



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**6B03131 Подготовка психологов-консультантов
в социальной сфере (первичная)**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Кошербаева Айгерим Нуралыевна****Руководитель группы**

Заведующая кафедрой «Педагогика и психология», д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая

**Шавалиева Зульфия Шавалиевна****Эксперт**

Руководитель образовательных программ «Специальная педагогика», к.п.н., ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет им. Ёлкей Марғұлан

**Керимбаева Рысты Калдыхановна****Эксперт**

Профессор кафедры «Социальной психологии» Таразского университета им.М. Х. Дулати, к.п.н.

**Асанова Салтанат Сайлаукзы****Представитель работодателей**

Директор практического психологического центра «INSAN», г. Шымкент

**Ёзимхан Несібелі Мараткзы****Представитель студентов**

Магистрант 1 курса по образовательной программе «Педагогика и психология», АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева»

КООРДИНАТОР НАОКО

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B03131 ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГОВ-
КОНСУЛЬТАНТОВ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ (ПЕРВИЧНАЯ)
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова, в период с 27 по 28 апреля 2026 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий, и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО -

IQAA) на 7 лет. 237 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 165 ОП бакалавриата, 105 ОП магистратуры и 30 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2024 году в ЮКУ им. М. Ауэзова выполняются 67 научных проектов на сумму 1 миллиард 453 миллиона тенге.

На внутривузовский конкурс «ZHAS GALYM» выделено 22 862 489 тенге.

В университете функционируют 11 Диссертационных советов по 16 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 3 проекта программы ЭРАЗМУС+.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Цель образовательной программы – профессиональная подготовка конкурентноспособных психологов, ориентированных на решение прикладных психологических задач, развитие психологического здоровья личности, обеспечения психологической помощи и сопровождения людей, в том числе с особыми образовательными потребностями.

После успешного завершения настоящей образовательной программы выпускнику присваивается степень: «бакалавр социальных знаний по образовательной программе 6B03131 – Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере».

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном, русском и английском языках.

Уникальность ОП заключается в следующем:

- Ориентация на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров;

- Практикоориентированность и акцент на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда;

имеется возможность дуального обучения, освоения знаний и приобретения практических умений на базе Центра практической психологии «BOLMYS», Республиканского общественного фонда «Инновационная психология», в образовательных учреждениях.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ НАО Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова (далее Университет) проходил в период с 27 по 28 апреля 2026г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

На кафедре «Общая педагогика и психология» с 2023 г. реализуется ОП 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере. Данная ОП реализуется кафедрой, имеющей высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав, соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Общая педагогика и психология» ЮКУ им.М.Ауэзова в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Обучение по ОП 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере осуществляется на государственном, русском и английском языке очной формы обучения.

Следует отметить существенную динамику контингента обучающихся по ОП 6B03131-Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере, так в 2023-2024гг. прием составил 84 человека, в 2024-2025гг. 134 чел., всего 218 обучающихся.

Анализ отчета по самооценке образовательной программе 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по

направлениям аккредитуемых образовательных программ, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего аудита было отмечено, что Университет ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования.

В рамках реализации Политики и системы внутреннего обеспечения качества образования в ЮКУ имени М. Ауэзова в соответствии с организационной структурой университета функционируют Департамент по академическим вопросам, отдел аккредитации, академические комитеты факультетов/высших школ, а также иные структурные подразделения, обеспечивающие качество образовательного процесса.

Цель ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» соответствует миссии, целям и задачам Университета и направлена на профессиональную подготовку конкурентоспособных психологов, ориентированных на решение прикладных психологических задач, развитие психологического здоровья личности, оказание психологической помощи и сопровождение людей, в том числе с особыми образовательными потребностями.

Обучающиеся, ППС кафедры и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, обсуждения результатов на заседаниях кафедры и принятия решений на их основе. Представители работодателей активно вовлечены в процесс формирования структуры и определения содержания образовательной программы, разработки элективных дисциплин, а также формулирования заданий для всех видов практики и итоговой аттестации выпускников.

Экспертной комиссии были представлены документы: Политика и система внутреннего обеспечения качества образования, процедуры СМК, Положение о комитетах по академическому качеству, в которых описаны основные положения и требования к системе менеджмента качества.

На каждом факультете/высшей школе университета функционирует комитет по академическому качеству. Деятельность академических комитетов направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

В ходе аудита установлено, что в рамках реализации Политики в области обеспечения качества, утвержденной протоколом №4 от 17.01.2024 г., а также в соответствии со Стратегией развития Университета и Программой развития ЮКУ имени М. Ауэзова на 2024–2028 гг., в вузе функционирует внутренняя система обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования ESG и внутренних документах системы менеджмента качества.

С целью совершенствования содержания образовательных программ, учебно-методической и научно-методической работы в Университете регулярно проводятся заседания Ученого совета, Учебно-методического совета, Академического комитета факультета «История и педагогика», а также заседания кафедр.

