



IQAA
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ С. АМАНЖОЛОВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7М04109 «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
(7М041 Бизнес и управление)

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель:**

Есенова Айман Ермухамедовна, заведующий кафедрой «Международный туризм и сервис», к.с.н., НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет им. М. Ауэзова», г. Шымкент

**Члены:**

Байгиреева Жанар Замашқызы, заведующий кафедрой «Менеджмент», доктор PhD, Esil University, г. Астана



Русина Мария Николаевна Директор Limpopo Travel, г. Усть-Каменогорск



Мустафанова Асем Серикжановна, магистрант 1 года обучения по ОП 7М10121 «Менеджмент в здравоохранении» НАО «Медицинский университет Астана»

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ровнякова Ирина Владимировна, проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, к.п.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M04109 «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 2 «Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией», Стандарту 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» изменена с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие»; Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменена с «Полное соответствие» на «Частичное соответствие» и Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» изменена с «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	
Стандарт 2	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав	
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
-----------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1**КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА****Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова» проходил в период с 04 по 05 мая 2026 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова» осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент центрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

Год основания: 1952 год.

№ лицензии: № №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Толеген Мухтар Адильбекович, доктор философии (PhD), кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, академик АПН РК, член корреспондент НАНВШК.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита: 7 307 человек. Обучение в вузе ведётся на государственном, русском и английском языках.

Количество факультетов/отделений: Высшая школа бизнеса и права (в составе 2 кафедры), Высшая школа гуманитарных наук (в составе 3 кафедры), Высшая школа IT и естественных наук (в составе 6 кафедр), Высшая школа педагогики (в составе 3 кафедры).

Образовательные программы: В бакалавриате – 38 групп образовательных программ 9 областей образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Сельское хозяйство и биоресурсы, Услуги.

В магистратуре - 32 группы образовательных программ, 7 областей образования: Педагогические Науки; Искусство и гуманитарные науки; Социальные науки, журналистика и информация; Бизнес, управление и право; Естественные науки, математика и статистика; Информационно-коммуникационные технологии; Услуги.

В докторантуре 12 групп образовательных программ, 4 областей образования. Подготовка ведётся по направлениям подготовки: Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам; Подготовка педагогов по языкам и литературе; Гуманитарные науки; Бизнес и управление; Физические и химические науки; Математика и статистика.

Научная инфраструктура: 12 научных школ, 2 научно-исследовательских центра, 1 научно-исследовательский институт и 1 национальная научная лаборатория. В 2025 г. ВКУ имени С. Аманжолова подписал конвенцию о создании международного исследовательского центра (INNOCREA).

Международная деятельность: университет активно развивает свою международную деятельность и поддерживает более чем 90 активных договоров о сотрудничестве с учебными заведениями и организациями более чем в 30 странах мира. В рамках этих договоров ВКУ им. Сарсена Аманжолова реализует разнообразные инициативы, включая международные обмены студентов и преподавателей, совместные исследовательские проекты, организацию международных конференций и семинаров, предоставление стипендий и грантов для студентов и исследователей, укрепление культурных и образовательных связей между различными странами.

Рейтинги: Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами. По итогам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2025 года 14 образовательных программ университета вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных

программ заняли места в ТОП-10.
В международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University- 39 позиция).

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск,
070002, улица ул. 30-й Гвардейской дивизия, 34
Телефон: 8 (7232) 24-14-71
Адрес электронной почты: kense@vku.edu.kz
Официальный сайт: <https://vku.edu.kz>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ*****Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» проводился в соответствии с программой внешнего аудита IQAA и утвержденным графиком проведения внешней оценки. В ходе внешнего аудита экспертной группой были изучены материалы отчета по самооценке образовательной программы, внутренние нормативные документы университета, результаты мониторинга качества, учебно-методическая документация, образовательный портал, а также сведения по кадровому обеспечению, научной деятельности и международному сотрудничеству.

В процессе проведения внешнего аудита были организованы встречи с руководством университета, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями и выпускниками образовательной программы. В ходе интервью обсуждались вопросы реализации образовательной программы, качества подготовки обучающихся, организации научно-исследовательской деятельности, академической мобильности, практической подготовки магистрантов и взаимодействия с организациями системы здравоохранения.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с материально-технической базой университета, деятельностью кафедры экономики, менеджмента и финансов, Кабинетом стратегического менеджмента, библиотекой, образовательным порталом, компьютерными классами, Центром обслуживания студентов «PARASAT» и системой дистанционного обучения.

Экспертная группа посетила КПП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной реабилитационный центр», являющийся базой профессиональной практики и научной стажировки магистрантов образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении». В ходе визита были представлены практико-ориентированные формы подготовки обучающихся, гостевые лекции и использование медицинской информационной системы Damumed.

В ходе визуального осмотра Кабинета стратегического менеджмента экспертам были продемонстрированы цифровые инструменты стратегического анализа, KPI-моделирования и специализированное оборудование, используемое в образовательном процессе, включая технологии ЭЭГ, БОС, ArtikMee, Tomatis, а также собственные патентованные разработки университета.

Экспертами была изучена документация выпускающей кафедры, учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы, материалы по

организации практик и научно-исследовательской деятельности магистрантов.

Анализ представленных материалов показал, что образовательная программа 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» реализуется в соответствии с требованиями ГОСО РК, принципами Болонского процесса и стандартами IQAA. Университет демонстрирует системный подход к обеспечению качества образования, наличие внутренней системы мониторинга и механизмов совершенствования образовательного процесса.

Экспертная группа отмечает, что университетом проводится последовательная работа по развитию образовательной среды, цифровизации учебного процесса и внедрению современных образовательных технологий. В образовательном процессе активно используются цифровые платформы, электронные образовательные ресурсы, дистанционные технологии обучения и элементы интерактивного преподавания.

Положительной оценки заслуживает деятельность университета по развитию научно-исследовательской работы обучающихся и профессорско-преподавательского состава. ППС образовательной программы участвует в научных проектах, конференциях, программах повышения квалификации и публикационной деятельности. Магистранты привлекаются к научно-исследовательской деятельности, участвуют в конференциях и подготовке научных публикаций.

