



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

7M01101- Менеджмент и лидерство в образовании (IP) (первичная)

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Кошербаева Айгерим Нуралыевна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой «Педагогика и психология», д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая



Шавалиева Зульфия Шавалиевна

Эксперт

Руководитель образовательных программ «Специальная педагогика», к.п.н., ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет им. Ёлкей Марғұлан



Керимбаева Рысты Калдыхановна

Эксперт

Профессор кафедры «Социальной психологии» Таразского университета им.М. Х. Дулати, к.п.н.



Асанова Салтанат Сайлаукзы

Представитель работодателей

Директор практического психологического центра «INSAN», г. Шымкент



Ёзимхан Несібелі Мараткзы

Представитель студентов

Магистрант 1 курса по образовательной программе «Педагогика и психология», АО «Университет имени Жумабека Ахметулы Ташенева»

КООРДИНАТОР НАОКО

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M01101 - МЕНЕДЖМЕНТ И ЛИДЕРСТВО В
ОБРАЗОВАНИИ (IP) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова, в период с 27 по 28 апреля 2026 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий, и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 237 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 165 ОП бакалавриата, 105 ОП магистратуры и 30 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2024 году в ЮКУ им. М. Ауэзова выполняются 67 научных проектов на сумму 1 миллиард 453 миллиона тенге.

На внутривузовский конкурс «ZHAS GALYM» выделено 22 862 489 тенге.

В университете функционируют 11 Диссертационных советов по 16 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 3 проекта программы ЭРАЗМУС+.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Цель образовательной программы – подготовка магистров, владеющих научно-педагогическими знаниями в области теории и методологии философии, и способных применить их в практической деятельности. Подготовка научно-педагогических кадров, специализирующихся в экспертно-аналитической работе в области философии, исследующих философско-культурологические тенденции модернизации общества.

Непосредственно по образовательной программе 7M01101 Менеджмент и лидерство в образовании (IP), предусмотрена подготовка магистров педагогических наук на базе высшего профессионального образования со сроком обучения 2 года – научно-педагогическое направление. Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках.

Потребность в магистрах образования по программе 7M01101 Менеджмент и лидерство в образовании (IP), как справедливо отмечается в самоотчетах стандартов, связана с активным развитием образования, науки и культурной индустрии в третьем мегаполисе страны. Такие специалисты

востребованы в университетах, колледжах, культурных центрах, компаниях и НПО для анализа этических и социальных аспектов, междисциплинарных исследований и формирования гражданского общества. Они помогают решать моральные дилеммы, создавать культурные проекты и укреплять корпоративную этику в условиях современных вызовов.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ НАО Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова (далее Университет) проходил в период с 27 по 28 апреля 2026г.

Внешний визит был организован в полном соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Реализация ОП 7M01101- Менеджмент и лидерство в образовании (IP), разработанной Казахским национальным женским педагогическим университетом, стартует с 2025 г. и осуществляется на кафедре «Общая педагогика и психология» ЮКУ им.М.Ауэзова в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Обучение по ОП 7M01101- Менеджмент и лидерство в образовании (IP) осуществляется на государственном, русском и английском языке очной формы обучения. В настоящее время контингент магистрантов, обучающихся по образовательной программе составляет 5 человек на 1 курсе, группа МТП-25-15тнк: Келешов Асхат, Есіркепова Аида, Курбанова Жұлдыз, Халқулова Нурсулу Нуржан кизи, Абжапбар Асылжан Талғатұлы.

Образовательная программа 7M01101-Менеджмент и лидерство в образовании (IP) реализуется кафедрой, имеющей профессиональный профессорско-преподавательский состав, соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

Анализ отчета по самооценке образовательной программе 7M01101-«Менеджмент и лидерство в образовании (IP) предоставил экспертам возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством ВУЗа способствовала углубленному знакомству с его достижениями и более подробному просмотру материально-технической базы, знакомству с профессорско-преподавательским составом кафедры, осуществляющей реализацию аккредитуемой образовательной программы.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ.

В процессе внешнего аудита установлено, что ЮКУ имени М. Ауэзова осуществляет образовательную деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области образования, внутренними нормативными документами университета, политикой в области обеспечения качества и принципами академической честности.

Экспертной группе были представлены документы, регламентирующие внутреннюю систему обеспечения качества: Политика и система внутреннего обеспечения качества образования, процедуры СМК, Руководство по внутренней системе обеспечения качества, а также СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству». Данные документы определяют основные требования к системе менеджмента качества, порядок мониторинга, обновления образовательных программ и участия заинтересованных сторон в обеспечении качества.

В ходе аудита установлено, что в университете функционирует внутренняя система обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования ESG. Политика в области обеспечения качества утверждена протоколом №4 от 17.01.2024 года и реализуется в соответствии со Стратегией развития университета и Программой развития ЮКУ имени М. Ауэзова на 2024–2028 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 ноября 2023 года №1042.

На факультете функционирует комитет по академическому качеству, утвержденный приказом и.о. Председателя Правления-ректора №64-нқ от 09.09.2025 года. Деятельность академического комитета направлена на повышение качества образовательного процесса, мониторинг содержания образовательных программ, рассмотрение результатов анкетирования, обсуждение предложений работодателей и обучающихся, а также подготовку предложений по обновлению образовательных программ.

