



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.АУЭЗОВА
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01503 «ХИМИЯ (IP)»**

(6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам)

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Курманбаева Меруерт Сакеновна, декан факультета биологии и биотехнологии НАО «КазНУ имени аль-Фараби» д.б.н., профессор, г. Алматы



Нуриллаев Музаффар Эшназарович, заведующий кафедрой математики, доктор философии (PhD) по физике и математике, Национальный педагогический университет Узбекистана имени Низами, г. Ташкент, Узбекистан



Куанышева Жанар Кадыржановна, и.о. ассоциированного профессора кафедры химии, к.п.н., Казахский национальный женский педагогический университет, г. Алматы



Сагындыкова Гибрат Ерсайыновна, доцент кафедры «Техническая физика», к.ф.-м.н. НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» г. Астана



Ибрагимова Гульнара Жумашевна, директор Высшего педагогического колледжа «Shymkent», г. Шымкент



Мусабекова Каракат Жанболаткызы, студент 3 курса по образовательной программе «Подготовка учителей химии-биологии», АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева», г.Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Департамента аккредитации ВУЗов, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B01503- ХИМИЯ (IP) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» изменена с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова, в период с 27 по 28 апреля 2026 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий, и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО -

IQAA) на 7 лет. 237 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 165 ОП бакалавриата, 105 ОП магистратуры и 30 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2024 году в ЮКУ им. М. Ауэзова выполняются 67 научных проектов на сумму 1 миллиард 453 миллиона тенге.

На внутривузовский конкурс «ZHAS GALYM» выделено 22 862 489 тенге.

В университете функционируют 11 Диссертационных советов по 16 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 3 проекта программы ЭРАЗМУС+.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Цель образовательной программы – подготовка магистров, владеющих научно-педагогическими знаниями в области теории и методологии философии, и способных применить их в практической деятельности. Подготовка научно-педагогических кадров, специализирующихся в экспертно-аналитической работе в области философии, исследующих философско-культурологические тенденции модернизации общества.

Образовательной программой по образовательной программе 7M02211-«Философия», предусмотрена подготовка магистров гуманитарных наук на базе высшего профессионального образования со сроком обучения 2 года – научно-педагогическое направление.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках.

Потребность в магистрах философии в третьем мегаполисе связана с развитием образования, науки и культурной индустрии. Такие специалисты

востребованы в университетах, колледжах, культурных центрах, компаниях и НПО для анализа этических и социальных аспектов, междисциплинарных исследований и формирования гражданского общества. Они помогают решать моральные дилеммы, создавать культурные проекты и укреплять корпоративную этику в условиях современных вызовов.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУим.М.Ауэзова, AuezovUniversity) - крупнейший многопрофильный университет РК, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. AuezovUniversity является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Подготовка бакалавров на кафедре «Химия» по ОП 6B01503 Химия(IP) осуществляется с 2024 года в соответствии с государственной лицензией KZ 09LAA00018469 МОН РК (ныне МНВО РК) от 23.07.2020 год РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан». С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОСО высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск бакалавров по образовательной программе 6B01540 Химия.

Уникальность ОП 6B01503 Химия (IP) заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. А также в практикоориентированности на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда области образования.

Обучение по ОП 6B01503 Химия(IP) осуществляется на государственном и русском языке очной формы обучения.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по ОП 6B01503 Химия(IP) составляет 50 человек.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества является ключевым элементом системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) университета. Она отражает подходы и механизмы, направленные на повышение качества образовательной деятельности и развитие культуры непрерывного улучшения.

Процесс принятия и утверждения политики качества опирается на стандарты ESG, нормативные документы Республики Казахстан и внутренние документы СМК ЮКУ. Политика интегрирована в стратегическое управление университетом.

Политика фиксирует принципы обеспечения качества, стратегические цели, связь образования и научных исследований, международный контекст, а также ориентацию на развитие культуры качества.

Инициирование разработки – осуществляется руководством университета в рамках стратегического планирования.

Ответственные подразделения – Председатель Правления-ректор, первый проректор, департаменты стратегического развития.

Подготовка содержания – включает анализ стратегических документов, требований ESG, внутренних процессов и ожиданий стейкхолдеров.

Внутреннее согласование – обсуждение в академических органах, среди подразделений, с участием стейкхолдеров.

Официальное утверждение – документ утверждается Председателем Правления ректором, изменения фиксируются в листе регистрации изменений.

Публикация - политика размещается на официальном сайте, доступна широкой общественности.

Политика интегрируется в процессы разработки образовательных программ, кадровую политику, мониторинг и оценку учебных достижений, информационную политику, аккредитационные процедуры.

Контроль осуществляется через внутренние аудиты, анализ удовлетворённости, мониторинг рисков, оценку эффективности процессов. Пересмотр проводится в случае изменений в нормативных требованиях или стратегии вуза.

Процедура принятия и утверждения политики качества обеспечивает системное управление процессами и развитие устойчивой культуры качества в университете.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ и.о. Председателя правления-ректора №64-нк от 09.09. 2025). Деятельность АК направлена на

повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП.

Результаты научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава внедряются в учебный процесс, в производство.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Университет, следуя принципам академической честности и научной этики, внедрил прокторинговую программу на экзаменах, а также проверку всех письменных работ обучающихся, а также работы преподавателей проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ». Разработано Положение «О проверке на предмет наличия заимствованного материала в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» СМК ЮКУ П 8.14-2023.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ на письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. После отправки ответа студентом, его данные обезличиваются (шифруется ФИО студента), затем каждый ответ студента в автоматическом режиме проходит через систему Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем.

