



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
НУ Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы
5B090900 - Логистика**

12-13 декабря 2016 года

Караганда, 2016



Состав экспертной группы

	<p>Толысбаев Бауржан Советович <i>Руководитель группы</i> Заведующий кафедрой «Менеджмент» Евразийского национального университета им. Л. Гумилева Доктор экономических наук, профессор</p>
	<p>Asta Vasiliauskaite <i>Международный эксперт</i> Доктор социальных наук (менеджмент), Prof. dr. Banking and Investments Department, Mykolas Romeris University, Lithuania</p>
	<p>Габдуллина Айгуль Сабитовна <i>Эксперт</i> Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Экономика и сервис» УО «Almaty Management University»</p>
	<p>Комардина Любовь Степановна <i>Эксперт</i> кандидат биологических наук, профессор департамента «Химические и биологические технологии» Инновационный Евразийский университет</p>
	<p>Иксатова Сауле Телютемировна <i>Эксперт</i> Заведующая кафедрой экономики, права и философии Павлодарского государственного педагогического института, д.ю.н.</p>



	<p>Кульпесов Ернар Даулович Представитель работодателей Палата предпринимателей Карагандинской области «Атамекен», заместитель директора по экономическим вопросам</p>
	<p>Шайкенов Курмет Саулебекович Представитель работодателей Руководитель отдела природоохранных программ и регулирования природопользования Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Карагандинской области</p>
	<p>Жумина Асель Галымовна Представитель студенчества Докторант PhD по специальности 6D060700 - Биология, 3 год обучения, КарГУ им. Букетова</p>
	<p>Турмухамбетов Асхат Кадирбекович Представитель студенчества Магистрант 2 года специальности «6M011500 - «Основы права и экономики» Карагандинский государственный университет имени академика Е.Букетова</p>



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B090900 – Логистика в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Толысбаев Бауржан Советович

Эксперты:

Asta Vasiliauskaite

Габдулина Айгуль Сабитовна

Комардина Любовь Степановна

Иксатова Сауле Телютемировна

Представители работодателей:

Шайкенов Курмет Саулебекович

Кульпейсов Ернар Даулович

Представители студенчества:

Турмухамбетов Асхат Кадирбекович

Жумина Асель Галымовна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	6
Основные характеристики вуза	7

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ

Введение	9
-----------------------	---

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	14
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	16
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	19
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	21
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	23
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	26
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5B090900 - «Логистика» в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (далее КЭУК) проходил с 12 по 13 декабря 2016 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов ознакомиться с достижениями вуза и перспективах его развития. Запланированные мероприятия в рамках программы визита способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных представленного отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы (далее ОП) фактическому состоянию дел и их соответствия стандартам специализированной аккредитации.

Представленный университетом отчет по самооценке ОП 5B090900 - «Логистика» содержит информацию по всем направлениям подготовки специалистов данного профиля, определение сильных и слабых сторон, выявление угроз и определение перспектив дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материальной базе, организации учебно-методического и научного процессов, организации встреч с целевыми группами для проведения интервью. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений университета: центра дистанционного обучения и учебного телевидения, библиотеки, компьютерных классов и учебных лабораторий.

В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры «Экология и оценка» и структурных подразделений, сопровождающих подготовку специалистов данного профиля, посещены учебные занятия по профильным дисциплинам с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением подготовки специалистов аккредитуемой образовательной программы.



Основные характеристики вуза

НУ Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза был создан в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза для подготовки кадров системы потребительской кооперации. В 1991 году Карагандинский кооперативный институт был переименован в Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза. После прохождения государственной аттестации в 1995 году и в соответствии с предложенной по ее результатам рекомендации Постановлением Правления Казпотребсоюза от 5 июля 1997г. институт был преобразован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК). Форма собственности: частная.

Юридический адрес вуза: 100009 г. Караганда, район им. Казыбек би, ул. Академическая, 9, тел. 8 (7212) 44-15-92, факс 8 (7212) 44-16-32, e-mail: mail@keu.kz.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета: учетно-финансовый, бизнеса и права, экономики и управления, заочный и вечерний факультет дистанционного обучения; пять представительств Центра дистанционного обучения (ЦДО) в гг. Астана, Костанай, Кызылорда, Павлодар и Шымкент; два научно-исследовательских института; колледж экономики, бизнеса и права; центр учебного телевидения; центр профессионального самоопределения и поддержки молодежи; департамент стратегического развития, департамент управления персоналом; департамент планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса; департамент послевузовского и дополнительного образования; издательский центр; музей университета; библиотека, информационно-образовательный центр.

