



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
НУ Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы
6D050600 - Экономика**

12-13 декабря 2016 года

Караганда, 2016



Состав экспертной группы

	<p>Толысбаев Бауржан Советович <i>Руководитель группы</i> Заведующий кафедрой «Менеджмент» Евразийского национального университета им. Л. Гумилева Доктор экономических наук, профессор</p>
	<p>Asta Vasiliauskaite <i>Международный эксперт</i> Доктор социальных наук (менеджмент), Prof. dr. Banking and Investments Department, Mykolas Romeris University, Lithuania</p>
	<p>Габдуллина Айгуль Сабитовна <i>Эксперт</i> Доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры «Экономика и сервис» УО «Almaty Management University»</p>
	<p>Комардина Любовь Степановна <i>Эксперт</i> кандидат биологических наук, профессор департамента «Химические и биологические технологии» Инновационный Евразийский университет</p>
	<p>Иксатова Сауле Телютемировна <i>Эксперт</i> Заведующая кафедрой экономики, права и философии Павлодарского государственного педагогического института, д.ю.н.</p>



	<p>Кульпесов Ернар Даулович Представитель работодателей Палата предпринимателей Карагандинской области «Атамекен», заместитель директора по экономическим вопросам</p>
	<p>Шайкенов Курмет Саулебекович Представитель работодателей Руководитель отдела природоохранных программ и регулирования природопользования Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Карагандинской области</p>
	<p>Жумина Асель Галымовна Представитель студенчества Докторант PhD по специальности 6D060700 - Биология, 3 год обучения, КарГУ им. Букетова</p>
	<p>Турмухамбетов Асхат Кадирбекович Представитель студенчества Магистрант 2 года специальности «6M011500 - «Основы права и экономики» Карагандинский государственный университет имени академика Е.Букетова</p>



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-ИQАА

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 6D050600 - Экономика в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Толысбаев Бауржан Советович

Эксперты:

Asta Vasiliauskaite

Габдулина Айгуль Сабитовна

Комардина Любовь Степановна

Иксатова Сауле Телютемировна

Представители работодателей:

Шайкенов Курмет Саулебекович

Кульпесисов Ернар Даулович

Представители студенчества:

Турмухамбетов Асхат Кадирбекович

Жумина Асель Галымовна



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Введение	6
Основные характеристики вуза	6

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ

Введение	8
-----------------------	---

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	11
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	13
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	13
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	14
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности	16
-------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	18
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	20
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	23
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 6D050600-Экономика в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (далее КЭУК) проходил с 12 по 13 декабря 2016 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов ознакомиться с достижениями вуза и перспективах его развития. Запланированные мероприятия в рамках программы визита способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных представленного отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы (далее ОП) фактическому состоянию дел и их соответствия стандартам специализированной аккредитации.

Представленный университетом отчет по самооценке ОП 6D050600 - Экономика содержит информацию по всем направлениям подготовки специалистов данного профиля, с подробным SWOT-анализом, показывающим сильные и слабые стороны, выявляя угрозы и перспективы дальнейшего развития образовательной программы.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материальной базе, организации учебно-методического и научного процессов, организации встреч с целевыми группами для проведения интервью. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений университета: центра дистанционного обучения и учебного телевидения, библиотеки, компьютерных классов и учебных лабораторий.

В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры «Экономика и Менеджмент» и структурных подразделений, сопровождающих подготовку специалистов данного профиля, посещены учебные занятия по



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

профильным дисциплинам с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением подготовки специалистов аккредитуемой образовательной программы.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка доктор философии (PhD) по специальности 6D050600 «Экономика» осуществляется с 2011 г. на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03.02.2010 года, серия №АБ0137406.

Образовательная программа специальности докторантуры 6D050600 «Экономика» реализуется кафедрой «Экономика и Менеджмент», являющейся структурным подразделением Учетно-финансового факультета.

Основная деятельность кафедры заключается в подготовке научных, научно-педагогических и управленческих кадров высшей квалификации, имеющих конкурентные преимущества на рынке труда в индустриально-инновационной экономике.

Приоритетом кафедры являются повышение квалификации и уровня преподавательского состава, вовлечение обучающихся в инновационные научно-исследовательские работы и трансформация в исследовательскую кафедру.