С целью совершенствования содержания образовательных программ высшего и послевузовского образования, учебно-методической и научно-методической работы в университете в соответствии с календарным планом проводятся заседания Ученого совета университета, Учебно-методического совета, Академического комитета факультета «История и педагогика», а также заседания кафедры «Общая педагогика и психология».

Обучающиеся ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» и ППС кафедры вовлекаются в процессы сбора и анализа академической информации через анкетирование, интервьюирование и обсуждение результатов на заседаниях кафедры и коллегиальных органов.

Результаты обратной связи используются при принятии решений, направленных на совершенствование образовательного процесса.

Представители работодателей принимают участие в формировании структуры и содержания образовательной программы, обсуждении элективных дисциплин и практико-ориентированных компонентов подготовки.

В ходе аудита установлено, что реализация ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» осуществляется в соответствии с политикой университета в области обеспечения качества, ориентированной на развитие культуры качества, академической честности, взаимодействие со стейкхолдерами и постоянное совершенствование образовательного процесса. Содержание и развитие ОП обсуждаются с участием ППС, обучающихся и работодателей в рамках деятельности кафедры, Академического комитета факультета «История и педагогика» и других коллегиальных органов университета.

Связь образования, науки и практики обеспечивается через прохождение практик магистрантами на базе учебно-научно-производственных комплексов кафедры. Кафедра «Общая педагогика и психология» взаимодействует с Южно-Казахстанским педагогическим университетом имени Өзбекәлі Жәнібекова, IT-лицеем №9 имени О.А. Жолдасбекова, ФАО «НЦПК “Өрлеу” ИПР по городу Шымкент», школой-гимназией №1 имени А.С. Пушкина, JOO High School Shymkent и другими организациями, что способствует реализации практико-ориентированной направленности ОП.

Интервью с работодателями показало, что кафедрой уделяется внимание взаимодействию с профессиональной средой и подготовке специалистов с учетом потребностей образовательных организаций. Работодатели заинтересованы в развитии программы и подготовке управленческих кадров, способных применять современные подходы к менеджменту, лидерству, цифровизации и инновационному развитию образования.

Вниманию экспертной группы были представлены «Кодекс этики» и «Правила академической честности ППС, сотрудников и обучающихся» СМК ЮКУ К 7.19-2022, разработанные в соответствии с требованиями действующих законов Республики Казахстан «Об образовании», «О противодействии коррупции» и другими нормативными актами. Университет также применяет внутренние документы, регулирующие вопросы академической честности, исследовательской этики и антикоррупционной культуры.

ЮКУ имени М. Ауэзова с апреля 2022 года является членом Лиги академической честности. Основные меры по обеспечению академической честности отражены в Академической политике, Антикоррупционной политике, Правилах академической честности, Кодексе этики, Антикоррупционном стандарте и Положении об исследовательской этике.

В университете применяется система «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ» для проверки письменных работ обучающихся, магистерских диссертаций,

научных статей, монографий и учебно-методических материалов ППС. Проверка на наличие заимствований регламентируется СМК ЮКУ П 8.14-2023 «Положение о проверке на предмет наличия заимствованного материала в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова»».

Экзамены в формате тестирования проводятся с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы Oqulyq. Письменные экзаменационные работы проходят обезличивание и автоматическую проверку на оригинальность через систему «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ».

Оценка деятельности вуза включает мнение обучающихся о качестве преподавания и реализации образовательных программ. На системной основе проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ» и другие формы обратной связи. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры и коллегиальных органов и используются для совершенствования образовательного процесса.

В университете функционируют каналы обратной связи и механизмы реагирования на обращения: блог ректора, call-center, телефон доверия, ящики доверия, общественная приемная, официальные страницы университета в социальных сетях, виртуальная приемная комиссия, Антикоррупционная комплаенс-служба и Совет по этике.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ.

Разработка и реализация ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» в ЮКУ имени М. Ауэзова осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования, регламентирующими образовательную деятельность организаций образования.

В университете действует положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. ОП разработана в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования, регламентирующими требования к организации образовательного процесса, государственным общеобязательным стандартам, кредитной технологии

обучения, деятельности организаций образования и квалификационным требованиям к образовательной деятельности.

Структура ОП включает концепцию, паспорт программы, цель и задачи, модель выпускника, квалификационную характеристику выпускника, результаты обучения, перечень дисциплин с кратким описанием содержания, стратегии и методы обучения, систему контроля и оценки, а также сведения об учебно-ресурсном обеспечении.

ОП 7M01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» разработана Казахским национальным женским педагогическим университетом и является национальной образовательной программой для учителей, разработанной в сотрудничестве с казахстанскими вузами и с привлечением международных консультантов. Программа ориентирована на подготовку управленческих кадров в сфере образования с учетом компетентностного подхода, современных требований к образовательному менеджменту, лидерству, цифровизации и исследовательской деятельности.

ОП 7M01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» разработана при участии работодателей: директора IT-лицея №9 имени О.А. Жолдасбекова Абильдаевой Г.С., директора JOO High School Shymkent Туребековой К.Ж., председателя Республиканского общественного фонда «Инновационная психология» Вероцкой Г.Е., а также магистранта группы МТП-24-1нк Ермекбай А. Участие работодателей и обучающихся в разработке ОП способствует учету запросов профессиональной среды и потребностей целевой аудитории.

Каталог элективных дисциплин ОП содержит систематизированный аннотированный перечень дисциплин с указанием цели изучения, содержания дисциплин, пререквизитов, постреквизитов и компетенций. При разработке образовательной программы, результатов обучения, необходимых компетенций, выборе дисциплин, формулировании целей и содержания дисциплин учитывалось мнение обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Содержание ОП проектируется через определение модулей и учебных дисциплин. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. Результаты обучения сформулированы с учетом уровня обучения, требований профессиональных стандартов, ожиданий работодателей и стратегии развития университета, а также основаны на Дублинских дескрипторах и принципах ECTS.

ОП направлена на формирование поведенческих навыков, личностных качеств и профессиональных компетенций, необходимых специалисту в сфере управления образованием. В содержании программы отражены soft skills, включая самообучаемость, системное мышление, трансдисциплинарность, кросс-функциональность, ИКТ-компетенции, креативность, социальный интеллект, сотрудничество, клиенториентированность и способность работать в условиях

неопределенности, а также hard skills, необходимые для профессиональной управленческой деятельности.

ОП магистратуры научно-педагогического направления включает теоретическое обучение, циклы базовых и профилирующих дисциплин, научно-исследовательскую работу магистранта, педагогическую и исследовательскую практики, а также итоговую аттестацию. Цикл базовых дисциплин составляет 35 кредитов, цикл профилирующих дисциплин – 53 кредита, НИРМ – 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация – 8 академических кредитов и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

Специфика ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» отражена в содержании учебных дисциплин, направленных на формирование управленческих, исследовательских и цифровых компетенций магистрантов. В рамках дисциплины «Педагогика и психология высшей школы» предусмотрены темы «Цифровые технологии обучения. Искусственный интеллект» и «Организация учебно-познавательной деятельности студентов с использованием искусственного интеллекта», что способствует расширению цифровых знаний обучающихся.

Практико-ориентированный и исследовательский характер программы прослеживается в таких дисциплинах, как «Повышение качества преподавания и самообразования: Исследование действий», «Инновационный менеджмент в сфере образования», «Планирование научных исследований и визуализация результатов». В рамках данных дисциплин предусмотрены исследовательские практические работы, анализ практических ситуаций и применение современных методов исследования, что соответствует профилю подготовки управленческих кадров в сфере образования.

Ежегодно в ОП включаются новые учебные дисциплины в соответствии с запросами работодателей, что отражается в КЭД и протоколах обновления кафедры. В 2025–2026 учебном году по предложениям работодателей в учебный план была включена дисциплина «Инновационный менеджмент в сфере образования / Организация и управление в образовании», что соответствует направленности ОП и способствует развитию управленческих и организационных компетенций магистрантов.

Для организации и проведения всех видов практик на кафедре «Общая педагогика и психология» разработаны программы практик, которые согласуются с основными базами практик. Членам экспертной группы были представлены учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки, инновационные технологии и требования баз практик.

Базами практики по ОП являются Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібекова, IT-лицей №9 имени О.А. Жолдасбекова, ФАО «НЦПК “Өрлеу” ИПР по городу Шымкент», школа-

гимназия №1 имени А.С. Пушкина, ИП Центр практической психологии «BOLMYS», Республиканский общественный фонд «Инновационная психология», Университет Дружбы Народов имени академика А. Куатбекова, JOO High School Shymkent.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка магистрантов в учебно-научно-производственных комплексах, организованных на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона. В университете функционирует 161 УНПК. Кафедрой «Общая педагогика и психология» заключены договоры о сотрудничестве с ИТ-лицеем №9 имени О.А. Жолдасбекова, школой-гимназией №1 имени А.С. Пушкина, Республиканским общественным фондом «Инновационная психология», ИП Центром практической психологии «BOLMYS» и другими организациями.

Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет использовать материально-техническую базу организаций, привлекать ведущих специалистов к академическому процессу, проводить практические занятия, мастер-классы, руководить профессиональной практикой и обеспечивать связь образовательного процесса с реальными задачами профессиональной деятельности.

По окончании практики магистрант загружает отчет и дневник на портал SMART. Документы проверяются руководителем практики и защищаются перед комиссией, созданной распоряжением заведующего кафедрой из числа ППС. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по балльно-рейтинговой буквенной системе на портале SMART. Итоги практик обсуждаются на заседании кафедры, а замечания и предложения используются для совершенствования практической подготовки.

Учебно-методическое обеспечение ОП включает учебные планы, рабочие учебные программы, силлабусы, лекционные комплексы, методические указания к практическим, семинарским, индивидуальным и лабораторным занятиям, методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, материалы промежуточного и итогового контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

В ходе интервью с магистрантами было установлено, что в университете функционируют службы поддержки обучающихся, содействующие удовлетворению их образовательных, личных и карьерных потребностей: образовательно-информационный центр, Центр практики, трудоустройства и карьеры, Центр психологической и социальной поддержки студентов, инклюзивный кабинет.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей и дисциплин студентами, сотрудниками и работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на академических комитетах по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели.

Для обеспечения актуального содержания образования осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. Результаты данной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, включая анализ контингента, успеваемости, обеспеченности учебно-методической литературой, кадрового потенциала ППС и трудоустройства.

Области для улучшения:

Совершенствование и обновление содержания ОП путем расширения перечня дисциплин и практико-ориентированных модулей, направленных на углубление навыков магистрантов в области управления образовательными организациями, администрирования, стратегического планирования, цифрового лидерства и лидерства в образовании.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучение по ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» в целом организовано на основе принципов студентоцентрированного подхода. Это прослеживается через развитие автономии обучающихся, формирование индивидуальной образовательной траектории, внедрение активных методов обучения, усиление роли самостоятельной и исследовательской работы, а также вовлечение магистрантов в процессы внутреннего обеспечения качества.

Процессы и механизмы, используемые для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания, включают проявление уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям со стороны преподавателей и сотрудников университета, укрепление взаимного уважения между обучающимся и преподавателем, использование различных форм обучения, регулярную оценку и адаптацию педагогических методов, а также поддержку академической автономии магистрантов со стороны преподавателей, эдвайзеров и научных руководителей.

При регистрации на академические дисциплины учитывается право обучающихся на выбор дисциплин и преподавателей, содействие в формировании образовательной траектории, использование интерактивных методов обучения, приоритет самостоятельной исследовательской деятельности магистрантов, академическая свобода руководителей ОП в организации учебного процесса, обеспечение учебными и методическими

материалами, применение эффективных методов контроля учебных достижений и балльно-рейтинговая система оценки результатов.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность самостоятельного формирования ИУП на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин с помощью эдвайзеров. Составление ИУП осуществляется через информационную систему SMART. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2023 «Управление учебно-организационными процессами».

Процесс студентоцентрированного обучения основан на принципах гибкости и способствует достижению результатов обучения магистрантами, развитию их познавательного интереса, самостоятельности и способности к саморазвитию. Индивидуальное планирование обучения магистрантов осуществляется при участии эдвайзеров и научных руководителей.

На образовательном портале по каждой дисциплине ОП размещены учебно-методические комплексы, цифровой контент и силлабусы.

Теоретические и практические занятия с магистрантами ориентированы на достижение запланированных результатов обучения и соответствуют их актуальным образовательным потребностям. Академический контент включает лекции, семинары, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу, самостоятельную работу магистрантов и самостоятельную работу под руководством преподавателя.

В учебном процессе применяются активные и инновационные методы обучения: брейнсторминг, мини-лекции, презентации, интервью, лекции с заранее запланированными ошибками, дискуссии, деловые игры, тренинги, кейс-методы, ролевые игры, проектный метод, индивидуальная, парная и групповая работа, STEM-методика, работа с документами и различными источниками информации. Также используются «перевернутый класс», квест-технологии, междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, онлайн-курсы Coursera, виртуальные лаборатории, Lesson Study, CLIL, SMART-целеполагание, метод «Фишбоун», вебинары, flash-тесты, видеолекции и мультимедийные материалы.

Обучающиеся имеют доступ к цифровой библиотеке университета, электронным учебным материалам, а также образовательным ресурсам Coursera, Khan Academy, Skillbox, Teacherslab, Udemy, Skill Share, EDX, Open KZ и другим базам данных.

Академический процесс в университете способствует вовлечению магистрантов в деятельность вуза и развитию их менеджерских и лидерских качеств. В ходе интервью магистранты ОП 7M01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» отметили участие в республиканской платформе сотрудничества и практической деятельности «Школа-Колледж-ВУЗ: современные вопросы психолого-педагогической деятельности» в Таразском университете имени М.Х. Дулати. Магистранты также отметили, что результаты научных исследований публикуются в изданиях университета

и сборниках международных научно-практических конференций ЮКУ имени М. Ауэзова.

В рамках академической мобильности и научной стажировки по ОП представлены конкретные результаты. Магистрант Эбиш Тоғжан в период с 05.05.2025 по 17.05.2025 прошла зарубежную стажировку в Российском университете дружбы народов имени Патриса Лумумбы, г. Москва.

Университетом установлены правила и критерии оценки учебных достижений обучающихся в соответствующих внутренних положениях. Процесс оценивания проводится единообразно и объективно по отношению ко всем обучающимся. Правила, регламенты и требования к процедурам оценивания находятся в свободном доступе; результаты оценивания фиксируются в электронной системе и доступны обучающимся.

Учет и анализ учебных достижений обучающихся ведется Офисом регистратора в соответствии с СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 и СМК ЮКУ П 8.17-2023. По академическим группам определяется абсолютная успеваемость, качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA. В курсах дисциплин приводятся критерии оценивания, формы текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости проводится по каждой теме или блоку дисциплины в соответствии с рабочей учебной программой и курсом. Формами текущего контроля являются устный опрос, письменный контроль, презентации, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейсы, тесты и другие виды заданий. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и учебными программами.

В университете предусмотрена процедура апелляции результатов экзаменов, регламентированная СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политикой вуза. Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов.

Для обучающихся, испытывающих академические трудности, организуются консультации, дополнительные занятия, СРОП, поддержка эдвайзеров, кураторов и тьюторов. В курсах и рабочих учебных программах предусмотрен индивидуальный дифференцированный подход, в том числе для лиц с особыми образовательными потребностями.

Обратная связь с обучающимися обеспечивается через анкетирование «Преподаватель глазами студентов», которое проводится два раза в год через автоматизированную систему SMART. Результаты анкетирования доводятся до обучающихся, анализируются и обсуждаются на разных уровнях управления, включая деканские часы и комитеты по академическому качеству. По итогам 2024–2025 учебного года средний балл по университету

составил 4,7 из 5; по преподавателям, получившим 3,5 и менее баллов, предусмотрена проверка занятий с последующим обсуждением результатов.

Области для улучшения:

Участие магистрантов в программах академической мобильности, научных стажировках, международных школах, семинарах и конференциях, в том числе с учетом имеющихся международных партнерств университета.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ.

В процессе аудита определено, что в университете разработана единая система политики и маркетинга для привлечения необходимого контингента поступающих, включающая рекламные буклеты, постеры, олимпиады, дни открытых дверей и профориентационную работу ППС в течение учебного года. Условия приема и особые условия допуска к образовательным программам сформулированы во внутренних документах университета.

Информация по приему размещена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. В разделе «Поступление» представлены список образовательных программ, программы и критерии приема, типовые правила поступления, реквизиты университета и другая необходимая информация.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025- 2026	2024- 2025
7М01101-Менеджмент и лидерство в образовании (IP)	3	2

В университете функционирует «Виртуальная приемная комиссия», сотрудники которой в онлайн-режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Кафедра «Общая педагогика и психология» разрабатывает план проведения профориентационной работы. Рекламно-информационные материалы об образовательной программе размещаются на университетском сайте <https://ukgu.kz>, <https://auezov.edu.kz>. На сайте имеется информация о ППС ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)», которая регулярно актуализируется.

Вниманию членов экспертной группы был представлен академический календарь, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. В Академическом календаре представлены даты проведения учебных и

контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха, каникул и праздников. Академический календарь, общий по университету и в разрезе факультетов, размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Каждый обучающийся университета имеет личную страницу в информационной системе <https://platon.ukgu.kz>, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и другие сведения.

Рубежный контроль проводится по завершении раздела или модуля учебной дисциплины. Форма проведения рубежного контроля устанавливается преподавателем. Оценка рейтинга допуска имеет накопительный характер и складывается из оценок текущего контроля успеваемости и оценки рубежного контроля. Магистрант, набравший менее 50% от суммарного семестрового рейтингового балла, не допускается к экзаменационной сессии.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема учебной дисциплины после завершения ее изучения. Основными формами проведения промежуточной аттестации в университете являются компьютерное тестирование, письменный и устный экзамен. Оценка учебных достижений обучающихся на экзамене определяется в баллах от 0 до 100.

Итоговая оценка по дисциплине складывается из 60% рейтинга допуска и 40% результата экзамена. Итоговая аттестация по образовательным программам магистратуры проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации/проекта либо подготовки и сдачи комплексного экзамена.

Таблица 4.2. Тематика магистерских диссертации и данные научных руководителей

№	Ф.И.О. магистранта	Тематика магистерских диссертации/проектов	Научный руководитель/ научный консультант, ID исследователя
1	Есіркепова Аида Асылбекқызы	Мектеп басшыларының цифрлық көшбасшылық дағдыларын дамытудың психологиялық-педагогикалық ерекшеліктері Психолого-педагогические особенности развития навыков цифрового лидерства руководителей школы <i>Psychological and pedagogical features of developing</i>	PhD доктор, қауымдастырылған профессор (доцент) Усенова А.М.

		<i>digital leadership skills in school administrators</i>	
2	Келешов Асхат Полатович	Қазіргі мектепті басқаруда жасанды интеллектіні пайдаланудың психологиялық-педагогикалық шарттары Психолого-педагогические условия использования искусственного интеллекта в управлении современной школы <i>Psychological and pedagogical conditions for the use of artificial intelligence in the management of a modern school</i>	п.ғ.д., профессор Алметов Н.Ш.
3	Курбанова Жулдыз Исламгалийқызы	Мектеп басшыларының тиімді басқару шешімдерін қабылдау құзыреттіліктерін дамыту Развитие компетенций руководителей школ для принятия эффективных управленческих решений <i>Developing the competencies of school leaders to make effective management decisions</i>	п.ғ.д., профессор Алметов Н.Ш.
	Әбіш Тоғжан Маратқызы	Инновациялық білім беру ортасы жағдайында мұғалімдердің цифрлық құзыреттіліктерін қалыптастыру Формирование цифровых компетенций у педагогов в условиях инновационной образовательной среды <i>Formation of digital competencies among teachers in the context of an innovative educational environment</i>	п.ғ.к., доцент Шоманбаева А.О.
	Амангелді Жандос Ерланұлы	Білім алушылардың зерттеушілік мәдениетін дамытуда медиа-ресурстарды пайдаланудың тиімділігін анықтау Диагностика эффективности использования медиа-ресурсов в развитии исследовательской культуры обучающихся <i>Diagnostics of the effectiveness of the use of media resources in the development of students' research culture</i>	п.ғ.к., қауымдастырылған профессор (доцент) Кариев Адлет Дюсембаевич

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней. Данные процедуры регламентируют основные этапы жизненного цикла обучающегося от поступления до завершения обучения и обеспечивают прозрачность академических процедур.

Анализ учебных достижений обучающихся формируется в информационной системе университета с автоматическим расчетом уровня GPA. По итоговой аттестации создается протокол защиты магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии вносятся результаты итогового контроля.

