



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01101 Психология (IP) (первичная)**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Кошербаева Айгерим Нуралыевна****Руководитель группы**

Заведующая кафедрой «Педагогика и психология», д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая

**Шавалиева Зульфия Шавалиевна****Эксперт**

Руководитель образовательных программ «Специальная педагогика», к.п.н., ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет им. Ёлкей Марғұлан

**Керимбаева Рысты Калдыхановна****Эксперт**

Профессор кафедры «Социальной психологии» Таразского университета им.М. Х. Дулати, к.п.н.

**Асанова Салтанат Сайлаукзы****Представитель работодателей**

Директор практического психологического центра «INSAN», г. Шымкент

**Ёзимхан Несібелі Мараткзы****Представитель студентов**

Магистрант 1 курса по образовательной программе «Педагогика и психология», АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева»

КООРДИНАТОР НАОКО

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B01101 ПСИХОЛОГИЯ (IP) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	15
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова, в период с 27 по 28 апреля 2026 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий, и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО -

IQAA) на 7 лет. 237 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 165 ОП бакалавриата, 105 ОП магистратуры и 30 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2024 году в ЮКУ им. М. Ауэзова выполняются 67 научных проектов на сумму 1 миллиард 453 миллиона тенге.

На внутривузовский конкурс «ZHAS GALYM» выделено 22 862 489 тенге.

В университете функционируют 11 Диссертационных советов по 16 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 3 проекта программы ЭРАЗМУС+.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Цель образовательной программы – подготовка педагогов-психологов, обладающих профессиональными компетенциями в области психолого-педагогических наук и психотехнологий, ориентированных на развитие психологического здоровья личности, востребованных на рынке труда.

Образовательной программой предусмотрена подготовка бакалавров образования по образовательной программе 6B01101 – Психология (IP).

Данная ОП является уникальной и разработана КазНПУ им. Абая. В 2024-2025г. на кафедре «Общая педагогика и психология» произведен набор обучающихся на 1 курс. Ежегодно происходит обновление перечня актуальных дисциплин для всех ОП кафедры.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ НАО Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова (далее Университет) проходил в период с 27 по 28 апреля 2026г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

На кафедре «Общая педагогика и психология» (далее ОПиП) с 2024 г. реализуется ОП 6B01101 – Психология (IP), разработанной Казахским национальным женским педагогическим университетом.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Общая педагогика и психология» ЮКУ им.М.Ауэзова в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Обучение по ОП 6B01101 – Психология (IP) осуществляется на государственном, русском языках очной формы обучения. В настоящее время контингент студентов по образовательной программе, составляет 16 человек на 1 курсе, поступивших на грант.

Образовательная программа 6B01101 – Психология (IP) реализуется кафедрой, имеющей высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав, соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

Анализ отчета по самооценке образовательной программе 6B01101 – Психология (IP) дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, выпускниками,

работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего аудита было установлено, что НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования, внутренними нормативными документами и стратегическими приоритетами развития университета.

Цель ОП 6B01101 «Психология (IP)» соответствует миссии, стратегическим целям и задачам университета. Реализация образовательной программы осуществляется в рамках политики внутреннего обеспечения качества, направленной на развитие культуры качества, академической честности, открытости, взаимодействия со стейкхолдерами и постоянного совершенствования образовательного процесса.

В рамках реализации политики и системы внутреннего обеспечения качества образования в университете функционируют Департамент по академическим вопросам, отдел аккредитации, академические комитеты факультетов/высших школ и иные коллегиальные органы, обеспечивающие мониторинг, анализ и совершенствование образовательных программ.

Политика в области обеспечения качества является ключевым элементом системы внутреннего обеспечения качества университета. Она отражает подходы и механизмы, направленные на повышение качества образовательной деятельности и развитие культуры непрерывного улучшения. Политика интегрирована в стратегическое управление университетом, процессы разработки образовательных программ, кадровую политику, мониторинг учебных достижений, информационную политику и аккредитационные процедуры.

В ходе аудита установлено, что в рамках реализации политики в области обеспечения качества, утвержденной протоколом №4 от 17.01.2024 г., а также в соответствии со Стратегией развития университета и Программой

развития ЮКУ имени М. Ауэзова на 2024–2028 годы, в вузе функционирует внутренняя система обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования ESG и внутренних документах системы менеджмента качества.

С целью совершенствования содержания образовательных программ, учебно-методической и научно-методической работы в университете регулярно проводятся заседания Ученого совета, Учебно-методического совета, Академического комитета факультета «История и педагогика», заседания кафедр. Деятельность академических комитетов регламентирована СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

На каждом факультете/высшей школе университета функционирует комитет по академическому качеству, состав которого утверждается приказом и.о. Председателя Правления-ректора №64-нқ от 09.09.2025 г. В состав академических комитетов входят опытные преподаватели, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся, а также представители Департамента по академическим вопросам.

Деятельность академических комитетов направлена на реализацию политики и целей университета в области качества, планирование и организацию разработки образовательных программ, принятие решений по содержанию и условиям реализации ОП, мониторинг качества образовательных программ, совершенствование учебно-методического обеспечения, организацию взаимодействия со стейкхолдерами, проведение самообследования и подготовку ОП к процедурам внешней оценки.