Анализ учебных дисциплин показывает, что их содержание учитывает будущую практическую деятельность выпускника и связано с местами прохождения профессиональных практик. В ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» в учебных дисциплинах предусмотрены исследовательские и практические задания с использованием современных методов исследования, практико-ориентированный подход и разбор практических ситуаций.

Эффективной формой взаимодействия образования, науки и практики является прохождение практики обучающимися ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» на базе учебно-научно-производственных комплексов кафедры, где имеется возможность сочетать обучение с практической подготовкой.

В ходе проверки выявлено, что на кафедре «Общая педагогика и психология» в рамках сотрудничества действуют учебно-научно-производственные комплексы, способствующие реализации практико-ориентированной направленности подготовки студентов. К ним относятся коррекционный центр развития «Корабль детства», КГУ «Вспомогательная школа-интернат №2» Шымкентского городского отдела образования, психолого-медико-педагогическая консультация, IT-лицей №9 имени О.А. Жолдасбекова, школа-гимназия №1 имени А.С. Пушкина, Республиканский общественный фонд «Инновационная психология», ИП Центр практической психологии «BOLMYS».

Интервью с работодателями показало, что большое внимание уделяется взаимодействию с профессиональным сообществом в рамках подготовки специалистов и содействия их дальнейшему трудоустройству.

Вниманию членов экспертной группы были представлены Кодекс этики и Правила академической честности ППС, сотрудников и обучающихся, разработанные в соответствии с требованиями действующих законов Республики Казахстан «Об образовании», «О противодействии коррупции» и другими нормативными актами.

ЮКУ имени М. Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к повышению качества образования путем продвижения и реализации принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности и предупреждению академических нарушений отражены во внутренних нормативных документах университета, включая Академическую политику, Антикоррупционную политику, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт и Положение об исследовательской этике.

Университет, следуя принципам академической честности и научной этики, внедрил прокторинговую программу при проведении экзаменов, а также проверку письменных работ обучающихся и работ преподавателей на предмет наличия заимствований в системе «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ». Разработано СМК ЮКУ П 8.14-2023 «Положение о проверке на предмет наличия заимствованного материала в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова»».

Оценка деятельности университета включает мнение студентов о качестве преподавания. Ежегодно на системной основе проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ» и другие формы обратной связи. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры, академических комитетов и используются для совершенствования образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 1- полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и реализация ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» в университете осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования, регламентирующими образовательную деятельность организаций образования, включая Закон Республики Казахстан «Об образовании», государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения,

типовые правила деятельности организаций образования, а также другие нормативные документы МНВО РК.

В университете разработано СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки, утверждения и обновления образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова».

Комиссии был представлен документ «Политика и система внутреннего обеспечения качества образования», включающий процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП, а также определяющий порядок взаимодействия структурных подразделений и зоны их ответственности.

ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. Целью ОП является профессиональная подготовка конкурентоспособных психологов, ориентированных на решение прикладных психологических задач, развитие психологического здоровья личности, обеспечение психологической помощи и сопровождения людей, в том числе с особыми образовательными потребностями.

К формированию образовательной программы привлекаются ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители работодателей и студенты. Содержание ОП согласовано с работодателями, среди которых представители Республиканского общественного фонда «Инновационная психология», детского сада «Атамекен», IT-лицея №9 имени О.А. Жолдасбекова, поликлиники «Айболит», Республиканского общественного объединения «Союз медицинской психологии и социальной защиты», а также обучающиеся программы.

Каталог элективных дисциплин содержит систематизированный аннотированный перечень дисциплин с указанием цели изучения, содержания дисциплин, пререквизитов, постреквизитов и формируемых компетенций. При разработке ОП, результатов обучения, необходимых компетенций, выборе дисциплин, формулировании целей и содержания дисциплин учитывалось мнение обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Структура ОП включает концепцию образовательной программы, где отражены миссия университета, модель выпускника, уникальность ОП, меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от дискриминации, а также нормативные документы, на основании которых разработана программа.

Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах программы, перечне квалификаций и должностей, квалификационной характеристике выпускника, сфере профессиональной деятельности, объектах и предметах профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения, которыми должен обладать выпускник при успешном завершении

программы, а также перечень дисциплин с кратким описанием содержания, направленных на достижение результатов обучения.

На этапе проектирования ОП результаты обучения формулируются с учетом уровня подготовки, требований профессиональных стандартов, ожиданий работодателей и стратегии развития университета. Результаты обучения основаны на принципах ECTS и Дублинских дескрипторах.

При проектировании результатов обучения учитывается необходимость формирования у выпускников как поведенческих навыков и личностных качеств, включая самообучаемость, системное мышление, ИКТ-компетенции, креативность, социальный интеллект, командное взаимодействие и способность работать в условиях неопределенности, так и профессиональных навыков, необходимых для деятельности психолога-консультанта в социальной сфере.