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень магистра и выдается диплом собственного образца о послевузовском образовании с приложением. В приложении к диплому отражаются данные выпускника, содержание и достигнутые результаты обучения, сведения о профессиональной практике и итоговой аттестации, общее количество кредитов, GPA, присуждаемая степень и уровень квалификации. По запросу

выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому Diploma Supplement.

В университете функционирует служба социальной и психологической поддержки обучающихся, а также Молодежный центр, координирующий деятельность молодежных общественных организаций и объединений. При кафедре «Общая педагогика и психология» созданы студенческий клуб «Сана» и волонтерский клуб «Senim ART». Данные структуры способствуют многостороннему развитию магистрантов аккредитуемой программы.

Области для улучшения:

Профориентационная работа по ОП с учетом ее новой траектории реализации, в том числе через информирование потенциальных поступающих о преимуществах программы, карьерных возможностях выпускников и практико-ориентированной направленности подготовки.

Активизировать работу по привлечению иностранных магистрантов на ОП через расширение международного информационного продвижения программы и взаимодействие с зарубежными организациями образования.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Успешное функционирование ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» в значительной степени зависит от кадровой политики университета и профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего реализацию образовательной программы.

В ходе аудита установлено, что прием на работу и расстановка кадров в университете осуществляются на конкурсной основе в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан №414-V от 23 ноября 2015 года, а также с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ», утвержденными решением Совета директоров, протокол №2 от 27 июня 2023 г., приказ №139-нк от 24.08.2023 г., Правилами конкурсного замещения руководителей структурных подразделений, приказ ректора №73-нк от 01.10.2020 г., Кадровой политикой СМК ЮКУ КП 01-2024, приказ №48-нк от 01.02.2024 г.

Требования к квалификации научно-педагогических работников соответствуют «Положению о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ», утвержденному приказом от 09.06.2023 г. №108-нк.

При наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявления о проведении конкурсов в печатных изданиях, распространяемых на территории

Республики Казахстан, на электронной бирже труда Enbek.kz, корпоративном сайте университета, а также в социальных сетях Facebook и Instagram.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров конкурсы открыты как для новых претендентов, так и для действующих сотрудников, соответствующих установленным квалификационным требованиям.

Подготовка магистрантов по ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» обеспечивается кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Подготовку специалистов осуществляют 1 доктор психологических наук, 4 кандидата педагогических наук, 1 кандидат психологических наук, 2 доктора PhD, 1 магистр педагогических наук. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 3 человека. Научная острепененность по кафедре по ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» составляет 100%.

Научное руководство магистерскими диссертациями и преподавание дисциплин ОП осуществляются квалифицированными преподавателями, соответствующими требованиям нормативного документа «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 5 января 2024 года №4. ППС кафедры комплектуется в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности, и перечнем документов, подтверждающих соответствие им, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2013 года №195 «О некоторых вопросах лицензирования образовательной деятельности» с изменениями и дополнениями от 27.05.2014 г.

В ходе интервью было отмечено, что повышение квалификации ППС проводится также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, тренингах, вебинарах, а также через стажировки и академическое сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование и выполнение учебной нагрузки, учебно-методическую работу, научно-исследовательскую и творческую работу, организационно-методическую работу, воспитательную работу, повышение квалификации. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедры в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключение по выполнению всех разделов индивидуального плана.

В ходе внешнего визита было определено, что преподаватели кафедры ежегодно проводят мероприятия, направленные на повышение научно-

исследовательских компетенций магистрантов, активно применяют на занятиях интерактивные методы обучения: дискуссии, кейсы, игры, симуляции, проектную работу, а также инновационные технологии, включая ИКТ и вебинары.

Анализ представленных данных показывает, что научная деятельность ППС кафедры осуществляется через подготовку и реализацию научных проектов, участвующих в различных конкурсах МНВО РК. Так, в 2023–2024 гг. реализован проект к.п.н., доцентом Нуридиновой Г.А., в 2023–2025 гг. осуществлен проект PhD, доцента Усеновой А.М., в 2024–2026 гг. выполняется проект д.п.н., профессора Кабылбековой З.Б (Приложение к самоотчету).

В целях обеспечения прозрачной и оперативной информации по качеству образовательного процесса в конце каждого семестра проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры и выносятся на заседания коллегиальных органов. Для получения данных о результатах оценки знаний обучающихся используется автоматизированная система Platonus.

Публикационная активность преподавателей характеризуется положительной динамикой роста общего количества публикаций, статей и тезисов докладов ППС кафедры в Республике Казахстан и за рубежом. В рейтинговых научных изданиях с импакт-фактором ППС кафедры опубликовано 8 статей, подготовлено 19 учебников и 21 электронное учебное пособие. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс, что подтверждается актами внедрения и авторскими свидетельствами.

В рамках академической мобильности ППС кафедры активно сотрудничают с университетами стран СНГ. За отчетный период ППС кафедры читали лекции в Джизакском филиале Узбекского национального университета имени Мирзо Улугбека, Казанском федеральном университете, Ташкентском государственном педагогическом университете имени Низами, Семипалатинском государственном университете имени Шакарима.

Таблица 5.1. Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров/ученых/специалистов-практиков по ОП

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1	Тема: Система подготовки психологов, психотерапевтов в Германии	Гарбер Алена Ильинична PhD, профессор, клинический психолог, г.Бад Вильдуген, Гессен, Германия	09.06 - 20.06. 2025г.
2	Стратегия и перспективы развития образования в новых реалиях Стран	Трапицин Сергей Юрьевич – академик РАПН, доктор педагогических наук, профессор Санкт-Петербургского	09.06 - 20.06. 2025г.

	Содружества и мира	университета им А.И.Герцена(Россия)	
3	Тема: Педагогикалық мамандықтарда зерттеу жүргізу және түрлері: сандықәдіс	Южель Гелишли PhD, профессор, университет Гази, г. Анкара, советник ректора	09.06 - 20.06. 2025г.
4	Тема: Возможности развития мышления студентов в университете	Шиян Игорь Богданович Д. психол.н., профессор МПГУ г.Москва	09.06 - 20.06. 2025г.
5	Тема: Психолого-педагогическое сопровождение подготовки психологов в инновационной образовательной среде “Педагогика начального образования	Салаева Муборак Сабуровна Доктор PhD, и.о. доцента Ташкентского государственного педагогического университета имени Низами , кафедры “Педагогика начального образования	09.06 - 20.06. 2025г.
6	Тема: Питание как фактор ментального здоровья (мифы диетологии)	Тымински Георг Владимирович Председатель Европейского научного общества организатор семинара «Консультант по питанию и здоровому образу жизни» Главный редактор медицинского журнала „Archiv Euromedica“ (Ганновер), профессор, действ. член Берлинского медицинского общества (Берлин) Действ. член Немецкого общества диетологов (Бонн)	09.06 - 20.06. 2025г.
7	Тема: «Перспективы внедрения национальной учебной программы в цифровой образовательной среде Узбекистана»	Джумаев Маманазар Иргашевич Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами, к.п.н., профессор	09.02 - 20.02. 2026г
8	Тема: «Основные направления применения искусственного интеллекта в начальных классах»	Хамроев Алижон Рузикулович Бухарский государственный университет, д.п.н., профессор.	09.02 - 20.02. 2026г
9	Білім беру саласындағы эксперименттік зерттеулер	Южель Гелишли PhD, профессор, университет Гази, г. Анкара, советник ректора, Турция	09.02 - 20.02. 2026г
10	Мектептердегі инклюзивті білім беру тәжірибелері	Серхат Арслан PhD, профессор университет Гази, г. Анкара, Турция	09.02 - 20.02. 2026г

В рамках Зимней и Летней школ преподаватели кафедры и зарубежные ученые проводят мастер-классы и делятся профессиональным опытом. В данных мероприятиях принимают участие представители Санкт-

Петербургского университета имени А.И. Герцена, университета Гази, г. Анкара, Европейского научного общества, Берлинского медицинского общества, МПГУ, Университета Неджметтина Эрбакана, ЗКМУ имени М. Оспанова, филиала Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова в г. Ташкент, Академии образования Таджикистана, КазНПУ имени Абая, Уфимского университета науки и технологий, Научно-исследовательского института ФСИН России, Государственного университета просвещения и других организаций.

Области для улучшения:

Развитие научной и учебно-методической продукции ППС по профилю ОП, включая публикации в рейтинговых научных изданиях, монографии, учебники и учебные пособия, отражающие специфику ОП.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ.

В ходе плановых рабочих экскурсий во время аудита было определено, что в университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся: офис-регистратор, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, студенческие клубы.

В настоящее время в составе университета функционируют 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки Foundation, военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ, 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для поддержки реализации ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)» в структуре вуза функционируют следующие подразделения: Департамент по академическим вопросам, Учебно-методический отдел, Департамент по студенческим вопросам, Центр профориентационных работ, Центр поддержки карьеры и трудоустройства, подразделение по интернационализации, Департамент науки и производства, Департамент по воспитательной работе и молодежной политике, Департамент стратегического развития, Отдел развития языков, Медиацентр, Издательский центр, Отдел технических средств обучения. Университет имеет официальный сайт и единую локальную электронную систему <https://auezov.edu.kz>.

Сектор публикаций научных статей при Департаменте академической науки проводит онлайн-семинары для докторантов и магистрантов по

подбору журналов, оформлению статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus и Web of Science.

Для развития аккредитуемой программы имеется единый информационно-библиотечный фонд, который на 01.10.2025 г. составляет 1 441 560 экземпляров, в том числе на государственном языке – 697 857 экземпляров, на английском языке – 102 665 экземпляров всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен online-доступ к базам данных Web of Science, ЭБС IPR SMART, WILEY, SpringerLink, Scopus, Полпред, ScienceDirect, а также к казахстанским базам данных РМЭБ, Электронная библиотека Aknurpress, «Мультимедийные книги», ZAN, «Әдебиет», i-kitap, «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации Alma mater <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ имени М. Ауэзова. Функционирует репозиторий – библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/). Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

Функционирование Научного центра психолого-педагогических исследований имени д.п.н., профессора, академика А.А. Калыбековой предоставляет возможность для обсуждения тематик магистерских и докторских диссертаций, проведения опытно-экспериментальных исследований, а также предварительных защит магистерских и докторских диссертаций.

