



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Л.Н.
ГУМИЛЕВА**

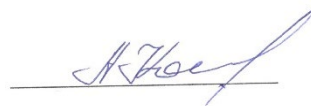
**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В01103 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

г.Нур-Султан – 2020 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы

Кошербаева Айгерим Нуралиевна, профессор, заведующая кафедрой педагогики и психологии, доктор педагогических наук, Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы



Эксперты:

Лисина Валерия Рудольфовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольной педагогики, Московский педагогический государственный университет, г. Москва



Представители работодателей

Паули Элина Сергеевна, Научно-исследовательский центр «Молодёжь», заместитель директора, г. Нур-Султан


подпись

Представитель студентов

Утубаева Аяулым Сериковна, студентка 3-го курса, специальность «Дошкольное обучение и воспитание», Евразийский гуманитарный институт, г. Нур-Султан



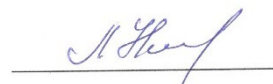
КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, отдел аккредитации вузов и колледжей, начальник, г. Нур-Султан



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВУЗА ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ

Нефедова Лариса Владимировна, директор Департамента стратегического развития, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева

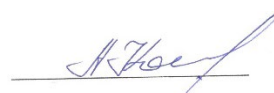


Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6B01103 Педагогика и психология по фактическому состоянию дел в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилёва по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Кошербаева Айгерим Нуралиевна



Лисина Валерия Рудольфовна

**Представители работодателей:**

Паули Элина Сергеевна


подпись**Представитель студентов:**

Утубаева Аяулым Сериковна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	31
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	33

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	35
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	41
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета имени Л. Гумилева проходил в период с 19 по 20 октября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, центр обслуживания студентов, отдела дистанционного обучения и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили изучение документации кафедр, в том числе видеоматериалов, онлайн курсов по циклам дисциплин и элективным дисциплинам, выборочное посещение учебных занятий (в режиме онлайн) по направлениям аккредитуемых образовательных программ.

Основные характеристики вуза

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева на рынке образовательных услуг, позиционирует себя как один из ведущих классических университетов Казахстана. Вуз нацелен на продолжение динамичного развития интернационализации, обретение статуса международного вуза, а также передового научно-исследовательского центра.

На сегодняшний день ЕНУ является активным членом ряда международных организаций и ассоциаций, включая Евразийскую Ассоциацию Университетов, Ассоциацию азиатских университетов, IREG, Региональную сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)», Сетевого университета стран СНГ и Университета стран ШОС, Turkic Inter-University Union, Научно-образовательный консорциум между высшими учебными заведениями и НИИ Республики Казахстан и Республики Беларусь и т.д.

Результатом международного признания университета является сотрудничество с вузами, научными центрами и научными организациями из стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, СНГ. Основными направлениями сотрудничества является академическая мобильность, стажировки магистрантов и докторантов, совместные научные исследования, приглашение профессоров, сотрудничество в рамках программы Эразмус+ и т.д. Важным направлением международного сотрудничества стало открытие культурно-образовательных центров в Белоруссии, Китае, Турции, Иране.

ЕНУ как субъект научной и научно-технической деятельности имеет сертификат о государственной аккредитации, аккредитованы 2 научные лаборатории. Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus.

Деятельность ЕНУ осуществляется в соответствии с Уставом НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и государственной лицензией на право оказания образовательных услуг: Серия АБ № 0137482 от 05 апреля 2011 г., выданной МОН РК.

Управление деятельностью ЕНУ осуществляется уполномоченным органом в области образования и Наблюдательным советом, деятельность которого регулируется «Положением о наблюдательном совете».

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
010008, г. Нур-Султан, ул. Сатпаева, 2,
Тел: +(7172)709-500
Web-сайт: www.enu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ

Введение

Образовательная программа 6B01103 Педагогика и психология в ЕНУ им. Гумилева стартовала в 2018 году на базе кафедры Социальной педагогики и самопознания по шифру специальности 5B010300 Педагогика и психология. В 2019 году продолжен набор по обновленному шифру 6B01103 Педагогика и психология (лицензия KZ08LAA00014704 от 18.03.2019). Контингент обучающихся на программе, всего - 23 обучающихся: 3 курс – 5 студентов; 2 курс - 8 студентов; 1 курс – 10 студентов. Первый выпуск по программе планируется в 2022 г.

Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий ОП 6B01103 Педагогика и психология, представлен 4 докторами наук, 9 кандидат.наук, 1 - доктор PhD, 4 магистра с соответствующими профилями по читаемым дисциплинам. Доля преподавателей с учёными степенями составляет 77,8%.

В числе ППС, обслуживающих ОП, 4 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза»: д.п.н., профессора Шалгынбаева К.К., Толеубекова Р.К., Абибулаева А.Б., Калкеева К.Р.

Практикоориентированная направленность программы видится в организации филиала кафедры – школы-лицея №48 г. Нур-Султан, которая является базой практики. Формы сотрудничества с работодателями: согласование и разработка содержания образовательной программы; руководство практикой обучающихся, рецензирование студенческих работ; совместная организация научно-практических конференций и т.д.

ОП 6B01103 Педагогика и психология располагает необходимыми ресурсами для реализации процесса обучения: аудиториями с мультимедийным оборудованием – 7, специализированным кабинетом – 1, компьютерным классом-1.

Координация НИР обучающихся осуществляется Советом молодых ученых университета, который вовлекает их в работу конференций, форумов, конкурсов, научно-исследовательских проектов с последующей публикацией результатов в научном издании «Вестник ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (серия Педагогика. Психология. Социология.), рекомендованном ККСОН МОН РК. Научные исследования обучающихся осуществляются в рамках актуальных проблем педагогики и психологии.

Деятельность по международному сотрудничеству осуществляется в рамках мероприятий, направленных на содействие участию обучающихся и ППС в международных программах отечественных и зарубежных вузов.

Целостный обзор и внешняя экспертиза образовательной программы 6B01103 Педагогика и психология позволяет констатировать о ее реализации согласно предъявляемым требованиям и паспорту специальности.

Университетом и кафедрой «Социальной педагогики и самопознания» создаются все необходимые условия для ее успешной реализации.

ППС, обслуживающий программу, научная деятельность, международное сотрудничество – показатели на момент внешнего аудита, которые позволяют в какой-то мере прогнозировать успех программы. В тоже время, их не совсем достаточно. Программа реализовывается третий год, показателей трудоустройства пока нет, а динамика роста претендентов на данную образовательную программу бакалавриата незначительна (5-8-10, всего обучающихся 23). Однако, представленная ниже аналитика по стандартам, демонстрирует положительные практики.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Контент-анализ образовательной программа 6В01103 Педагогика и психология позволяет констатировать, что программа осуществляется в соответствии со стратегией и миссией вуза, *всесторонне придерживается утвержденной политики в области обеспечения качества. Это видится*, прежде все всего в том, что ОП направлена на постоянное совершенствование образовательного процесса согласно цели и задачам обучающей и научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов, вовлечение обучающихся, преподавателей, работодателей и всех заинтересованных лиц в процессы обеспечения качества (Приложение 1).

Показательно, что политика университета в области качества позволяет получить достойное образование различным категориям обучающихся, в том числе имеющим ограниченные возможности. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения инвалидам по зрению и инвалидам по слуху. В университете функционирует дистанционная технология обучения для лиц, занятых полный рабочий день.

Доказательность обеспечения качества аккредитуемой программы 6В01103 Педагогика и психология подтверждается и такими организационными процедурами: ежегодно обновляется содержание каталога элективных дисциплин, содержание ОП изменяется на 30% в соответствии с современными тенденциями развития педагогической науки, требованиями нормативных и правовых документов РК в области послевузовского профессионального образования, и реализуется с учетом изменяющихся потребностей общества, рынка труда, запросов работодателей; а также отмечается участие администрации, соответствующих департаментов, общеобразовательных кафедр.

Строгое следование и ориентация программы политике по обеспечению качества является *деятельность академического совета,*

утвержденная приказом ректора университета №1381-п от 17.10.2018 г. В академический совет по разработке ОП входят представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся. В составе Академического совета функционируют несколько Секций различных направлений, в том числе образование и гуманитарные науки. В рабочие группы привлекаются опытные преподаватели, представители от работодателей и студенческой молодежи.