Основная часть дисциплин поддерживается оборудованием, программным обеспечением и компьютерной техникой кафедры, объединенный в общую сеть и имеющую выход в Internet.

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Доказательства:

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона и действующей системе управления вузом.

В ноябре 2011 года на Ученом Совете (протокол № 3) были утверждены Стратегия развития университета до 2020 года и стратегические планы развития университета, факультетов и кафедр. Миссия, цель, разработка и управление образовательной программой специальности послевузовского образования 6D050600 «Экономика» осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2016-2019 годы, Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификаций.

Миссией образовательной программы является предоставление международно-признаваемых и конкурентоспособных на национальном уровне возможностей для обучения и исследований, необходимых для роста и личностного развития.

Цели образовательной программы 6D050600 «Экономика» сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, согласуются с миссией КЭУК, обеспечивая тем самым



адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

Доступность информации о миссии, целях и задачах университета «Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» для общественности обеспечивается их размещением на сайте вуза, на стенах кафедры и факультета.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации.

Непрерывный контроль и внутренняя оценка качества образовательных программ организованы Департаментом стратегического развития. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы докторантов, а также работодателей, выпускников). КЭУ устанавливает тесное сотрудничество с рынком труда. Представители работодателей принимают участие в заседаниях кафедр и просматривают программу элективных курсов. Работодатели также состоят в Государственных аттестационных комиссиях.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями ОП. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, совета факультета, ректората. К оцениванию качества учебной программы привлекаются сотрудники Департамента стратегического развития, внутренние аудиторы, декан факультета, его заместители и заведующий кафедрой. Так же приказом ректора утверждена постоянно действующая комиссия по контролю качества проведения занятий.

В вузе отработана процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

Администрации, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП 6D050600 «Экономика», это указано в должностных инструкциях, Положениях.

Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

Системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Осуществляется реальная политика по противодействию коррупции в вузе. Выполняются антикоррупционные меры, руководства вуза, факультета

Положительная практика:



Наличие четких целей реализации образовательной программы; соответствие целей образовательной программы целям, миссии и задачам КЭУК;

Проведение систематической оценки эффективности целей образовательной программы, которая достигается посредством постоянного мониторинга учебных достижений обучающихся, анкетирования преподавателей и докторантов;

Активное сотрудничество с международными организациями, их представительствами в Казахстане; высшими учебными заведениями дальнего и ближнего зарубежья

Замечание:

Нет.

Области для улучшения:

Разработать План развития образовательной программы «6D050600-«Экономика», где будут отражены краткосрочные и долгосрочные цели и задачи по обеспечению качества данной образовательной программы.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Доказательства

Подготовка научных и педагогических кадров осуществляется в докторантуре по специальности 6D050600 «Экономика» с присуждением степени доктора философии (PhD) со сроком обучения не менее 3-х лет. Обучение в докторантуре по специальности 6D050600 «Экономика» осуществляется по очной форме на основе государственного образовательного заказа.

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов докторантуры и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и отдельной дисциплины. Классификации компетенций по докторантуре PhD осуществляются по унифицированной форме: научно-методологический модуль, научно-фундаментальный модуль, научно-исследовательский модуль (ОК1-ОК18); (ПК1-ПК-16).

Реализация образовательной программы специальности 6D050600 «Экономика» осуществляется в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения, предполагающей соответствующую организацию учебного процесса по модульному принципу.

Модульные образовательные программы согласованы с деканом факультета, департаментом планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса, первым проректором по академическим вопросами новым технологиям и утверждены на заседании Ученого совета Университета, Обеспеченность дисциплин специальности типовыми учебными планами – 100%, на основании типовых и рабочих учебных программ разработаны и утверждены силлабусы по всем дисциплинам кафедры. Структура учебно-методического



комплекса дисциплин соответствует требованиям (КЭУК – МИ – 85 – 05.01-2015).

Одним из основных участников в построении компетентностной модели выпускника выступают работодатели и учет их запросов. Для обеспечения совместной системной работы с потенциальными работодателями кафедра заключила меморандумы и договоры о сотрудничестве со следующими организациями и предприятиями:

ЧУ «Научно-исследовательский институт регионального развития»;
НИИ Новой экономики и системного анализа КЭУК;
ТОО «Технопарк Сары-Арка» и др.

