



**Независимое агентство  
по обеспечению качества в образовании- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЁВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**6В03104 Культурология  
7М03104 Культурология**

**г.Нур-Султан - 2020**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

### Руководитель группы

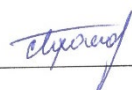
Жолдубаева Ажар Куанышбековна, профессор кафедры религиоведения и культурологии, доктор философских наук, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, г. Алматы



---

### Эксперты:

Альмуханов Серик Хабдылькакимович, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и социально-гуманитарных дисциплин, Торайгыров университет, г. Павлодар



---

### Представители работодателей

Паули Элина Сергеевна, Научно-исследовательский центр «Молодёжь», заместитель директора, г. Нур-Султан

  
подпись

---

### Представитель студентов

Утубаева Аяулым Сериковна, студентка 3-го курса, специальность «Дошкольное обучение и воспитание», Евразийский гуманитарный институт, г. Нур-Султан



---

### КООРДИНАТОР IQAA

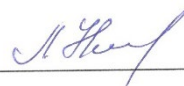
Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, отдел аккредитации вузов и колледжей, начальник, г. Нур-Султан



---

### ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВУЗА ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ

Нефедова Лариса Владимировна, директор Департамента стратегического развития, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева




---

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6B03104 Культурология по фактическому состоянию дел в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва по каждому стандарту**

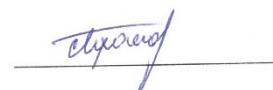
Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Жолдубаева Ажар Куанышбековна



Альмуханов Серик Хабдылькакимович



**Представители работодателей:**

Паули Элина Сергеевна



подпись

**Представитель студентов:**

Утубаева Аялым Сериковна



**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 7М3104 Культурология по фактическому состоянию дел в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Жолдубаева Ажар Куанышбековна



Альмуханов Серик Хабдылькакимович



**Представители работодателей:**

Паули Элина Сергеевна



подпись

**Представитель студентов:**

Утубаева Аяулым Сериковна



## ***СОДЕРЖАНИЕ***

<b>ГЛАВА 1</b> .....	6
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА.....	6
Введение .....	6
Основные характеристики вуза .....	7
<b>ГЛАВА 2</b> .....	8
Введение .....	8
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества.....	9
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	15
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	21
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	27
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	31
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	34
Стандарт 7. Информирование общественности .....	36
<b>ГЛАВА 3</b> .....	38
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	38
Приложение 1 .....	41
Приложение 2 .....	44
Приложение 3 .....	47

## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета имени Л. Гумилева проходил в период с 19 по 20 октября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, центр обслуживания студентов, отдела дистанционного обучения и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили изучение документации кафедр, в том числе видеоматериалов, онлайн курсов по циклам дисциплин и элективным дисциплинам, выборочное посещение учебных занятий (в

режиме онлайн) по направлениям аккредитуемых образовательных программ.

### **Основные характеристики вуза**

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева на рынке образовательных услуг, позиционирует себя как один из ведущих классических университетов Казахстана. Вуз нацелен на продолжение динамичного развития интернационализации, обретение статуса международного вуза, а также передового научно-исследовательского центра.

На сегодняшний день ЕНУ является активным членом ряда международных организаций и ассоциаций, включая Евразийскую Ассоциацию Университетов, Ассоциацию азиатских университетов, IREG, Региональную сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)», Сетевого университета стран СНГ и Университета стран ШОС, Turkic Inter-University Union, Научно-образовательный консорциум между высшими учебными заведениями и НИИ Республики Казахстан и Республики Беларусь и т.д.

Результатом международного признания университета является сотрудничество с вузами, научными центрами и научными организациями из стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, СНГ. Основными направлениями сотрудничества является академическая мобильность, стажировки магистрантов и докторантов, совместные научные исследования, приглашение профессоров, сотрудничество в рамках программы Эразмус+ и т.д. Важным направлением международного сотрудничества стало открытие культурно-образовательных центров в Белоруссии, Китае, Турции, Иране.

ЕНУ как субъект научной и научно-технической деятельности имеет сертификат о государственной аккредитации, аккредитованы 2 научные лаборатории. Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с Уставом НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, деятельность которого регулируется «Положением о наблюдательном совете».

### **Местонахождение юридического лица:**

Республика Казахстан,  
010008, г. Нур-Султан, ул. Сатпаева, 2,  
Тел: +(7172)709-500  
Web-сайт: [www.enu.kz](http://www.enu.kz)

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Образовательная программа ОП 6В03104 Культурология направлена на подготовку культурологов, преподавателей культурологии в образовательных учреждениях, научных сотрудников, менеджеров, специалистов по культурной политике, управлению в сфере культуры.

Образовательная программа 7М03104 Культурология направлена на подготовку магистров, обладающих научно-теоретическими знаниями и практическими навыками в области культурологии, культурной политики, владеющие современными методами научно-исследовательской, организационно-управленческой деятельности.

Реализация ОП «6В03104 – Культурология» осуществляется на основании лицензии АБ № 0137482 от 05.05.2011.

Реализация ОП «7М03104 – Культурология» осуществляется на основании лицензии АБ № 0137482 от 05.04. 2011.

Образовательный процесс по ОП «6В03104 – Культурология» и «7М03104 – Культурология» обеспечивается квалифицированным составом ППС кафедры «Философия». На кафедре «Философия» в период 2014-2020 гг. работали и работают: 3 академика НАН РК; 4 доктора наук; 14 кандидатов наук; 13 магистров (<http://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-fil>).

«6В03104 – Культурология» разработана в соответствии с требованиями ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 604. Ее содержание включает совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение определенными профессиональными компетенциями, которые необходимы для освоения ОП.

ОП «7М03104-Культурология» разработана в соответствии с требованиями ГОСО РК Магистратура, утвержденным постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080. Ее содержание основано на ТУПе и включает совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение определенными профессиональными компетенциями, которые необходимы для присвоения академической степени магистра гуманитарных наук по направлению «Культурология».



Количество обучающихся по ОП «6В03104 – Культурология» составляет 47 человека. Все обучаются на грантовой основе.

Контингент обучающихся по ОП «7М03104 – Культурология» в 2019-2020 учебном году составил 28 человек. Все обучаются на грантовой основе.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе анализа целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ «6В03104 – Культурология» и «7М03104 – Культурология» на 2014-2020 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

Реализация образовательных программ «6В03104 – Культурология» и «7М03104 – Культурология» осуществляется в соответствии с миссией ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку специалистов для развития приоритетных отраслей экономики, несущих ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

Цель ОП «6В03104 – Культурология» обозначена в Паспорте образовательной программы как подготовка конкурентноспособных бакалавров, обладающих теоретическими знаниями и практическими навыками в области культурологии и культурной политики, способствующих их применению в профессиональной деятельности.

Политика в области обеспечения качества реализации ОП «7М03104 – Культурология» осуществляется, как часть политики в области обеспечения качества вуза, определяет специфику программы, имеет официальный статус, является доступной для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

Тем самым, цели ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, что отражено в Стратегическом плане кафедры и операционных планах.

Содержание ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» включают совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение определенными профессиональными компетенциями, которые необходимы для освоения данных программ. Результаты исследовательской работы кафедры внедряются в разработку элективных курсов, таких, как «Культурный брендинг», «Идея «Қазаққызы», «Культура традиции», «Культура преемственности», «Культура предприимчивости» – в бакалавриате; «Идея и философия "Жақсы Қазақ"», «Современные теории нациостроительства», «Философия повседневности», «Новое и инновационное мышление» – в магистратуре.

Цели образовательных программ «6В03104 – Культурология» и «7М03104 – Культурология» в целом соотносены с учетом развития экономики и потребностей рынка труда. Так, к числу профессиональных компетенций ОП «6В03104 – Культурология» относится способность владения методиками организации и ведения учебного процесса и способность применять их в педагогической деятельности; способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ; способность формировать у обучающихся антропоцентрически ориентированное представление о языке как базовой сфере культуры, как способе передачи социокультурной информации и формирования национальных картин мира. К числу профессиональных компетенций ОП «7М03104 – Культурология» относится способность использовать знание фундаментальных наук в своей научно-исследовательской деятельности; способность владеть навыками разработки научных проектов в области культуры; способность применять на практике знание теоретических основ управления в социокультурной сфере, находить и принимать управленческие решения.

Область профессиональной деятельности ОП «6В03104 – Культурология» включает подготовку к проведению научных исследований в области культурологии и социально-гуманитарных наук; анализ развития культуры и общества; менеджмент и кураторство в области культурной политики, сохранения культурного наследия, социокультурных и массовых коммуникаций; педагогическую и воспитательную деятельность.

В процессы внутреннего обеспечения качества ОП «7М03104 – Культурология» вовлечены как внутренние, так и внешние стейкхолдеры. В Политике в области обеспечения качества акцентировано внимание на принципе магистрантоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению магистрантов в процессы обеспечения качества. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями, содействие формированию предпринимательского духа и инновационных навыков у магистрантов.

Тем самым, ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» ориентированы на обеспечение междисциплинарного подхода к изучению культуры и эффективного управления культурными процессами, способствующими конкурентноспособности выпускников в научно-исследовательской, культурно-просветительской, организационно-управленческой и преподавательской сферах.

