



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
НУ Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза,  
составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы  
5B090900 - Логистика**

12-13 декабря 2016 года

Караганда, 2016



### Состав экспертной группы

	<p><b><i>Толысбаев Бауржан Советович</i></b> <b><i>Руководитель группы</i></b> Заведующий кафедрой «Менеджмент» Евразийского национального университета им. Л. Гумилева Доктор экономических наук, профессор</p>
	<p><b><i>Asta Vasiliauskaite</i></b> <b><i>Международный эксперт</i></b> Доктор социальных наук (менеджмент), Prof. dr. Banking and Investments Department, Mykolas Romeris University, Lithuania</p>
	<p><b><i>Габдуллина Айгуль Сабитовна</i></b> <b><i>Эксперт</i></b> Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Экономика и сервис» УО «Almaty Management University»</p>
	<p><b><i>Комардина Любовь Степановна</i></b> <b><i>Эксперт</i></b> кандидат биологических наук, профессор департамента «Химические и биологические технологии» Инновационный Евразийский университет</p>
	<p><b><i>Иксатова Сауле Телютемировна</i></b> <b><i>Эксперт</i></b> Заведующая кафедрой экономики, права и философии Павлодарского государственного педагогического института, д.ю.н.</p>



	<p><b><i>Кульпеисов Ернар Даулович</i></b> <b><i>Представитель работодателей</i></b> Палата предпринимателей Карагандинской области «Атамекен», заместитель директора по экономическим вопросам</p>
	<p><b><i>Шайкенов Курмет Саулебекович</i></b> <b><i>Представитель работодателей</i></b> Руководитель отдела природоохранных программ и регулирования природопользования Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Карагандинской области</p>
	<p><b><i>Жумина Асель Галымовна</i></b> <b><i>Представитель студенчества</i></b> Докторант PhD по специальности 6D060700 - Биология, 3 год обучения, КарГУ им. Букетова</p>
	<p><b><i>Турмухамбетов Асхат Кадирбекович</i></b> <b><i>Представитель студенчества</i></b> Магистрант 2 года специальности «6M011500 - «Основы права и экономики» Карагандинский государственный университет имени академика Е.Букетова</p>



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B090900 – Логистика в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

*Руководитель группы:*

Толысбаев Бауржан Советович

*Эксперты:*

Asta Vasiliauskaite

Габдулина Айгуль Сабитовна

Комардина Любовь Степановна

Иксатова Сауле Телютемировна

*Представители работодателей:*

Шайкенов Курмет Саулебекович

Кульпеисов Ернар Даулович

*Представители студенчества:*

Турмухамбетов Асхат Кадирбекович

Жумина Асель Галымовна



## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1

<b>Введение .....</b>	<b>6</b>
<b>Основные характеристики вуза .....</b>	<b>7</b>

### ГЛАВА 2

#### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ**

<b>Введение .....</b>	<b>9</b>
<b>Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации</b>	
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	19

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>21</b>
------------------------	-----------

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита .....	23
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	26



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 5B090900 - «Логистика» в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (далее КЭУК) проходил с 12 по 13 декабря 2016 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов ознакомиться с достижениями вуза и перспективах его развития. Запланированные мероприятия в рамках программы визита способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных представленного отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы (далее ОП) фактическому состоянию дел и их соответствия стандартам специализированной аккредитации.

Представленный университетом отчет по самооценке ОП 5B090900 - «Логистика» содержит информацию по всем направлениям подготовки специалистов данного профиля, определение сильных и слабых сторон, выявление угроз и определение перспектив дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материальной базе, организации учебно-методического и научного процессов, организации встреч с целевыми группами для проведения интервью. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений университета: центра дистанционного обучения и учебного телевидения, библиотеки, компьютерных классов и учебных лабораторий.

В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры «Экология и оценка» и структурных подразделений, сопровождающих подготовку специалистов данного профиля, посещены учебные занятия по профильным дисциплинам с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением подготовки специалистов аккредитуемой образовательной программы.





## **Основные характеристики вуза**

НУ Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза был создан в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза для подготовки кадров системы потребительской кооперации. В 1991 году Карагандинский кооперативный институт был переименован в Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза. После прохождения государственной аттестации в 1995 году и в соответствии с предложенной по ее результатам рекомендации Постановлением Правления Казпотребсоюза от 5 июля 1997г. институт был преобразован в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК). Форма собственности: частная.

Юридический адрес вуза: 100009 г. Караганда, район им. Казыбек би, ул. Академическая, 9, тел. 8 (7212) 44-15-92, факс 8 (7212) 44-16-32, e-mail: mail@keu.kz.