В сентябре 2006 года, подписав Великую Хартию университетов, КЭУК стал членом Magna Charta Universitatum, В 2008 году университет вошел в Международную ассоциацию университетов (International Association of University). Университет является членом ряда международных организаций, в частности: Международной Ассоциации Университетов, Ассоциации учреждений образования EdNet, Совета кооперативных ВУЗов стран СНГ и других.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Темпус и Эрасмус Мундус. Динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 54 университетами из 14 стран мира (Австрии, Германии, Венгрии, Китая, Польши, Турции, Чехии, Южной Кореи, Беларуси, Кыргызстана, России, Таджикистана, Узбекистана, Украины), в том числе - Российским университетом дружбы народов (Россия), Государственным университетом – Высшей школой экономики (, Россия), Сент-Джонским университетом (США), Регенсбургским университетом (Германия), Университетом Тренто (Италия), Университетом прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

С августа 2005 года в КЭУК функционирует сертифицированная IQNet система менеджмента качества. В 2014 году университет прошел институциональную аккредитацию Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, в 2015 году – аттестацию Министерства образования и науки РК.



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантуре).

В настоящее время в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства Республики от 16 октября 2013 года № 420, университет осуществляет подготовку бакалавров по 21 образовательной программе.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров по специальности высшего образования 5B090900 - «Логистика» осуществляется с 2011 г. на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03.02.2010 года, серия №АБ0137406.

Образовательная программа специальности бакалавриата 5B090900 - «Логистика» реализуется кафедрой «Маркетинга и логистики», являющейся структурным подразделением Учетно-финансового факультета. Кафедру возглавляет кандидат экономических наук, доцент Даuletova Азиза Мекемтасовна.

Основная деятельность кафедры заключается в подготовке высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов бакалавров – будущих специалистов в области логистики.

Приоритетом кафедры являются повышение квалификации и уровня преподавательского состава, вовлечение студентов в инновационные научно-исследовательские работы и трансформация в исследовательскую кафедру.

Основная часть дисциплин поддерживается оборудованием, программным обеспечением и компьютерной техникой кафедры, объединенный в общую сеть и имеющую выход в Internet. Кафедра имеет специализированный кабинет.

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона и действующей системе управления вузом.

Цель, разработка и управление образовательной программой специальности высшего образования 5B090900 «Логистика» осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2016-2019 годы, Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации.

Целью специальности является подготовка высококвалифицированных кадров, ориентированных в области логистики, обладающих современными системными знаниями, необходимыми компетенциями и навыками для активного вовлечения и участия в решении социально-экономических, гуманитарных и духовных задач, стоящих перед Республикой Казахстан и международным сообществом.

Цели образовательной программы 5B090900 «Логистика» сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, согласуются с миссией КЭУК, обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

Доступность информации о миссии, целях и задачах университета «Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» для



общественности обеспечивается их размещением на вебсайте вуза, на стенах кафедры и факультета.

Обучение по образовательной программе «Логистика» осуществляется на основе модульной образовательной программы, классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочим учебным планом, индивидуальными учебными планами студентов, типовыми и рабочими учебными программами по дисциплинам.

На кафедре «Маркетинг и логистика» ведется разработка, ежегодное совершенствование Каталогов элективных дисциплин, соответствующих современным требованиям личности и общества, мировым тенденциям в развитии высшего профессионального образования.

Каталог элективных дисциплин по программе «Логистика» содержит такой перечень дисциплин, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными знаниями, определенными государственными стандартом.

Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения в каталоге предусмотрено не менее двух альтернативных дисциплин.

Каталог элективных дисциплин, ориентирован на модель подготовки специалистов в сфере логистики, сочетающий в себе изучение теоретических основ концепции ведения бизнеса и нахождения оптимальных вариантов принятия решения по управлению материальными, информационными и финансовыми потоками компании с одновременным изучением прикладных дисциплин, что обеспечивает преемственность теоретических и прикладных курсов. Построенная таким образом система подготовки бакалавров позволит студентам после завершения обучения приступить к практической работе в компаниях.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации.