Реализация ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» включает систематическую оценку эффективности их целей для обеспечения качества подготовки специалистов-культурологов, как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры. В Политике в области обеспечения качества акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов/магистрантов в процессы

обеспечения качества. Студенты/магистранты, преподаватели вовлечены в работу академических советов, внешние стейкхолдеры участвуют в разработке и реализации образовательных программ. Политика обеспечения качества относится и к деятельности, реализуемой подрядчиками, партнерами. Требования к качеству их работы отражены в технических спецификациях услуг.

Для осуществления оценки эффективности и качества образовательных программ проводятся опросы работодателей, выпускников, запрашиваются их рекомендации. Оценка эффективности целей ОП оценивается по следующим критериям: степень востребованности выпускников на рынке труда; отзывы работодателей, адаптированность к современным условиям труда, применение на практике результатов научной деятельности обучающегося, приоритетность специализации.

В ЕНУ имеется Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата (И ЕНУ 20-18) (<https://www.enu.kz/downloads/mart-2019/proverka-vypusknih-rabot-na-plagiat.pdf>). Все письменные работы студентов и сотрудников проходят систематическую проверку по лицензируемой программе «Антиплагиат. ВУЗ». Результаты проверки на антиплагиат прилагаются к дипломным работам и учитываются при защите.

В течение года в университете проводятся опросы обучающихся. Кроме того, ежегодно организуется проведение социологического исследования независимой сторонней организацией. Опросы проводятся онлайн на платформах GoogleForm (для выпускников и работодателей), Platonus (для обучающихся). Результаты проведенных опросов представляются факультетам, размещаются в системе внутреннего документооборота (doc.enu.kz).

На кафедре проводится постоянный мониторинг результатов опросов: результаты рассматриваются и обсуждаются на кафедре, принимаются соответствующие решения по ним. Информация по принятым решениям и мерам доводится до студентов. В частности, мониторинг обратной связи от обучающихся выявил необходимость более широкого внедрения студентоцентрированных методов преподавания, введение в ОП «6В03104 – Культурология» практикоориентированных курсов. В связи с этим преподаватели проходят курсы повышения квалификации по инновационным методам преподавания, принимают участие в школах педагогического мастерства, организуемых в ЕНУ. С учетом результатов внутреннего мониторинга, рынка труда, культурной политики государства, новых образовательных трендов в мире вносятся изменения в ОП, в обсуждение которых вовлекаются работодатели и студенты (<http://fsn.enu.kz/category/novosti-i-sobytiya>).

Информация об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества размещается на сайте ЕНУ, а также на веб-странице кафедры и доступна для стейкхолдеров. Кроме того, ректор ЕНУ ежегодно выступает

перед общественностью об итогах деятельности университета, перспективах развития.

Поскольку в процессах обеспечения качества немаловажную роль играет создание условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности ППС за обеспечение качества результатов деятельности, постольку в университете реализован проект КРІ ЕНУ (П ЕНУ 14-19 «Положение о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет»). Система основана на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе по адресу <http://kpi.enu.kz>.

Наряду с Департаментом по академическим вопросам, непосредственно курирующим деятельность по формированию и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ, кафедрой проводится постоянная работа по совершенствованию содержания образовательной программы, приближению образовательной программы к мировому уровню, укреплению связей с профессиональными ассоциациями и работодателями.

С этой целью профессорско-преподавательским составом кафедры создаются рабочие группы по разработке образовательных программ, проводятся научно-методические семинары по изучению опыта подготовки кадров в ведущих университетах мира, с учетом этого опыта разрабатываются новые элективные курсы и инновационные технологии преподавания, направленные на повышение эффективности обучения.

Обучающиеся привлекаются к работе по разработке ОП путем постановки цели и задач формирования индивидуальной образовательной траектории, выбора учебных элективных дисциплин. Также обучающиеся вовлекаются в научные проекты, реализуемые преподавателями кафедры. В частности, в научный проект «Актуальные практики памяти: концептуализация прошлого и конструирование идентичности в современной культуре Казахстана» (руководитель Медеуова К.А, 2014-2017 годы.) были вовлечены магистранты А. Алитанова, Л. Бакытова, Ш. Галимова. В научный проект «Места памяти в современной культуре Казахстана: процессы коммеморации в публичных пространствах» (руководитель Медеуова К.А, 2018-2020 годы) вовлечены магистранты А. Бекешев, Н. Сулейменкызы, А. Кудайбергенова. В проекты профессора Иманжусип Р. «Шоқан жолдары», в создание музея Иманжусупа в Акмолинской области Аршалынского района также были вовлечены магистранты-культурологи.

Для обеспечения участия внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» кафедра взаимодействует со следующими организациями-работодателями: НАО «Центр Н. Назарбаева по развитию межконфессионального и межкультурного диалога», Научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Казахстанский институт общественного

развития «Рухани Жаңғыру», Библиотека Казахской национальной академии хореографии. Предложения заинтересованных лиц по внесению изменений в содержание образовательных программ с целью обеспечения их качества выносятся на коллегиальное рассмотрение.

Также в учебный процесс вовлекаются практики-специалисты, работодатели, функционирует молодежный бизнес-инкубатор. Например, в учебный процесс вовлечены специалисты: Ж. Асанова (НАО «Центр Н. Назарбаева по развитию межконфессионального и межкультурного диалога»), Б. Оразалиев (Научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева), З. Малгараева (Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жаңғыру»), У. Аймбетова (Библиотека Казахской национальной академии хореографии).

Темы дипломных работ утверждаются с учетом практикоориентированности выпускных квалификационных работ. Темы магистерских диссертаций определяются в соответствии с научными проектами ППС кафедры (см.: <http://www.enu.kz/downloads/dekabr-2019/mag-temy-2019-2020.pdf>).

Обучающиеся ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» регулярно принимают участие на конференциях, предметных олимпиадах и научно-исследовательских конкурсах. Детальная информация представлена на сайте <http://fsn.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-fil>.

С целью поддержания академической честности и академической свободы, защиты от дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников утверждены ряд документов: Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента, Положение о Дисциплинарной комиссии, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата, Академическая политика.

В ЕНУ имеется Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата. Все письменные работы студентов и магистрантов проходят проверку по лицензируемой программе «Антиплагиат».

При проведении опросов внутренних стейкхолдеров в анкеты включается вопрос касательно соблюдения принципов академической честности в университете. В начале учебного года в период адаптационной недели для вновь поступивших обучающихся проводится презентация «О политике академической честности в университете».

В целях разрешения спорных вопросов при проведении промежуточной аттестации создается апелляционная комиссия. Порядок подачи и рассмотрения апелляции при проведении промежуточной аттестации регулируется Положением о контроле учебных достижений обучающихся. В университете функционирует комиссия по противодействию коррупции, офис добропорядочности. Структурными подразделениями АУП проводятся анкетирования внутренних стейкхолдеров.



При формировании целей ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» учитываются изменяющиеся условия внешней социально-экономической среды, как в стране, так и за рубежом. Для совершенствования и корректировки направлений ОП и постановки новых целей в зависимости от изменений условий внешней среды в университете планомерно проводятся опросы обучающихся, выпускников, работодателей. Результаты проведенных опросов представляются факультетам, размещаются в системе внутреннего документооборота (doc.enu.kz), а также на веб-странице кафедры и доступна для стейкхолдеров.

В частности, мониторинг обратной связи от обучающихся выявил необходимость более широкого внедрения студентоцентрированных методов преподавания, введение в ОП практикоориентированных курсов. В связи с этим преподаватели проходят курсы повышения квалификации по инновационным методам преподавания, организуются в университете школы педагогического мастерства. С учетом результатов внутреннего мониторинга, рынка труда, культурной политики государства, новых образовательных трендов в мире вносятся изменения в образовательную программу, в обсуждение которых вовлекаются работодатели и магистранты.

Информация об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества размещается на сайте ЕНУ, а также на веб-странице кафедры и доступна для стейкхолдеров <http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-filosofii>. Кроме того, ректор ЕНУ ежегодно выступает перед общественностью об итогах деятельности университета, перспективах развития.

Отмечаются положительные стороны деятельности образовательных программ «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология», которые, по мнению экспертной группы, эффективно влияют на политику в области обеспечения качества.

К числу положительных сторон аккредитуемых образовательных программ относятся: соответствие целей ОП миссии вуза, факультета и кафедры, потребностям рынка труда, имеющимся ресурсам; проектирование целей ОП на основе компетентного подхода.

### ***Положительная практика:***

- вовлечение стейкхолдеров в реализацию Политики в области качества;
- политика ОП поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции, дискриминации.

### ***Области для улучшения:***

- рекомендуется усилить вовлечение студентов в исследовательскую работу, дополняющую учебный процесс, в том числе в научные проекты МОН РК;

- усилить практикоориентированный подход при составлении тем дипломных работ;
- усилить деятельность по коммерциализации научных проектов по образовательным программам.

