



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B01502 «ИНФОРМАТИКА (IP)»

(6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам)

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Асамбаев Асен Жетпысбаевич

Руководитель группы

профессор кафедры «Инженерия и промышленные технологии»,
Инновационный Евразийский университет, к.т.н., г. Павлодар



Нуриллаев Музаффар Эшназарович

Международный эксперт

заведующий кафедрой математики, доктор философии (PhD) по
физике и математике, Национальный педагогический университет
Узбекистана имени Низами, г. Ташкент, Узбекистан



Нысанбаева Жанар Тастановна

Представитель работодателей

директор КГУ «IT школа-лицей №24 имени Саттара Ерубаева»,
г. Шымкент



Қарабай Ақерке Мұханқызы

Представитель студентов

докторант 3 года обучения образовательной программы «Подготовка
педагога по информатике», НАО «Южно-Казахстанский
педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков», г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Департамента аккредитации
ВУЗов, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B01502 «ИНФОРМАТИКА (IP)» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности			+	

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» и Стандарту 7 «Информирование общественности», изменена с «Полное соответствие» на «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова, в период с 27 по 28 апреля 2026 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий, и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО -



IQAA) на 7 лет. 237 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 165 ОП бакалавриата, 105 ОП магистратуры и 30 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2025 году в ЮКУ им. М. Ауэзова выполняются 74 научных проекта на сумму 1 миллиард 819 миллионов 635 тысяч тенге 57 тиын. На внутривузовское финансирование научных исследований молодых ученых «ZHAS GALYM» выделено 22 млн тенге.

В университете функционируют 12 Диссертационных советов по 17 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 3 проекта программы ЭРАЗМУС+.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова в своей образовательной политике уделяет приоритетное внимание обеспечению качества подготовки будущих учителей информатики в рамках образовательной программы 6B01502 Информатика (IP).

Подготовка бакалавров по ОП 6B01502 Информатика (IP) осуществляется с 2024-2025 уч. года.

Актуальность образовательной программы по ОП 6B01502 Информатика (IP) обусловлена с возрастающим спросом потребностей отечественных организаций таких, как Школа-гимназия №26 им. Жамбыла, Специализированная школа-интернат №2 с обучением на трех языках, г. Шымкент, школа-гимназия №1 имени А. Пушкина, г. Шымкент, лицей-интернат «Білім-инновация» №1 для мальчиков, г. Шымкент, общеобразовательная средняя школа №132, ГKKП «Высший колледж новых технологий им. М.Утебаева», Южно-Казахстанский гуманитарно-экономический колледж.

Обучение по ОП 6B01502 Информатика (IP) осуществляется на государственном и русском языках, очного обучения. В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 29 человек. ОП 6B01502 Информатика (IP) реализуется высокопрофессиональным профессорско-преподавательским коллективом, имеющим соответствующий научный потенциал, на основе использования современной материально-технической базы. Кафедра «Информатика» ЮКУ им.М.Ауэзова располагает необходимыми ресурсами для качественной реализации ОП 6B01502 Информатика (IP) и обеспечивает высокое качество подготовки специалистов.

Для получения объективной информации по оценке деятельности Университета члены внешней экспертной группы (ВЭГ) использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей. Были рассмотрены заранее подготовленные вузом материалы и документы.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Количество участвовавших в интервью по аккредитуемым ОП:

- ППС 5 человек,
- работодателей 2 человека,
- 9 студентов.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Из рассмотрения отчета по самооценке, представленного кафедрой, а также непосредственной работы в Университете, члены экспертной группы отмечают следующее.

Процедура принятия и утверждения политики качества обеспечивает системное управление процессами и развитие устойчивой культуры качества в университете.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ и.о. Председателя правления-ректора №64-нк от 09.09. 2025). В состав АК входят опытные преподаватели факультета/ВШ, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты).

По ОП Информатика (IP) в состав АК включены ведущие преподаватели кафедры (к.п.н., Жайдакбаева Л.Қ., к.ф.-м.н., доцент Шоманбаева М.Т., к.п.н., доцент Бейсенова Г.И., к.п.н., доцент Аширбаева Ж.Н.), работодатель – директор ГKKП «Высший колледж новых технологий им. М.Утебаева»

Для оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества ОП в университете функционирует отдел ДАВ, созданы специализированные структурные подразделения – Департамент стратегического развития. ДАВ работает во взаимосвязи с Ученым Советом университета, Методическим Советом, деканами и другими подразделениями университета. На уровне Высшей школы мониторинг качества реализации ОП осуществляет Инспекционная комиссия факультета. На уровне кафедры осуществляется регулярная проверка отдельных видов занятий в целях повышения качества проведения занятий ППС, организация и контроль проведения внутрикафедрального контроля.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и

утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

Университет, следуя принципам академической честности и научной этики, внедрил прокторинговую программу на экзаменах, а также проверку всех письменных работ обучающихся, а также работы преподавателей проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ». Разработано Положение «О проверке на предмет наличия заимствованного материала в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» СМК ЮКУ П 8.14-2023.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат.

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq».

В целях обеспечения объективности и открытости внутренней и внешней коммуникации, а также для взаимодействия с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи, как:

- блог ректора;
- call-center;
- телефон доверия;
- ящики доверия;
- официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, V Kontakte), газета «Университет»;
- виртуальная приемная комиссия;
- отдел маркетинга и рекрутинга.

На официальном интернет-ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по развитию университета, повышению качества образовательного процесса и др.

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через социальные сети и мессенджеры.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн-заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте smart.ukgu.kz, на данной платформе студенты и абитуриенты имеют возможность получить детальную информацию об общежитиях университета.

Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос, проблему, замечание и предложение, либо оставить заявку на личный прием с руководителем или членами общественной приемной университета.

Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о вышеперечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>).

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

Совет по этике выполняет следующие значимые функции: рассмотрение обращений сотрудников, обучающихся по фактам правонарушений, нарушений Антикоррупционного стандарта, Правил внутреннего распорядка, норм Кодекса этики, Правил академической честности, инициирование мер дисциплинарного воздействия по выявленным фактам нарушений, обеспечение выполнения мероприятий, направленных на формирование и соблюдение принципов добропорядочности, этики и антикоррупционной культуры, обеспечение защиты прав и интересов сотрудников и обучающихся, информирование сотрудников и обучающихся по проблемам коррупции.

Свыше 25 коллегиальных органов обеспечивают прозрачность и открытость в разных сферах деятельности университета.

Продолжается поэтапная работа по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков деятельности организационных структур. Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК. Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдық аланы».

В области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

При разработке образовательной программы 6B01502 Информатика (IP) учитывалось мнение студентов, работодателей: Школа-гимназия №26

им.Жамбыла, Специализированная школа-интернат №2 с обучением на трех языках, ГККП «Высший колледж новых технологий им.М.Утебаева», Южно-Казахстанский гуманитарно-экономический колледж.

Участие стейкхолдеров в разработке и обновлении ОП отражается в протоколах, семинарах, заседаниях кафедр.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы.

Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями. Созданы условия для бесплатного пользования печатными и электронными ресурсами библиотеки.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

По ОП 6B01502 Информатика (IP) предусматривается использование различных педагогических методов и инновационных форм обучения. Развиваются инновационные и внедряются виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия и т.д. Получены авторские свидетельства на регистрацию прав интеллектуальной собственности и акты внедрения в учебный процесс.

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедре разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: школа – гимназии №26 им. Жамбыла; общеобразовательная средняя школа №79; специализированная школа-интернат №2 с обучением на трех языках; школа-лицей №15 им. Д.И.Менделеева; школа-гимназия №1 имени А. Пушкина; лицей-интернат «Білім-інновация» №1 для мальчиков; общеобразовательная средняя школа №132.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона, таких как школа – гимназии №26 им. Жамбыла, ТОО «КазТілДаму».

Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса рассматривается как планирование, разработка и создание оптимального комплекса учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса в рамках времени и содержания, определяемых образовательной программой.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности.

Образовательная программа бакалавриата востребована со стороны обучающихся в том плане, что, осуществляется набор студентов на грантовой и коммерческой основе.

При формировании ОП участвуют работодатели, которые вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны - осуществляется внешняя экспертиза ОП 6B01502 Информатика (IP)

Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей: Цифровые технологий в образовании, Кибербезопасность и компьютерные сети, Разработка цифровых образовательных ресурсов (экосистема), иммерсивные технологий в образовании.

Каждая образовательная программа университета сопровождается сведениями об ее учебно-ресурсном обеспечении. В данном разделе ОП представлена информация об образовательно-информационном и ресурсном сопровождении ОП, а также материально техническая база.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на АК по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели по направлению подготовки. Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных

программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, где дается анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство.

Реализация ОП предусматривает систему оценки уровня знаний обучающихся, которая характеризуется объективностью, последовательностью, точностью, осуществляется в соответствии с процедурами, установленными в Университете на основе нормативных документов и положений СМК.

Положительная практика:

Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП.

Связь с работодателями осуществляется посредством проведения систематической плановой работы, которая заключается в участии работодателей в разработке и определении перечня элективных дисциплин, тематик научных работ.

Сотрудничество вуза и работодателей позволяет координировать и контролировать учебный процесс, делает его оптимальным и более полноценным.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 6B01502 Информатика (IP) была подготовлена согласно требованиям Европейского образовательного пространства, и позволяет применять систему оценок по шкале ECTS.

Структура ОП 6B01502 Информатика (IP) обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Подготовка индивидуального учебного плана обучающихся по образовательной программе 6B01502 Информатика (IP) и регистрация их на конкретную дисциплину на учебный год осуществляется на основе учебного плана, каталога элективных дисциплин и в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Индивидуальный план обучения на новый учебный год составляется обучающимся совместно с эдвайзером, преподавателем и заведующим кафедры, научным консультантом, офис регистраторами.

Обучающийся несет персональную ответственность за полное освоение им индивидуального учебного плана в соответствии с учебным планом образовательной программы. Регистрация на дисциплину производится по утвержденному графику, график подготавливается академическим департаментом. Для своевременной ликвидации академических задолженностей и соблюдения принципа пререквизитности обучающимся предоставляется возможность в академический период учебного года повторно зарегистрировать дисциплины в последнюю неделю августа и выбрать преподавателей.

Заведующим кафедрой «Информатика» совместно с координатором ОП 6B01502 Информатика (IP) и эдвайзерами организованы и реализуются мероприятия, направленные на обеспечение выбора и реализации обучающимися индивидуальной образовательной траектории.

Информация о дисциплинах, представленных на регистрацию, автоматизирована в системе www.portal.ukgu.kz, <http://smart.ukgu.kz>.

Для обучающихся предоставлена возможность изменить свой индивидуальный учебный план в период проведения перерегистрации до начала теоретического учебного семестра, как указано в Академическом календаре.

Список дисциплин, освоенных обучающимся за соответствующий период обучения, кредиты и оценки в буквенно-цифровых и цифровых обозначениях, балл GPA – всё это отражается в транскрипте, куда также вносятся все итоговые оценки обучающегося по дисциплинам и практикам. Транскрипт оформляется и выдается офисом регистратора университета по запросу обучающегося.

В учебном процессе ОП 6B01502 Информатика (IP) широко используются следующие методы:

1. Личностно-ориентированные технологии и технологии развивающего обучения и педагогические технологии,
2. Проектные технологии и технологии проблемного обучения, технологии модульного обучения и технологии уровневого обучения; кейс-технологии и технология критического мышления;
3. Игровые технологии и различные психологические тренинги - способствуют реализации студентоцентрированного подхода к обучению.

Образовательная программа 6B01502 Информатика (IP) способствует достижению бакалаврами запланированных результатов обучения, повышению и совершенствованию интереса обучающихся к учебному процессу, их личностному и профессиональному развитию.

Критерии оценки хода и результатов учебной деятельности прозрачны и легко доступны обучающимся.

Основные принципы оценки знаний определены в Академической политике ЮКУ имени М.Ауезова.

Оценивание знаний обучающихся по образовательной программе 6B01502 Информатика (IP) в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль успеваемости, промежуточные и итоговые аттестации обучающихся проводятся в соответствии с утверждёнными сроками Академического календаря.

Достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балловой и буквенной системе оценки знаний. Контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает в себя контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска) складывается из оценки текущего контроля на аудиторных и оценки внеаудиторных занятий.

Формы проведения контроля знаний обучающихся устанавливаются и утверждаются в начале семестра на заседании ученого совета, детально описанных в отчёте ЮКУ по самооценке.

В ЮКУ налажена система работы с неуспевающими обучающимися, включающая обеспечение возможности повторного посещения всех видов учебных занятий в следующем академическом периоде или летнем семестре, а также возможность повторной сдачи экзамена.

В ЮКУ имени М.Ауезова разработана и функционирует система рассмотрения жалоб и апелляций обучающихся, в которой задействованы студенческий ректорат, студенческий профком, кураторы, эдвайзеры, деканат (директорат), проректора по воспитательной работе и социальным вопросам, ректор. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

По итогам 2024-2025 учебного года по университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов. Результаты проверок были обсуждены на заседаниях комитетов по академическому качеству.

Результаты интервьюирования обучающихся по образовательной программе 6B01502 – Информатика (IP) показали:

- высокую степень интереса обучения по программе;

- более высокую самостоятельность обучающихся;
- научноориентированность в проведение исследовательских работ;
- самостоятельный и индивидуальный выбор тем и направление научно-исследовательских работ;
- самостоятельное использование в процессе обучения методов консультирования, научной беседы по освоенному материалу, научной дискуссии по проблемам, не имеющим однозначного решения и др.

Члены экспертной комиссии отмечают, что поскольку студенты по аккредитуемой ОП обучаются на 1-2 курсах, необходимо обеспечить академический обмен студентов на последующих курсах.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, Khan Academy, Skillbox, Teachers lab, Udemy, SkillShare, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

В данное время по кафедре все студенты и ППС посетили курсы Coursera, Huawei.

Замечание:

Академическая мобильность обучающихся по образовательной программе не реализуется.

Область для улучшения:

Развитие академической мобильности обучающихся через расширение сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами-партнерами и создание условий для участия студентов в программах академического обмена.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на образовательную программу осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете работает «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

По ОП 6B01502 Информатика (IP) имеются все условия, обеспечивающие стабильность набора студентов. К таким условиям можно отнести сильный кадровый потенциал; современная материально-техническая база; налаженные научные и учебные связи с организациями и предприятиями, которые гарантируют выпускникам возможности трудоустройства и профессиональной самореализации, что расширяет возможности профориентационной работы.

Системная профориентационная работа организуется отделом Карьеры и маркетинга совместно с выпускающей кафедрой. Она включает информирование школьников выпускных классов об ОП 6B01502 Информатика (IP), её конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда, проведение рекламных кампаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, пополнение интернет-информации об университете и ОП, издание и распространение буклетов.

На официальном сайте ЮКУ им. М.Ауэзова имеется полная информация о функционировании данной образовательной программы – <https://priem.auezov.edu.kz>. Данный сайт и другие (YouTube, Facebook, VK, Instagram) обеспечивает дополнительные возможности осуществления профориентационной работы с целью отбора наиболее подготовленных претендентов для поступления в бакалавриат.

Условиями стабильности набора является государственный грант с возможностью будущего трудоустройства. Так, в 2024-2025 учебном году на ОП 6B01502 Информатика (IP) поступили и зачислены на 1 курс 10 студентов, а в 2025-2026 учебном году 19 студентов.

В университете функционирует Центр профориентационных работ, который реализует политику привлечения абитуриентов для поступления в университет.

С целью привлечения необходимого контингента студентов в университет в начале учебного года проводится сбор информации и статистический анализ контингента будущих выпускников общеобразовательных учреждений и колледжей региона.

Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационной работы, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников, рекламно-презентационные ролики, содержащие в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов.

Регулярно проводятся «Дни открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах.

Практикуется выступление руководства университета, а также руководителей департаментов и подразделений на региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айгак.

Для привлечения одаренных и талантливых абитуриентов в вузе ежегодно проводятся предметные и творческие олимпиады, по результатам которых призеры и победители становятся обладателями грантов университета. Для участия в предметной олимпиаде 2025 года было подано 1214 заявлений от школьников города Шымкента и Туркестанской области. Победители первых трех мест по итогам предметной Олимпиады награждены 100%, 75% и 50% льготами при оплате будущего обучения.

Центром творческих профессий на областном и городском уровнях ежегодно проводится творческий конкурс «Жас талант». Главной задачей конкурса является раскрытие творческих способностей и поддержка талантливых будущих выпускников школ. В 2025 году была подана 151 заявка от школьников города и области. 12 выпускников – победителей и призеров стали обладателями 100%, 75% и 50%-ных льгот при оплате будущего обучения.

В 2025 году местными исполнительными органами было выделено 158 грантовых мест для обучающихся ЮКУ им.М.Ауэзова.

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует служба эдвайзеров.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В 2023-2024 уч.году в социальном опросе участвовало 8 252 обучающихся (бакалавр, магистратура и докторантура).

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность студентов по вузу составила 99,2%. Респонденты оценили деятельность 1434 преподавателей.

Полученные результаты анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству)

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 в день и один раз в год обеспечение одеждой, мягким инвентарем. Также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, волонтерское движение «Ауэзов».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

ЮКУ им. М.Ауэзова проводит анализ и оценку основных показателей образовательных результатов как в части абитуриентов, поступающих на ОП 6B01502 Информатика (IP), так и в отношении обучающихся и выпускников.

Члены экспертной комиссии отмечают, что мониторинг удовлетворенности обучающихся осуществляется на общеуниверситетском уровне без последующего анализа результатов в разрезе образовательной программы, что ограничивает возможности оценки ее качества и выявления направлений для совершенствования.

Замечание:

Мониторинг удовлетворенности обучающихся осуществляется без последующего анализа результатов в разрезе образовательной программы

Область для улучшения:

Обеспечить проведение анализа результатов анкетирования обучающихся в разрезе ОП.

Уровень соответствия по стандарту 4 - частичное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и ключевые направления управления человеческими ресурсами, а также критерии оценки эффективности кадровой деятельности университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляются на конкурсной основе согласно принципам меритократии, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан №414-V от 23 ноября 2015 года, а также с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-

преподавательского состава и научных работников ЮКУ», утвержденными решением Совета директоров (протокол №2 от 27 июня 2023г., приказ №139-нк от 24.08.2023г.), Правилами конкурсного замещения руководителей структурных подразделений (приказ ректора №73-нк от 01.10.2020г.).

В университете функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказами ректора:

- по замещению должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (приказ №54-нк от 18.02.2025 г.);
- по замещению должностей руководителей структурных подразделений (приказ №53-нк от 18.02.2025 г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников соответствуют «Положению о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ», утвержденному приказом от 09.06.2023 г. №108-нк.

При наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявления о проведении конкурсов в печатных изданиях, распространяемых на территории Республики Казахстан, на электронной бирже труда Enbek.kz, корпоративном сайте университета, а также в социальных сетях (Facebook, Instagram).

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Процедуры приема на работу, перемещения, поощрения и увольнения ППС и сотрудников осуществляются управлением по работе с персоналом в соответствии с утвержденными положениями, нормативными и законодательными актами.

Для снижения текучести кадров в университете применяется система мотивации, включающая Мониторинг деятельности ППС, установление надбавок к заработной плате ректором, награждение благодарственными письмами и материальные поощрения в виде денежных премий по итогам достижений и памятных дат. Создаются благоприятные условия труда, стимулирующие творческую деятельность и карьерный рост.

Для повышения квалификации и профессионального развития сотрудники направляются на курсы повышения квалификации согласно годовым планам работы университета, планам факультетов и кафедр, а также индивидуальным планам преподавателей.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Доля преподавателей с учеными степенями и

званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 48%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 40%). Качественный состав ППС, обслуживающих 6В01502 – Информатика (IP) и их базовое образование, ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания ППС полностью соответствует профилю образовательной программы 6В01502 Информатика (IP). Профессорско-преподавательский состав ОП представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021).

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями, дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности. Совершенствование образовательных программ осуществляется в рамках УНПК: школа – гимназии №26 им. Жамбыла; ТОО «КазТілДаму». Также в целях совершенствования образовательных программ регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65% до 79%.

Согласно требованиям, все ППС кафедры «Информатика» через каждые 3 года повышают квалификацию на различных курсах, семинарах, обучающих тренингах, перенимают опыт других вузов Казахстана. Молодые преподаватели регулярно вне плана дополнительно проходят различные обучающие курсы. Все ППС имеют сертификаты, удостоверения о прохождении повышения квалификации. Преподаватели, ведущие занятия на английском языке имеют сертификаты TOEFL.

Для улучшения сотрудничества между ВУЗами, повышения уровня педагогического мастерства, подготовки специалистов высокой квалификации профессорско-преподавательский состав кафедры, в рамках заключенных договоров, приглашается для чтения лекций и обмена опытом в другие ВУЗы Казахстана.

ППС кафедры активно занимаются научно-исследовательскими работами, результаты которых, публикуются в различных отечественных и зарубежных изданиях: изданиях с ненулевым импакт-фактором, в изданиях, рекомендованных КОКСОН РК, в сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья и т.д.

Однако, члены экспертной комиссии отмечают, что на кафедре в настоящее время нет финансируемых грантовых и хоздоговорных научно-исследовательских работ.

Преподавателями ОП на лекционных, практических и студийных занятиях используются активные и интерактивные методы обучения, такие как деловые игры, тренинги, презентации, круглые столы и т.д.

Для повышения качества подготовки по ОП кафедра информатики при содействии международного отдела университета приглашаются зарубежные учёные для проведения лекций, научных консультаций, семинаров, мастер-классов и других мероприятий. В 2025 учебном году были приглашены следующие профессора: Мамаражабов Мирсалим Эльмирзаевич — Ташкентский государственный университет имени Низами; Кристофер Джонстон и Баскар Упадхьяй — Университет Миннесоты (США).

Замечания:

Преподаватели кафедры не участвуют в выполнении финансируемых грантовых и хоздоговорных научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

Участие преподавателей кафедры в конкурсах на получение грантового финансирования и выполнение хоздоговорных НИР.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе проверки комиссия ознакомилась с материально-технической базой университета ЮКУ им.М.Ауезова для сопровождения учебного процесса, реализации миссии, целей и задач университета ЮКУ им.М.Ауезова имеет современную материально-техническую базу:

1. 16 учебных корпусов;
2. 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий;
3. 6 студенческих общежитий;
4. 3 спортивных комплексов;
5. 1 загородный учебно-тренировочный центр

Это в полной мере удовлетворяет базовым требованиям образовательной программы 6B01502 – Информатика (IP).

В университете созданы все условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, 8 научно-исследовательских институтов, 3 научных лабораторий, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, клубы. Библиотечно-информационный комплекс университета объединяет 5 электронных ресурсных центров (ЭРЦ) общей вместимостью 200 посадочных мест, для читателей установлено 169 компьютеров.

В целях обеспечения студентов и преподавателей горячей пищей в учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты на 600 посадочных мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медпунктом.

В университете имеются 86 лекционных аудиторий, 199 практических и специальных аудиторий, 212 лабораторий и мастерских, 67 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 6 мультимедийных кабинета, 2 электронных ресурсных центра и т.д. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

ЮКУ им.М.Ауезова своевременно оказывает финансовую поддержку и обеспечивает образовательную программу 6В01502 – Информатика (IP) обеспечивает наличие ресурсов, используемых для организации учебного процесса обучения на высоком уровне качества.

Стратегия и финансовая поддержка ЮКУ им.М.Ауезова соответствует его миссии, действующему плану стратегического развития и направлена на: обеспечение финансовой стабильности и оптимизацию расходов, финансирование образовательных программ, привлечение зарубежных профессоров, улучшение благосостояния работающих и обучающихся и т.п.

Бюджет ЮКУ формируется за счет финансовых поступлений от МНВО и прочих источников. При планировании развития важным является весь контингент студентов. Объем финансирования зависит от контингента обучающихся по гос. гранту и на платный основе.

Объем расходов на приобретение товарно-материальных услуг, формируется на основании сводного расчета потребности в оснащенности университета оборудованием, на пополнение книжного фонда библиотеки, приобретение компьютерной техники, оборудования для лабораторий и для других необходимости.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2025 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Членами экспертной группы во время визита был проведён визуальный осмотр объектов материальной базы, в результате которого установлено, что для обеспечения образовательного процесса университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Образовательная программа 6B01502 Информатика (IP) обеспечена лекционными аудиториями, специализированными и оснащенными лабораториями, компьютерными классами (в № 7 корпусе 14 аудиторий).

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2025 г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8% от общего объема фонда. Фонд научной литературы - 341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по ОП 6B01502 – Информатика (IP).

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, договор с «НЭБ eLIBRARY.RU», Республиканской научно-технической библиотекой, договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), договор о сотрудничестве филиал «Российский химико-технологический университет им. Д.Менделеева» г.Тараз, с НАО «Казахский национальный университет Водного хозяйства и ирригации», договор с НАО «Таразский университет имени М.Х.Дулати», РГП ПХВ «Казахская национальная академия хореографии». Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им. А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, научно-универсальной библиотекой им. аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «Мультимедийные книги», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

Обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100% при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339) п.66.

Основная технология передачи информации в сети интернет университета – фиксированное проводное подключение (оптоволокно).

Вся ИК-техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1 Гб/сек. Протяженность собственных ВОЛС (Волоконно-оптическая линия связи) - около 24 км. Всего каналов связи - 2. Количество обслуживаемых серверов - 22.

Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi).

Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено-25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета - по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

Постоянное обновление и дальнейшее расширение материально-технической базы и обеспечение ресурсами является одним из стратегических направлений деятельности университета, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Стратегическом плане развития университета до 2025 г.

В учебном процессе эксплуатируются и функционируют информационная система Platonus.

Система Platonus <https://platon.ukgu.kz/> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций.

Таким образом, члены экспертной группы отмечают, что Университетом созданы все условия для осуществления обучения и ведения научно-исследовательской работы студентов. Приняты соответствующие



положения и внутренние правила, регулирующие деятельность ОП 6B01502 Информатика (IP).

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об ОП и ожидаемых результатах обучения по программам деятельности направления 6B01502 Информатика (IP) и об управлении ОП представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте ЮКУ им.М.Ауэзова на странице ВШ «ЕНиП»: <https://auezov.edu.kz/ep/rus/кафедры/информатика>.

Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

На сайте университета публикуются перечень образовательных программ бакалавриата, правила приема на обучение в ЮКУ, порядок приема документов для поступления, порядок проведения вступительных экзаменов. На страницах кафедр публикуется информация об образовательных программах. Вся информация об образовательных программах является доступной. На кафедре «Информатика» разработана и утверждена образовательная программа, утвержденная Ученым Советом университета (протокол №13 от 23.02.2023 г.) и содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности, предметы профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП.

Вся информация об ОП, ожидаемых результатах обучения, процедурах аттестации, присвоении квалификации и возможностях трудоустройства является доступной и размещается на сайте университета.

Сайт полностью адаптирован для мобильных устройств, созданы условия.

Информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в ЮКУ

им. М.Ауэзова. В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКУ им М. Ауэзова.

Для автоматизации учебной деятельности университета успешно эксплуатируется автоматизированная система ИСВУЗ собственной разработки университета. ИСВУЗ обеспечивает достоверность и защиту информации благодаря системе контроля обращений к базе данных. ИСВУЗ предоставляет информацию в реальном времени с ограничением по уровням доступа пользователей. Portal.ukgu.kz – это платформа с помощью которой обучающиеся могут получить все материалы по учебным курсам университета. В университете используют несколько электронных платформ интегрированных между собой: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, MicrosoftTeams, Platonus. Мобильные версии имеют MicrosoftTeams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX. Все образовательные программы есть на сайте вуза <https://auezov.edu.kz>.

Обучающимся в ЮКУ им М. Ауэзова и их родителям на портале предоставлена возможность в реальном времени просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов. В составе ИСВУЗ разработан модуль УМКД и позволяет обучающимся использовать методические данные: силлабусы, тезисы лекциям, методические указания к лабораторным, практическим и самостоятельным работам, экзаменационные материалы и т.д. Во всех учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации обучающимся по учебному процессу.

В Вузе ведется и отслеживается публикация в СМИ, где отражаются основные преимущества и перспективы развития образовательных программ. На кафедре «Информатика» под инициативой ППС ежегодно публикуется статьи в СМИ, где лаконично даются основные сведения об образовательных программах.

Центром профориентационной работы университета реализуется организационное, методическое и рекламно-информационное обеспечение для приема контингента обучающихся по образовательным программам. Ежегодное проведение мероприятия «День открытых дверей» кафедры «Информатика» совместно с Центром профориентационной работы среди выпускников ВУЗов направлено на проведение разъяснительных работ о перспективах развития образовательной программы, ее роли и места на рынке труда.

Приказом ректора вуза №92 от 01.02.2017 года «О повышении имиджа университета» при Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба. PR-служба будет размещать новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях,



для чего созданы ссылки: instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, вконтакте @auezov_university, telegram @auezov_u, твиттер @AuezovU, YouTube канал: Auezov TV FM.

Все проводимые мероприятия на кафедре «Информатика» на уровне высшей школы и Университета размещаются в социальных мессенджерах instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, вконтакте @auezov_university. Все данные этого раздела объективно и детально отражены в отчете по самообследованию.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало удовлетворенность бакалавров информированностью о курсах ОП.

Замечание:

Информационная наполняемость официального сайта по кафедре «Информатика» является недостаточной и не обеспечивает необходимый уровень открытости и информативности для заинтересованных сторон.

Область для улучшения:

Улучшить информационную наполняемость сайта по кафедре «Информатика»

Уровень соответствия по стандарту 7 - частичное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание:

Академическая мобильность обучающихся по образовательной программе не реализуется.

Область для улучшения:

Развитие академической мобильности обучающихся через расширение сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами-партнерами и создание условий для участия студентов в программах академического обмена.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – частичное соответствие

Замечание:

Мониторинг удовлетворенности обучающихся осуществляется без последующего анализа результатов в разрезе образовательной программы

Область для улучшения:

Обеспечить проведение анализа результатов анкетирования обучающихся в разрезе ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

Преподаватели кафедры не участвуют в выполнении финансируемых грантовых и хоздоговорных научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:



Участие преподавателей кафедры в конкурсах на получение грантового финансирования и выполнение хоздоговорных НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – частичное соответствие

Замечание:

Информационная наполняемость официального сайта по кафедре «Информатика» является недостаточной и не обеспечивает необходимый уровень открытости и информативности для заинтересованных сторон.

Область для улучшения:

Улучшить информационную наполняемость сайта по кафедре «Информатика»

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ М.АУЭЗОВА
Дата проведения аудита: 27 - 28 апреля 2026 года
Кластер 1**

1. 6B01502 Информатика (IP)
2. 6B01506 Математика (IP)

Подкластер1.1

3. 6B01505 Биология (IP)
4. 7M01550 Биология и естествознание
5. 6B01503 Химия (IP)
6. 6B01504 Физика (IP)

Время	Мероприятие	Участники	Место
26 апреля 2026 г.			
26 апреля в теч. дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 27апреля 2026 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К,Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
16:00-16:45	Интервью обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 340 гл
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

	практики и стажировок	Работодатели	250 (Б) гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
18:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 28 апреля 2026 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
09:00-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной, научной базы. Выборочное посещение учебных занятий аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
10:30-12:00	Выборочное посещение баз практик аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС	
12:00-13:00	Академическое и научное сопровождение студентов. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: ВЭГ – внешняя экспертная группа, Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Силлабусы