Содержание образовательной программы ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, разнообразные формы реализации образовательного процесса, а также различные категории обучающихся, включая лиц с особыми образовательными потребностями.

Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с особыми образовательными потребностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой, проведение текущей и итоговой аттестации с учетом индивидуальных особенностей, составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения. Разработаны СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования» и СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова».

Для организации и проведения всех видов практик на кафедре «Общая педагогика и психология» разработаны программы практик, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки, практики и инновационные технологии, применяемые на базах практики.

Кафедрой заключены договоры и меморандумы с базами практики, включая Республиканское общественное объединение «Союз медицинской психологии и социальной защиты», IT-лицей №9 имени О.А. Жолдасбекова, школу-гимназию №1 имени А.С. Пушкина, коррекционный центр развития «Корабль детства», ИП Центр практической психологии «BOLMYS», Республиканский общественный фонд «Инновационная психология» и другие профильные организации.

На базе УНПК студентам предоставляется возможность приобретения практического опыта профессиональной деятельности. Представители профильных организаций принимают участие в учебном процессе через чтение лекций, проведение практических занятий, мастер-классов,

руководство профессиональной практикой, курсовыми и дипломными проектами.

Результаты прохождения практик рассматриваются на заседаниях специальной комиссии, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, ведомостях и зачетных книжках студентов. По окончании практики обучающийся загружает отчет и дневник на портал SMART, после чего проходит защиту перед комиссией. Результаты защиты оцениваются по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе.

Электронный формат УМКД размещается на порталах университета для свободного доступа обучающимся и контроля обеспеченности дисциплин. Студенты ОП обеспечены учебно-методическими материалами, книжным фондом, электронными учебниками и другими ресурсами.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества образовательных программ, модулей и дисциплин студентами, сотрудниками и работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на академических комитетах по направлениям подготовки, в состав которых входят обучающиеся и работодатели.

Для обеспечения актуальности содержания образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. Результаты выполненной работы оформляются в виде протоколов обновления ОП.

Области для улучшения:

Усилить работу по систематическому учету предложений работодателей при обновлении содержания ОП и отражать внесенные изменения в учебном плане, КЭД, рабочих программах дисциплин и протоколах обновления ОП.

Расширение практико-ориентированной составляющей ОП через дальнейшее привлечение профильных организаций, психологических центров, социальных служб, образовательных и коррекционных учреждений к реализации дисциплин, практик, мастер-классов и проектных заданий.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучение по образовательной программе 6В03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» можно считать студентоцентрированным, поскольку студенты вовлечены в различные сферы образовательной, научной, практико-ориентированной и общественной деятельности университета.

Процессы и механизмы, используемые для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания, включают проявление

уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям со стороны преподавателей и сотрудников университета, укрепление взаимного уважения между обучающимся и преподавателем, совершенствование процесса преподавания с использованием различных форм обучения, регулярную адаптацию и оценку педагогических методов.

Оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках открытых занятий, посещений занятий при аудиторской проверке, анкетирования обучающихся, заседаний кафедры и учебно-методических структур. Обучающимся обеспечена доступность документов, разъясняющих академическую политику университета, правила обучения, оценивания и академического регулирования.

Для поддержки обучающихся в учебных и социальных вопросах на протяжении всего периода обучения используются руководства, путеводители, информация об образовательных программах, академической мобильности, а также консультационная помощь эдвайзеров.

При регистрации на дисциплины в университете обеспечивается свобода выбора обучающимися преподавателя, использование института эдвайзеров, содействие выбору индивидуальной образовательной траектории, применение интерактивных методов обучения, обеспечение учебного процесса необходимыми учебными и методическими материалами, использование эффективных методов контроля учебных достижений и балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения.

Обучающимся предоставляется право свободного выбора дисциплин. Процесс обучения, основанный на принципах и технологиях кредитной системы, является гибким и способствует достижению результатов обучения, повышению интереса обучающихся к учебному процессу, развитию самостоятельности и профессионального саморазвития.

Профессорско-преподавательский состав кафедры проводит занятия по базовым и специальным курсам с применением современных методов и технологий обучения. В учебном процессе используются «перевернутый класс», квест-технологии, междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, онлайн-курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, кейс-стади, Lesson Study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун», создание презентаций, вебинаров, скринкарт, flash-тестов, проектное обучение на реальных примерах, а также инструменты искусственного интеллекта и цифровые средства повышения вовлеченности обучающихся.

На образовательном портале по каждому предмету загружены учебно-методический комплекс, цифровой контент и силлабусы. Это обеспечивает доступ обучающихся к необходимым учебно-методическим материалам, прозрачность требований к освоению дисциплин и поддержку самостоятельной работы.

Практические занятия со студентами ориентированы на достижение запланированных результатов обучения и соответствуют актуальным образовательным потребностям обучающихся. При проведении практических

занятий преподаватели учитывают практико-ориентированность содержания, активные формы работы, индивидуализацию подхода, обратную связь и рефлекссию, а также интеграцию учебных заданий с профессиональной практикой.

Содержание практических занятий связано с реальными профессиональными задачами психолога-консультанта в социальной сфере. Используются геймификация с применением цифровых технологий, «перевернутый класс», дебаты, кейс-стади, деловые игры, моделирование профессиональных ситуаций, проектный метод, круглые столы, тренинги, симуляции и мозговой штурм.

Учебная нагрузка ППС включает лекции, семинары, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу, самостоятельную работу обучающихся и самостоятельную работу, выполняемую под руководством преподавателя. Оценивание учебных достижений обучающихся формализовано и стандартизировано.

В контексте компетентного и студентоцентрированного подходов меняется роль преподавателя. Современный преподаватель выступает не только транслятором знаний, но и организатором активного самостоятельного познания, мотиватором, тьютором и консультантом в процессе приобретения студентами ключевых компетенций.

ППС кафедры «Общая педагогика и психология» выполняет роль модератора учебного процесса, развивает у студентов инициативность, критическое мышление, ответственность и способность к обучению в течение всей жизни на основе применения современных интерактивных, инновационных методов и психотехнологий обучения.

Ежегодно кафедра организует студенческие научные конференции, обучение студентов на курсах Coursera, AI-Sana, внутривузовскую предметную олимпиаду по психологии. Результатом данной работы являются достижения обучающихся в предметных олимпиадах и конкурсах на уровне республики.

В 2024 году студенты ОП 6B03130 «Психология» Анепкина М., Окаев А., Турсын А. были награждены дипломом III степени в XVI Республиканской студенческой предметной олимпиаде по психологии, проведенной в КазГЮУ имени М.С. Нарикбаева.

В 2023–2024 учебном году студенты приняли участие в республиканском конкурсе «Лучший студент года», проводимом для популяризации национальных ценностей в рамках программы «Честный человек – честный труд – честный успех». Дипломы и медали I степени были вручены студенткам Акыльбековой Симбат и Акыльбековой Кимбат, обучающимся по ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере».

В 2026 году студенты ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» Григорьев Никита, Серикова Аружан, Меметова Камила приняли участие в XVIII Республиканской предметной

олимпиаде по группе образовательных программ «6В031 – Психология», организованной в Каспийском общественном университете в г. Алматы.

Важным инструментом оценки успешности подготовки обучающихся являются отзывы работодателей, полученные в ходе интервью. Работодатели отметили заинтересованность в реализации образовательной программы, практико-ориентированную направленность подготовки и значимость профессиональных компетенций выпускников для социальной сферы.

В ходе внешней экспертизы и интервью была отмечена заинтересованность со стороны обучающихся, работодателей и выпускников в реализации программы.

Вместе с тем в представленных сведениях по ОП данные об участии обучающихся в академической мобильности не отражены. Это указывает на необходимость дальнейшего развития исходящей академической мобильности студентов по профилю ОП.

Таким образом, по ОП 6В03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» обеспечены условия для реализации студентоцентрированного обучения, применения современных методов преподавания, прозрачной системы оценивания, практико-ориентированной подготовки, участия обучающихся в научных и конкурсных мероприятиях, а также формирования профессиональных компетенций психолога-консультанта.

Замечание:

Не обеспечено участие обучающихся в программах академической мобильности.

Области для улучшения:

Работа по участию обучающихся в программах академической мобильности, информирование студентов о возможностях обучения в вузах-партнерах, расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями по профилю психологии и социальной сферы, а также планирование участия обучающихся в краткосрочных международных школах, семинарах и обменных образовательных мероприятиях.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе экспертизы было выявлено, что в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента выпускников школ и колледжей. Профориентационная работа включает рекламные буклеты, постеры, олимпиады, дни открытых дверей,

встречи с абитуриентами, консультации и профориентационную работу ППС в течение учебного года. Условия приема и особые условия допуска к образовательным программам сформулированы в документах университета.

Информация по приему размещена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в разделе «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема, типовые правила поступления, реквизиты университета и другая информация для абитуриентов.

В университете работает «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн-режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

На кафедре «Общая педагогика и психология» ежегодно разрабатывается план проведения профориентационной работы. Рекламно-информационные материалы об образовательной программе размещаются на университетском сайте <https://auezov.edu.kz>.

На веб-сайте представлена информация об ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере», а также опубликованы сведения об учебной, культурно-досуговой и общественной жизни обучающихся.

Согласно представленным сведениям, контингент обучающихся по ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» составляет 218 человек, в том числе 84 обучающихся в 2023–2024 учебном году и 134 обучающихся в 2024–2025 учебном году.

По ОП обучаются 3 иностранных студента: Акылбекова Сымбат Кадырбек кизи и Акылбекова Қымбат Кадырбек кизи из Узбекистана, а также Григорьев Никита Денисович из России.

В университете осуществляется системное сопровождение обучающихся на всех этапах образовательного процесса. Обучающиеся имеют доступ к информации о расписании занятий, учебно-методических материалах, текущей и промежуточной успеваемости, критериям оценивания, правилам промежуточной и итоговой аттестации через электронные информационные системы университета.

Система оценивания учебных достижений обучающихся организована в соответствии с Академической политикой университета и требованиями кредитной технологии обучения. Текущий контроль осуществляется в течение академического периода и включает оценивание работы обучающихся на занятиях, выполнения заданий, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности.

Рубежный контроль проводится по завершении раздела или модуля учебной дисциплины. Форма проведения рубежного контроля устанавливается преподавателем. Оценка рейтинга допуска имеет накопительный характер и складывается из оценок текущего контроля успеваемости и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания

дисциплин. Основными формами промежуточной аттестации являются компьютерное тестирование, письменный и устный экзамен. Оценка учебных достижений обучающихся на экзамене определяется в баллах от 0 до 100.

Итоговая оценка по дисциплине складывается из 60% рейтинга допуска и 40% результата экзамена. Данная система обеспечивает накопительный характер оценивания и объективность определения уровня освоения дисциплины.

В университете предусмотрена процедура апелляции по результатам промежуточной аттестации. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии приказом Председателя Правления-ректора университета. Комиссия рассматривает заявления обучающихся, анализирует содержание экзаменационных материалов, процедуру проверки и оценивания результатов экзаменов, а также выносит решение по итогам рассмотрения апелляции.

Признание результатов обучения осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета и правилами организации учебного процесса. Процедуры перезачета дисциплин и признания академических кредитов обеспечивают прозрачность и сопоставимость результатов обучения, освоенных обучающимися в рамках образовательной программы, академической мобильности или иных форм обучения.

Итоговая аттестация по образовательным программам бакалавриата проводится в форме написания и защиты дипломной работы/проекта либо подготовки и сдачи комплексного экзамена в соответствии с требованиями ГОСО и внутренними нормативными документами университета.

По завершении образовательной программы выпускникам выдается документ об образовании установленного образца, а также приложение к диплому, отражающее результаты освоения образовательной программы.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов карьерного старта и трудоустройства выпускников. Регулярно проводятся ярмарки вакансий, карьерные дни и мастер-классы работодателей. Также проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЮКУ имени М. Ауэзова.

В целом университет планомерно реализует этапы жизненного цикла обучающегося: прием, адаптацию, обучение, академическое сопровождение, оценивание, признание результатов обучения, итоговую аттестацию и содействие трудоустройству выпускников.

Области для улучшения:

Профориентационная работа среди выпускников школ и колледжей, информирование абитуриентов о содержании ОП, профессиональных возможностях выпускников и востребованности психологов-консультантов в социальной сфере.

Развитие механизмов сопровождения карьерной траектории обучающихся и выпускников ОП, включая взаимодействие с работодателями, базами практики, психологическими центрами и социальными организациями.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ имени М. Ауэзова осуществляются на конкурсной основе согласно принципам меритократии, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан №414-V от 23 ноября 2015 года, а также с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ», утвержденными решением Совета директоров, протокол №2 от 27 июня 2023 г., приказ №139-нк от 24.08.2023 г., Правилами конкурсного замещения руководителей структурных подразделений, приказ ректора №73-нк от 01.10.2020 г., Кадровой политикой СМК ЮКУ КП 01-2024, приказ №48-нк от 01.02.2024 г.

Требования к квалификации научно-педагогических работников соответствуют «Положению о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ», утвержденному приказом от 09.06.2023 г. №108-нк.

При наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявления о проведении конкурсов в печатных изданиях, распространяемых на территории Республики Казахстан, на электронной бирже труда Enbek.kz, корпоративном сайте университета, а также в социальных сетях Facebook и Instagram.

Кадровая политика университета определяет миссию, видение, ценности, принципы и ключевые направления управления человеческими ресурсами, а также критерии оценки эффективности кадровой деятельности. Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом и формирование кадрового потенциала, способного обеспечить качественную реализацию образовательных программ.

Трудовая деятельность персонала, включая обязанности, ответственность, повышение по службе, поощрение и увольнение, регулируется Кадровой политикой, должностными инструкциями, Положением о повышении квалификации сотрудников и другими внутренними нормативными документами. Документированные процедуры позволяют обеспечить образовательные программы квалифицированными кадрами и реализовать задачи стратегического развития университета.

Потребности в профессорско-преподавательском составе определяются на основе нормативных требований по остротенности, соотношению

студентов и преподавателей, а также необходимости обеспечения дисциплин ОП квалифицированными кадрами соответствующего профиля.

Подготовка студентов по ОП 6В03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Согласно представленным сведениям по кадровому потенциалу дисциплин ОП, к реализации ОП 6В03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» привлечены 46 преподавателей, из них 40 являются штатными. В составе ППС имеются 3 доктора наук, 6 докторов PhD, 5 кандидатов наук и 32 магистра. Средний возраст ППС составляет 38 лет.

Анализ кадрового состава показывает, что реализация ОП обеспечивается преподавателями, имеющими профильную подготовку, опыт учебной, научно-методической и исследовательской деятельности. Кадровый состав в целом соответствует требованиям к реализации образовательной программы бакалавриата и позволяет обеспечивать достижение заявленных результатов обучения.

Публикационная активность ППС представлена статьями в журналах из перечня МНВО РК, статьями в журналах с ненулевым импакт-фактором, публикациями в сборниках международных конференций, учебниками, электронными учебниками и методическими пособиями. За отчетный период наблюдается положительная динамика роста количества публикаций, статей и тезисов докладов ППС кафедры в Республике Казахстан и за рубежом.

Анализ представленных данных показывает, что научная деятельность ППС кафедры осуществляется через подготовку и реализацию научных проектов, участвующих в конкурсах МНВО РК. По ОП отражен проект AP 1967813979648 «Жаңа Қазақстан жастарын салауатты өмір салтына бейімдейтін қауіпсіз білім беру ортасын қамтамасыз етуге волонтерлік іс-әрекетті ұйымдастыру», реализованный в 2023–2024 гг. под руководством к.п.н., доцента Нуридиновой Г.А. Проект финансировался Комитетом науки МНВО РК на сумму 86 000 000 тенге.

ППС кафедры проходят курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, современным образовательным технологиям, психолого-педагогическому сопровождению и вопросам консультативной деятельности. Повышение квалификации способствует обновлению содержания дисциплин, внедрению современных методов обучения и развитию практико-ориентированных подходов в подготовке психологов-консультантов.

В реализации ОП используются различные формы лекций и занятий: традиционная лекция, лекция-дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, практико-ориентированные занятия, кейс-методы, тренинги, деловые игры и проектные задания. ППС кафедры применяют современные образовательные технологии, направленные на развитие у студентов

профессиональных компетенций, критического мышления, навыков консультирования и самостоятельной работы.

Для реализации познавательной и творческой активности обучающихся в учебном процессе используются интерактивные методы обучения, ИКТ, вебинары, MOOK, видеолекции, цифровые образовательные ресурсы, а также инструменты искусственного интеллекта.

Внедрение результатов научных исследований ППС в содержание учебных занятий обогащает образовательный процесс, повышает его актуальность, усиливает исследовательскую составляющую подготовки и способствует качественной реализации образовательной программы.

ППС кафедры участвуют во внешней академической мобильности и стажировках. В представленных материалах отражено участие преподавателей в академических мероприятиях и стажировках в зарубежных вузах и организациях, включая Джизакский филиал Национального Узбекского университета имени М. Улугбека, Казанский федеральный университет, Кокандский государственный педагогический университет, Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами, Наманганский государственный педагогический институт, университет Рейдинг в Великобритании и другие организации.

Университет создает условия для эффективной педагогической, научной и профессиональной деятельности ППС, включая доступ к образовательным и информационным ресурсам, цифровым платформам, научной инфраструктуре, программам повышения квалификации и профессионального развития.

Замечание:

Доля остепененных преподавателей по ОП требует дальнейшего усиления (при наличии общего кадрового потенциала, значительная часть ППС имеет степень магистра и ученые степени по смежным направлениям).

Области для улучшения:

Усилить кадровый потенциал ОП путем привлечения и подготовки остепененных ППС по профилю, а также стимулирования магистров к обучению в докторантуре PhD по профильным направлениям.

Развитие публикационной активности ППС в рейтинговых научных изданиях, в том числе индексируемых в международных базах данных, а также подготовку учебников, учебных и методических пособий по психологическому консультированию и социальной психологии.

Участие ППС в международных академических мероприятиях, стажировках, научных проектах и совместных исследованиях с зарубежными вузами и организациями по профилю ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

ЮКУ имени М. Ауэзова является финансово устойчивым вузом. Финансирование образовательных программ осуществляется за счет бюджетных и внебюджетных средств, включая средства, поступающие от образовательной, научно-исследовательской и иной деятельности университета.

В ходе внешнего аудита экспертной группе были представлены сведения о финансовой и материальной обеспеченности ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере». Представленные данные свидетельствуют о наличии ресурсов, необходимых для обеспечения учебного процесса, оплаты труда персонала, обновления материально-технической базы и поддержания образовательной инфраструктуры.

В университете имеются 71 лекционная аудитория, 249 практических и специальных аудиторий, 107 лабораторий и мастерских, 58 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к информационным ресурсам для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и самообразования обучающихся. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий, включая энциклопедии, словари и справочники по различным отраслям знаний.

Традиционные учебные издания дополняются электронными материалами: учебными пособиями, лабораторными работами, лекциями преподавателей, докладами, студенческими работами, рефератами и дипломными проектами. В последние годы наблюдается увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 01.10.2025 г. составляет 1 441 560 экземпляров, в том числе 697 857 экземпляров на государственном языке и 102 665 экземпляров на английском языке. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой имени А. Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, научно-универсальной библиотекой имени аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Для обеспечения научного и образовательного процесса университет предоставляет онлайн-доступ к международным и отечественным базам данных и электронным библиотечным системам, включая Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink, Wiley, IPR SMART, «Полпред», РМЭБ, Aknupress и другие ресурсы.

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater». Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте библиотеки в круглосуточном режиме. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая автоматизацию основных библиотечных процессов.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса включает комплекс учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной реализации образовательной программы. В учебно-методический комплекс дисциплин входят слайбусы, лекционные материалы, методические указания к практическим и семинарским занятиям, задания для самостоятельной работы, материалы текущего и итогового контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

Электронный формат УМКД размещается на порталах <http://smart.ukgu.kz> и <http://sde.skssu.kz> для свободного доступа обучающихся и контроля степени обеспеченности дисциплин. Студенты ОП обеспечены учебно-методическими материалами, книжным фондом, электронными учебниками и другими образовательными ресурсами.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары и тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики образовательных программ.

Материально-техническая база ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» используется в рамках инфраструктуры кафедры «Общая педагогика и психология» и университета в целом. В ходе внешнего визита экспертной группе были представлены учебные аудитории, образовательные порталы, библиотечные ресурсы, службы поддержки обучающихся и специализированные помещения.

На базе кафедры «Общая педагогика и психология» открыт кабинет инклюзивного образования, расположенный в аудитории №105 корпуса №9 по улице Дулати. Кабинет площадью 65 кв.м оснащен интерактивной панелью Gemini. В рамках проекта «Модернизация среднего образования» МНВО РК при спонсорской поддержке Всемирного банка развития приобретено учебное оборудование для детей с особыми образовательными потребностями на сумму 40 млн тенге.

Наличие кабинета инклюзивного образования имеет значение для ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере», поскольку программа ориентирована на подготовку специалистов, способных осуществлять психологическую помощь и сопровождение

различных категорий населения, в том числе лиц с особыми образовательными потребностями.

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей. Для обучающихся функционируют службы академической, социальной, психологической и карьерной поддержки, включая офис регистратора, эдвайзеров, Центр практики, трудоустройства и карьеры, отдел социальной поддержки студентов, Центр психологической помощи студентам и другие структурные подразделения.

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам в адаптации к обучению и социальной среде, а также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами с инвалидностью, студентами из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов университета является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей. Студентам-сиротам, студентам с инвалидностью и другим социально уязвимым категориям предоставляются меры поддержки в соответствии с действующими нормативными документами.

Для содействия трудоустройству и карьерному продвижению студентов университет взаимодействует с работодателями, базами практик, психологическими центрами, социальными организациями и образовательными учреждениями. Организуются ярмарки вакансий, встречи с работодателями, мастер-классы и консультации по вопросам профессионального развития.

Сотрудники структурных подразделений, обеспечивающих академическое, информационное, психологическое и организационное сопровождение студентов, обладают необходимой профессиональной подготовкой, компетенциями и опытом работы в сфере высшего образования. Деятельность служб поддержки направлена на создание благоприятной образовательной среды, оперативное решение вопросов обучающихся и сопровождение студентов на всех этапах образовательного процесса.

Области для улучшения:

Обновление учебных, цифровых и методических ресурсов, включая пополнение фонда современной литературой, электронными ресурсами, психодиагностическими материалами, кейсами и практико-ориентированными пособиями по психологическому консультированию.

Развитие материально-технических условий для практической подготовки обучающихся, включая обновление специализированного оборудования, цифровых ресурсов и учебно-методических материалов для

формирования навыков психологического консультирования и сопровождения различных категорий населения.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>.

На официальном сайте факультета и кафедры размещена подробная информация об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения, присуждаемых академических степеней, используемой кредитной технологии обучения, системы оценивания, текущей успеваемости студентов, количественных и качественных показателей профессорско-преподавательского состава, а также количества студентов, обучающихся по образовательной программе.

ЮКУ имени М. Ауэзова публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ, через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

Полную информацию о кафедре «Общая педагогика и психология» - описание кафедры, сведения о ППС, цели и результаты обучения по ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» - обучающиеся и заинтересованные лица могут найти на сайте <https://auezov.edu.kz/rus>.

На официальном сайте кафедры отражена полная и объективная информация о ППС. Данные о преподавателях включают информацию об образовании, опыте работы, преподаваемых дисциплинах и профессиональной деятельности.

Членам экспертной комиссии был представлен сайт университета, где условия обучения обучающихся отражены на страницах сайта <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>.

На сайте университета размещена информация об образовательных программах, правилах приема, перечне необходимых документов для поступления. Для обучающихся на сайте размещены Академическая политика, сведения об аккредитации и лицензировании, положение об использовании системы «Антиплагиат», портал «Профессор», библиотека, антикоррупционная политика университета, академический календарь и другие материалы.

Информация по организации академической мобильности в вузе представлена на сайте <https://academy.auezov.edu.kz/>.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, установленные во всех учебных корпусах и общежитиях.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Регулярно проводятся ярмарки вакансий, карьерные дни и мастер-классы работодателей. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЮКУ имени М. Ауэзова.

Вместе с тем по ОП 6B03131 «Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере» данные о выпускниках и трудоустройстве будут формироваться по мере завершения полного цикла обучения.

В целом университет планомерно и эффективно реализует все этапы жизненного цикла процесса обучения и обеспечивает информирование общественности по основным направлениям своей деятельности..

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить работу по систематическому учету предложений работодателей при обновлении содержания ОП и отражать внесенные изменения в учебном плане, КЭД, рабочих программах дисциплин и протоколах обновления ОП.

Расширение практико-ориентированной составляющей ОП через дальнейшее привлечение профильных организаций, психологических центров, социальных служб, образовательных и коррекционных учреждений к реализации дисциплин, практик, мастер-классов и проектных заданий.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечание:

Не обеспечено участие обучающихся в программах академической мобильности.

Области для улучшения:

Работа по участию обучающихся в программах академической мобильности, информирование студентов о возможностях обучения в вузах-партнерах, расширение сотрудничества с зарубежными образовательными организациями по профилю психологии и социальной сферы, а также планирование участия обучающихся в краткосрочных международных школах, семинарах и обменных образовательных мероприятиях.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

Профориентационная работа среди выпускников школ и колледжей, информирование абитуриентов о содержании ОП, профессиональных возможностях выпускников и востребованности психологов-консультантов в социальной сфере.

Развитие механизмов сопровождения карьерной траектории обучающихся и выпускников ОП, включая взаимодействие с работодателями, базами практики, психологическими центрами и социальными организациями.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.**Замечание:**

Доля остепененных преподавателей по ОП требует дальнейшего усиления (при наличии общего кадрового потенциала, значительная часть ППС имеет степень магистра и ученые степени по смежным направлениям).

Области для улучшения:

Усилить кадровый потенциал ОП путем привлечения и подготовки остепененных ППС по профилю, а также стимулирования магистров к обучению в докторантуре PhD по профильным направлениям.

Развитие публикационной активности ППС в рейтинговых научных изданиях, в том числе индексируемых в международных базах данных, а также подготовку учебников, учебных и методических пособий по психологическому консультированию и социальной психологии.

Участие ППС в международных академических мероприятиях, стажировках, научных проектах и совместных исследованиях с зарубежными вузами и организациями по профилю ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**Области для улучшения:**

Обновление учебных, цифровых и методических ресурсов, включая пополнение фонда современной литературой, электронными ресурсами, психодиагностическими материалами, кейсами и практико-ориентированными пособиями по психологическому консультированию.

Развитие материально-технических условий для практической подготовки обучающихся, включая обновление специализированного оборудования, цифровых ресурсов и учебно-методических материалов для



формирования навыков психологического консультирования и
сопровождения различных категорий населения.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. АУЭЗОВА»**

Дата проведения аудита: 27 - 28 апреля 2026 года

Кластер 2

1. 6B01901 Специальная педагогика (IP)
2. 6B01101 Психология (IP)
3. 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере
4. 7M01101 Менеджмент и лидерство в образовании (IP)
5. 7M01114 Психолого-педагогическое образование

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>26 апреля 2026 г.</i>			
26 апреля в теч. дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 27 апреля 2026 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 252гл
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 252гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл

16:00-16:45	Интервью обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 252гл
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 252гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
18:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 28 апреля 2026 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
09:00-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной, научной базы. Выборочное посещение учебных занятий аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
10:30-12:00	Выборочное посещение баз практик аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС	
12:00-13:00	Академическое и научное сопровождение студентов. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 252гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: ВЭГ – внешняя экспертная группа, Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
2. Процедуры СМК
3. Положение о комитетах по академическому качеству
4. Кодекс корпоративной этики
5. Стратегический план ЮКУ им. М. Ауэзова
6. Программа развития исследовательского университета
7. Правила академической честности
8. Образовательная программа 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере
9. Рабочий учебный план
10. Каталог элективных дисциплин
11. Перечень учебно-методической литературы собственного издания
12. Список научных трудов ППС в высокорейтинговых журналах за последние 3 года.
13. Договоры с базами практики.
14. Индивидуальные планы магистрантов.