**Уровень соответствия по стандарту 1:**  
**6B03104 Культурология - полное соответствие**  
**7M03104 Культурология - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### *Доказательство и анализы:*

В ходе анализа целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» на 2014-2020 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

ОП «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» разработаны в соответствии с требованиями нормативных документов Республики Казахстан (Закон РК «Об образовании», ГОСО, Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием).

Разработка и утверждение ОП «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» осуществляется на основе следующих внутренних нормативных документов университета: Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ, Положение об Академическом Совете. Документы размещены в системе «ARTA SYNERGY» и доступны всем внутренним стейкхолдерам.

При разработке ОП «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» учитываются: миссия, ценности и стратегические цели университета; модель выпускника; Национальная рамка квалификации, отраслевые рамки квалификации и профессиональные стандарты; ГОСО; Каталог элективных дисциплин; научно-исследовательский потенциал ППС; запросы работодателей.

Содержание ОП «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» включает совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение определенными профессиональными компетенциями, которые необходимы для освоения ОП. Аккредитуемые образовательные программы содержат: 1) теоретическое обучение,

включающее изучение циклов ООД, базовых и профилирующих дисциплин; 2) дополнительные образовательные программы – совокупность дисциплин и (или) модулей и других видов учебной работы, определенная обучающимся для изучения с целью формирования дополнительных компетенций; 3) промежуточную и итоговую аттестации.

Структура ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» включает следующие компоненты (Ф ЕНУ 708-02-18): Титульный лист, Паспорт образовательной программы, Карта/профиль компетенции, Содержание образовательной программы, Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы; Организация образовательного процесса.

Общие обязательные модули включают в себя дисциплины обязательного компонента цикла ООД; компоненты по выбору цикла ООД определяются Университетом как установленный вузовский компонент (ВК). Дисциплины ВК и (или) КВ цикла ООД составляют не менее 12 академических кредитов, которые направлены на формирование у обучающихся компетенций в области экономики и права, основы антикоррупционной культуры, экологии и безопасности жизнедеятельности, а также навыков предпринимательства, лидерства, восприимчивости инноваций.

Согласно Государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 604 основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов; по программе магистратуры – не менее 120 академических кредитов.

Содержание ОП «7М03104 – Культурология» сформировано на основе учета интересов обучающихся и работодателей и включает перечень дисциплин по трем циклам – обязательный компонент (ОК) в объеме 10 кредитов, компонент по выбору (КВ) – 22 кредита и теоретическое обучение (ТО) – 84 кредита.

Срок обучения по ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» определяется объемом освоенных академических кредитов. При освоении установленного объема академических кредитов и достижении ожидаемых результатов обучения для получения степени бакалавра/магистра образовательная программа высшего образования считается полностью освоенной.

Содержание ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» разрабатывается с учетом профессиональных стандартов и обязательным привлечением работодателей, что обеспечивает выработку профессиональных компетенций, необходимых для присвоения квалификации.

Общие обязательные модули включают в себя дисциплины обязательного компонента цикла ООД и являются обязательными для обеих



ОП. Компоненты по выбору цикла ООД определяются Университетом как установленный вузовский компонент (ВК). Дисциплины ВК и (или) КВ цикла ООД составляют не менее 5 академических кредитов.

ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» разработаны по принципу модульного структурирования с учетом компетентностного подхода и Дублинских дескрипторов. Структура ОП выстроена в соответствии с требованиями, представленными в Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-filosofii>).

ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» разрабатывается по принципу модульного обучения. Ведущим подходом в учебном процессе является использование компетентностного подхода при оценке образовательных результатов с учетом формирования у обучающихся способности к успешной социализации, навыков самопрезентации, самоанализа, самооценки.

ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» содержат Карту/профиль компетенций, которые формируются через дисциплины, определяющие результаты обучения. В ОП выделяются общенаучные и профессиональные компетенции, а также обозначены компетенции, на которые направлено их содержание.

В целях развития личностного потенциала и социальной адаптации, способствующих формированию профессиональных компетенций, в учебный план ОП «6В03104 – Культурология» 2019 года введены такие дисциплины, как «Антикоррупционная культура», «Лингвокультурология и межкультурная коммуникация»; в учебный план ОП «7М03104 – Культурология» были введены такие элективные курсы, как «Актуальные практики памяти», «Архивное дело в исследовании культуры», «Социогуманитарное знание: методологические аспекты».

При разработке технологии модульного обучения и модульных образовательных программ акцентируется внимание на результатах обучения, отражающие компетенции, необходимые будущему специалисту. Содержание дисциплин, являющихся компонентом по выбору, отражает современные тренды в области наук о культуре. Например, такие дисциплины ОП «6В03104 – Культурология», как «Качественные методы исследования», «Современные культурные индустрии и практики», направлены на овладение такой компетенцией, как способность использовать на практике умения в организации исследовательских и проектных работ, владение навыками научного описания культурных текстов, участие в разработке и реализации научных проектов, связанных с культурологическими проблемами (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-filosofii>). Все эти изменения направлены на формирование культурного, социально активного специалиста-культуролога, обладающего уважительным отношением к духовным ценностям и традициям, моральным устоям и нравственным ориентирам общества.

При разработке ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» особое внимание уделяется элективным модулям, отражающим современные требования рынка труда, достижения науки и запросы работодателей. При разработке обеих ОП 2019 года были проведены консультации с заместителем директора Департамента по академическим вопросам Нурмухаметовым Н.Н., директором МЦКР Абуовым А.П., заведующим кафедрой философии КазАТУ им. С. Сейфуллина Муханбеткалиевым Е.Е., директором Национального музея РК Мыңбай Д., директором КазНИИК А.Р. Хазбулатовым. Например, Научно-исследовательским институтом при Национальном музее РК было предложено ввести дисциплины, связанные с музеем и музейной деятельностью. С учетом предложения в ОП «6В03104 – Культурология» введены такие дисциплины как «Музеология», «Культурная политика в Казахстане». Пожелания работодателей нашли свое отражение в разработке таких курсов ОП «7М03104 – Культурология», как «Проблемы национального наследия и современность» и «Культурное наследие и национальная идея казахского народа».

Результаты обучения выражаются в овладении студентами/магистрантами компетенций и практико-ориентированностью дисциплин и модулей образовательной программы, соответствующие Дублинским дескрипторам. Например, с учетом студентоцентрированности в ОП 7М03104 – Культурология» 2019 года представлена такая дисциплина, как «Ориентализм и постколониальная критика», направленная на реализацию компетенции – готовность к использованию современных культурологических знаний; для овладения такой компетенцией, как способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, направлены дисциплины «Дискурсивный анализ: техника чтения историко-культурных текстов», «Визуальные методы в гуманитарных науках» и как результат обучения – владение навыками научного описания проектов, участие в разработке и реализации научных проектов, связанных с культурологическими проблемами.

Для ОП «6В03104 – Культурология» на 2019 год кафедрой подписаны договора о сотрудничестве с 11 базами практик, к числу которых относятся: Департамент по делам культуры и искусства МКС, Библиотека Первого Президента РК, Национальная академическая библиотека, Национальный музей РК, Национальный архив РК, Национальная академия образования, «Тәуелсіздік сарайы», Институт общественной политики, Министерство культуры и спорта, Министерство информации и общественного развития, Тюркская академия.

Для ОП «7М03104 – Культурология» базой практики выступает сама кафедра.

Обучающиеся ОП привлекаются к работе по разработке ОП путем постановки цели и задач формирования индивидуальной образовательной

траектории, выбора учебных элективных дисциплин. Так, в разработку ОП «7М03104 – Культурология» были вовлечены магистранты: Альжанова Г. Джумадиева Н., Рахым Г.

В обсуждении ОП, в соответствии с утвержденной процедурой, принимают участие обучающиеся, что отражено в протоколах заседания кафедры и в утвержденных ОП.

При реализации ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» применяется кредитно-модульная система организации образовательного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий.

С целью контроля качества разработки ОП, программы проходят внутреннюю и внешнюю процедуру оценки качества. Внутренняя оценка качества ОП осуществляется на основании внутренних стандартов обеспечения качества. В соответствии с утвержденной процедурой ОП проходят внешнюю экспертизу. Кафедра постоянно взаимодействует с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекая их к процедурам гарантии качества и эффективности ОП, в частности, получено экспертное заключение на ОП «6В03104 – Культурология» от Абдильдиной Х.С.; на ОП «7М03104 – Культурология» имеется акт экспертизы, представленный работодателями в лице специалистов Библиотеки Первого Президента.

В целом, при разработке ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» учитывается трудоемкость учебной нагрузки студентов/магистрантов, которая включает все виды учебной деятельности, предусмотренные в учебном плане, в том числе аудиторную и самостоятельную работу, практики, итоговую государственную аттестацию, измеряемые в кредитах.

Нормы, регулирующие обеспечение возможности перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом (функция трансферта), возможности продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень (накопительная функция) итоговую аттестацию обучающихся, применяются вузом с учетом интересов студентов/магистрантов.

Для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом в традиционную шкалу оценок.

По итогам экзаменационных сессий за курс с учетом результатов летнего семестра рассчитывает переводной балл (GPA), как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося. Процедура прописана в документах Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (П ЕНУ

49-16), процедура «Учебный процесс» (ПРО ЕНУ 704-18), Положение о контроле учебных достижений (П ЕНУ 48-17), Положение о внешней исходящей академической мобильности (П ЕНУ 04-20).

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством учебно-методического обеспечения образовательных программ, усиления обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. На постоянной основе на сайте ЕНУ ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательных программ (<http://www.enu.kz/ru>). Кафедра философии использует обобщенные данные для улучшения деятельности в направлении учебно-методического обеспечения своих ОП.

Содержание ОП дает возможность построения индивидуальных образовательных траекторий, обеспечивается необходимая целостность образовательной программы, сочетающая фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста. В курсах дисциплин ОП отражены различные формы и методы обучения, в том числе инновационные, по всем видам занятий. Во внутренних документах университета, а также в Политике учебной дисциплины, представленной в курсах, учитываются интересы обучающихся с особыми образовательными потребностями. Обучающиеся с особыми образовательными потребностями имеют возможность дистанционного обучения через образовательный портал Moodle <https://moodle.enu.kz>.

Ежегодно кафедрой анализируются результаты реализации ОП, что находит отражение в полугодовых и годовых отчетах кафедры, в протоколах заседания кафедры. Результаты итоговой аттестации анализируются и рассматриваются на заседаниях кафедры, совета факультета, Ученого совета. На заседания кафедры приглашаются студенты, работодатели для обсуждения определенных проблем по ОП, при актуализации ОП. Информация о реализации ОП, динамика трудоустройств, ключевые показатели деятельности, достижения кафедры размещены на веб-странице кафедры и доступны всем стейкхолдерам (<http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-filosofii>).

В ЕНУ имеются ресурсы для дистанционного обучения. Данная форма обучения регулируется Правилами организации обучения с применением дистанционных технологий (П ЕНУ 18). При организации учебного процесса с применением ДТ используются: образовательный портал Moodle со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся <https://moodle.enu.kz/>; оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть; мультимедийные классы и электронные читальные залы; учебный контент, тестирующий комплекс. Обучающиеся при применении ДОТ получают авторизованный доступ к учебно-методическим материалам. ДОТ основываются на проведении дистанционных учебных занятий в режиме

«online», «off-line». Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся по ДОТ осуществляется в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

***Положительная практика:***

- образовательные программы разработаны по принципу модульного структурирования с учетом компетентного подхода, НРК, Дублинских дескрипторов с учетом культурной политики государства, национальной программы «Рухани жаңғыру», мировых трендов в области культурологии;
- при реализации ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» учитываются индивидуальные особенности обучающихся, их потребности и культурный опыт при выборе элективных курсов, баз практик, определении тем дипломных работ, выборе руководителя дипломных работ;
- результаты научно-исследовательской работы кафедры внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, темы выпускных работ формулируются с учетом тематики исследований научных школ кафедры.

***Области для улучшения:***

- усилить вовлеченность работодателей в разработку ОП;
- усилить вовлеченность баз профессиональных практик в разработку ОП;
- разработать программу двойного диплома ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 2:**  
**6В03104 Культурология - полное соответствие**  
**7М03104 Культурология - полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

В ходе анализа студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки образовательной программы «6В03104 – Культурология» и «7М03104 – Культурология» на 2014-2020 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

Процедура формирования обучающимися своей образовательной траектории описана в документе Учебный процесс (ПР ЕНУ-704-18). Помощь обучающимся в формировании траектории оказывает эдвайзер. При составлении ИУПа обучающемуся предоставляется право выбора



элективных дисциплин, междисциплинарных модулей. Процедура формирования ИУП проводится согласно Инструкции по регистрации на элективные и обязательные дисциплины. Регистрация осуществляется в режиме онлайн на образовательном портале Платонус.

Алгоритм формирования ИУП: 1. изучение ОП; 2. выбор образовательной траектории; 3. запись на модули обязательного компонента; 4. запись на элективные дисциплины. Кроме того, все названные документы, а также Путеводитель обучающегося доступны в «Библиотеке» АИС Платонус в личном кабинете студента/магистранта.

Обучающийся с целью освоения образовательной программы самостоятельно формирует индивидуальный учебный план (ИУП), который определяет его индивидуальную образовательную траекторию. В индивидуальных учебных планах студента/магистранта представлены все компоненты и элементы образовательной программы. ИУП составляется на основании ОП, ТУПа и КЭДа. Для освоения соответствующего уровня образования магистрант обязан выполнить свой ИУП, набрав требуемое по образовательной программе количество кредитов. Бумажный вариант ИУП (в 2-х экземплярах) подписывается обучающимся и представляется эдвайзеру для согласования. Сформированный документ обучающийся самостоятельно прикрепляет в АИС «Platonus». При отсутствии замечаний эдвайзер его подписывает, согласовывает ИУП со специалистом Офис-регистратора, курирующим соответствующий факультет. ИУП утверждаются деканом факультета в двух печатных экземплярах: один хранится в деканате и служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением, обучающимся профессиональной учебной программы, второй – вручается обучающемуся, офис Регистратора руководствуется электронным вариантом ИУП.

Обучающийся имеет право перезаписываться к другому преподавателю и/или на дисциплину в течение первой недели с начала семестра. Основаниями для перезаписи являются длительная командировка преподавателя, увольнение преподавателя, нерентабельность академической группы и т.п.

В ходе планирования своей образовательной траектории обучающийся имеет право заявить о своем желании дополнительно прослушать 1-2 модуля (дисциплины) с обучающимися других академических потоков и специальностей на платной основе при условии наличия  $GPA \geq 3,5$ , а также для обеспечения академической мобильности обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом. Обучающиеся, выезжающие за пределами страны по академической мобильности, могут изучить отдельные дисциплины с использованием дистанционных технологий обучения.

Обучающиеся принимают участие в работе коллегиальных органов, в заседаниях кафедры, на которых рассматриваются ключевые вопросы, связанные с качеством реализуемых ОП, входят в состав совета факультета.

Так, в 2016 году при разработке и обсуждении ОП «6В03104 – Культурология» в состав рабочей группы вошли обучающиеся 4 курса Д. Сапарова, Н. Байжанов, в 2017 г. – Н. Алибаева, в 2018 г. – Тәуірбай А., в 2019 г. – Г. Охасова; в разработку ОП «7М03104 – Культурология» были вовлечены магистранты: Альжанова Г. Джумадиева Н., Рахым Г.

Обратная связь осуществляется на кураторских часах и опросах, проводимых 2 раза в течение учебного года после каждого семестра. Посредством данных опросов изучается удовлетворенность студентов качеством проведения занятий.

Процедура записи на учебные дисциплины регламентируется внутренними документами Положением о контроле учебных достижений. Обучающийся самостоятельно выбирает и строит свою образовательную траекторию в форме ИУП на основе ОП и КЭД. Процедура формирования обучающимся своей образовательной траектории описана в документе Учебный процесс (ПР ЕНУ-704-18). Для лучшей ориентации обучающимися в выборе модуля (дисциплины) в каталоге ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» отражаются пререквизиты и постреквизиты учебных дисциплин. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных модулей (дисциплин). Помощь студентам/магистрантам в формировании траектории оказывает эдвайзер.

На платной основе студент/магистрант может сформировать свой ИУП с меньшим количеством кредитов, чем установлено для освоения образовательной программы соответствующего уровня, но при этом с увеличением срока обучения.

В период формирования индивидуальной образовательной траектории, т.е. в период записи на дисциплины на следующий учебный год, каждый обучающийся в личном кабинете АИС Платонус имеет доступ к перечню и содержанию модулей дисциплин следующего учебного года. При записи на учебные дисциплины (формировании индивидуальных образовательных траекторий) и освоении образовательной программы на кафедрах постоянную консультацию обучающимся оказывают эдвайзеры, разъясняя результаты обучения, компетенции, которые приобретаются студентами при освоении той или иной дисциплины по каждой траектории.

До начала записи на дисциплины ППС эдвайзерами проводятся презентации курсов и консультации с целью объяснения порядка регистрации на дисциплины, возможных образовательных траекторий обучения в рамках образовательной программы, их актуальности и перспективы с учетом потребности рынка труда. ОП и КЭД доступны обучающимся на веб-странице кафедры (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-kafedra-filosofii>).

Все виды оценивания осуществляются по балльно-рейтинговой буквенной системе, представленной в силлабусах образовательных программ по дисциплинам.

Свидетельством прозрачности оценки результатов обучения является АИС «Platonus», где преподаватель еженедельно заполняет электронный журнал успеваемости. Оценки текущего контроля объявляются студентам в конце занятия в соответствии с политикой дисциплины, представленной в силлабусе. Поскольку занятия проводятся с использованием разных методов обучения, соответственно студентам разъясняются критерии оценивания с учетом вклада каждого из них, если, например, это командная работа, защита проекта, групповые презентации, что мотивирует студентов. При оценке могут быть учтены интересы студентов с особыми образовательными потребностями.

Все виды оценивания осуществляются по балльно-рейтинговой буквенной системе, представленной в силлабусах по дисциплинам.

В целях обеспечения прозрачности, объективности выставления экзаменационных баллов экзамен проводится в присутствии тьютора дисциплины и второго преподавателя кафедры в качестве независимого экзаменатора. Оценки, полученные обучающимися по результатам сдачи экзаменов, проставляются независимым экзаменатором в экзаменационную ведомость и в АИС Платонус.

В Руководстве по внутреннему обеспечению качества определены смягчающие обстоятельства (обучающиеся с особыми образовательными потребностями, по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам), в соответствии с рассмотрением которых декан факультета продлевает сроки сдачи текущих и рейтинговых оценок на основе документа, подтверждающего уважительную причину.

Критерии оценки результатов обучения доступны в течении всего учебного года в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz>), а также отдельно предоставляются на итоговом экзамене вместе с экзаменационными билетами.

Отношение «обучающийся – преподаватель» строятся на принципах академической честности, уважения прав и свобод, взаимного доверия и открытости. Не допускаются любые формы дискриминации. Данные принципы, которыми руководствуются преподаватели и обучающиеся представлены в таких документах как Политика академической честности, Кодекс чести и поведения обучающегося ЕНУ, Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ.

На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей в составе не менее трех человек. Обучающийся, не согласный с результатом проведенного экзамена, имеет право подать заявление на апелляцию. Процедура рассмотрения и проведения апелляции представлена в Положении о контроле учебных достижений обучающихся (П ЕНУ 48-17). Все заявления на апелляцию регистрируются в журнале согласно утвержденной форме (Ф П ЕНУ 48-07-17). С данной процедурой студентов знакомят в период адаптационной недели на 1 курсе, а также на кураторских часах.



Рассмотрение жалоб и предложений обучающихся обеспечивается на всех уровнях: кафедра, деканат, офис регистратора, проректоры, ректор. На сайте Университета открыт блог ректора (<http://www.emi.kz/n1/hlog-rectora>) для обратной связи со всеми стейкхолдерами.

Одним из инструментов внутреннего обеспечения качества является реализация обратной связи. Обучающиеся имеют возможность оценить качество преподавания по всем дисциплинам ОП в АИС Платонус. Итоги опросов подводятся после каждого семестра Центром оценки качества и предоставляются кафедре для работы. Кроме того, каждому преподавателю доступны результаты опросов в личном кабинете в АИС Платонус в период после выставления экзаменационного балла, в целях обеспечения объективности оценки со стороны магистрантов. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, по ним принимаются решения, и они доводятся до сведения студента/магистранта.

Процедура реализации академической мобильности прописана в Положении об академической мобильности обучающихся, ППС и АУП, научных сотрудников университета. В отчете приведены сведения о академической мобильности, в соответствии с которой студент Рыскулова П. выезжала в Университет Витавта (Литва) с 30.08.19 по 05.01.20 и Калкабаев Б. в Университет Отто (Германия) с 15.10.19 по 02.03.20.

Зарубежные стажировки магистрантов проходят в ВУЗах партнерах университета. В качестве места прохождения исследовательской практики доминируют турецкие университеты: Коджаэли; Улудаг; Гази; Мармара; Анкара Хаджи Байрам Вели; Кастамону, Эге, Эрджиес. На втором месте европейские университеты и образовательные центры: Вроцлавский университет и Университет Варшавы (Польша); Болонский университет (Италия); Софийский университет (Болгария); Национальный университет восточных языков и цивилизаций и международная академия КОНКОРД (Франция); образовательный центр «Eurasian Perspective» (Голландия). Кроме того, активно развивается сотрудничество и с университетами СНГ: Казанский (Приволжский) федеральный университет; Ереванский государственный университет; Башкирский госуниверситет, г. Уфа; Европейский гуманитарный, г. Санкт-Петербург; Белорусский государственный университет, г. Минск; МГУ им. М. Ломоносова.

Прохождение обязательных исследовательских стажировок магистрантами сопровождается дополнительными посещениями академических и культурных объектов в стране пребывания. Так во время стажировки в международной академии КОНКОРД в г. Париже магистранты ОП Культурология и Философия Альжанова Г., Галимова Б., Джумадиева Н., Аманбайкызы М. участвовали в различных научных мероприятиях, проводимых в ЮНЕСКО. На семинаре «Взаимодействие РК с международными институтами ООН» в ЮНЕСКО Альжанова Г. представила для обсуждения свою статью «Mashkhur Zhusup Korieev Maus».

В 2016-2017 учебном году 4 магистранта Косылбеков Д., Омарова Н., Элдеева М., Хайргалиева Қ. прошли научную стажировку в центре «Eurasian perspective» (Голландия), 3 магистранта Рахметуллина А., Досова М., Сұлтанова А. – в Тбилисском государственном университете имени Иванэ Джавахишвили (Грузия). В том же вузе в 2017-2018 учебном году 4 магистранта Амиржанова С., Баягизов А., Байжанов Н., Қайдарова А. также прошли научную стажировку. В 2018-2019 учебном году 6 магистрантов приняли участие в республиканских конференциях: Айтбаев К., Бекбосын А., Жушбаева Г., Мавленбердиев Е., Шантай М., Кайдарова Т., Абильдинова Ж.

Магистранты имеют публикации в различных конференциях, проходивших в РК. Например, за 2016-2017 учебный год 13 магистрантов (Омарова Назым, Кубенова Зарина, Каркавина Елена, Ракишева Д, Досова Марал, Қасен Нұржайнат, Манапова Еркежан, Аманханова Роза., Аралханов Баглан, Муратбекова Айнагул, Қамзабек Ұлпан, Есеналина Айжан, Омарұлы Олжас) приняли участие в XII Международной научной конференции молодых ученых «Наука и образование – 2017». Магистрант Кубенова Зарина была награждена грамотой по итогам конференции. В зарубежных конференциях участвовали 3 магистранта: Аманханова Р. (Россия), Ракишева Д. (Россия), Элментаева А. (Украина.). В 2017-2018 учебном году магистранты приняли участие в различных конференциях внутри и за пределами страны (Баягизов А., Бесбаев М., Жүнісбай Е., Самархан Г., Альжанова Г., Бекеева Г., Элдеева М., Кайдарова А. – в РК; Баягизов А., Самархан Г., Байжанов Н., Әбдібек А., Жумаксанова М., Аякөз С., Акылбеков М., Самаркан Г., – Украина, также Кайдарова Акерке и Сиражиден (Сапарова) Д. – США и Польша.

Одним из инструментов внутреннего обеспечения качества является реализация обратной связи. Студенты имеют возможность оценить качество преподавания по всем дисциплинам ОП в АИС Платонус. Итоги опросов подводятся после каждого семестра Центром оценки качества и предоставляются кафедре для работы. Кроме того, каждому преподавателю доступны результаты опросов в личном кабинете в АИС Платонус в период после выставления экзаменационного балла, в целях обеспечения объективности оценки со стороны студентов. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, по ним принимаются решения, и они доводятся до сведения студентов на кураторских часах. Результаты опросов по ОП свидетельствуют об удовлетворенности студентов качеством преподавания.

### ***Положительная практика:***

- в ОП представлены дисциплины, направленные на развитие личностных, профессиональных компетенций с учетом современных трендов как национальных, так и мировых в сфере культурологических наук;

- вовлеченность студентов в процессы обеспечения качества.

### **Замечания:**

Пересмотреть перечень элективных курсов и их описание в ОП «6В03104 Культурология» и ОП «7М03104 Культурология», в КЭДе на уточнение шифру специальности.

### **Области для улучшения:**

Необходимо усилить работу по расширению академических связей с целью привлечения иностранных студентов в рамках академической мобильности.

**Уровень соответствия по стандарту 3:**  
**6В03104 Культурология - значительное соответствие**  
**7М03104 Культурология - значительное соответствие**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### **Доказательства и анализ:**

В ходе анализа приема студентов, успеваемости, признания и сертификации образовательной программы «6В03104 – Культурология» и «7М03104 – Культурология» на 2014-2020 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

Информация о процедуре приема, критерии, описание условий обучения, возможности трудоустройства по всем уровням обучения, все нормативные документы, регулирующие данный процесс, доступны для стейкхолдеров, размещены на сайте Университета во вкладке «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu>). Кроме того, дополнительная информация о ОП доступна на веб-странице кафедры (<http://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-filosofii>). Правила приема для иностранных граждан размещены на сайте Университета (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam>). Координацию деятельности по приему документов осуществляет Приемная комиссия Университета. Председателем Приемной комиссии является ректор Университета.

Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит профориентационную работу, организуя встречи различного формата в городе Нур-Сұлтан и Акмолинской области, а также в других регионах

Казахстана. На кафедре имеется План профориентационной работы. Во время встреч с выпускниками вузов дается полная информация о ОП на достаточном уровне, об ее востребованности на рынке труда, о перспективах карьерного роста, о кадровой оснащенности факультета и кафедр и т.д.

Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для заинтересованных лиц, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и ОП. Кроме того, кафедра философии проводит отдельные встречи с абитуриентами, на которых ППС кафедры отвечает на интересующие вопросы абитуриентов и рассказывают о ОП. Одним из главных источников информации для контингента является сайт университета, кафедры <http://www.enu.kz>. Обучающиеся и абитуриенты могут быть информированы также по изданиям университета, таким как «Путеводитель студента».