Ознакомление с документацией кафедры показало, что структуры и содержания рабочих учебных планов соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (утвержден постановлением Правительства РК от 23.08.2012г. № 1080) и типовых учебных планов и каталогу элективных дисциплин специальности.

В вузе имеется разработанный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, однако о наличии обратной связи для их совершенствования говорить не приходится.

Учебное заведение периодически проводит оценивание и пересмотр программ с участием сотрудников на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Положительная практика:

С целью совмещения гибкости планирования с требованиями образовательных стандартов, а также обеспечения вариативности обучения, наряду с обязательными дисциплинами, введены дисциплины по выбору – элективные и разработаны каталоги элективных дисциплин кафедры. Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей и результатов круглых столов. Среди элективных дисциплин, разработанных по рекомендации работодателей, можно назвать такие как: «Инновационная экономика», «Управление знаниями».

Замечание:

В Модульной образовательной программе не отражено участие докторантов в качестве разработчиков.

Области для улучшения:

Создать Академический комитет по образовательным программам докторантury, активно привлекая всех участников образовательного процесса.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

В соответствии с требованиями кредитной технологии студентами ОП 6Д050600 - Экономика на основе каталога элективных дисциплин с помощью эдвайзеров ежегодно формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий индивидуальную образовательную траекторию обучающегося.

Для оценки учебных достижений обучающихся предусматриваются различные формы контроля и аттестации (текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся) периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и программами дисциплин.

Научно-исследовательская работа докторатов организовывается в соответствии с планом научно-исследовательской работы кафедры и ведется по таким направлениям, как привлечение докторантов к выполнению кафедральных научных тем, разработка основных научных направлений в рамках научно-исследовательской деятельности, углубленное изучение отдельных научных проблем и подготовка научно-исследовательских работ, участие в научно-практических конференциях, проектах. В университете планово реализуются основные принципы студентоцентрированного обучения.

Доказательства:

В университете разработаны основные документированные процедуры, определяющие реализацию студентоцентрированного обучения и отвечающие интересам докторантов, которые соблюдаются всеми структурными подразделениями и участниками образовательного процесса.

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии нормативными документами.

В университете действует система оценки удовлетворенности обучающихся и выпускников, которая включает регулярный сбор и анализ информации, отражающей динамику удовлетворенности путём проведения анкетирования.

В оценке учебных достижений докторантов, записи на дисциплины отражен процессный подход, представленный в документированной процедуре Учебно-организационный процесс КЭУК-КП-16.1-2015.

Докторанты обеспечены фондом учебной и научной литературой, в том числе на электронных носителях и возможностью самостоятельно заниматься в аудиториях и лабораториях университета. Постоянно осуществляется развитие и обновление серверов, сетевого оборудования, персональных компьютеров и оргтехники.

В ходе интервью с докторантами и преподавателями получено подтверждение проведения информационно-разъяснительной работы по политике обеспечения качества и соблюдению Правил кредитной технологии обучения.

Положительная практика:

1. Модульный принцип построения аккредитуемой образовательной программы, наряду с кредитной системой обучения обеспечивает возможность



внутренней и международной академической мобильности в рамках интеграционных процессов.

2. Для эффективной организации всех видов практики кафедрой заключены договора с предприятиями и организациями, в рамках которых научные работники привлекаются к руководству диссертациями, экспертизе образовательных программ, проведению платиновых лекций, рецензированию работ, участию в работе ГАК.

Замечание:

Политика оценки учебных достижений в силлабусах не отражает требования к критериям оценивания отдельных видов работ.

Области для улучшения:

Пересмотреть структуру силлабуса, в которой будет отражена политика и критерии оценки выполняемых заданий.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Для обеспечения стабильности набора докторантов для обучения по образовательной программе специальности 6D050600 – Экономика имеются все необходимые условия.

Требования к поступлению в докторантуру определены Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19 января 2012 года №109 (внесены изменения ППРК от 14 июля 2016 года №404) и правилами приема в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза - КЭУК - МИ - 94 - 2016, разработанными на их основе.

Положительная практика:

Информация об учебной программе и вступительных требованиях размещена на сайте www.keu.kz, которая относится к информационным ресурсам.

Прием граждан РК в КЭУК осуществляется по заявлению на конкурсной основе и/или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

По образовательной программе докторантуры по специальности «Экономика» систематически проводится профориентационная работа, ориентированная на подготовку и отбор кандидатур на поступление в докторантуру. На кафедре экономики и менеджмента ежегодно обновляется план профориентационных мероприятий по докторантуре специальности «Экономика»: организация и проведение встречи с преподавателями Вузов Караганды по набору в докторанттуру специальности «Экономика»; мастер-класс с участием докторов PhD на тему: «Непрерывное образование – ключ к личностному развитию»; организация круглого стола с участием магистрантов



«Докторантура – основа личностного развития»; организация встречи и проведение анкетирования с магистрантами специальности «Экономика».

Замечание:

Нет.

Области для улучшения:

Развивать полиязычную среду в образовательной программе

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства:

Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии. В целях установления эффективной кадровой политики с широким использованием демократических, правовых и экономических методов ее формирования, обеспечения условий для инициативы и самостоятельности, правовой и социальной защищенности работника в университете действует порядок конкурсного замещения должностей научно - педагогического персонала. Контракт заключается сроком от 1 до 3 лет. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных Департаментом управления персоналом должностных инструкциях.

Учебные дисциплины в докторантуре PhD проводятся преподавателями с докторской и кандидатской степенью по профилю подготовки, со стажем научно-педагогической деятельности более 20 лет и являющимися авторами научных публикаций по специальности 6D050600 «Экономика».

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. Преподаватели, читающие лекции, регулярно выпускают учебные пособия, актуализируют УМК. Большое внимание в последние годы уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу.

Положительная практика:

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с инструкцией КЭУК-МИ-88-2011 от 31 мая 2011 года. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 1200-1500 часов в учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утвержденного норматива на учебный год



штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающих из учебных планов. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, находится в пределах 700 часов в год.

Взаимопосещения коллег осуществляются всеми преподавателями в объеме 12 часов в соответствии с планом взаимопосещений занятий, представленном в Годовом плане работы кафедры. Механизм информирования взаимооценки компетентности ППС представлен в Журнале взаимопосещений преподавателей.

Замечания:

Нет.

Области для улучшения:

Организация курсов повышения педагогического мастерства, с целью использования в учебном процессе инновационных методик преподавания, таких как проблемных лекций и т.д.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства:

Выпускающая кафедра «Экономика и Менеджмент» располагает достаточной материально-технической базой для проведения лабораторных, практических занятий и научно-исследовательских работ, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Для совершенствования качества подготовки специалистов и соответствия целям и задачам университета функционируют учебные комплексы и центры: учебно-инновационный комплекс «Электронный налоговый комитет»; центр учебного телевидения; информационно-образовательный центр; цифровая библиотека; виртуальное предприятие; лингафонно - мультимедийный кабинет английского языка; кабинет совместной магистерской программы КЭУК-РУДН; конференц-зал по международному стандарту с системой синхронного перевода, коворкинг центр «Достык».

Изучение потребностей пользователей библиотеки показало, что сегодня они нуждаются и в печатных, и электронных документах, поэтому в библиотеке формируется фонд качественных электронных ресурсов. Это достигается путем приобретения различных электронных изданий, баз данных, электронных библиотек (внешних ресурсов), а также созданием собственных (внутренних) электронных ресурсов.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, приходящийся на одного студента составляет 149 единиц, в том числе на казахском языке обучения 142 единицы. Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях составляет порядка 70% дисциплин учебного плана специальности. Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы за последние 5 лет в объеме 70 единиц на одного студента приведенного контингента.



Положительная практика:

Библиотека КЭУ - член Ассоциации вузовских библиотек Казахстана, член Информационного Консорциума библиотек Казахстана. Библиотека КЭУ – одна из лучших ВУЗовских библиотек по составу фонда. Он включает научную, учебную, справочную литературу, нормативные документы, информационные материалы, периодику, видеофильмы, учебники на CD-ROM по всем отраслям знаний. Выделен фонд редкой книги (издания 19 начало 20 вв.). В библиотеке университета созданы условия, позволяющие полноценно обеспечить учебный процесс. Оборудование библиотеки, включает цифровую и обычную библиотеку, на бумажных и электронных носителях.

Фонд справочно-библиографических изданий ежегодно пополняется уникальными справочными изданиями универсального и отраслевого содержания, а также имеется доступ к электронной справочной Базе данных РУБРИКОН.

Электронный каталог представлен Базами данных: «Книги» - 17 262 записи, «Статьи» - 40 393 записи, «Труды преподавателей» - 1561 записи, «Авторефераты и диссертации» - 1245 записи, «Видео и аудио материалы» - 836, медиатека, содержащая компакт-диски и видеокассеты по различным учебным дисциплинам – около 1000 и др. Большое распространение получили электронные версии журналов.

Обеспеченность дисциплин учебного плана специальности 6D050600 «Экономика» учебной и учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях информации составляет 80%.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, активно участвует в проектах программ Евросоюза Темпус и Эрасмус Мундус. Кроме того, динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества – так, партнерами КЭУ являются 54 университета из 14 стран мира.

Для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах стран, ближнего и дальнего зарубежья в университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности

Замечания:

Нет.

Области для улучшения:

Нет.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Доказательства:

Информация об учебной программе и вступительных требованиях размещена на сайте www.keu.kz, которая относится к информационным ресурсам. В КЭУК ежегодно выпускаются буклеты для поступающих в докторантуру, включающие перечень документов при поступлении в докторантуру, перечень специальностей, реализующих образовательные программы по докторантуре,



сроки обучения и т.д. Ежегодно Департаментом послевузовского и дополнительного образования и преподавателями кафедры экономики и менеджмента организуется профориентационная работа по набору в докторантуру PhD: проводятся беседы с магистрантами выпускных курсов, размещается реклама в средствах массовой информации о специальности «Экономика» и условиях поступления в докторантуру PhD (ежегодно выпускаются буклеты для поступающих в докторантуру, включающие перечень документов при поступлении, перечень специальностей, реализующих образовательные программы по докторантуре, сроки обучения и т.д.). Докторанты специальности «Экономика» обеспечены руководством, содержащим информацию об образовательных курсах, об учебной программе и вступительных требованиях. Докторантам выдаются путеводители (для 1 курса), справочники по образовательным программам (для всех остальных курсов). Справочники по образовательным программам, находящиеся в распоряжении докторантов, корректируются на основе выявленных запросов как основных потребителей образовательных услуг.

Положительная практика:

Информационное обеспечение соответствует требованиям программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному формированию. Получению качественной информации способствует подключение библиотеки к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, которые обеспечивают учебный процесс учебной, учебно-методической и научной литературой, такие БД как РУБРИКОН, ИСТ ВЬЮ, GMID, Интегрум, Springer, Elsevier, Ebsco, издания Кембриджа и Оксфорда, нормативно-правовые базы данных «Зан», «Стандарты РК», РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека); базы данных собственной генерации электронный каталог, Цифровая библиотека, полнотекстовые БД «Труды преподавателей» (статьи), «Потребительская коопeração», «Монографии и учебники ППС» «Авторефераты и диссертации», «Видео и аудио материалы», «Магнитные диски», содержащие электронные учебники ППС.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные подразделения, Залы электронных ресурсов, общежития подключены к Интернет-сети.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза имеет официальный хорошо структурированный интернет-сайт образовательного учреждения. Режим доступа: <http://www.keu.kz> на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает полную информацию об университете. На сайте имеются разделы «Абитуриенту», «КЭУК о нас», «Обучение», «Наука», «Факультеты», «Международное сотрудничество», «Трудоустройство» «Студенту». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы,



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Замечание

Нет

Области для улучшения:

Нет.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации «Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза» по образовательной программе 6D050600 - Экономика выявлен уровень соответствия и предложены следующие замечания и предложения по совершенствованию деятельности:

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА – «соответствует»

Области для улучшения:

Разработать План развития образовательной программы «6D050600 «Экономика», где будут отражены краткосрочные и долгосрочные цели и задачи по обеспечению качества данной образовательной программы.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ – «соответствует с не большими замечаниями»

Замечание:

В Модульной образовательной программе не отражено участие докторантов в качестве разработчиков.

Области для улучшения:

Создать Академический комитет по образовательным программам докторантуры, активно привлекая всех участников образовательного процесса.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА – «соответствует с небольшими замечаниями»

Замечания:

Политика оценки учебных достижений в силлабусах не отражает требования к критериям оценивания отдельных видов работ.

Области для улучшения:

Пересмотреть структуру силлабуса, в которой будет отражена политика и критерии оценки выполняемых заданий.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ – «соответствует»



Области для улучшения:

Развивать полиязычную среду в образовательной программе.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ – «соответствует»

Области для улучшения:

Организация курсов повышения педагогического мастерства, с целью использования в учебном процессе инновационных методик преподавания, таких как проблемные лекции и т.д.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ –

По шестому стандарту по образовательной программе 5В090900 - «Логистика» уровень соответствия – «*Соответствует*».

Области для улучшения: нет.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ –

По седьмому стандарту по образовательной программе 5В090900 - «Логистика» уровень соответствия – «*Соответствует*».

Области для улучшения: нет.



Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза
по специализированной (программной) аккредитации
12- 13 декабря 2016 г.**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1.	Заезд членов ЭГ	Гостиница «Мерей»	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 12.12. 2016 г.				
1.	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	P, ЭГ, К
2.	Сбор в фойе отеля	Гостиница «Мерей»	8:30	P, ЭГ, К
3.	Прибытие в Университет	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	8:45	P, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	9:00-10:00	P, ЭГ, К
5.	Встреча с учредителями университета	Кабинет ректора	10:00-10:30	P, ЭГ, К, учредители
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ,	10:30-10:45	P, ЭГ, К
7.	Интервью с проректорами	Зал заседаний ректората	10:45-11:30	P, ЭГ, К, Проректоры
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	11:30-11:45	P, ЭГ, К
9.	Визуальный осмотр учебного корпуса, структурных подразделений, кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ: Кафедра «Социальная работа и социально-политические дисциплины» ▪ 5B077500-Основы права и экономики Кафедра маркетинга и логистики ▪ 5B090900-Логистика Кафедра экологии и оценки ▪ 5B060800-Экология ▪ Кафедра экономики и менеджмента ▪ 6D050600-Экономика ▪ 6D050700-Менеджмент Кафедра экономической теории, государственного и местного управления 6D0501000-Государственное и местное управление	Учебный корпус	12:00-13:00	P, ЭГ, заведующие кафедрами
10.	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	P, ЭГ, К



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-ИQАА

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами
13	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
14	Интервью со студентами	конференц зал, ауд. 104	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Студенты
15	Интервью с докторантами	конференц зал, ауд. 104	15:45-16:30	Р, ЭГ, К, докторанты
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	16:30-16:45	Р, ЭГ, К
17	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	конференц зал, ауд. 104	16:45-17:30	Р, ЭГ, К, ППС кафедр
18	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	17:30-17:45	Р, ЭГ, К
19	Интервью с выпускниками	конференц зал, ауд. 104	17:45-18:30	Р, ЭГ, К, выпускники
20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	18:30-18:45	Р, ЭГ, К
21	Интервью с работодателями	конференц зал, ауд. 104	18:45-19:15	Р, ЭГ, К, работодатели
22	Обмен мнениями членов экспертной группы, планирование работы на следующий день	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	19:15-19:30	Р, ЭГ, К
23	Прибытие в гостиницу	Гостиница «Мерей»	19:30-20:15	Р, ЭГ, К
24	Ужин	Гостиница «Мерей»	20:15	Р, ЭГ, К

День 2-й: 13.12.2016 г.

1	Завтрак	Гостиница «Мерей»	До 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Встреча с ректором университета	Кабинет ректора	10:30-11:00	Р, ЭГ, К, ректор
4	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Учебный корпус	9:00-13:00	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, ППС, сотрудники
5	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Изучение документации кафедр.	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
7	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	16:00-18:00	Р, ЭГ, К



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
	кафедр			
8	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Кабинет ВЭГ, ауд 287.	18:00	Р, ЭГ, К
9	Отъезд экспертов	Гостиница «Мерей»	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.**



Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Специальность 6D050600 «Экономика»

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития	д.п.н., профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Бугубаева Роза Олжабаевна	Проректор по академическим вопросам и новым технологиям	к.э.н., профессор
3	Улыбышев Дмитрий Николаевич	И.О. проректора по научной работе, стратегическому и инновационному развитию	к.э.н., доцент
5	Абилов Косман Жакупбаевич	Проректор по социальным вопросам	д.и.н., профессор
6	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	к.т.н., профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента планирования, организации, мониторинга и контроля учебного процесса
2	Еремин Юрий Николаевич	Директор Департамента управления персоналом
3	Легостаева Анна	Директор Департамента



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

	Анатольевна	послевузовского и дополнительного образования
4	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор Департамента стратегического развития
5	Горячева Елена Васильевна	Директор Центра международных программ и проектов и академической мобильности
6	Аманов Иман Абдрахманович	Директор Центра дистанционного обучения
7	Тарская Марина Николаевна	Директор Центра учебного телевидения
8	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор библиотеки
9	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор Научно-исследовательского института экономических и правовых исследований
10	Айнабек Қуандық Салихұлы	Директор Научно-исследовательского института новой экономики и системного анализа
11	Григоренко Евгений Богданович	Директор Компьютерного центра
12	Базарбекова Сауле Амантаевна	Директор Центра молодежных инициатив
13	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
14	Сембаева Батима Бокаевна	Директор Типографии

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Гимранова Галия Ильясовна	к.э.н., доцент	1991

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Мусатаева Асемгуль Амангазиевна	PhD и.о. зав. кафедрой	2005

Преподаватели выпускающей кафедры



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Сальжанова З.А.	профессор	д.э.н., профессор
2.	Притворова Т.П.	профессор	д.э.н., профессор
3.	Сералиев Х.С.	профессор	д.э.н., доцент
4.	Мухамбетова З.С.	доцент	к.э.н., доцент
5.	Садвакасова Ж.М.	доцент	к.э.н.
6.	Туткушева Ж.К.	доцент	к.э.н.
7.	Нартова Р.Ш.	доцент	к.э.н., доцент
8.	Абдикиаримова А.Т.	доцент	к.э.н.
9.	Алимбаев А.А.	ст.преподаватель	к.э.н.
10.	Байбосынов С.Б.	ст.преподаватель	доктор PhD
11.	Омарова А.Т.	ст.преподаватель	доктор PhD
12.	Орынбасарова Е.Д.	ст.преподаватель	доктор PhD
13.	Косдаулетова Р. Е.	ст.преподаватель	доктор PhD
14.	Югай С.В.	преподаватель	доктор PhD
15.	Ибитанова К.К.	ст.преподаватель	
16.	Буkenова А.А.	ст.преподаватель	
17.	Бородина Г.П.	ст.преподаватель	
18.	Кенешева Г.А.	ст.преподаватель	
19.	Блялов Б.Е.	ст.преподаватель	
20.	Идрисова А.К.	ст.преподаватель	
21.	Невматулина З.А.	ст.преподаватель	
22.	Аханова М. Ж.	преподаватель	магистр
23.	Мингазова Ю.Р.	преподаватель	магистр
24.	Кульжанбекова А.Ж.	преподаватель	магистр
25.	Зұлхарнай А.Н.	преподаватель	магистр
26.	Ибраева А.Р.	преподаватель	
27.	Аешева А.К.	преподаватель	

Докторанты 1-го и 2-го годов обучения

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
6D050600-Экономика			
1	Безлер О (1 курс)		
2	Спанова Б (1 курс)		
3	Тулебаева А (1 курс)		

Представители работодателей



№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Мусатаева Асемгуль Амангазиевна	Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, и.о. зав.кафедрой экономики и менеджмента	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
6D050600-Экономика			
1	Байбосынов С.Б.	6D050600- Экономика, 2014г	PhD., старший преподаватель кафедры «Экономики и менеджмента» КЭУК
2	Невматулина К.А.	6D050600- Экономика, 2014г	PhD., старший преподаватель кафедры «Экономики и менеджмента» КЭУК