В настоящее время в состав университета входят 4 факультета: учетно-финансовый, бизнеса и права, экономики и управления, заочный и вечерний факультет дистанционного обучения; пять представительств Центра дистанционного обучения (ЦДО) в гг. Астана, Костанай, Кызылорда, Павлодар и Шымкент; два научно-исследовательских института; колледж экономики, бизнеса и права; центр учебного телевидения; центр профессионального самоопределения и поддержки молодежи; департамент стратегического развития, департамент управления персоналом; департамент планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса; департамент послевузовского и дополнительного образования; издательский центр; музей университета; библиотека, информационно-образовательный центр.

В сентябре 2006 года, подписав Великую Хартию университетов, КЭУК стал членом Magna Charta Universitatum, В 2008 году университет вошел в Международную ассоциацию университетов (International Association of University). Университет является членом ряда международных организаций, в частности: Международной Ассоциации Университетов, Ассоциации учреждений образования EdNet, Совета кооперативных ВУЗов стран СНГ и других.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Темпус и Эрасмус Мундус. Динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 54 университетами из 14 стран мира (Австрии, Германии, Венгрии, Китая, Польши, Турции, Чехии, Южной Кореи, Беларуси, Кыргызстана, России, Таджикистана, Узбекистана, Украины), в том числе - Российским университетом дружбы народов (Россия), Государственным университетом – Высшей школой экономики (, Россия), Сент-Джонским университетом (США), Регенсбургским университетом (Германия), Университетом Тренто (Италия), Университетом прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

С августа 2005 года в КЭУК функционирует сертифицированная IQNet система менеджмента качества. В 2014 году университет прошел институциональную аккредитацию Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании, в 2015 году – аттестацию Министерства образования и науки РК.



В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

В настоящее время в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства Республики от 16 октября 2013 года № 420, университет осуществляет подготовку бакалавров по 21 образовательной программе.





## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка бакалавров по специальности высшего образования 5В090900 - «Логистика» осуществляется с 2011 г. на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03.02.2010 года, серия №АБ0137406.

Образовательная программа специальности бакалавриата 5В090900 - «Логистика» реализуется кафедрой «Маркетинга и логистики», являющейся структурным подразделением Учетно-финансового факультета. Кафедру возглавляет кандидат экономических наук, доцент Даулетова Азиза Мекемтасовна.

Основная деятельность кафедры заключается в подготовке высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов бакалавров – будущих специалистов в области логистики.

Приоритетом кафедры являются повышение квалификации и уровня преподавательского состава, вовлечение студентов в инновационные научно-исследовательские работы и трансформация в исследовательскую кафедру.

Основная часть дисциплин поддерживается оборудованием, программным обеспечением и компьютерной техникой кафедры, объединенный в общую сеть и имеющую выход в Internet. Кафедра имеет специализированный кабинет.

#### **СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона и действующей системе управления вузом.

Цель, разработка и управление образовательной программой специальности высшего образования 5В090900 «Логистика» осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2016-2019 годы, Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации.

Целью специальности является подготовка высококвалифицированных кадров, ориентированных в области логистики, обладающих современными системными знаниями, необходимыми компетенциями и навыками для активного вовлечения и участия в решении социально-экономических, гуманитарных и духовных задач, стоящих перед Республикой Казахстан и международным сообществом.

Цели образовательной программы 5В090900 «Логистика» сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, согласуются с миссией КЭУК, обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

Доступность информации о миссии, целях и задачах университета «Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» для



общественности обеспечивается их размещением на вебсайте вуза, на стендах кафедры и факультета.

Обучение по образовательной программе «Логистика» осуществляется на основе модульной образовательной программы, классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочим учебным планом, индивидуальными учебными планами студентов, типовыми и рабочими учебными программами по дисциплинам.

На кафедре «Маркетинг и логистика» ведется разработка, ежегодное совершенствование Каталогов элективных дисциплин, соответствующих современным требованиям личности и общества, мировым тенденциям в развитии высшего профессионального образования.

Каталог элективных дисциплин по программе «Логистика» содержит такой перечень дисциплин, который позволяет в полной мере овладеть профессиональными знаниями, определенными государственным стандартом.

Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения в каталоге предусмотрено не менее двух альтернативных дисциплин.

Каталог элективных дисциплин, ориентирован на модель подготовки специалистов в сфере логистики, сочетающий в себе изучение теоретических основ концепции ведения бизнеса и нахождения оптимальных вариантов принятия решения по управлению материальными, информационными и финансовыми потоками компании с одновременным изучением прикладных дисциплин, что обеспечивает преемственность теоретических и прикладных курсов. Построенная таким образом система подготовки бакалавров позволит студентам после завершения обучения приступить к практической работе в компаниях.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации.

Непрерывный контроль и внутренняя оценка качества образовательных программ организованы Департаментом стратегического развития. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, а также работодателей, выпускников и практикантов). Оценка качества услуг КЭУ определяется трудоустройством его студентов. В этой связи, КЭУ устанавливает тесное сотрудничество с рынком труда. Представители работодателей принимают участие в заседаниях кафедр и просматривают программу элективных курсов. Работодатели также состоят в Государственных аттестационных комиссиях.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями ОП. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, совета факультета, ректората. К оцениванию качества учебной программы привлекаются сотрудники Департамента стратегического развития, внутренние аудиторы, декан факультета, его заместители



и заведующий кафедрой. Так же приказом ректора утверждена постоянно действующая комиссия по контролю качества проведения занятий.

В вузе отработана процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Администрации, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП «Логистика», это указано в должностных инструкциях, Положениях.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в Политике в области обеспечения качества ОП на кафедре осуществляется следующим образом: студентов по окончании первого года обучения закрепляют за преподавателями. Преподаватели кафедры совместно со студентом составляет план научной работы, в котором указывается тема, работа в кружке НИРС, участие в студенческой конференции университета, публикация и подготовка материалов к дипломной работе.

Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

Системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Осуществляется реальная политика по противодействию коррупции в вузе. Выполняются антикоррупционные меры, руководства вуза, факультета

#### ***Доказательства:***

Реализация ОП 5B090900 - Логистика обеспечивает освоение обучающимися общих компетенций, основанных на развитии у выпускника абстрактного, логического мышления, системного мировоззрения к профессиональной деятельности и профессиональных компетенций, формирующих знания и умения в области логистического менеджмента, в соответствии с типовым учебным планом по направлению подготовки 5B090900 - Логистика, а также с учетом потребностей рынка труда и перспектив его развития.

Для обучения по ОП 5B090900 - Логистика имеется наличие условий, обеспечивающих стабильность набора абитуриентов на данную программу: имидж университета, который согласно Генерального рейтинга НКАОКО занимает второе место среди гуманитарно-экономических вузов Казахстана, достаточный уровень профессионализма ППС, материально-техническая база, соответствующая требованиям подготовки специалистов новой формации.

Подтверждением динамичности целей программы является их согласование с работодателями региона, которые участвуют в формировании учебных планов, организации всех видов практик и итоговой оценки выпускников.

На заседаниях кафедры проводится анализ достижений целей образовательной программы, разрабатываются корректирующие действия и принимаются меры по повышению эффективности ОП, что отражено в представленных кафедрой протоколах заседаний.



Доказательством соответствия ОП требованиям является включение в РУП новых дисциплин, способствующих успешной адаптации выпускников к условиям профессиональной среды («Управление цепями поставок», «Транспортная логистика», «Маркетинговая логистика»).

Потребность в подготовке выпускников ОП 5B090900 - Логистика подтверждается результатами анкетирования работодателей в регионе и интервью с работодателями, проведенного в процессе работы экспертной группы.

***Положительная практика:***

Формирование целей образовательной программы с учётом развития экономики и потребностей рынка труда региона с акцентом на студентоцентрированное обучение. В частности, перевод работодателей из позиции пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников образовательных и инновационных процессов, всемерно содействующих овладению студентами комплексом профессиональных компетенций в университете обеспечивается следующими мерами:

- 1) с заключением меморандумов о сотрудничестве с частно-государственными образовательными структурами;
- 2) приглашением практических работников предприятий на учебно-методические семинары и заседания кафедр, где обсуждаются каталоги элективных дисциплин;
- 3) рецензированием и экспертизой каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин;
- 4) проведением социологических опросов среди руководителей баз практики и практических работников на предмет формирования профессиональных компетенций и включение по его результатам в структуру каталога.

***Замечание:***

Нет.

***Области для улучшения:***

Нет.

**СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

ОП 5B090900-Логистика разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций по отрасли и Дублинскими дескрипторами для уровня бакалавриата с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов.

В образовательной программе подготовка осуществляется в соответствии с уровнем обучения, на основе типового учебного плана и ИУПов бакалавров составлены рабочие учебные планы.

***Доказательства:***

Согласно требованиям ГОСО образовательные программы составлены по модульной технологии. Содержание модульной образовательной программы включает все циклы рекомендованных дисциплин типового учебного плана и соблюдены междисциплинарный и трансдисциплинарный принцип. Содержание образовательных программ по обязательному компоненту соответствует



требованиям ГОСО соответствующего уровня (от 23.08.2012 г. №1080) и типового учебного плана.