Обучающиеся, ППС и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, интервьюирование, обсуждение результатов на заседаниях кафедры и коллегиальных органов. Представители работодателей принимают участие в формировании структуры и содержания образовательной программы, разработке элективных дисциплин, определении заданий для практик и итоговой аттестации.

При реализации ОП 6B01101 «Психология (IP)» на кафедре «Общая педагогика и психология» внедряются современные образовательные тренды, включая непрерывное обучение, цифровизацию, массовые открытые онлайн-курсы, геймификацию, адаптивное обучение, изменение роли преподавателя и использование цифровых образовательных инструментов.

ЮКУ имени М. Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к повышению качества образования путем продвижения и реализации принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности и предупреждению академических нарушений отражены во внутренних нормативных документах университета, включая Академическую политику, Антикоррупционную политику, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт и Положение об исследовательской этике.

Университет, следуя принципам академической честности и научной этики, внедрил прокторинговую программу при проведении экзаменов, а также проверку письменных работ обучающихся и работ преподавателей на предмет наличия заимствований в системе «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ». Разработано СМК ЮКУ П 8.14-2023 «Положение о проверке на предмет наличия заимствованного материала в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова»».

Оценка деятельности университета включает мнение обучающихся о качестве преподавания. На системном уровне проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ» и другие формы обратной связи. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях академических комитетов, кафедр и используются при разработке мер по совершенствованию качества образовательных программ.

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, обеспечивающая соблюдение структурными подразделениями, работниками и обучающимися законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

Антикоррупционная комплаенс-служба является независимым подразделением университета, подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба ежеквартально направляет отчеты и информацию о принятых антикоррупционных мерах в уполномоченный орган по противодействию коррупции.

В университете функционируют каналы обратной связи, включая блог ректора, call-center, телефон доверия, ящики доверия, официальные страницы университета в социальных сетях, виртуальную приемную комиссию и общественную приемную. Данные механизмы обеспечивают открытость, прозрачность и возможность оперативного реагирования на обращения обучающихся, сотрудников, абитуриентов и иных заинтересованных сторон.

Интервью с работодателями показало, что университет уделяет внимание взаимодействию с профессиональным сообществом в рамках подготовки специалистов, реализации практико-ориентированного обучения и содействия дальнейшему трудоустройству выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и реализация ОП 6B01101 «Психология (IP)» в университете осуществляется в соответствии с действующей нормативной

правовой базой Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования, включая Закон Республики Казахстан «Об образовании», государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, типовые правила деятельности организаций образования, квалификационные требования к образовательной деятельности, а также внутренние нормативные документы университета.

В университете разработано СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки, утверждения, обновления и мониторинга образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова».

ОП 6B01101 «Психология (IP)» разрабатывается с учетом мнения обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. К формированию образовательной программы привлекаются ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители работодателей и обучающиеся. Данная ОП является инновационной и разработана КазНПУ имени Абая. В 2024–2025 учебном году был произведен первый набор обучающихся на 1 курс.

КЭД содержит систематизированный аннотированный перечень дисциплин с указанием цели изучения, содержания, пререквизитов, постреквизитов и формируемых компетенций. При разработке ОП, результатов обучения, необходимых компетенций, выбора дисциплин, целей и содержания дисциплин учитывалось мнение обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Структура ОП включает концепцию образовательной программы, паспорт ОП, сведения о цели и задачах, модели выпускника, квалификационной характеристике выпускника, сфере профессиональной деятельности, объектах и предметах профессиональной деятельности, результатах обучения, перечне дисциплин, стратегиях и методах обучения, системе контроля и оценивания, а также учебно-ресурсном обеспечении.

Содержание ОП проектируется через определение модулей и учебных дисциплин. Модули представляют собой завершенные структурные элементы образовательной программы, ориентированные на достижение результатов обучения, формирование знаний, умений, навыков и компетенций. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности.

Результаты обучения формулируются с учетом уровня подготовки, требований профессиональных стандартов, ожиданий работодателей и стратегии развития университета. Они основаны на Дублинских дескрипторах, принципах ECTS и направлены на формирование профессиональных и надпрофессиональных компетенций будущих специалистов в области психологии.

ОП направлена на формирование у выпускников как поведенческих навыков и личностных качеств, включая самообучаемость, системное

мышление, ИКТ-компетенции, креативность, социальный интеллект, командное взаимодействие и способность работать в условиях неопределенности, так и профессиональных навыков, необходимых для деятельности в сфере психологии и психолого-педагогического сопровождения.

Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с особыми образовательными потребностями предусмотрены условия дистанционного обучения, доступ к учебной и методической литературе, проведение текущей и итоговой аттестации с учетом индивидуальных особенностей, а также составление индивидуальных учебных планов и графиков обучения. Разработаны СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования» и СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова».

В ходе визуализации экспертной комиссии были представлены базы практики и учебно-научно-производственные комплексы кафедры «Общая педагогика и психология». Эффективной формой взаимодействия образования, науки и практики является прохождение практики обучающимися ОП 6B01101 «Психология (IP)» на базе УНПК кафедры, где имеется возможность сочетать теоретическое обучение с практической подготовкой.

