечить прозрачность разработки и утверждения образовательных программ, а также регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, сотрудников и других стейкхолдеров на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

8. Расширить диапазон работодателей, привлекаемый к разработке и реализации образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика». Шире вовлекать выпускников образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» в деятельность Ассоциации выпускников университета, обеспечив их регулярное участие как в пересмотре и актуализации аккредитуемых образовательных программ, так и в их популяризации.

9. Расширить практику разработки образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» с ведущими зарубежными вузами.

Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В вузе осуществляется реализация студентоцентрированного обучения, что подтверждается направлениями работы:

1) Обучающиеся (студенты и магистранты) самостоятельно формируют индивидуальную траекторию обучения, выбирая учебные дисциплины и преподавателей; самостоятельно осваивают учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы библиотеки и получая консультации преподавателей во время СРСП; отслеживают свой академический рейтинг и др. На каждый учебный год обучающиеся составляют при помощи эдвайзеров индивидуальный учебный план на основании ТУПл и КЭД.

2) При выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории, обучающимся помогает информация, представленная в справочниках-путеводителях, а также в Каталогах элективных дисциплин.

3) Университет активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, имеются разные виды льгот по оплате за обучение, а также гранты на обучение от учредителей вуза (для студентов с высокими показателями по успеваемости, посещаемости и научным достижениям). Учитываются потребности различных групп студентов, в том числе большое внимание уделяется социальной и финансовой поддержке социально-незащищенных студентов, реализуется гибкая система скидок и поощрений. Практикуются скидки на обучение (от 10 до 100 процентов) для студентов-сирот, студентов-инвалидов, студентов из многодетных и малообеспеченных семей, а также в зависимости от набранных высоких результативных баллов ЕНТ.

4) В вузе на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса. В ходе интервью обучающиеся и выпускники подтвердили факт регулярного проведения по окончании каждой сессии анкетирования с целью оценки удовлетворенности обучающихся процессом и условиями обучения (так, в конце каждого семестра организуется опрос студентов по вопросам анкеты «Преподаватель глазами студента»). Однако, у экспертной комиссии сложилось мнение, что в вузе недостаточно отработаны механизмы обратной связи с обучающимися по ознакомлению их с результатами проведенных социологических опросов и корректирующими ответными мерами.

Экспертная комиссия в результате интервью и визуального осмотра по университету убедилась, что в вузе реализуется политика взаимного уважения, внимания к обучающимся, им оказывают помощь эдвайзеры, кураторы, офис регистратора и т.д. Взаимное уважение в отношениях «обучающийся – преподаватель» при реализации аккредитуемых ОП

обеспечивается Положениями Кодекса корпоративной этики вуза (http://swiu.kz/assets/images/news/files/normat/5a2cd9cde5c12.pdf).

В университете предусмотрена традиционная система контроля знаний, которая включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий, графиков СРСП. Рубежный контроль проводится дважды за семестр по отдельным разделам дисциплин. Все оценки текущего и рубежного контроля заносятся в электронный график выполнения и сдачи заданий, итоговый балл которого автоматически выставляется в экзаменационную ведомость. Промежуточный контроль (семестровый экзамен) проводится в тестовой и устной формах в рамках действующей балльно-рейтинговой буквенной системы. Критерии оценок расписаны в силлабусе. Устные экзамены принимаются комиссией из трех человек, при этом составы экзаменационных комиссий обсуждаются на заседании выпускающей кафедры и утверждаются распоряжениями декана факультета. Экзамены в форме компьютерного тестирования принимаются операторами компьютерных классов в присутствии членов контрольной комиссии. Анализ результатов экзаменационных сессий показывает их сопоставимость с набранными рейтинговыми баллами, что свидетельствует об объективности оценивания знаний обучающихся в рамках текущего и рубежного контроля.

В рамках каждой дисциплины обучающиеся могут получить необходимую информацию в ИС ВУЗ 2.0 «Portalstudent» (portal.ukpu.kz, IP 80.241.36.163): МОП, КЭД; РУП, УМКД, тесты, вопросы к экзаменационным билетам, методические указания, тезисы лекций, задания СРС и СРМ, силлабусы, учебно-методические материалы. С критериями оценки обучающиеся могут ознакомиться в силлабусах и в справочнике-путеводителе, как на бумажных носителях, так и в ИС ВУЗ.

Академические достижения обучающихся в соответствии с графиком выполнения и сдачи заданий вводятся преподавателем в базу системы ИС ВУЗ, вход в которую осуществляется с любого компьютера, подключенного к Корпоративной сети вуза с любого устройства, подключенного к сети Интернет.

В случае возникновения жалоб со стороны обучающихся при оценке их знаний в период текущей, промежуточной или итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю преподаваемых дисциплин,. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление на имя председателя апелляционной комиссии не позднее следующего дня после выставления результатов экзамена в электронной ведомости в системе ИС ВУЗ 2.0 «Portalstudent». Апелляционная комиссия в течение 24 часов должна рассмотреть заявление и принять

соответствующие решение о пересмотре оценки или сохранении первоначально полученной оценки, составив протокол заседаний комиссии.

В каждом корпусе университета действует «Ящик доверия». Студент может отправить электронное обращение на блог Президента ВУЗа с обязательным последующим получением ответа.

Анализ представленных Отчетов по самооценке и беседы с начальниками УМУ и отдела послевузовского образования, приводят к заключению, что переводы и восстановление обучающихся осуществляется в пределах действующих правил.

В университете функционирует Центр международного сотрудничества и академической мобильности. Заключены договора о сотрудничестве с вузами стран дальнего и ближнего зарубежья (Иран, Испания, Турция, Португалия, Бельгия, Малайзия, Китай, Россия, Беларусь, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан и др.), а также с отечественными вузами (КазНУ им. Аль-Фараби, ЮКГУ им. М. Ауезова, КазНПУ им. Абая, КарГТУ, ТГПУ, КГУ им. Ш.Уалиханова и др.).

Так, по внешней академической мобильности по ОП «5В050600 - Экономика» в 2016-2017 учебном году выехал 1 студент бакалавриата (Бейбутов Р.), в 2019-2020 учебном году – 1 студент (Умарова Д.). По ОП «6М050600 - Экономика» внешняя академическая мобильность стала реализовываться только в 2019-2020 учебном году (Санаев С.и Ахметова А.). Как свидетельствуют данные SWOT-анализа в отчетах по самооценке образовательных программ «5В050600 - Экономика» и «6М050600 - Экономика», подтвержденные в результате интервью экспертной комиссии с обучающимися и выпускниками, активную реализацию программ внешней академической мобильности затрудняет слабое владение обучающимися английским языком.

Внутренняя академическая мобильность обучающихся реализуется на ОП бакалавриата «5В050600 - Экономика»: в 2015-2016 учебном году в ней участвовал 1 студент (Косан Д), в 2016-2017 учебном году - 2 студента (Халматова К., Бахыт А.), в 2019-2020 учебном году – 1 студент (Шакирбаева Ж.).

Входящая академическая мобильность реализуется только по ОП бакалавриата «5В050600 - Экономика» и только в разрезе внутренней входящей мобильности: в 2015-2016 учебном году в ней участвовали 2 студента из сторонних отечественных вузов (Еламанова С., Жанмедетова С.), в 2016-2017 учебном году - 4 студента (Ержан Б., Толемисов Т., Махсотова А., Жумабаева А.), в 2019-2020 учебном году – 2 студента (Абдыбаева А., Жорабай Ж.).

Студенты ОП «5В050600 - Экономика» вовлекаются в научно-исследовательскую работу через научный кружок «Болашақ экономист» и в результате участвуют на конкурсах научно-исследовательских работ преимущественно регионального уровня. Вместе с тем студенты, обучающиеся на ОП «5В050600 - Экономика», слабо участвуют в конкурсах научных работ и олимпиадах республиканского и международного уровней,

а магистранты ОП «6М050600–Экономика» вообще не участвуют в предметных олимпиадах, конкурсах научных работ различного уровня, в том числе проводимых по линии МОН РК.

С момента основания университета особую роль имеет доступность информационных ресурсов для студентов и преподавателей. В связи с этим университет ежегодно увеличивает скорость доступа к Интернету и к настоящему времени она составляет 100 Мгб. за секунду. Студенты и преподаватели имеют возможность подключиться также к беспроводной сети (Wi-Fi) с личных ноутбуков, планшетов и телефонов в здании университета. Обучающиеся имеют возможность пользоваться библиотечными электронными научными и образовательными ресурсами удаленного доступа: открыт доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Clarivate Analytics», «Springer Natur», к казахстанским базам данных (в частности, к Республиканской межвузовской электронной библиотеке). Вместе с тем, интервью со студентами магистрантами ОП «5В050600 - Экономика» и «6М050600–Экономика» показало, что они не осведомлены об интернет-платформах массовых открытых онлайн-курсов (МООК) и никогда к ним не обращались.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по участию студентов магистрантов ОП «5В050600–Экономика» в предметных олимпиадах и конкурсах научных работ республиканского и международного уровней. Обеспечить участие магистрантов образовательной программы «6М050600–Экономика» в предметных олимпиадах и конкурсах научных работ различного уровня, в том числе проводимых по линии МОН РК.

2. Активнее использовать возможности, как по линии Министерства образования и науки Республики Казахстан, так и по линии различных зарубежных программ (например, Erasmus+) для расширения внешней академической мобильности обучающихся образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика». Расширять также входящую внешнюю академическую мобильность по аккредитуемым образовательным программам.

3. Расширить тематику социологических опросов обучающихся и совершенствовать механизмы обратной связи с обучающимися по ознакомлению их с результатами проведенных опросов с последующим мониторингом корректирующих мер.

4. С целью активизации участия обучающихся в программах внешней мобильности и реализации полиязычного обучения необходимо создать условия обучающимся для дополнительного изучения английского языка, в том числе путем внедрения в учебные планы образовательной программы «5В050600–Экономика» дополнительных уровневых курсов английского языка в рамках вузовского компонента, таких как «Базовый курс английского языка (уровень А2-В1)», «Базовый курс английского языка (уровень В1)»,

«Базовый курс английского языка (уровень B2)», а также через расширение перечня базовых и профильных дисциплин на английском языке.

5. Рекомендовать студентам и ППС активно использовать в учебном процессе интернет-платформы массовых открытых онлайн-курсов (МООК, в частности Coursera, EdX, Udacity, «Открытое образование» и др.), что усилит интерактивную и коммуникативную составляющие обучения, а также повысит возможности реализации дистанционных образовательных технологий.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Работа приёмной комиссии регламентируются нормативно-правовыми актами в сфере высшего профессионального образования, в частности Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111, внесены изменения и дополнения Постановлением Правительства Республики Казахстан от 08 июня 2018 года №334).

Профориентационная работа проводится ежегодно на основе утвержденных планов профориентационной работы Университета, деканата и выпускающей кафедры в следующих формах: ознакомительные презентации в школах г. Шымкента и Туркестанской области; выездные студенческие агитбригады; ежегодное проведение «Дня открытых дверей»; информирование абитуриентов о формах обучения, наименований специальностей через СМИ и сайт университета (http://swiu.kz/ru/page/227); издание в типографии Университета информационных профориентационных буклетов с полной информацией о поступлении в вуз, факультете и образовательных программах.

Экспертная комиссия установила, что политика формирования контингента обучающихся на образовательные программы «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» складывается из следующих основных составляющих:

- соблюдения нормативных требований процедуры приема;
- разнообразия форм профориентационной работы;
- информирования общественности об академических возможностях университета;
- внедрения траншевой системы оплаты за обучение и механизмов социальной поддержки обучающихся, включая льготы по оплате за обучение (так, студентам 1 курса, набравшим высокие баллы ЕНТ, КТА университет предоставляет скидки по оплате от 10% до 30%.),

- внедрения доступных тарифов за проживание в общежитиях и т.д.

Об эффективности проводимой профориентационной работы свидетельствует увеличение набора на 1-курс ОП «5В050600 - Экономика». В 2015-2016 уч. году прием студентов на составлял 27 человек; в 2016-2017 уч. году – 31 человек, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на 14,8%; в 2017-2018 уч. году – 42 человек с ростом по сравнению с предыдущим годом на 35,5%; в 2018-2019 уч. году - 180 человек с ростом в 4,3 раза; в 2019-2020 уч. году - 386 человек с ростом в 2,1 раза. В последние 2 года столь бурный рост приема студентов на специальность 5В050600 – «Экономика» связан с притоком иностранных студентов из Узбекистана, благодаря эффективной профориентационной работе среди абитуриентов данной страны.

Бакалавры, закончившие обучение по специальности ОП «5В050600 – Экономика», имеют возможность продолжить обучение в магистратуре по ОП «6М050600 – «Экономика» при прохождении всех процедур приема в магистратуру. В ходе интервью со студентами, обучающимися по ОП «5В050600 –Экономика», была подтверждена их информированность о возможностях продолжения образования по ОП магистратуры «6М050600-Экономика».

Динамика приема магистрантов на ОП «6М050600 –Экономика» имеет стабильные тенденции, составив в 2017-2018 уч. году, в 2018-2019 уч. году и в 2019-2020 уч. году 9 человек.

Основные показатели образовательных результатов зависят от качественного набора обучающихся. Как следует из данных отчетов по самооценке, средний балл абитуриентов, поступивших на ОП бакалавриата «5В050600-«Экономика» составил 71,3 балла, на ОП магистратуры «6М050600 –Экономика» - 80,4 балла.

Приведенная в отчетах по самооценке аккредитуемых ОП информация об условиях приема абитуриентов находит подтверждение на сайте университета на странице «Абитуриент 2019», которая выполняет ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы вуза и качества работы приемной комиссии. (http://swiu.kz/ru/page/227) и где размещены: Памятка для абитуриентов, Памятка для выпускников колледжей, условия Конкурса на присуждение образовательного гранта высшего образования, информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры, информация для иностранных студентов и абитуриентов о поступлении в вуз, а также часто задаваемые вопросы. Вместе с тем, приведенная на странице «Абитуриент 2019» информация об ОП ограничивается лишь их перечнем и профильными дисциплинами, а потому нуждается в дополнении сведениями о приобретаемых компетенциях, результатах обучения и возможностях трудоустройства.

В университете реализуются процедуры ориентации для обучающихся-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятых обучающихся вуз обеспечивает Справочником-путеводителем. Так, Справочник-путеводитель студента МУ Silkway в 2019-2020 учебном году (размещенный на сайте вуза -

https://cloud.mail.ru/public/3XWv/3sY9g5dbb) включает в себя следующие разделы: Сведения об университете; Структура университета; Правила внутреннего распорядка студентов; Этический кодекс студента МУ Silkway; Права и обязанности студентов; Кредитная технология обучения; Организация самостоятельной работы студента; Система контроля и оценки учебных достижений (рейтинг, итоговая оценка по дисциплине, средний балл студента (GPA), критерии оценок), Итоговая государственная аттестация, Организация практики обучающихся, Особенности перевода, восстановления и отчисления, Студенческое научное общество, Информационно-образовательный центр, Ваш наставник – эдвайзер, Организация досуга студентов (спортивные секции, творческие объединения и кружки), Календарь мероприятий на учебный год. Вместе с тем, указанный Справочник-путеводителя студента МУ Silkway на 2019-2020 учебный год содержит ссылки на устаревшие изменения нормативно-правовой базы, не отражая ее современное действующее состояние.

Соответствующие структурные подразделения университета (службы эдвайзеров, кураторы, органы студенческого самоуправления) оказывают содействие адаптации и ориентированию студентов, поступивших на первый курс.

На основании Приказа о зачислении на первый курс абитуриента формируется контингент обучающихся по аккредитуемым образовательным программам, информация об обучающемся заносится для хранения и обработки в электронную базу контингента обучающихся «Platonus», в электронной базе ИС ВУЗ 2.0 «Portalstudent» (portal.ukpu.kz, IP 80.241.36.163) каждому студенту и магистранту присваивается персональный номер обучающегося (ПНО), по которому в дальнейшем обучающийся может отслеживать свои академические результаты и пользоваться методическими разработками по изучаемым дисциплинам.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В АИС «Platonus» и ИС ВУЗ 2.0 «Portalstudent» сохраняются академические достижения каждого обучающегося, и информация о прогрессе обучающихся. Успеваемость и достижения студентов находятся в поле постоянного внимания, отражаются в полугодовых и годовых отчетах кафедры, в рейтинг-листах, в ведомостях (листах) текущего и рубежного контроля знаний, заполняемых каждым преподавателем в электронной форме по графику выполнения и сдачи заданий. Мониторинг и анализ успеваемости и достижений студентов проводят Учебно-методическое управление, Офис-регистратора, деканат, выпускающая кафедра. Как следует из отчетов по самооценке аккредитуемых ОП, анализ успеваемости заслушивается на заседаниях выпускающей кафедры, на Совете факультета, статистические результаты сессий по каждой специальности докладываются Офисом регистрации на заседаниях ректората и Ученого совета вуза с последующей переадресацией кафедрам, которые принимают соответствующие меры.