Академический совет по образовательным программам формирует первоначальный вариант образовательной программы на основании рекомендации рабочей группы и каталога дисциплин. Каталог дисциплин разрабатывается кафедрой, с учетом предложений стейхолдеров, обучающихся и результатов научных исследований ППС (Приложение 2).

На Академическом совете анализируется правильность составления модулей, его эффективность в подготовке будущих специалистов, соблюдение требований по формированию модульных образовательных программ, установленными Правилами КТО.

Академический совет оформляет окончательные варианты структуры модулей дисциплин по ОП. По результатам анализа вносятся дополнения и корректировки в ОП. Разработанная ОП выносится на согласование выпускающим кафедрам. В последующем ОП направляется в Совет работодателей для согласования и экспертизы.

Академический совет при положительной экспертизе ОП рекомендует ее на рассмотрение на НМС и Ученом совете Университета. Далее утверждается ректором на основании решения Ученого совета Университета.

В целом, все заинтересованные стороны в успешной реализации программы информируются об итогах работы по внутреннему обеспечению ее качества с целью её совершенствования.

Также следует отметить вовлеченность кафедры Социальной педагогики и самопознания в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества в рамках университета. На кафедре создана учебно-методическая комиссия по обсуждению и разработке ОП 6В01103 – «Педагогика и психология». Обновленное ОП проходит этапы экспертизы. Для проведения экспертизы привлекаются ведущие ученые, преподаватели, студенты, работодатели.

В целом отмечается, что при разработке ОП 6В01103 Педагогика и психология приоритетами являются:

- стратегические документы, в числе которых Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2016-2020 годы, Стратегия развития ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на 2016-2020 годы;

- нормативные документы, в числе которых Закон Республики Казахстан от 4 июля 2018 года № 171-VI «Об образовании», Закон Республики Казахстан «О науке», Национальные рамки квалификаций от 16.03.2016 г., «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии» (Приказ МОН РК № 152 от 20.04. 2011 г.), «Положение об организации учебного

процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», Государственный общеобязательный стандарт высшего образования от 31 октября 2018 года № 604, Профессиональный стандарт «Педагог», утвержденный национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» №133 от 8.06.2017 года.

Управление качеством программы основана на общепринятых принципах, которые отражены на всех уровнях организационной структуры, разделяются всеми преподавателями: академическая честность; соответствие внешним и внутренним актам и регламентам; применение инновационного подхода и промежуточного анализа; ориентированность на реализацию миссии, видения и стратегии развития университета; применение принципов толерантности, гуманности к сотрудникам и обучающимся.

Следует отметить, что планы работы кафедры Социальной педагогики и самопознания, где действует аккредитуемая программа, составляются в контексте Политики качества ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, годовых планов работы ректората, Учёного и Дисциплинарного советов, Научно-методического совета, годовых планов работы факультетов, кафедр и подразделений.

Политика по противодействию коррупции в вузе является важным элементом политики в области обеспечения качества программы: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы студентов, сотрудников и ППС.

Доказательность приверженности аккредитуемой программы политике качества прослеживается в принятых мерах по поддержанию академической честности и противодействию коррупции. Действующая в университете электронная система проверки «Антиплагиат» непосредственно связана с базой дипломных и письменных работ, проводятся социологические опросы: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность качеством преподавания» и др.

Антикоррупционная политика ЕНУ имени Л.Н. Гумилева базируется на основных идеях стратегических документов РК. На кафедре постоянно проводятся мероприятия по противодействию коррупции в вузе. Введен курс по выбору «Основы антикоррупционной культуры», при изучении которой, рассматриваются вопросы этики государственных служащих, основные положения Закона РК «О борьбе с коррупцией».

Программа «Педагогики и психологии» подвергается мониторингу, проводимому научно-методическим советом и носит плановый характер, результаты заслушиваются на заседаниях, принятые решения являются обязательными для исполнения.

В целом, образовательная программа «БВ01103 – Педагогика и психология» характеризуется положительными практиками в области политики качества, цели и содержание соответствуют имеющимся ресурсам, запросам потенциальных потребителей, требованиям, предъявляемым к

выпускнику на рынке труда.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Экспертная оценка образовательной программы 6B01103 Педагогика и психология по данному стандарту позволяет заключить, что цель программы соответствует стратегическим задачам, удовлетворяет потребности студентов на получение необходимых компетенций.

ОП «Педагогика и психологии» опирается на разработанные правила и положения в университете по созданию и утверждению образовательных программ. Эти документы разрабатываются в соответствии с законодательством РК, правила разработки образовательных программ включают в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения.

Задачи ОП 6B01103 Педагогика и психология ориентированы на требования рынка труда, соответствуют глобальным трендам развития и профилю подготовки. В процессе разработки и реализации образовательной программы принимаются во внимание современные приоритеты развития науки, достижение целей и результатов обучения: академических и профессиональных, кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах и квалификационных рамок ЕПВО характеризуются взаимозависимостью, структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, включают инновационные формы обучения и учитывают интересы различных уровней обучающихся.

Основополагающими документами при разработке программы являются Правила разработки и утверждения ОП, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности, среди которых: «Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (07.06.2019), «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» (25.12.2018), «Стандарты по внутреннему обеспечению качества ЕНУ им.Л. Н. Гумилева» (03.10.2017, Приказ №3), «Положение о реализации совместных образовательных программ» (Приказ №8 от 27.02.2017), «Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в т.ч. экспериментальных и инновационных образовательных программ» (23.02.2018).

Образовательная программа 6В01103 Педагогика и психология представляет собой систему документов, определяющих цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, разрабатываемая на основе ГОСО РК, типовых учебных планов по специальности и с учетом потребностей рынка труда. Она определяет объем и содержание образования по направлению подготовки, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

Рабочий учебный план (РУП), включающий в себя наименования модулей и дисциплин, кодов и циклов дисциплин, объем учебной работы (количество кредитов в РК, количество ECTS, в т.ч. количество лекций, практических, лабораторных, студийных занятий, форма контроля), базируется на принципах непрерывности, преемственности, адаптивности и инклюзивности.

Образовательная программа 6В01103 Педагогика и психология и модель выпускника разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и требованиями профессионального стандарта «Педагог» (№133 от 08.06.2017).

Содержание образовательной программы специальности 6В01103 Педагогика и психология разработано в соответствии с требованиями ГОСО РК №604 от 31.10.2018 и включает совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение профессиональными компетенциями, которые необходимы для присвоения квалификации «Бакалавр образования».

Анализ ОП позволяет заключить, что специальные компетенции образовательной программы разработаны на основе профессиональных стандартов и типовых квалификационных характеристик специалистов с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

ОП 6В01103 Педагогика и психология согласно Правилам разработки образовательных программ включает в себя: паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения по уровням образования и ожидаемые результаты обучения. Содержание ОП формируется с учетом модульного принципа.

Структура ОП основывается на базовых и профилирующих дисциплинах. Целевое назначение цикла базовых дисциплин заключается в обеспечении теоретических знаний психолого-педагогического характера как основы профессионального образования. Целевое назначение цикла профилирующих дисциплин заключается в обеспечении интеграции теоретических знаний и практического опыта в области педагогики и психологии. Наряду с этим, ОП содержит «Практикоориентированный модуль», включающий педагогическую и учебную виды практик, а также «Итоговая аттестация».

Частично можно согласиться с тем, что перечень дисциплин, включенный в учебный план, согласуется с требованиями работодателей. Это не совсем ясно прослеживается в содержании ОП, не было об этом сказано и в интервью с работодателями.

Доказательность учета и опоры на качество образовательной программы «БВ01103 - «Педагогика и психология» видится в определении компетенций, которые формируются в процессе изучения элективных дисциплин. Комплекс многопрофильных компетенций обучающихся в области педагогики и психологии открывают широкие перспективы их дальнейшего трудоустройства и профессионального роста, а также обеспечивают конкурентоспособность выпускника в международном образовательном пространстве.

Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения внутри специальности с соответствующими элективными дисциплинами. Формирование каталога элективных курсов осуществляется с учетом требований современного рынка труда и рекомендаций работодателей, вовлеченных в учебный процесс. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития в области педагогики и психологии и направлены на развитие научных, профессиональных и социальных компетенций выпускников.

Кроме того, изучаемые предметы ориентированы на использование ППС различных технологий: применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео-лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case-study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Преподаватели кафедры успешно используют в процессе обучения современные мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок преподавателей в учебном процессе.