В рамках сотрудничества на кафедре действуют учебно-научно-производственные комплексы и базы практики, включая IT-лицей №9 имени О.А. Жолдасбекова, школу-гимназию №1 имени А.С. Пушкина, JOO High School Shymkent, Республиканский общественный фонд «Инновационная психология», ИП Центр практической психологии «BOLMYS», КГУ «Вспомогательная школа-интернат №2» Шымкентского городского отдела образования, коррекционный центр развития «Корабль детства», психолого-медико-педагогическую консультацию и другие организации, способствующие практико-ориентированной подготовке обучающихся.

Обучение по ОП 6B01101 «Психология (IP)» осуществляется с элементами дуального обучения. В ходе визуализации членам экспертной комиссии было представлено занятие работодателя, члена рабочей группы по разработке ОП, директора IT-лицея №9 имени О.А. Жолдасбекова, PhD Абильдаевой Г.С. по дисциплинам «Теория личности» и «Психология, взаимодействие и коммуникации в образовании».

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества образовательных программ, модулей и дисциплин обучающимися, сотрудниками и работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на академических комитетах по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели.

Для обеспечения актуальности содержания образования осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ».

Области для улучшения:

Систематизировать результаты обновления содержания ОП по предложениям работодателей и отражать их в протоколах обновления, КЭД и рабочих программах дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучение по ОП 6B01101 «Психология (IP)» носит студентоцентрированный характер, поскольку образовательный процесс ориентирован на индивидуальные потребности обучающихся, развитие их академической самостоятельности, профессиональных компетенций, критического мышления и ответственности за результаты обучения.

Университет в соответствии с Академической политикой создает условия для развития автономии обучающихся. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории, а также обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в университете разрабатываются каталоги элективных дисциплин и minor-программы. Обучающимся предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, а также самостоятельного формирования индивидуального учебного плана.

Составление индивидуального учебного плана осуществляется обучающимся на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин при консультационной поддержке эдвайзеров. Формирование ИУП проводится через информационную систему Platonus, где обучающийся авторизуется через логин и пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются СМК ЮКУ ПР 7.02-2023 «Управление учебно-организационными процессами».

ППС кафедры «Общая педагогика и психология» ориентирован на организацию учебного процесса, развитие инициативности, критического мышления, ответственности и способности обучающихся к обучению в течение всей жизни на основе применения современных интерактивных, инновационных методов и психотехнологий обучения.

Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе. Учет и анализ учебных достижений студентов, включая

текущий и промежуточный контроль по дисциплинам и курсам ОП, ведется офисом регистратора в соответствии с внутренними нормативными документами университета. По академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп и курсов.

На официальном сайте университета представлена информация об ожидаемых результатах обучения по реализуемым ОП, квалификации, присваиваемой по завершении образовательной программы, системе оценивания, проходных баллах, учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также возможностях трудоустройства выпускников.

Каждый обучающийся имеет логин и пароль для входа на образовательный портал <https://platon.ukgu.kz>, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание занятий и экзаменов, сведения о текущей и промежуточной успеваемости, переводных баллах с курса на курс, а также процедурах прохождения компьютерного тестирования.

Проведение экзаменов, зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания осуществляется в соответствии с Академической политикой НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» и внутренними процедурами, регламентирующими проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

Для методического обеспечения учебного процесса на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по образовательным программам. Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей. ППС кафедры активно разрабатывает видеолекции, цифровой контент и массовые открытые онлайн-курсы для обучающихся.

На образовательном портале по каждой дисциплине размещены учебно-методический комплекс, цифровой контент и syllabus. Данный формат обеспечивает доступность учебных материалов, поддержку самостоятельной работы обучающихся и прозрачность требований к освоению дисциплин.

ППС кафедры проводит занятия по базовым и специальным курсам с применением современных методов и технологий обучения. В учебном процессе используются «перевернутый класс», квест-технологии, междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн-курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, кейс-стади, Lesson Study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун», создание презентаций, вебинаров, скринкаст, flash-тестов, проектное обучение на реальных примерах, а также инструменты искусственного интеллекта и цифровые средства повышения вовлеченности обучающихся.

Учебная нагрузка ППС включает лекции, семинары, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу, самостоятельную работу обучающихся и самостоятельную работу под

руководством преподавателя. Оценивание учебных достижений формализовано и стандартизировано, что способствует объективному определению уровня сформированности компетенций обучающихся.

В рамках ОП обеспечивается участие обучающихся в академических, научных и конкурсных мероприятиях. По итогам Республиканской предметной олимпиады по психологии, организованной ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, студентка группы ТП 24-21дкр Солод Ева была награждена дипломом III степени. Также в 2025 году она приняла участие в международной научно-практической конференции в Университете имени Ж.А. Ташенева и была награждена дипломом I степени. Кроме того, студентка участвовала в конкурсе студенческих творческих проектов «Инклюзивное образование – образование для всех», проводимом Новосибирским государственным педагогическим университетом.

В 2026 году студентка 1 курса Искандарова К.Б. была награждена дипломом I степени за высокие показатели в республиканской олимпиаде по предмету «Психология», организованной веб-сайтом «ККО.KZ», набрав 100 баллов из 100.

В период с 09.06 по 20.06.2025 г. была организована Международная летняя школа «Формирование этнокультурного образовательного пространства как фундаментальной основы национальной культуры: проблемы, поиски, решения», посвященная 80-летию доктора педагогических наук, профессора Калыбековой А.А.