Непрерывный контроль и внутренняя оценка качества образовательных программ организованы Департаментом стратегического развития. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, а также работодателей, выпускников и практикантов). Оценка качества услуг КЭУ определяется трудоустройством его студентов. В этой связи, КЭУ устанавливает тесное сотрудничество с рынком труда. Представители работодателей принимают участие в заседаниях кафедр и просматривают программу элективных курсов. Работодатели также состоят в Государственных аттестационных комиссиях.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями ОП. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, совета факультета, ректората. К оцениванию качества учебной программы привлекаются сотрудники Департамента стратегического развития, внутренние аудиторы, декан факультета, его заместители



и заведующий кафедрой. Так же приказом ректора утверждена постоянно действующая комиссия по контролю качества проведения занятий.

В вузе отработана процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Администрации, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП «Логистика», это указано в должностных инструкциях, Положениях.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в Политике в области обеспечения качества ОП на кафедре осуществляется следующим образом: студентов по окончании первого года обучения закрепляют за преподавателями. Преподаватели кафедры совместно со студентом составляет план научной работы, в котором указывается тема, работа в кружке НИРС, участие в студенческой конференции университета, публикация и подготовка материалов к дипломной работе.

Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

Системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Осуществляется реальная политика по противодействию коррупции в вузе. Выполняются антикоррупционные меры, руководства вуза, факультета

Доказательства:

Реализация ОП 5B090900 - Логистика обеспечивает освоение обучающимися общих компетенций, основанных на развитии у выпускника абстрактного, логического мышления, системного мировоззрения к профессиональной деятельности и профессиональных компетенций, формирующих знания и умения в области логистического менеджмента, в соответствии с типовым учебным планом по направлению подготовки 5B090900 - Логистика, а также с учетом потребностей рынка труда и перспектив его развития.

Для обучения по ОП 5B090900 - Логистика имеется наличие условий, обеспечивающих стабильность набора абитуриентов на данную программу: имидж университета, который согласно Генерального рейтинга НКАОКО занимает второе место среди гуманитарно-экономических вузов Казахстана, достаточный уровень профессионализма ППС, материально-техническая база, соответствующая требованиям подготовки специалистов новой формации.

Подтверждением динамичности целей программы является их согласование с работодателями региона, которые участвуют в формировании учебных планов, организации всех видов практик и итоговой оценки выпускников.

На заседаниях кафедры проводится анализ достижений целей образовательной программы, разрабатываются корректирующие действия и принимаются меры по повышению эффективности ОП, что отражено в представленных кафедрой протоколах заседаний.



Доказательством соответствия ОП требованиям является включение в РУП новых дисциплин, способствующих успешной адаптации выпускников к условиям профессиональной среды («Управление цепями поставок», «Транспортная логистика», «Маркетинговая логистика»).

Потребность в подготовке выпускников ОП 5В090900 - Логистика подтверждается результатами анкетирования работодателей в регионе и интервью с работодателями, проведенного в процессе работы экспертной группы.

Положительная практика:

Формирование целей образовательной программы с учётом развития экономики и потребностей рынка труда региона с акцентом на студентоцентрированное обучение. В частности, перевод работодателей из позиции пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников образовательных и инновационных процессов, всемерно содействующих овладению студентами комплексом профессиональных компетенций в университете обеспечивается следующими мерами:

- 1) с заключением меморандумов о сотрудничестве с частно-государственными образовательными структурами;
- 2) приглашением практических работников предприятий на учебно-методические семинары и заседания кафедр, где обсуждаются каталоги элективных дисциплин;
- 3) рецензированием и экспертизой каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин;
- 4) проведением социологических опросов среди руководителей баз практики и практических работников на предмет формирования профессиональных компетенций и включение по его результатам в структуру каталога.

Замечание:

Нет.

Области для улучшения:

Нет.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

ОП 5В090900-Логистика разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций по отрасли и Дублинскими дескрипторами для уровня бакалавриата с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов.

В образовательной программе подготовка осуществляется в соответствии с уровнем обучения, на основе типового учебного плана и ИУПов бакалавров составлены рабочие учебные планы.

Доказательства:

Согласно требованиям ГОСО образовательные программы составлены по модульной технологии. Содержание модульной образовательной программы включает все циклы рекомендованных дисциплин типового учебного плана и соблюдены междисциплинарный и трансдисциплинарный принцип. Содержание образовательных программ по обязательному компоненту соответствует



требованиям ГОСО соответствующего уровня (от 23.08.2012 г. №1080) и типового учебного плана.

Модульные образовательные программы согласованы с деканом факультета, департаментом планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса, первым проректором по академическим вопросами новым технологиям и утверждены на заседании Ученого совета Университета, Обеспеченность дисциплин специальности типовыми учебными планами – 100%, на основании типовых и рабочих учебных программ разработаны и утверждены силлабусы по всем дисциплинам кафедры. Структура учебно-методического комплекса дисциплин соответствует требованиям (КЭУК – МИ – 85 – 05.01-2015).

Одним из основных участников в построении компетентностной модели выпускника выступают работодатели и учет их запросов. Для обеспечения совместной системной работы с потенциальными работодателями кафедра заключила меморандумы и договоры о сотрудничестве со следующими организациями и предприятиями:

Региональная Палата предпринимателей Карагандинской области;

ТОО «Канц Veka плюс»;

ТОО «Hegelmann Transporte»;

ТОО «АЯН М» молочная фабрика;

Департамент государственных доходов по Карагандинской области.

Ознакомление с документацией кафедры показало, что структуры и содержания рабочих учебных планов соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (утвержден постановлением Правительства РК от 23.08.2012г. № 1080) и типовых учебных планов и каталогу элективных дисциплин специальности.

В вузе имеется разработанный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, однако о наличии обратной связи для их совершенствования говорить не приходится.

Учебное заведение периодически проводит оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности, однако к этому не привлекаются работодатели. Пересмотренные детали программ доводятся до студентов.

Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Положительная практика:

С целью совмещения гибкости планирования с требованиями образовательных стандартов, а также обеспечения вариативности обучения, наряду с обязательными дисциплинами, введены дисциплины по выбору – элективные и разработаны каталоги элективных дисциплин кафедры. Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей и результатов круглых столов. Среди элективных дисциплин, разработанных по



рекомендации работодателей, можно назвать такие как: «Сервисная логистика», «Логистическая распределения», «Логистика складирования», «Интернет маркетинг».

Замечание:

В ОП не используются программные продукты, позволяющие приобретать практические навыки для профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

Рекомендуется использование программных продуктов в процессе обучения, используемых в логистической деятельности на практике.

Привлечение практиков к образовательному процессу, в качестве лекторов профильных дисциплин.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

В соответствии с требованиями кредитной технологии студентами ОП 5B090900-Логистика на основе каталога элективных дисциплин с помощью эдвойзеров ежегодно формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий индивидуальную образовательную траекторию обучающегося.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации (текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся) периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и программами дисциплин.

Научно-исследовательская работа студентов организуется в соответствии с планом научно-исследовательской работы кафедры и ведется по таким направлениям, как привлечение студентов к выполнению кафедральных научных тем, разработка основных научных направлений в рамках курсового и дипломного проектирования, углубленное изучение отдельных научных проблем и подготовка студенческих научно-исследовательских работ, участие в научно-практических конференциях, различных олимпиадах и конкурсах. В университете планово реализуются основные принципы студентоцентрированного обучения.

Доказательства:

В университете разработаны основные документированные процедуры, определяющие реализацию студентоцентрированного обучения и отвечающие интересам студентов, которые соблюдаются всеми структурными подразделениями и участниками образовательного процесса.

Учебные достижения студентов (обучающихся) по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии нормативными документами.

В университете действует система оценки удовлетворенности студентов и выпускников, которая включает регулярный сбор и анализ информации, отражающей динамику удовлетворенности студентов и выпускников путем проведения анкетирования.

В оценке учебных достижений студентов, записи на дисциплины и прохождении обучения в летнем семестре отражен процессный подход, представленный в



документированной процедуре Учебно-организационный процесс КЭУК-КП-16.1-2015.

Студенты обеспечены фондом учебной и научной литературой, в том числе на электронных носителях и возможностью самостоятельно заниматься в аудиториях и лабораториях университета. Постоянно осуществляется развитие и обновление серверов, сетевого оборудования, персональных компьютеров и оргтехники.

В ходе интервью со студентами и преподавателями получено подтверждение проведения информационно-разъяснительной работы по политике обеспечения качества и соблюдению Правил кредитной технологии обучения.

Положительная практика:

Модульный принцип построения аккредитуемой образовательной программы, наряду с кредитной системой обучения обеспечивает возможность внутренней и международной академической мобильности в рамках интеграционных процессов.

Студенты, обучающиеся по ОП 5В090900-Логистика имеют свободный доступ к ресурсам Internet и библиотечным фондам университета, обеспечены учебными пособиями, методическими указаниями по выполнению СРС и СРСП, написанию и оформлению курсовых и дипломных проектов, программами практики и т.д.