Процедура ежегодного обновления содержания ОП не вызывает сомнения. Однако консолидацию с работодателями можно характеризовать как частичное, озвучиваемые запросы работодателей не совсем конкретны. Обновление ОП проводится ежегодно с учетом предложений работодателей, запросов обучающихся, изменений нормативно-правовых документов МОН РК и внутренними положениями университета.

Совместная работа с работодателями выражается также в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда.

Индивидуальные потребности обучающихся осуществляются посредством выбора элективных курсов, выбора базы практик (из предложенных вариантов); самостоятельного выбора тем письменных и творческих работ, темы научно-исследовательских проектов и т.п.

В ходе беседы с руководителем программы обозначена образовательная траектория: студенту предоставляется выбор между разными элективными дисциплинами. Однако не совсем понятен механизм вовлеченности студентов процесс разработки образовательных программ.

В содержание ОП 6B01103 Педагогика и психология входят следующие учебные дисциплины: «Педагогика», «Педагогическая психология», «Психолого-педагогическое сопровождение детей», «Мониторинг качества обучения и воспитания в школе», которые предусматривают формирование у обучающихся теоретических знаний в области педагогики и психологии. При изучении дисциплины «Цифровые технологии по отраслям применения» используются различные компьютерные программы и методики обработки результатов.

Программа также предусматривает дисциплины: «Методика преподавания педагогики», «Методика преподавания психологии», «Методика социально-психологического тренинга» направлены на обучение инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Ожидаемые результаты обучения нацелены на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, компетентности обучающихся в рамках реализации образовательной программы и соответствуют Дублинским дескрипторам. Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Положению о системе перезачета кредитов по типу ECTS. Признание и перезачет кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Продолжение обучения и переход на следующий образовательный уровень обучающегося осуществляется согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утверждённым Приказом МОН РК от 18.03.2008 г. №125 (с внесенными изменениями и дополнениями).

Разработка ОП основывается на принципе модульности, обеспечивающим целостность усвоения учебного материала (Языковой, Теоретический, Психолого-педагогический, Медицинский, Историко-педагогический, Этнокультурный, Модуль педагогической креативности), интеграцию теоретической и практической подготовки (Методический, Цифровой, Тренинговый, Инновационный), педагогической деятельности (Диагностический, Практико-ориентированный Модули). Элективные дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, практикоориентированностью, междисциплинарностью и отвечают социальному заказу рынка труда. Каталог ежегодно обновляется с учетом изменений внутренней и внешней среды и требований работодателей и потребителей образовательных услуг.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ESTS и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Изучение любой дисциплины, независимо от её академического статуса, завершается сдачей экзамена и присуждением кредитов, сумма которых за весь период обучения составляет 240 *ESTC*. В результате этого обеспечивается измеримость академического прогресса обучающихся, которые получают возможность досрочного освоения программы посредством системы накопления кредитов. Учебная нагрузка обучающихся определяется продолжительностью академического часа и объемом учебных часов (контактных часов по 50 минут), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы.

Следует отметить, что при разработке ОП уделяется большое внимание практике как обязательному компоненту (согласно Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (*от 31.10.2018 г. № 604 с изменениями по состоянию на 15.08.2017 г.*)). В РУПе предусмотрены прохождение следующих видов практик: учебная (ознакомительная), психолого-педагогическая, языковая, производственная и преддипломная. По всем видам практик на кафедре имеются программы прохождения практик. Каждый академический час практики сопровождается соответствующим количеством часов (по 50 мин.) Трудоемкость 1 кредита педагогической практики составляет 30 часов (по 50 мин.). Продолжительность педагогической практики в неделю составляет 1 кредит.

В разработанной ОП организация педагогической практики осуществляется с учетом следующих принципов:

- взаимосвязи теоретической и практической подготовки, направленной на понимание целостного педагогического процесса как объекта профессиональной деятельности педагога-психолога;
- системности, непрерывности и преемственности всех видов педагогической практики с первого по выпускной курс, предполагающих постепенное усложнение деятельности студентов. Основанием для этого является углубление задач обучения на каждом этапе профессиональной подготовки, уровень теоретической обеспеченности, степень самостоятельности и учет индивидуальных особенностей студентов;
- интеграции достижений психолого-педагогической науки и практики, как классической, так и инновационной;
- ориентации будущего педагога-психолога на формирование исследовательских компетенций, через участие в научно-исследовательской работе в процессе прохождения всех видов педагогической практики, начиная с первого по выпускной курс;

- направленности педагогической практики на конкретную специализацию будущего педагога-психолога.

По итогам практик проводится итоговая конференция, на которую приглашаются представители специальных учреждений, курирующих практикантов, комиссия из числа ППС кафедры под председательством заведующей кафедры и руководителем практики от кафедры. Студенты отчитываются на итоговой конференции, предоставляя видео-отчет или слайд-презентацию, обмениваются новым опытом, обсуждают сложные ситуации, с которыми они встречались в ходе прохождения практики. Студенты предварительно предоставляют отчет, который проверяется руководителем практики. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок. Базами практик являются школы № 5, 54, 48, 87, 22, 87, 37 г. Нур-Султан.

По всем учебным дисциплинам, включенным в ОП, разработаны и утверждены в соответствии с внутренними документами учебно-методические комплексы дисциплин, размещенные в АСУУП Platonus (Приложение 3). Механизмы оценки качества и экспертизы образовательных программ осуществляется на каждом этапе их реализации. Объектами оценивания и экспертизы являются: а) документы, регламентирующие учебный процесс, учебно-методическая документация, учебно-методические материалы; б) качество организации учебного процесса; в) уровень обученности обучающихся.

Аналитика аккредитуемой ОП свидетельствует о необходимости совершенствования конечного документа внутренней и внешней оценки программ в разрезе структурных подразделений университета. Согласно самоотчету и личной беседе предусмотрены внутренняя и внешняя оценка ОП. Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: кафедр, научно-методических советов факультета и университета, Ученого совета факультета, УМС специальностей, Ученого совета вуза. Субъектами «прямой» внешней оценки является МОН РК, «косвенной» – разные заинтересованные стороны: работодатели, общественные организации, базы практики и т.д. Данная констатация положительного опыта требует результативных документов в виде протоколов или заключений.

Показательно, что работодателями сделаны предложения о необходимости включения в перечень элективных дисциплин курса «Психологический менеджмент в образовании» (директор ШЛ №48 Садыкова З.Ж.). С учетом пожеланий работодателей, обучающихся и других стейхолдеров, а также тенденции развития рынка труда и общества были внесены изменения в содержание ОП, а именно: в ОП 2019-2020 гг были добавлены новые модули «Управленческий» - дисциплина «Психолого-педагогический менеджмент», «Модуль педагогической креативности» - «Теория и методика воспитательной работы», модуль «Оценивания в рамках

обновления программы образования», «Рефлексивный модуль» и модуль «Тьютерство в образовании».

Одним их важных компонентов системы оценки является анализ качества преподавания. В университете сформирована практика контрольных посещений занятий экспертами методической комиссии факультета, НМС университета, комиссии по аттестации преподавателей. Результаты посещений являются основанием для принятия таких решений, как соответствие/несоответствие занимаемой должности, курсов повышения квалификации. В целом за отчетный период по результатам мониторинга был проведен ряд мероприятий по повышению качества реализации образовательной программы:

- введение новых учебных курсов «Проектирование и экспертиза образовательных систем в условиях модернизации», «Педагогическая квалиметрия», «Психологическое консультирование в образовании»;
- открытие Психологической лаборатории (ауд. № 223);
- открытие кабинета им. проф. Абдыкаримова Б.А., ауд. №317 с мультимедийным оборудованием, где ведутся занятия с обучающимися;
- открытие филиала кафедры социальной педагогики и самопознания на базе СШ № 48 г. Нур-Султан (Договор № 023 от 11.11.2014 г.);

Однако деятельность психологической лаборатории требует улучшения, активизации по современным стандартам, оснащение аудитории современными измерительными обрудованиями. Поэтому визуальный осмотр в этом плане оставил множество вопросов.

В ходе проведения мониторинга обучающимся предоставляется возможность выразить свое мнение о необходимости обновления содержания ОП и подтверждается соответствующей информацией на сайте университета (страничка Отдела стратегического планирования и мониторинга).