В целях оказания помощи вновь поступившим назначаются эдвайзеры, которые помогают адаптироваться обучающимся в новой среде, заполнять ИУПы, получить соответствующие документы, разъясняют правила по кредитной технологии обучения, а также с Миссией и Стратегией развития ЕНУ, факультета и кафедры, с Правилами техники безопасности и т.д.

На ОП поступают студенты, мотивированные на обучение, о чем свидетельствуют результаты опросов, в частности, проводимый в ЕНУ опрос «Анкета первокурсника», проводимые кураторские часы.

На ОП поступают выпускники таких школ, как НИШ, КТЛ. Привлекательной для абитуриентов является Модель выпускника ОП с обозначенными в ней компетенциями (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-kafedra-filosofii>).

Другим важным показателем успешности реализации ОП является желание выпускников продолжить образование после окончания бакалавриата в магистратуре, и по завершению магистратуры в докторантуре по этой же или смежной специальности.

В целях быстрой адаптации обучающихся к условиям обучения в ЕНУ с 2018-2019 годах введена адаптационная неделя. Разрабатывается подробный план мероприятий к адаптационной неделе. В течение недели обучающихся знакомят с инфраструктурой вуза, особое внимание при этом уделяется библиотеке, нормативным документам, предоставляют Путеводитель для студента, организуются встречи с заведующим кафедрой, кураторами, эдвайзерами, которые консультируют обучающихся по всем возникающим вопросам по ОП.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг Центром оценки качества регулярно проводятся внутренние опросы, а также организуются внешние социологические исследования. В анкетах содержатся вопросы об удовлетворенности обучающихся методами, содержанием проводимых занятий по всем дисциплинам. Реестр анкет содержит установленные формы

анкет: «Анкета первокурсника», «Опрос удовлетворенности магистрантов, магистрантов и докторантов», «Опрос профессорско-преподавательского состава», «Опрос сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», «Социологическое исследование по определению степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и прозрачности деятельности университета». Также проводится ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами магистрантов» в рамках Республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза».

Кроме того, формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора, блоги деканов факультета («Вопрос декану»); страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

Результаты опросов регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры. Результаты опросов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством проводимых занятий. Отрицательных отзывов и комментариев от обучающихся не было. Процент удовлетворенности за отчетные периоды составляет не менее 80%.

Данные об успеваемости обучающихся, результаты выполнения и защиты дипломных работ по ОП находят отражение в интегрированной системе АИС «Платонус», через которую осуществляется их системный мониторинг. На кафедре имеется база данных выпускников. Выпускники по образовательным программам), осуществляется систематический опрос работодателей с целью выявления их удовлетворенности и отслеживания карьерного роста выпускников. То есть связь с выпускниками поддерживается и после завершения ОП, проводятся консультации и даётся необходимая информация для планирования дальнейших научных исследований и стажировок. С позиций профессионально состоявшихся специалистов выпускники дают рекомендации по улучшению качества и результативности образовательной программы.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в целях защиты авторских прав на студенческие работы обеих образовательных программ присоединился к программе «Антиплагиат вуз». Заимствованные предложения выделяются цветными ссылками, пройдя по которым руководитель может отследить источники, из которых был заимствован текст.

В университете функционирует документированная процедура: по приему обучающихся из других вузов, переводу и восстановлению обучающихся; по признанию и зачету кредитов, освоенных в период академической мобильности. Все процедуры представлены также в Путеводителе для обучающихся. Департамент по академическим вопросам в лице офис-регистратора координирует проблемы и вопросы образовательной траектории обучающихся.

Обучающиеся системно информируются о том, что ежегодно они должны набрать определенный переводной балл с курса на курс. Переводной



балл устанавливается по итогам летнего семестра. Офис-регистратор рассчитывает переводной балл, как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося.

Обучающимся, выполнившим программу курса в полном объеме, но не набравшим переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе. Студенты, не набравшие по итогам учебного года с учетом результатов летнего семестра переводной балл, остаются на повторный курс обучения. При переводе и восстановлении обучающихся, выходе их из академического отпуска курс обучения определяется с учетом пререквизитов. Академический отпуск предоставляется обучающимся в силу объективных причин (состояние здоровья, семейные обстоятельства и т.п.), согласно соответствующим процедурам.

Руководство ОП прилагает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП. Кафедра ведет работу по содействию трудоустройства выпускников: изучается рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями предприятий и организаций.

С целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводятся Ярмарки вакансий, в которой принимают участие не только выпускники, но и все обучающиеся. В ходе Ярмарки они имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по столице, области и регионам страны. Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий.

При возникновении вопросов в принятии карьерных решений обучающийся может обратиться за помощью к ответственному за трудоустройство по кафедре, в Отдел карьеры и бизнеса или воспользоваться информацией о вакансиях на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/>).

На веб-странице кафедры представлена статистическая информация по трудоустройству (<http://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-fil>)

Исходя из приведенных данных по трудоустройству выпускников по ОП «6В03104 – Культурология»: в 2016/2017 году закончили 11 выпускников, из них 4 – работают по специальности, 7 – не по специальности; в 2017/2018 году закончили 25 выпускников, по специальности работают 12 выпускников, не по специальности – 13; в 2018/2019 году закончили 9 выпускников, по специальности работают 7, не по специальности 2. По ОП «7М03104 – Культурология»: в 2015/2017 г. закончили 15 выпускников, из них 13 – работают по специальности; в 2016/2017 г. из 11 выпускников по

специальности работают 10; в 2017/2018 г. из 14 выпускников по специальности работают 10.

***Положительная практика:***

- наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе;
- преемственность в продолжении образовательной траектории обучающихся.

***Замечания:***

Отсутствие действенного механизма, обеспечивающего взаимосвязь между рынком труда и рынком образовательных услуг, что приводит к невысокому уровню трудоустройства по специальности выпускников ОП.

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по взаимодействию вуза и работодателей на всем протяжении подготовки специалистов – от момента набора студентов до трудоустройства выпускников по окончании университета.

**Уровень соответствия по стандарту 4:**  
**6B03104 Культурология - значительное соответствие**  
**7M03104 Культурология - значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

В ходе анализа профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего выполнение ОП «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» на 2014-2020 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

Кадровая политика Университета отражена в Стратегии развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева до 2020 года, в Кадровой политике Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева на 2019-2021 годы.

Качественный состав ППС соответствует профилю образовательных программ. Количество штатных преподавателей – 34; внутренних совместителей – 11,75; внешних совместителей – 3,75. Преподавание дисциплин, научные консультации осуществляют: штатный ППС – 2

академика НАН РК (Ж.М. Абдильдин, Есім Г.), по совместительству – 1 академик НАН РК (Нурманбетова Д.Н.), 4 доктора наук (Телебаев Г.Т., Медеуова К.А., Иманжүсіп Р.Н., Бурбаев Т.К.), 14 кандидатов наук, 4 доктора PhD, 13 магистров (<http://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skijsostav-kaf-fil>).

Анализ квалификации, академического опыта, достижений ППС свидетельствует о том, что показатели кадровой обеспеченности специальности соответствуют квалификационным требованиям Правил лицензирования образовательной деятельности и внутренним нормативным документам университета. Шифр специальности ученой степени и ученого звания преподавателей полностью соответствуют преподаваемым дисциплинам, профильным областям знаний, охватываемых образовательной программой. Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания преподавателей соответствуют профилю ОП, преподаваемым дисциплинам (<http://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skijsostav-kaf-fil>).

Показатели острепенности профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего реализацию ОП, соответствуют квалификационным требованиям к лицензированию ОП и составляет: количество докторов наук в 2017/2018 гг.: 5 человек, в 2018/2019 гг.: 5 человек, в 2019/2020 гг.: 6 человек; докторов PhD: в 2017/2018 гг.: 1, в 2018/2019 гг.: 2, в 2019/2020 гг.: 2; кандидатов наук: в 2017/2018 гг.: 14, в 2018/2019 гг.: 14, в 2019/2020 гг.: 14 человек. В процентном соотношении наблюдается рост острепенности ППС: 63,12% в 2017/2018 гг., 68,25% в 2018/2019 гг.; 72,5% в 2019/2020 гг.

Рабочая нагрузка преподавателей кафедры включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-воспитательную работу. Нагрузка распределяется в соответствии с квалификацией ППС и отражается в индивидуальном плане работы и журнале учета выполнения педагогической нагрузки ППС, который рассматривается, обсуждается и утверждается на заседании кафедры.

Учебные, методические, научно-исследовательские, воспитательные виды работы ППС отражены в индивидуальных планах, которые ежегодно заполняются и утверждаются заведующим кафедрой. При планировании представленных видов работ ППС учитывает стратегические и оперативные задачи кафедры и университета.

В деятельности преподавателей кафедры обеспечен необходимый баланс между учебной и научной деятельностью, в соответствии с которым преподаватели имеют возможность обновлять и совершенствовать образовательные программы, вводя элективные дисциплины, соответствующие их научно-исследовательским интересам. Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью преподавателей определяется в «Положений о распределении учебной нагрузки ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 102-18, в котором включаются перечень всех учебных мероприятий.