Для эффективной организации всех видов практики кафедрой заключены договора с предприятиями и организациями, в рамках которых практические работники привлекаются к руководству дипломными проектами, экспертизе образовательных программ, проведению платиновых лекций, рецензированию дипломных и работ, участию в работе ГАК.

Замечание:

Политика и процедура оценивания не вполне прозрачны, политика оценки учебных достижений в силлабусах не отражает требования к критериям оценивания отдельных видов работ студентов.

Области для улучшения:

Отразить политику выставления текущих оценок по дисциплине и критерии оценивания по видам работ в разрезе форм контроля.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

В Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза разработаны процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов, предусматривающие следующие требования: абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем или среднем профессиональном образовании или начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предъявителем среднего (полного) общего образования, или высшем профессиональном образовании.

- сертификат Единого национального тестирования с результатом не менее 50 баллов, в т.ч. не менее 7 баллов по математике и не менее 4 по географии.

Требования к поступлению в бакалавриат определены Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные



учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 г. № 111, а также изменениями и дополнениями в Постановление Правительства РК от 14 июля 2016г. №405 в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании» и правилами приема в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза - КЭУК - МИ - 94 -2016, разработанными на их основе.

Положительная практика:

На сайте КЭУК www.keu.kz имеется информационный блок: Абитуриенту на английском, русском и государственном языках, дается информация о Правилах приема в ВУЗ, перечень необходимых документов, условия организации и проведения ЕНТ и т.д.

Прием граждан РК в КЭУК осуществляется по заявлению на конкурсной основе и/или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Преподаватели постоянно занимаются профориентационной работой в школах г. Караганды и Карагандинской области. Профориентационная работа заключается в обучении учащихся продуктивной практической деятельности, направленной на формирование рефлексивных способностей – познание собственной деятельности, умение видеть в ней успехи и ошибки, исправлять их в подготовке к профессиональному самоопределению; содействовать активизации процессов и механизмов профессионального самоопределения учащихся, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути.

Также проводятся «День открытых дверей», круглые столы с работодателями и выпускниками школ и т.д.

Процедуры признания образовательной программы «Логистика» основаны на:

- институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничество с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

Студенты ОП «Логистика» имеют:

- право пользования системой индивидуального психологического консультирования;
- право получения ежемесячной стипендии студентами, испытывающими материальные затруднения, независимо от успешности учебной деятельности;
- право получения специальных именных стипендий;
- скидку на обучение от 10-40% в зависимости от критериев оценки.

Созданы условия для получения дополнительных материальных поощрений за успешную реализацию своих индивидуальных интересов в различных видах деятельности: спортивная стипендия, поощрения студентов за участие в художественной самодеятельности, театральной деятельности, управлеченческой, научно-исследовательской деятельности и т.д.

Замечание:



Нет.

Области для улучшения:

Включить в процедуре допуска дипломных работ к защите, этап прохождения оценки степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ.

Внедрение процедуры признания обучения профессиональными организациями в сфере логистики

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства:

Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии. В целях установления эффективной кадровой политики с широким использованием демократических, правовых и экономических методов ее формирования, обеспечения условий для инициативы и самостоятельности, правовой и социальной защищенности работника в университете действует порядок конкурсанского замещения должностей научно - педагогического персонала. Контракт заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях.

КЭУК гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний. Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей ОП «Логистика». Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствует направлению подготовки бакалавров.

Для реализации образовательной программы специальности «5B090900-Логистика» университет имеет достаточный штат преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. Преподаватели, читающие лекции, регулярно выпускают учебные пособия, актуализируют УМК. Большое внимание в последние годы уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу.

Положительная практика:

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с инструкцией КЭУК-МИ-88-2011 от 31 мая 2011 года. Общий объем нагрузки штатного преподавателя,



работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 1200-1500 часов в учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, находится в пределах 700 часов в год.

Взаимопосещения коллег осуществляются всеми преподавателями в объеме 12 часов в соответствии с планом взаимопосещений занятий, представленном в Годовом плане работы кафедры. Механизм информирования взаимооценки компетентности ППС представлен в Журнале взаимопосещений преподавателей.

Профессорско-преподавательским составом уделяется большое значение использованию современных технологий, таких, как применение компьютерных программ Power Point, демонстрация фильмов, применение презентаций, видеолекций, проведение занятий в интерактивном режиме, использование интерактивной трибуны и учебного телевидения, а также совместные занятия с приглашением практического работника. В 2013-2014 учебном году преподавателями кафедры записано 7 видеолекций; в 2014-2015 учебном году проведено 4 учебных занятий с применением интерактивной трибуны, записано 12 видеолекций; в 2015-2016 записано 3 медиакурса «Маркетинг» на государственном языке старший преподаватель Мухаметжанова З.Б., «Общий курс транспорта» к.э.н., доцент Арынова Ж.З., «Правила перевозки грузов и международные транспортные операции» к.т.н., доцент Жандильдин Т.Е и 18 видеолекций.