Обучение по образовательной программе 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» осуществляется на основании государственной лицензии № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 года, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Выпускающей кафедрой по образовательной программе 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» является кафедра экономики, менеджмента и финансов Высшей школы бизнеса и права. Реализацию образовательной программы обеспечивают квалифицированные профессорско-преподавательские кадры в количестве 9 преподавателей, из которых 1 преподаватель имеет степень доктора PhD и 8 — ученую степень кандидата наук. Остепененность профессорско-преподавательского состава образовательной программы составляет 100%.

Средний возраст профессорско-преподавательского состава, реализующего образовательную программу, составляет 53,5 лет. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю образовательной программы, опыт научно-педагогической деятельности, публикации в изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science, а также регулярно проходят повышение квалификации по современным образовательным технологиям, цифровизации и управлению в сфере здравоохранения.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» реализуется в соответствии с миссией, стратегией развития и внутренней системой обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». В ходе внешнего аудита экспертной группой были изучены внутренние нормативные документы университета, регламентирующие образовательную, научную и организационную деятельность, включая Устав НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», Академическую политику университета, Программу развития университета на 2024–2029 годы, Правила академической честности, Положение об использовании системы «Антиплагиат», Правила внутреннего распорядка, Положения об Ученом совете и Правлении, а также внутренние документированные процедуры и регламенты.

Экспертной группой установлено, что университетом сформирована внутренняя система обеспечения качества образования, охватывающая все основные направления деятельности университета, включая управление образовательными программами, кадровую политику, научно-исследовательскую деятельность, мониторинг качества образовательного процесса, академическую честность и систему внутреннего контроля.

Политика обеспечения качества образовательной программы реализуется на уровне университета, высшей школы и выпускающей кафедры. В ходе интервью с руководством университета, ППС и обучающимися подтверждено, что основные положения Академической политики и внутренние регламенты доводятся до всех участников образовательного процесса посредством официального сайта университета, образовательного портала, внутренних совещаний и заседаний кафедры.

В университете функционирует Академическая политика, определяющая правила и процедуры организации учебного процесса, академической мобильности, оценки учебных достижений обучающихся и внутреннего мониторинга качества образования. Образовательная деятельность ориентирована на принципы студентоцентрированного обучения, прозрачности оценивания и повышения качества подготовки специалистов.

Экспертная группа отмечает, что университетом уделяется значительное внимание вопросам академической честности. В университете утверждены Правила академической честности, предусматривающие соблюдение принципов добросовестности, защиты авторских прав, прозрачности и недопустимости академического мошенничества. Проверка письменных работ

обучающихся осуществляется посредством лицензионной системы «Антиплагиат». Все магистерские диссертации и письменные работы проходят обязательную проверку на наличие заимствований.

В ходе внешнего аудита установлено, что для обеспечения прозрачности образовательного процесса университет использует информационно-образовательную систему «АИС», обеспечивающую электронный учет посещаемости, успеваемости, формирование электронных ведомостей и организацию онлайн-тестирования. Учебные аудитории и холлы корпусов оснащены системами видеонаблюдения. Функционируют «Почта ректора», «Блог ректора», телефон доверия и Дисциплинарно-антикоррупционный совет.

Экспертная группа положительно оценивает функционирование Центра обслуживания студентов «PARASAT», обеспечивающего консультативную и организационную поддержку обучающихся по принципу «единого окна». В ходе интервью обучающиеся подтвердили доступность образовательного портала, прозрачность процедур оценивания и наличие механизмов обратной связи.

В университете на системной основе проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся и ППС качеством образовательного процесса. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры, Совета высшей школы, Правления и Ученого совета университета. В ходе анализа материалов самоотчета установлено, что результаты внутреннего мониторинга используются для совершенствования образовательной деятельности и корректировки управленческих решений.

Экспертная группа отмечает, что университет применяет механизмы SWOT-анализа, внутреннего аудита и риск-менеджмента для оценки эффективности образовательной деятельности и стратегического развития. В соответствии с Программой развития университета разработана Программа развития образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении», учитывающая кадровые, информационные, материально-технические и образовательные ресурсы университета.

Вместе с тем в ходе анализа образовательной программы экспертной группой установлено, что вопросы цифровизации системы здравоохранения, развития цифровых компетенций и применения технологий искусственного интеллекта в сфере управления здравоохранением представлены недостаточно полно. В содержании дисциплин и научно-исследовательской деятельности магистрантов недостаточно отражены современные цифровые инструменты анализа медицинских данных, цифрового управления медицинскими организациями и применения технологий искусственного интеллекта в принятии управленческих решений.

Анализ представленных материалов свидетельствует о функционировании в университете системы внутреннего обеспечения качества образования, охватывающей основные процессы реализации образовательной программы. Эффективность системы подтверждается

использованием лицензионной системы «Антиплагиат», функционированием информационно-образовательной системы «АИС», обеспечивающей прозрачность оценочных процедур, наличием механизмов предупреждения коррупционных рисков, деятельностью Центра обслуживания студентов «PARASAT» по принципу «единого окна», а также проведением регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса.

Области для улучшения:

Внедрить системную практику проведения обучающих мероприятий (семинаров, тренингов, методических консультаций) по вопросам академической честности и этического использования технологий искусственного интеллекта в образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» разработана в соответствии с миссией, стратегией развития и Программой развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на 2024–2029 годы. В ходе внешнего аудита экспертной группой были изучены образовательная программа, модульный учебный план, Каталог элективных дисциплин, Академическая политика университета, Положение П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ», внутренние регламенты, учебно-методическая документация, а также материалы кафедры экономики, менеджмента и финансов.

Экспертной группой установлено, что целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных управленческих кадров в сфере здравоохранения, обладающих знаниями в области экономики, менеджмента, маркетинга и права, способных эффективно анализировать, планировать и реализовывать управленческие решения, направленные на повышение качества, доступности и эффективности медицинских услуг. Цели образовательной программы соответствуют приоритетам развития системы здравоохранения, миссии университета и потребностям регионального рынка труда.

В ходе анализа установлено, что образовательная программа включена в Реестр образовательных программ в 2025 году. На момент проведения внешнего аудита контингент обучающихся составляет 10 магистрантов (осенний набор -2; зимний набор - 8). Первый выпуск магистрантов планируется в 2025–2026 учебном году.

Разработка и утверждение образовательной программы осуществляется в соответствии с утвержденным алгоритмом, включающим разработку проекта ОП рабочей группой, обсуждение на заседании кафедры, экспертизу проектным комитетом, согласование на Совете высшей школы, Академическом совете и утверждение Ученым советом университета. В ходе интервью руководством кафедры и ППС подтверждено участие работодателей, обучающихся и представителей профессионального сообщества в процессе разработки и актуализации образовательной программы.

Экспертная группа установила, что структура образовательной программы соответствует принципам кредитной технологии обучения ECTS и включает базовые, профилирующие дисциплины, научно-исследовательскую работу магистрантов, профессиональную практику и итоговую аттестацию. Образовательная программа имеет модульную структуру, обеспечивающую взаимосвязь результатов обучения, компетенций и учебных дисциплин.

Подтверждением динамичности целей образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» является согласование содержания образовательной программы с работодателями, участвующими в определении перечня элективных дисциплин, организации профессиональной практики, научных стажировок и практико-ориентированной подготовки магистрантов.

При разработке образовательной программы был проведен анализ отечественного и международного опыта подготовки управленческих кадров в сфере здравоохранения, а также учтены современные тенденции цифровизации системы здравоохранения и развития медицинского менеджмента.

В разработке и актуализации образовательной программы принимали участие представители работодателей и профессионального сообщества:

- Кашкенова Гульназия — заместитель главного врача по экономическому и административно-хозяйственному обеспечению КГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной реабилитационный центр»;
- Салимбаева Динара Рашидовна — председатель Восточно-Казахстанского филиала ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET»;
- Кабикошина Д.К. — директор Восточно-Казахстанского филиала Казахской стоматологической ассоциации.

В ходе интервью работодатели подтвердили активное участие в обеспечении качества образовательной программы, организации баз практик, проведении гостевых лекций, практических занятий и формировании практико-ориентированного содержания дисциплин.

Экспертная группа отмечает, что взаимодействие с работодателями способствует усилению практической направленности образовательной программы и формированию профессиональных компетенций, соответствующих современным требованиям системы здравоохранения.

Кроме того, экспертной группой установлено, что образовательная программа является новой, в связи с чем отсутствует накопленная статистика по академической мобильности, трудоустройству выпускников и результатам итоговой аттестации магистрантов.

Анализ представленных материалов свидетельствует о системном подходе к проектированию и реализации образовательной программы, соответствующей миссии и стратегии развития университета. Образовательная программа разрабатывается и актуализируется на основе утвержденных процедур с участием работодателей и представителей профессионального сообщества, имеет модульную структуру и ориентирована на достижение заявленных результатов обучения и профессиональных компетенций. Актуальность содержания программы обеспечивается ежегодным обновлением Каталога элективных дисциплин и функционированием системы внутреннего мониторинга качества.

Положительной практикой является устойчивое взаимодействие с КГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной реабилитационный центр», выступающим базой практики и научной стажировки магистрантов. Практико-ориентированная направленность программы также обеспечивается использованием в образовательном процессе кейсов и цифровых решений на основе медицинской информационной системы Damumed, а также проведением гостевых и выездных лекций с участием специалистов-практиков системы здравоохранения.

Замечания:

Партнерская база ОП представлена ограниченным количеством организаций, что не в полной мере обеспечивает достижение целей ОП в части практико-ориентированной подготовки обучающихся и учета современных требований рынка труда.

Области для улучшения:

Интеграция ОП с клиниками, медицинскими центрами и многопрофильными организациями здравоохранения для обеспечения их системного участия в практической подготовке и реализации ОП.

Ограничить размещение персональных контактных данных ППС в УМКД, используя для коммуникации корпоративные каналы университета.

Включить отдельные дисциплины, темы и модули в учебные дисциплины, направленных на развитие цифровых компетенций и навыков применения технологий ИИ в сфере управления здравоохранением, анализа медицинских данных, цифровизации процессов и принятия управленческих решений с учетом современных требований системы здравоохранения и рынка труда.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» реализуется на основе принципов студентоцентрированного обучения, обеспечивающих активное участие обучающихся в образовательном процессе, формирование индивидуальной образовательной траектории и развитие профессиональных компетенций. В ходе внешнего аудита экспертной группой были изучены Академическая политика университета, внутренние нормативные документы, образовательный портал, учебно-методическая документация, результаты анкетирования обучающихся, а также материалы кафедры экономики, менеджмента и финансов.

Экспертной группой установлено, что образовательная деятельность университета строится в соответствии с Академической политикой НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», утвержденной Ученым советом университета. Академическая политика определяет правила и процедуры организации учебного процесса, ориентированного на принципы студентоцентрированного обучения, академической свободы и повышения качества образования.

В ходе интервью обучающиеся подтвердили возможность выбора элективных дисциплин, формирования индивидуального учебного плана и участия в обсуждении образовательного процесса. Формирование индивидуальной образовательной траектории осуществляется при участии эдвайзеров, оказывающих консультационную и организационную поддержку магистрантам.

Экспертной группой установлено, что университет обеспечивает гибкость образовательного процесса и учет индивидуальных потребностей обучающихся. Обучающиеся имеют доступ к образовательному portalу, Каталогу элективных дисциплин, академическому календарю, расписанию занятий и учебно-методическим материалам. Регистрация на дисциплины осуществляется посредством образовательного портала университета.

В образовательном процессе широко применяются современные педагогические технологии и интерактивные методы обучения: кейс-методы, деловые и ролевые игры, презентации, мозговые штурмы, мастер-классы, тренинги, проблемное обучение и самостоятельная исследовательская работа магистрантов. В ходе интервью ППС подтвердил использование инновационных методов преподавания и цифровых образовательных технологий.

Экспертная группа отмечает, что преподаватели образовательной программы регулярно проходят повышение квалификации по современным образовательным технологиям, методике преподавания, инклюзивному образованию и развитию цифровых компетенций.

В качестве баз для прохождения профессиональных практик и научных стажировок по образовательной программе 7М04109 «Менеджмент в здравоохранении» выступают медицинские организации, учреждения системы здравоохранения, реабилитационные центры, государственные и квазигосударственные организации.

С указанными организациями заключены краткосрочные и долгосрочные договоры о сотрудничестве. В числе баз практик образовательной программы: КГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной реабилитационный центр» Управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области, Городская поликлиника №2, Центр непрерывного и инклюзивного образования «Dana Bala», а также иные организации социальной и медицинской направленности.

Базы практик обеспечивают обучающимся возможность формирования практических навыков в области управления медицинскими организациями, стратегического планирования, анализа медицинских процессов, цифровизации здравоохранения и организации реабилитационной помощи.

В рамках сотрудничества с базами практик проводятся гостевые лекции, практические занятия, круглые столы, научные семинары и мероприятия с участием представителей системы здравоохранения и работодателей.

В университете функционирует офис регистрации, обеспечивающий организацию регистрации обучающихся на дисциплины, учет академических достижений, сопровождение промежуточной и итоговой аттестации. В ходе внешнего аудита обучающиеся подтвердили доступность процедур регистрации и прозрачность механизмов оценивания.

Оценивание результатов обучения осуществляется в соответствии с Положением П ВКУ 048-20 «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». В университете применяется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Формы контроля и критерии оценивания отражены в курсах дисциплин и доводятся до сведения обучающихся в начале учебного семестра.

Экспертная группа положительно оценивает использование системы ECTS и реализацию принципов Болонского процесса, обеспечивающих академическую мобильность обучающихся и признание результатов обучения. В университете созданы условия для участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности.

Вместе с тем в ходе анализа установлено, что практико-ориентированные методы обучения и цифровые инструменты анализа данных в образовательном процессе используются недостаточно системно. В содержании дисциплин ограниченно представлены цифровые симуляционные технологии, аналитические платформы и современные программные продукты, применяемые в системе управления здравоохранением.

Кроме того, экспертная группа отмечает недостаточную интеграцию технологий искусственного интеллекта и цифровой аналитики в процесс преподавания и оценки результатов обучения магистрантов.

Экспертной группой установлено, что в рамках образовательной программы активно применяются практико-ориентированные методы обучения. На базе Восточно-Казахстанского областного реабилитационного центра проводятся практические занятия, направленные на развитие коммуникативных и управленческих компетенций магистрантов.

Так, 28 января 2026 года было проведено практическое занятие по теме эффективной коммуникации в медицинской среде, в ходе которого обучающиеся анализировали реальные рабочие ситуации, изучали механизмы взаимодействия с пациентами и коллегами, а также формировали навыки конструктивного профессионального диалога.

Магистранты образовательной программы активно участвуют в научных семинарах, круглых столах и конференциях, посвященных актуальным вопросам управления, экономики и здравоохранения. В частности, магистранты принимали участие в круглом столе на тему «Управление талантами в организации: опыт и перспективы», а также в научном семинаре на тему «Актуальные проблемы современной экономики Казахстана».

Анализ представленных материалов свидетельствует о создании условий для реализации принципов студентоцентрированного обучения, академической свободы и индивидуализации образовательного процесса. Обучающимся предоставлена возможность формирования индивидуальной образовательной траектории при поддержке системы эдвайзерства и офиса регистрации. Реализация образовательной программы обеспечивается с использованием современных образовательных технологий, электронных ресурсов и инструментов цифровой образовательной среды. Организация учебного процесса соответствует принципам ECTS и Болонского процесса, а профессиональное развитие преподавателей поддерживается через регулярное повышение квалификации.

Практико-ориентированная направленность программы обеспечивается проведением занятий на базе медицинских организаций, использованием активных методов обучения и тренингов, направленных на развитие профессиональных и коммуникативных компетенций. Магистранты активно вовлекаются в научную и общественную деятельность кафедры, что способствует развитию исследовательских и лидерских навыков.

Замечания:

В ОП не в полной мере реализованы элементы подготовки руководителей здравоохранения, включая обучение на основе кейсов, проектное обучение, симуляцию управленческих ситуаций и механизмы оценки управленческих компетенций.

Области для улучшения:

Расширить использование практико-ориентированных методов обучения, аналитических кейсов, цифровых симуляторов и проектных технологий в образовательном процессе.

Внедрить элементы применения технологий ИИ и анализа медицинских данных в процесс преподавания, самостоятельной работы и оценки результатов обучения магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» применяет утвержденные и опубликованные правила, охватывающие все этапы «жизненного цикла» обучающихся: прием, адаптацию, обучение, оценивание, академическую мобильность, признание результатов обучения, итоговую аттестацию и выдачу документов об образовании. В ходе внешнего аудита экспертной группой были изучены Академическая политика университета, правила приема, внутренние нормативные документы, образовательный портал, материалы кафедры экономики, менеджмента и финансов, а также результаты интервью с обучающимися и ППС.

Экспертной группой установлено, что прием на образовательную программу 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Типовыми правилами приема на обучение в организации высшего и послевузовского образования. Правила приема размещены на официальном сайте университета и доступны всем заинтересованным сторонам.

В ходе анализа установлено, что образовательная программа была открыта в 2025 году. На момент проведения внешнего аудита контингент обучающихся составляет 10 магистрантов, из которых 2 магистранта были зачислены в осеннем семестре и 8 магистрантов — в зимнем наборе 2025–2026 учебного года.

Экспертная группа отмечает, что университет проводит системную профориентационную работу посредством официального сайта, социальных сетей, информационных материалов, проведения «Дней открытых дверей», встреч с выпускниками и работодателями. В профориентационной деятельности участвуют профессорско-преподавательский состав и Центр карьеры «Professional Upgrading».

В университете функционирует система сопровождения обучающихся, обеспечивающая академическую и организационную поддержку на всех этапах обучения. В ходе интервью обучающиеся подтвердили доступность

образовательного портала, консультационной поддержки эдвайзеров и прозрачность процедур регистрации на дисциплины и промежуточной аттестации.