Замечания:

Не четко представлен механизм вовлеченности заинтересованных сторон в процесс разработки и обновления образовательных программ.

Области для улучшения:

- более прозрачней демонстрировать процесс участия обучающихся в обновлении ОП: конкретизировать категорию обучающихся и в каком разрезе программы они принимают участие; активизировать участие работодателей в разработке ОП; описанная в самотчете процедура внутренней и внешней оценки образовательной программы характеризуется лишь констатацией данного вида деятельности, требует конкретной отчетности или протокольного оформления с

заключением о принятых решениях или перспективах усовершенствования программы; представлять в ОП анализ лучших образовательных практик по разработке программ отечественных и зарубежных.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Внешняя экспертиза ОП 6В010300 Педагогика и психология свидетельствует, в целом, о студентоцентрированном характере обучения, преподавания и оценки; о гуманном отношении к обучающемуся как главному потребителю образовательной программы.

Анализ программы в целом позволяет заключить, что поддерживается активное участие студентов в учебном процессе: наличие образовательных траекторий, свобода выбора элективных дисциплин и преподавателей, учет мнения студентов в выборе методов преподавания и оценивания, наблюдается тенденция развития цифровой культуры. Процесс преподавания и обучения по программе как в теоретическом, так и в практическом плане способствует достижению результатов обучения и отвечают потребностям студентов.

Подготовка по данной специальности проводится в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии» (Приказ МОН РК от 24.04. 2011 года №152), Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования, Национальными рамками квалификаций от 16 марта 2016 года.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и личностного роста обучающихся реализуется через выбор ими индивидуальной образовательной траектории обучения, выбор элективных курсов и преподавателей в электронном формате при помощи платформы АИС «Платонус», самостоятельный выбор направлений научно-исследовательской деятельности, баз практики.

Интервью со студентами и ППС подтверждает, что для эффективной подготовки обучающихся к профессиональной психолого-педагогической деятельности используются инновационные методы обучения, направленные на формирование навыков для решения проблемных задач, навыков самостоятельной работы над материалом и выработку умений применять теоретические знания на практике. Имитационные и ролевые игры,

дискуссии, моделирующие ситуации, кейс-стади нацелены на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные психолого-педагогические задачи. Применение инновационных технологий нашло отражение в содержании учебно-методических комплексов дисциплин.

В процессе проведения занятий преподаватель берет на себя осознанную роль организатора, консультанта в формировании инновационных подходов в понимании профессиональной деятельности и профессиональной ситуации.

Визуальный осмотр учебно-лабораторной базы университета позволил оценить как положительную практику функционирования в Евразийском национальном университете имени Л.Н.Гумилева Центра дистанционных технологий и являющийся структурным подразделением Департамента по академическим вопросам. Целью Центра дистанционных технологий является обеспечение доступности качественного образования путем применения современных методов обучения.

Студентоцентрированный подход находит отражение в проведении проблемных практико-ориентированных занятий, конференций, круглых столов, дебатов, позволяющих более глубоко понимать учебный материал обучающимися. На заседаниях научного и научно-методического семинаров кафедры обсуждаются аспекты применения инновационных технологий обучения.

Для студентов созданы следующие условия в рамках новых технологий обучения:

- дистанционные образовательные технологии (ДОТ), обучения при помощи виртуальных технологий предусмотрены для студентов с особыми потребностями и студентов уезжающих по академической мобильности;
- открыт онлайн доступ к учебникам учебно-методическим материалам для изучения как в библиотеке, так и на дому;
- предоставлен доступ к 24 электронным базам данных нашей страны, стран дальнего и ближнего зарубежья;
- предоставлена возможность выработки оптимальных индивидуальных образовательных траекторий;
- имеется доступ к видео лекциям преподавателей кафедры по дисциплинам ОП;
- создан свободный доступ к компьютерам университета, как в академических аудиториях, так и в библиотеке, студенческих домах.

Обучающийся составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год на основании учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин. Наличие пре- и постреквизитов в структуре учебного плана образовательной программы обеспечивает возможность правильного выбора предмета обучающимся. Количество кредитов, включаемое в ИПР обучающегося, соответствует количеству кредитов, установленному рабочим учебным планом ОП на соответствующий семестр. Результаты выбранной

траектории обучения, результаты выбора преподавателей отражаются в индивидуальных учебных планах (ИУП).

Учебная нагрузка обучающихся составляется с учетом контактной нагрузки, самостоятельной работы обучающихся, в том числе под руководством преподавателя.

Практические занятия как метод продуктивного обучения, обеспечивают связь теории и практики, содействуют выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, применением в них информационных технологий помогают обучающимся систематизировать, закреплять и углублять знания теоретического характера, принимать решения практических задач, учить работать с книгой, служебной документацией и схемами, пользоваться справочной и научной литературой, формирует умение обучающихся учиться самостоятельно, т.е. овладеть методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Программа предусматривает специальные условия для студентов с особыми образовательными потребностями:

- по заявлению студентов допускаются к обучению с применением дистанционных образовательных технологий;
- по заявлению студентов особые образовательные потребности учитываются при составлении расписания занятий (на первом этаже и т.д.);
- при необходимости проводятся консультации на дому обучающегося;
- имеется доступ к учебникам для изучения как в библиотеке, так и на дому, также учебно-методические материалы предоставляются в электронном варианте;
- проводится анкетирование по удовлетворенности условиями обучения;
- предоставлена возможность студентам с особыми образовательными потребностями выработки оптимальных индивидуальных образовательных траекторий;
- при необходимости составляется индивидуальный график подготовки.

Запись обучающихся на изучение дисциплин организуется при методической и консультативной помощи кафедры, деканата и эдвайзеров дисциплин согласно приказу МОН РК о внесении изменений в «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 12 октября 2018 года №563. Процедура регистрации обучающихся на элективные дисциплины проводится в конце организационной недели, которая организуется и проводится деканатами совместно с кафедрами и эдвайзерами в сроки, установленные академическим календарем

Знакомство с кафедрой Социальной педагогики и самопознания в режиме *off Line* свидетельствует о стремлении коллектива к продуктивной работе по поддержке обучающихся, имеющих затруднения в освоении образовательных программ, а также имеющих стремление к более глубокому освоению программы, дополнительных кредитов в ходе летних семестров.

Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, разъясняется обучающимся на 1 курсе обучения посредством эдвайзерского и тьюторского сопровождения. Программа поддержки обучающихся включает: стипендии по гранту, стипендиальный фонд университета, социальная поддержка различных категорий обучающихся. Обучающиеся, которые обучаются только на «отлично» могут претендовать на стипендию фонда Первого Президента РК.

Позитивным направлением программы является материальная поддержка студентов с хорошей и отличной успеваемостью. Зачисленные на платной основе, такая категория студентов имеет возможность, согласно программе поддержки обучающихся, участвовать в конкурсе и подавать документы на вакантные места для обучения на основе государственных образовательных грантов.

Для оценки и сетевого управления обучением используется портал ЕНУ имени Л.Н. Гумилева АИС «Платонус», который автоматизирует процесс оценки результатов обучения при помощи сети Интернет. Доступ к программе возможен по персональному логину и паролю, которые выдаются пользователям при внесении их в базу данных программы.

Компетенции обучающихся по всем видам контроля определяются оценками бально-рейтинговой и буквенной системы. Анализ академических показателей проводится на заседаниях кафедры в соответствии с «Положением системы мониторинга качества образования». С внутренней нормативной документацией, регламентирующими контроль качества обучения, включающей текущий контроль успеваемости обучающихся, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся каждый обучающийся может ознакомиться в личном кабинете системы Платонус, в разделе библиотека (<https://edu.enu.kz/library>). Это такие документы, как: Оценка знаний обучающихся в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева; Положение о контроле учебных достижений обучающихся; Руководство по электронному журналу для обучающихся; Формула расчета итоговой оценки.

Порядок оценки видов и форм контроля определены в «Правилах Проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ЕНУ им.Л.Н.Гумилева» ПРО ЕНУ 703-18. Данный документ содержит информацию о проведении промежуточного контроля, требованиях к разработке экзаменационных билетов, процедуре проведения устного экзамена, письменного экзамена, тестовых экзаменов, комбинированного экзамена, творческого экзамена. Кроме того, приведены критерии и нормы оценки знаний обучающихся.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся в Университете выступает шкала оценок соответствующая международным образовательным стандартам. Шкала оценок основана на бально-рейтинговой и буквенной системе, построенной по одиннадцати бальной буквенной шкале и включающей оценки по буквенной системе,

соответствующий им цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки.

Если обучающийся в течение семестра не набрал баллы по рубежным контролям по уважительной причине, подтвержденной документально, ему может быть не выставлена оценка. Уважительными причинами пропуска занятий могут быть медицинские показания, подтвержденные справкой из поликлиники, участие в спортивных и других мероприятиях республиканского уровня с согласия администрации вуза, а также форс-мажорные обстоятельства, подтвержденные документально. Для получения оценки обучающийся получивший соответствующее разрешение встречается с преподавателем, который определяет объем и виды работ, необходимых для выполнения.

Согласно «Инструкции по проведению экзаменов в письменных, устных и комбинированных формах» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для проведения экзамена назначаются независимые экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной академической группе (потоке). Присутствие лиц, не принимающих участие в процедуре проведения экзаменов, без письменного разрешения директора Департамента по академическим вопросам запрещено.

Достаточно прорывной практикой, влияющей на развитие ОП «Педагогика и психология» является способствование участия обучающихся в управлении вузом. В ЕНУ имени Л.Н.Гумилева сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Созданы Центр молодежной политики университета, Учебно-информационный центр «Евразия акпарат», Отдел по работе со студентами и молодежными организациями (ОРСМО). ОРСМО является структурным подразделением ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, обеспечивающим непосредственное руководство и координацию деятельности вузовских подразделений и общественных молодежных формирований, занятых в сфере организации внеучебной работы, социальной защиты и мониторинга студенческой среды.

В стенах университета работают следующие формы студенческого самоуправления такие как:

-Ассоциация «Алтын белгі», Ассамблея студентов ЕНУ, Ассоциация клубов ЕНУ, МК «Жас Отан», Молодежный медиа центр «EnuLife», Центр студенческих домов «Белес», медицинские кабинеты (в каждом учебном корпусе), частная клиника «доктора Абдугалимова», студенческие дома (ул.Жумабаева 14, Пушкина 13, Янушкевича 4, Абылайхан 2), студенческий кинотеатр (при сд №5, ул. Жумабаева 14), спортклуб, спорткомплекс «Евразия», учебно-оздоровительный центр «Тұмар»(п. Зеренды) и др.

Для внутреннего обеспечения качества в университете на плановой

основе проводятся социологические исследования по темам: «Удовлетворенность качеством преподавания», «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении производственной практики», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность работодателей выпускниками ЕНУ и выявление компетенций, необходимых рынку труда». Аналитический отчет по результатам социологического исследования размещается для ознакомления и дальнейшей работы на сайте университета. На основе результатов данных исследований на уровне факультетов и кафедр университета принимаются решения, направленные на минимизацию рисков в образовательной деятельности университета.

Области для улучшения:

- активизировать программу внутренней и внешней академической мобильности; усовершенствовать работу экзаменационных процедур в дистанционном обучении с участием прокторов;
- план работы кружка со студентами носит поверхностный характер, виды деятельности не адаптированы к современному воспитанию молодежи и требуют пересмотра.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Внешний анализ и оценка образовательной программы 6B01103 Педагогика и психология по данному стандарту позволяет констатировать об осуществлении определенной работы: прием в университет на основе законодательства РК, четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения и возможностей по образовательной программе ПиП.

Информация для претендентов о правилах и процедурах приема студентов предоставляется на сайте в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>). Контингент обучающихся формируется посредством размещения Государственного образовательного гранта, а также на платной основе обучения за счет собственных средств и иных источников.

Проведение профориентационной работы с целью привлечения абитуриентов проводится согласно внутривузовским документам ПРО ЕНУ 701-13. «Формирование контингента».

Информация о характере и содержании предоставляемых образовательных услуг передается абитуриентам посредством телевидения,

радио, социальных сетей, сайта университета, прессы, подготовленных рекламных буклетов, брошюр, презентаций, видеофильмов, плакатов.

Заслуживает определенного внимания профориентационная работа с абитуриентами из числа представителей зарубежной казахской диаспоры и иностранных граждан, предоставляется систематизированная информация, необходимая для поступления в вуз, проводится разъяснительная и агитационная работа.

Не совсем можно согласиться с констатацией по самоотчету о стабильности набора студентов для обучения по образовательной программе. К сожалению в самоотчете и интервью с руководителем программы дается разная информация по контингенту образовательной программы (из отчета: всего было принято два приема по ОП аккредитуемой специальности: в 2018 году 7 студентов, в 2019 году - 9 студентов. (Приложение 4,16).

Порядок приема обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева определяется Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Правила приема разработаны согласно требованиям Закона Республики Казахстан «Об образовании»; Постановления Правительства Республики Казахстан «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования»; Государственного общеобязательного стандарта высшего образования Республики Казахстан;

Электронная база по контингенту обучающихся по ОП «БВ01103 – Педагогика и психология» размещена в системе Platonus. На первом курсе обучающимся выдается Путеводитель, в котором содержатся общие сведения об университете, его структуре, правилах пользования библиотекой, технических средствах, об учебно-лабораторных корпусах; пояснения к организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (шкала оценок знаний, ГРА, экзаменационная сессия, механизм перевода, отчисления, восстановления и др.). С целью быстрой адаптации обучающихся существуют работу эдвайзеры.

Положительной практикой является то, что для первокурсников действует программа ориентационной недели (Orientation Week). В течение недели студенты получают необходимую информацию о выборе дисциплин; корпусах обучения и общежитии; медицинском обслуживании; общую информацию о городе и транспорте; информацию о культурной жизни ЕНУ и столицы и др.

Мерами по оказанию социальной поддержки студентам являются:

- предоставление скидок на обучение и предоставление внутреннего гранта (Положение «О предоставлении льгот на оплату за обучение обучающимся в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева» П ЕНУ-94-16);
- льготы на проживание в Студенческих домах (предоставление бесплатного койки-места для определенных категорий обучающихся (сиротам, инвалидам);

-выплата денежной компенсации на питание (ежемесячно) и единовременной компенсации на обмундирование студентам из числа сирот и сирот, находящихся под попечительством,

- единовременное пособие при поступлении (2МРП) и по окончании университета (4МРП) студентам из числа сирот и сирот, находящихся под попечительством (*постановление Правительства РК №320 от 12.03.2012г. «Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь»*);

- выплаты материальной помощи обучающимся из малообеспеченной и многодетной семьи, через студенческий профсоюзный комитет «Сенім» (ст. 1 курса по ОП Нурмахан Айдана получает социальную помощь как инвалид 2 группы).

К сожалению, при визуальном знакомстве с факультетом социальных наук по причине удаленной работы не было возможности познакомиться с планами работы центра академической поддержки студентов (214 каб, корпус ФСН), целью которого является формирование индивидуальных образовательных траекторий студентов, преодоление академическим проблем. Для обучающихся ОП 6В01103 – «Педагогика и психология» в системе Platonus создана электронная база.

В соответствии со Стратегией академической мобильности Республики Казахстан на 2012-2020 гг. гарантия качества образования неразрывно связано с академической мобильностью обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других сотрудников университет и является одной из основных целей. Процессу успеваемости студентов способствует профессиональный потенциал ППС, обслуживающий программу. Изучение документов, публикации ППС, позиционирование себя на отечественном образовательном рынке подтверждается через интервью с обучающимися. В учебном процессе широко используются различные методы: проблемного изложения, презентации, дискуссии, кейс-стадии, работа в группах, методы развития критического мышления, викторины, деловые и ролевые игры, научное эссе, метод проектов, джигсо, дебаты, метод блиц-опроса, мозговой штурм и т.д. Внедрены инновационные технологии обучения с охватом всех видов учебных работ (лекции, лабораторно-практические, семинарские занятия) с использованием мультимедийной обучающей системы, демонстрируемой и управляемой с помощью интерактивных устройств, что позволяет решать задачи на принципиально новом информационном уровне. Используются сетевые технологии и ресурсы глобальных сетей.

Статистические данные по успеваемости обучающихся, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников формируются департаментом по Академическим вопросам.

В системе Platonus университета для обучающихся программы размещена анкета «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин». Результаты анкетирования учитываются при совершенствовании деятельности по повышению качества преподавания учебных дисциплин. Анализ анкет, заполненных обучающимися, показывает, что 100% обучающихся аккредитуемой программы удовлетворены качеством преподавания учебных дисциплин. Инструментами мониторинга являются алгоритмы анализа качества проведения занятий, анкеты измерения удовлетворенности участников учебного процесса качеством образования, материалы для проведения рубежного, итогового контроля, контрольных срезов знаний. Шкалы оценки работы преподавателей для внутренней аттестации (КРІ), электронный банк профессиональных достижений преподавателей, размещенный в системе Platonus.

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева для обеспечения международной прозрачности и объективного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.), а также с целью развития академической мобильности и сопоставимости образовательных программ Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО выдает стандартный документ, выдаваемый в дополнение к документу об образовании. Этот документ получил название Diploma Supplement (DS) – Приложение к диплому Европейского образца. Выдача приложения к диплому Европейского образца является одним из основных параметров Болонского процесса. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева впервые в Казахстане начал выдавать Приложение с 2012 года. Формат Приложения был разработан Банкнотной Фабрикой РК. Данный формат имеет несколько степеней защиты в целях обеспечения защиты от фальсификации и плагиата.

Области для улучшения:

Разработать программу маркетинга ОП для привлечения необходимого контингента студентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Экспертная оценка свидетельствует о гибкой кадровой политике ЕНУ им.Гумилева и аккредитуемой программыПиП. Имеющийся профессорско-

преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям, выполняются национальные нормативные требования к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Политика вуза и программы направлена на установление ясных, прозрачных и объективных критериев приема профессорско-преподавательского состава на работу, назначение и продвижение. В Университете разработано Положение о порядке приема на работу (Положение конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов от 7.08.2015 г. № 635), Положение о порядке подбора персонала, приема, адаптации, перевода и увольнения сотрудников П ЕНУ – 104—18, 2018г., основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Министерством образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах университета.

КРІ ППС основаны на принципах законности, объективности, прозрачности. В период 2018-2019 уч.г. за высокие показатели КРІ по учебной и учебно-методической работе, научной работе и коммерциализация результатов исследований, воспитательной и общественно-организационной работе получили материальное вознаграждение следующие преподаватели кафедры: Шалгынбаева К.К., Абибулаева А.Б., Менлибекова Г.Ж., Длимбетова Г.К., Калкеева К.Р., Сейтказы П.Б., Валиева А.Б., Омарбекова А.И., Жумадилова А.Н., Кунанбаева А.Ж.

При расчете учитывается удельный вес по трем основным критериям:

- учебная и учебно-методическая работа,
- научная работа и коммерциализация результатов исследований,
- воспитательная и общественно-организационная работа.

В целом, потенциал профессорско-преподавательского состава образовательной программы 6В01103 – «Педагогика и психология» соответствует квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности и гарантирует полноценные знания и овладение обучающимися необходимых компетенций. Доля ППС с учеными степенями и званиями, по реализации образовательной программы составляет 70%. (Таблица 1)

Неотъемлемым элементом HR – менеджмента является создание кадрового резерва. За отчетный период на конкурсной основе по ОП «Педагогика и психология» были приняты следующие преподаватели: д.п.н., профессор Уразбаева Г.Т., канд.псих. наук, доцент Аубакирова Ж.К., к.п.н. доцент, Жукенова Г.Б., магистр Сулейменова Ж.К., магистр Лекенова А.А. Комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности профессорско-преподавательского состава Университета является автоматизированная информационная система КРІ.

Анализ свидетельствует об обеспеченности ОП «6В01103-«Педагогика и психология» преподавательскими кадрами, ведущими занятия

на казахском языке (10 из 16 человек), на русском языке (6 из 16 человек (Приложения 5) . Преподаватели, ведущие дисциплины по ОП, отмечены государственными, общественными, ведомственными наградами, удостоены почетных званий и премий, стипендий, обладатели гранта «Лучший преподаватель МОН РК».

Учебная нагрузка ППС в рамках образовательной программы определяется согласно перечню дисциплин ОП, контингенту докторантов, формам и видам занятий. В учебную нагрузку ППС кафедры входят все виды аудиторных занятий, рубежного контроля, практика, консультации, руководство дипломными работами и диссертациями, итоговая аттестация. Оптимальность распределения педагогической нагрузки оценивается Департаментом по академическим вопросам.

Расчет учебной нагрузки преподавателя по ОП производится на основании «Положения о распределении учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 102-18, а также нормативов планирования учебной работы и педагогической нагрузки ППС, утвержденных приказом ректора. С учетом особенностей конкретной учебной дисциплины, объема учебных часов, и состояния учебно-методического обеспечения по ОП разработаны УМКД.

План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в индивидуальном плане каждого преподавателя, в годовых отчетах ППС. Анализ показывает в целом корректное распределение учебной нагрузки преподавателей.

Объем различных видов работы, выполняемой ППС, устанавливается с учетом квалификации и индивидуальных возможностей ППС, а также с соблюдением оптимального баланса между учебной, научной, методической и общественной работой.

ППС кафедры повышает квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, по программе «Болашак», средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза», за счет собственных средств преподавателей.

На сайте университета (www.enu.kz) размещена персональная информация о профессиональных достижениях ППС, которая является каталогом преподавателей и средством информирования общественности.

Сфера научно-исследовательских интересов ППС, реализующих ОП охватывает различные направления педагогической и психологической науки: формирование профессиональных компетенций будущего специалиста, экологизация вузовской системы образования, методология, проблемы андрогогического образования, студентоцентрированное обучение, сравнительное образование, кейс - технологий. За отчетный период ППС

кафедры участвует в выполнении 4 исследовательских проектов (Приложения 6) (Таблица 2).

Компетентности преподавателей оценивается администрацией вуза, процедурой взаимопосещения. По проведенному взаимопосещению преподавателями и заведующим кафедрой производится запись в журнале взаимопосещений с обязательным ознакомлением посещаемого преподавателя и отражением принятых мер по замечаниям и рекомендациям. Открытые занятия обсуждаются на заседании кафедры. (Приложения 14,15).

За отчетный период преподавателями кафедры было издано 3 монографии, 2 учебника и 7 учебных пособий, более 100 статей в отечественных и зарубежных научных журналах (из них 32 статьи с импакт-фактором и более 100 публикаций в материалах отечественных и зарубежных конференций. ППС кафедры имеют более 2 авторских свидетельств о праве на интеллектуальную собственность, в том числе совместно с обучающимися (Приложения 7, Таблица 4). Заслуживают особого внимания научные и учебно-методические издания: «Ашық білім берудегі ақпараттық технологиялар негіздері». Электрондық оқу құралы. Академик Е.А.Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті. 2015 ж - Төлеубекова Р.К., Абильдина С.Қ., Саржанова Ғ.Б; Экологический практикум. Учебное пособие. – Астана, НАО имени Ы. Алтынсарина 2015- Г. Длимбетова; «Жетім балалармен жұмыс жасайтын мамандар даярлауда инновациялық технологияларды пайдаланудың ғылыми әдістемелік негіздері». Коллективная монография, 2017 г., 260 стр., Астана - Асылбекова М.П., Менлибекова Г.Ж., Ерментаева А.Р., Сламбекова Т.С., Сейдина М. и др.

Следует отметить активность ППС в организации лекций, встреч, выступлениях с докладами. В 2019 г. в рамках методической декады повышения квалификации университете преподаватели кафедры выступили с докладами: Абдыхалыкова Ж.Е. (Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного пространства), Аубакирова Ж.К. (Оқытуда психотехнологияларды қолдану), Байжуманова Б.Ш. (Білім алушылардың оқу нәтижелерін бағалау технологиялары). Доцент кафедры Валиева А.Б. выступила с онлайн –лекцией по Социальной психологии в MOODLE.edu, доктор Ph.D, доцент Абдыхалыкова Ж.Е. в открытом онлайн университете Казахстана (open.kz) курс лекций на тему: «Переосмысление педагогики в эпоху цифровизации».

Целесообразно отметить публикацию ППС в рейтинговых журналах, входящих в наукометрические базы (2015– 2019 гг.): Toleubekova R.K., Sarzhanova G.B., Yesen A. Digital literacy in the conditions of digital technology development. Science and world. International scientific journal № 8 (12), 2014 0.325; Toleubekova R.K., Sokolova M.G., Sarzhanov D.K., Sarzhanova G.B. Application of information technology (IT) on the sphere of formation, development and capacity building of the higher education teachers. International journal of current life sciences. Bret research journals, bret research journals, villupuram, India, December, 2014, ISSN: 2249-1465 0.570; P.B.Seitkazy,

K.R.Kalkeyeva, R. K.Aimagambetova, N. S. Kassymbekova, Tashetov A. A., G. S.Jexembayeva Civilizational and Cultural Approaches to the Constructing of the Education Content in Kazakhstan. Review of European Studies; Vol. 7, No. 6; 2015 ISSN 1918-7173 E-ISSN 1918-7181. Published by Canadian Center of Science and Education100; R. K. Aimagambetova, P.B.Seitkazy, K.R.Kalkeyeva, N. S.Kassymbekova, Tashetov A. A., G. S.Jexembayeva Civilizational and Cultural Approaches to the Constructing of the Education Content in Kazakhstan. Review of European Studies; Vol. 7, No. 6; 2015 ISSN 1918-7173 E-ISSN 1918-7181. Published by Canadian Center of Science and Education100; Abibulayeva, A.B. Management of the psycho-pedagogical work on prevention of antisocial behavior of troubled teenagers. **International Review of Management and Marketing**, 2016, 6(S3) 47-52. Volume -6 - Issue -4 ISSN: 2146-4405 и др. В саотчете представлено 19 наименований.

ППС, обслуживающие образовательную программу имеет Авторские свидетельства о праве на интеллектуальную собственность (2014 – 2019 гг.): Шалғынбаева Қ.Қ. Қазақ халық педагогикасындағы еңбек тәрбиесі. Электрондық оқулық. КБК 105421. 2014 г.

Для совершенствования и корректировки образовательной программы кафедра проводит совместные научные и учебно-методические конференции, семинары с целью обмена опытом с зарубежными учеными. (д.п.н., проф. РГСУ Мардахаев, теоретический курс по дисциплине «Методология научного познания» с 6-20 октября, 2016 г., Абад Марино Сильвия, доктор философии, Университет Кордова (Испания), курс лекций на тему: «Психолого-педагогический подход к пониманию разнообразия и интеграции в организации» с 6 по 10 ноября 2017 г)

Таким образом, профессиональная квалификация, научный и академический потенциал, результативность научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава ОП 6В01103 Педагогика и психология позволяет обеспечить реализацию образовательной программы на должном методическом уровне. Аккредитуемая программа, в целом, гарантирует квалификационный уровень ППС в соответствии с занимаемыми должностями, соответствующий уровень научно-профессиональной подготовки.

Области улучшения:

Привлекать к управленческой деятельности молодые педагогические кадры; активизировать участие ППС в исследовательских проектах, в том числе международных; программе *Visiting Professor*, усилить сотрудничество с зарубежными учеными.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Реализации образовательной программы 6B01103 Педагогика и психология сопутствуют необходимые учебные ресурсы университета и кафедры. Основными источниками формирования бюджета для реализации ОП являются средства республиканского бюджета, поступления от обучающихся, грантовое финансирование исследований преподавателей. (Приложение 20).

Образовательные ресурсы аккредитуемой программы оказывают поддержку студентам в осуществлении их образовательных и личных потребностей. В университете действует сервисная служба: офис-регистратора, служба консультирования, учебные аудитории, необходимый библиотечный фонд, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Обучающиеся ОП имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

Учебные аудитории и кабинеты оснащены необходимым количеством столов и стульев, досками, интерактивными досками, проекторами, компьютерами и принтерами. В целом в университете действуют 67 учебных лабораторий и 31 научных лабораторий. Закуп необходимой орг. техники и других материальных средств производится на основании заявок кафедры и факультетов через единый портал государственных закупок. Обучение по ОП «Педагогика и психология» в основном осуществляется в корпусе № 4, имеющиеся кабинеты оформлены в соответствии целевому предназначению. Отмечаются кабинет имени профессора Б.Абдикаримова (317), диссертационный кабинет (203), кабинет обучающихся (110), кабинет для встречи с эдвайзером (214), кабинет самопознания (101a Однако психологическая лаборатория требует серьезного пересмотра концепции (223). Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интранет и интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 200 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 1 гбит/с; во всех учебных корпусах беспроводные точки доступа (wi-fi).

Обучающиеся программы активно используют единую систему информационного и библиотечного обслуживания университета, благодаря которой обеспечивается академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов.

Зал электронных ресурсов предоставляет возможности использование

полнотекстовых баз данных Web of Science, Scopus eLibrary, Зан, Параграф, E-library РУНЭБ, Elsevier, Springer, Thomson Reuters, РМЭБ, - Республиканской межвузовской электронной библиотеки, ресурсы открытого доступа, позволяющие качественно проводить учебные занятия и патентный поиск при проведении научных исследований докторантов ОП. В числе подписки – вестники вузов, например, КазНУ им. Аль-Фараби, МГУ им. М. Ломоносова, а также другие научные, реферативные журналы.
<https://library.enu.kz/MegaPro/Web>

Информационное обеспечение представлено электронной библиотекой университета, которая включает в себя обширный материал для всех специальностей и отвечает современным требованиям. В 2019 году на библиотечный фонд было потрачено 320 млн. тенге (включая электронную библиотеку). Университет прилагает все усилия и использует достаточно финансовых средств для успешной и качественной реализации образовательных программ.

Визуальный осмотр ресурсных каналов университета подтвердил функционирование «Центра технической поддержки», являющийся структурным подразделением Департамента по развитию инфраструктуры ЕНУ.

«Центр технической поддержки» занимается:

- Анализом состояния работоспособности комплектов учебной вычислительной техники;
- Организацией процесса технической информатизации учебного процесса и административно-управленческой деятельности в Университете;
- Осуществлением перспективного планирования развития материально-технической базы и контроль эффективности ее использования;
- Сопровождением деятельности всех структурных подразделений в Университете в части использования средств ИТ;
- Внедрением системы контроля доступа в Университете;
- Обеспечением всех компьютерных классов/аудиторий телефонной связью.

Вся информация о «Центре технической поддержки» предоставлена на официальном сайте университета. Следует отметить наличие специальной студии, предназначенной для профессиональной записи видеолекций ППС. Обязательным компонентом ресурсной поддержки является библиотечный фонд, электронная литература.

Поддержка обучающихся программы «Педагогика и психология» оказывается всеми структурными подразделениями университета. Визуальное знакомство с работой действующего «Центра обслуживания обучающихся» показало его достоинства и реальную помощь студентам. Центр осуществляет прием заявок в онлайн-режиме программы АИС «Платонус» оказание услуг и консультирование обучающихся по академическим вопросам.

Главная цель Центра обслуживания обучающихся - качественное и быстрое обслуживание студентов по принципу «одного окна».

Принципы деятельности Центра:

- конфиденциальность представляемой информации;
- сотрудничество на основе доверия;
- объективность в решении вопросов;
- предоставление достоверной информации.

Поддержка студентам оказывается различными структурами. Наиболее весомой, согласно мнению коллектива кафедры, является Департамент международного сотрудничества. Он помогает осуществлять академическую мобильность обучающихся. На кафедре есть отдельные преподаватели, оказывающие поддержку и помощь в оформлении документов, выезжающим студентам по академической мобильности. Кафедрой социальной педагогики и самопознания заключены договора о сотрудничестве и меморандумы, в рамках которых у обучающихся появляется возможность для внешней академической мобильности. Однако, этот аспект деятельности по аккредитуемой программе представлен слабо.

Области для улучшения:

Увеличение специализированной литературы по педагогике и психологии, развитие академической мобильности бакалавров ОП; психологическая лаборатория диктует деятельность по современным технологиям

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Аккредитуемая образовательная программа «Педагогика и психология» ведет активную деятельность по информированию своих достижений, результатов обучения, о трудоустройстве через сети вузовского Интернет WEB-портала.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz.

В разделах «Обучение», «Факультеты», подразделы «Факультет социальных наук», «Кафедра социальной педагогики и самопознания» периодически помещаются новости о программе, ее обучающихся и преподавателях. В данных разделах можно ознакомиться с образовательной программой, ожидаемыми результатами обучения, академическим календарем, расписанием занятий, расписанием экзаменов, с нормативно-методическими документами, регламентирующими деятельность

Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. Здесь же можно получить информацию о научной стажировке и социальных партнерах.