Модульные образовательные программы согласованы с деканом факультета, департаментом планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса, первым проректором по академическим вопросам новым технологиям и утверждены на заседании Ученого совета Университета, Обеспеченность дисциплин специальности типовыми учебными планами – 100%, на основании типовых и рабочих учебных программ разработаны и утверждены силлабусы по всем дисциплинам кафедры. Структура учебно-методического комплекса дисциплин соответствует требованиям (КЭУК – МИ – 85 – 05.01-2015).

Одним из основных участников в построении компетентностной модели выпускника выступают работодатели и учет их запросов. Для обеспечения совместной системной работы с потенциальными работодателями кафедра заключила меморандумы и договоры о сотрудничестве со следующими организациями и предприятиями:

Региональная Палата предпринимателей Карагандинской области;

ТОО «Канц Veka плюс»;

ТОО «Hegelmann Transporte»;

ТОО «АЯН М» молочная фабрика;

Департамент государственных доходов по Карагандинской области.

Ознакомление с документацией кафедры показало, что структуры и содержания рабочих учебных планов соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (утвержден постановлением Правительства РК от 23.08.2012г. № 1080) и типовых учебных планов и каталогу элективных дисциплин специальности.

В вузе имеется разработанный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, однако о наличии обратной связи для их совершенствования говорить не приходится.

Учебное заведение периодически проводит оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности, однако к этому не привлекаются работодатели. Пересмотренные детали программ доводятся до студентов.

Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

#### **Положительная практика:**

С целью совмещения гибкости планирования с требованиями образовательных стандартов, а также обеспечения вариативности обучения, наряду с обязательными дисциплинами, введены дисциплины по выбору – элективные и разработаны каталоги элективных дисциплин кафедры. Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей и результатов круглых столов. Среди элективных дисциплин, разработанных по





рекомендации работодателей, можно назвать такие как: «Сервисная логистика», «Логистическая распределения», «Логистика складирования», «Интернет маркетинг».

**Замечание:**

В ОП не используются программные продукты, позволяющие приобретать практические навыки для профессиональной деятельности.

**Области для улучшения:**

Рекомендуется использование программных продуктов в процессе обучения, используемых в логистической деятельности на практике.

Привлечение практиков к образовательному процессу, в качестве лекторов профильных дисциплин.

### **СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

В соответствии с требованиями кредитной технологии студентами ОП 5В090900-Логистика на основе каталога элективных дисциплин с помощью эдвайзеров ежегодно формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий индивидуальную образовательную траекторию обучающегося.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации (текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся) периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и программами дисциплин.

Научно-исследовательская работа студентов организовывается в соответствии с планом научно-исследовательской работы кафедры и ведется по таким направлениям, как привлечение студентов к выполнению кафедральных научных тем, разработка основных научных направлений в рамках курсового и дипломного проектирования, углубленное изучение отдельных научных проблем и подготовка студенческих научно-исследовательских работ, участие в научно-практических конференциях, различных олимпиадах и конкурсах. В университете планомерно реализуются основные принципы студентоцентрированного обучения.

**Доказательства:**

В университете разработаны основные документированные процедуры, определяющие реализацию студентоцентрированного обучения и отвечающие интересам студентов, которые соблюдаются всеми структурными подразделениями и участниками образовательного процесса.

Учебные достижения студентов (обучающихся) по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии нормативными документами.

В университете действует система оценки удовлетворенности студентов и выпускников, которая включает регулярный сбор и анализ информации, отражающей динамику удовлетворенности студентов и выпускников путем проведения анкетирования.

В оценке учебных достижений студентов, записи на дисциплины и прохождении обучения в летнем семестре отражен процессный подход, представленный в





документированной процедуре Учебно-организационный процесс КЭУК-КП-16.1-2015.

Студенты обеспечены фондом учебной и научной литературой, в том числе на электронных носителях и возможностью самостоятельно заниматься в аудиториях и лабораториях университета. Постоянно осуществляется развитие и обновление серверов, сетевого оборудования, персональных компьютеров и оргтехники.

В ходе интервью со студентами и преподавателями получено подтверждение проведения информационно-разъяснительной работы по политике обеспечения качества и соблюдению Правил кредитной технологии обучения.

***Положительная практика:***

Модульный принцип построения аккредитуемой образовательной программы, наряду с кредитной системой обучения обеспечивает возможность внутренней и международной академической мобильности в рамках интеграционных процессов.

Студенты, обучающиеся по ОП 5B090900-Логистика имеют свободный доступ к ресурсам Internet и библиотечным фондам университета, обеспечены учебными пособиями, методическими указаниями по выполнению СРС и СРСП, написанию и оформлению курсовых и дипломных проектов, программами практики и т.д.