В ходе внешней экспертизы и интервью была отмечена заинтересованность обучающихся, работодателей и выпускников в реализации образовательной программы. Работодатели положительно оценивают практическую направленность подготовки и уровень вовлеченности обучающихся в образовательный процесс.

Области для улучшения:

Активизировать работу по вовлечению обучающихся ОП в программы академической мобильности, включая информирование студентов о возможностях обучения в вузах-партнерах, расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями по профилю, а также планирование участия обучающихся в краткосрочных международных школах, семинарах и обменных образовательных мероприятиях.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

При проверке соответствия требованиям стандарта 4 экспертной группе были представлены документы, регламентирующие порядок приема

обучающихся, формирование контингента, организацию учебного процесса, оценивание учебных достижений, признание результатов обучения и итоговую аттестацию.

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата осуществляется на основе нормативных документов Республики Казахстан, а также внутренних правил приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова», утвержденных решением Совета директоров от 25 июня 2024 года, протокол №5.

Политика формирования студенческого контингента в университете основана на принципах прозрачности, открытости, единства и системности. Информация по приему размещена на официальном сайте приемной комиссии университета. На сайте представлены перечень образовательных программ, правила приема, типовые правила поступления, сведения о необходимых документах, реквизиты университета и другая информация для абитуриентов.

В университете функционирует виртуальная приемная комиссия, обеспечивающая прием документов в онлайн-формате, консультирование поступающих и их родителей, а также своевременное предоставление информации по вопросам поступления, обучения, проживания, социальной поддержки и льгот.

По сведениям ОП 6B01101 «Психология (IP)», в 2024–2025 учебном году на программу было зачислено 12 обучающихся, в 2025–2026 учебном году - 4 обучающихся. Общий контингент по ОП составляет 16 человек. С учетом того, что программа находится на начальном этапе реализации, показатели выпуска и трудоустройства по данной ОП еще не сформированы.

Нестабильная динамика контингента обучающихся указывает на необходимость усиления профориентационной работы, информирования абитуриентов о возможностях ОП и рассмотрения механизмов поддержки поступающих, включая участие в грантовых программах.

Для обеспечения стабильного набора кафедра проводит профориентационную работу, включающую встречи с работодателями, обзорные экскурсии для обучающихся и абитуриентов, подготовку и распространение информационных материалов об ОП, привлечение студентов к профориентационной работе в период профессиональной практики, а также включение в практику заданий по проведению профориентационных мероприятий.

В университете функционирует Центр профориентационных работ, который реализует политику привлечения абитуриентов для поступления в университет. Центр регулярно проводит онлайн- и офлайн-семинары, вебинары, мастер-классы и консультации для школьников, выпускников колледжей и их родителей.

Ежегодно факультет «История и педагогика» совместно с кафедрами проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники и родители. Также активно используются официальные страницы университета

в социальных сетях, рекламно-информационные буклеты, календари и другие материалы об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках.

На официальном сайте университета размещена информация об ОП 6B01101 «Психология (IP)», учебной, культурно-досуговой и общественной жизни студентов. В приемной комиссии ежедневно проводятся консультации по вопросам приема, выбора образовательной программы и условий обучения.

Для обучающихся с особыми образовательными потребностями в университете созданы условия доступной образовательной среды. Учебные корпуса и общежития оснащены тактильными указателями, пандусами, специальными санитарными комнатами и другими элементами доступности. В университете функционирует инклюзивный кабинет.

Система оценки учебных достижений обучающихся организована в соответствии с Академической политикой университета и требованиями кредитной технологии обучения. Обучающиеся имеют доступ к информации о критериях оценивания, правилах промежуточного и итогового контроля, расписанию экзаменов, результатам текущей и итоговой аттестации через электронные информационные системы университета.

Учет и анализ учебных достижений обучающихся осуществляется офисом регистратора. По академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится анализ GPA, академической успеваемости и динамики освоения образовательной программы.

Признание результатов обучения осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета и правилами организации учебного процесса. Процедуры перезачета дисциплин и признания академических кредитов обеспечивают прозрачность и сопоставимость результатов обучения, полученных обучающимися в рамках академической мобильности или освоения отдельных дисциплин.

В университете предусмотрена процедура апелляции по результатам промежуточной аттестации. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии приказом Председателя Правления-ректора университета. Работа апелляционной комиссии направлена на обеспечение объективности оценивания и соблюдение прав обучающихся.

Итоговая аттестация по ОП бакалавриата проводится в установленном порядке и включает выполнение и защиту дипломной работы/проекта либо сдачу комплексных экзаменов в соответствии с требованиями ГОСО и внутренними нормативными документами университета. По завершении обучения выпускникам выдается документ об образовании, а также приложение к диплому установленного образца.

Для содействия трудоустройству и карьерному продвижению студентов университет взаимодействует с работодателями, базами практик, образовательными организациями и психологическими центрами. Информация о вакансиях, стажировках и практиках размещается через

соответствующие структурные подразделения университета и цифровые ресурсы.

Замечание:

Нестабильная динамика контингента обучающихся.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу и информирование целевой аудитории о специфике ОП, профессиональных возможностях выпускников и востребованности специалистов в сфере психологии.

Рассмотреть возможность расширения доступности ОП через участие в грантовых программах и иных механизмах поддержки обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ имени М. Ауэзова осуществляются на конкурсной основе согласно принципам меритократии, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан №414-V от 23 ноября 2015 года, а также с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ», утвержденными решением Совета директоров, протокол №2 от 27 июня 2023 г., приказ №139-нк от 24.08.2023 г., Правилами конкурсного замещения руководителей структурных подразделений, приказ ректора №73-нк от 01.10.2020 г., Кадровой политикой СМК ЮКУ КП 01-2024, приказ №48-нк от 01.02.2024 г.

Требования к квалификации научно-педагогических работников соответствуют «Положению о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ», утвержденному приказом от 09.06.2023 г. №108-нк.

При наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявления о проведении конкурсов в печатных изданиях, распространяемых на территории Республики Казахстан, на электронной бирже труда Enbek.kz, корпоративном сайте университета, а также в социальных сетях Facebook и Instagram.

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и ключевые направления управления человеческими ресурсами, а также критерии оценки эффективности кадровой деятельности университета. Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом через формирование системы управления человеческими ресурсами, направленной на обеспечение конкурентного лидерства,

основанного на экономических стимулах и социальных гарантиях, а также на гармоничное сочетание интересов работодателя и работников во благо университета.

Трудовая деятельность персонала, включая обязанности, ответственность, повышение по службе, поощрения и увольнение, регулируется Кадровой политикой, должностными инструкциями, Положением о повышении квалификации сотрудников и другими внутренними нормативными документами. Документированные процедуры позволяют обеспечить образовательные программы квалифицированными кадрами и реализовать задачи стратегического развития университета.

Потребности в профессорско-преподавательском составе определяются на основе нормативных требований по острепенности, соотношению студентов и преподавателей, а также необходимости обеспечения дисциплин ОП квалифицированными кадрами соответствующего профиля.

Подготовка обучающихся по ОП 6B01101 «Психология (IP)» обеспечивается кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Согласно представленным сведениям по кадровому потенциалу дисциплин ОП, к реализации ОП 6B01101 «Психология (IP)» привлечены 32 преподавателя, из них 29 являются штатными. В составе ППС имеются 2 доктора наук, 3 доктора PhD, 9 кандидатов наук и 18 магистров. Средний возраст ППС составляет 35 лет.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал по дисциплинам ОП

Учебный год	2025-2026
Общее количество ППС	32
в т.ч. имеющих базовое образование	32
Количество штатных ППС	29
Количество штатных докторов наук	2
Количество штатных PhD докторов	3
Количество кандидатов наук	9
Количество магистров	18
Средний возраст	35
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-

Анализ кадрового состава показывает, что реализация ОП обеспечивается преподавателями, имеющими профильную подготовку и опыт учебной, научно-методической и исследовательской деятельности. Кадровый состав в целом соответствует требованиям к реализации образовательной программы бакалавриата и позволяет обеспечивать достижение заявленных результатов обучения.

В представленных материалах отражена научная активность ППС кафедры. Индексы Хирша имеют Лекерова Г.Ж., Кабылбекова З.Б., Усенова А.М., Алметов Н.Ш., Нуридинова Г.А., Исабаева А.С., Шоманбаева А.О.

Публикационная активность ППС представлена статьями в журналах из перечня МНВО РК, статьями в журналах с ненулевым импакт-фактором, публикациями в сборниках международных конференций, учебниками, электронными учебниками и методическими пособиями. Увеличилось количество публикаций в журналах с импакт-фактором, в научных журналах и материалах научных конференций.

Таблица 5.2. Публикации ППС

№ п/п	ППС (в алфавитном порядке)	Портфолио							
		Статьи в журналах из перечня МНВО РК	Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором	Статьи в сборниках международных конференций	Оппонирование на защите докторских диссертаций	Подготовка учебников с (ISBN)	Разработка электронных учебников	Разработка методических пособий с ISBN	Другое
1	Лекерова Гульсим Жанабергеновна	28	8	37	8	2	10	6	16
2	Искакова Мира Садвакасовна	-	2	6	-	-	4	-	2
3	Айтжанова Акмарал Битемировна	6	-	15		2	-	4	
4	Алметов Негматжан Шадиметович	15	3	30	6	9	7	3	15
5	Исабаева Айман Сагинтаевна	6	-	20	-	-	-	3	9
6	Корнилко Ирина Александровна	3	1	20	-	-	1	1	-
7	Қабылбекова Заурет Бердикуловна	10	4	60	-	7	3	3	15
8	Нуридинова Гульдана Адемовна	3	1	20	-	1	1	-	-
9	Сахиева Фарида Абубакировна	15	-	18	1	2	-	2	-
10	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	4	1	20	-	-	-	3	9
11	Усенова Аккенже Муқановна	19	3	25	1	3	2	2	10
12	Ауелова ҚымбатЕрежеповна	3	-	20	-	-	-	1	5
13	Акимбаев АхметжанӘбдіқадірұлы	2	-	15	-	-	-	1	-
14	Дуанаева Сандуғаш Ерубаетна	3	2	15	-	-	-	-	-
15	Малгайдарова Гулсара Турганбаевна	-	-	7	-	-	-	-	-
16	Мусаханова Гульмира Маратовна	2	-	10	-	-	-	-	10
17	Султанова Камила Асыкбаевна	-	-	6		6	-	-	-
	Всего	119	25	344	16	32	28	29	91

Анализ приведенных данных показывает, что научная деятельность ППС кафедры осуществляется через подготовку и реализацию научных проектов, участвующих в различных конкурсах МНВО РК. В 2023–2025 гг. осуществляется проект PhD, доцента Усеновой А.М. ARNAP 19678139 «Оценка социально-психологических возможностей интенсивного роста благополучия обучающейся молодежи в Западном Казахстане», финансируемый Комитетом науки МНВО РК. Тематика проекта

соответствует профилю ОП и актуальным задачам развития психологической науки и практики.

ППС кафедры проходят курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, современным образовательным технологиям и вопросам психолого-педагогического сопровождения. Повышение квалификации ППС способствует обновлению содержания дисциплин, внедрению современных образовательных технологий и развитию практико-ориентированных подходов в обучении.

В реализации ОП 6B01101 «Психология (IP)» используются различные формы лекций: традиционная лекция, лекция-дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с участием в реальных исследованиях, «перевернутый урок» и др. ППС кафедры получили авторские свидетельства на учебные пособия и электронные учебные материалы, используемые в образовательном процессе.

Для реализации познавательной и творческой активности обучающихся в учебном процессе используются современные образовательные технологии, ориентированные на индивидуализацию, дистанционность и академическую мобильность обучающихся. ППС кафедры активно применяют интерактивные методы обучения, включая дискуссии, кейсы, игры, симуляции, проектную работу, ИКТ и вебинары, что способствует активизации студентов, развитию критического мышления и приближению обучения к практике.

Внедрение результатов научных исследований ППС в содержание учебных занятий обогащает образовательный процесс, делает его актуальным, повышает мотивацию обучающихся и качество образования в соответствии с современными требованиями системы образования Республики Казахстан.

ППС кафедры также участвуют во внешней академической мобильности и стажировках. В сведениях отражено участие преподавателей в академических мероприятиях и стажировках в зарубежных вузах, включая университет Рейдинг в Великобритании, Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами, Наманганский государственный педагогический институт, Казанский федеральный университет и другие организации.

Таблица 5.3. Сведения по внешней академической мобильности ППС

№	Ф.И.О., ученая степень, звание	Сроки пребывания (количество освоенных/ отведенных кредитов)	Вуз-партнер (организация, компания)
1	Лекерова Г.Ж., д.пс.н., профессор	Сентябрь-декабрь 2022-2023 уч.г.	Джизакский филиал Национального Узбекского университета им. М.Улугбека,

			Казанский федеральный университет РФ
2	Кабылбекова З.Б. доктор педагогических наук, доцент	1-7 декабрь 2022г., 12 кредитов	Кокандский государственный педагогический университет
3	Кабылбекова З.Б. доктор педагогических наук, доцент	2024 сентябрь-декабрь	Великобритания, г.Лондон, университет Рейдинг.
5	Лекерова Г.Ж., д.пс.н., профессор	13-17 ноябрь 2023г.	Ташкентский пед.гос. университет им. Низами
6	Лекерова Г.Ж., д.пс.н., профессор	24-26 ноябрь 2023г.	Наманганский гос.пед.институт
8	Кабылбекова З.Б. д.п.н., профессор	январь-декабрь 2024 год	грант международной программы «Болашак» научная стажировка в Великобритании, университет Рейдинг.
9	Алметов Н.Ш.д.п.н., проф.	Октябрь 2024г.	Международная исламская академия Узбекистана (г.Ташкент).
10	PhDUсенова А.М.	январь-февраль 2024г.	Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами.

Таблица 5.4. Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров/специалистов-практиков по ОП

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
	Тема: Система подготовки психологов, психотерапевтов в Германии	Гарбер Алена Ильинична PhD, профессор, клинический психолог, г.Бад Вильдуген, Гессен, Германия	09.06 - 20.06. 2025г.
	Стратегия и перспективы развития образования в новых реалиях Стран Содружества и мира	Трапицин Сергей Юрьевич – академик РАПН, доктор педагогических наук, профессор Санкт-Петербургского университета им А.И.Герцена(Россия)	09.06 - 20.06. 2025г.
	Тема: Педагогикалык мамандыктарда зерттеу жүргізу және түрлері: сандықәдіс	Южель Гелишли PhD, профессор, университет Гази, г. Анкара, советник ректора	09.06 - 20.06. 2025г.
	Тема: Возможности развития мышления студентов в университете	Шиян Игорь Богданович Д. психол.н., профессор МПГУ г.Москва	09.06 - 20.06. 2025г.
	Тема: Психолого-педагогическое сопровождение подготовки психологов в инновационной образовательной среде “Педагогика начального	Салаева Муборак Сабуровна Доктор PhD, и.о. доцента Ташкентского государственного педагогического университета имени Низами, кафедры “Педагогика начального образования	09.06 - 20.06. 2025г.

	образования		
	Тема: Питание как фактор ментального здоровья (мифы диетологии)	Тымински Георг Владимирович Председатель Европейского научного общества организатор семинара «Консультант по питанию и здоровому образу жизни» Главный редактор медицинского журнала „Archiv Euromedica“ (Ганновер), профессор, действ. член Берлинского медицинского общества (Берлин) Действ. член Немецкого общества диетологов (Бонн)	09.06 - 20.06. 2025г.
	Тема: «Перспективы внедрения национальной учебной программы в цифровой образовательной среде Узбекистана»	Джумаев Маманазар Иргашевич Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами, к.п.н., профессор	09.02 - 20.02. 2026г
	Тема: «Основные направления применения искусственного интеллекта в начальных классах»	Хамроев Алижон Рузикулович Бухарский государственный университет, д.п.н., профессор.	09.02 - 20.02. 2026г
	Білім беру саласындағы эксперименттік зерттеулер	Южель Гелишли PhD, профессор, университет Гази, г. Анкара, советник ректора, Турция	09.02 - 20.02. 2026г
	Мектептердегі инклюзивті білім беру тәжірибелері	Серхат Арслан PhD, профессор университет Гази, г. Анкара, Турция	09.02 - 20.02. 2026г

Университет создает условия для эффективной педагогической, научной и профессиональной деятельности ППС, включая доступ к образовательным и информационным ресурсам, цифровым платформам, научной инфраструктуре, программам повышения квалификации и профессионального развития.

Области для улучшения:

Развитие публикационной активности ППС по профилю ОП, включая публикации в рейтинговых научных изданиях, в том числе индексируемых в международных базах данных, а также подготовку учебников, учебных и методических пособий по психологии.

Расширить участие ППС в международных академических мероприятиях, стажировках, научных проектах и совместных исследованиях с зарубежными вузами и организациями по профилю психологической подготовки.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ в университете формируется за счет бюджетных средств в соответствии с приказами Министра науки и высшего образования Республики Казахстан, а также внебюджетных средств, включая платные образовательные услуги и средства, поступающие от научно-исследовательской деятельности.

ЮКУ имени М. Ауэзова является финансово устойчивым вузом. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров, в среднем составляет 6% от общего дохода университета. В 2020 году данный показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков, компьютеров, виртуальных лабораторных работ и иного оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к информационным ресурсам, необходимым для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и самообразования обучающихся. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий, включая энциклопедии, словари и справочники по различным отраслям знаний.

Традиционные учебные издания дополняются электронными материалами: учебными пособиями, лабораторными работами, лекциями преподавателей, докладами, студенческими работами, рефератами, дипломными проектами. В последние годы наблюдается увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 01.10.2025 г. составляет 1 441 560 экземпляров, в том числе 697 857 экземпляров на государственном языке и 102 665 экземпляров на английском языке. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

По ОП 6В01101 «Психология (IP)» книжный фонд составляет 6904 экземпляра, из них 2752 экземпляра на государственном языке и 155 экземпляров на английском языке. Данные показатели свидетельствуют о наличии учебно-методических ресурсов для обеспечения образовательного процесса по программе.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовывается с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета представлены периодические издания по направлениям подготовки обучающихся.

В университете обеспечен доступ обучающихся и ППС к электронным образовательным ресурсам, образовательным порталам и информационным системам. Учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы,

цифровой контент, материалы текущего и промежуточного контроля размещаются на образовательных платформах университета.

Для поддержки доступа к сети Интернет в учебных корпусах и общественных пространствах университета функционируют точки беспроводного доступа Wi-Fi, что создает условия для учебной, научной и профессиональной деятельности обучающихся, ППС и сотрудников университета.

Материально-техническая база ОП 6B01101 «Психология (IP)» используется в рамках инфраструктуры кафедры «Общая педагогика и психология» и университета в целом. В ходе внешнего визита экспертной группе были представлены учебные аудитории, библиотека, образовательные порталы, службы поддержки обучающихся, а также кабинет инклюзивного образования.

В ходе визуализации ЭК отмечает, что по инициативе кафедры «Общая педагогика и психология» состоялось открытие кабинет инклюзивного образования № 105 и кабинет арт-терапии №200 учебный корпус №9 по ул.Дулати, 198. Кабинет оснащен интерактивной панелью Gemini. В рамках проекта «Модернизация среднего образования» МНВО РК при спонсорской поддержке Всемирного банка развития приобретено учебное оборудование для детей с особыми образовательными потребностями на сумму 40 млн тенге. А также функционирует научный центр психолого-педагогических исследований имени д.п.н., профессора, академика Калыбековой Асмы Ахметовны. На его базе проводятся научные студенческие конференции, педагогические форумы, защиты дипломных работ выпускников.

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей. Для обучающихся, склонных к научной деятельности, функционируют студенческие научные кружки, организуются студенческие научные конференции, предметные олимпиады, обучение на курсах Coursera и другие мероприятия, направленные на развитие академической и профессиональной активности.

В университете функционируют службы поддержки обучающихся, включая офис регистратора, эдвайзеров, Центр практики, трудоустройства и карьеры, отдел социальной поддержки студентов, Центр психологической помощи студентам, а также иные структурные подразделения, обеспечивающие академическое, информационное, социальное и психологическое сопровождение студентов.

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам в адаптации к обучению и социальной среде, а также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами с инвалидностью, студентами из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов университета является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей,

студентов с особыми образовательными потребностями, обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей. Студентам-сиротам, студентам с инвалидностью и другим социально уязвимым категориям предоставляются меры поддержки в соответствии с действующими нормативными документами.

В целях содействия трудоустройству и карьерному продвижению студентов университет взаимодействует с работодателями, организует ярмарки вакансий, встречи с партнерами, размещение резюме на Электронной бирже труда, а также информирует выпускников о государственных программах «Молодежная практика», «Первое рабочее место», «Контракт поколений».

На постоянной основе оказывается психологическая поддержка студентам и выпускникам, направленная на развитие личных и профессиональных компетенций, способствующих успешному обучению и дальнейшему трудоустройству.

Сотрудники структурных подразделений, обеспечивающих академическое, информационное, психологическое и организационное сопровождение студентов, обладают необходимой профессиональной подготовкой, компетенциями и опытом работы в сфере высшего образования. Деятельность служб поддержки направлена на создание благоприятной образовательной среды, оперативное решение вопросов обучающихся и обеспечение эффективного сопровождения студентов на всех этапах образовательного процесса.

По итогам анкетирования уровень удовлетворенности студентов по университету составил 99,5%. По ОП 6B01101 «Психология (IP)» в представленных материалах отражен высокий уровень удовлетворенности обучающихся. Результаты мониторинга доводятся до обучающихся, направляются в структурные подразделения и рассматриваются на заседаниях комитетов по академическому качеству и деканских часах.

В целом, результаты анализа по итогам посещения ЭГ показали, что реальная ситуация соответствует отчету по стандарту и требованиям НАОКО.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Во время внешнего визита было выявлено, что Университет на регулярной основе информирует общественность обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации ОП в рамках имеющихся лицензий и свидетельств об аккредитации.

ЮКУ публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ через официальный сайт

<https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

На сайте университета размещена информация об образовательных программах, правила приема, перечень необходимых документов для поступления в магистратуру. Для магистрантов на сайте размещены: «Путеводитель магистранта», Академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы «Антиплагиат», портал "Профессор", библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета, академический календарь и др.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>.

Полную информацию о кафедре «ОП и П» (описание, ППС, цели и результаты обучения ОП магистрант может найти на сайте <https://auezov.edu.kz/rus>. На официальном сайте кафедр отражена полная и объективная информация о ППС. Данные преподавателя включает информацию об образовании, опыте работы, преподаваемых дисциплинах.

Членам ЭК был представлен сайт университета., где условия обучения обучающихся отражены на страницах сайта <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>.

Информация по организации академической мобильности в вузе представлена на сайте <https://academy.auezov.edu.kz/>.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Регулярно проводятся ярмарки вакансий, карьерные дни и мастер-классы работодателей. Доля трудоустроенных сохраняется на стабильном уровне. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЮКУ им. М. Ауэзова.

В целом университет планомерно и эффективно реализует все этапы жизненного цикла процесса обучения.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Систематизировать результаты обновления содержания ОП по предложениям работодателей и отражать их в протоколах обновления, КЭД и рабочих программах дисциплин.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать работу по вовлечению обучающихся ОП в программы академической мобильности, включая информирование студентов о возможностях обучения в вузах-партнерах, расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями по профилю, а также планирование участия обучающихся в краткосрочных международных школах, семинарах и обменных образовательных мероприятиях.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

Нестабильная динамика контингента обучающихся.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу и информирование целевой аудитории о специфике ОП, профессиональных возможностях выпускников и востребованности специалистов в сфере психологии.

Рассмотреть возможность расширения доступности ОП через участие в грантовых программах и иных механизмах поддержки обучающихся.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Развитие публикационной активности ППС по профилю ОП, включая публикации в рейтинговых научных изданиях, в том числе индексируемых в международных базах данных, а также подготовку учебников, учебных и методических пособий по психологии.

Расширить участие ППС в международных академических мероприятиях, стажировках, научных проектах и совместных исследованиях с зарубежными вузами и организациями по профилю психологической подготовки.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. АУЭЗОВА»**

Дата проведения аудита: 27 - 28 апреля 2026 года

Кластер 2

1. 6B01901 Специальная педагогика (IP)
2. 6B01101 Психология (IP)
3. 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере
4. 7M01101 Менеджмент и лидерство в образовании (IP)
5. 7M01114 Психолого-педагогическое образование

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>26 апреля 2026 г.</i>			
26 апреля в теч. дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 27 апреля 2026 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 252гл
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 252гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл

16:00-16:45	Интервью обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 252гл
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 252гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
18:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 28 апреля 2026 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
09:00-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной, научной базы. Выборочное посещение учебных занятий аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
10:30-12:00	Выборочное посещение баз практик аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС	
12:00-13:00	Академическое и научное сопровождение студентов. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 252гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: ВЭГ – внешняя экспертная группа, Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
2. Процедуры СМК
3. Положение о комитетах по академическому качеству
4. Кодекс корпоративной этики
5. Стратегический план ЮКУ им. М. Ауэзова
6. Программа развития исследовательского университета
7. Правила академической честности
8. Образовательная программа 6В01101 Психология (IP)
9. Рабочий учебный план
10. Каталог элективных дисциплин
11. Перечень учебно-методической литературы собственного издания
12. Список научных трудов ППС в высокорейтинговых журналах за последние 3 года.
13. Договоры с базами практики.
14. Отчеты магистрантов по практике.
15. Индивидуальные планы магистрантов.