Информация о деятельности кафедры «Социальной педагогики и самопознания» и об управлении образовательными программами представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на странице факультета социальных наук: www.fsn.enu.kz.

ППС кафедры социальной педагогики и самопознания систематически ведет целенаправленную работу по повышению уровня информационно-коммуникативной компетентности и владению интерактивными технологиями обучения. ППС кафедры социальной педагогики вовлечены в жизнь общества. К примеру, на телеканале «Хабар» в телепрограмме «Ориентация в будущее: духовное возрождение», в передаче «Новое гуманитарное образование» (15.01.2018г.) приняла участие зав. кафедрой, д.п.н., проф. Шалгынбаева К.К., на телеканале «Балапан» д.п.н., проф. Сейтказы П.Б. является экспертом научных проектов, в эфире радио «Шалқар» в передаче «Білімдіден шыққан сөз» выступили д.п.н., проф. Ерментаева А.Р., к.п.н., и.о. проф. Албытова Н.П. и Сламбекова Т.С., профессор П.Б.Сейтказы в Республиканской газете «Астана ақшамы» опубликовала статью на тему «Медиа білім ұрпақтың рухын шыңдайды» (29 марта, 2015 г.), а также опубликована вторая статья на тему «Медиасауаттылық интеллектуалдылықты қалыптастырады» в газете «Түркістан» (29 октября, 2015 г.).

Информирование общественности осуществляется и через информационные стенды, буклеты, газетные статьи, где представлены новости об учебной, научно-исследовательской, воспитательной и других видах работы.

Области для улучшения:

Информировать общественность через социальные сети.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Не четко представлен механизм вовлеченности заинтересованных сторон в процесс разработки и обновления образовательных программ.

Области для улучшения:

- более прозрачной демонстрировать процесс участия обучающихся в обновлении ОП;
- конкретизировать категорию обучающихся и в каком разрезе программы они принимают участие;
- активизировать участие работодателей в разработке ОП;
- описанная в самоотчете процедура внутренней и внешней оценки образовательной программы характеризуется лишь констатацией данного вида деятельности, требует конкретной отчетности или протокольного оформления с заключением о принятых решениях или перспективах усовершенствования программы;
- представлять в ОП анализ лучших образовательных практик по разработке программ отечественных и зарубежных.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

- активизировать программу внутренней и внешней академической мобильности;

- усовершенствовать работу экзаменационных процедур в дистанционном обучении с участием прокторов;
- план работы кружка со студентами носит поверхностный характер, виды деятельности не адаптированы к современному воспитанию молодежи и требуют пересмотра.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать программу маркетинга ОП для привлечения необходимого контингента студентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- привлекать к управленческой деятельности молодые педагогические кадры;
- активизировать участие ППС в исследовательских проектах, в том числе международных; программе *Visiting Professor*;
- усилить сотрудничество с зарубежными учеными.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

- увеличение специализированной литературы по педагогике и психологии;
- развитие академической мобильности бакалавров ОП;



- психологическая лаборатория требует реальной деятельности, включая оформление, по современным стандартам.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Область для улучшения:

Информирование общественности о программе через социальные сети.

Приложение 1

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилёва по
специализированной (программной) аккредитации**

19-20 октября 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
18.10.2020 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 19 октября 2020 г.</i>			
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:30-14:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:40-15:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:10-15:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:20-15:50	Интервью со студентами		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

			конференции
16:00-16:30	Интервью с магистрантами и докторантами		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:40-17:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:20-17:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2-й: 12 апреля 2019 г.			
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30 9:30-10:30	Посещение офиса регистратора Посещение Отдела дистанционного обучения Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты,	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представитель и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующих кафедрами:	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	1. Социальной педагогики и самопознания – Сламбекова Т.С.		
11:30-12:00	2. Алгебры и геометрии, Фундаментальной математики – Наурзбаев Р.Ж., Алдай М.		
12:00-12:30	3. Механики – Калиев А.Б.		
12:30-13:00	4. Технической физики – Салиходжа Ж.М		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



	запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	ФИО	Должность, ученая степень, звание
---	-----	-----------------------------------

1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор департамента стратегического развития, к.п.н., доцент
---	------------------------------	--

РУКОВОДСТВО УНИВЕРСИТЕТА

№	ФИО	Должность
1	Сыдыков Ерлан Батгашевич	Ректор
2	Айтмагамбетов Думан Рамазанович	Проректор по стратегическому развитию
3	Онгарбаев Еркин Ануарович	Проректор по учебной работе
4	Жолдасбекова Акбота Ниязовна	Проректор по международным связям и инновациям
5	Мерзадинова Гульнара Тынышпаевна	Проректор по научно-исследовательской работе
6	Қамзабекұлы Дихан	Проректор по социально-культурному развитию
7	Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна	Проректор по финансово- хозяйственным вопросам
8	Майканов Ануар Сапаргалиевич	Руководитель Аппарата ректора

РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Нефедова Лариса Владимировна	Директор Департамента стратегического развития
2	Қашхынбай Байжуман Балтабаевич	Директор Департамента по академическим вопросам
3	Орынбеков Думан Рымгалиевич	Директор Департамента науки
4	Каргин Джумат Бейсембекович	Директор Департамента коммерциализации и технологий
5	Кармелюк Анастасия Вячеславовна	Директор Департамента международного сотрудничества
6	Әлқожа Рустем Әбдіқапұлы	Директор Департамента по социальному и гражданскому развитию
7	Саябаев Кайсар Максutowич	Директор Департамента по развитию инфраструктуры
8	Мукатаев Нурлан Серикович	Директор Департамента информатизации

9	Оразалиев Бахытжан Асетилдаевич	Директор Библиотеки
10	Бияхметова Гульнара Ахметовна	Директор Департамента финансов
11	Бекманова Гульмира Тылеубердиевна	Директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения
12	Дамишева Аягоз	Заместитель руководителя офис-регистратора
13	Жумабаева Жулдызай Толегеновна	Начальник отдела управления персоналом
14	Турсынбаев Олжас	Руководитель информационного центра
15	Шаменов Мерей Ерболович	Директор дирекции студенческих домов

ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТА

№	ФИО	Факультет
1	Сомжурек Баубек Жумашевич	факультет социальных наук <u>к.и.н., ассоциированный профессор</u>

ЗАВЕДУЮЩАЯ КАФЕДРОЙ

№	ФИО	Название кафедры, ученая степень, звание
1	Сламбекова Толкын Сламкуловна	«Социальная педагогика и самопознание», к.п.н., профессор

ПРЕПОДАВАТЕЛИ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ

№	ФИО	Должность, кафедра
1	Жумабекова Фатима Ниязбековна	и.о. профессора, кафедра «Социальная педагогика и самопознания», к.п.н, доцент
2	Албытова Назымгул Пышакбаевна	и.о. профессора, кафедра «Социальная педагогика и самопознания», к.п.н, доцент
3	Шолпанкулова Гулнар Кенесбековна	и.о. профессора, кафедра «Социальная педагогика и самопознания», к.п.н, доцент

4	Жукенова Гулпара Балтабаевна	и.о. доцента, кафедра «Социальная педагогика и самопознания», к.п.н, доцент
---	------------------------------------	--

СТУДЕНТЫ

№	ФИО	ОП, курс, GPA
1	Кажиева Қорлан Болатқазықызы	6B01103 – Педагогика и психология, 3 курс
2	Сансызбай Меруерт Абдиқалыққызы	6B01103 – Педагогика и психология, 3 курс
3	Нышамбай Жанель Есенғалиқызы	6B01103 – Педагогика и психология, 2 курс
4	Айдарханқызы Аселхан	6B01103 – Педагогика и психология, 2 курс

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	ФИО	Место работы, должность
1.	Кашаева Айгуль Ондагановна	Школа-гимназия № 87 им. Абая Кунанбаева, г. Нур-Султан, Директор
2.	Тулекова Сапура Сейдуалиқызы	Школа-лицей № 76 г.Нур-Султан, Директор

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ



Отчет по внешнему аудиту IQAA

1. Лицензия ОП
2. Меморандумы с вузами
3. Содержание УМКД
4. Деятельность психологической лаборатории
5. Программа кружковой работы со студентами
6. Портфолио некоторых ППС