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена.

На официальном интернет ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по

нарушениям или предложения по развитию университета, повышению качества образовательного процесса и др.

В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, его телефонные номера размещены на официальном сайте и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 27-38-52).

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. На портале университета в личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия.

Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через социальные сети и мессенджеры. Кроме того, по вопросам нарушения Антикоррупционного стандарта, Кодекса этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному по этике (главный корпус, 240 каб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы (главный корпус, 121 каб.).

При Центре профориентационной работы на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу, предоставляет полные и объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет, и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете.

Для абитуриентов функционирует специальный сайт <https://platon.ukgu.kz/>, где они могут ознакомиться с образовательными программами, правилами поступления и подачи документов в онлайн-формате.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн-заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://platon.ukgu.kz/>. На данной платформе студенты и абитуриенты имеют возможность получить детальную информацию об общежитиях университета.

Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос, проблему, замечание и предложение, либо оставить заявку на личный прием с руководителем или членами общественной приемной университета. Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о вышеперечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz>).

Антикоррупционная комплаенс-служба координирует работу Совета по Этике. В состав Совета по этике привлечены представители руководства

вуза, ППС, представители студенческого сообщества магистранты, докторанты.

Выше 25 коллегиальных органов обеспечивают прозрачность и открытость в разных сферах деятельности университета. Проекты внутренних актов на стадии разработки проходят антикоррупционную экспертизу и согласовываются антикоррупционной комплаенс-службой.

Продолжается поэтапная работа по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков деятельности организационных структур. Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК. В целях формирования культуры добропорядочности среди обучающихся проводятся мотивационные «лекции добропорядочности», встречи в формате *reschakucha*, *tedX*, конкурсы видеороликов и проектов на антикоррупционную тематику.

Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдық аланы».

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК). Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

В стенах ЮКУ им. М. Ауэзова прошли уникальные мероприятия, где переплелись креатив, вкус и профессиональное мастерство. Инновационная сессия (Хакатон) «Skills&TasteHackathon: сегодняшний мастер – завтрашний профессионал» и «Фестиваль прикладных профессий».

Студенты представили идеи по реальным бизнес-задачам, продемонстрировав командную работу и проектное мышление.

В рамках Фестиваля прикладных профессий были показаны творческие работы по кулинарному искусству, ручному труду, дизайну и техническим направлениям.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные

программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее-ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Структура ОП включает концепцию ОП, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП. Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности. предметы профессиональной деятельности.

В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и (или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

РО служат основанием для определения объема в рамках ОП

трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых и профилирующих дисциплин в объеме 176 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 8 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

Кафедра при разработке элективного компонента ОП опирается на пожелания студентов и работодателей.

Содержание ОП на 2025/2006 учебный год обсуждалось на заседании УМС (протокол №4 - 1 от 18.03.2024г.), на котором было принято решение исключить дисциплину «Служение обществу» (3 кредита) и включить дисциплину «Основы искусственного интеллекта» (3 кредита). Кроме того была проведена работа по обновлению содержания ряда дисциплин. В учебные курсы включены темы, отражающие современные тенденции развития искусственного интеллекта, цифровизации, инклюзивного образования, формирования инклюзивной культуры и совершенствования правовых механизмов регулирования общественных процессов. Также было принято решение включить в содержание дисциплины «Нанохимия» тему «Нанотехнологии в образовании», а также ТП по предмету «Химия» средней школы, в содержание дисциплины «Химия окружающей среды» тему «Зеленая химия», в содержание дисциплины «Методика обучения и оценивания в химии» тему «Искусственный интеллект и оценивание результатов обучения».

Для повышения профессиональной компетентности будущих учителей химии рекомендуется обеспечить более тесную согласованность подготовки по образовательной программе 6B01503 «Химия (IP)» с современным содержанием школьного химического образования. С этой целью целесообразно совершенствовать содержание, формы, методы и средства обучения, ориентируя их на актуальные требования системы среднего образования и развитие профессиональных компетенций будущих педагогов.

В частности, рекомендуется: осуществлять регулярный анализ школьных учебных программ, образовательных стандартов и учебников по химии с последующей интеграцией их содержания в вузовские дисциплины; обеспечивать преемственность между вузовской и школьной химией посредством изучения профильных разделов с учетом методики их

преподавания в организациях среднего образования; усиливать фундаментальную подготовку обучающихся по неорганической, органической, аналитической и физической химии, а также по физико-химическим методам исследования как основе профессиональной деятельности учителя химии.

Содержание ОП ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки студентов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов. Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями. Созданы условия для бесплатного пользования печатными и электронными ресурсами библиотеки. Центральный компьютерный типлокомплекс оснащен читающей машиной и устройствами для увеличения текста.

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском исследовательском университете им. М. Ауэзова».

Для обучения студентов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию.

В университете создан отдел «Социальной поддержки студентов», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс вуза. В отделе социальной поддержки студентам создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации и самореализации студентов с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т. п.

В процессе обучения обучающиеся университета проходят различные виды профессиональных практик в соответствии с рабочими учебными программами и рабочими учебными планами образовательных программ: учебная (ознакомительные, полевые, экскурсионные, маршрутные, школьные, вычислительные, пленэр, геодезические, языковые и др.),

педагогическая (педагогическая ознакомительная, психолого-педагогическая, учебно-воспитательная, производственно-педагогическая), производственная, преддипломная.

Развивая партнерские отношения с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, университет заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: №7 IT школа-лицей им К. Сыпатаева г. Шымкент, средняя школа №36 имени Казбек би г. Шымкент, специализированная школа интернат для одаренных детей №1 г. Шымкент, средняя школа №15 имени Д.И. Менделеева г. Шымкент, средняя школа №47 имени Тажибаева г. Шымкент, №50 многопрофильная школа-гимназия им. А. Байтурсынова.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона, таких как, Департамент образования Туркестанской области и г.Шымкента и школами разного профиля–гимназии, лицеи, колледжи, а также интеллектуальные школы Назарбаева (химико-биологического и физико-математического направления).

В университете функционирует 161 УНПК. Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

На базе УНПК студентам предоставляется реальная возможность приобретения практического опыта профессиональной деятельности.

Прохождение студентами профессиональной практики является обязательным элементом обучения по ОП 6В01503-Химия (IP). ОП предусмотрены следующие виды практик: учебная, педагогическая практика, психолого-педагогическая практика, учебно-методическая педагогическая, учебно-воспитательная педагогическая практика, производственно педагогическая практика, производственно педагогическая практика II и преддипломная практика.

В целом кафедрой заключено 6 договоров о прохождении профессиональной практики с ведущими предприятиями региона.

Студенту по окончании профессиональной практики необходимо загрузить отсканированный отчет и дневник на портале SMART, который проверяется руководителем и защищается перед созданной распоряжением заведующего кафедрой комиссией из числа ППС. Результаты защиты отчета практики оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок также на портале SMART.

Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса рассматривается как планирование, разработка и создание оптимального комплекса учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса в рамках времени и содержания, определяемых образовательной программой.

Это совокупность всех учебно-методических документов (планов, программ, методик, учебных пособий и т. д.), представляющих собой проект системного описания образовательного процесса университета. Качество реализации и освоения обучающимися образовательных программ напрямую связано с материально-техническим, кадровым, учебно-методическим обеспечением образовательного процесса.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса.

Ответственными за формирование и качество содержания УМКД являются разработчики. Ответственными за хранение УМКД - руководители ОП или заведующие кафедрами. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на порталах <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.skssu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т. п. (<http://lib.ukgu.kz>, ukgu.mbook.kz).

По всем дисциплинам кафедры УМКД укомплектованы на 100%. Качество составляющих УМКД проверяется как на уровне кафедре, так и Высшей школы, университета.

ОП проходят экспертное заключение ведущими специалистами, в которых отражено отношение специалистов к поставленным целям ОП и ее результатам (Директор специализированной школы-интернат № 2 с обучением на трех языках Сауранбаев С.Ж.).

Каждая ОП университета сопровождается сведениями об ее учебно-ресурсном обеспечении. В данном разделе ОП представлена информация об образовательно-информационном и ресурсном сопровождении ОП, а также материально техническая база.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от 31.01.2019).

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Результаты анкетирования обсуждаются на АК по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели по направлению подготовки.

Для обеспечения ОП актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ».

На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации ОП, где дается анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство.

Области для улучшения:

Работа по совершенствованию ОП с учетом современных тенденций развития школьного химического образования, обеспечивая преемственность содержания подготовки и дальнейшее укрепление фундаментальных знаний обучающихся в области химических наук.

Уровень соответствия по стандарту 2 - Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Университет, согласно своей Академической политике, создает условия для развития автономии обучающихся.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП

и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2023 «Управление учебно-организационными процессами».

Студенты при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирают дисциплины по основной ОП (Major) и дисциплины по дополнительной ОП (Minor). Minor программы предусмотрены на 6 семестре в объеме 12 кредитов. На сайте университета расположен каталог Minor программ, который утверждается на УМС университета.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем ОП. За два учебных года по ОП изданы: 1 монография, 2 учебника и 39 учебно-методических пособий, также составлены 12 электронных учебников по ОП. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета, используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, <https://auezov.edu.kz/>, mbook.kz.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей (www.sde.sksu.kz).

Реализацию онлайн обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz, где размещены 3380 видео-лекций, 1997 электронные издания, более 306 виртуальные работы и 317 мультимедийные разработки.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. цифровом формате были разработаны 26211 УМКД, размещенных на образовательном порталах <http://https://platon.ukgu.kz/>, <http://sde.sksu.kz>.

На платформе edx.sksu.kz/courses запущены 111 онлайн курса, и четыре онлайн-курса, отобранный по итогам внешней независимой экспертизы на платформу Coursera Казахстан.

Разработанные УМЛ ППС университета размещены в базу «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru> база и мультимедийные электронные учебники softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz> также предусмотрены возможности использования по ссылке.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, Khan Academy, Skillbox, Teachers lab, Udemy, SkillShare, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. В приложении 17 приведен образец индивидуального плана студента ОП 6B01503 – Химия (IP).

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с привлечением эдвайзеров по образовательным программам. Эдвайзеры назначаются из числа ППС выпускающих кафедр приказом председателя Правления-ректора ЮКУ по представлениям декана ВШ.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре.

Университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающимся в соответствующих внутренних положениях. В указанных внутренних НД приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора (СМК ЮКУ ПР 8.06-2023, СМК ЮКУ П 8.17-2023).

В рабочей учебной программе (силлабусах) приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин. В силлабусах определены задания, перечень которых определяется преподавателем, а количество заданий объемом кредитов по дисциплине.

На сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus> представлена информация об: ожидаемых результатах обучения реализуемой ОП; квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающая порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлена в Академической политике университета, справочнике-путеводителе, в силлабусах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://https://platon.ukgu.kz/>, через объявления и рекомендации на информационных стендах, через кураторские часы, личные встречи, чаты, социальные сети, онлайн-собрания и т.п.

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для академической поддержки студентов проводится самостоятельная работа обучающихся с преподавателем (СРОП). Для обеспечения поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, в силлабусах и рабочих учебных

программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса, индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий.

Пропущенные занятия обучающийся отрабатывает по утвержденному на кафедре графику СРОП. Выполнение самостоятельной работы обучающимися при текущем контроле успеваемости оценивается по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание.

В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2023 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний.

Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультетов/ВШ, кафедр и преподавателей.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУАП 01-2023 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М. Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в СМК ЮКУ ПР 8.06–2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

Если имеются технические проблемы, то студент должен указать номер аудитории и компьютера. Оператор фиксирует сбой и передает данные администратору системы для проверки. При дистанционной сдаче после сбоя интернета можно продолжить работу, в остальных случаях подается апелляция.

Комиссия анализирует документы и выносит решение: отказать или разрешить повторную сдачу. В случае одобрения старый результат аннулируется и назначается новая дата экзамена.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета. В случае отсутствия четких формулировок предмета апелляции, несоблюдения временных рамок подачи заявления на апелляцию, несоблюдения формы подачи заявления, апелляционная комиссия снимает данное заявление с рассмотрения.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят

из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качества)

Данная анкета позволяет выявить степень удовлетворенности студентов преподавателями, участвующих в реализации ОП, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д.

Активное участие обучающихся в выработке и принятии управленческих решений достигается взаимодействием органов студенческого самоуправления с руководством вуза.

По итогам 2024-2025 уч. г. по университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов. Результаты проверок были обсуждены на заседаниях комитетов по академическому качеству.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета.

В настоящее время ЮКУ им.М.Ауэзова имеется свыше 280 договоров и соглашений с 38 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Латвии, Турции, Китайской народной республики и других стран.

Так как набор абитуриентов на ОП был с 2024 года академическая мобильность еще не осуществлялась.

В ходе бесед выявлена недостаточная осведомлённость обучающихся о механизмах формирования индивидуальной образовательной траектории. Несмотря на наличие регламентированных процедур выбора элективных дисциплин и составления индивидуального учебного плана (ИУП), не были представлены убедительные доказательства того, что студенты в полной мере понимают алгоритм выбора дисциплин, осознают свою роль и ответственность при формировании ИУП, а также обладают достаточной информацией о возможностях выбора minor-программ.

Кроме того, результаты интервью свидетельствуют о недостаточном уровне информированности обучающихся о сервисах поддержки студентов. Часть респондентов продемонстрировала ограниченную осведомлённость о деятельности центра психологической поддержки, а также о

функционировании студенческих центров и предоставляемых ими возможностях для академического, социального и личностного развития.

Полученные результаты указывают на необходимость усиления информационно-разъяснительной работы и совершенствования механизмов коммуникации между университетом и обучающимися по вопросам образовательной траектории и доступных сервисов поддержки.

Замечания:

Недостаточная информированность обучающихся о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории и сервисах поддержки студентов.

Отсутствие академической мобильности обучающихся

Области для улучшения:

Повысить уровень информированности обучающихся по вопросам формирования индивидуальной образовательной траектории, включая выбор дисциплин, составление ИУП и возможности освоения minor-программ, посредством внедрения системных механизмов информирования и регулярного консультирования студентов.

Совершенствовать систему студенческой поддержки путем обеспечения регулярного и доступного информирования обучающихся о деятельности центра психологической поддержки, студенческих центров и иных сервисов сопровождения студентов.

Работа по развитию академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на ОП осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК (ныне МНВО РК) и Советом директоров НАО ЮКИУ им. М. Ауезова.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список ОП, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете работает «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

В университете функционирует Центр профориентационных работ, который реализует политику привлечения абитуриентов для поступления в

университет. Вся необходимая информация публикуется в социальных сетях Instagram, Facebook, Twitter и др.

Регулярно проводятся «Дни открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах. Практикуется выступление руководства университета, а также руководителей департаментов и подразделений на региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айгак.

Для привлечения одаренных и талантливых абитуриентов в вузе ежегодно проводятся предметные и творческие олимпиады, по результатам которых призеры и победители становятся обладателями грантов университета. Победители первых трех мест по итогам предметной Олимпиады награждены 100%, 75% и 50% льготами при оплате будущего обучения.

Центром творческих профессий на областном и городском уровнях ежегодно проводится творческий конкурс «Жас талант». Главной задачей конкурса является раскрытие творческих способностей и поддержка талантливых будущих выпускников школ.

В 2025 году местными исполнительными органами было выделено 158 грантовых мест для обучающихся ЮКУ им. М.Ауэзова.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, департаментом по студенческим вопросам и деканами проводятся встречи.

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует служба эдвайзеров.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты–активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В 2024-2025 уч.году в социальном опросе участвовало 9026 обучающихся (бакалавр, магистратура и докторантура).

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, студентами из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 в день и один раз в год обеспечение одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инвалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов ЮКУ имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрены льготы на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2025-2026 уч. году 813 студентов имеют льготы на оплату обучения.

На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г. Шымкента, организовано трудоустройство выпускников из малообеспеченных семей.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития оснащены тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы с поручнями. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные санузлы. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в

помещениях с основными бытовыми потребностями (санузел, гардероб, медпункт).

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Для повышения активности студенческой молодежи в общественно-политической жизни работает Молодежный центр.

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, волонтерское движение «Ауэзов».

С 2003 года в университете функционирует Ассамблея народа, которая в 2012 году переименована в клуб «Достык». В состав клуба входят студенты-представители 32 национальностей.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2023 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2023 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В университете анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2024 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Центр поддержки карьеры и трудоустройства содействует выпускникам в поиске работы, сотрудничая с такими компаниями, как Beeline, Kcell, образовательный центр Айплюс и ТОО «AqyldiUi». Организация охватывает широкий спектр специальностей: от IT-сферы и технической поддержки до педагогических направлений по всем школьным предметам.

Связь с работодателями обеспечивается через традиционные ярмарки вакансий «Молодой специалист», круглые столы с бизнес-партнерами и прямые встречи со студентами выпускных курсов. Кроме того, активно используется цифровая платформа Beam.kz, где студенты могут создать личный кабинет, сформировать резюме-портфолио, проходить тестирование и получать приглашения на работу.

Выпускникам, успешно освоившим программу бакалавриата (не менее 240 кредитов, а для направлений «Образование», архитектуры и дизайна - не менее 300 кредитов), присуждается степень бакалавра или соответствующая квалификация. По окончании обучения выдается диплом собственного образца с трехязычным приложением (на казахском, русском и английском языках).

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Центр трудоустройства и компетенций активно поддерживает студентов и выпускников университетов в поиске работы, предоставляя широкий спектр услуг и инструментов. Выпускникам рекомендовано участие в государственных программах «Молодежная практика», «Первое рабочее место», «Контракт поколений» через веб-портал «Электронного правительства» и Электронную биржу труда (www.enbek.kz).

Для содействия трудоустройству и карьерному продвижению студентов обеспечено размещение резюме на портале Электронной биржи труда (www.enbek.kz).

Организация сотрудничает с работодателями и предлагает вакансии в различных областях, включая ИТ (например, техническая поддержка в ТОО «Кар-Тел» (Билайн), оператор Call-центра Kcell 5G), образовательный сектор (преподаватель математики, русского языка, казахского языка, английского), язык, физика, химия, биология и другие предметы. Установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и студентов выпускного курса (например, для студентов ИТ по технической поддержке и системного управления ТОО «AqyldiUi») и др.

В стенах ЮКУ имени М. Ауэзова состоялись масштабные мероприятия, объединившие креативный подход и профессиональное мастерство. Инновационная сессия Skills&Taste Hackathon и Фестиваль прикладных профессий стали площадкой для реализации студенческих идей. Участники решали реальные бизнес-задачи, демонстрируя навыки командной работы и проектного мышления. В рамках фестиваля были представлены творческие работы в сфере кулинарии, дизайна, техники и прикладного искусства. Благодаря поддержке менторов и экспертов молодые таланты получили

ценный опыт, профессиональные связи и мощную мотивацию для дальнейшего роста.

Важную роль в жизни вуза играет Общественное объединение Ассоциация выпускников Ауэзов университета. Председателем Ассоциации является Герой Труда Казахстана, депутат Мажилиса Парламента РК Искандиров Мукаш Зулкарнаевич. Организация официально зарегистрирована 13 января 2023 года (БИН 230140014288).

На официальном сайте университета (auezov.edu.kz) размещена актуальная информация о выдающихся выпускниках КазХТИ, ЮКГУ и ЮКИУ, а также доступна пошаговая инструкция для регистрации в сообществе.

Несмотря на наличие нормативно-правовой базы и регламентированных процедур приема, анализа и признания учебных достижений, выявлены существенные ограничения, влияющие на эффективность реализации данного стандарта. Наблюдается низкая результативность профориентационной и приемной кампании. Контингент обучающихся по образовательной программе является недостаточным (обучаются 44 иностранных студентов из 46), что свидетельствует о недостаточной эффективности механизмов привлечения абитуриентов. Рекомендуются усиление профориентационной и маркетинговой политики следующими мерами:

- расширить каналы привлечения (международные рынки, цифровой маркетинг, партнерские школы/колледжи);
- внедрить КРІ по набору студентов.
- для иностранных студентов организовать обязательные адаптационные курсы (языковая и академическая подготовка);

Системная поддержка иностранных студентов

- предусмотреть гибкие сроки и индивидуальные учебные траектории в случае позднего прибытия;
- внедрить онлайн-модули для предварительного освоения дисциплин до приезда.

Замечани: Низкая результативность профориентационной и приемной кампании.

Области для улучшения:

Совершенствовать систему привлечения и сопровождения обучающихся, включая развитие профориентационной деятельности, расширение каналов набора и создание условий для успешной адаптации иностранных студентов

Уровень соответствия по стандарту 4 - Значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и ключевые направления управления человеческими ресурсами, а также критерии оценки эффективности кадровой деятельности университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляются на конкурсной основе согласно принципам меритократии, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан № 414-V от 23 ноября 2015 года, а также с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ», утвержденными решением Совета директоров (протокол №2 от 27 июня 2023г., приказ №139-нк от 24.08.2023г.), Правилами конкурсного замещения руководителей структурных подразделений (приказ ректора №73-нк от 01.10.2020г.), Кадровой политикой СМК ЮКУ КП 01-2024 (приказ №48-нк от 01.02.2024 г.).

В университете функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказами ректора:

- по замещению должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (*приказ №54-нк от 18.02.2025 г.*);
- по замещению должностей руководителей структурных подразделений (*приказ №53-нк от 18.02.2025 г.*).

Требования к квалификации научно-педагогических работников соответствуют «Положению о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ», утвержденному приказом от 09.06.2023 г. №108-нк.

При наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКИУ размещает объявления о проведении конкурсов в печатных изданиях, распространяемых на территории Республики Казахстан, на электронной бирже труда **Enbek.kz**, корпоративном сайте университета, а также в социальных сетях (**Facebook, Instagram**).

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров конкурсы открыты для участия как для новых претендентов, так и для действующих сотрудников, соответствующих квалификационным требованиям, установленным Положением.

Процедуры приема на работу, перемещения, поощрения и увольнения ППС и сотрудников осуществляются управлением по работе с персоналом в соответствии с утвержденными положениями, нормативными и законодательными актами.

Для снижения текучести кадров в университете применяется система мотивации, включающая мониторинг деятельности ППС, установление надбавок к заработной плате ректором, награждение благодарственными письмами и материальные поощрения в виде денежных премий по итогам достижений и памятных дат. Создаются благоприятные условия труда, стимулирующие творческую деятельность и карьерный рост.

Для повышения квалификации и профессионального развития сотрудники направляются на курсы повышения квалификации согласно годовым планам работы университета, планам факультетов и кафедр, а также индивидуальным планам преподавателей.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию ОП, по базовому образованию 100% и уровню острепененности составляет более 50% и соответствует профилю подготовки бакалавров.

Формирование ППС проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы сотрудники университета, согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, сотрудники направляются на курсы повышения квалификации.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021).

В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКИУ им. М. Ауэзова».

ППС кафедры активно участвует и имеет возможность вносить предложения и замечания в совершенствование по ОП 6B01503–Химия (IP) с учетом современных веяний и требований в определении образовательных целей и РО.

В университете проводится постоянная оценка деятельности

преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. В университете практикуются взаимопосещения занятий ППС на всех кафедрах с целью совершенствования педагогического мастерства.

График взаимопосещения утверждается заведующим кафедрой на каждый семестр учебного года. По распоряжению заведующего кафедрой назначаются ответственные по внутри кафедральному контролю (ВКК), которые контролируют своевременное и правильное выполнение графика внутри кафедрального контроля занятий ППС кафедры.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, делает запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на академических советах высшей школы. План открытых занятий доступен на учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета.

Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием дисциплины, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

В отчетном периоде преподаватели провели 10 открытых уроков и организовали 32 взаимных посещения занятий.

Экспертами было отмечено, что в рамках реализации ОП не зафиксированы случаи приглашения зарубежных высококвалифицированных специалистов и представителей ведущих организаций и производства для проведения лекций.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65 % до 79 %.

В 2020 году создан центр дополнительного образования. Центром разработаны и внедрены более 65 программ повышения квалификации направленных на развитие различных профессионалов и педагогических навыков, и квалификации преподавателей, имеет тесные связи с всеми ведущими вузами, имеются договоры на прохождение стажировки с

действующими предприятиями РК, стажировки ППС финансируется за счет бюджетной программы МНиВО РК.

На основе разработанных программ центр дополнительного образования организует платные курсы повышения квалификации или стажировки на основе индивидуальных планов на базе профильных кафедр. Смета расходов на платные курсы разрабатывается финансовым департаментом и утверждается Председателем правления-ректором.

За последние 3 года более 300 сотрудников различных предприятия прошли курсы повышения квалификации по различным программам. Наибольший интерес для прохождения повышения квалификации проявляют ВУЗ-ы России, Узбекистана и др. 2022-23 учебном году в университете прошли месячные курсы повышения квалификации сотрудники Казанского национального научно-исследовательского технологического университета, Ташкентского химико-технологического университета, Кокандского государственного педагогического института, Андижанского института машиностроения, Национального университета Узбекистана и др.

Согласно требованиям все ППС кафедры «Химия» через каждые 3 года повышают квалификацию на различных курсах, семинарах, обучающих тренингах, перенимают опыт других вузов Казахстана. Молодые преподаватели регулярно вне плана дополнительно проходят различные обучающие курсы (изучение иностранных языков, повышение компьютерной грамотности, методические и научные семинары и др.). Все ППС имеют сертификаты, удостоверения о прохождении повышения квалификации.

Замечание: В рамках реализации образовательной программы не зафиксированы случаи приглашения зарубежных высококвалифицированных специалистов и представителей ведущих организаций и производства для проведения лекций.

Область для улучшения:

Рекомендуется активизировать практику приглашения зарубежных высококвалифицированных специалистов и представителей ведущих организаций и производства для проведения лекций

Уровень соответствия по стандарту 5 - Значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование ОП формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302 и Приказа Министра науки и высшего образования РК от 18 марта 2024 года №118

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы). ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2025 году этот показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г. Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Материально-техническая база кафедры «Химия» оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов.

Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления. По ОП 6В01503- Химия (IP) имеются спец. аудитории и лаборатории в №7 корпусе: 219, 221, 227, 229, 230, 232, 234, 236, 238, 240 и 242 аудитории.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 01.10.2025г. составляет 1441560 экз., в том числе на государственном языке 697857 экз., на английском языке 102665 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовывается с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «Мультимедийные книги», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В ОИЦ создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКИУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «**Комплектатор**», «**Каталогизатор**», «**Читатель**», «**Книгообеспеченность**», «**Книговыдача**», «**Администратор**».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 10 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Электронный фонд», «Научная», «Учебная», «Окулык», «Иностранная», «Диссертации». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 312025 библиографических записей.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 300 в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 971510 экз., что составляет 67 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы 339250 экз. (23,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 12111 наименований

Поступление на 01.10.2025 года составляет 9020 экз. УМЛ, в т.ч на государственном языке 4666 экз. (обновляемость учебной литературы составляет 1 %).

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Фонд электронных учебных изданий библиотеки насчитывает 24 132 документа. Из них 13 288 единиц представлено на государственном языке, а 2 310 документов - на английском.

Полный перечень доступных ресурсов опубликован в специализированном каталоге «Электронный фонд» на официальном сайте библиотеки (<http://lib.ukgu.kz>). Подробные данные о составе и структуре фонда учебной и учебно-методической литературы по итогам 2025 года приведены в таблице 6.8

По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (*приказ МНВО РК от 05.01.2024, №4*) п.2.

Достижениями ОИЦ в 2023-2025г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFID технологией, в проекте создания репозитория (архива открытого доступа) ЮКИУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

В департаменте цифровизации компьютерные классы для студентов и преподавателей предоставляют надежный доступ к информационным

ресурсам через корпоративную сеть и Интернет, обеспечивают постоянное обновление и расширение базы данных, а также оснащаются лицензионными программными обеспечением для образовательных целей, что позволяет эффективно проводить занятия, развивать цифровые навыки и получать доступ к актуальным образовательным материалам.

При департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют Центр обслуживания студентов (ЦОС) вместимостью 200 компьютеров и 15 компьютерных классов, из них 2 лаборатории: лаборатория виртуальной реальности (VR-лаборатории) и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei. Общее количество компьютерных классов в университете – 76.

Одним из направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов.

Все корпуса университета подсоединены в единую корпоративную сеть высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1,5 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

Ширина канала Интернет-соединения - 1 Гбит/сек. Скорость интернета в каждом корпусе 1,5 Гб с ограничением до 100 Мб.

Департамент цифровизации является одним из ключевых структурных подразделений университета, осуществляющим формирование и реализацию стратегии развития Цифрового университета, автоматизацию бизнес-процессов, обеспечение информационной безопасности.

Основная технология передачи информации в сети интернет университета – фиксированное проводное подключение (оптоволокну). Вся ИК-техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1,5 Гб/сек. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 21.

Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКИУ. Во всех учебных корпусах, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (Wi-Fi).

Для удобства работы ППС и студентов в университете установлено – 47 wi-fi точек, из них в главном корпусе -13 штук, а в остальных корпусах университета – 20 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено 14 wi-fi точек.

В учебном процессе эксплуатируются и функционируют ICSmart и Platonus.

Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ruc> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций.

Кроме вышеописанных АИС, в университете эксплуатируются ИС Портал студента очного отделения, ИС Библиотека, ИС Портал студента Института инновационных технологий образования, официальные сайты

университета auezov.edu.kz и Института инновационных технологий образования sde.skssu.kz и корпоративная почта университета. Перечисленные сайты доступны круглосуточно в бесперебойном режиме, за исключением проведения профилактических работ или других работ, связанных с обеспечением его функционирования.

Введен в эксплуатацию модуль, обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕСУВО.

Для студентов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему.

Соответствие квалификации сотрудников служб поддержки студентов их задачам обеспечивается через установленные требования к специальности и опыту, соответствующие профессиональным стандартам, а также путем регулярного обучения и оценки компетенций персонала для соответствия изменяющимся потребностям студентов и образовательным стандартам.

В департаменте цифровизации профессиональный уровень и опыт работы сотрудников соответствует должностным инструкциям. Все сотрудники повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов.

В штате департамента цифровизации имеются технические специалисты, разработчики, специалисты по сетевым технологиям и серверам хранения и обработки данных, операторы и специалисты по автоматизации рабочих процессов.

Штат Департамента цифровизации составляет 51 штатная единица. Сотрудники имеют профильное высшее образование.

Сотрудники ДЦ регулярно участвуют в семинарах, вебинарах и конференциях с целью повышения квалификации в области цифровизации и новых технологий в учебном процессе.

Анализ представленного материала показывает, что при наличии развитой инфраструктуры и формального соответствия требованиям обеспеченности ресурсами, выявлены существенные ограничения, влияющие на качество реализации образовательной программы.

Во-первых, отмечается недостаточная актуализация учебно-лабораторной базы. Несмотря на представленный перечень оборудования, значительная часть лабораторных приборов является устаревшей и не соответствует современному уровню развития науки и технологий, что:

- ограничивает формирование практико-ориентированных компетенций обучающихся;

- снижает качество подготовки по естественно-научным дисциплинам, в частности по химии;

Во-вторых, выявлена ограниченность использования современных цифровых и интерактивных средств обучения. В частности:

- отсутствует равномерная оснащенность аудиторий современными средствами визуализации и цифрового взаимодействия.

Это свидетельствует о недостаточной интеграции современных образовательных технологий в учебный процесс. Рекомендуются провести модернизацию учебно-лабораторной базы следующими мерами:

-разработать поэтапный план обновления лабораторного оборудования (short-term / mid-term / long-term);

-ориентироваться на современные образовательные и исследовательские стандарты (включая цифровые лаборатории, датчики, интерфейсы сбора данных);

-привлекать внебюджетные источники (гранты, хоздоговорные НИР, партнерство с индустрией).

Расширение цифровой инфраструктуры

-увеличить количество интерактивных панелей/досок и обеспечить их равномерное распределение;

-внедрить гибридные и виртуальные лаборатории (simulation-based learning);

Замечания:

Недостаточная актуализация учебно-лабораторной базы.

Ограниченность использования современных цифровых и интерактивных средств обучения

Области для улучшения:

Развитие материально-технической и цифровой инфраструктуры ОП с учетом современных требований к организации образовательного процесса, научных исследований и практической подготовки обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 6 - Значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Полную информацию о кафедре «Химия» (описание, ППС, цели и результаты обучения ОП 6B01503 Химия(IP) можно найти на сайте <http://lib.ukgu.kz/>

Размещение информации об образовательных программах на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение.

Информация по ОП находится в открытом доступе, о преподавателях, о кафедре которые осуществляют обучение, размещена на информационном портале <http://lib.ukgu.kz//ru>.

Информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в ЮКИУ

им. М.Ауэзова. В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКУ им М. Ауэзова. Обучающимся в ЮКИУ им М. Ауэзова и их родителям на портале предоставлена возможность в реальном времени просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов. В составе ИСВУЗ разработан модуль УМКД и позволяет обучающимся использовать методические данные: syllabus, тезисы лекциям, методические указания к лабораторным, практическим и самостоятельным работам, экзаменационные материалы и т.д. Во всех учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации обучающимся по учебному процессу.

В Вузе ведется и отслеживается публикация в СМИ, где отражаются основные преимущества и перспективы развития ОП. На кафедре «Химия» под инициативой ППС ежегодно публикуется статьи в СМИ, где лаконично дается основные сведения об образовательных программах

Центром профориентационной работы университета реализуется организационное, методическое и рекламно-информационное обеспечение для приема контингента обучающихся по образовательным программам бакалавриата. Ежегодное проведение мероприятия «День открытых дверей» кафедры «Химия» совместно с Центром профориентационной работы среди выпускников школ и колледжей направлена на проведение разъяснительных работ о перспективах развития образовательной программы, ее роль и место на рынке труда.

Приказом ректора вуза №92 от 01.02.2017 года «О повышении имиджа университета» при Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба. PR-служба будет размещать новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, вконтакте @auezov_university, telegram @auezov_u, твиттер @AuezovU, YouTube канал: Auezov TV FM.

Все проводимые мероприятия на кафедре «Химия» на уровне высшей школы и Университета размещаются в социальных мессенджерах instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, вконтакте @auezov_university.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Регулярно проводятся ярмарки вакансий, карьерные дни и мастер-классы работодателей. Доля трудоустроенных сохраняется на стабильном уровне.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – Полное соответствие

Области для улучшения:

Работа по совершенствованию ОП с учетом современных тенденций развития школьного химического образования, обеспечивая преемственность содержания подготовки и дальнейшее укрепление фундаментальных знаний обучающихся в области химических наук.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – Значительное соответствие

Замечания:

Недостаточная информированность обучающихся о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории и сервисах поддержки студентов.

Отсутствие академической мобильности обучающихся

Области для улучшения:

Повысить уровень информированности обучающихся по вопросам формирования индивидуальной образовательной траектории, включая выбор дисциплин, составление ИУП и возможности освоения minor-программ, посредством внедрения системных механизмов информирования и регулярного консультирования студентов.

Совершенствовать систему студенческой поддержки путем обеспечения регулярного и доступного информирования обучающихся о деятельности центра психологической поддержки, студенческих центров и иных сервисов сопровождения студентов.

Работа по развитию академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – Значительное соответствие

Замечания: Низкая результативность профориентационной и приемной кампании.

Области для улучшения:

Совершенствовать систему привлечения и сопровождения обучающихся, включая развитие профориентационной деятельности, расширение каналов набора и создание условий для успешной адаптации иностранных студентов

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –
Значительное соответствия**

Замечание: В рамках реализации образовательной программы не зафиксированы случаи приглашения зарубежных высококвалифицированных специалистов и представителей ведущих организаций и производства для проведения лекций.

Область для улучшения:

Рекомендуется активизировать практику приглашения зарубежных высококвалифицированных специалистов и представителей ведущих организаций и производства для проведения лекций

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –
Значительное соответствие****Замечания:**

Недостаточная актуализация учебно-лабораторной базы.

Ограниченность использования современных цифровых и интерактивных средств обучения

Области для улучшения:

Развитие материально-технической и цифровой инфраструктуры ОП с учетом современных требований к организации образовательного процесса, научных исследований и практической подготовки обучающихся.

**Стандарт 7. Информирование общественности – Полное
соответствия**

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

**Дата проведения аудита: 27 - 28 апреля 2026 года
Кластер 1**

1. 6B01502 Информатика (IP)
2. 6B01506 Математика (IP)

Подкластер1.1

3. 6B01505 Биология (IP)
4. 7M01550 Биология и естествознание
5. 6B01503 Химия (IP)
6. 6B01504 Физика (IP)

Время	Мероприятие	Участники	Место
26 апреля 2026 г.			
26 апреля в теч. дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 27апреля 2026 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К,Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
16:00-16:45	Интервью обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 340 гл
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	группы		250 (Б) гл
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
18:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 28 апреля 2026 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
09:00-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной, научной базы. Выборочное посещение учебных занятий аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
10:30-12:00	Выборочное посещение баз практик аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС	
12:00-13:00	Академическое и научное сопровождение студентов. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: ВЭГ – внешняя экспертная группа, Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой