



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ С. АМАНЖОЛОВА  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M04111 «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТСКИХ ДЕСТИНАЦИЙ И  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ»  
(7M041 Бизнес и управление)**

**Астана, 2026 год**

### **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Руководитель:**

Есенова Айман Ермухамедовна, заведующий кафедрой «Международный туризм и сервис», к.с.н., НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет им. М. Ауэзова», г. Шымкент

**Члены:**

Байгиреева Жанар Замашкызы, заведующий кафедрой «Менеджмент», доктор PhD, Esil University, г. Астана



Русина Мария Николаевна Директор Limporo Travel, г. Усть-Каменогорск



Мустафанова Асем Серикжановна, магистрант 1 года обучения по ОП 7М10121 «Менеджмент в здравоохранении» НАО «Медицинский университет Астана»

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Ровнякова Ирина Владимировна, проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, к.п.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M04111 «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТСКИХ  
ДЕСТИНАЦИЙ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ» ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

| Стандарты                                                                                                        | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------|
|                                                                                                                  | Полное соответствие                                                                                        | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией                  | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                                      | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                                     | +                                                                                                          |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                                       |                                                                                                            | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                                       |                                                                                                            | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Информирование общественности                                                               | +                                                                                                          |                           |                        |                |

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Введение.....                     | 6 |
| Основные характеристики вуза..... | 7 |

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                                                                     | 9  |
| Соответствие стандартам программной аккредитации                                                  |    |
| <i>Стандарт 1</i>                                                                                 |    |
| Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность ..... | 10 |
| <i>Стандарт 2</i>                                                                                 |    |
| Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией .....                  | 12 |
| <i>Стандарт 3</i>                                                                                 |    |
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....                                      | 15 |
| <i>Стандарт 4</i>                                                                                 |    |
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....                                     | 18 |
| <i>Стандарт 5</i>                                                                                 |    |
| Профессорско-преподавательский состав .....                                                       | 21 |
| <i>Стандарт 6</i>                                                                                 |    |
| Учебные ресурсы и поддержка студентов .....                                                       | 24 |
| <i>Стандарт 7</i>                                                                                 |    |
| Информирование общественности.....                                                                | 28 |

**ГЛАВА 3**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> ..... | 29 |
|-------------------------|----|

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| <i>Приложение 1</i>                                        |    |
| Программа внешнего визита.....                             | 33 |
| <i>Приложение 2</i>                                        |    |
| Список всех участников интервью.....                       | 39 |
| <i>Приложение 3</i>                                        |    |
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 40 |

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова» проходил в период с 04 по 05 мая 2026 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова» осуществляются на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент-центрированного обучения и повышения качества образования.

## **Основные характеристики ВУЗа**

**Год основания:** 1952 год.

**№ лицензии:** № №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020

**Форма собственности:** Некоммерческое акционерное общество

**Председатель Правления – Ректор:** - Толеген Мухтар Адильбекович, доктор философии (PhD), кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, академик АПН РК, член корреспондент НАНВШК.

**Контингент обучающихся на период внешнего аудита:** 7 307 человек. Обучение в вузе ведётся на государственном, русском и английском языках.

**Количество факультетов/отделений:** Высшая школа бизнеса и права (в составе 2 кафедры), Высшая школа гуманитарных наук (в составе 3 кафедры), Высшая школа IT и естественных наук (в составе 6 кафедр), Высшая школа педагогики (в составе 3 кафедры).

**Образовательные программы:** В бакалавриате – 38 групп образовательных программ 9 областей образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Сельское хозяйство и биоресурсы, Услуги.

В магистратуре - 32 группы образовательных программ, 7 областей образования: Педагогические Науки; Искусство и гуманитарные науки; Социальные науки, журналистика и информация; Бизнес, управление и право; Естественные науки, математика и статистика; Информационно-коммуникационные технологии; Услуги.

В докторантуре 12 групп образовательных программ, 4 областей образования. Подготовка ведётся по направлениям подготовки: Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам; Подготовка педагогов по языкам и литературе; Гуманитарные науки; Бизнес и управление; Физические и химические науки; Математика и статистика.

**Научная инфраструктура:** 12 научных школ, 2 научно-исследовательских центра, 1 научно-исследовательский институт и 1 национальная научная лаборатория. В 2025 г. ВКУ имени С. Аманжолова подписал конвенцию о создании международного исследовательского центра (INNOCREA).

**Международная деятельность:** университет активно развивает свою международную деятельность и поддерживает более чем 90 активных договоров о сотрудничестве с учебными заведениями и организациями более чем в 30 странах мира. В рамках этих договоров ВКУ им. Сарсена Аманжолова реализует разнообразные инициативы, включая международные обмены студентов и преподавателей, совместные исследовательские проекты, организацию международных конференций и семинаров, предоставление стипендий и грантов для студентов и исследователей,

укрепление культурных и образовательных связей между различными странами.

**Рейтинги:** Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами. По итогам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2025 года 14 образовательных программ университета вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ заняли места в ТОП-10. В международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University-39 позиция).

### **Местонахождение**

**юридического лица:** Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск,  
070002, улица ул. 30-й Гвардейской дивизия, 34

Телефон: 8 (7232) 24-14-71

Адрес электронной почты: [kense@vku.edu.kz](mailto:kense@vku.edu.kz)

Официальный сайт: <https://vku.edu.kz>

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» является одним из ведущих многопрофильных вузов Республики Казахстан, обеспечивающим подготовку специалистов, развитие научного потенциала и интеграцию в международное образовательное пространство. Университет, имеющий более чем 73-летнюю историю, выступает крупным образовательным, научным и культурным центром Восточного региона страны.

Результаты внешнего аудита подтверждают эффективность системы управления и высокий уровень образовательной деятельности университета. Университет успешно прошел институциональную аккредитацию IQAA сроком на пять лет (до 24.05.2029г.), что свидетельствует о соответствии образовательных программ современным требованиям высшего образования и наличии устойчивой системы обеспечения качества.

Высокие показатели деятельности университета подтверждаются результатами национальных и международных рейтингов. В Национальном рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана – 2025 университет занял 2 место, а в рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан – 7 место. Университет также представлен в международном рейтинге QS Asia University Rankings 2026 и входит в число признанных вузов Центральной Азии.

Образовательный процесс организован в соответствии с кредитной технологией обучения и принципами Болонского процесса по уровням бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Подготовка кадров осуществляется по широкому спектру направлений, а обучающиеся активно участвуют в научной деятельности, академической мобильности и международных проектах.

Одним из значимых показателей эффективности университета является высокий уровень трудоустройства выпускников. Университет поддерживает тесное взаимодействие с работодателями, государственными учреждениями и предприятиями региона, что обеспечивает практико-ориентированный характер подготовки специалистов и востребованность выпускников на рынке труда.

Существенными достижениями университета являются развитие современной материально-технической базы, внедрение цифровых технологий, расширение международного сотрудничества и развитие научно-исследовательской деятельности. Это способствует укреплению позиций университета в национальном и международном образовательном пространстве.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе анализа материалов самоотчета установлено, что реализация образовательной программы осуществляется в рамках действующей системы внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова».

Экспертами установлено, что деятельность университета регламентируется Уставом НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», утвержденным приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан №304 от 21.05.2020 года и зарегистрированным в Министерстве юстиции РК 30 июня 2020 года.

Установлено, что стратегические ориентиры деятельности университета определены Программой развития ВКУ имени С. Аманжолова на 2024–2029 годы, на основании которой реализуются мероприятия по развитию образовательных программ.

В ходе экспертизы подтверждено наличие официально утвержденной Академической политики университета, размещенной в открытом доступе на официальном сайте университета. Академическая политика определяет процедуры организации образовательного процесса, реализации студентоцентрированного обучения и обеспечения качества образовательной деятельности.

Экспертами установлено функционирование внутренней системы обеспечения качества, охватывающей процессы управления образовательными программами, кадровыми ресурсами, информационными потоками и мониторингом результатов деятельности.

Подтверждено наличие механизмов мониторинга и оценки качества, включающих рассмотрение результатов деятельности на заседаниях Ученого совета, Правления университета и проведение внутренних аудитов.

В университете действует политика академической честности, регламентированная внутренними нормативными документами. Основными принципами академической честности определены добросовестность, соблюдение авторских прав, открытость академического взаимодействия и уважение прав обучающихся.

Для предупреждения академического мошенничества применяется Положение П ВКУ 016-21 «Об использовании системы “Антиплагиат”». Все письменные работы обучающихся подлежат обязательной проверке посредством лицензионной системы контроля оригинальности текстов.

В ходе анализа материалов установлено, что университет является участником инициатив по развитию культуры академической честности и реализует мероприятия по предупреждению коррупционных рисков, включая проведение акции «Чистая сессия».

Экспертами подтверждено наличие организационных механизмов обеспечения прозрачности образовательного процесса: функционируют Центр обслуживания студентов «Parasat», информационно-образовательная система университета, электронные журналы успеваемости и посещаемости, электронный документооборот, образовательный портал <https://euniver.vku.edu.kz/>.

Установлено, что обучающиеся и сотрудники имеют возможность обращаться к руководству университета через блог ректора, почту ректора, телефон доверия и иные каналы обратной связи.

В ходе интервью с руководством, ППС и обучающимися подтверждено функционирование механизмов информирования заинтересованных сторон о результатах деятельности университета, а также использование результатов анкетирования и мониторинга для совершенствования образовательного процесса.

Анализ представленных материалов свидетельствует о наличии в университете сформированной и функционирующей системы внутреннего обеспечения качества, охватывающей все основные направления образовательной деятельности.

Политика обеспечения качества реализуется на институциональном уровне и интегрирована в процессы стратегического управления университетом через Программу развития ВКУ имени С. Аманжолова на 2024–2029 годы, Академическую политику и систему внутренних нормативных документов.

Существенным преимуществом является наличие комплексной системы обеспечения академической честности, включающей нормативное регулирование, применение лицензионного программного обеспечения для проверки письменных работ, организацию общественного мониторинга экзаменационных процедур и проведение антикоррупционных мероприятий.

Университет демонстрирует системный подход к управлению качеством на основе анализа данных, внутренних аудитов, SWOT-анализа, мониторинга удовлетворенности обучающихся и рассмотрения результатов на коллегиальных органах управления.

Следует отметить высокий уровень цифровизации процессов управления качеством через использование образовательного портала, автоматизированной информационной системы и Центра обслуживания студентов по принципу «одного окна».

Поскольку образовательная программа 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» реализуется первый год и находится на начальном этапе жизненного цикла, оценка эффективности отдельных механизмов обеспечения качества непосредственно по результатам данной программы будет возможна после формирования более продолжительной практики реализации и появления первого выпуска обучающихся.

В целом представленные материалы подтверждают соответствие образовательной программы требованиям Стандарта 1 «Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность».

Следует отметить наличие в университете комплексной системы обеспечения академической честности, включающей нормативное регулирование, применение лицензионной системы «Антиплагиат», проведение акции «Чистая сессия», функционирование общественного мониторинга экзаменационных процедур и развитие культуры академической добросовестности среди обучающихся и преподавателей.

Положительной практикой является высокий уровень цифровизации процессов обеспечения качества через использование образовательного портала, автоматизированной информационной системы университета и Центра обслуживания студентов «Parasat», работающего по принципу «одного окна».

Заслуживает положительной оценки системный подход университета к мониторингу качества образовательной деятельности посредством проведения внутренних аудитов, SWOT-анализа, анкетирования обучающихся и рассмотрения результатов мониторинга на заседаниях коллегиальных органов управления.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

Экспертной комиссией установлено, что образовательная программа 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» реализуется с 2025 года и находится на начальном этапе своего развития. На момент проведения внешней оценки контингент программы представлен 3 магистрантами первого года обучения.

Установлено, что цели образовательной программы согласуются с миссией, стратегическими приоритетами и основными направлениями развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» и направлены на подготовку специалистов, обладающих современными компетенциями в сфере устойчивого развития туризма и управления туристскими дестинациями.

Образовательная программа зарегистрирована в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования 30 июня 2025 года.

Установлено, что программа разработана в соответствии с требованиями Национальной рамки квалификаций и профессиональных

стандартов: «Туризм» (17.01.2017); «Управление туристским предприятием» (06.12.2022); «Управление развитием туристской индустрии в регионе/области» (06.12.2022); «Продвижение туристского продукта» (06.12.2022); «Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования» (20.11.2023).

Разработка и актуализация образовательной программы осуществляется в соответствии с Академической политикой университета и Положением П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ».

Экспертами установлено, что в университете функционирует регламентированный механизм разработки и пересмотра образовательных программ, включающий обсуждение на кафедре, рассмотрение Академическим комитетом, согласование с работодателями и обучающимися, рассмотрение на Совете высшей школы, Академическом совете и утверждение Ученым советом университета.

В состав академических комитетов включаются представители работодателей, преподавателей, обучающихся и других заинтересованных сторон.

Установлено, что в содержание образовательной программы по предложениям работодателей включены дисциплины: «Проектная деятельность в сфере туризма и гостеприимства»; «Управление данными и цифровые инновации в сфере туризма».

В качестве работодателей-партнеров представлены: TOO «Shanishkul-Tur»; ИП Турфирма «ZERE TRAVEL»; TOO «Sanur Tour»; TOO «A-Typ»; TOO «VIP Travel».

Экспертами подтверждено наличие модульной структуры образовательной программы, разработанной на основе принципов ECTS и Дублинских дескрипторов.

Общий объем образовательной программы составляет 123 академических кредита, итоговая аттестация предусмотрена в форме подготовки и защиты магистерской диссертации.

В самоотчете представлены сведения о реализации программы как двудипломной в рамках соглашения между НАО «ВКУ имени С. Аманжолова» и University of Genoa. Соглашение о реализации программы двойного диплома подписано 7 октября 2024 года, изменения внесены дополнительным соглашением №254/1 от 2 марта 2026 года. Срок действия соглашения определен до окончания 2027–2028 учебного года.

Установлено наличие информационно-образовательной среды университета, образовательного портала, электронной библиотеки, Центра обслуживания студентов и магистрантов «Parasat», функционирующего по принципу «одного окна». В ходе интервью подтверждено участие работодателей в обсуждении содержания программы и формировании перечня элективных дисциплин.

Анализ представленных материалов показывает, что образовательная программа разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета.

Структура программы логически выстроена, результаты обучения согласованы с профессиональными стандартами и требованиями рынка труда туристской отрасли. Формирование содержания образовательной программы осуществляется с привлечением работодателей и иных заинтересованных сторон, что обеспечивает практико-ориентированную направленность подготовки.

Положительно оценивается наличие формализованного механизма разработки и регулярного пересмотра образовательных программ через деятельность академических комитетов, а также системное участие работодателей в актуализации содержания дисциплин.

Следует отметить, что образовательная программа находится на начальном этапе реализации. На момент аккредитации обучение проходит первый набор магистрантов численностью 3 человека, выпуск обучающихся еще не осуществлялся. В связи с этим отсутствуют показатели трудоустройства выпускников, результаты итоговой аттестации и данные о долгосрочной эффективности реализации программы.

Экспертная комиссия также отмечает, что программа позиционируется как двудипломная и реализуется совместно с University of Genoa. Вместе с тем фактические результаты реализации международного компонента программы (обучение магистрантов в вузе-партнере, совместное руководство диссертациями, участие зарубежных преподавателей в образовательном процессе, выдача двойных дипломов) на момент аккредитации еще не сформированы, что обусловлено первым годом реализации программы.

В целом представленные материалы свидетельствуют о наличии необходимых нормативных, организационных и учебно-методических условий для качественной реализации образовательной программы.

Положительной практикой является реализация образовательной программы в международном формате с участием University of Genoa и ориентацией на формирование международной образовательной траектории подготовки магистров в сфере устойчивого туризма.

Заслуживает положительной оценки наличие многоступенчатой системы разработки и актуализации образовательных программ с участием академического сообщества, работодателей, обучающихся и структурных подразделений университета.

Следует отметить практику включения в содержание программы дисциплин, разработанных по предложениям работодателей, что способствует повышению практической ориентированности подготовки магистрантов.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### **Доказательства и анализ:**

В ходе анализа материалов самоотчета установлено, что реализация образовательной программы 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» осуществляется в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, закрепленными в Академической политике НАО «ВКУ имени С. Аманжолова», утвержденной решением Ученого совета (протокол №11 от 29 апреля 2024 года).

Организация образовательного процесса по аккредитуемой ОП основана на кредитной технологии обучения и предусматривает формирование индивидуальной образовательной траектории магистрантов посредством выбора элективных дисциплин и регистрации на дисциплины через образовательный портал: <https://euniver.vku.edu.kz/>

Процедуры записи на дисциплины регламентированы ПР ВКУ 008-21 «Правила регистрации на учебные дисциплины».

Образовательный процесс организован с использованием модульных образовательных программ, рабочих учебных планов и академического календаря, утверждаемых Ученым советом университета.

Экспертами установлено, что обучающиеся обеспечены академическим сопровождением через институт эдвайзерства. Эдвайзеры оказывают консультативную помощь при формировании индивидуальных учебных планов, выборе дисциплин и построении образовательной траектории.

Общий объем образовательной программы составляет 123 академических кредита, которые магистрант осваивает в соответствии с индивидуальным учебным планом.

В самоотчете представлены сведения о применении преподавателями современных образовательных технологий. Отмечается использование исследовательских заданий и организация самостоятельной работы обучающихся, что соответствует требованиям студентоцентрированного подхода.

Кафедра располагает профессорско-преподавательским составом, прошедшим повышение квалификации по современным образовательным технологиям в Турции, Кыргызстане, Азербайджане, Италии и Российской Федерации, а также в ведущих университетах Казахстана — КазНУ имени аль-Фараби и ЕНУ имени Л.Н. Гумилева.

В качестве примеров внедрения инновационных методов обучения приведена деятельность преподавателей Койшиновой Г.К., Ордабаевой М.А., Сактаевой А.А., использующих тренинговые технологии, дискуссионные площадки, кейс-методы и деловые игры.

Политика оценивания учебных достижений обучающихся основывается на принципах академической честности, объективности, прозрачности и единообразия требований.

Процедуры текущего контроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации регламентируются П ВКУ 048-20 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова».

Установлено, что обучающиеся на начальном периоде изучения каждой дисциплины знакомятся с syllabusом, результатами обучения и критериями оценивания, что обеспечивает прозрачность процедур оценки.

Для получения обратной связи в университете функционируют: анкетирование обучающихся; опрос «Преподаватель глазами студента»; встречи обучающихся с руководством университета; блог ректора: <https://vku.edu.kz/rblog/>, ящики доверия; интервью и социологические опросы.

Полученные результаты используются для анализа удовлетворенности обучающихся и корректировки образовательного процесса.

В университете созданы организационные условия для участия обучающихся в программах академической мобильности. Информирование о программах обмена осуществляется через Отдел стратегии, международного сотрудничества и аккредитации и официальный сайт университета: <https://vku.edu.kz/международная-деятельность/>

Вместе с тем в материалах самоотчета не представлены фактические результаты участия магистрантов данной образовательной программы в программах академической мобильности, что объективно связано с начальным этапом реализации программы и первым годом обучения.

В ходе интервью и анализа представленных материалов установлено, что отношения между обучающимися и преподавателями строятся на принципах академической этики, взаимного уважения и партнерского взаимодействия, что соответствует философии студентоцентрированного обучения.

Анализ представленных материалов показывает, что в университете созданы необходимые организационные и нормативные условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения. Образовательный процесс по ОП 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» организован в соответствии с кредитной технологией обучения и обеспечивает возможность формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся через выбор элективных дисциплин и сопровождение эдвайзеров.

Университет демонстрирует наличие механизмов вовлечения обучающихся в образовательный процесс посредством различных форм обратной связи, анкетирования и участия в оценке качества преподавания. Используемые методы обучения ориентированы на развитие самостоятельности, критического мышления и исследовательских компетенций магистрантов.

Представленные процедуры оценки результатов обучения характеризуются прозрачностью и соответствуют принципам академической

честности. Информация о критериях оценивания доводится до обучающихся через силлабусы дисциплин и образовательный портал.

Вместе с тем следует учитывать, что образовательная программа находится на начальном этапе реализации, контингент обучающихся составляет 3 магистранта, поэтому отдельные показатели результативности студентоцентрированного обучения, в том числе связанные с академической мобильностью и накоплением статистики удовлетворенности обучающихся именно по данной образовательной программе, находятся на стадии формирования.

В целом результаты анализа документов самооценки, представленных материалов и проведенных интервью позволяют сделать вывод о том, что реализация образовательной программы 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» соответствует требованиям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» и обеспечивает необходимые условия для формирования индивидуальной образовательной траектории, объективной оценки результатов обучения и развития академической самостоятельности магистрантов.

Следует отметить сформированную в университете систему реализации принципов студентоцентрированного обучения, включающую механизмы академического консультирования, возможность формирования индивидуальной образовательной траектории, использование современных интерактивных методов преподавания и наличие различных каналов обратной связи с обучающимися.

Положительной практикой является интеграция цифровых инструментов в образовательный процесс посредством образовательного портала университета, обеспечивающего регистрацию на дисциплины, сопровождение образовательной траектории и доступ обучающихся к учебной информации.

Заслуживает положительной оценки системный подход университета к мониторингу удовлетворенности обучающихся качеством преподавания через регулярное анкетирование, встречи с руководством университета и функционирование механизмов обратной связи.

### **Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства и анализ:***

Экспертной группой установлено, что в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» функционирует нормативно-правовая и организационная система, регламентирующая все этапы жизненного цикла обучающихся: прием, адаптацию, обучение,

перевод, восстановление, академическую мобильность, итоговую аттестацию и сертификацию выпускников.

Процедуры приема на образовательную программу регламентированы нормативными документами Республики Казахстан и внутренними актами университета. Университет обеспечивает открытость и доступность информации для поступающих посредством официального сайта, деятельности приемной комиссии и информационно-консультационного сопровождения абитуриентов.

Образовательная программа 7M04111 «Менеджмент туристских направлений и устойчивого развития» является новой образовательной программой и на момент проведения внешней экспертной оценки находится на начальном этапе реализации. Контингент обучающихся составляет 3 магистранта.

В университете функционирует система академического консультирования обучающихся посредством деятельности эдвайзеров. Магистранты имеют возможность формировать индивидуальную образовательную траекторию на основе каталога элективных дисциплин и индивидуального учебного плана.

Экспертами подтверждено наличие регламентированных процедур перевода, восстановления, предоставления академических отпусков и признания результатов обучения, освоенных в других организациях образования, а также в рамках академической мобильности. Перезачет дисциплин осуществляется в соответствии с принципами Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS).

Университет реализует политику академической мобильности и имеет более 100 договоров о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами. Координация академической мобильности осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами.

Установлено, что выпускникам аккредитованных образовательных программ предоставляется возможность получения Diploma Supplement европейского образца на английском языке, содержащего сведения об уровне, содержании и результатах освоенной образовательной программы.

В университете функционируют службы академической поддержки обучающихся, действует Центр карьеры, обеспечивающий информационное сопровождение вопросов трудоустройства и профессионального развития выпускников.

Анализ материалов самоотчета, представленных документов и результатов интервьюирования показал, что университетом созданы необходимые организационные и нормативные условия для реализации политики приема, сопровождения обучающихся и признания результатов обучения.

Процедуры приема являются прозрачными, регламентированными и соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан. Информация о возможностях обучения, правилах поступления и

особенностях образовательной программы размещена в открытом доступе и доводится до потенциальных абитуриентов посредством официальных информационных ресурсов университета.

Следует отметить наличие комплексной системы сопровождения обучающихся, включающей академическое консультирование, поддержку при формировании индивидуальной образовательной траектории, а также механизмы признания результатов обучения, основанные на принципах Болонского процесса и Лиссабонской конвенции о признании квалификаций.

Положительно оценивается наличие процедур выдачи Diploma Supplement, обеспечивающих международную прозрачность и признание квалификаций выпускников.

Экспертами установлено, что в самоотчете представлены преимущественно общеуниверситетские механизмы организации образовательного процесса. При этом количественные результаты реализации образовательной программы пока ограничены вследствие ее новизны. Отсутствуют данные по выпуску, трудоустройству выпускников, академической мобильности магистрантов и результатам итоговой аттестации, что обусловлено ранней стадией развития образовательной программы.

Вместе с тем университетом заявлены планы по развитию международного сотрудничества и двудипломного образования по образовательной программе. Для обеспечения устойчивого развития программы представляется важным дальнейшее расширение контингента обучающихся, развитие международной составляющей образовательного процесса и реализация механизмов академической мобильности магистрантов.

В целом процессы приема, сопровождения, признания результатов обучения и сертификации обучающихся соответствуют требованиям стандарта и обеспечивают необходимые условия для успешного освоения образовательной программы.

Университетом сформирована целостная система сопровождения обучающихся на всех этапах их академического пути -от поступления до завершения обучения, включающая прозрачные процедуры приема, академическое консультирование, механизмы признания результатов обучения на основе ECTS, поддержку индивидуальных образовательных траекторий и выдачу Diploma Supplement европейского образца, способствующего международному признанию квалификаций выпускников.

### ***Области для улучшения:***

Работа по расширению контингента обучающихся ОП посредством усиления профориентационной и информационной деятельности, направленной на повышение привлекательности ОП среди выпускников вузов и специалистов туристской отрасли.

Реализация мероприятий по развитию дублированного образования в рамках соглашения с University of Genoa, включая организацию академической мобильности магистрантов и расширение совместных образовательных активностей.

## **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

По результатам изучения материалов самоотчета, представленной документации и результатов интервью установлено, что кадровое обеспечение образовательной программы 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» в целом соответствует требованиям аккредитационного стандарта.

В университете сформирована и функционирует кадровая политика, регламентирующая процедуры приема на работу, конкурсного отбора, продвижения по службе, стимулирования, аттестации, повышения квалификации и увольнения работников. Кадровая политика реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета. Функции кадрового сопровождения осуществляются Отделом управления персоналом и правовой поддержки совместно с Ресурсным центром профессиональной подготовки и повышения квалификации.

Реализация образовательной программы обеспечивается штатным профессорско-преподавательским составом в количестве 9 человек. Средний возраст преподавателей составляет 53,5 года. Все преподаватели работают на штатной основе. Остепененность профессорско-преподавательского состава составляет 100%, в том числе 8 кандидатов наук и 1 доктор PhD. Все преподаватели имеют базовое образование по соответствующему направлению подготовки и научно-педагогический стаж более трех лет.

Эксперты отмечают достаточный уровень кадрового потенциала программы, поскольку доля штатных преподавателей составляет 100%, что обеспечивает устойчивость образовательного процесса и преемственность подготовки магистрантов.

В университете действует система планирования деятельности ППС на основе индивидуальных планов работы преподавателей, включающих учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационную и воспитательную деятельность. Контроль выполнения индивидуальных планов осуществляется на уровне кафедры и профильных структурных подразделений университета.

Профессорско-преподавательский состав вовлечен в процессы внутреннего обеспечения качества образования через разработку и

актуализацию образовательных программ, учебно-методических комплексов дисциплин, электронных образовательных ресурсов, участие в методических декадах, взаимопосещениях и открытых занятиях.

В университете функционирует система оценки качества преподавания, включающая открытые занятия, взаимопосещения, внутрикафедральный контроль и анкетирование обучающихся. Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности качеством преподавания. Средний балл кафедры экономики, менеджмента и финансов составил 9,4 балла в 2025–2026 учебном году против 8,5 балла в 2024–2025 году и 7,8 балла в 2023–2024 году. Данные показатели демонстрируют положительную динамику оценки качества преподавания со стороны обучающихся.

Университетом созданы условия для непрерывного профессионального развития преподавателей. Повышение квалификации осуществляется посредством курсов, стажировок, семинаров, тренингов, мастер-классов и онлайн-обучения. Согласно внутренним нормативным требованиям преподаватели проходят повышение квалификации не реже одного раза в три года. В отчетном периоде преподаватели принимали участие в научно-методических семинарах по вопросам цифровизации образовательного процесса, человеческого капитала и применения интерактивных образовательных технологий.

Научная деятельность ППС подтверждается публикационной активностью. В отчетном периоде представлены публикации в международных изданиях, индексируемых в базе Scopus, в том числе в журналах Eastern-European Journal of Enterprise Technologies и Journal of Industrial Engineering and Management. Представлены публикации в изданиях, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, включая журналы «Вестник университета Туран», «Государственный аудит» и «Вестник КазУЭФМТ». Университетом реализуются механизмы материального стимулирования публикационной активности, предусматривающие доплаты за публикации в международных наукометрических базах данных.

Положительно оценивается участие преподавателей в научных мероприятиях различного уровня, организация научно-методических семинаров, проведение гостевых лекций и взаимодействие с работодателями. Кафедра поддерживает международные академические связи с вузами России, Азербайджана, Кыргызстана, Италии, Турции, Венгрии и других стран.

В реализации образовательного процесса участвуют зарубежные ученые и профессора. В отчетном периоде были организованы циклы лекций профессоров из Турции, Венгрии, Италии, России и Латвии продолжительностью до 72 часов каждый. Данная практика способствует развитию международного сотрудничества и академической мобильности.

Эксперты также отмечают наличие благоприятных условий труда и эффективной системы материального стимулирования профессорско-

преподавательского состава. Средняя заработная плата ППС демонстрирует устойчивый рост и увеличилась с 223,6 тыс. тенге в 2021 году до 536,6 тыс. тенге в 2024 году. В 2025 году средняя заработная плата составила 532,8 тыс. тенге. Кроме того, предусмотрены доплаты за ученые степени, премирование за научные достижения, публикационную активность и участие в развитии университета.

Вместе с тем анализ представленных материалов показывает, что большинство научных публикаций профессорско-преподавательского состава относится к направлениям экономики, финансов, логистики, цифровизации бизнеса и государственного управления. При этом в самоотчете недостаточно представлены результаты научных исследований и публикационной активности непосредственно по профилю образовательной программы «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития». Также ограничено представлены сведения о привлечении специалистов туристской индустрии и зарубежных экспертов, специализирующихся именно в сфере туризма, управления туристскими дестинациями и устойчивого развития туристских территорий.

Следует отметить достаточный уровень кадрового обеспечения образовательной программы, реализуемой исключительно штатным профессорско-преподавательским составом с 100%-ной оstepененностью. Положительной практикой является наличие в университете системной модели профессионального развития преподавателей, включающей регулярное повышение квалификации, участие в международных научных мероприятиях, привлечение зарубежных ученых к образовательному процессу и применение механизмов материального стимулирования публикационной активности. Также заслуживает положительной оценки высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, подтвержденный результатами ежегодного анкетирования.

***Замечание:***

Недостаточная публикационная активность ППС по профилю образовательной программы в изданиях Scopus и Web of Science.

Недостаточная вовлеченность ППС в научные проекты, международное сотрудничество и академическую мобильность по профилю образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Усиление научно-исследовательской деятельности ППС непосредственно по профилю ОП, включая публикации в международных научных журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science.

Привлечение представителей туристской индустрии и зарубежных экспертов, имеющих практический опыт в сфере управления туристскими дестинациями и устойчивого развития туризма, к реализации ОП.

Активизировать участие ППС в научно-исследовательских проектах, финансируемых за счет государственного грантового, программно-целевого и международного финансирования по профилю образовательной программы, а также расширить академическую мобильность и научное сотрудничество ППС с зарубежными университетами и исследовательскими центрами.

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

По результатам анализа материалов самоотчета, представленных документов, результатов визуального осмотра объектов инфраструктуры и интервьюирования обучающихся, преподавателей и руководства установлено, что НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» располагает достаточными финансовыми, материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами для реализации образовательной программы 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития».

Университет демонстрирует устойчивую динамику развития материально-технической базы и цифровой образовательной среды. Анализ представленных данных свидетельствует о ежегодном увеличении объемов финансирования, направляемых на приобретение компьютерной техники, лабораторного оборудования и развитие информационной инфраструктуры. В 2025 году объем финансирования на приобретение компьютерной техники составил более 213 млн тенге, на приобретение лабораторного оборудования — свыше 409 млн тенге, на развитие интернет-инфраструктуры и информационных систем — более 38 млн тенге.

Образовательный процесс обеспечен развитой инфраструктурой, включающей 8 учебно-лабораторных корпусов общей площадью более 58 тыс. кв. м, 205 учебных аудиторий, 29 учебных и научных лабораторий, 102 специализированных кабинета, 16 компьютерных классов, 8 читальных залов и 7 спортивных залов. Для иногородних обучающихся функционируют четыре дома студентов на 1753 места, оснащенные необходимой бытовой инфраструктурой и доступом к сети Интернет.

Экспертами подтверждено наличие современной цифровой образовательной среды, включающей образовательный портал Euniver, систему дистанционного обучения, электронный документооборот, корпоративную сеть, обеспечивающую доступ к образовательным ресурсам и информационным сервисам университета. Во всех учебных корпусах и домах студентов функционируют точки беспроводного доступа Wi-Fi.

Научная библиотека университета обладает значительным ресурсным потенциалом. Общий библиотечный фонд превышает 1 млн экземпляров, из которых более 648 тыс. составляют учебные, учебно-методические и

научные издания. Библиотека обеспечивает доступ к международным и национальным электронным ресурсам, включая Scopus, Web of Science, Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку, КазНЭБ и другие специализированные базы данных. Функционирует электронная библиотека университета и автоматизированная библиотечно-информационная система ИРБИС 64+.

По образовательной программе 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» обеспечен доступ к учебной, учебно-методической и научной литературе как в традиционном, так и в электронном формате. Библиотечный фонд по программе насчитывает более 2600 экземпляров профильной литературы, ежегодно осуществляется его обновление.

В университете функционирует комплексная система поддержки обучающихся, включающая Центр обслуживания студентов «PARASAT», институт эдвайзеров и кураторов, службы академической и социальной поддержки, механизмы студенческого самоуправления и консультирования. Созданы условия для академической мобильности, научной деятельности, профессионального развития и участия обучающихся в управлении университетом.

Ресурсное обеспечение образовательной программы требует дальнейшей модернизации в части оснащения современными цифровыми платформами, специализированным программным обеспечением и профессиональными инструментами, применяемыми в сфере управления туристскими дестинациями и устойчивого развития туризма.

Экспертная комиссия отмечает устойчивую политику университета по развитию материально-технической базы и цифровой образовательной среды, подтверждаемую ежегодным увеличением объемов финансирования на приобретение оборудования и модернизацию инфраструктуры. Положительной практикой является функционирование Центра обслуживания студентов «PARASAT», обеспечивающего предоставление широкого спектра академических и государственных услуг по принципу «одного окна».

Следует отметить высокий уровень библиотечно-информационного обеспечения обучающихся, наличие доступа к международным наукометрическим базам данных, функционирование электронной библиотеки и развитой цифровой образовательной среды. Положительным опытом является создание условий для академической мобильности, научной деятельности и социальной поддержки обучающихся, а также регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и условиями обучения.

***Замечание:***

МТБ ОП недостаточно оснащена современными цифровыми технологиями, специализированным программным обеспечением и

оборудованием, используемыми в сфере туризма и управления туристскими дестинациями для практической и исследовательской подготовки обучающихся.

***Области для улучшения:***

Дооснастить специализированный учебно-научный кабинет туризма современным мультимедийным и интерактивным оборудованием, включая интерактивные панели, цифровые туристские атласы, электронные и 3D-карты туристских территорий, средства визуализации туристских ресурсов и навигационное оборудование.

Обеспечить кабинет современными цифровыми платформами и специализированным программным обеспечением в сфере туризма и гостеприимства, включая системы бронирования и резервирования услуг, решения для автоматизации деятельности туристских агентств и туроператоров, гостиничные системы управления, CRM-системы и геоинформационные платформы.

Расширить материально-техническое оснащение кабинета современными образовательными технологиями (VR/AR), специализированными электронными базами данных и научными ресурсами в области туризма, а также комплектами туристского, экспедиционного и навигационного оборудования, необходимыми для практической подготовки и исследовательской деятельности магистрантов.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

В ходе анализа отчета по самооценке, представленных документов, материалов официального сайта университета, образовательного портала и результатов интервьюирования заинтересованных сторон установлено, что НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» обеспечивает систематическое, открытое и доступное информирование общественности о своей деятельности, реализуемых образовательных программах, результатах образовательной, научной и международной деятельности, а также о механизмах обеспечения качества образования.

Основным инструментом информирования заинтересованных сторон является официальный сайт университета, функционирующий на казахском, русском и английском языках. На сайте размещена информация о миссии, стратегических целях и задачах университета, реализуемых образовательных программах, нормативно-правовом обеспечении образовательного процесса, академической политике, профессорско-преподавательском составе, научной деятельности, международном сотрудничестве, академической мобильности, трудоустройстве выпускников и службах поддержки обучающихся.

Образовательная программа 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» представлена на официальном сайте университета и содержит сведения о целях и задачах программы, результатах обучения, образовательных траекториях, квалификации выпускника, учебных планах, каталогах элективных дисциплин, моделях выпускника и других компонентах образовательного процесса. Информация является доступной для различных категорий пользователей и обеспечивает прозрачность реализации образовательной программы.

Экспертами подтверждено функционирование интегрированной цифровой образовательной среды университета, включающей образовательный портал Euniver, системы электронного документооборота, дистанционного обучения и иные цифровые сервисы, обеспечивающие оперативный доступ обучающихся и преподавателей к необходимой академической информации. Важным элементом информационной политики университета является использование различных каналов коммуникации, включая официальный сайт, социальные сети, корпоративные средства массовой информации, образовательный портал, инфокиоски и другие цифровые ресурсы.

Анализ представленных материалов свидетельствует о том, что университет последовательно реализует принципы открытости, прозрачности и доступности информации. Информационные ресурсы университета позволяют различным группам заинтересованных сторон получать актуальную информацию об образовательных программах, правилах организации учебного процесса, возможностях академической мобильности, научной деятельности, международном сотрудничестве, кадровом потенциале и результатах функционирования университета.

Содержание официального сайта структурировано по основным направлениям деятельности университета и обеспечивает удобную навигацию пользователей. Информация регулярно актуализируется, обеспечивается ее доступность на трех языках, функционирует версия сайта для слабовидящих пользователей, что способствует расширению доступности образовательных ресурсов и соблюдению принципов инклюзивности.

Экспертная комиссия отмечает, что университет демонстрирует высокий уровень информационной открытости и использует современные цифровые технологии для взаимодействия с обучающимися, преподавателями, работодателями, выпускниками и другими заинтересованными сторонами. Представленная информация является достаточной для формирования объективного представления о деятельности университета и реализуемой образовательной программе.

Положительной практикой является наличие многоязычного официального сайта университета, обеспечивающего широкий доступ к информации об образовательной, научной, международной и общественной деятельности вуза. Следует отметить эффективное функционирование

интегрированного образовательного портала Euniver, обеспечивающего доступ обучающихся и преподавателей к академической информации и цифровым сервисам университета.

Заслуживает внимания системный подход университета к организации информационного сопровождения образовательного процесса, включающий регулярное обновление информационных ресурсов, использование социальных сетей, корпоративных средств массовой информации и электронных платформ для взаимодействия с заинтересованными сторонами. Существенным преимуществом является открытое размещение нормативных документов, регулирующих образовательную деятельность, а также обеспечение доступности информации о профессорско-преподавательском составе, международной деятельности, академической мобильности, научных достижениях и механизмах поддержки обучающихся.

Положительной практикой также является наличие версии сайта для слабовидящих пользователей, функционирование цифровых механизмов обратной связи и обеспечение доступности информации на казахском, русском и английском языках, что способствует повышению прозрачности деятельности университета и укреплению его взаимодействия с общественностью.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

По результатам анализа представленных материалов самооценки, изучения нормативной документации, интервью с руководством университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями установлено, что образовательная программа 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» соответствует требованиям специализированной аккредитации.

Образовательная программа реализуется в соответствии с миссией, стратегическими направлениями развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования, Национальной рамки квалификаций, принципами Болонского процесса и кредитной технологии обучения.

Университет располагает необходимыми организационными, кадровыми, информационными и учебно-методическими ресурсами для реализации образовательной программы. Создана и функционирует система внутреннего обеспечения качества, обеспечивающая мониторинг образовательного процесса, академической честности, удовлетворенности обучающихся и совершенствование содержания образовательной программы.

Содержание образовательной программы ориентировано на подготовку специалистов в области управления туристскими дестинациями и устойчивого развития туризма с учетом современных требований рынка труда, региональных потребностей и международных тенденций развития туристской отрасли. В разработке и актуализации программы принимают участие работодатели и другие заинтересованные стороны.

На момент проведения аккредитационной экспертизы образовательная программа находится на начальном этапе реализации. Первый набор обучающихся осуществлен в 2025 году, контингент составляет 3 магистранта первого года обучения. В связи с этим отдельные показатели результативности программы, связанные с выпуском обучающихся, трудоустройством выпускников и реализацией международной академической мобильности, находятся на стадии формирования.

В целом результаты внешней оценки свидетельствуют о наличии необходимых условий для качественной реализации образовательной программы 7M04111 «Менеджмент туристских дестинаций и устойчивого развития» и её соответствии критериям специализированной аккредитации.

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность –полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Работа по расширению контингента обучающихся ОП посредством усиления профориентационной и информационной деятельности, направленной на повышение привлекательности ОП среди выпускников вузов и специалистов туристской отрасли.

Реализация мероприятий по развитию дудипломного образования в рамках соглашения с University of Genoa, включая организацию академической мобильности магистрантов и расширение совместных образовательных активностей.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечание:***

Недостаточная публикационная активность ППС по профилю образовательной программы в изданиях Scopus и Web of Science.

Недостаточная вовлеченность ППС в научные проекты, международное сотрудничество и академическую мобильность по профилю образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Усиление научно-исследовательской деятельности ППС непосредственно по профилю ОП, включая публикации в международных научных журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science.

Привлечение представителей туристской индустрии и зарубежных экспертов, имеющих практический опыт в сфере управления туристскими дестинациями и устойчивого развития туризма, к реализации ОП.

Активизировать участие ППС в научно-исследовательских проектах, финансируемых за счет государственного грантового, программно-целевого и международного финансирования по профилю образовательной программы, а также расширить академическую мобильность и научное сотрудничество ППС с зарубежными университетами и исследовательскими центрами.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

***Замечание:***

МТБ ОП недостаточно оснащена современными цифровыми технологиями, специализированным программным обеспечением и оборудованием, используемыми в сфере туризма и управления туристскими дестинациями для практической и исследовательской подготовки обучающихся.

***Области для улучшения:***

Дооснастить специализированный учебно-научный кабинет туризма современным мультимедийным и интерактивным оборудованием, включая интерактивные панели, цифровые туристские атласы, электронные и 3D-карты туристских территорий, средства визуализации туристских ресурсов и навигационное оборудование.

Обеспечить кабинет современными цифровыми платформами и специализированным программным обеспечением в сфере туризма и гостеприимства, включая системы бронирования и резервирования услуг, решения для автоматизации деятельности туристских агентств и туроператоров, гостиничные системы управления, CRM-системы и геоинформационные платформы.

Расширить материально-техническое оснащение кабинета современными образовательными технологиями (VR/AR), специализированными электронными базами данных и научными ресурсами в области туризма, а также комплектами туристского, экспедиционного и навигационного оборудования, необходимыми для практической подготовки и исследовательской деятельности магистрантов.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА  
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В  
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)  
НАО "Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова"  
Дата проведения аудита: 04-05 мая 2026 года**

| Время                           | Мероприятие                                                                     | Участники                                                                                                          | Место                |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>03 мая 2026 г.</b>           |                                                                                 |                                                                                                                    |                      |
| В течение дня                   | Заезд в отель                                                                   | Члены внешней экспертной группы                                                                                    | Отель                |
| <b>1-й день: 04 мая 2026 г.</b> |                                                                                 |                                                                                                                    |                      |
| <b>8:30</b>                     | Приезд в университет                                                            | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218, 229 |
| <b>09:00-09:30</b>              | Брифинг, обсуждение организационных вопросов                                    | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218, 229 |
| <b>09:30-10:15</b>              | Интервью с Ректором университета                                                | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218      |
| <b>10:15-10:20</b>              | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                 | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218      |
| <b>10:20-11:05</b>              | Интервью с проректорами                                                         | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218      |
| <b>11:05-11:10</b>              | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                 | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218      |
| <b>11:10-11:55</b>              | Интервью с руководителями структурных подразделений                             | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218      |
| <b>11:55-12:00</b>              | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                 | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218      |
| <b>12:00-12:45</b>              | Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>деканы, заведующие кафедрами</b> | Аудитория № 218, 229 |
| <b>12:45-13:00</b>              | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                 | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218, 229 |
| <b>13:00-14:00</b>              | Обед                                                                            |                                                                                                                    |                      |
| <b>14:00-14:15</b>              | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                 | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                      | Аудитория № 218, 229 |

|                                 |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 14.15-15.00                     | Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ                                                                   | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>ППС кафедр</b>                                                                      | Аудитория № 218, 229 |
| 15.00-15.10                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                                                | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                                                                         | Аудитория № 218, 229 |
| 15.10-16.00                     | Интервью с обучающимися                                                                                                                        | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>студенты, магистранты</b>                                                           | Аудитория № 218, 229 |
| 16.00-16.10                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                                                | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                                                                         | Аудитория № 218, 229 |
| 16.10-17.00                     | Интервью с выпускниками                                                                                                                        | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>выпускники</b>                                                                      | Аудитория № 218, 229 |
| 17.00-17.10                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                                                | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                                                                         | Аудитория № 218, 229 |
| 17.10-17.45                     | Интервью с работодателями                                                                                                                      | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>работодатели</b>                                                                    | Аудитория № 218, 229 |
| 17.45-18.00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                                                | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                                                                         | Аудитория № 218, 229 |
| 18.00-19.00                     | Ужин                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                      |
| <b>2-й день: 05 мая 2026 г.</b> |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                      |
| 09.00-09.10                     | Работа ВЭК                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       | Аудитория № 218      |
| 09.10-10.00                     | Презентация LMS<br>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Начальники структурных подразделений и заведующие кафедрами по аккредитуемым ОП</b> | <i>По маршруту</i>   |
| 10.00-10.10                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                                                                                | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                                                                         | Аудитория № 218      |
| 10.10-12.45                     | Посещение баз практик и учебных занятий                                                                                                        | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Заведующие кафедрами</b>                                                            | <i>По маршруту</i>   |
| 13.00-14.00                     | Обед                                                                                                                                           | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы                                                                                         |                      |
| 14.00-16.00                     | Подготовка отчетов по внешнему аудиту.                                                                                                         | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа,                                                                                                            | Аудитория № 218      |

|                            |                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                 |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                            | Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение заведующих кафедрами, отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов. | <b>Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами</b>                        |                 |
| <b>16:00-17:00</b>         | Подведение предварительных итогов внешнего аудита.                                                                                                                                           | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы              | Аудитория № 218 |
| <b>17:00-17:30</b>         | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита                                                                                                              | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, <b>Руководство университета</b> | Аудитория № 218 |
| <b>Согласно расписания</b> | Отъезд экспертов                                                                                                                                                                             | Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы              | Отель/Аэропорт  |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. Тематика магистерских диссертаций
8. Сведения о руководителях магистерскими диссертациями
9. Сведения по повышению квалификации ППС
10. Сведения о научных публикациях магистрантов
11. Документы по научной стажировке, исследовательской и педагогической практике магистрантов, отчёты
12. Протоколы подтверждения участия магистрантов в разработке ОП
13. Отчет НИРМ