В целях оценки эффективности качества преподавания регулярно проводятся открытые занятия в соответствии с планом учебно-методической работы кафедры. Открытые занятия посещают преподаватели кафедры и администрация вуза. По результатам занятий оформляется протокол. Также в течение учебного года практикуются взаимопосещение занятий преподавателями в соответствии с утвержденным графиком. Кроме того, контрольные посещения проводятся заведующим кафедрой, деканом факультета.

В целях повышения педагогического мастерства и профессиональной квалификации ППС принимает участие в различных научных, методических, семинарах, тренингах, что подтверждается соответствующими сертификатами. За отчетный период преподаватели кафедры прошли повышение профессиональной квалификации: в образовательном центре «Eurasian Perspective» в 2015 году прошли стажировку Сандыбаева У.М., Ермаганбетова К.С., Рамазанова А.Ч.; пройдены стажировки на базе Института подготовки образовательных кадров Университета Хельсинки Медеуова К., Сандыбаева У., Толгамбаева Д.; в 2015 г. исследовательская стажировка в Университете Сент-Андрюс, Шотландия (Медеуова К.А.); в 2016 г. научная стажировка в Университете Коджаели (Турция) Ермаганбетова К.С.; во французском институте исследований Центральной Азии прошли исследовательскую стажировку в 2019 году Медеуова К., Сандыбаева У., Толгамбаева Д.; в 2016 г. проведен научный семинар с приглашенным лектором О. Тимофеевой из Европейского университета г. Санкт-Петербурга; в 2017 г., к 125-летию М. Ауэзова совместная презентация книг Г. Есима «Қеменгер Мұхтар» и Б. Канапьянова «Обратная перспектива» в библиотеке BULAC Института восточных языков и цивилизаций (Париж, Франция); участие Г. Есима в открытии Центра казахстанской литературы и культуры в Токийской столичной центральной библиотеке (Токио, Япония); в 2015-2019 гг. старший преподаватель Рамазанова А.Ч. прошла обучение PhD докторантуры по программе «Стипендии Турции» в университете Эге (Измир).

Преподаватели вовлечены во все процессы обеспечения академического качества. Проводятся научно-методические семинары по изучению опыта подготовки кадров в ведущих университетах мира, с учетом этого опыта разрабатываются новые элективные курсы и инновационные технологии преподавания, направленные на повышение эффективности обучения.

В соответствии с документированными процедурами ППС вуза проходит конкурс на замещение вакантной должности.

### ***Положительная практика:***

Наличие квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология».

**Замечания:**

Слабая степень публикуемости научных статей ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

**Области для улучшения**

Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

**Уровень соответствия по стандарту 5:**  
**6B03104 Культурология - значительное соответствие**  
**7M03104 Культурология - значительное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и анализ:**

В ходе анализа состояния учебных ресурсов и поддержки студентов образовательной программы «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» на 2015-2019 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

Факультет социальных наук ЕНУ им. Л.Н. Гумилева располагается в корпусе № 4, расположенном по адресу: ул. Янушкевича, 6.

Общая площадь составляет 4491 м<sup>2</sup>., полезная площадь – 3195 м<sup>2</sup>. Всего аудиторный фонд составляет 2878 м<sup>2</sup>. Чисто аудиторный фонд – 2319 м<sup>2</sup>, в том числе: кабинеты – 184,1 м<sup>2</sup>, спортивный зал – 535 м<sup>2</sup>, тренажерный зал – 85,9 м<sup>2</sup>, актовый зал – 307,6 м<sup>2</sup>, другие учебные аудитории – 1206,4 м<sup>2</sup>, буфет – 31,5 м<sup>2</sup>, санитарно-бытовые помещения – 75 м<sup>2</sup>, др. технические помещения – 1457,7 м<sup>2</sup>. Всего посадочных мест по корпусу – 458.

Руководство ОП, ППС кафедры, обслуживающий персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей ОП в материально-технических и информационных ресурсах. Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников – всего 17 объектов.

В ЕНУ имеется различные службы поддержки студентов: офис-регистратора, ЦОН, эдвайзеры, отдел карьеры и бизнес партнерства, департамент по социальному и гражданскому развитию и др.

Процессы мониторинга, измерения, анализа образовательных ресурсов и системы поддержки обучающихся и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур Университета, а также при помощи

анкетирования стейкхолдеров ([http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros\\_stud.php](http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_stud.php)).

По состоянию на отчетный период библиотека располагает актуальным печатным и электронным фондом учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профильным дисциплинам образовательных программ. Выполняя свою миссию центра информационной поддержки учебно-образовательной и научно-исследовательской деятельности университета научная библиотека, успешно использует традиционный и инновационный подходы. Для выполнения задач обеспечения университета информационной поддержкой, адекватной современным требованиям, научная библиотека постепенно трансформируется в комбинацию традиционной и электронной библиотеки.

Студенты имеют свободный доступ к рабочим учебным программам, учебно-методическим комплексам дисциплин (УМКД), силлабусам и каталогу элективных дисциплин. Университет имеет шесть «Домов студентов» общей площадью 38 286 м<sup>2</sup>, библиотеку и библиотечный научный центр «Отырар кітапханасы», чья общая площадь составляет 5300 м<sup>2</sup>, дом «Жас ғалымдар үйі», общая площадь которого составляет 9742,5 м<sup>2</sup>, гаражно-хозяйственные постройки.

Общий фонд библиотеки на 2019-2020 учебный год составляет 1 526 877 экземпляров, в том числе на казахском языке – 515 134 экз. (34 % от общего фонда).

Из них: учебная и учебно-методическая литература – 936076 экз. (61 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 344270 экз.; научная литература – 400725 экз. (26 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 115269 экз.; дополнительная литература – 190076 (12 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 55595 экз.; фонд периодических изданий составляет – 18413 экземпляров (1 % от общего фонда), в том числе на казахском языке – 9 045 экз.

Количество экземпляров по циклу общеобразовательных дисциплин составляет 432 600 экз., в т.ч. на каз. яз. 118 200 экз.

Количество экземпляров по циклу базовых дисциплин составляет 738 580; в т.ч. на каз.яз. 260 834 экз.

Количество экземпляров по циклу профильных дисциплин составляет 355 700, в т.ч. на каз. языке 136 100 экз.

В библиотеке «Отырар» имеется электронный каталог, позволяющая осуществить поиск необходимой литературы. «Электронная библиотека» модуль, входящий в состав АИБС «МегаПро», предназначен для эффективной и удобной работы с электронными каталогами библиографических данных и цифровым информационным контентом. АИБС «МегаПро» разработана на основе открытых стандартов и форматов данных ООО «Дата Экспресс». В электронном каталоге библиотеки имеется три вида поиска: простой, расширенный, по словарям.

На сегодня информационный портфель научной библиотеки представлен 20 ЭБС/БД: 3 отечественных, 7 зарубежных, 7 российских и 3 БД по НП МОН (Scopus, Science Direct\Elsevier\, Web of Science \Glarivate Analitics\).

Доля научно-исследовательских структур, оснащенных современным оборудованием: 2015 г. – 62%; 2020 г. – 70%, что показывает о соответствии материально-технической базы и информационных ресурсов требованиям ГОСО.

#### ***Положительная практика:***

- открытый доступ к образовательным интернет-ресурсам;
- наличие научных баз данных, электронных научных журналов, электронных каталогов.

#### ***Замечания:***

Недостаточный уровень книгообеспеченности по элективным курсам.

#### ***Области для улучшения:***

- разработать открытые образовательные ресурсы, в том числе открытые онлайн-курсы;
- повысить уровень книгообеспеченности по элективным курсам образовательных программ.

#### **Уровень соответствия по стандарту 6:**

**6B03104 Культурология - значительное соответствие**

**7M03104 Культурология - значительное соответствие**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ходе анализа информирования общественности о образовательной программе «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» на 2014-2020 гг. эксперты пришли к следующим заключениям:

Официальный сайт ЕНУ [www.enu.kz](http://www.enu.kz) функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. Информация об ОП «6B03104 – Культурология» и ОП «7M03104 – Культурология» доступна в разделе «Образовательные программы» на веб-странице кафедры (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-filosofii>). В данном разделе сайта представлена информация о присуждаемой степени, целей ОП и их содержаниях, ключевых компетенциях специальностей, профессиональном профиле выпускника, требованиях к поступлению, модель выпускника.

Размещенный материал информирует о руководстве кафедры, описании ОП, международном сотрудничестве, ППС, научных проектах и публикациях, темах исследований, баз практик, трудоустройстве.

На веб-странице кафедры (ссылка <http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-kafedra-filosofii>) представлена информация о присуждаемой степени, цели ОП, ключевым компетенциям, профессиональному профилю выпускника, содержании ОП, требованиях к поступлению, модель выпускника.

Общественности не предоставляется доступ к внутренним документам размещенных в системе электронного документооборота.

При возникновении вопросов заинтересованные лица могут обратиться к сотрудникам университета по средствам блог ректора, декана.

На странице кафедры представлена информация об ОП (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-kafedra-filosofii>), резюме ППС (<http://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-fil>), достижения обучающихся и ППС (<http://fsn.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-fil>). Кроме того, на стендах кафедры представлена необходимая информация по ОП, кафедрой разработаны буклеты, которые ежегодно актуализируются.

Также на веб-странице кафедры представлена статистическая информация по трудоустройству (<http://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-fil>) с приведением конкретных примеров. В частности, приведена информация о Саражиден Д., закончившей в 2015-2016 году бакалавриат по специальности «5В020400 – Культурология» в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с красным дипломом, затем закончила магистратуру по специальности «6М020400 – Культурология». В настоящее время учится на 1 курсе PhD, по программе «D062 – Культурология». Приведен пример бывшего выпускника бакалавриата Алдауова Б. (год выпуска 2016), в настоящее время работающего в Министерстве обороны РК.; Қалидолла Ә. после окончания бакалавриата (год выпуска 2016), продолжила обучение в магистратуре по специальности «6М020400 – Культурология», на данный момент работает специалистом в РГУ «Национальный центр рукописей и редких книг» Министерства культуры и спорта РК; Хадыс Н., закончив бакалавриат ОП «5В020400 – Культурология» с красным дипломом (год выпуска 2016), в настоящее время работает в Национальном музее РК экспертом по изучению объектов культурного наследия; Шукатова А. также после успешного обучения по ОП «5В020400 – Культурология», работает в Акимате Сырымского района на должности главного инспектора отдела единой службы управления персоналом. Перечень успешного трудоустройства продолжен положительными примерами 2016/2017 уч.годов, 2017/2018 уч.годов, 2018/2019 уч.годов. Примерами трудоустройства по специальности выступают такие организации и учреждения, как Управление спорта города Алматы, КазАТУ им. С. Сейфуллина, колледж «Туран-Профи», Акимат г. Нур-Султан «Управление по делам общественного развития», Управление образования

Восточно-казахстанской области КГУ «Тарбагатайский колледж», ГУ «Отдел культуры и развития языков» города Уральск, VM-школы журналистики.

На проводимых кафедрой встречах с работодателями обучающиеся получили приглашение на работу по специальности в таких организациях, как: Институт социальной политики партии Нұр Отан, НАО «Центр Н. Назарбаева по развитию межконфессионального и межкультурного диалога»; Отдел социально-политических исследований КИСИ; Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жаңғыру»; Библиотека Первого Президента РК; Служба социально-гуманитарных и образовательных проектов.

***Положительная практика:***

- информация об ОП доступна всем стейкхолдерам;
- доступность руководства для реализации обратной связи: блог ректора, декана.

**Уровень соответствия – полное соответствие**  
**6B03104 Культурология - полное соответствие**  
**7M03104 Культурология - полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**



**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества - полное соответствие*****Области для улучшения:***

Усилить вовлечение студентов в исследовательскую работу, дополняющую учебный процесс, в том числе в научные проекты МОН РК; усилить практикоориентированный подход при составлении тем дипломных работ; усилить деятельность по коммерциализации научных проектов по образовательным программам.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие*****Области для улучшения:***

Рекомендуется усилить вовлеченность работодателей в разработку ОП; усилить вовлеченность баз профессиональных практик в разработку ОП; разработать программу двойного диплома ОП.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие*****Замечания:***

Пересмотреть перечень элективных курсов и их описание в ОП «6В03104 – Культурология» и ОП «7М03104 – Культурология» в КЭДе на уточнение шифра специальности.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется расширить академические связи с целью привлечения иностранных студентов в рамках академической мобильности, а также усилить работу по внутренней мобильности по ВУЗам РК.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие*****Замечания:***

Отсутствие действенного механизма, обеспечивающего взаимосвязь между рынком труда и рынком образовательных услуг, что приводит к невысокому уровню трудоустройства по специальности выпускников ОП.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется активизировать работу по взаимодействию вуза и работодателей на всем протяжении подготовки специалистов – от момента набора студентов до трудоустройства выпускников по окончании университета.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие****Замечания:**

Слабая степень публикуемости научных статей ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие****Замечания:**

Недостаточный уровень книгообеспеченности по элективным курсам.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется разработать открытые онлайн-курсы с последующим размещением на открытых платформах международного образовательного пространства; повысить уровень книгообеспеченности по элективным курсам образовательных программ.

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НАОКО**  
**в Евразийский национальный университет имени Л.Н.**  
**Гумилёва по специализированной (программной)**  
**аккредитации**  
**19-20 октября 2020 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
18.10.2020 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 19 октября 2020 г.</i>			
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-14:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:40-15:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

15:10-15:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:20-15:50	Интервью со студентами		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с магистрантами и докторантами		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:40-17:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:20-17:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2-й: 12 апреля 2019 г.</b>			
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ
9:30-10:30	Посещение Отдела дистанционного обучения Выборочное посещение учебных занятий	Сотрудники, ППС, студенты,	Ссылка для конференции
10:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представител и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующих кафедрами:	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	1. Социальной педагогики и самопознания – Сламбекова Т.С.		
11:30-12:00	2. Алгебры и геометрии, Фундаментальной математики – Наурзбаев Р.Ж., Алдай М.		
12:00-12:30	3. Механики – Калиев А.Б.		

12:30-13:00	4. Технической физики – Салиходжа Ж.М		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	ФИО	Должность, ученая степень, звание
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент

### РУКОВОДСТВО УНИВЕРСИТЕТА

№	ФИО	Должность
1	Сыдыков Ерлан Батгашевич	Ректор
2	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Проректор по стратегическому развитию
3	Онгарбаев Еркин Ануарович	Проректор по учебной работе
4	Жолдасбекова Акбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	Проректор по финансово- хозяйственным вопросам
8	Майканов Ануар Сапаргалиевич	Руководитель Аппарата ректора

### РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Қашхынбай Байжуман Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Орынбеков Думан Рымгалиевич	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации и технологий
5	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Директор Департамента международного сотрудничества

6	Элқожа Рустем Әбдіқапұлы	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максutowич	Директор Департамента по развитию инфраструктуры
8	Мукатаев Нурлан Серикович	Директор Департамента информатизации
9	Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич	Директор Библиотеки
10	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Директор Департамента финансов
11	Бекманова Гульмира Тылеубердиевна	Директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения
12	Дамишева Аягоз	Заместитель руководителя офис-регистратора
13	Жумабаева Жулдызай Толегеновна	Начальник отдела управления персоналом
14	Турсынбаев Олжас	Руководитель информационного центра
15	Шаменов Мерей Ерболович	Директор дирекции студенческих домов

### ДЕКАНЫ ФАКУЛЬТЕТОВ

№	ФИО	Факультет
1	Сомжурек Баубек Жумашевич	факультет социальных наук <a href="#">к.и.н., ассоциированный профессор</a>

### ЗАВЕДУЮЩИЕ КАФЕДРАМИ

№	ФИО	Название кафедры, ученая степень, звание
1	Медеуова Кульшат Агибаевна	«Философия», д.ф.н., профессор

### ПРЕПОДАВАТЕЛИ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ

№	ФИО	Должность, кафедра
1	Кемербай Рауан	PhD, Старший преподаватель, кафедра «Философия»

2	Рамазанова Адия Чапаевна	Магистр, Старший преподаватель, кафедра «Философия»
3	Ермагамбетова Куралай Сергабыловна	PhD И.о. доцента, кафедра «Философия»
4	Сандыбаева Улболсын Майтановна	К.ф.н. Доцент, кафедра «Философия»
5	Турсынбаева Айгуль Өмірбековна	К.ф.н. И.о.профессора, кафедра «Философия»
6	Адаева Гульнар Аманбековна	К.ф.н. И.о.профессора, кафедра «Философия»

### СТУДЕНТЫ

№	ФИО	ОП, курс, GPA
1	Кенжебекова Алуа	6B03104 – Культурология, 4-курс
2	Рыскулова Перизат	6B03104 – Культурология, 4-курс
3	Ахметова Аяжан	6B03104 – Культурология, 3-курс
4	Абдуллина Жансая	6B03104 – Культурология, 3-курс

### ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	ФИО	Место работы, должность
1.	Мухамедханова Алмагуль Мухамедхановна	Национальная академия образования, вице-президент
2.	Камарова Рузия Исламовна	НАО «Центр Н.А.Назарбаева по развитию межконфессионального и межкультурного диалога», директор департамента по религиозно-культурным исследованиям
3.	Каипова Ботагөз Муттахиденовна	Библиотека Первого Президента РК, директор

### ВЫПУСКНИКИ

№	ФИО	Место работы, должность
1	Шайлазым Айдос	КГУ «Управление спорта города Алматы», и.о. руководителя отдела массового спорта, 2017 год выпуска
2	Шукатова Асем	Отдел единой службы управления персоналом Сырымского района, главный инспектор, 2016 г. выпуска
3	Алитанова Асель	Управление историко-культурного наследия Департамента по делам культуры и искусства Министерства культуры и спорта РК, главный эксперт, 2016 год выпуска
4	Жумадиева Мадина	ТОО промышленные системы г. Павлодар, финансовый директор, 2014 год выпуска



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Модульные образовательные программы
2. Рабочие учебные планы
3. Силлабусы профилирующих дисциплин;
4. Протоколы заседания выпускающих кафедр;
5. Протоколы заседания УМС факультета
6. Копии договоров с базами практик
7. Документы по внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей