



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6M070300/7M06102 – Информационные системы

г. Нур-Султан - 2020



Состав экспертной группы

	<p>Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits Международный эксперт Доцент кафедры «Бухгалтерский учет», доктор PhD, Таллинский технологический университет (г. Таллин, Эстония)</p>
	<p>Атанов Сабыржан Кубейсинович Эксперт Профессор кафедры «Компьютерная и программная инженерия», д.т.н. (г. Нур-Султан)</p>
	<p>Есембаев Нурлан Абаевич Представитель работодателей Заместитель руководителя Управления по развитию и туризма (г. Павлодар)</p>
	<p>Эргашова Замира Шамуритовна Представитель студентов Магистрант 2 года обучения, специальность «Информатика», Торайгыров университет (г. Павлодар)</p>



*Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных
программ 6М070300/7М06102 – Информационные технологии по
фактическому состоянию дел в Инновационном Евразийском
университете по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits

Атанов Сабыржан Кубейсинович

Представители работодателей:

Есембаев Нурлан Абаевич

Представитель студентов:

Эргашова Замира Шамуритовна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	5
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	6
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
--

качества.....	7
---------------	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление

информацией.....	13
------------------	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Професорско-преподавательский состав.....	20
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	28
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	31
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	34
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Инновационном Евразийском университете состоялся с 05 по 06 октября 2020г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик, филиалов кафедр и другие документы) были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов ознакомиться с системой управления вузом.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режиме онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью со студентами, ППС и др.

Основные характеристики вуза

Инновационный Евразийский университет был создан в 1991 года на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) для подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. В 1994 году создан Казахстано-российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга, осуществляющий подготовку кадров по востребованным в регионе специальностям экономического и юридического профилей высшего и среднего профессионального образования. В 1997 году Институт экономики и инжиниринга приобрел новый статус – Павлодарского университета, в составе которого функционировали: школа-лицей, колледжи,



вуз, институт повышения квалификации, шесть научно-исследовательских институтов. В 2006 году Павлодарский университет переименован в Инновационный Евразийский университет. Сегодня Инновационный Евразийский университет – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № 0137471 от 16.10.2010 г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: частная.

ИнЕУ осуществляет подготовку специалистов по 51 специальностям бакалавриата, 21 магистратуры, 3 докторантуры PhD экономического, юридического, технического, естественнонаучного и гуманитарного направлений.

В научно-образовательную структуру ИнЕУ входят:

- инженерно-технологический факультет (инженерные, естественные, сельскохозяйственные специальности) в составе которого 5 кафедр;
- факультет бизнеса, образования и права (специальности бизнеса и права, педагогические, социальные и гуманитарные специальности) в составе которого 5 кафедр;
- факультет «Foundation»;
- институт повышения квалификации;
- автошкола и др.

ИнЕУ входит в Великую Хартию вузов Европы. В 2009 году по результатам II Инновационного форума, ИнЕУ был признан Лучшим вузом Казахстана, начинается активная работа в международном проекте по предпринимательству «GEM». Вуз имеет статус 2 звезды в международном рейтинге QS (2013), а также входит в рейтинг ТОП 200 вузов развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS (2016, 2017).

ИнЕУ также является членом всемирной Хартии Университетов (The Magna Charta Observatory, Болонья, Италия), института Международного Образования (IE Network, Нью-Йорк, США), сети институтов и школ Публичного Администрирования в Центральной и Восточной Европе NISPAcee, образовательной сети EdNet, Центрально-Азиатского фонда развития менеджмента САМАН и пр.

Юридический адрес ВУЗа:

Республика Казахстан
140000, г. Павлодар, ул. Ломова, 45
тел.: 8 (7182) 314278, факс: 8 (7182) 314359

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Инновационный Евразийский университет – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № 0137471 от



16.10.2010 г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Форма собственности: частная.

Подготовку кадров по ОП 6М070300/7М06102 «Информационные системы» осуществляет кафедра «Информационные технологии» (далее - ИТ) на основании Государственной лицензии Серия АБ №0137472, выданной 16 октября 2010 года, без ограничения срока. Кафедра «Информационные технологии» является структурным подразделением инженерно-технологического факультета ИнЕУ и реализует профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования по подготовке кадров, в первую очередь, для предприятий-партнёров ИнЕУ, а также для всей Павлодарской области.

Образовательная программа 6М070300/7М06102 «Информационные системы» (далее - ИС) разработана в соответствии с Типовым учебным планом, утверждённым МОН РК. Содержание подготовки студентов по ОП 6М070300/7М06102 «ИС», основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях Государственного общеобязательного стандарта образования и нормативно-регулирующих документах МОН РК. Магистратура реализуется согласно Постановления Правительства Республики Казахстан №604 от 31 октября 2018 года, классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием №569 от 13 октября 2018г.

Подготовка организационно-управленческих, производственно-технологических, проектно-конструкторских, расчетно-проектных, экспериментально-исследовательских кадров по ОП 6М070300/7М06102 «ИС» осуществляется по двум траекториям: «Разработка приложений информационных систем» и «Проектирование распределенных информационных систем управления». Обучающиеся по 6М070300/7М06102 «ИС» принимают активное участие в научных конференциях, НИР кафедры, публикации статей в научных журналах.

ОП 6М070300/7М06102 «ИС» ориентирована на подготовку магистров в области информационных систем. Выпускники подготовлены для работы связанной с применением информационных систем.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность по направлению 6М070300/7М06102 «Информационные системы» ведется на основании Государственной лицензии. Цели образовательной программы 6М070300/7М06102 «Информационные системы» сформулированы в соответствии с миссией Инновационного Евразийского университета (<http://ineu.kz/simvolika-ineu.html>),



Стратегией развития ИнЕУ на 2018-2020 годы, Стратегией развития предпринимательского образования и предпринимательского университета на 2017-2021 гг., Политикой обеспечения качества образования ИнЕУ.

Делая ставку на профильную подготовку специалистов и повышение качества их подготовки, ориентируясь на изменяющиеся потребности рынка, Университет определил свою миссию «Образование через инновации и международное сотрудничество, конкурентоспособность через знания и профессионализм». На основании миссии университета определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений вуза.

Стратегической задачей Инновационного Евразийского университета является подготовка нового поколения высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, способных обеспечить долговременное устойчивое развитие Республики Казахстан и ее интеграцию в глобальную мировую экономику.

Стратегическая цель университета - формирование в Северо-Восточном регионе Казахстана научно-образовательного и инновационного центра, ядром которого станет ИнЕУ, что обеспечит лидерство университета в области естественных, гуманитарных и технических наук, его вхождение в число ведущих казахстанских научно-образовательных центров, создание среды, в которой вырастают исследователи, новаторы и лидеры производств.

Стратегия развития ИнЕУ регулярно пересматривается, выносится на обсуждение коллективов факультетов и кафедр, в нее вносятся изменения и дополнения. В Стратегии развития ИнЕУ на 2018-2020 годы (утверждена Решением Ученого совета ИнЕУ протокол №6 от 28.02.2018г.) определены основные направления деятельности университета и пути их реализации. Стратегия развития ИнЕУ разработана с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки студентов, авторских и коллективных научных достижений и учебно-методических разработок в разных областях специализации и направлений, требований работодателей и запросов рынка труда.

Данные документы размещены на сайте ИнЕУ, на локальном портале в разделе «Планы работы и программы Университета» в пункте «Стратегии развития университета» (<http://ineu.kz/>).

ОП 6М070300/7М06102 «Информационные системы» разработана с учетом стратегических целей и задач Инновационного Евразийского университета, миссии университета, социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Результаты освоения образовательной программы определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной



деятельности. Этому способствует выбор студентами индивидуальных программ в области информационных систем с учетом личностных предпочтений, специфики вуза, изменяющейся конъюнктуры рынка труда. Выпускник образовательной программы 6М070300/7М06102 «Информационные системы» готов к осуществлению таких профессиональных функций, как:

-демонстрировать развивающиеся знания и понимание в изучаемой области, основанные на передовых знаниях этой области, при разработке и (или) применении идей в контексте исследования;

-применять на профессиональном уровне свои знания, понимание и способности для решения проблем в новой среде, в более широком междисциплинарном контексте;

-осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений;

-четко и недвусмысленно сообщать информацию, идеи, выводы, проблемы и решения, как специалистам, так и неспециалистам;

-навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.

Гибкость и динамичность ОП, как реакция на изменения в профессиональной сфере и требований рынка труда, обеспечивается за счет образовательных траекторий и вариативности дисциплин компонента по выбору с учётом предложений работодателей, магистрантов и выпускников. Все это позволяет выстраивать приоритеты в формировании целей ОП с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

Цели образовательной программы 6М070300/7М06102 «Информационные системы» формируются с учётом мнения корпоративных партнеров: ИП «GPS Контроль», компании «Siemens», ТОО «SmartyCom», ТОО «Комстар», ТОО «НТМ ЦЕНТР».

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы, тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведении итоговой оценки выпускников.

Ответственность за определение целей образовательной программы 6М070300/7М06102 «Информационные системы» и обеспечение качества её реализации несёт выпускающая кафедра «Информационные технологии». Одним из показателей, влияющим на эффективность образовательной программы, является определение содержания ОП, которое достигается путём соблюдения комплексного подхода в соответствии с модульным принципом. Согласно модульному принципу формируются образовательные программы. В обязанности кафедры входит разработка модульных образовательных программ, рабочих учебных планов, каталога элективных курсов, учебно-методических комплексов, программ практик, учебно-методической литературы, согласование содержания программы с работодателями, содействие трудоустройству выпускников, мониторинг успеваемости, актуализация образовательной программы в соответствии с требованиями рынка и внешней среды. ППС



кафедры обеспечивает ежегодное обновление и пересмотр содержания дисциплин. При дополнении содержания учитываются изменения в обществе в целом, в профессиональной среде работодателей, в частности, а также мнение самих магистрантов. Практика обновления содержания образовательной программы в обязательном порядке учитывает предложения и рекомендации работодателей, которые обсуждаются на плановых заседаниях кафедры, Совета факультета, что позволяет вводить новые образовательные траектории, новые элективные курсы.

О динамичности образовательной программы свидетельствует также каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

Динамика обновления элективных дисциплин образовательной программы

Обновляемость дисциплин (кол-во)	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Базовые дисциплины Элективных всего: В т.ч. обновлено:	4/1	4/1	3/1	3/1
Профилирующие дисциплины Элективных всего: В т.ч. обновлено:	6/2	6/2	5/2	5/2

Разработаны и внедрены новые элективные курсы: 2016-2017 уч.г. – «Промышленное программирование в Java», «Управление проектами», «Системный анализ», 2017-2018 уч.г. – «Системы управления базами данных», «Информационное обеспечение безопасности предприятий», «Системы компьютерной безопасности», 2018-2019 уч.г. – «Вычислительные машины, системы и сети», «Инструментальные средства компьютерного моделирования, Технологии высокоскоростных вычислений», 2019-2020 уч.г. – «Мультимедиа технологии», «Сетевые технологии», «Основы искусственного интеллекта». Элективные курсы включены в каталог элективных дисциплин (КЭД). С учетом потребностей регионального рынка труда и дисциплин, включенных в КЭД, формируются образовательные траектории, предусматривающие соблюдение принципа студентоцентрированного обучения. По образовательной программе 6М070300/7М06102 «Информационные системы» предусмотрены две образовательные траектории подготовки: «Разработка приложений информационных систем» и «Проектирование распределенных информационных систем управления».

В университете внедрена практика согласования перечня элективных дисциплин с учётом мнений и пожеланий работодателей. В различные учебные годы работодателями в лице Кин В.А. (директор ИП «GPS Контроль»), Набибулина Д.Р. (технический представитель компании «Siemens»), Яворского Д.Ю. (директор ТОО «SmartyCom»), Титова В.Н. (директор ТОО «Комстар»), Малышевой Е.Е. (директор ТОО «НТМ ЦЕНТР»)



были предложены вышеуказанные элективные курсы, которые были включены в КЭД образовательной программы 6М070300/7М06102 «Информационные системы», а именно в содержание модулей «Информационно-компьютерные технологии», «Технология проектирования программных систем», «Системы управления данными». Каталог элективных дисциплин заполняется на весь период обучения, и отражает названия модулей, дисциплин, циклов, блоков, кодов дисциплин в кредитах и часах на семестр. В КЭД также указаны цели, краткое содержание основных разделов, результатов обучения, пре- и постреквизиты.

Информация об образовательных программах, необходимая для студентов, доступна на сайте университета: УМКД, каталоги элективных дисциплин, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации. Каждый студент может ознакомиться с целями образовательных программ, содержанием дисциплин, результатами обучения, использовать представленные учебные материалы в процессе обучения, авторизуясь через свой личный кабинет на сайте <http://ineu.kz/obuchayushchimsya/>.

Одним из показателей, влияющих на эффективность образовательной программы, является качество преподавания и успеваемость магистрантов. Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Например, за отчётный период на заседаниях деканата, Совета факультета были рассмотрены вопросы:

- анализ обеспеченности УМКД по специальностям бакалавриата и магистратуры ИТФ (протокол № 4 от 21.12.2017 г., 20.12.2018 г., 19.12.2019 г.);
- о ходе работ по повышению квалификации ППС, стажировок на предприятиях города (протокол № 4 от 21.12.2017 г., 20.12.2018 г., 19.12.2019 г.);
- итоги НИР Инженерно-технологического факультета (протокол №5 от 18.01.2018 г., 17.01.2019 г., 16.01.2020 г.);
- подведение итогов зимней экзаменационной сессии (протокол №5 от 18.01.2018 г., 17.01.2019 г., 16.01.2020 г.);
- развитие материально-технической базы ИТФ (протокол №6 от 15.02.2018 г., 21.02.2019 г., 20.02.2020 г.);
- подведение итогов весенней экзаменационной сессии (протокол №10 от 21.06.2018 г., 20.06.2019 г.).

На институциональном уровне вопросы качества реализации программ регулярно рассматриваются на Учёном совете, Ректорате, Учебно-методическом совете. Например, на плановых заседаниях коллегиальных органах университета были сделаны следующие доклады внутренних экспертов: в 2019-2020 учебном году «Укрепление кадрового потенциала кафедр университета: состояние и перспективы» (протокол УС №3 от 25.09.2019), «О подготовке студентов к участию в республиканских



предметных олимпиад» (протокол ректората №4 от 6.11.2019г.), «О состоянии научно-лабораторной базы университета и перспективах ее развития» (протокол УС №6 от 27.11.2019г.), «О ходе реализации программы трехъязычия в университете» (протокол УС №7 от 28.03.2018г.) и др.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год отделом внутреннего обеспечения качества образования. Внешний аудит проводится ежегодно отделом внутреннего аудита Наблюдательного совета. Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза в целом и факультетов в частности, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

Содержание процессов описано в документированных процедурах системы менеджмента качества, к которым относятся генеральные и не генеральные процедуры: «Руководство по качеству» «Политика в области качества», «Политика управления рисками», «Внутренние аудиты системы менеджмента качества», «Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства», «Управление несоответствующей продукцией», «Управление инфраструктурой и производственной средой» и др. Наряду с ними в систему управления включены документированные процедуры структурных подразделений и коллегиальных органов. Данные процедуры детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий. Система менеджмента качества университета по мере своего развития постоянно улучшается за счёт пересмотра политики, целей, руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях и коллегиальных органах, критериев оценки эффективности процессов, введения новых и изъятия неактуальных процедур качества.

Руководство университета систематически анализирует результаты мониторинга и оценки эффективности политики для определения актуальности и пригодности политики в области обеспечения качества. Систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества ОП осуществляется по следующим показателям: сведения о контингенте обучающихся, уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся, удовлетворенность потребителей, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся, трудоустранимость выпускников.

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется посредством совместной работы с работодателями, которая выражается в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда. Потребности



работодателей определяются путем их анкетирования, а также в процессе сотрудничества в рамках работы филиалов кафедр на предприятиях, при проведении профессиональных практик, государственной аттестации выпускников вуза.

Корректировка целей ОП обеспечивает ее конкурентоспособность и востребованность на рынке образовательных услуг. Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и предприятий-работодателей).

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества ОП находит своё отражение в индивидуальных планах ППС. Университет создаёт условия и стимулирует не только качество организации учебного процесса и реализуемых услуг, но и качество НИР и систематическое повышение квалификации ППС, что находит отражение как в вузовской Политике обеспечения качества образования (пункт 5.4), так и в Рейтинговой системе оценки деятельности ППС ИнЕУ (№ 1542-02/263 от «23» ноября 2018г.), предусматривающей баллы за повышение квалификации, научно-инновационную деятельность, учебно-методическую работу.

Реализации ОП способствует научно-исследовательская работа не только ППС, но и обучающихся. Обучающиеся по ОП имеют возможность заниматься наукой, участвовать в конференциях различного уровня и конкурсах под руководством ППС, публиковать научные исследования в отечественных и зарубежных изданиях, заниматься в научных кружках и клубах .

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Управление ОП осуществляется через работу коллегиальных органов университета, подразделений, курирующих учебный процесс, взаимодействие с работодателями и мониторинг. При разработке ОП изучается мнение работодателей, особенно по дисциплинам, направленным на развитие профессиональных навыков обучающихся.

Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО и национальные рамки квалификаций. Процесс разработки ОП в ИнЕУ состоит из двух подпроцессов, от которых зависит направленность ОП на формирование конкретных профессиональных компетенций: проектирование и реализация ОП.



Каждый этап формирования ОП представлен как самостоятельный процесс, имеющий свои входы и выходы, последовательность шагов. Внутренние нормативные документы определяют методику разработки ОП, а также регламентируют организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур утверждения. Так, в университете разработаны и утверждены следующие внутренние нормативные документы: «Положение об организации учебного процесса по КТО в ТОО ИнЕУ», (Протокол №1 Ученого совета от 27 августа 2014 года), «Правила разработки модульных образовательных программ в ИнЕУ» (протокол №1 НМС от 03.09.2014 года) и др.

Процедура обсуждения ОП и РУП отражена в протоколах заседания кафедры, УМС университета и Ученого совета ИнЕУ. Учебные планы и траектории обучения согласовываются с работодателями, ведущими специалистами организаций и предприятий, что позволяет вносить в учебный процесс все современные достижения науки и техники, совершенствовать учебный процесс. Далее РУПы с траекториями обучения утверждаются на совете факультета и Ученом совете вуза.

ОП 6M070300/7M06102 «Информационные системы» согласно нормативным документам предусматривает подготовку обучающихся по очной форме обучения на базе высшего образования со сроками обучения в профильной магистратуре – 1 год и 1,5 года; в научно-педагогической магистратуре – 2 года.

По окончании обучения выпускнику ОП присваивается академическая степень «Магистр технических наук».

Нацеленность на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность по ОП 6M070300/7M06102 «Информационные системы» в ИнЕУ, строится на выборе магистрантом траектории обучения. Компетенции выпускника по направлению подготовки определяются с учетом объекта, вида и задач профессиональной деятельности, требований работодателей.

При разработке аккредитуемой ОП 6M070300/7M06102 «Информационные системы» дополнительно применяется утвержденный Профессиональный стандарт «Разработка программного обеспечения» (приложение №5 к приказу № 171 от 17 июля 2017 года Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен») <https://atameken.kz/>.

Квалификация, получаемая в результате освоения 6M070300/7M06102 «Информационные системы», относится к 7 уровню Национальной рамки квалификаций. Модель компетенций выпускника ОП определяется кафедрой, исходя из существующих требований профессиональной сферы (базовых мест трудаустройства), и находит отражение в МОП ОП.

Субъектами «прямой» внешней экспертизы является МОН РК, «косвенной» – заинтересованные лица: работодатели, общественные организации и т.д.



Объектами экспертизы являются как документы, регламентирующие учебный процесс, учебно-методическая документация, учебно-методические материалы, так и качество организации учебного процесса, качество подготовки выпускников.

Набор на программу магистратуры по ОП «ИС» за последние три года составил: в 2017-2018 учебном году - 5 человек, в 2018-2019 учебном году - 5 человек, 2019-2020 учебном году – 7 человек.

С учетом уровневой структуры Европейской рамки квалификаций в ОП 5B070300/6B06102 «ИС» введены дисциплины теоретической направленности, способные стать базой для перехода с уровня бакалавриата на уровень магистратуры. Выпускник ОП 5B070300/6B06102 «ИС» может продолжить образование в магистратуре, например, по специальности 6M070300/7M06102 «ИС». Политика вуза и ОП, направленная на расширение профессиональных возможностей и компетенций специалистов в ИнЕУ реализуется через возможность продолжения обучения по программам послевузовского обучения (магистратура) и программам дополнительной профессиональной подготовки.

Практика проводится на основе Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, Правил организации и проведения профессиональной практики, Положения о порядке проведения педагогической практики обучающихся.

Виды практик 6M070300/7M06102 «Информационные системы»

Вид практики	Трудоемкость в кредитах	Семestr
	ECTS	
Производственная практика (1 год)	5	2
Производственная практика (1,5 года)	7	2,3
Педагогическая практика/ Исследовательская практика (2 года)	2/3	2

Базами практики являются предприятия, университеты, колледжи и т.д. Кафедра заключает договоры с базами практик в соответствии с установленной в университете формой не позднее, чем за 1 месяц до начала практики.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора университета с указанием сроков, базы практики, места прохождения и руководителя (руководителей). Перед уходом обучающихся на практику выпускающей кафедрой проводится установочная конференция, на которой обучающихся знакомят с приказом о направлении на практику, с программой практики, результатами обучения, заданиями, сроками сдачи отчетной документации и т.д., что отражается в протоколах установочных конференций.

После прохождения практики проводится итоговая конференция с целью заслушивания отчетов обучающихся, подведения итогов практики, определения полученных компетенций, обсуждения проблемных вопросов



организации и проведения практики, выработки механизмов их разрешения. Составляется протокол итоговой конференции.

Состав комиссии для приема отчетов по практикам обучающихся и их защите обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

Области для улучшения:

Расширить базу практик на градообразующих предприятия города и области.

Усилить работу по внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами, осуществляющими обучение по данной и смежной специальностям.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе реализации образовательной программы ОП 6М070300/7М06102 «Информационные системы» в вузе созданы условия для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем, составляющих содержание образования. Ключевыми отношениями принципа «студентоцентрированности» в образовательном процессе вуза для достижения успеха являются отношения «обучающийся - преподаватель», которые создают условия для подготовки компетентного специалиста, ориентированного на постоянное профессиональное развитие, самосовершенствование, что обеспечит в дальнейшем высокий уровень конкурентоспособности, продуктивности профессиональной деятельности и, как следствие, карьерный рост и самореализацию.

Индивидуальность обучающихся магистрантов по ОП 6М070300/7М06102 «Информационные системы» реализуется посредством выбора образовательной траектории обучения с учетом их наклонностей, возможностей, интересов и целей, развития их социальной активности – участие в научно-исследовательской работе кафедры, научно-практических конференциях, конкурсах бизнес-проектов, в спортивных и культурно-массовых мероприятиях Университета и факультета. Для формирования лидерских качеств у обучающихся в Инновационном Евразийском университете предоставлены возможности участия в студенческих организациях, таких как «Студенческое самоуправление» (ССУ), «Студенческий парламент», Альянс студентов, «Жас Отан», молодежное крыло АНК, совет «Дома студентов». Студенческие организации активно взаимодействуют со всеми структурными подразделениями университета.



Президент коллегиального органа «Студенческое самоуправление» может избираться членом Ученого Совета ИнЕУ и комитета международных научно-практических конференций «Интеграция образования и науки – шаг в будущее», проводимых Павлодарским отделением Малой Академии наук Республики Казахстан совместно с Инновационным Евразийским университетом.

Структура образовательной программы позволяет магистрантам участвовать в научно-исследовательской работе, в программах академической мобильности и стажировок, овладевать культурой исследования. За каждым магистрантом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании курсовой и магистерской работ. Альтернативными формами участия магистрантов в научно-исследовательской работе являются: подготовка научных докладов, научных инновационных проектов, публикации статей в соавторстве с научным руководителем, подготовка к предметным олимпиадам разного уровня, участие во встречах с известными отечественными и зарубежными учеными, посещение открытых лекций, тематических выставок, научных конференций.

Вся информация по организации научной деятельности магистрантов на кафедре координируется ответственным за НИРМ и формируется на календарный год согласно установленной в ИнЕУ форме отчетности.

Основными формами НИРМ являются элементы научных исследований в магистерских работах, проведение учебных занятий с элементами НИР, выполнение научных исследований во время практики, участие в научной, хоздоговорной и проектной работе кафедры и т.д.

Текущий мониторинг в ИнЕУ осуществляется согласно Положению об обеспечении контроля качества учебного процесса, утвержденного приказом ректора №1542-02/76 от 31 августа 2016 года. В ИнЕУ разработана система анкетирования по удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса и деятельностью преподавателей, которая является важным элементом системы контроля качества. Стандартным, классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование магистрантов.

В рамках анкетирования проводится сбор данных удовлетворенности магистрантов - потребителей образовательных услуг университета. На основе результатов анкетирования проводится систематическая оценка эффективности целей образовательной программы. Вопросы анкеты включают изучение удовлетворенности обучающихся организацией обучения, материально-техническим оснащением, профессиональным уровнем преподавателей, эффективностью методов обучения, качеством подготовки по отдельным дисциплинам; оценкой уровня их компетентности, подготовленности к практической деятельности и др.

Так же стоит отметить, что у магистрантов низкая внешняя академическая мобильность магистрантов с вузами дальнего зарубежья.



Области для улучшения:

Привлекать магистрантов для подготовки и выполнения совместных научных проектов с руководителями.

Развивать внешнюю академическую мобильность магистрантов с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Условиями, обеспечивающими стабильность набора магистрантов на обучение по ОП 6М070300/7М06102 «ИС», являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе.

На сайте ИнЕУ работает система информирования общественности: «Задать вопрос» и «Заказать звонок». Электронная почта приемной комиссии доступна весь учебный год. В меню веб-сайта университета имеется раздел «Поступающим», «Школьникам».

Информационный продукт, ориентированный на формирование набора включает комплекс мер по организации профориентационной деятельности и ее информационному обеспечению:

- размещение информационной доски ИнЕУ в закрепленных школах и колледжах города Павлодара и области;

- подготовка и издание буклетов и видео-презентаций вуза, буклетов, листовок и слайд-презентаций специальностей, информационных листов для абитуриентов и т.д.

Система маклерства ИнЕУ является фактором стимулирования заинтересованности обучающихся, ППС, работников ВУЗа и внешних (по отношению к вузу) лиц в организации набора путем системы финансового вознаграждения маклеров по итогам их работы по привлечению абитуриентов.

Выпускники бакалавриата на официальном сайте ИнЕУ <http://www.ineu.kz> могут ознакомиться с Правилами приема в магистратуру, списком документов для поступления, описанием условий обучения, оплатой обучения, возможностями, которые дает ОП 6М070300/7М06102 ИС, а также возможностями трудоустройства и дальнейшего обучения.

Для зачисления на обучение по аккредитуемой программе абитуриенты должны обладать сертификатом с результатами сдачи комплексного тестирования, навыками, способностями и знаниями по информационным системам как предпосылки для зачисления, документами о получении высшего образования, дающими право обучаться по данной ОП.

Оценка образовательных результатов и компетенций ОП 6М070300/7М06102 «ИС» описана не только на уровне квалификации, но и



на уровне циклов учебных дисциплин (модулей). Планируемые результаты обучения по ОП 6М070300/7М06102 «ИС» достигаются в результате освоения модулей (дисциплин) программы. Структура ОП состоит из модулей (дисциплин), содержательно направленных на достижение определенных результатов обучения.

При этом планирование результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) учитывается по каждому из учебных циклов и разделов в соответствие требованиям ГОСО РК.

На уровне кафедры и факультета мониторинг качества знаний проводится в процессе аудиторных занятия. На уровне вуза анализируется и формируется отчет по результатам сессий офисом регистратора по специальностям, кафедре и факультету. Результаты мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры и совета факультета и являются информацией для принятия решений по работе с неуспевающими магистрантами и стимулированию магистрантов, показывающих высокие результаты в обучении и активно участвующих в общественной и научной жизни вуза.

Совместная деятельность университета и работодателей при разработке МОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. Компетенции, которые сформулированы в модульных образовательных программах, отражают специфику подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, решением ГАК присуждается степень магистра технических наук по образовательной программе 6М070030/7М06102 «ИС» и выдается диплом государственного образца с приложением. Выдача диплома с приложением осуществляется на основании приказа руководителя университета о выпуске.

С 2019 года в вузе каждому выпускнику выдаётся Европейское приложение - Diploma Supplement, которое регламентируется Правилами оформления и выдачи Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) (приказ ректора 1542-02/164 от 29.12.2017г.). Оформление и выдача Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) в ИнЕУ осуществляется совместно деканатами факультетов и учебно-методическим отделом. Европейское приложение к диплому заполняется на языке обучения выпускника с последующим переводом на казахский/русский/английский языки. Копии выданных европейских приложений к диплому хранятся в архиве университета совместно с копиями дипломов о полученной квалификации/степени.

Выпускники ОП и работодатели привлекаются кафедрой для проведения VIP-лекций, бинарных занятий, входят в состав рабочего комитета кафедры по управлению качеством образовательных программ, предоставляют базы практики для магистрантов и места для трудоустройства.



Для демонстрации соответствия своих действий Лиссабонской конвенции о признании руководство ОП разрабатывает и внедряет университетские системы и процедуры обеспечения качества с учётом «Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества высшего образования в ЕПВО», являющихся фундаментальным условием достижения в ВУЗе европейского качества образования. Кроме того, на официальном сайте ИнЕУ руководство ОП предоставляет полную информацию о своей работе по обеспечению качества образования и ее результатах работодателям, обучающимся, другим вузам страны и зарубежным партнёрам, иностранным агентствам по обеспечению качества.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика, проводимая в Университете, призвана укрепить уверенность работников в восстремованности своего труда, справедливой оценке деятельности для обеспечения долгосрочного высокого экономического потенциала Университета, сохранения и приумножения его интеллектуального капитала.

Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала на Локальном портале ИнЕУ в разделе «Делопроизводство и персонал» (<http://portal.ineu.kz/documents>).

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, достижениях ППС доводятся до сведения ППС через распоряжения и приказы ректора, озвучиваются на заседаниях кафедры, совете факультета, Учёном совете вуза, торжественных собраниях.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 29.02.2016 г. № 83, Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338.

В соответствии с требованиями по лицензированию образовательных программ ППС, реализующий ОП 6М070300/7М06102 «ИС», осуществляет научно-исследовательскую и педагогическую деятельность (находит отражение в индивидуальном плане), проходит повышение квалификации; доля штатных преподавателей от их общего числа, в том числе по циклам базовых и профилирующих дисциплин государственного общеобязательного стандарта образования, составляет 100%, доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатного ППС за отчетный период по годам



составляет более 50%. Аттестацию ППС вуза проходит как минимум один раз в три года (требования по лицензированию - не реже одного раза в 5 лет).

Ежегодно на начало учебного года проводится анализ соответствия ППС квалификационным требованиям законодательства РК. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 27.01.2016 г. № 83, Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338.

На кафедре преподают специалисты, имеющие соответствующее базовое образование. В резюме преподавателей кафедры приведены сведения о каждом преподавателе, прохождение им курсов повышения квалификации, список основных трудов, читаемые дисциплины, базовое образование.

Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций, при составлении силабусов и рабочих программ, разработке учебных курсов, проведении научных исследований. Преподаватели, реализующие ОП, обладают стремлением к совершенствованию своей образовательной, научной и инновационной деятельности.

Преподавателями и магистрантами кафедры осуществляются научные исследования по робототехнике. Группа ученых во главе с Асаиновой А.Ж. ведет разработку содержательной линии «Робототехника» в вузе.

На данный момент преподаватели кафедры Асаинова А.Ж., Абыкенова Д.Б., Тюлюгенова Л.Б. участвуют в проекте Erasmus + Modernisation of Higher Education in Central Asia through New Technologies (HiEdTec), Project No: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP. Проект реализуется с 2018 года.

С января 2020 года на кафедре выполняется второй проект Эразмус + Dual Education for Industrial Automatization and Robotics in Kazakhstan (DIARKAZ), участвуют в проекте преподаватели кафедры ИТ Асаинова А.Ж., Салий Т.М., Абыкенова Д.Б. Осуществляются исследования по разработке цифровых образовательных ресурсов с января 2019 года. Руководитель научной темы «Разработка методологии создания цифровых образовательных ресурсов для учреждений образования» к.п.н., доцент Асаинова А.Ж., участники рабочей группы ст.преподаватели Тюлюгенова Л.Б., Прокопец Е.В., магистранты Слывоцкая О.Я., Мубарак М.

Преподавателями кафедры, осуществляющими подготовку по ОП 6M070300/ 7M06102 «ИС» изданы: учебные пособия «Практикум по языку программирования C#» (Салий Т.М. 2018г, 150 стр.,), «Разработка чертежей и компьютерной графики в среде AutoCad» (Салий Т.М. 2019г., 120 стр.), «Образовательная робототехника» (Абыкенова Д.Б., Асаинова А.Ж., 2019 г.



145 стр.), «Программирование Java Script», (Абыкенова Д.Б., Асаинова А.Ж., 2019г.), учебно-методическое пособие «Основы информационных систем», (Зайцева Н.М., Прокопец Е.В., 2019 г., 120 стр.).

К.т.н., доцентом кафедры Зайцевой Н.М. ведется работа по тематике «Развитие теории моделирования электротехнических комплексов непрерывных энергоемких производств на основе методов искусственного интеллекта», опубликованы статьи в ближнем зарубежье.

Профессором Асаиновой А.Ж. совместно с преподавателями ведется работа по организации обучения преподавателей для ИТ-классов в рамках проекта партии Нур-Отан «Бесплатные ИТ-классы для детей», разработана рабочая программа, проведены курсы повышения квалификации по модулям (Программирование, IoT, Виртуальная реальность, дополненная реальность, разработка мобильных приложений, 3д-моделирование).

С 2015 по 2017 годы Асаинова А.Ж. принимала активное участие в европейском проекте Темпус 544490-TEMPUS-1-2013-1-ES-TEMPUS-JPCR «A Methodology for the Formation of Highly Qualified Engineers at Masters Level in the Design and Development of Advanced Industrial Informatics Systems» в качестве со-координатора от университета и преподавателя специализированных курсов проекта. В марте 2017 года Асаинова А.Ж. участвовала в финальной конференции-встрече стран-партнеров проекта Темпус в городе Порто в университете Порто (Португалия), с 23 по 28 апреля 2018 года прочитала лекции (16 часов) в Экономическом университете г.Катовица (Польша) в рамках академической мобильности преподавателей по программе Эразмус. Занятия проводились на английском языке.

Основным рабочим документом преподавателя является индивидуальный план. Он регламентирует работу преподавателя по выполнению его должностных обязанностей. Индивидуальный план составляется на основе сформированного плана работы кафедры и включает все виды работ в соответствии с нагрузкой: учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, учебное кураторство, консультирование и общественную деятельность. Индивидуальный план заполняется на первом заседании кафедры в новом учебном году и утверждается первым проректором университета. В конце каждого учебного года ППС кафедры составляет отчет о выполненной работе за истекший период. Отчет ППС рассматривается на последнем заседании кафедры. Контроль выполнения преподавателями кафедры запланированных видов работы возложен на заведующего кафедрой и декана ИТФ. Индивидуальные планы штатных преподавателей в разрезе видов занятий за последние 5 лет имеются на кафедре.

Ведущие преподаватели кафедры Асаинова А.Ж и Салий М.М. (базовое образование инженер-электрик, ПИИ, 1976 г.) являются кандидатами педагогических наук. На момент проведения внешнего аудита экспертная группа выяснила, что профессор Асаинова А.Ж., чей вклад в достижения кафедры по данным отчёта самооценки ОП 6М070300/7М06102



«ИС» был наиболее весомый, уже не состоит в штате университета. Штатный преподаватель, к.т.н. Котов М.Н., преподающий согласно отчёта самооценки дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии», «Программирование на Ассемблере», «Программирование» имеет так же базовое образование инженер-электрик (ПИИ, 1967 г.) и не имеет публикаций по тематике ОП.

Замечания:

Профессорско-преподавательский состав, ведущий занятия по дисциплинам образовательной программы 6M070300/7M06102 «Информационные системы» в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, но есть отдельные отклонения от нормы по базовому образованию.

Профессорско-преподавательский состав, ведущий занятия по дисциплинам образовательной программы ОП 6M070300/7M06102 «ИС» не имеет публикаций в журналах с импакт-фактором по тематикам дисциплин ОП.

Области для улучшения:

Привлечь к преподаванию ППС с учёными знаниями и степенями с соответствующим базовым образованием образовательной программе ОП 6M070300/7M06102 «ИС».

Усилить работу по привлечению зарубежных преподавателей к учебному процессу по дисциплинам ОП.

Создать условия для получения учёных степеней ППС кафедры.

Активизировать работу по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, а также в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Направлять магистров кафедры на обучение в целевой докторантуре (PhD) по соответствующим образовательным программам, инженерный и лаборантский состав привлечь к обучению в профильной магистратуре.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ИнЕУ имеются службы сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных потребностей, такие как: кафедра, деканат, офис-регистратора, центр обслуживания обучающихся, библиотека и ряд других структур.

Обеспечением питания в университете занимаются две студенческие столовые, рассчитанные на 100 посадочных мест каждая. В корпусах № 1 и 3



функционируют буфеты, имеются студенческие общежития, функционируют медицинский пункт, спортивные залы, спортивные секции.

Центр обслуживания обучающихся в рамках утверждённых функциональных обязанностей осуществляет весь комплекс работ по заявлениям обучающихся, выдаёт справки, документы личного дела, проводит опросы по качеству предоставляемых услуг по обслуживанию обучающихся и др.

В ИнЕУ функционирует 2 общежития. Общежитие №1 общей площадью 1865 кв.м. расположено по адресу ул. Ломова 45 и рассчитано на 85 мест. В каждой секции по одной кухне (на 2 комнаты одна кухня). Всего 33 кухонных зон, каждая зона оснащена электрической плитой и холодильником. На территории общежития имеются спортивная площадка, комната отдыха и тренажёрный зал. Общежитие №2 общей площадью 934,2 кв.м. расположено по адресу ул. М. Горького 102/4 и рассчитано на 135 мест. В общежитии имеются 2 бытовые комнаты, 2 комнаты отдыха, и тренажёрный зал. В общежитиях ИнЕУ функционирует бесплатный Wi-Fi, установлены камеры наблюдения. На регулярной основе проводится дежурство кураторов в домах студентов. Преподаватели кафедр и студенческий совет общежития на системной основе проводят мероприятия (круглые столы, тематические вечера и т.д.).

Университет предоставляет также возможность бесплатного проживания в общежитии отдельным категориям обучающихся: в 2019-2020 учебном году трое студентов из многодетных семей проживают на бесплатной основе.

В целях обеспечения условий для становления личности обучающегося, формирования его патриотических, духовных и нравственных качеств в университете функционируют 8 спортивных секций (волейбол, баскетбол, теннис, футбол, лёгкая атлетика, пауэрлифтинг и др.) и 6 клубов по интересам (домбровая студия «Нью стар», дебатный клуб «Орда», книжный клуб, клуб гитаристов, волонтерский центр, вокал), в которых участвуют 24,4% обучающихся от их общего числа.

Университет обладает необходимой для организации учебного процесса ОП ОП 6М070300/7М06102 «ИС» материально-технической, учебной и информационной базой, включающей аудитории, оснащённые мультимедийным оборудованием, электронный контент УМКД, учебную литературу, компьютерные классы для проведения дисциплин.

В университете функционирует Единая корпоративная информационная сеть (далее - ЕКИС).

ЕКИС ИнЕУ состоит из следующих компонентов:

- вычислительная часть (Web-сервер, сервер баз данных, библиотечный сервер, сервер обновления, сервер администрирования учётных записей и групповых политик, маршрутизаторы и др.)

- структурированная кабельная сеть (далее СКС), в которую входят корпуса 1, 2, 3, 4, 5;



- серверное программное обеспечение;
- компьютерный парк;
- системное программное обеспечение;
- прикладное программное обеспечение
- информационная система сопровождения учебного процесса (далее ИС СУП)

Серверное оборудование университета насчитывает 10 физических и 21 виртуальных единиц. Вычислительная часть находится в корпусах №1 и №4. В серверных комплексах базируются: сервер обновлений, Web-сервер, сетевое файловое хранилище, сервер администрирования учётных записей и управления групповыми политиками, сервер активаций лицензий, 1С Бухгалтерия, сервер баз данных, сервер системы электронного документооборота (СЭД), сервер электронной библиотеки, маршрутизатор IDPhone. В данных комплексах развернут базовый уровень корпоративной сети НОК, который включает в себя: маршрутизаторы межкорпусной сети VPN, маршрутизатор резервной линии интернет, маршрутизаторы для доступа в интернет по волоконно-оптической линии связи (далее ВОЛС), управляемые коммутаторы 2-го уровня.

В НОК ИнЕУ используется только лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.

В учебном процессе ИнЕУ эффективно используются мультимедийные комплексы, которые включают в себя: акустические системы; единую корпоративную информационную сеть ИнЕУ, проекционное оборудование (мультимедийные и интерактивные проекторы, интерактивные доски, телевизоры), информационно-поисковую систему для работы с электронной библиотекой, глобальные и локальные сетевые ресурсы, системы видеоконференцсвязи.

Библиотека ИнЕУ включает в себя читальные залы и абонемент. Общее число посадочных мест – 377. Общая площадь библиотеки 1526,1 м².

Общее количество компьютеров в библиотеке – 35. К услугам пользователей в читальных залах – 20 компьютеров. Для самостоятельной работы студентов имеется доступ к сети Интернет через локальную сеть и Wi-Fi, а также к локальным информационным ресурсам ИнЕУ.

Компьютерный парк НОК ИнЕУ, используемый в учебном процессе, ежегодно обновляется, так, доля обновления за период с 2018 по 2020 годы составила 43%.

Для технического обеспечения процесса обучения магистрантов специальности 6М070300/7М06102 «Информационные системы» и полноценного их обучения выделяются средства на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Замечания:

Компьютерные классы недостаточно оснащены программными продуктами в области BIG DATA и DATA MINING



Области для улучшения:

Приобрести современные программные продукты в области BIG DATA и DATA MINING.

Оснастить компьютерные классы современными программными средствами проектирования и моделирования в области информационных систем.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Инновационный Евразийский университет систематически публикует полную информацию об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях на сайте университета. Информирование об образовательных программах осуществляется через веб-сайт www.ineu.kz. Официальный веб-сайт позволяет связать между собой обучающихся, преподавателей и администрацию.

На сайте представлена информация о Модульных образовательных программах (МОП), реализуемых в ИнЕУ. В описании МОП содержится полная информация об образовательной программе, ожидаемых результатах ее освоения, присуждаемой квалификации. МОП размещены на страницах кафедр.

На сайте также представлена информация о кафедрах, преподавателях кафедры; индивидуальных образовательных траекториях, дисциплинах; контактные данные и резюме преподавателей.

Информацию об ОП 6М070300/7М06102 «ИС» несёт в себе и рекламно-информационная деятельность вуза - это представленность информации об ОП на сайте вуза, буклеты и информационные листовки ОП.

Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги, журналы о вузе и его деятельности.

По реализуемым кафедрой ОП имеются ежегодно обновляемые буклеты кафедры, информационные буклеты специальностей и презентационный материал по ОП в виде иллюстрированных брошюр на период работы приёмной комиссии. Размещаемый вузом и кафедрой информационный пакет специальности несёт общую и квалификационную характеристику ОП, состав дисциплин, потенциальные и реальные места трудоустройства выпускников.

Информационная открытость базируется на принципе доступности информации. В соответствии с документом «Политика обеспечения качества



образования Инновационного Евразийского университета» от 28 ноября 2018 года университет регулярно публикует информацию о своей деятельности:

- о реализуемых образовательных программах и присваиваемых квалификациях;
- о достижениях, обучающихся;
- об успехах выпускников;
- о проводимых академических, научных и общественных мероприятиях;
- о взаимодействии с предприятиями и организациями науки, бизнеса, культуры, СМИ, органами государственной и местной власти;
- о возможностях трудоустройства выпускников.

Одним из основных инструментов информирования общественности о деятельности вуза является web-сайт (www.ineu.kz) Инновационного Евразийского университета. Информация на сайте структурирована по направлениям, что значительно упрощает ориентацию и поиск нужных данных. В частности, главная страница открывает доступ к следующим основным разделам: «Об университете», «Школьникам», «Поступающим», «Обучающимся», «Преподавателям», «Партнерам и выпускникам». Кроме того, есть возможность ознакомления с информацией об организации учебного процесса (расписание учебного процесса, академический календарь, электронно-библиотечные ресурсы и т.п.). Информация представлена на казахском, русском и английском языках.

Распространение информации, предназначеннной для широкой общественности и заинтересованных лиц, о вузе в целом и образовательной программе ОП 6М070300/7М06102 «ИС», в частности, осуществляется также и посредством региональных и республиканских средств массовой информации («Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Версия», «Ұстаздар», «Сарыарқа самалы»), веб-ресурсов, включая информационные социальные сети. Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, YouTube, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Мониторинг трудоустройства выпускников кафедры ИТ является основой для анализа их востребованности. Поэтому особое внимание уделено проведению мониторинга трудоустройства выпускников. Это позволяет отследить динамику трудоустройства и выявить группу выпускников, находящихся в поиске работы. Мониторинг осуществляется кафедрой. Анализ его результатов контролируется деканом.

Информацию об условиях приёма, правилах и условиях обучения в вузе заинтересованные стороны могут получить на сайте ИнЕУ в разделе «Поступающим», подразделе «Магистратура» (<http://v.ineu.kz/rus>), в котором представлены: специальности, правила приема, документы для поступления, вступительный тест, оплата за обучение. Здесь же можно свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения в ИнЕУ, воспользоваться меню «Задать вопрос»



(<http://www.ineu.edu.kz/ru/abiturientu/priemnaya-komissiya/dokumenty-dlya-postupleniya>). Необходимую информацию о программах вуза можно получить по указанным контактным данным, представленным на сайте университета.

Области для улучшения:

Активизировать работу по информированию общественности об образовательной программе ОП 6М070300/7М06102 «ИС» .

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

Расширить базу практик на градообразующих предприятия города и области.

Усилить работу по внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами, осуществляющими обучение по данной и смежной специальностям.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Привлекать магистрантов для подготовки и выполнения совместных научных проектов с руководителями.

Развивать внешнюю академическую мобильность магистрантов с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

Профессорско-преподавательский состав, ведущий занятия по дисциплинам образовательной программы 6M070300/7M06102 «Информационные системы» в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, но есть отдельные отклонения от нормы по базовому образованию.

Профессорско-преподавательский состав, ведущий занятия по дисциплинам образовательной программы ОП 6M070300/7M06102 «ИС» не имеет публикаций в журналах с импакт-фактором по тематикам дисциплин ОП.



Области для улучшения:

Привлечь к преподаванию ППС с учёными знаниями и степенями с соответствующим базовым образованием образовательной программе ОП 6М070300/7М06102 «ИС».

Усилить работу по привлечению зарубежных преподавателей к учебному процессу по дисциплинам ОП.

Создать условия для получения учёных степеней ППС кафедры.

Активизировать работу по публикациям в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, а также в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Направлять магистров кафедры на обучение в целевой докторантуре (PhD) по соответствующим образовательным программам, инженерный и лаборантский состав привлечь к обучению в профильной магистратуре.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

Компьютерные классы недостаточно оснащены программными продуктами в области BIG DATA и DATA MINING.

Области для улучшения:

Приобрести современные программные продукты в области BIG DATA и DATA MINING.

Оснастить компьютерные классы современными программными средствами проектирования и моделирования в области информационных систем.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать работу по информированию общественности об образовательной программе ОП 6М070300/7М06102 «ИС».



**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Инновационный Евразийский университет
по специализированной (программной) аккредитации
05-06 октября 2020 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
04 октября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Павлодар»
День 1-й: 05 октября 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	образовательных программ		
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:20	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:20-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»

День 2-й: 06 октября 2020 г.

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Павлодар»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. 1. Встреча - интервью с представителями работодателей баз практик (для онлайн экспертов) 2. Встреча – интервью с руководителем дистанционного обучения и посещение учебных занятий Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Павлодар»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Кайдаров Мурат Кажыкенович	Учредитель
2	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель председателя Наблюдательного совета

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жетписбаева Бакытгуль Асылбековна	Ректор	Ректор Доктор педагогических наук, профессор
2	Сырымбетова Ляйля Саркытовна	Первый проректор	Кандидат педагогических наук, профессор
3	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент
4	Свидерский Александр Константинович	Декан инженерно- технологического факультета -	
5	Амиррова Марал Акбаевна	Заведующий кафедрой «Бизнес и управление»	
6	Сергеева Валерия Викторовна	Заведующий кафедрой «Спорт и физическая культура» -	
7	Умурзакова Анара Даукеновна	Заведующий кафедрой «Энергетика, металлургия и информационные технологии» -	
8	Нургалиева Салтанат Жакаевна	Декан факультета бизнеса, образования и права	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Алиясова Анастасия Васильевна	Начальник Отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества
2	Теребетский Владимир Юрьевич	Директор Центра информационных технологий -
3	Шункеева Сауле Алишеровна	Начальник Отдела внутреннего обеспечения качества образования
4	Ташеков Шынболат Абаевич	Начальник Управления по воспитательной работе и социальным вопросам
5	Нурова Назымгуль Шариповна	Начальник финансово-аналитического отдела
6	Кильдибекова Бибигуль Еркеновна	Начальник Отдела по академическим вопросам
7	Кабдрасилова Айнара Маулитбекловна	Начальник Офис регистратора
8	Киреева Алия Темирхановна	Начальник Центра обслуживания студентов



Отчет по внешнему аудиту IQAA

9	Барвих Геннадий Петрович	Начальник отдела внутреннего аудита
10	Баймухамбетова Гульмайран Алибековна	Начальник Управления делами и персоналом
11	Рахимбаева Бубисан Аскаровна	Начальник Отдела информатизации образования
12	Денисюк Оксана Александровна	Руководитель пресс-службы
13	Галикберова Зухра Газизовна	Главный бухгалтер
14	Амирханова Динара Советовна	Директор Научной библиотеки
15	Мукашева Назгуль Ергалиевна	Юрист

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Салий Тамара Михайловна	Доцент кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»	К.п.н, доцент
2	Зайцева Наталья Михайловна	Доцент кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»	К.т.н., доцент
3	Наумов Владимир Викторович	Доцент кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»	К.т.н., доцент
4	Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Старший преподаватель кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»	
5	Ляшенко Ирина Ивановна	Старший преподаватель кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»	
6	Прокопец Елена Владимировна	Старший преподаватель кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»	

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Еркайратов Самат Талгатович	7M06102 «Информационные системы», 2 курс, 3,36
2	Берикулы Айдын	7M06102 «Информационные системы», 2 курс, 3,27
3	Лавриков Даниил Андреевич	7M06102 «Информационные системы», 2 курс, 3,41
4	Медов Тамерлан Хамзатович	7M06102 «Информационные системы», 2 курс, 3,71
5	Тайлаков Айдар Айбулатович	7M06102 «Информационные системы», 2 курс, 3,11

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность



Отчет по внешнему аудиту IQAA

1	Запарожский Андрей Петрович	Президент спортивного клуба СКАС
2	Турсунбаев Арман Серикович	Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с НОДА, инструктор ЛФК
3	Малышева Елена Евгеньевна	Директор ИП «Дымкофф»
4	Титов Виктор Николаевич	Директор ТОО «Комстар»
5	Кин Виталий Артурович	Директор ИП «GPS Контроль»
6	Яворский Дмитрий Юрьевич	Директор ТОО «SmartyCom»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Коппаева Айгуль Касеновна	7М06102 «Информационные системы», 2019 год	СОШ №18, г.Павлодар, Учитель информатики
2	Магзум Байгазы Назымбекулы	7М06102 «Информационные системы», 2019 год	Управление государственных доходов по г. Павлодару, главный специалист отдела по работе с персоналом
3	Буев Максим Сергеевич	7М06102 «Информационные системы», 2020 год	г.Павлодар,ТОО «Казахстантрактор», разработчик программного обеспечения
4	Капсалыкова Айдана Талгатовна	7М06102 «Информационные системы», 2020 год	г. Астана, ТОО «I led group», аналитик
5	Кусаинов Ерсултан Казбекулы	7М06102 «Информационные системы», 2020 год	Катар, г. Доха, компания «Огух connect», видео продюсер
6	Алдабергенов Данат Ренатович	6В07202 «Технология продовольственных продуктов», 2020 год	ТОО ПКФ «АТРИУМ», Продавец-консультант пищевых продуктов
7	Мұбәрәк Меруерт Оралқызы	7М06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 2020 год	г.Павлодар, ТОО «Бизнес технология сервис», специалист
8	Задорин Анатолий Геннадьевич	7М06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 2015 год	г.Павлодар, ИнЕУ, ЦИТ, программист
9	Чистяков Дмитрий Валерьевич	7М06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 2015 год	г.Павлодар, ТОО «TKR Holding», менеджер по продажам
10	Артықбаев Талгат Кайроллаевич	7М06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 2018 год	г. Павлодар, АО ЕНПФ, специалист по информационным технологиям
11	Нарынбаев Дархан	7М06103 «Вычислительная техника и программное	г.Астана, «Telecom service»,



	Бахитжанович	обеспечение», 2018 год	менеджер по проектам
--	--------------	------------------------	----------------------

Базы практик

№	Базы практик	Ф. И. О. представителя	Адрес
1	ИП «GPS Контроль»	Кин Виталий Артурович	г. Павлодар, ул Едиге би 76
2	ТОО «SmartyCom»	Яворский Дмитрий Юрьевич	г.Павлодар, ул.Торговая 4



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа 6M070300/7M06102 «Информационные системы»
2. Каталог элективных дисциплин по ОП 6M070300/7M06102 «ИС»
3. Данные контингента обучающихся по образовательной программе программам 6M070300/7M06102 «ИС»
4. Трудовые книжки профессорско-преподавательского состава
5. Список публикаций ППС за пятилетний период
6. Лист оценки лекции
7. Сведения по прохождение практики
8. Данные по базам практик
9. Выпускная работа магистранта ОП 6M070300/7M06102 «ИС»