Взаимодействие с работодателями в рамках аккредитуемых ОП осуществляется по следующим направлениям: заключение с работодателями договоров на прохождение профессиональных (учебных, производственных) практик по ОП на базах данных предприятий; включение работодателей в состав рабочих групп по разработке ОП «5В050600-Экономика» и ОП «6М050600 – Экономика» (директор ТОО «Ernur-press» Бектурганов Е., директор ТОО «Шымтранс» Бидалов А.); приглашение работодателей в состав комиссий итоговой государственной аттестации выпускников; выполнение дипломных работ по заявкам работодателей и их приглашение на защиту; проведение работодателями мастер-классов и тренингов; участие работодателей во встречах с выпускниками, круглых столах, «Ярмарках вакансий», «Днях открытых дверей»; участие работодателей в анкетировании по их удовлетворенности качеством подготовки выпускников по аккредитуемым ОП и т.д. Экспертам были предоставлены отчеты студентов по производственной практике, отзывы руководителей практики с предприятий. В этой связи следует отметить, что имеются единичные ситуации, когда студенты выпускных курсов, успешно прошедшие производственную практику на предоставленных кафедрой базах практики, получают приглашение на последующее трудоустройство на данных предприятиях. Интервью с работодателями показало, что в целом их устраивает уровень подготовки выпускников по образовательным программам «5В050600–Экономика», «6М050600 - Экономика». Вместе с тем, для углубления интеграции образования, науки и производства, а также для преодоления фрагментарности взаимодействия выпускающей кафедры с работодателями, необходимо на системной основе внедрять дуальное обучение, в том числе через функционирование филиалов выпускающей кафедры на крупных действующих предприятиях и проведение на их базе лекционных и практических занятий, а также стажировок для преподавателей.

Выпускники ОП «5В050600-Экономика» и ОП «6М050600 – Экономика» традиционно заполняют анкету выпускника, в которой дают оценку деятельности университета, факультета, выпускающей кафедры и качества обучения по ОП.

В университете создана Ассоциация выпускников, однако интервьюирование выпускников ОП «5В050600-Экономика» и ОП «6М050600 – Экономика» выявило, что они недостаточно информированы о деятельности этой организации.

В вузе функционирует Отдел трудоустройства и развития карьеры, который совместно с выпускающей кафедрой проводят мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

На выпускающей кафедре работают преподаватели, являющиеся выпускниками бакалавриата и магистратуры данного вуза (Есенбекова С.С., Жусупова Г.Г., Салибекова Р.У., Исмаилова С.Е., Омаров Д.А.).

Мониторинг трудоустройства показал, что большинство выпускников по образовательным программам «5В050600 - Экономика» и «6М050600 -

Экономика» находит работу в первый год после окончания вуза, при этом процент трудоустроенных выпускников бакалавриата составляет в среднем 67%, а выпускников магистратуры - 76%.

О степени подготовленности выпускников ОП «5В050600-«Экономика» и «6М050600 –Экономика» свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий: за отчётный период при сдаче выпускных экзаменов 100% выпускников получили положительные оценки (98% качества).

В вузе проводится работа по оценке степени использования в дипломных работах и магистерских диссертациях заимствованного материала без ссылки на автора и источник заимствования в программе «Антиплагиат» и при 75% уникальности работы обучающийся получает положительное заключение о допуске к защите.

Однако выпускники вуза не обеспечиваются Европейским приложением к диплому Diploma Supplement, который является международным документом об образовании и как следствие - международным инструментом признания квалификаций высшего и послевузовского образования во всем мире.

С 2018-2019 учебного года в рамках ОП «6М050600 –Экономика» реализуется программа двудипломного образования «Международный менеджмент» с Общественной академией наук (SAN, г.Краков, Польша). Два магистранта специальности «6М050600 –Экономика» Санаев Сундет и Ахметова Айгерим прошли обучение, в рамках выездного модуля, с 25 февраля по 30 марта 2019 года. В 2019-2020 году обучение продолжается, по результатам совместная защита и получение двух дипломов: казахстанского и польского. В 2019-2020 учебном году реализуется образовательная программа двудипломного обучения по направлению 7М041 «Бизнес и управление» - «Международная торговля» с Российским университетом дружбы народов (РУДН) (г.Москва, РФ), в рамках Консорциума Сетевого университета СНГ. Первый год магистрант 1 курса Сапарбек Алия обучается в РУДН, второй год в SWIU, по окончанию - совместная защита и получение двух дипломов: РУДН и Международного университета SILKWAY.

Положительная практика:

Бурный рост приема на образовательную программу «5В050600 – «Экономика» иностранных студентов из Узбекистана в последние два учебных года благодаря эффективной профориентационной работе среди абитуриентов данной страны.

Замечание:

Актуализировать Справочник-путеводителя студента МУ Silkway включением в него ссылки на действующую нормативно-правовую базу в сфере высшего профессионального образования.

Области для улучшения:

1. Приведенная на странице «Абитуриент 2019» информация об ОП ограничивается лишь их перечнем и профильными дисциплинами, а потому нуждается в дополнении сведениями о приобретаемых компетенциях, результатах обучения и возможностях трудоустройства, в том числе по аккредитуемым образовательным программам.
2. Для углубления интеграции образования, науки и производства, а также для преодоления фрагментарности взаимодействия выпускающей кафедры с работодателями необходимо на системной основе внедрять дуальное обучение, в том числе через функционирование филиалов выпускающей кафедры на крупных действующих предприятиях и проведение на их базе лекционных и практических занятий, а также стажировок для преподавателей.
3. Рекомендуется внедрить практику выдачи всем выпускникам Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), что будет способствовать повышению возможности дальнейшего их обучения или трудоустройства за рубежом.
4. Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, в том числе в области содействия реализации образовательных программ «5В050600-«Экономика» и «6М050600 –Экономика».

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В вузе реализуется системная кадровая политика, направленная на обеспечение университета кадрами необходимой квалификации. Подбор и расстановка кадров осуществляются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и локальными внутренними документами. Отбор и прием на работу преподавателей осуществляется с учетом их базового образования, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Интервью с руководством университета подтвердило большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию штата ППС и вопросам стимулирования его деятельности.

Объявления о вакантных должностях публикуются в республиканских и областных газетах «Егемен Қазақстан», «Панорама Шымкента», «Оңтүстік Қазақстан», «Рабат» №18. Решение конкурсной комиссии является рекомендацией для приема кандидата на работу. При приеме на работу с работниками заключаются трудовые договоры, работники ознакамливаются

под роспись с должностными инструкциями, коллективным договором, Правилами внутреннего распорядка, Кодексом корпоративной этики.

Текущие процедуры по приему, продвижению по службе, поощрению, сокращению, увольнению преподавателей осуществляются Отделом кадров в соответствии с разработанным в вузе Положением о персонале.

Выпускающей кафедрой по образовательным программам «5В050600-Экономика» и «6М050600-Экономика» является кафедра «Экономика и бизнес». Экспертная комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры: выполнением национальных нормативных требований к ППС, их квалификационными характеристиками, планированием нагрузки ППС, индивидуальными планами и отчетами ППС, включающими учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу.

Учебная нагрузка преподавателя по кафедре определяется в соответствии с «Положением о нормативах времени планирования профессорско-преподавательского состава и учета педагогической нагрузки ВУЗа». Максимальная учебная нагрузка ППС не превышает 850 часов за учебный год по основной ставке. Для преподавателей, читающих дисциплины на английском языке, годовая учебная нагрузка находится в пределах 400 часов, устанавливается ежегодно решением Ученого совета университета в зависимости от общего штата ППС и суммарной учебной нагрузки. Объем аудиторной нагрузки в бакалавриате: для профессоров - 250 часов, доцентов - 300 часов, старших преподавателей - 350 часов, преподавателей - 400 часов, из них минимальные часы лекционных занятий не менее 100 часов.

Представленные Отчеты по самооценке показывают, что квалификационные характеристики ППС и потенциал (базовое образование, научная степень, профессиональная компетентность), в целом, соответствуют специфике аккредитуемых образовательных программ «5В050600-Экономика» и «6М050600-Экономика». Требования действующего законодательства в сфере высшего образования, предъявляемые к штатному составу преподавателей, в отношении процентной доли преподавателей с учеными степенями, процентныхдолей совместителей и штатных преподавателей. можно считать выполненными. Так, штатные параметры выпускающей кафедры характеризуются следующими показателями:

- в 2015-2016 уч.году общая численность ППС составила 19 чел. (в т.ч. штатных - 18), процент остепененности - 47,4%, процент штатных ППС - 95%;
- в 2016-2017 уч.году общая численность ППС – 20 чел. (в т.ч. штатных - 20), процент остепененности - 55%, процент штатных ППС - 100%;
- в 2017-2018 уч.году общая численность ППС – 22 чел. (в т.ч. штатных - 22), процент остепененности – 54,5%, процент штатных ППС - 100%;
- в 2018-2019 уч.году общая численность ППС – 25 чел. (в т.ч. штатных - 21), процент остепененности – 61,9%, процент штатных ППС - 84%;

- в 2019-2020 уч.году общая численность ППС – 33 чел. (в т.ч. штатных - 29), процент остепененности – 68,9%, процент штатных ППС - 88%.

В ходе работы экспертной комиссии в вузе было установлено, что не все преподаватели, в том числе с учеными степенями, активно занимаются научно-исследовательской работой и имеют достаточное количество публикаций в изданиях, рекомендованных ККСОН, в лицензируемых международных научных изданиях (в том числе входящих в базы данных Scopus, Web of Science), а также опубликованные учебники и учебные пособия. Поэтому при назначении научных руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций по ОП «5В050600-Экономика» и «6М050600-Экономика» вуз не соблюдает выполнение п.53-1 и п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391. Все назначенные научные руководители магистерских диссертаций по ОП «6М050600–Экономика» не соответствуют п. 63 Квалификационных требований в части наличия 10-ти научных публикаций за последние 5 лет в отечественных научных журналах, рекомендованных ККСОН и в международных лицензируемых научных изданиях, а также не менее двух учебников либо учебных пособий. Не все назначенные научные руководители имеют допуск к руководству дипломными работами по ОП «5В050600–Экономика», то есть соответствующую ученую или академическую степень и опубликованные 2 научные публикаций за последние 5 лет в отечественных научных журналах, рекомендованных ККСОН и в международных научных изданиях, а также учебник либо учебное пособие.

Также на выпускающей кафедре имеется очень ограниченное количество разработанных силами ППС электронных учебных изданий (электронных учебников) с получением авторских свидетельств и патентов.

В отчете по самооценке приводятся сведения о повышении квалификации ППС. Преподаватели проходят курсы по повышению квалификации в вузе в соответствии с разработанным и утвержденным «Перспективным планом повышения квалификации ППС на 2015-2020 годы». На основании перспективного плана ежегодно в начале учебного года разрабатываются планы повышения квалификации на учебный год. Однако в ходе посещения вуза экспертной комиссией установлено, что на выпускающей кафедре не обеспечено 100%-ное повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, что является невыполнением п.48 квалификационных требований, утвержденных приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391.

Экспертная комиссия посетила занятия некоторых преподавателей выпускающей кафедры «Экономики и бизнеса» (Жармаханбетова Н.С., Жусуповой Г.Г., Даурбаевой М.), которые продемонстрировали недостаточное владение современной инновационной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин, а также отсутствие

использования в ходе занятий технических средств обучения (мультимедийного оборудования) или методического оснащения (в том числе раздаточных материалов). Все посещенные комиссией лекционные и семинарские занятия проводились преподавателями в традиционной форме без использования презентационного материала, во время лекций обучающиеся просто записывали материал под диктовку лектора, а во время семинарского занятия использовался стандартный опрос студентов по вопросам семинара.

Следует отметить, что преподавание базовых и профильных дисциплин на английском языке, включенныхв образовательные программы «5В050600-Экономика» и «6М050600-Экономика», осуществляют только два преподавателя выпускающей кафедры, что актуализирует необходимость повышения компетенций по английскому языку остальными преподавателям кафедры. Также следует отметить недостаточное внимание выпускающей кафедры к привлечению преподавателей к участию в программах академической мобильности.

Также экспертная комиссия констатирует низкую активность ППС выпускающей кафедры по реализации финансируемых НИОКР, участию в республиканских и международных конкурсах для получения грантов на научные исследования, а также в проведении совместных исследований с зарубежными вузами и научными организациями.

К сожалению, не все преподаватели привлекались к разработке образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика», что подтвердилось на интервью с преподавателями выпускающей кафедры. Так, преподаватели не смогли ответить на вопросы о целях образовательных программ 5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика», о перечне формируемых компетенций и результатах обучения, предусмотренных и реализуемых траекториях, принципах составления КЭД. Также экспертная комиссия не получила достоверных подтверждений о привлечении к учебному процессу гостевых лекторов – известных ученых стран дальнего и ближнего зарубежья по профилю аккредитуемых образовательных программ «5В050600–Экономика» «6М050600–Экономика».

Открытые занятия и взаимные посещения преподавателей выпускающей кафедры проводятся в соответствии с утвержденным графиком. Экспертам ВЭГ были продемонстрированы результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности и качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег и др.).

С целью поощрения ППС и сотрудников, за достижение высоких результатов в профессиональной деятельности, добросовестное отношение к исполнению служебных обязанностей, при достижении юбилейных дат, по результативности профориентационной работы и т.д. выплачиваются денежные вознаграждения, ежемесячные доплаты к основной заработной плате, производится награждение почетными грамотами, благодарственными

письмами. В университете действует Приказ №10 от 01.09.2016г. Президента университета «О стимулировании научно-исследовательских работ». Вместе с тем было бы желательно более системно подходить к организации системы материального стимулирования деятельности ППС и сотрудников через внедрение системы критериев дифференцированной оплаты труда на основании KPI.

Замечания:

1. Установлено, что при назначении научных руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций по аккредитуемым образовательным программам вуз не соблюдает выполнение соответствующих требований п.53-1 и п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.
2. На выпускающей кафедре не обеспечено 100%-ное повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, что является невыполнением п. 48 квалификационных требований, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.
3. Ряд преподавателей выпускающей кафедры демонстрирует недостаточное владение современной инновационной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин, в том числе с использованием технических (в т.ч. мультимедийных) средств обучения.

Области для улучшения:

1. При назначении научных руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций по аккредитуемым образовательным программам обеспечить соблюдение выполнения требований п.53-1 и п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.
2. Усилить публикационную активность ППС и количество публикаций в изданиях, рекомендованных ККСОН, в лицензируемых международных научных изданиях (в том числе входящих в базы данных Scopus, Web of Science), а также в части публикации учебно-методической литературы, в том числе в электронном формате (с получением авторских свидетельств и патентов).
3. В соответствии с п. 48 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391 обеспечить 100%-ное

повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин преподавателями выпускающей кафедры.

4. Усилить методическую подготовку ППС выпускающей кафедры (в том числе через соответствующие курсы ФПК) по современной инновационной методике преподавания базовых и профильных дисциплин с использованием технических (в т.ч. мультимедийных) средств обучения и интерактивных методов обучения.

5. Рекомендуется повышение уровня владения английским языком преподавателями выпускающей кафедры с получением ими сертификатов для преподавания на английском языке базовых и профильных дисциплин.

6. Вузу рекомендуется обеспечить участие ППС в программах академической мобильности.

7. Активизировать участие ППС выпускающей кафедры в реализации финансируемых НИОКР, участии в республиканских и международных конкурсах для получения грантов на научные исследования, а также в проведении совместных исследований с зарубежными вузами и научными организациями.