Замечания

Нет.

Области для улучшения:

Организация прохождения стажировки на предприятиях, сроком не менее 7-8 недель, преподавателями, ведущими базовые и профильные курсы образовательной программы, с целью приобретения профессиональных практических навыков логистической деятельности.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства:

Выпускающая кафедра «Маркетинг и логистика» располагает достаточной материально-технической базой для проведения лабораторных, практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Для совершенствования качества подготовки специалистов и соответствия целям и задачам университета функционируют учебные комплексы и центры: учебно-инновационный комплекс «Электронный налоговый комитет»; центр учебного телевидения; информационно-образовательный центр; цифровая



библиотека; виртуальное предприятие; лингафонно - мультимедийный кабинет английского языка; кабинет совместной магистерской программы КЭУК-РУДН; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода, коворкинг центр «Достық».

Изучение потребностей пользователей библиотеки показало, что сегодня они нуждаются и в печатных, и электронных документах, поэтому в библиотеке формируется фонд качественных электронных ресурсов. Это достигается путем приобретения различных электронных изданий, баз данных, электронных библиотек (внешних ресурсов), а также созданием собственных (внутренних) электронных ресурсов.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, приходящийся на одного студента составляет 149 единиц, в том числе на казахском языке обучения 142 единицы. Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях составляет порядка 70% дисциплин учебного плана специальности. Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы за последние 5 лет в объеме 70 единиц на одного студента приведенного контингента.

Положительная практика:

Библиотека КЭУ - член Ассоциации вузовских библиотек Казахстана, член Информационного Консорциума библиотек Казахстана. Библиотека КЭУ – одна из лучших ВУЗовских библиотек по составу фонда. Он включает научную, учебную, справочную литературу, нормативные документы, информационные материалы, периодику, видеофильмы, учебники на CD-ROM по всем отраслям знаний. Выделен фонд редкой книги (издания 19 начало 20 вв.). В библиотеке университета созданы условия, позволяющие полноценно обеспечить учебный процесс. Оборудование библиотеки, включает цифровую и обычную библиотеку, на бумажных и электронных носителях.

Фонд справочно-библиографических изданий ежегодно пополняется уникальными справочными изданиями универсального и отраслевого содержания, а также имеется доступ к электронной справочной Базе данных РУБРИКОН.

Электронный каталог представлен Базами данных: «Книги» - 17 262 записи, «Статьи» - 40 393 записи, «Труды преподавателей» - 1561 записи, «Авторефераты и диссертации» - 1245 записи, «Видео и аудио материалы» - 836, медиатека, содержащая компакт-диски и видеокассеты по различным учебным дисциплинам – около 1000 и др. Большое распространение получили электронные версии журналов.

Обеспеченность дисциплин учебного плана специальности 5B090900 «Логистика» учебной и учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях информации составляет 82%.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, активно участвует в проектах программ Евросоюза Темпус и Эрасмус Мундус. Кроме того, динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества – так, партнерами КЭУ являются 54 университета из 14 стран мира.



Для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах стран, ближнего и дальнего зарубежья в университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности

Замечания

Нет.

Области для улучшения:

Нет.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Доказательства:

Образовательная программа была создана на основе анализа современного состояния отрасли, тенденций развития процесса товародвижения, информационно – телекоммуникационных технологий, а также в соответствии с запросами работодателей.

Основной целью плана развития программы является достижение поставленной цели по формированию личностных качеств выпускника, а также общекультурных и профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, связанную с совокупностью технологий, средств, способов и методов человеческой деятельности, направленных на создание условий для обмена информаций на расстоянии.

Ожидаемые конечные результаты образовательной программы предполагает четкую ориентацию на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей. План развития образовательной программы позволит реализовать ОП и создаст условия обучающимся получить глубокие теоретические знания и практические навыки.

Положительная практика:

Информационное обеспечение соответствует требованиям программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. Получению качественной информации способствует подключение библиотеки к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, которые обеспечивают учебный процесс учебной, учебно-методической и научной литературой, такие БД как РУБРИКОН, ИСТ ВЬЮ, GMID, Интегрум, Springer, Elsevier, Ebsco, издания Кембриджа и Оксфорда, нормативно-правовые базы данных «Зан», «Стандарты РК», РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека); базы данных собственной генерации электронный каталог, Цифровая библиотека, полнотекстовые БД «Труды преподавателей» (статьи), «Потребительская коопeração», «Монографии и учебники ППС» «Авторефераты и диссертации», «Видео и аудио материалы», «Магнитные диски», содержащие электронные учебники ППС.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

подразделения, Залы электронных ресурсов, общежития подключены к Интернет-сети.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза имеет официальный хорошо структурированный интернет-сайт образовательного учреждения. Режим доступа: <http://www.keu.kz> на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает полную информацию об университете. На сайте имеются разделы «Абитуриенту», «КЭУК о нас», «Обучение», «Наука», «Факультеты», «Международное сотрудничество», «Трудоустройство» «Студенту». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Замечание

Нет.

Области для улучшения:

Нет.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации «Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» по образовательной программе 5B090900-Логистика выявлен уровень соответствия и предложены следующие замечания и предложения по совершенствованию деятельности:

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА – «соответствует»

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ – «соответствует с небольшим замечанием»

Замечание:

В ОП не используются программные продукты, позволяющие приобретать практические навыки для профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

Рекомендуется использование программных продуктов в процессе обучения, используемых в логистической деятельности на практике.

Привлечение практиков к образовательному процессу, в качестве лекторов профильных дисциплин.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА – «соответствует с небольшими замечаниями»

Замечания:

Политика и процедура оценивания не вполне прозрачны, политика оценки учебных достижений в силлабусах не отражает требования к критериям оценивания отдельных видов работ студентов.

Области для улучшения:

Отразить политику выставления текущих оценок по дисциплине и критерии оценивания по видам работ в разрезе форм контроля.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ – «соответствует»

Области для улучшения:

1. Включить в процедуре допуска дипломных работ к защите, этап прохождения оценки степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ.



2. Внедрение процедуры признания обучения профессиональными организациями в сфере логистики

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ
– «соответствует»

Области для улучшения:

Организация прохождения стажировки на предприятиях, сроком не менее 7-8 недель, преподавателями, ведущими базовые и профильные курсы образовательной программы, с целью приобретения профессиональных практических навыков логистической деятельности.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ
– «соответствует»

По шестому стандарту по образовательной программе 5B090900 - «Логистика» уровень соответствия – «Соответствует».

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ
– «соответствует»

По седьмому стандарту по образовательной программе 5B090900 - «Логистика» уровень соответствия – «Соответствует».



Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза
по специализированной (программной) аккредитации
12- 13 декабря 2016 г.**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1.	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Мерей»	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 12.12.2016 г.				
1.	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	P, ЭГ, К
2.	Сбор в фойе отеля	Гостиница «Мерей»	8:30	P, ЭГ, К
3.	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	8:45	P, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	9:00-10:00	P, ЭГ, К
5.	Встреча с учредителями университета	Кабинет ректора	10:00-10:30	P, ЭГ, К, учредители
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ,	10:30-10:45	P, ЭГ, К
7.	Интервью с проректорами	Зал заседаний ректората	10:45-11:30	P, ЭГ, К, Проректоры
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	11:30-11:45	P, ЭГ, К
9.	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Кафедра «Социальная работа и социально-политические дисциплины» ▪ 5B077500-Основы права и экономики Кафедра маркетинга и логистики ▪ 5B090900-Логистика Кафедра экологии и оценки ▪ 5B060800-Экология ▪ Кафедра экономики и менеджмента ▪ 6D050600-Экономика ▪ 6D050700-Менеджмент Кафедра экономической теории, государственного и местного управления 6D0501000-Государственное и местное управление	Учебный корпус	12:00-13:00	P, ЭГ, заведующие кафедрами



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-ИQАА

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
10.	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами
13	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
14	Интервью со студентами	конференц зал, ауд. 104	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Студенты
15	Интервью с докторантами	конференц зал, ауд. 104	15:45-16:30	Р, ЭГ, К, докторанты
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	16:30-16:45	Р, ЭГ, К
17	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	16:45-17:30	Р, ЭГ, К, ППС кафедр
18	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	17:30-17:45	Р, ЭГ, К
19	Интервью с выпускниками	конференц зал, ауд. 104	17:45-18:30	Р, ЭГ, К, выпускники
20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	18:30-18:45	Р, ЭГ, К
21	Интервью с работодателями	конференц зал, ауд. 104	18:45-19:15	Р, ЭГ, К, работодатели
22	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	19:15-19:30	Р, ЭГ, К
23	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Мерей»	19:30-20:15	Р, ЭГ, К
24	Ужин	Гостиница «Мерей»	20:15	Р, ЭГ, К
День 2-й: 13.12.2016 г.				
1	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Встреча с ректором университета	Кабинет ректора	10:30-11:00	Р, ЭГ, К, ректор
4	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Учебный корпус	9:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники
5	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Изучение документации кафедр.	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
7	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	16:00-18:00	Р, ЭГ, К



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	структурных подразделений, заведующих кафедр			
8	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	18:00	Р, ЭГ, К
9	Отъезд экспертов	Гостиница «Мерей»	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.**

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Специальность 5В090900 «Логистика»****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития	д.п.н., профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям	к.э.н., профессор
3	Улыбышев Дмитрий Николаевич	И.О. проректора по научной работе, стратегическому и инновационному развитию	к.э.н., доцент
5	Абилов Косман Жакупбаевич	Проректор по социальным вопросам	д.и.н., профессор
6	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	к.т.н., профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса
2	Еремин Юрий Николаевич	Директор Департамента управления персоналом



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

3	Легостаева Анна Анатольевна	Директор Департамента послевузовского и дополнительного образования
4	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития
5	Горячева Елена Васильевна	Директор Центра международных программ и проектов и академической мобильности
6	Аманов Иман Абдрахманович	Директор Центра дистанционного обучения
7	Тарская Марина Николаевна	Директор Центра учебного телевидения
8	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор библиотеки
9	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор Научно-исследовательского института экономических и правовых исследований
10	Айнабек Куандық Салихұлы	Директор Научно-исследовательского института новой экономики и системного анализа
11	Григоренко Евгений Богданович	Директор Компьютерного центра
12	Базарбекова Сауле Амантаевна	Директор Центра молодежных инициатив
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сембаева Батима Бокаевна	Директор Типографии

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Накипова Гульмира Ермековна	д.э.н., профессор	1988

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Даuletова Азиза Мекентасовна	к.э.н., доцент	1994



Преподователи выпускающей кафедры

№	Ф.И.О	Должность	Ученая степень и звание
1	Даuletова Азиза Мекемтасовна	Зав.кафедрой	к.э.н.
2	Накипова Гульмира Ермековна	Декан УФФ	д.э.н., профессор
3	Борбасова Зияда Назибековна	Зам.директора НИИ НСА	д.э.н., профессор
4	Тазабеков Адиль Иманович	доцент	к.э.н.
5	Мажитова Сауле Калиевна	доцент	к.э.н.
6	Жандильдин Тасбулат Естаевич	доцент	к.т.н.
7	Смагулова Кайат Сартаевна	доцент	-
8	Мухаметжанова Замзагуль	ст. преподаватель	-
9	Рабазанова Айнур Аликовна	ст. преподаватель	-
10	Шодырова Айгерим Ерденовна	магистр преподаватель	-
11	Лесов Данияр Дауренбекович	магистр преподаватель	-

Студенты 2-4 курсов

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб. тел.)	Курс	GPA
Студенты				
1	Кобина К. В.			
2	Вагнер Д. Д.			
3	Бекежан А			
4	Байжанова М.			
5	Левичев И.Д.			
6	Клейн Д.А.			
7	Фомин Д.			
8	Баланеску Е. И.			



Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб., тел.)
1	Петрухин А.С.	Генеральный директор ТОО «Hegelmann Transporte»	
2	Криворучко Д.Н.	Директор ТОО «КанцVeka плюс»	
3	Иманбаев К.Е.	Первый заместитель директора Автоцентр «Бахус»	
4	Тугайбей М	Менеджер по логистике ТОО «Астра-Дент»	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб. тел.)	GPA
1	Мележик П.П.	2015	«Eco Mea organic» - логист США, Нью-Йорк, Бруклин.	
2	Шкурат А.Е.	2015	ТОО «Н-транс» менеджер по логистике	
3	Елтох Д. Б.	2015	КазАТК магистратура по специальности «Логистика»	
4	Садык Д.Ж.	2015	КазАТК магистратура по специальности «Логистика»	
5	Гнездилова И. В.	2016	ТОО «Hegelmann Transporte» Логист	
6	Стрепнев Е.В.	2016	ТОО «Автолик» Менеджер по продажам	