Экспертной группой установлено, что мониторинг академической успеваемости осуществляется посредством автоматизированной информационно-образовательной системы университета. В университете реализуется система оценки учебных достижений обучающихся на основе балльно-рейтинговой системы оценивания и показателя GPA. Вопросы успеваемости обучающихся рассматриваются на заседаниях кафедры, Совета высшей школы и Ученого совета университета.

В ходе анализа подтверждено, что университет реализует процедуры признания результатов обучения и академической мобильности в соответствии с принципами Болонского процесса и системой ECTS. Для признания результатов обучения применяется порядок перезачета кредитов по типу ECTS. В университете функционирует система внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Экспертная группа отмечает, что университетом заключено более 100 договоров с отечественными и зарубежными вузами-партнерами. В рамках реализации образовательной программы планируется научная стажировка магистрантов в Казахстанско-Американском свободном университете.

Вместе с тем в ходе анализа установлено, что образовательная программа является новой, в связи с чем отсутствуют статистические данные по выпуску, трудоустройству выпускников и реализации международной академической мобильности обучающихся.

Экспертная группа также отмечает, что участие обучающихся образовательной программы в программах внешней академической мобильности и международных стажировках находится на начальном этапе развития. В настоящее время отсутствуют примеры участия магистрантов в международных программах обмена и двудипломных образовательных программах.

Университет обеспечивает выпускникам возможность получения Diploma Supplement европейского образца, способствующего международному признанию квалификаций и академической мобильности. Информация о порядке получения Diploma Supplement размещена на официальном сайте университета.

Анализ представленных материалов свидетельствует о наличии в университете системы поддержки обучающихся на всех этапах их академического пути. Функционируют утвержденные и доступные процедуры приема, оценки и сопровождения обучающихся, а также автоматизированная информационная система, обеспечивающая мониторинг академической успеваемости. Созданы условия для признания результатов обучения и перезачета кредитов в соответствии с принципами ECTS, развития академической мобильности и международного сотрудничества. Дополнительным преимуществом является деятельность Центра карьеры «Professional Upgrading», направленная на содействие профессиональному

развитию и трудоустройству обучающихся, а также возможность получения приложения к диплому европейского образца (Diploma Supplement).

Замечание:

Не в полной мере реализованы механизмы организации управленческих стажировок, проектной деятельности магистрантов и их участия в решении реальных управленческих задач организаций здравоохранения.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную и информационно-разъяснительную работу для обеспечения устойчивого контингента обучающихся по ОП.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Экспертной группой в ходе внешнего аудита были изучены кадровая политика НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», внутренние нормативные документы, сведения о профессорско-преподавательском составе образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении», индивидуальные планы преподавателей, результаты научно-исследовательской деятельности ППС, материалы повышения квалификации, а также результаты интервью с руководством университета и преподавателями кафедры экономики, менеджмента и финансов.

Экспертной группой установлено, что кадровая политика университета реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами и стратегическими приоритетами развития университета. В университете созданы условия для профессионального развития ППС, повышения квалификации, научной и учебно-методической деятельности преподавателей.

Реализация образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, соответствующее профилю образовательной программы, а также научно-педагогический стаж и опыт практической деятельности.

В ходе анализа установлено, что качественный состав ППС образовательной программы составляет 100% острепенности. В реализации образовательной программы участвуют 1 доктор PhD и 8 кандидатов наук. Средний возраст ППС составляет 53,5 лет. Все преподаватели имеют базовое образование по соответствующему направлению подготовки и опыт научно-педагогической деятельности более трех лет.

В образовательном процессе по образовательной программе 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» профессорско-преподавательский состав активно внедряет современные интерактивные методы обучения, включая кейс-методы, проектную работу, деловые игры, мозговые штурмы, анализ практических ситуаций и элементы проблемно-ориентированного обучения. Для повышения вовлеченности обучающихся используются цифровые образовательные платформы, электронные ресурсы образовательного портала, мультимедийные технологии, системы онлайн-коммуникации и специализированные аналитические инструменты.

В рамках практико-ориентированной подготовки магистранты работают с современными цифровыми решениями системы здравоохранения, включая медицинскую информационную систему Damumed, а также специализированными технологиями стратегического анализа и управления медицинскими организациями.

Научно-исследовательская деятельность профессорско-преподавательского состава образовательной программы характеризуется стабильной публикационной активностью и участием в научных проектах. За отчетный период преподавателями образовательной программы опубликованы научные статьи в международных рецензируемых журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science, а также в изданиях, рекомендованных КОКШВО МНВО РК.

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы активно участвует в публикационной деятельности. Так, доктор PhD Ордабаева М.А. является автором публикаций в международных журналах, индексируемых в Scopus, в том числе:

- *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies;*
- *Journal of Industrial Engineering and Management;*
- *Public Policy and Administration;*
- *Journal of Environmental Management and Tourism.*

Кандидаты экономических наук Шайханова Н.К., Сактаева А.А., Апышева А.А. принимают активное участие в подготовке научных публикаций, учебных пособий, электронных учебников и монографий по вопросам экономики, менеджмента, цифровизации и управления.

Преподавателями образовательной программы опубликованы:

- статьи в международных изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science;
- статьи в журналах, рекомендованных КОКШВО МНВО РК;
- монографии;
- учебные пособия;
- электронные учебники;
- авторские свидетельства на объекты интеллектуальной собственности.

Научные исследования ППС ориентированы на вопросы цифровизации экономики, управления человеческим капиталом, стратегического

менеджмента, логистики, государственного регулирования и цифровой трансформации.

Кафедрой реализуется научный проект на тему «Управление человеческим капиталом, повышение качества трудовых ресурсов в условиях развития цифровой экономики», финансируемый Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан. В реализации проекта принимают участие профессор Рахметулина Ж.Б., доктор PhD Ордабаева М.А., сениор-лекторы Домалатов Е.Б. и Абылайханова Т.А.

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы регулярно проходит повышение квалификации и участвует в программах академической мобильности. Так, профессор Шайханова Н.К., доктор PhD Ордабаева М.А., кандидат экономических наук Сактаева А.А. прошли международные стажировки и программы повышения квалификации в вузах Казахстана, Кыргызстана и Узбекистана.

В образовательный процесс активно привлекаются работодатели и представители медицинских организаций. Представители КГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной реабилитационный центр» участвуют в проведении гостевых лекций, практических занятий и обсуждении содержания образовательной программы.

Вместе с тем экспертная группа отмечает, что публикационная активность части ППС недостаточно ориентирована на высокорейтинговые международные журналы Q1–Q2, а научные исследования по направлению менеджмента здравоохранения и цифровой медицины требуют дальнейшего расширения и интеграции в международное научное пространство.

Анализ кадрового и ресурсного обеспечения образовательной программы свидетельствует о наличии квалифицированного профессорско-преподавательского состава с высоким уровнем остепененности и публикационной активностью в международных научных изданиях, индексируемых в базах Scopus и Web of Science. Положительной практикой является использование в образовательном процессе специализированного оборудования и инновационных разработок университета, защищенных патентами, что способствует усилению практико-ориентированной подготовки магистрантов. Важным преимуществом программы также является активное участие работодателей и представителей медицинских организаций в реализации образовательного процесса через проведение гостевых лекций, практических занятий и организацию профессиональной практики обучающихся.

Замечание:

Ограничено участие преподавателей-практиков, имеющих опыт управления медицинскими организациями и реализации проектов в сфере здравоохранения или крупными проектами в сфере здравоохранения. Исследования непосредственно в области менеджмента здравоохранения, лидерства и экономики здравоохранения представлены недостаточно

Области для улучшения:

Активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС в области менеджмента здравоохранения, цифровой медицины, медицинской аналитики и применения технологий ИИ в системе здравоохранения.

Усилить повышение квалификации ППС в области цифровизации системы здравоохранения, использования аналитических платформ и современных технологий управления медицинскими организациями.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

В ходе внешнего аудита экспертной группой были изучены материально-техническая база НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», библиотечные и информационные ресурсы, образовательный портал, инфраструктура поддержки обучающихся, а также внутренние нормативные документы, регламентирующие организацию образовательного процесса и обеспечение обучающихся ресурсами.

Экспертной группой установлено, что университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы 7М04109 «Менеджмент в здравоохранении». Учебный процесс поддерживается Центром информационно-технического обеспечения и цифровизации, образовательным порталом университета, системой дистанционного обучения и внутренними информационными ресурсами.

В университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся, самореализации личности и полноценного отдыха. Все имеющиеся ресурсы (интерактивная видеостудия, компьютерные классы, учебные аудитории, лаборатории, кабинет психолога, кабинет инклюзии, медицинский кабинет, актовый зал, библиотека и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

В университете функционирует единая информационно-образовательная среда, обеспечивающая сопровождение учебного процесса, регистрацию обучающихся на дисциплины, мониторинг успеваемости, формирование транскриптов, проведение тестирования, организацию промежуточной и итоговой аттестации. Обучающиеся имеют доступ к личному кабинету, содержащему учебно-методические материалы, силлабусы дисциплин, индивидуальный учебный план, расписание занятий и результаты обучения.

Экспертная группа положительно оценивает функционирование Центра обслуживания студентов «PARASAT», работающего по принципу «единого окна» и обеспечивающего консультативную, административную и организационную поддержку обучающихся.

В ходе визуального осмотра установлено, что университет располагает современной инфраструктурой, включающей учебные корпуса, специализированные кабинеты, компьютерные классы, научную библиотеку, спортивные объекты, дома студентов и иные объекты социальной инфраструктуры. Учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием, интерактивными досками и компьютерной техникой.

Экспертной группой установлено, что обучающиеся образовательной программы имеют доступ к библиотечным ресурсам, международным базам данных Scopus и Web of Science, электронным библиотечным системам, а также отечественным и зарубежным научным платформам. Библиотечный фонд по образовательной программе 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» составляет 643 экземпляра учебной и научной литературы, включая литературу на государственном, русском и английском языках.

В университете обеспечен доступ к сети Интернет и беспроводным точкам Wi-Fi во всех учебных корпусах и домах студентов. Все компьютерное оборудование подключено к корпоративной сети университета и системе информационной безопасности.

Экспертная группа отмечает, что университет уделяет внимание вопросам инклюзивного образования. В учебных корпусах установлены пандусы, образовательный портал адаптирован для слабовидящих обучающихся, функционирует Центр непрерывного и инклюзивного образования «Dana Bala».

В распоряжении магистрантов и преподавателей находятся современные версии программных продуктов, таких как IntelliJ Idea Community Edition 2024.2.0.2, PyCharm 2024.3.1, Eclipse Community 2024, VirtualBOX Windows 10, MySQL Community 8.0, Power BI, План-факт – Программа финансового планирования, Tableau - система интерактивной бизнес аналитики (BI)

Вместе с тем в ходе внешнего аудита установлено, что образовательная программа 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении» располагает Кабинетом стратегического менеджмента, используемым для реализации образовательной программы. В целях дальнейшего развития инфраструктуры целесообразно рассмотреть возможность его дополнительного оснащения специализированными материалами и стендами по профилю менеджмента здравоохранения.

Экспертная группа также отмечает, что использование специализированного программного обеспечения и цифровых аналитических платформ, применяемых в системе управления здравоохранением, находится на недостаточном уровне. В образовательном процессе ограничено используются современные цифровые системы анализа медицинских данных, симуляционные платформы и специализированные информационные системы здравоохранения.

В ходе визуального осмотра экспертной группой был посещен Кабинет стратегического менеджмента, используемый в рамках реализации образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».

Кабинет представляет собой специализированное учебно-научное пространство, ориентированное на формирование управленческих компетенций в сфере здравоохранения.

Кабинет используется для проведения лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплинам стратегического и операционного управления в здравоохранении, управления качеством медицинских услуг и проектного менеджмента. Учебный процесс строится с акцентом на анализ реальных кейсов системы здравоохранения Республики Казахстан, включая разработку стратегий развития медицинских учреждений, оценку эффективности управленческих решений и моделирование организационных изменений.

Экспертная группа отмечает, что учебный процесс организован с применением цифровых инструментов стратегического анализа, включая SWOT-анализ, PEST-анализ, Balanced Scorecard, KPI-анализ и элементы финансового моделирования медицинских организаций.

Особое внимание уделяется научно-исследовательской деятельности обучающихся. Кабинет служит базой для выполнения магистерских диссертаций, подготовки научных публикаций, участия в конференциях и научных проектах в области стратегического управления здравоохранением, цифровизации отрасли и повышения качества медицинских услуг.

Кроме того, кабинет выполняет функцию площадки для взаимодействия с практиками отрасли. Здесь организуются круглые столы, мастер-классы и гостевые лекции с участием руководителей медицинских организаций, представителей органов управления здравоохранением и экспертов отрасли.

В рамках реализации образовательной программы активно применяется современное специализированное оборудование, обеспечивающее практико-ориентированную подготовку обучающихся и формирование профессиональных управленческих компетенций в сфере здравоохранения.

В образовательном процессе используются:

- электроэнцефалограф (ЭЭГ);
- технологии биологической обратной связи (БОС);
- умное зеркало ArtikMee;
- профессиональный стол дефектолога;
- кровать-вертикализатор;
- кресло-вертикализатор;
- технология Tomatis.

Экспертная группа отмечает, что использование данного оборудования направлено на формирование навыков управления медицинскими технологиями, оценки эффективности медицинских услуг, анализа цифровой зрелости медицинских организаций и разработки проектов цифровизации системы здравоохранения.

Библиотечно-информационные ресурсы включают доступ к национальным и международным базам данных, электронным библиотекам и научным платформам. Университет имеет богатый библиотечный фонд на русском, казахском и английском языках.

Магистрантам и преподавателям предоставляется удаленный доступ к ведущим отечественным, российским и зарубежным полнотекстовым базам данных и электронным ресурсам, в т.ч.: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), Астанинский филиал Республиканской научно-технической библиотеки, АО «Национальный центр научно-технической информации» (АО «НЦНТИ»), Национальная академическая библиотека Республики Казахстан (Қазақстандық Ұлттық электронды кітапхана), а также международные платформы Springer, Thomson Reuters, Scopus и др. Такой подход обеспечивает широкий выбор профессиональной литературы и научных публикаций для всех участников образовательного процесса.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях и эффективность ее использования. Также в ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям.

Положительной оценки заслуживает использование собственных разработок университета, защищенных патентами, а также интеграция современных цифровых и реабилитационных технологий в образовательный процесс.

Замечание:

Ресурсное оснащение Кабинета стратегического менеджмента недостаточно ориентировано на использование современных цифровых платформ, специализированного программного обеспечения и аналитических инструментов, применяемых в системе управления здравоохранением.

Области для улучшения:

Усилить ресурсное оснащение Кабинета стратегического менеджмента современными информационно-аналитическими материалами, цифровыми платформами и специализированным программным обеспечением, используемыми в практике управления организациями здравоохранения.

Расширить использование специализированного программного обеспечения, аналитических платформ и цифровых информационных систем, применяемых в системе управления здравоохранением.

Усилить внедрение цифровых симуляционных технологий, инструментов анализа медицинских данных и современных ИТ-решений в образовательный процесс.

Уровень соответствия по стандарту 6 – частичное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Экспертной группой в ходе внешнего аудита были изучены официальный сайт НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», образовательный портал, информационные ресурсы кафедры экономики, менеджмента и финансов, страницы университета в социальных сетях, внутренние нормативные документы, а также материалы, характеризующие систему информирования общественности о деятельности образовательной программы 7М04109 «Менеджмент в здравоохранении».

Экспертная группа установила, что университет обеспечивает открытость, прозрачность и доступность информации о своей деятельности, образовательных программах, академической политике, научной и международной деятельности посредством официального сайта университета, образовательного портала, социальных сетей и средств массовой информации.

На официальном сайте университета размещена информация о миссии, стратегии развития, структуре университета, руководстве, международном сотрудничестве, национальных и международных рейтингах, образовательных программах, академической политике и системе внутреннего обеспечения качества.

Информация по образовательной программе 7М04109 «Менеджмент в здравоохранении» представлена на сайте университета в разделе Высшей школы бизнеса и права и кафедры экономики, менеджмента и финансов. В открытом доступе размещены сведения о целях образовательной программы, результатах обучения, модульных образовательных программах, Каталоге элективных дисциплин, модели выпускника, академическом календаре и учебных планах.

Экспертной группой подтверждено, что образовательный портал университета обеспечивает доступ обучающихся и ППС к учебно-методическим материалам, силлабусам дисциплин, расписанию занятий, результатам оценивания и иным образовательным ресурсам.

В ходе анализа установлено, что университет активно использует социальные сети и медиаресурсы для информирования общественности о деятельности университета, достижениях обучающихся и преподавателей, международных проектах, научных мероприятиях и профориентационной работе. Университет представлен в социальных сетях Instagram, Facebook, YouTube, VK и Twitter.

Экспертная группа положительно оценивает наличие открытого доступа к внутренним нормативным документам университета, включая Академическую политику, Правила академической честности, положения по организации образовательного процесса, документы по академической мобильности и иные регламенты.

В университете функционирует система обратной связи с обучающимися, преподавателями и работодателями посредством

образовательного портала, «Блога ректора», социальных сетей, анкетирования и деятельности Центра обслуживания студентов «PARASAT».

Экспертная группа отмечает, что информация на официальном сайте университета регулярно обновляется и представлена на государственном, русском и английском языках. Сайт адаптирован для пользователей с ограниченными возможностями здоровья и имеет мобильную версию.

Вместе с тем в ходе анализа установлено, что информация, связанная непосредственно с образовательной программой 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении», представлена в ограниченном объеме в англоязычной версии сайта. Недостаточно полно отражены сведения о международном сотрудничестве, научных проектах и перспективах академической мобильности по направлению подготовки.

Кроме того, экспертная группа отмечает необходимость дальнейшего развития цифрового продвижения образовательной программы и усиления информирования потенциальных работодателей и зарубежных партнеров о специфике подготовки кадров в области менеджмента здравоохранения.

На официальном сайте университета и в социальных сетях регулярно размещается информация о научных мероприятиях, практических занятиях, гостевых лекциях и взаимодействии образовательной программы с организациями системы здравоохранения региона.

Области для улучшения:

Расширить англоязычную версию страницы ОП с размещением актуальной информации о содержании программы, международном сотрудничестве, академической мобильности и научной деятельности.

Усилить информирование работодателей и профессионального сообщества о специфике подготовки кадров по ОП и возможностях сотрудничества с университетом.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита****Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие*****Области для улучшения:***

Внедрить системную практику проведения обучающих мероприятий (семинаров, тренингов, методических консультаций) по вопросам академической честности и этического использования технологий искусственного интеллекта в образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие***Замечания:***

Партнерская база ОП представлена ограниченным количеством организаций, что не в полной мере обеспечивает достижение целей ОП в части практико-ориентированной подготовки обучающихся и учета современных требований рынка труда.

Области для улучшения:

Интеграция ОП с клиниками, медицинскими центрами и многопрофильными организациями здравоохранения для обеспечения их системного участия в практической подготовке и реализации ОП.

Ограничить размещение персональных контактных данных ППС в УМКД, используя для коммуникации корпоративные каналы университета.

Включить отдельные дисциплины, темы и модули в учебные дисциплины, направленных на развитие цифровых компетенций и навыков применения технологий ИИ в сфере управления здравоохранением, анализа медицинских данных, цифровизации процессов и принятия управленческих решений с учетом современных требований системы здравоохранения и рынка труда.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие***Замечания:***

В ОП не в полной мере реализованы элементы подготовки руководителей здравоохранения, включая обучение на основе кейсов, проектное обучение, симуляцию управленческих ситуаций и механизмы оценки управленческих компетенций.

Области для улучшения:

Расширить использование практико-ориентированных методов обучения, аналитических кейсов, цифровых симуляторов и проектных технологий в образовательном процессе.

Внедрить элементы применения технологий ИИ и анализа медицинских данных в процесс преподавания, самостоятельной работы и оценки результатов обучения магистрантов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**Замечание:**

Не в полной мере реализованы механизмы организации управленческих стажировок, проектной деятельности магистрантов и их участия в решении реальных управленческих задач организаций здравоохранения.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную и информационно-разъяснительную работу для обеспечения устойчивого контингента обучающихся по ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие**Замечание:**

Ограничено участие преподавателей-практиков, имеющих опыт управления медицинскими организациями и реализации проектов в сфере здравоохранения или крупными проектами в сфере здравоохранения. Исследования непосредственно в области менеджмента здравоохранения, лидерства и экономики здравоохранения представлены недостаточно

Области для улучшения:

Активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС в области менеджмента здравоохранения, цифровой медицины, медицинской аналитики и применения технологий ИИ в системе здравоохранения.

Усилить повышение квалификации ППС в области цифровизации системы здравоохранения, использования аналитических платформ и современных технологий управления медицинскими организациями.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – частичное соответствие**Замечание:**

Ресурсное оснащение Кабинета стратегического менеджмента недостаточно ориентировано на использование современных цифровых

платформ, специализированного программного обеспечения и аналитических инструментов, применяемых в системе управления здравоохранением.

Области для улучшения:

Усилить ресурсное оснащение Кабинета стратегического менеджмента современными информационно-аналитическими материалами, цифровыми платформами и специализированным программным обеспечением, используемыми в практике управления организациями здравоохранения.

Расширить использование специализированного программного обеспечения, аналитических платформ и цифровых информационных систем, применяемых в системе управления здравоохранением.

Усилить внедрение цифровых симуляционных технологий, инструментов анализа медицинских данных и современных ИТ-решений в образовательный процесс.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Расширить англоязычную версию страницы ОП с размещением актуальной информации о содержании программы, международном сотрудничестве, академической мобильности и научной деятельности.

Усилить информирование работодателей и профессионального сообщества о специфике подготовки кадров по ОП и возможностях сотрудничества с университетом.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

НАО "Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова"

Дата проведения аудита: 04-05 мая 2026 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
03 мая 2026 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 04 мая 2026 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
09:00-09:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
09:30-10:15	Интервью с Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
10:15-10:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
10:20-11:05	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
11:05-11:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
11:10-11:55	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
11:55-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
12:00-12:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, деканы, заведующие кафедрами	Аудитория № 218, 229
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
13:00-14:00	Обед		
14:00-14:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229

14.15-15.00	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	Аудитория № 218, 229
15.00-15.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
15.10-16.00	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты, магистранты	Аудитория № 218, 229
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
16.10-17.00	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, выпускники	Аудитория № 218, 229
17.00-17.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
17.10-17.45	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, работодатели	Аудитория № 218, 229
17.45-18.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218, 229
18.00-19.00	Ужин		
2-й день: 05 мая 2026 г.			
09.00-09.10	Работа ВЭК		Аудитория № 218
09.10-10.00	Презентация LMS Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники структурных подразделений и заведующие кафедры по аккредитуемых ОП	<i>По маршруту</i>
10:00-10:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
10:10-12:45	Посещение баз практик и учебных занятий	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	<i>По маршруту</i>
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по ак-	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	Аудитория № 218

	кредитуемым образовательным программам. Приглашение заведующих кафедрами, отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.		
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория № 218
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Аудитория № 218
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
2. Рабочий учебный план образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
3. Каталог элективных дисциплин образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
4. Академическая политика и система внутреннего обеспечения качества образования.
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой.
6. Протоколы АКОП образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
7. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке образовательной программы.
8. Модель выпускника образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
9. Силлабусы дисциплин образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
10. Индивидуальные учебные планы магистрантов.
11. Тематика магистерских диссертаций/проектов образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
12. Отчеты ЭИРМ магистрантов образовательной программы 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».
13. Материалы по организации научных стажировок магистрантов.
14. Договоры с базами профессиональной практики.
15. Портфолио профессорско-преподавательского состава образовательной программы.
16. Сертификаты повышения квалификации ППС.
17. Ресурсы ЦНиИО «Dana Bala» по образовательной программе 7M04109 «Менеджмент в здравоохранении».