8. Шире привлекать преподавателей выпускающей кафедры к разработке и пересмотру образовательных программ «5В050600–Экономика» «6М050600–Экономика», а также к формулировке их целей, формированию перечня компетенций и результатов обучения, каталога элективных дисциплин.

9. Привлекать к учебному процессу гостевых лекторов – известных ученых стран дальнего и ближнего зарубежья по профилю аккредитуемых образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика», а также высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства.

10. Внедрить в деятельность университета критерии для дифференцированной оплаты труда ППС и сотрудников на основании KPI.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Визуальный осмотр университета показал, что в Международном университете SILKWAY имеются материально-техническая и информационно-ресурсная база, а также необходимые службы сервиса для поддержки студентов в реализации их образовательных, личных и карьерных потребностей (Офис регистратора, Электронно-ресурсный центр, Центр Международных связей и академической мобильности, Смарт-Хаб, библиотека с залом электронных ресурсов, здравпункт, пункты общественного питания спортивный манеж, «Компьютерный класс 1С-

бухгалтерия», НИИ «Фундаментальные и прикладные исследования», общежития).

В целом, образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях развитой материально-технической, информационно-ресурсной и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием нормативно-правовых стандартов, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по образовательным программам «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика», соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения офиса регистратора библиотеки, кафедры, учебных аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые в вузе для организации процесса обучения, являются достаточными, доступными для всех обучающихся и преподавателей, а также соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика».

Аккредитуемые образовательные программы обеспечены единой системой библиотечно-информационного обслуживания, называемой Образовательно-информационным центром, в состав которого входят библиотека с читальными залами, и служба поддержки публикационной активности. Образовательно-информационный центр, имея общую площадь 614,2м^2 может обслуживать 200 читателей одновременно. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС-64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов. К услугам пользователей предоставлен современный справочно–библиографический аппарат: электронный каталог, электронная картотека периодики, электронный каталог справочной литературы. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном, карточном. К последнему относятся алфавитный и систематический каталоги на государственном, русском и других языках.

Согласно информации, приведенной в Отчетах по самооценке, книжный фонд по образовательным программам «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика»5В050600-«Экономика» составляет 20336экз., в том числе на государственном языке – 16138экз.; научная литература составляет 1016 экз.; электронных учебников – 130 экз. В 2018-2019 учебном году библиотечный фонд по специальности 5В050600 – «Экономика» пополнился на 1016 изданий, из которых 8% составила учебная литература. При этом по информации из Отчетов по самооценке, в 2018-2019 учебном году на пополнение фонда учебной и научной литературой по аккредитуемым образовательным программам из бюджета университета выделены средства в размере 408170 тенге, а также на оформление подписки на периодические издания (профильные журналы и газеты) в количестве 7 наименований на

общую сумму 44146,00 тенге. В университете осуществляется подписка на международные электронные информационные ресурсы, в частности, открыт доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Clarivate Analytics», «Springer Natur», к казахстанским базам данных «РМЭБ» (Республиканская межвузовская электронная библиотека), база данных «Заң/Закон».

С момента основания университета особую роль имеет доступность информационных ресурсов для студентов и преподавателей. В связи с этим университет ежегодно расширяет интернет-канал. За 5 лет скорость доступа увеличилась до 100 мгб/сек. Студенты и преподаватели имеют возможность подключиться также к безпроводной сети (Wi-Fi) с личных ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов в здании университета. Имеется достаточное количество беспроводных точек Wi-Fi, с покрытием всего здания Университета.

Во время визуального осмотра по вузу экспертная комиссия посетила Смарт-хаб университета, в составе которого функционируют бизнес-школа, школа роботтехники, Co-working зона, бизнес-инкубатор. Деятельность Смарт-хаба нацелена на развитие у обучающихся предпринимательских навыков и IT – компетенций, а также продвижение студенческих стартапов. Вместе с тем для дальнейшего укрепления материально-технической базы Смарт-хаба, разработки бизнес-планов студенческих стартапов, а также для качественной подготовки обучающихся по бизнес-ориентированным дисциплинам по образовательным программам «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» необходимо приобретение учебных версий таких программных продуктов, как Project Expert, Statistica Basic Academic, 1С: Предприятие, StatStat+.

Для поддержки студентов ОП назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

Также за академическими группами ОП закреплены кураторы из числа ППС, основными задачами которых является участие в организации воспитательного процесса, оказание помощи студентам в психологической адаптации студентов к учёбе в вузе, осуществление контроля поведения студентов в учебное и во внеучебное время, поддержание постоянных контактов с родителями студентов.

Области для улучшения:

1. Развить мобильные версии и приложения электронного учебного портала для удобства студентов.

2. Для дальнейшего укрепления материально-технической базы Смарт-хаба, разработки бизнес-планов студенческих стартапов, а также для качественной подготовки обучающихся по бизнес-ориентированным дисциплинам по образовательным программам «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» необходимо приобретение учебных версий таких программных продуктов, как Project Expert, Statistica Basic Academic, 1С: Предприятие, StatStat+.

3. Повысить обеспеченность учебниками, учебными пособиями и научной литературой на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет имеет официальный Web-сайт (http://swiu.kz/ru) на казахском, русском, английском языках. На сайте имеются разделы

1) Раздел «SWIU», где размещена информация об истории университета, его миссии и стратегии, кодекс корпоративной этики и т.д. Однако, в данном разделе приведена ограниченная информация об Отделе мониторинга и оценки качества (http://swiu.kz/ru/page/7), ограничивающаяся только составом Отдела и основными видами его деятельности. Также в данном разделе вкладка «Внутренние нормативные документы» содержит только государственные нормативно-правовые документы, большинство из которых утратили силу (отсутствуют НПА сферы высшего образования, принятые в 2019-2019 г.г.) и при этом не размещены локальные внутренние нормативные документы, разработанные самим вузом.

2) Раздел «Абитуриент 2019», где размещены Памятка для абитуриентов, Памятка для выпускников колледжей, условия Конкурса на присуждение образовательного гранта высшего образования, информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры, информация для иностранных студентов и абитуриентов о поступлении в вуз, а также часто задаваемые вопросы. Однако, приведенная на странице «Абитуриент 2019» информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры ограничивается лишь их перечнем и профильными дисциплинами, а потому нуждается в дополнении сведениями о приобретаемых компетенциях, результатах обучения и возможностях трудоустройства.

3) Раздел «Студентам», где размещена информация о Центре студенческих инициатив, информация об организации практики, информация для выпускников, Справочник-путеводитель, Академический календарь, каталог элективных дисциплин бакалавриата, информация по академической мобильности и др. При этом размещенный в этой вкладке Кодекс чести студента называется «Кодекс чести студента Южно-Казахстанского педагогического университета» и он датирован августом 2016 года. В данном

разделе также размещены каталоги элективных дисциплин, но только для специальностей бакалавриата. При этом по ОП «5В050600 - Экономика» размещен только КЭД на казахском языке за 2016 год. Также информация для выпускников содержит вкладку «Вакансии», но в ней отражены не конкретные текущие вакансии предприятий по специальностям вуза, а лишь общие ссылки на Интернет-ресурсы для поиска работы.

4) Раздел «Факультеты» содержит не информацию о факультетах и кафедрах вуза, а вкладку «Дистанционное обучение». В размещенной в данном разделе странице выпускающей кафедры приведена очень ограниченная информация о преподавателях, отсутствует их резюме (портфолио).

5) Раздел «Наука» отражает общие сведения об организации научной деятельности вуза, но не содержит информации о коммерциализации РНТД ученых, преподавателей и обучающихся.

6) Раздел «Структура», отражает информацию о президенте, ректорате и подразделениях университета, но при этом содержит небольшое количество размещенных внутренних локальных нормативных документов, разработанных самим вузом с учетом последних изменений НПА в сфере образования.

На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. В целом, изучение экспертной комиссией веб-сайта университета позволяет сделать вывод, что он содействует определенному формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

В университете имеется информационное издание «Білім нұры Оңтүстік», где публикуется каждое событие и мероприятие, которое проходит в университете, освещаются обмены опытом преподавания, а также новости мира, страны и региона.

На портале университета каждый обучающийся имеет доступ к КЭД, описанию компетенций и результатов обучения, академическому календарю, расписанию занятий, электронным учебно-методическим ресурсам и УМК дисциплин.

На информационных стендах, расположенных в учебных корпусах университета, размещены информации:

- о развитии международных связей в целях интеграции международного опыта в систему образования;
- о повышении эффективности научно-исследовательской работы, развитии потенциала и стимулировании коммерциализации научных исследований, повышении квалификации ППС и обучающихся путем реализации научной деятельности;
- о формировании финансовой политики, направленной на увеличение доступности образования;

- о развитии партнерских взаимоотношений в рамках выстраивания системы профориентации и планирования карьеры обучающихся.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают участников.

Замечание:

Актуализировать в соответствии с действующей обновленной нормативно-правовой базой внутреннюю нормативную документацию по организации образовательного процесса в вузе с ее размещением на веб-сайте университета.

Области для улучшения:

1. Обеспечить постоянное обновление веб-страницы университета в том числе актуальной информацией о реализуемых образовательных программах, их уникальности, специфике и компетентностных моделях, а также возможностях трудоустройства.

2.Продолжить совершенствование системы обратной связи, ориентированной на выпускников и Работодателей.

3. Рассмотреть возможность отражения всех опросов и результатов анкет в личных кабинетах обучающихся для улучшения обратной связи.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – частичное соответствие.

Замечания:

1. Отсутствует преемственность уровней обучения по аккредитуемым образовательным программ ввиду абсолютного совпадения формулировок целей образовательных программ бакалавриата «5В050600 – Экономика» и магистратуры «6М050600 – Экономика».

2. Цели образовательных программ 5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда страны, но без учета интересов регионального и мирового рынка, а также не содержат специфических особенностей, присущих международному университету (отсутствует системный упор на усиление англоязычной подготовки обучающихся, в том числе усиленное изучение английского языка; развитие компетенций в области международных экономических отношений с соответствующими модулями дисциплин в учебном плане; системная реализация двудипломного образования и совместных образовательных программ; трудоустройство выпускников в ведущих зарубежных компаниях; интернационализацию научных исследований и участие в международных проектах и т.д.).

3. По образовательным программам «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика» прослеживается слабая степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ, а также недостаточна системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений аккредитуемых образовательных программ.

4. Образовательные программы по направлению Бизнес и управление, в том числе «5В050600 – Экономика» и «6М050600 – Экономика», не соответствуют профилю закрепленного за ними естественно-творческого факультета, который состоит из кафедр: «Физическая культура и военная подготовка», «Химия и биология», «Профессиональное обучение и искусство».

Области для улучшения:

1. Необходимо переосмыслить формулировку целей и задач образовательных программ бакалавриата и магистратуры по специальности

«Экономика» с учетом специфики данных ступеней высшего профессионального образования.

2. Цели, задачи и содержание образовательных программ бакалавриата «5В050600 – Экономика» и магистратуры «6М050600 – Экономика» необходимо скорректировать с учетом ребрендинга вуза в Международный университет SILKWAY и приданием им специфических особенностей, присущих международному университету.

3. Желательно актуализировать Стратегию развития Международного университета SILKWAY с учетом его нынешнего позиционирования как «международного» субъекта на рынке образовательных услуг.

4. Политика в области обеспечения качества образовательных программ как часть политики в области обеспечения качества не имеет официального статуса, то есть отсутствует системный подход к разработке, утверждению и реализации политики в области обеспечения качества, ее целей и ключевых индикаторов. Не обеспечена доступность политики в области обеспечения качества образовательных программ для всех участников учебного процесса и стейкхолдеров.

5. Необходимо обеспечить устойчивую связь между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ, а также обеспечить системное использование результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений аккредитуемых образовательных программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

6. Необходимо обеспечить системный подход к разработке, утверждению и реализации политики в области обеспечения качества, ее целей и ключевых индикаторов, а также обеспечить доступность политики в области обеспечения качества образовательных программ для всех участников образовательного процесса и стейкхолдеров.

7. Важно придать официальный статус политике по поддержанию академической честности, а также антикоррупционной стратегии вуза с ее доведением до всех участников образовательного процесса.

8. Необходимо рассмотреть возможность выделения образовательных программ по направлению «Бизнес и управление» в отдельный специализированный факультет.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - частичное соответствие

Замечания:

1. Установлено, что рабочие учебные планы образовательной программы «5В050600–Экономика» не соответствуют Типовому учебному плану (Приложение 68 к приказу и.о. Министра образования и науки РК от 16 августа 2013 г. № 343) в части дисциплин обязательного компонента. Например, в РУПе по ОП «5В050600–Экономика» для приема 2018-19 учебного года имеются расхождения с ТУПл по обязательному компоненту:

- по дисциплине «Микроэкономика» – в РУПе стоит «Микроэкономика (на английском языке)»;

- по дисциплине «Международная экономика» (3 кредита) – в РУПе стоит «Международная экономика (на английском языке)» в объеме 5 кредитов;

- по дисциплине «Менеджмент» (3 кредита) – в РУПе стоит «Менеджмент (на английском языке)» в объеме 5 кредитов;

2. КЭДы и РУПы включают дисциплины, не соответствующие профилю образовательной программы «5В050600-Экономика» (например, в КЭДе и РУПе для приема 2017-18 года на 3 курсе имеется дисциплина «Организация микрокредитования», «Страховое дело», «Банковское дело»).

3. В учебно-методической документации (внутренних локальных актах, УМК, силлабусах и т.д.) и в Отчетах по самооценке образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» имеются ссылки на утратившие силу нормативно-правовые акты и на устаревшую литературу.

Области для улучшения:

1. Внутренняя нормативная документация университета по разработке и утверждению образовательных программ представлена только Академической политикой и Положением о разработке и утверждении образовательной программы бакалавриата. Поэтому существует необходимость разработки и других внутренних правил, регламентирующих процесс администрирования, реализации и оценки эффективности образовательных программ в вузе, которые отсутствуют (в частности, Положение о разработке и утверждении модульных образовательных программ магистратуры, Методические указания по разработке и составлению УМК, КЭД и т.д.)

2. Привести в соответствие РУПы по образовательной программе «5В050600–Экономика» Типовому учебному плану (Приложение 68 к приказу и.о. Министра образования и науки РК от 16 августа 2013 г. № 343) в части дисциплин обязательного компонента.

3. Исключить из КЭД дисциплины, не соответствующие профилю образовательной программы «5В050600–Экономика».

4. Обновить в УМК и силлабусах список рекомендуемой литературы, исключив устаревшие источники и утратившие силу нормативно-правовые акты, а также включив в него актуальные учебные и научные издания, опубликованные за последние 5 лет.

5. Для более полного выполнения п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391) в договорах с организациями и предприятиями на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, охватывающих полный период обучения,

необходимо указывать название образовательной программы «6М050600–Экономика».

6. Для более полного выполнения п. 69 Квалификационных требований для ОП магистратуры «6М050600–Экономика» в договорах на прохождение магистрантами практики, заключенных с отечественными организациями, и договорах на прохождение зарубежной научной стажировки необходимо указывать название образовательной программы «6М050600–Экономика».

7. Вузу в целом и выпускающей кафедре в частности, обеспечить прозрачность разработки и утверждения образовательных программ, а также регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, сотрудников и других стейкхолдеров на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

8. Расширить диапазон работодателей, привлекаемый к разработке и реализации образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика». Шире вовлекать выпускников образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» в деятельность Ассоциации выпускников университета, обеспечив их регулярное участие как в пересмотре и актуализации аккредитуемых образовательных программ, так и в их популяризации.

9. Расширить практику разработки образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» с ведущими зарубежными вузами.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка-полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по участию студентов магистрантов ОП «5В050600–Экономика» в предметных олимпиадах и конкурсах научных работ республиканского и международного уровней. Обеспечить участие магистрантов образовательной программы «6М050600–Экономика» в предметных олимпиадах и конкурсах научных работ различного уровня, в том числе проводимых по линии МОН РК.

2. Активнее использовать возможности, как по линии Министерства образования и науки Республики Казахстан, так и по линии различных зарубежных программ (например, Erasmus+) для расширения внешней академической мобильности обучающихся образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика». Расширять также входящую внешнюю академическую мобильность по аккредитуемым образовательным программам.

3. Расширить тематику социологических опросов обучающихся и совершенствовать механизмы обратной связи с обучающимися по ознакомлению их с результатами проведенных опросов с последующим мониторингом корректирующих мер.

4. С целью активизации участия обучающихся в программах внешней мобильности и реализации полиязычного обучения необходимо создать условия обучающимся для дополнительного изучения английского языка, в том числе путем внедрения в учебные планы образовательной программы «5В050600–Экономика» дополнительных уровневых курсов английского языка в рамках вузовского компонента, таких как «Базовый курс английского языка (уровень А2-В1)», «Базовый курс английского языка (уровень В1)», «Базовый курс английского языка (уровень В2)», а также через расширение перечня базовых и профильных дисциплин на английском языке.

5. Рекомендовать студентам и ППС активно использовать в учебном процессе интернет-платформы массовых открытых онлайн-курсов (МООК, в частности Coursera, EdX, Udacity, «Открытое образование» и др.), что усилит интерактивную и коммуникативную составляющие обучения, а также повысит возможности реализации дистанционных образовательных технологий.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечание:
Актуализировать Справочник-путеводителя студента МУ Silkway включением в него ссылки на действующую нормативно-правовую базу в сфере высшего профессионального образования.

Области для улучшения:

1. Приведенная на странице «Абитуриент 2019» информация об ОП ограничивается лишь их перечнем и профильными дисциплинами, а потому нуждается в дополнении сведениями о приобретаемых компетенциях, результатах обучения и возможностях трудоустройства, в том числе по аккредитуемым образовательным программам.

2. Для углубления интеграции образования, науки и производства, а также для преодоления фрагментарности взаимодействия выпускающей кафедры с работодателями необходимо на системной основе внедрять дуальное обучение, в том числе через функционирование филиалов выпускающей кафедры на крупных действующих предприятиях и проведение на их базе лекционных и практических занятий, а также стажировок для преподавателей.

3. Рекомендуется внедрить практику выдачи всем выпускникам Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement), что будет способствовать повышению возможности дальнейшего их обучения или трудоустройства за рубежом.

4. Активизировать деятельность Ассоциации выпускников, в том числе в области содействия реализации образовательных программ «5В050600-«Экономика» и «6М050600 –Экономика».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

1. Установлено, что при назначении научных руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций по аккредитуемым образовательным программам вуз не соблюдает выполнение соответствующих требований п.53-1 и п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.
2. На выпускающей кафедре не обеспечено 100%-ное повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин, что является невыполнением п. 48 квалификационных требований, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.
3. Ряд преподавателей выпускающей кафедры демонстрирует недостаточное владение современной инновационной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин, в том числе с использованием технических (в т.ч. мультимедийных) средств обучения.

Области для улучшения:

1. При назначении научных руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций по аккредитуемым образовательным программам обеспечить соблюдение выполнения требований п.53-1 и п. 63 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.
2. Усилить публикационную активность ППС и количество публикаций в изданиях, рекомендованных ККСОН, в лицензируемых международных научных изданиях (в том числе входящих в базы данных Scopus, Web of Science), а также в части публикации учебно-методической литературы, в том числе в электронном формате (с получением авторских свидетельств и патентов).
3. В соответствии с п. 48 «Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391 обеспечить 100%-ное повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин преподавателями выпускающей кафедры.
4. Усилить методическую подготовку ППС выпускающей кафедры (в том числе через соответствующие курсы ФПК) по современной инновационной методике преподавания базовых и профильных дисциплин с

использованием технических (в т.ч. мультимедийных) средств обучения и интерактивных методов обучения.

5. Рекомендуется повышение уровня владения английским языком преподавателями выпускающей кафедры с получением ими сертификатов для преподавания на английском языке базовых и профильных дисциплин.

6. Вузу рекомендуется обеспечить участие ППС в программах академической мобильности.

7. Активизировать участие ППС выпускающей кафедры в реализации финансируемых НИОКР, участии в республиканских и международных конкурсах для получения грантов на научные исследования, а также в проведении совместных исследований с зарубежными вузами и научными организациями.

8. Шире привлекать преподавателей выпускающей кафедры к разработке и пересмотру образовательных программ «5В050600–Экономика» «6М050600–Экономика», а также к формулировке их целей, формированию перечня компетенций и результатов обучения, каталога элективных дисциплин.

9. Привлекать к учебному процессу гостевых лекторов – известных ученых стран дальнего и ближнего зарубежья по профилю аккредитуемых образовательных программ «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика», а также высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства.

10. Внедрить в деятельность университета критерии для дифференцированной оплаты труда ППС и сотрудников на основании KPI.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Развить мобильные версии и приложения электронного учебного портала для удобства студентов

2. Для дальнейшего укрепления материально-технической базы Смарт-хаба, разработки бизнес-планов студенческих стартапов, а также для качественной подготовки обучающихся по бизнес-ориентированным дисциплинам по образовательным программам «5В050600–Экономика» и «6М050600–Экономика» необходимо приобретение учебных версий таких программных продуктов, как Project Expert, Statistica Basic Academic, 1С: Предприятие, StatStat+.

3. Повысить обеспеченность учебниками, учебными пособиями и научной литературой на английском языке

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.

Замечание:

Актуализировать в соответствии с действующей обновленной нормативно-правовой базой внутреннюю нормативную документацию по организации образовательного процесса в вузе с ее размещением на веб-сайте университета.

Области для улучшения:

1. Обеспечить постоянное обновление веб-страницы университета в том числе актуальной информацией о реализуемых образовательных программах, их уникальности, специфике и компетентностных моделях, а также возможностях трудоустройства.
2. Продолжить совершенствование системы обратной связи, ориентированной на выпускников и Работодателей.
3. Рассмотреть возможность отражения всех опросов и результатов анкет в личных кабинетах обучающихся для улучшения обратной связи.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО Международный университет SILKWAY по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ: 5В050600 – Экономика, 5В050800 – Учет и аудит, 6М050600 – Экономика, 5В050900 – Финансы

(20-21 ноября 2019 г.)

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.11.2019г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Megapolis
***День 1*: 20 ноября 2019 года**			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, ул Токаева 27 А
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Учебный корпус А, кабинет ректора
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
10:40-10:50	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
10:50-11:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители подразделений	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
11:40-13:00	Визуальный осмотр корпуса А и корпуса В: Естественно-творческого факультета и кафедры, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, ОЛВ	Учебный корпус А, В: кафедра, библиотека, Офис регистратора, аудитории, спорт зал, общежитие и т.д. (план маршрута)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, руководителями ОП реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие, руководители ОП	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, каб № 205
14:45-15:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус А, Конференц зал (№ 206)
15:25-15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
15:40-16:20	Встреча с выпускниками по направлениям	Р, ЭГ, выпускники	Учебный корпус, Конференц зал (№ 206)

	аккредитуемых образовательных программ		
16:20-16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
16:30 – 17:15	Встреча со студентами и магистрантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К студенты, магистранты	Учебный корпус А, каб № 220, читальный зал ИОЦ
17:15-17:25	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
17:25- 18:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус А, каб № 220, читальный зал ИОЦ
18:00 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус А, каб № 205
18:30 – 19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:30-20.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
20:30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
***День 2*: 21 ноября 2019 года**			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-9:30	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, каб. № 115
9:30-11:00	Выборочное посещение учебных занятий, посещение баз практик, учебно-научно-производственных комплексов образовательных программ	Р, ЭГ, К	База УНПК, аудитории факультета (корпус В) (план маршрута)
11:00 -13:00	Изучение документации кафедры по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующего кафедрой	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус А, кабинет № 205
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Учебный корпус А, конференц-зал (№ 206)
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Megapolis
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ.Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агент

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жаркинбеков Мурат Асанович	Проректор по стратегическому развитию, к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ефимова Ирина Евгеньевна	Ректор, к.э.н, доцент
2	Шертаев Ерман Тельманович	Проректор по академической деятельности, к.т.н.,доцент
3	Жуматаев Нурлыбек Срайлович	Проректор по науке и инновациям, доктор PhD
4	Алимбаев Мырзахан Туймебаевич	Проректор по международной деятельности, к.ф.н
5	Исахов Магжан Шингисович	Директор департамента по воспитательной работе и молодежной политике
6	Жаркинбеков Мурат Асанович	Проректор по стратегическому развитию