Таким образом, аккредитуемая программа в целом обеспечена учебными ресурсами. Вместе с тем библиотечный фонд и учебно-методическое обеспечение требуют дальнейшего пополнения научной и учебно-методической продукцией, имеющей непосредственное отношение к профилю ОП 7М01101 «Менеджмент и лидерство в образовании (IP)».

В университете функционирует Офис-регистратор, деятельность которого ориентирована на развитие информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизацию сервисных услуг, формирование культуры качества и исключение коррупциогенных факторов.

Визуальный осмотр экспертной группы показал, что в университете созданы условия для обучения лиц с особыми потребностями: имеются специальные места в библиотеке, пандусы, лифты, предусмотрены места на автостоянке. Для обучающихся с ограниченными возможностями и обучающихся, имеющих детей, составляется индивидуальный график

обучения. Иногородним магистрантам предоставляется общежитие. На территории университета и общежитий имеется свободный доступ к сети Интернет.

Замечание:

Учебно-методическое и научно-информационное обеспечение ОП требует дальнейшего целевого пополнения литературой и научно-методической продукцией, непосредственно отражающей специфику менеджмента, администрирования и лидерства в образовании.

Области для улучшения:

Пополнить библиотечный фонд университета учебниками, учебными пособиями и научно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов по профилю ОП.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ.

Итоги внешнего аудита показали, что по ОП 7M01101 -Менеджмент и лидерство в образовании (IP) университет на регулярной основе информирует общественность о ее деятельности через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

Для магистрантов на сайте размещены: «Путеводитель магистранта», Академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы «Антиплагиат», портал "Профессор", библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета, академический календарь и др.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>.

Полную информацию о кафедре «ОП и П» и программе (описание, ППС, цели и результаты обучения ОП 7M01101-Менеджмент и лидерство в

образовании (IP) магистрант может найти на сайте <https://auezov.edu.kz/rus>. На официальном сайте кафедр отражена полная и объективная информация о ППС. Данные преподавателя включает информацию об образовании, опыте работы, преподаваемых дисциплинах. Членам ЭГ был представлен сайт университета, где условия обучения обучающихся отражены на страницах сайта <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>. Информация по организации академической мобильности в вузе представлена на сайте <https://academy.auezov.edu.kz/>.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Регулярно проводятся ярмарки вакансий, карьерные дни и мастер-классы работодателей. Доля трудоустроенных сохраняется на стабильном уровне. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЮКУ им. М. Ауэзова.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Совершенствование и обновление содержания ОП путем расширения перечня дисциплин и практико-ориентированных модулей, направленных на углубление навыков магистрантов в области управления образовательными организациями, администрирования, стратегического планирования, цифрового лидерства и лидерства в образовании.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Участие магистрантов в программах академической мобильности, научных стажировках, международных школах, семинарах и конференциях, в том числе с учетом имеющихся международных партнерств университета.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Профориентационная работа по ОП с учетом ее новой траектории реализации, в том числе через информирование потенциальных поступающих о преимуществах программы, карьерных возможностях выпускников и практико-ориентированной направленности подготовки.

Активизировать работу по привлечению иностранных магистрантов на ОП через расширение международного информационного продвижения программы и взаимодействие с зарубежными организациями образования.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Развитие научной и учебно-методической продукции ППС по профилю ОП, включая публикации в рейтинговых научных изданиях, монографии, учебники и учебные пособия, отражающие специфику ОП.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –
значительное соответствие*****Замечание:***

Учебно-методическое и научно-информационное обеспечение ОП требует дальнейшего целевого пополнения литературой и научно-методической продукцией, непосредственно отражающей специфику менеджмента, администрирования и лидерства в образовании.

Области для улучшения:

Пополнить библиотечный фонд университета учебниками, учебными пособиями и научно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов по профилю ОП.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное
соответствие**

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. АУЭЗОВА»
Дата проведения аудита: 27 - 28 апреля 2026 года**

Кластер 2

1. 6B01901 Специальная педагогика (IP)
2. 6B01101 Психология (IP)
3. 6B03131 Подготовка психологов-консультантов в социальной сфере
4. 7M01101 Менеджмент и лидерство в образовании (IP)
5. 7M01114 Психолого-педагогическое образование

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>26 апреля 2026 г.</i>			
26 апреля в теч. дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 27апреля 2026 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К,Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 252гл
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 252гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл

16:00-16:45	Интервью обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 252гл
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 252гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
18:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 28 апреля 2026 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
09:00-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной, научной базы. Выборочное посещение учебных занятий аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
10:30-12:00	Выборочное посещение баз практик аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС	
12:00-13:00	Академическое и научное сопровождение студентов. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 252гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252гл
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: ВЭГ – внешняя экспертная группа, Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
2. Процедуры СМК
3. Положение о комитетах по академическому качеству
4. Кодекс корпоративной этики
5. Стратегический план ЮКУ им. М. Ауэзова
6. Программа развития исследовательского университета
7. Правила академической честности
8. Образовательная программа 7М01101 Менеджмент и лидерство в образовании (IP)
9. Рабочий учебный план
10. Каталог элективных дисциплин
11. Перечень учебно-методической литературы собственного издания
12. Список научных трудов ППС в высокорейтинговых журналах за последние 3 года.
13. Договоры с базами практики.
14. Отчеты магистрантов по практике.
15. Индивидуальные планы магистрантов