Для эффективной организации всех видов практики кафедрой заключены договора с предприятиями и организациями, в рамках которых практические работники привлекаются к руководству дипломными проектами, экспертизе образовательных программ, проведению платиновых лекций, рецензированию дипломных и работ, участию в работе ГАК.

***Замечание:***

Политика и процедура оценивания не вполне прозрачны, политика оценки учебных достижений в силлабусах не отражает требования к критериям оценивания отдельных видов работ студентов.

***Области для улучшения:***

Отразить политику выставления текущих оценок по дисциплине и критерии оценивания по видам работ в разрезе форм контроля.

**СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

В Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза разработаны процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов, предусматривающие следующие требования: абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем или среднем профессиональном образовании или начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предьявителем среднего (полного) общего образования, или высшем профессиональном образовании.

- сертификат Единого национального тестирования с результатом не менее 50 баллов, в т.ч. не менее 7 баллов по математике и не менее 4 по географии.

Требования к поступлению в бакалавриат определены Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные



учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 г. № 111, а также изменениями и дополнениями в Постановление Правительства РК от 14 июля 2016г. №405 в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании» и правилами приема в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза - КЭУК - МИ - 94 -2016, разработанными на их основе.

***Положительная практика:***

На сайте КЭУК [www.keu.kz](http://www.keu.kz) имеется информационный блок: Абитуриенту на английском, русском и государственном языках, дается информация о Правилах приема в ВУЗ, перечень необходимых документов, условия организации и проведения ЕНТ и т.д.

Прием граждан РК в КЭУК осуществляется по заявлениям на конкурсной основе и/или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Преподаватели постоянно занимаются профориентационной работой в школах г. Караганды и Карагандинской области. Профориентационная работа заключается в обучении учащихся продуктивной практической деятельности, направленной на формирование рефлексивных способностей – познание собственной деятельности, умение видеть в ней успехи и ошибки, исправлять их в подготовке к профессиональному самоопределению; содействовать активизации процессов и механизмов профессионального самоопределения учащихся, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути.

Также проводятся «День открытых дверей», круглые столы с работодателями и выпускниками школ и т.д.

Процедуры признания образовательной программы «Логистика» основаны на:

- институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

Студенты ОП «Логистика» имеют:

- право пользования системой индивидуального психологического консультирования;
- право получения ежемесячной стипендии студентами, испытывающими материальные затруднения, независимо от успешности учебной деятельности;
- право получения специальных именных стипендий;
- скидку на обучение от 10-40% в зависимости от критериев оценки.

Созданы условия для получения дополнительных материальных поощрений за успешную реализацию своих индивидуальных интересов в различных видах деятельности: спортивная стипендия, поощрения студентов за участие в художественной самодеятельности, театральной деятельности, управленческой, научно-исследовательской деятельности и т.д.

***Замечание:***



Нет.

**Области для улучшения:**

Включить в процедуру допуска дипломных работ к защите, этап прохождения оценки степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ.

Внедрение процедуры признания обучения профессиональными организациями в сфере логистики

## **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

**Доказательства:**

Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии. В целях установления эффективной кадровой политики с широким использованием демократических, правовых и экономических методов ее формирования, обеспечения условий для инициативы и самостоятельности, правовой и социальной защищенности работника в университете действует порядок конкурсного замещения должностей научно - педагогического персонала. Контракт заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях.

КЭУК гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний. Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей ОП «Логистика». Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствует направлению подготовки бакалавров.

Для реализации образовательной программы специальности «5В090900-Логистика» университет имеет достаточный штат преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. Преподаватели, читающие лекции, регулярно выпускают учебные пособия, актуализируют УМК. Большое внимание в последние годы уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу.

**Положительная практика:**

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с инструкцией КЭУК–МИ–88-2011 от 31 мая 2011 года. Общий объем нагрузки штатного преподавателя,



работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 1200-1500 часов в учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, находится в пределах 700 часов в год.

Взаимопосещения коллег осуществляются всеми преподавателями в объеме 12 часов в соответствии с планом взаимопосещений занятий, представленном в Годовом плане работы кафедры. Механизм информирования взаимооценки компетентности ППС представлен в Журнале взаимопосещений преподавателей.

Профессорско-преподавательским составом уделяется большое значение использованию современных технологий, таких, как применение компьютерных программ Power Point, демонстрация фильмов, применение презентаций, видеолекций, проведение занятий в интерактивном режиме, использование интерактивной трибуны и учебного телевидения, а также совместные занятия с приглашением практического работника. В 2013-2014 учебном году преподавателями кафедры записано 7 видеолекций; в 2014-2015 учебном году проведено 4 учебных занятий с применением интерактивной трибуны, записано 12 видеолекций; в 2015-2016 записано 3 медиакурса «Маркетинг» на государственном языке старший преподаватель Мухаметжанова З.Б., «Общий курс транспорта» к.э.н., доцент Арынова Ж.З., «Правила перевозки грузов и международные транспортные операции» к.т.н., доцент Жандильдин Т.Е и 18 видеолекций.

#### ***Замечания***

Нет.

#### ***Области для улучшения:***

Организация прохождения стажировки на предприятиях, сроком не менее 7-8 недель, преподавателями, ведущими базовые и профильные курсы образовательной программы, с целью приобретения профессиональных практических навыков логистической деятельности.

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

#### ***Доказательства:***

Выпускающая кафедра «Маркетинг и логистика» располагает достаточной материально-технической базой для проведения лабораторных, практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Для совершенствования качества подготовки специалистов и соответствия целям и задачам университета функционируют учебные комплексы и центры: учебно-инновационный комплекс «Электронный налоговый комитет»; центр учебного телевидения; информационно-образовательный центр; цифровая



библиотека; виртуальное предприятие; лингафонно - мультимедийный кабинет английского языка; кабинет совместной магистерской программы КЭУК-РУДН; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода, коворкинг центр «Достык».

Изучение потребностей пользователей библиотеки показало, что сегодня они нуждаются и в печатных, и электронных документах, поэтому в библиотеке формируется фонд качественных электронных ресурсов. Это достигается путем приобретения различных электронных изданий, баз данных, электронных библиотек (внешних ресурсов), а также созданием собственных (внутренних) электронных ресурсов.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, приходящийся на одного студента составляет 149 единиц, в том числе на казахском языке обучения 142 единицы. Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях составляет порядка 70% дисциплин учебного плана специальности. Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы за последние 5 лет в объеме 70 единиц на одного студента приведенного контингента.

#### ***Положительная практика:***

Библиотека КЭУ - член Ассоциации вузовских библиотек Казахстана, член Информационного Консорциума библиотек Казахстана. Библиотека КЭУ – одна из лучших ВУЗовских библиотек по составу фонда. Он включает научную, учебную, справочную литературу, нормативные документы, информационные материалы, периодику, видеофильмы, учебники на CD-ROM по всем отраслям знаний. Выделен фонд редкой книги (издания 19 начало 20 вв.). В библиотеке университета созданы условия, позволяющие полноценно обеспечить учебный процесс. Оборудование библиотеки, включает цифровую и обычную библиотеку, на бумажных и электронных носителях.

Фонд справочно-библиографических изданий ежегодно пополняется уникальными справочными изданиями универсального и отраслевого содержания, а также имеется доступ к электронной справочной Базе данных РУБРИКОН.

Электронный каталог представлен Базами данных: «Книги» - 17 262 записи, «Статьи» - 40 393 записи, «Труды преподавателей» - 1561 записи, «Авторефераты и диссертации» - 1245 записи, «Видео и аудио материалы» - 836, медиатека, содержащая компакт-диски и видеокассеты по различным учебным дисциплинам – около 1000 и др. Большое распространение получили электронные версии журналов.

Обеспеченность дисциплин учебного плана специальности 5В090900 «Логистика» учебной и учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях информации составляет 82%.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, активно участвует в проектах программ Евросоюза Темпус и Эрасмус Мундус. Кроме того, динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества – так, партнерами КЭУ являются 54 университета из 14 стран мира.





Для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах стран, ближнего и дальнего зарубежья в университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности

**Замечания**

Нет.

**Области для улучшения:**

Нет.

## **СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

**Доказательства:**

Образовательная программа была создана на основе анализа современного состояния отрасли, тенденций развития процесса товародвижения, информационно – телекоммуникационных технологий, а также в соответствии с запросами работодателей.

Основной целью плана развития программы является достижение поставленной цели по формированию личностных качеств выпускника, а также общекультурных и профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, связанную с совокупностью технологий, средств, способов и методов человеческой деятельности, направленных на создание условий для обмена информацией на расстоянии.

Ожидаемые конечные результаты образовательной программы предполагает четкую ориентацию на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей. План развития образовательной программы позволит реализовать ОП и создаст условия обучающимся получить глубокие теоретические знания и практические навыки.

**Положительная практика:**

Информационное обеспечение соответствует требованиям программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. Получению качественной информации способствует подключение библиотеки к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, которые обеспечивают учебный процесс учебной, учебно-методической и научной литературой, такие БД как РУБРИКОН, ИСТ ВЬЮ, GMID, Интегрум, Springer, Elsevier, Ebsco, издания Кембриджа и Оксфорда, нормативно-правовые базы данных «Заң», «Стандарты РК», РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека); базы данных собственной генерации электронный каталог, Цифровая библиотека, полнотекстовые БД «Труды преподавателей» (статьи), «Потребительская кооперация», «Монографии и учебники ППС» «Авторефераты и диссертации», «Видео и аудио материалы», «Магнитные диски», содержащие электронные учебники ППС.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные





подразделения, Залы электронных ресурсов, общежития подключены к Интернет-сети.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза имеет официальный хорошо структурированный интернет-сайт образовательного учреждения. Режим доступа: <http://www.keu.kz> на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает полную информацию об университете. На сайте имеются разделы «Абитуриенту», «КЭУК о нас», «Обучение», «Наука», «Факультеты», «Международное сотрудничество», «Трудоустройство» «Студенту». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

**Замечание**

Нет.

**Области для улучшения:**

Нет.

---



## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации «Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» по образовательной программе 5В090900-Логистика выявлен уровень соответствия и предложены следующие замечания и предложения по совершенствованию деятельности:

#### **СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА – «соответствует»**

#### **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ – «соответствует с небольшим замечанием»**

##### **Замечание:**

В ОП не используются программные продукты, позволяющие приобретать практические навыки для профессиональной деятельности.

##### **Области для улучшения:**

Рекомендуется использование программных продуктов в процессе обучения, используемых в логистической деятельности на практике.

Привлечение практиков к образовательному процессу, в качестве лекторов профильных дисциплин.

#### **СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА – «соответствует с небольшими замечаниями»**

##### **Замечания:**

Политика и процедура оценивания не вполне прозрачны, политика оценки учебных достижений в курсах не отражает требования к критериям оценивания отдельных видов работ студентов.

##### **Области для улучшения:**

Отразить политику выставления текущих оценок по дисциплине и критерии оценивания по видам работ в разрезе форм контроля.

#### **СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ – «соответствует»**

##### **Области для улучшения:**

1. Включить в процедуру допуска дипломных работ к защите, этап прохождения оценки степени заимствования студентами при выполнении дипломных работ.



## 2. Внедрение процедуры признания обучения профессиональными организациями в сфере логистики

### **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ** – «соответствует»

#### **Области для улучшения:**

Организация прохождения стажировки на предприятиях, сроком не менее 7-8 недель, преподавателями, ведущими базовые и профильные курсы образовательной программы, с целью приобретения профессиональных практических навыков логистической деятельности.

### **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ** – «соответствует»

По шестому стандарту по образовательной программе 5B090900 - «Логистика» уровень соответствия – «Соответствует».

### **СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ** – «соответствует»

По седьмому стандарту по образовательной программе 5B090900 - «Логистика» уровень соответствия – «Соответствует».

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НКАОКО**  
**в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза**  
**по специализированной (программной) аккредитации**  
**12- 13 декабря 2016 г.**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1.	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Мерей»	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: 12.12. 2016 г.</i>				
1.	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2.	Сбор в фойе отеля	Гостиница «Мерей»	8:30	Р, ЭГ, К
3.	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	8:45	Р, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	9:00-10:00	Р, ЭГ, К
5.	Встреча с учредителями университета	Кабинет ректора	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, учредители
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ,	10:30-10:45	Р, ЭГ, К
7.	Интервью с проректорами	Зал заседаний ректората	10:45-11:30	Р, ЭГ, К, Проректоры
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	11:30-11:45	Р, ЭГ, К
9.	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ: <b>Кафедра «Социальная работа и социально-политические дисциплины»</b> ■ 5B077500-Основы права и экономики <b>Кафедра маркетинга и логистики</b> ■ 5B090900-Логистика <b>Кафедра экологии и оценки</b> ■ 5B060800-Экология ■ <b>Кафедра экономики и менеджмента</b> ■ 6D050600-Экономика ■ 6D050700-Менеджмент <b>Кафедра экономической теории, государственного и местного управления</b> 6D0501000-Государственное и местное управление	Учебный корпус	12:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами



№	Мероприятие	Место	Время	Участники
10.	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами
13	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
14	Интервью со студентами	конференц зал, ауд. 104	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Студенты
15	Интервью с докторантами	конференц зал, ауд. 104	15:45-16:30	Р, ЭГ, К, докторанты
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	16:30-16:45	Р, ЭГ, К
17	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	16:45-17:30	Р, ЭГ, К, ППС кафедр
18	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	17:30-17:45	Р, ЭГ, К
19	Интервью с выпускниками	конференц зал, ауд. 104	17:45-18:30	Р, ЭГ, К, выпускники
20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	18:30-18:45	Р, ЭГ, К
21	Интервью с работодателями	конференц зал, ауд. 104	18:45-19:15	Р, ЭГ, К, работодатели
22	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	19:15-19:30	Р, ЭГ, К
23	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Мерей»	19:30-20:15	Р, ЭГ, К
24	Ужин	Гостиница «Мерей»	20:15	Р, ЭГ, К
<b>День 2-й: 13.12 2016 г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Встреча с ректором университета	Кабинет ректора	10:30-11:00	Р, ЭГ, К, ректор
4	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Учебный корпус	9:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники
5	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Изучение документации кафедр.	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
7	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	16:00-18:00	Р, ЭГ, К



№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	структурных подразделений, заведующих кафедрами			
8	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	18:00	Р, ЭГ, К
9	Отъезд экспертов	Гостиница «Мерей»	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;  
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,  
Руководители структурных подразделений – РСП.**



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Специальность 5В090900 «Логистика»****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития	д.п.н., профессор

**Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям	к.э.н., профессор
3	Улыбышев Дмитрий Николаевич	И.О. проректора по научной работе, стратегическому и инновационному развитию	к.э.н., доцент
5	Абилов Косман Жакупбаевич	Проректор по социальным вопросам	д.и.н., профессор
6	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	к.т.н., профессор

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса
2	Еремин Юрий Николаевич	Директор Департамента управления персоналом



3	Легостаева Анна Анатольевна	Директор Департамента послевузовского и дополнительного образования
4	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития
5	Горячева Елена Васильевна	Директор Центра международных программ и проектов и академической мобильности
6	Аманов Иман Абдрахманович	Директор Центра дистанционного обучения
7	Тарская Марина Николаевна	Директор Центра учебного телевидения
8	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор библиотеки
9	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор Научно-исследовательского института экономических и правовых исследований
10	Айнабек Куандық Салихұлы	Директор Научно-исследовательского института новой экономики и системного анализа
11	Григоренко Евгений Богданович	Директор Компьютерного центра
12	Базарбекова Сауле Амантаевна	Директор Центра молодежных инициатив
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сембаева Батима Бокаевна	Директор Типографии

### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Накипова Гульмира Ермековна	д.э.н., профессор	1988

### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Даулетова Азиза Мекентасовна	к.э.н., доцент	1994

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф.И.О	Должность	Ученая степень и звание
1	Даулетова Азиза Мекемтасовна	Зав.кафедрой	к.э.н.
2	Накипова Гульмира Ермековна	Декан УФФ	д.э.н., профессор
3	Борбасова Зияда Назибековна	Зам.директора НИИ НСА	д.э.н., профессор
4	Тазабеков Адиль Иманович	доцент	к.э.н.
5	Мажитова Сауле Калиевна	доцент	к.э.н.
6	Жандильдин Тасбулат Естаевич	доцент	к.т.н.
7	Смагулова Кайат Сартаевна	доцент	-
8	Мухаметжанова Замзагуль	ст. преподаватель	-
9	Рабазанова Айнур Аликовна	ст. преподаватель	-
10	Шодырова Айгерим Ерденовна	магистр преподаватель	-
11	Лесов Данияр Дауренбекович	магистр преподаватель	-

**Студенты 2-4 курсов**

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб. тел.)	Курс	GPA
Студенты				
1	Кобина К. В.			
2	Вагнер Д. Д.			
3	Бекежан А			
4	Байжанова М.			
5	Левичев И.Д.			
6	Клейн Д.А.			
7	Фомин Д.			
8	Баланеску Е. И.			

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб., тел.)
1	Петрухин А.С.	Генеральный директор ТОО «Hegelmann Transporte»	
2	Криворучко Д.Н.	Директор ТОО «КанцVeka плюс»	
3	Иманбаев К.Е.	Первый заместитель директора Автоцентр «Бахус»	
4	Тугайбей М	Менеджер по логистике ТОО «Астра-Дент»	

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб. тел.)	GPA
1	Мележик П.П.	2015	«Есо Mea organic» - логист США, Нью-Йорк, Бруклин.	
2	Шкурят А.Е.	2015	ТОО «Н-транс» менеджер по логистике	
3	Елтох Д. Б.	2015	КазАТК магистратура по специальности «Логистика»	
4	Садык Д.Ж.	2015	КазАТК магистратура по специальности «Логистика»	
5	Гнездилова И. В.	2016	ТОО «Hegelmann Transporte» Логист	
6	Стрепнев Е.В.	2016	ТОО «Автолик» Менеджер по продажам	