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Муслимова Шахида Иляшевна	Начальник управления по работе с персоналом
2	Асилов Шерзод Пайзахматович	Гл. бухгалтер
3	Каменских Наталья Дмитриевна	Начальник УМУ
4	Джаманкузова Венера Жайнаковна	Начальник отдела послевузовского образования
5	Рашева Бахыт Муратовна	Начальник отдела мониторинга и оценки качества
6	Амирсеитов Усен Тасболатович	Начальник Офиса регистратора
7	Шертаева Найля Турдагалиевна	Начальник Отдела трудоустройства и развития карьеры
8	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	Директор Центра Международного сотрудничества и академической мобильности
9	Тастыбаева Райхан Кошкарбаевна	Начальник Образовательно-информационного центра
10	Бабаханов Фархад Бахтиярович	Начальник отдела ДОТ
11	Аширбаева Айнаш Болатовна	Руководитель комитета по качеству
12	Жакипбаев Бибол Ермуратович	Директор НИИ «Фундаментальные и прикладные исследования»
13	Ким Людмила Николаевна	Руководитель ОП
14	Кулакова Людмила Александровна	Координатор по двудипломному образованию
15	Елтаева Аида Сейтжановна	Координатор по академической мобильности

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бутаев Махамадали Дадаханович	Декан факультета, к.с\х н, доцент,с 2000 г

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Куралбаева Алма Шораевна	Д.э.н., профессор, с 2016 г.

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Курманбаев Серик Кожанович	профессор	Доктор экономиче ских наук
2	Стаценко Ольга Алексеевна	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
3	Камалов Ахмет Алиходжаевич	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
4	Бердибекова Гульмира Султанбековна	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
5	Ким Людмила Николаевна	Старший преподаватель	PhD
6	Бекназаров Бахыт Доктырбаевич	Старший преподаватель	Магистр
7	Агабеков Абсаттар Юлдашович	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
8	Туралина Светлана Мерекеевна	Старший преподаватель	Кандидат экономических наук
9	Есжанов Азиз Джаркинович	Старший преподаватель	магистр

Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Абдувакасова Диана Фарходовна	2
2	Турсымбаева Шахризада Артыкбаевна	2
3	Туяков Икрамхожа Адхамович	2
4	Алдан Ақмарал	2
5	Сафарова МафсумаФирдавсқызы	2
6	Сафарова Дилшода Фаридунқызы	2
7	Абдуганиев Шерзод	4
8	Суюнбай Карлыгаш Нургаликызы	3
9	Мураджапов Дильшад Мураджапович	4

Магистранты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Ахметова Айгерим	2
2	Санаев Сундет Асанович	2
3	Туякбай Таншолпан	2

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Бадалов Бахрам Мирахметович	ТОО «Шымтранс», директор
2	Бектурганов Ержан.Адильханович	ТОО«ERNUR-press» , директор
3	Кожанова Улбосын Егизбаевна	ТОО «ЮГ-ЖД Сервис», директор
4	Латыпов Лутфулла Султанович	АО СК «Коммекс-Омир»
5	Туякбаева Светлана Федоровна	ЖШС «Алтын БарысЖол» главный бухгалтер
6	Артыкбаева Ирисхан.Махкамбаевна	ТОО «Сладкий мир. ШАМ» директор
7	Исахметов Тилек.Исахметович	ГКП колледж №3 директор
8	Жуманов Багдан Сагимбаевич	ГКП №2 им. А. Байкеханова директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Косан Даулет	5В050600-«Экономика» 2018 г	Народный банк Казахстана, старший менеджер
2	Кошантаев Болат	5В050600-Экономика» 2019	ТОО «Tetro-BS» заместитель директора
3	Кузыбаев Бақберді	5В050600-Экономика» 2019	Г.Шардара, частный предприниматель
4	Досан Аружан	5В050600-Экономика» 2019	Кіріс департаменті Кеден бөлімі басшының көмекшісі
5	Алиханова Айнур	5В050600-«Экономика» 2019	Каспи банк, менеджер-экономист
6	Қасабаева Айдана	5В050600-Экономика» 2019	Консультатвно-диагностический центр, экономист
7	Арап Амина	5В050600-«Экономика» 2017	ТОО «Дидар», главный бухгалтер,
8	Асилов Шерзад Пайзахматович	6М050600-Экономика 2019	Международный университет SILKWAY. Главный бухгалтер
9	Алиева Балзия Адилбеккызы	6М050600-Экономика 2019	Международный университет SILKWAY, лаборант кафедры экономики и бизнеса
10	Сайрамбаева Мадина	6М050600-Экономика 2019	Учебный центр «Global edication», менеджер
11	Есенгельдиева Индира Даниярбековна	6М050600-Экономика 2019	Казком банк, менеджер
12	Смагулова Шолпан	6М050600-	Частная организация «Арман»,

		Экономика 2019	экономист
13	Алеуханов Газиз Мухтарович	6М050600-Экономика 2019	ТОО «Мухтар», директор

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

Список запрашиваемых документов по специальности «5В050600 – Экономика»

1. Модульные образовательные программы приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов
2. Каталоги элективных дисциплин приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов
3. Индивидуальные планы студентов (выборочно – по 2 на каз. и рус. яз.) приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов
4. Рабочие учебные планы приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов
5. УМК по дисциплинам цикла ООД, БД, ПД (выборочно – по 2 дисциплины на каз. и рус.языках) за 2018-2019 уч.год
6. Материалы по всем видам практик (учебная, производственная, преддипломная) за 2018-2019 уч.год – программы практик, планы практик, договора с базами практик, дневники студентов (выборочно – на каз. и рус. яз), отчеты студентов по практикам (выборочно – на каз. и рус. яз), протоколы установочных конференций и защит отчетов по практике.
7. Тематики дипломных работ в 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20 уч.годах
8. Приказы на утверждение тематики дипломных работ и назначение научных руководителей в 2018-19, 2019-20 уч. годах
9. Дипломные работы (выборочно – по 2 работы на каз. и рус. яз) с отзывами научных руководителей, внешними рецензиями и заключением по проверке на Антиплагиат
10. Материалы по академической мобильности студентов (приказы, документация по перезачету изученных дисциплин и т.д.)
11. Планы работы выпускающей кафедры за 2015-16 и 2018-19 уч.годы
12. Годовые отчеты выпускающей кафедры за 2015-16 и 2018-19 уч.годы
13. Планы заседаний и протоколы заседаний выпускающей кафедры за 2015-16 и 2018-19 уч.годы
14. Внутренние нормативные документы по организации учебного процесса в бакалавриате
15. Документация по стратегии развития вуза

Список запрашиваемых документов по специальности «6М050600 – Экономика»

1. Модульные образовательные программы приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов для профильного и научно-педагогического направлений
2. Каталоги элективных дисциплин приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов

3. Индивидуальные планы магистрантов профильного и научно-педагогического направлений (выборочно – по 2 на каз. и рус. яз.) приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов
4. Рабочие учебные планы приема 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годов профильного и научно-педагогического направлений
5. УМК по дисциплинам (выборочно – по 3 дисциплины на каз. и рус.языках) за 2018-2019 уч.год
6. Материалы по всем видам практик (учебная, производственная, преддипломная) за 2018-2019 уч.год – программы практик, планы практик, дневники магистрантов (выборочно – на каз. и рус. яз), отчеты магистрантов по практикам (выборочно – на каз. и рус. яз).
7. Тематики магистерских диссертаций в 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20 уч.годах
8. Магистерские диссертации профильного и научно-педагогического направлений (выборочно – по 2 работы на каз. и рус. яз) с отзывами научных руководителей, внешними рецензиями, экспертными заключениями и заключением по проверке на Антиплагиат
9. Договора сотрудничества с вузами и научными организациями, в том числе по научным стажировкам
10. Материалы по организации стажировок магистрантов и их участию в МООК
11. Приказы на утверждение тем магистерских диссертаций и назначение научных руководителей в 2018-19, 2019-20 уч. годах
12. Планы работы выпускающей кафедры за 2015-16 и 2018-19 уч.годы
13. Годовые отчеты выпускающей кафедры за 2015-16 и 2018-19 уч.годы
14. Планы заседаний и протоколы заседаний выпускающей кафедры за 2015-16 и 2018-19 уч.годы
15. Внутренние нормативные документы по организации учебного процесса в магистратуре