

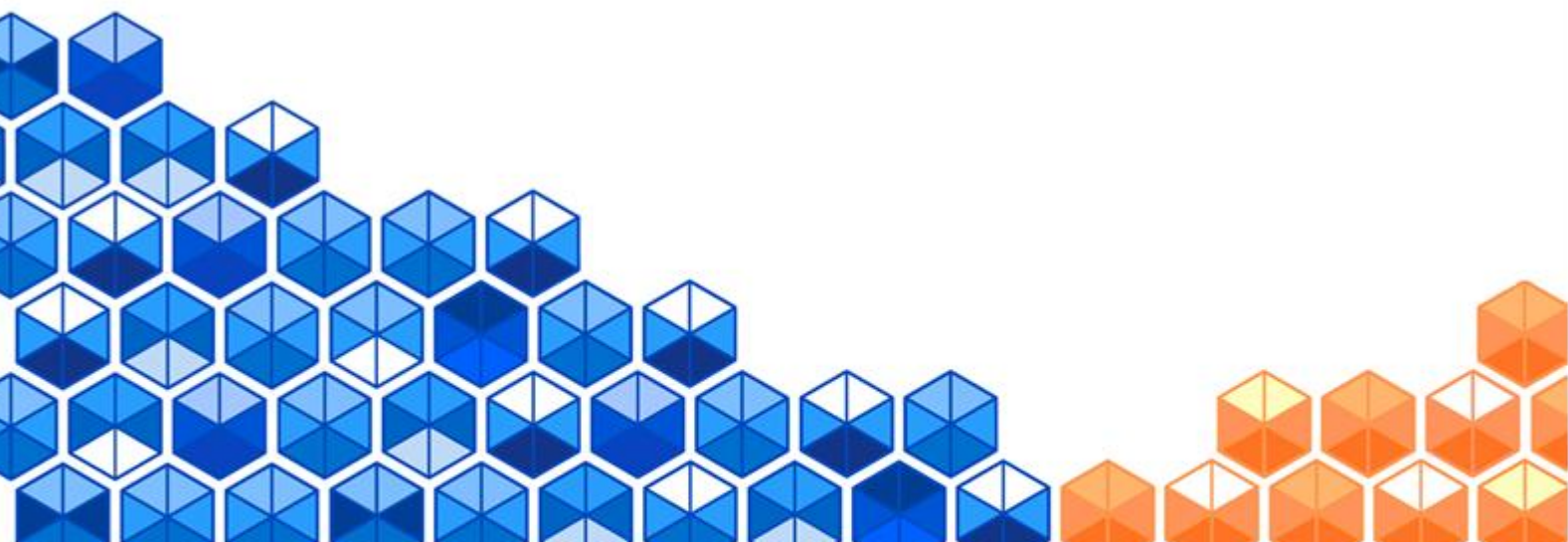


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ
ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КАРАГАНДИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ КАЗПОТРЕБСОЮЗА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M04120 «Международный бизнес»**

Астана, 2026 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель группы: Жумадилаева Айну́р Кана́диловна, к.т.н., профессор, заместитель директора по научной работе, Институт цифровых наук и искусственного интеллекта, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, г. Астана
	Международный эксперт: Эрмекова Асель Шарапидиновна, к.э.н., доцент, Институт Менеджмента и Бизнеса КНУ им. Ж. Баласагына, г. Бишкек, Кыргызская Республика
	Национальный эксперт: Бекжанова Тоты Калжановна, к.э.н., доцент, заведующий кафедры, и.о. профессора кафедры «Учет и аудит», Esil University, г. Астана
	Национальный эксперт: Мұхамбет Жасын Серікбайұлы, ассоциированный профессор департамента спортивного образования и коучинга, доктор PhD, ТОО «Казахский национальный университет спорта», г. Астана
	Представитель работодателей: Тусупов Нурлан Караулович, руководитель областной специализированной детско-юношеской спортивной школы Олимпийского резерва лёгкой атлетики Карагандинской области, г.Караганда
	Представитель студентов: Исмаилова Диана Байтемировна, магистрант 2-курса научно-педагогической магистратуры Экономического факультета по ОП «Менеджмент», НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова», г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Габдуллина Анара Женисовна, главный эксперт Департамента аккредитации вузов, к.и.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04120 «МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС»
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза состоялся в период с 12 по 13 мая 2026 года.

Внешняя оценка проходила в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7M04120 «Международный бизнес» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, где определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет Казпотребсоюза был создан решением Совета Министров СССР и постановлением Правления Центросоюза в 1966 году как Карагандинский кооперативный институт Центросоюза, далее был переименован в Карагандинский Казпотребсоюза (1997 г).

Карагандинский университет Казпотребсоюза (правопреемник Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, 2021 г, далее - КарУК, Университет) - высшее учебное заведение, которое прочно занимает передовые позиции в Республике Казахстан в области подготовки высококвалифицированных кадров.

Полное наименование организации образования в настоящее время – Частное Учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза»/ Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана РГУ

“Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК”
02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года).

Ректором является Аймагамбетов Еркара Балкараевич, доктор экономических наук, профессор, академик МАН ВШ, МЭА Евразия, член Дисциплинарного совета Агентства РК по делам госслужбы в Карагандинской области.

Организационно-правовая форма: частное учреждение Орган государственного управления: Министерство образования и науки Республики Казахстан.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Структура вуза (количество факультетов/школ и образовательных программ) – 3 факультета, 30 ОП бакалавриат, 34 магистратуры, 5 докторантуры

Общая характеристика факультета и выпускающей кафедры по образовательным программам:

<https://keu.edu.kz/ru/fakultety/2008-12-31-04-57-12-11721.html>

<https://keu.edu.kz/ru/fakultety/2008-12-31-04-57-12-97583.html>

<https://keu.edu.kz/ru/fakultety/2008-12-31-04-57-12-79721.html>

Адрес местонахождения организации образования - 100009, город Караганда, улица Академическая, 9

Адрес электронной почты и сайта вуза – mail@keu.kz,
<https://keu.edu.kz/ru/>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешняя оценка образовательной программы 7M04120 «Международный бизнес» Карагандинского университета Казпотребсоюза был проведен с целью оценки соответствия содержания, условий реализации и результатов обучения требованиям стандартов программной аккредитации и современным тенденциям развития системы высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. В ходе оценки экспертной группой проведен анализ нормативной документации, образовательной программы, кадрового обеспечения, учебно-методических материалов, материально-технической базы, информационных ресурсов, а также механизмов обеспечения качества и академической честности.

В процессе внешней оценки были изучены материалы самооценки образовательной программы, результаты мониторинга образовательной деятельности, сведения о ППС, международном сотрудничестве, учебных ресурсах и системе поддержки магистрантов. Проведенный анализ показал, что образовательная программа «Международный бизнес» в целом соответствует требованиям стандартов программной аккредитации.

Экспертной группой отмечено, что университет последовательно развивает цифровую образовательную среду, модернизирует материально-техническую базу и внедряет современные образовательные технологии. Положительной оценки заслуживает функционирование платформ «Platonus», системы дистанционного обучения, электронной библиотеки, современных лабораторий искусственного интеллекта, бизнес-аналитики и цифровых технологий.

Сильной стороной образовательной программы является высокий уровень острепенности профессорско-преподавательского состава, активное участие ППС в научно-исследовательской деятельности, международных проектах и публикационной активности. Университет создает условия для повышения квалификации преподавателей, внедрения инновационных методов обучения и развития международного сотрудничества.

Экспертная группа также отмечает наличие развитой системы поддержки магистрантов, включающей деятельность Центра обслуживания студентов, института эдвайзеров, библиотечно-информационного сопровождения и социальной поддержки. Университет проводит систематическую работу по информированию общественности через официальный сайт, социальные сети и цифровые платформы.

Вместе с тем в ходе оценки были определены отдельные направления для дальнейшего совершенствования, включая расширение международной академической мобильности, усиление практикоориентированного характера подготовки магистрантов, развитие взаимодействия с работодателями и увеличение контингента магистрантов.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В университете в соответствии со Стратегией, миссией, целями и задачами разработана и утверждена Политика в области обеспечения качества КарУ Казпотребсоюза. Цель Политики – обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них, содействие принятию и укреплению мер по эффективному противодействию коррупции и поддержанию академической честности в университете.

Информация о миссии, целях и задачах университета доступна и размещена на веб-сайте вуза.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Мировая экономика и международные отношения». Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию.

Миссия, основные цели, стратегические направления развития и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе стратегических документов вуза: «Программа развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2023–2029 годы» и «Концепция интернационализации Карагандинского университета Казпотребсоюза».

На уровне образовательной программы обеспечивается участие заинтересованных сторон (обучающихся, выпускников и работодателей) в обсуждении и актуализации содержания ОП, включая рассмотрение предложений по обновлению каталога элективных дисциплин и корректировке образовательных результатов. Результаты обсуждений фиксируются на заседаниях кафедры и отражаются в протоколах коллегиальных органов.

Все члены коллектива, обеспечивающие выполнение образовательной программы, включая студентов, принимают участие в разработке программы. Политика в области обеспечения качества, после коллегиального обсуждения, принята и утверждена решением Ученого совета вуза.

Модель системы внутреннего обеспечения качества включает менеджмент ресурсов и процессов, которые систематически измеряются, анализируются и совершенствуются с учетом потребностей рынка. Руководство университета обеспечивает наличие необходимых ресурсов для реализации стратегии и достижения целей университета. Менеджмент процессов обеспечивает развитие всех процессов в соответствии с миссией и стратегией и ожиданиями заинтересованных сторон.

В рамках системы внутреннего обеспечения качества внедрены процедуры регулярного сбора и анализа обратной связи от обучающихся, работодателей и выпускников (анкетирование, фокус-группы, опросы удовлетворенности), результаты которых рассматриваются на уровне кафедры и используются при принятии решений по корректировке содержания образовательной программы.

Результаты деятельности университета прозрачны и доступны для широкой общественности.

На кафедре ведется разработка и совершенствование каталогов элективных дисциплин с учетом современных требований рынка труда и предложений работодателей.

Постоянный мониторинг качества образовательной программы осуществляется путем пересмотра содержания элективных дисциплин, анализа результатов анкетирования и вовлечения внешних заинтересованных сторон. По итогам мониторинга принимаются корректирующие меры, включая обновление дисциплин, изменение содержания отдельных курсов и усиление практико-ориентированных компонентов подготовки.

Систематические внутренние аудиты учебно-методической и организационной деятельности проводятся профильными внутренними службами. Их результаты рассматриваются на заседаниях УМС и Ученого совета и используются для улучшения образовательного процесса.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением является одним из принципов деятельности университета и отражено в Политике обеспечения качества.

В университете функционирует система поддержки академической честности. Для проверки письменных работ используется система «StrikePlagiarism». Механизмы обеспечения академической честности включают также информирование обучающихся о правилах академической честности, проведение разъяснительных мероприятий и рассмотрение случаев нарушений на уровне уполномоченных комиссий.

Карагандинский университет Казпотребсоюза проводит планомерную работу по противодействию коррупции в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными актами.

С целью обеспечения прозрачности функционирует система мониторинга и внутренней оценки качества образовательных программ. Результаты мониторинга доводятся до заинтересованных сторон и используются для принятия управленческих решений по совершенствованию образовательной программы.

Систематический контроль и внутренняя оценка качества образовательных программ возложены на Департамент стратегического развития, который обеспечивает проведение опросов, анализ удовлетворенности обучающихся, работодателей и выпускников, а также координацию мероприятий по улучшению качества образования.

Также реализуется мониторинг показателей трудоустройства выпускников, который используется как один из индикаторов эффективности образовательной программы и ее соответствия требованиям рынка труда.

Проводятся внутренние проверки (аудиты) учебно-методической и другой документации, результаты которых рассматриваются коллегиально и используются для принятия решений по улучшению образовательной деятельности.

Области для улучшения:

1. Публиковать результаты внутреннего мониторинга качества ОП на сайте (результаты анкетирования обучающихся, оценки удовлетворенности заинтересованных сторон и принятые по итогам мониторинга решения).

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа 7M04120 «Международный бизнес» разрабатывается в соответствии со стратегическими документами и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан с учетом современных тенденций развития высшего образования и требований рынка труда. Цели и результаты обучения соответствуют Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования, утвержденному приказом МНВО РК от 20 июля 2022 года №2, а также Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

ОП «Международный бизнес» формируется на основе Национальной рамки квалификаций, Дублинских дескрипторов, Европейской рамки квалификаций и профессиональных стандартов «Деятельность в сфере планирования и анализа ресурсов фирмы», «Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования», Атласа новых профессий «Специалист экономики по требованию». Порядок разработки и утверждения образовательных программ определяется внутренними нормативными документами университета:

- Положение об образовательных программах Карагандинского университета Казпотребсоюза;
- Положение об Академических комитетах.

В состав Академического комитета входят преподаватели, работодатели и обучающиеся. Комитет обеспечивает разработку, актуализацию и оценку качества программы. В 2025 году ОП «Международный бизнес» прошла экспертную оценку в Реестре образовательных программ ЕПВО.

Программа ориентирована на подготовку магистров экономических наук, способных осуществлять аналитическую, управленческую, научно-

исследовательскую и педагогическую деятельность в сфере международного бизнеса.

Образовательная программа имеет модульную структуру и включает научно-образовательный, профессионально-педагогический, профессионально-ориентированные и научно-исследовательский модули. Общая трудоемкость программы составляет 120 академических кредитов ECTS. Содержание ОП включает учебный план, описание дисциплин, результаты обучения, карту компетенций и концепцию развития программы.

Практическая подготовка магистрантов организуется в соответствии с Правилами организации и проведения практики.

Учебно-методическое обеспечение программы реализуется через электронную образовательную среду университета и платформу ИС «Платонус», где размещаются электронные учебно-методические комплексы дисциплин. Магистранты имеют постоянный доступ к образовательным ресурсам, силлабусам и материалам дисциплин.

ОП разрабатывается с учетом мнения работодателей. Учебный план согласован с Палатой предпринимателей Карагандинской области. Университет регулярно проводит оценку качества образовательных услуг посредством анкетирования магистрантов, работодателей и преподавателей. Для мониторинга деятельности ППС используется цифровая платформа DMS.

Для лиц с особыми образовательными потребностями действует специальное положение.

В университете функционирует система управления информацией, основанная на постоянном мониторинге, анализе и совершенствовании образовательного процесса. Набор на программу осуществляется с 2025 года, контингент магистрантов на 2025–2026 учебный год составляет 1 человек.

Образовательная программа 7М04120 «Международный бизнес» разработана и реализуется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, требованиями Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, Национальной рамкой квалификаций, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Разработка программы осуществляется на основе стратегических документов университета с учетом современных тенденций развития международного бизнеса, цифровизации экономики и требований рынка труда.

В университете действует Академический комитет, в состав которого входят представители профессорско-преподавательского состава, работодатели и обучающиеся, что обеспечивает коллегиальный подход к разработке, актуализации и совершенствованию образовательной программы. Важным преимуществом является участие работодателей и стейкхолдеров в обсуждении содержания дисциплин, согласовании учебного плана и определении профессиональных компетенций выпускников. Учебный план согласован с Палатой предпринимателей Карагандинской

области, что способствует практикоориентированности подготовки магистрантов.

Следует отметить внедрение модульно-компетентностного подхода, обеспечивающего гибкость образовательной траектории, возможность оперативного обновления содержания модулей и адаптации программы к современным требованиям международного бизнеса. Структура программы включает научно-образовательные, профессионально-педагогические, профессионально-ориентированные и научно-исследовательские модули, позволяющие формировать как профессиональные, так и исследовательские компетенции магистрантов.

Положительным аспектом является интеграция профессиональной практики и научно-исследовательской работы в образовательный процесс. Программа предусматривает исследовательскую практику, выполнение научно-исследовательской работы магистранта, прохождение стажировки и подготовку магистерской диссертации, что способствует развитию аналитических и исследовательских навыков магистрантов.

В университете создана современная электронная информационно-образовательная среда. На платформе ИС «Платонус» размещены электронные учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы и учебные материалы, что обеспечивает обучающимся постоянный доступ к образовательным ресурсам. Внедрение цифровой платформы DMS позволяет осуществлять мониторинг деятельности ППС по основным направлениям работы, включая учебную, научно-исследовательскую, воспитательную и методическую деятельность.

Следует положительно отметить систематическое проведение мониторинга качества образовательного процесса посредством анкетирования магистрантов, анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг и научно-исследовательской работы. Университет обеспечивает условия для инклюзивного образования, разработано и действует положение по организации обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Также положительной практикой является прохождение образовательной программой экспертной оценки в Реестре образовательных программ ЕПВО в 2025 году.

Таким образом, образовательная программа «Международный бизнес» разработана в соответствии с современными требованиями системы высшего и послевузовского образования, профессиональными стандартами и запросами рынка труда.

Области для улучшения:

1. Расширить международное сотрудничество при разработке ОП с зарубежными вузами-партнерами для создания совместных образовательных программ (СОП).

2. Усилить работу по внедрению программ двойного диплома и развитию транснационального образования.

3. Активизировать участие работодателей и представителей бизнес-сообщества в актуализации содержания дисциплин и формировании образовательных траекторий.

4. Разместить информацию о составе АКОП и плане его заседаний в разделе выпускающей кафедры на официальном сайте университета.

5. Усилить практикоориентированность ОП с учетом современных тенденций международного бизнеса, цифровизации экономики и развития аналитических компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Карагандинском университете Казпотребсоюза реализуется системный студентоцентрированный подход, при котором обучающийся рассматривается как центральный участник образовательного процесса. Академическая политика университета основана на принципах студентоцентрированного обучения, академической честности, открытости и обратной связи между всеми участниками образовательного процесса.

Университет создает благоприятную академическую среду и систему поддержки магистрантов. Для студентов и магистрантов разработан справочник-путеводитель, а также обеспечен доступ к электронным ресурсам и образовательным сервисам. Обучающиеся принимают участие в управлении университетом через работу в Ученом совете, Академических комитетах, студенческом самоуправлении, молодежных организациях и научно-исследовательской деятельности.

Положения о коллегиальных органах размещены на официальном сайте:

- Ученый совет;
- Академические комитеты.

В учебном процессе активно применяются современные образовательные технологии: кейс-методы, деловые игры, проектное обучение, дискуссии, мозговые штурмы, моделирование проблемных ситуаций и мультимедийные средства обучения. Учебные аудитории оснащены смарт-трибунами, мультимедийными проекторами и лицензионным программным обеспечением.

Обучающиеся имеют возможность формировать индивидуальную образовательную траекторию через ИС «Platonus».

Система позволяет получать доступ к учебным материалам, академическому календарю, библиотечным ресурсам, индивидуальному учебному плану и обратной связи с преподавателями. Процедура выбора дисциплин организуется при участии Офиса регистратора, кафедр и эдвайзеров.

В университете действует система академической поддержки магистрантов. Для магистрантов организуются дополнительные консультации, летний семестр, индивидуальная работа при подготовке магистерских диссертаций и возможность ликвидации академической задолженности.

Особое внимание уделяется прозрачности и объективности оценки результатов обучения. Критерии оценивания отражены в курсах дисциплин и доступны обучающимся. Контроль знаний включает текущий, рубежный и итоговый контроль, а также итоговую аттестацию. При несогласии с результатами экзамена обучающиеся имеют право на апелляцию.

Все участники образовательного процесса соблюдают нормы академической честности и профессиональной этики:

- Кодекс чести студента;
- Кодекс академической честности.

В университете функционирует многоуровневая система обратной связи, основанная на регулярном анкетировании магистрантов по вопросам качества образовательных услуг, методов преподавания и организации учебного процесса. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях ректората, факультетов и кафедр, после чего принимаются решения по совершенствованию образовательного процесса.

В ходе оценки установлено, что участие студентов в программах академической мобильности и научно-исследовательской деятельности находится на стадии развития, так как ОП проходит первичную аккредитацию. В целом по университету обучение в зарубежных вузах осуществляется на основе международных договоров и программ академической мобильности.

Таким образом, университет реализует студентоцентрированный подход, обеспечивая гибкость образовательного процесса, прозрачность оценки знаний, академическую поддержку магистрантов и постоянное совершенствование качества преподавания на основе обратной связи и современных образовательных технологий.

Области улучшения:

1. Активизировать участие студентов в программах академической мобильности и научно-исследовательской деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Карагандинский университет Казпотребсоюза осуществляет подготовку магистрантов по образовательной программе 7М04120

«Международный бизнес» на основании лицензии KZ34LAA00021414 (005) и в соответствии с квалификационными требованиями к образовательной деятельности Республики Казахстан.

Прием на образовательную программу осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования согласно Типовым правилам приема в организации высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. Набор на программу начался в 2025 году, контингент составил 1 магистрант русскоязычного отделения.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по образовательной программе
По курсам и всего по ОП

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025-2026	2024- 2025	2023- 2024	2022- 2023	2021- 2022	Всего
1 курс	1	-	-	-	-	1
2 курс	-	-	-	-	-	-
3 курс	-	-	-	-	-	-
4 курс	-	-	-	-	-	-

Университет реализует системную профориентационную работу посредством проведения Дней открытых дверей, образовательных выставок, консультаций, встреч с абитуриентами и выездных мероприятий. Информация о правилах приема, образовательных программах и условиях обучения размещается на официальном сайте университета, а также в социальных сетях и информационно-рекламных материалах.

Для адаптации магистрантов первого года обучения проводится ознакомительная неделя, в рамках которой обучающиеся знакомятся со структурой университета, академической политикой, образовательными сервисами и внутренними нормативными документами. Академический календарь, академическая политика и иные нормативно-методические документы находятся в открытом доступе на официальном сайте университета.

В университете функционирует система мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Регулярно проводятся социологические исследования и анкетирования, включая опросы «Преподаватель глазами студентов», «Социальный портрет студента» и «Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг». Результаты исследований анализируются Департаментом стратегического развития с использованием программного пакета SPSS и учитываются при совершенствовании образовательного процесса.

Университет обеспечивает социальную поддержку магистрантов, включая предоставление скидок на обучение, материальной помощи, ноутбуков обучающимся из социально уязвимых категорий, а также психологическое сопровождение. Для стимулирования научно-исследовательской деятельности используются различные формы поощрения и рекомендации на получение именных стипендий.

Таблица 2 - Достижения по аккредитуемой ОП – студенты, участвующие в исследовательских проектах (стартап проекты и др.)

№	Ф.И.О. студента	Сроки реализации проекта	Ссылка на сайте вуза с подтверждением реализации проекта/апробации или публикации	Руководитель проекта/Научный руководитель
1	Кыдыралина Анель Муратовна	2025-2026	Проект по заказу ТОО «220 Volt» «Современные подходы к стратегическому управлению и корпоративному лидерству: ESG-ориентированная трансформация бизнеса (mini-MBA)»)	Саттыбаева Д.М.

Важным направлением деятельности является содействие трудоустройству выпускников. Центр карьеры и профессионального развития ежегодно организует «Фестиваль карьеры» с участием представителей работодателей, проводит консультации, мастер-классы и карьерные мероприятия. Университет взаимодействует с работодателями и Центром трудовой мобильности Карагандинской области, участвуя в реализации государственных программ «Молодежная практика», «Первое рабочее место» и «Контракт поколений».

Процедуры перевода, восстановления, академической мобильности, признания результатов обучения и перезачета кредитов регламентируются Академической политикой университета. Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется посредством информационной системы Platonus. Информация о вакансиях, практике и карьерных возможностях размещается на официальном сайте университета и в социальных сетях.

По завершении образовательной программы выпускникам присваивается степень магистра экономических наук с выдачей диплома и европейского приложения Diploma Supplement, обеспечивающего международную сопоставимость квалификации. Транскрипт содержит сведения об освоенных дисциплинах, количестве кредитов ECTS, практиках и результатах итоговой аттестации.

Университет поддерживает взаимодействие с выпускниками и работодателями в вопросах совершенствования образовательных программ, организации профессиональных практик, проведения мастер-классов и оценки качества подготовки специалистов. В перспективе планируется развитие международного сотрудничества и внедрение элементов двудипломного образования по образовательной программе «Международный бизнес».

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную и информационно-разъяснительную работу по продвижению образовательной программы среди потенциальных абитуриентов магистратуры.

2. Интегрировать в ОП элементы подготовки к международным профессиональным сертификациям в области международного бизнеса, управления проектами, финансов и логистики.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Карагандинского университета Казпотребсоюза осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК и внутренними нормативными документами университета:

- Кадровая политика.
- Правила внутреннего трудового распорядка.
- Положение о конкурсном замещении должностей ППС.

Образовательную программу 7М04120 «Международный бизнес» в 2025–2026 учебном году реализуют 10 преподавателей, из которых 100% имеют ученые степени: 1 доктор наук, 7 кандидатов наук и 2 доктора PhD. Все преподаватели имеют профильное образование и соответствуют квалификационным требованиям образовательной деятельности. Средний возраст ППС составляет 52 года.

Таблица 3 - Кадровый потенциал по дисциплинам ОП (ООД, БД и ПД)

Учебный год	2025-2026	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Общее количество ППС	10					
В т.ч. имеющих базовое образование, %	10					
Количество штатных ППС	10					
Количество штатных докторов наук	1					
Количество штатных PhD докторов	2					
Количество кандидатов наук	7					
Количество магистров	-					
Средний возраст	52					
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-					

ППС регулярно проходит повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, цифровым компетенциям, методике преподавания и искусственному интеллекту. Университет обеспечивает систематическое повышение квалификации преподавателей не реже одного

раза в три года, а также организует стажировки, научные семинары и методические мероприятия.

Кафедра Мировой экономики и международных отношений активно участвует в научно-исследовательской деятельности. В 2021–2025 гг. ППС реализовал грантовые, инициативные и хоздоговорные проекты по вопросам миграционной политики, ESG-трансформации бизнеса, развития Центральной Азии и управления человеческими ресурсами. В числе международных проектов - участие в программе Erasmus+ Jean Monnet «European Union migration policy».

Таблица 4 - Научные проекты ППС

№	Наименование проекта	Годы реализации	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
1	Гендерный аспект внешней миграции и адаптации мигрантов в Казахстане	2025-2027	к.э.н., доцент Абеуова С.Т.	Комитет науки МНВО РК (договор №289/25-27), 68730,038 тыс тенге
2	Современные подходы к стратегическому управлению и корпоративному лидерству: ESG-ориентированная трансформация бизнеса (mini-MBA)	01.09.2025-30.05.2026 гг.	PhD, доцент Саттыбаева Д.М.	ТОО «220 Volt» (договор №06-ТОО/25), 1500 тыс тенге
3	Социально-экономическое развитие Карагандинского региона: проблемы управления и модернизации	март-декабрь 2021 г.	к.э.н., доцент Абеуова С.Т.	ЧУ «Евразийский институт социально-экономических исследований» (договор № 24-25 от 05.03.2021), 250 тыс тенге
4	Инициативная научно-исследовательская тема “Анализ качественных изменений потоков внешней миграции в Республике Казахстан: вызовы для рынка труда”	01.01.2026-31.12.2028	к.э.н., доцент Арыстан М.И.	КарУ Казпотребсоюза (№ гос. регистрации: 0126РКИ0137), 1800 тыс тенге
5	Инициативная научно-исследовательская тема «Особенности и перспективы развития стран Центральной Азии»	01.01.2023-31.12.2025	магистр, ст.преподаватель Сыздыкбеков Е.С.	КарУ Казпотребсоюза (№ гос. регистрации: 0124РКИ0181), 500 тыс тенге
6	Проект Эразмус+ по	30.11.2022-	магистр,	ЕАСЕА (грантовое

программе Жан Моне «European Union migration policy»	31.10.2025	ст.преподаватель Сыздыкбеков Е.С.	соглашение №101085024)
--	------------	--------------------------------------	---------------------------

ППС имеет публикации в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science, а также в изданиях КОКСНВО МНВО РК. Преподавателями подготовлены монографии, учебные пособия и электронные учебники, внедренные в образовательный процесс. Среди научных публикаций представлены исследования по глобальным цепочкам добавленной стоимости, международной миграции, международному бизнесу и инвестиционной политике.

Университет создает условия для профессионального и карьерного роста преподавателей через конкурсы «Лучший молодой ученый года», «Лучший ученый», «Передовая кафедра», «Лучшая образовательная программа» и другие.

В университете функционирует система оценки качества преподавания через взаимопосещения занятий, открытые лекции, контрольные посещения заведующего кафедрой и анкетирование магистрантов. Результаты оценки рассматриваются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и комиссии по обеспечению качества.

ППС активно внедряет инновационные методы обучения: кейс-стади, лекции-дискуссии, проектное обучение, игровые технологии, моделирование ситуаций, командные задания и «мозговой штурм». Эффективность применения данных методов оценивается через результаты успеваемости магистрантов и уровень удовлетворенности магистрантов качеством преподавания.

Учебная, научная и методическая деятельность преподавателей планируется через индивидуальные планы работы, размещенные на цифровой платформе DMS.

Таким образом, образовательная программа «Международный бизнес» обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом, активно вовлеченным в научную, методическую и международную деятельность, что способствует качественной подготовке магистрантов и развитию научно-образовательной среды университета.

Карагандинский университет Казпотребсоюза демонстрирует системный и комплексный подход к формированию и развитию профессорско-преподавательского состава образовательной программы «Международный бизнес». Кадровая политика реализуется в соответствии с Трудовым кодексом РК и внутренними нормативными документами университета, включая положения о кадровой политике, конкурсном замещении должностей ППС, правила внутреннего трудового распорядка и кодекс служебной этики. Университет обеспечивает прозрачные механизмы приема, продвижения и оценки деятельности преподавателей на основе принципов меритократии.

Положительной практикой является высокий уровень остепененности ППС образовательной программы: 100% преподавателей имеют ученые степени, в том числе доктора наук, кандидаты наук и доктора PhD. Все преподаватели обладают профильным образованием, регулярно проходят повышение квалификации, курсы по цифровым компетенциям и современным методикам преподавания, активно участвуют в научно-исследовательской деятельности и международных проектах.

Следует отметить развитую систему внутреннего обеспечения качества преподавания, включающую взаимопосещения занятий, проведение открытых и показательных лекций, анкетирование магистрантов, мониторинг качества преподавания и функционирование комиссии по обеспечению качества. Университет уделяет значительное внимание профессиональному развитию ППС, реализуя планы повышения квалификации, стажировки, участие в международных конференциях и научных проектах.

Отмечается недостаточная вовлеченность профессорско-преподавательского состава в публикационную деятельность в журналах, индексируемых в международных базах данных Scopus и Web of Science.

Замечания:

1. Недостаточный уровень публикационной активности ППС в высокорейтинговых зарубежных научных журналах.

Области для улучшения:

1. Разработать комплекс, направленных на увеличение количества публикаций в высокорейтинговых зарубежных журналах (Q1–Q3).

2. Расширить практику привлечения специалистов-практиков, представителей бизнеса и международных компаний к проведению занятий и мастер-классов.

3. Рассмотреть возможность получения доступа к базам данных Scopus и Web of Science в рамках национальной подписки.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В Карагандинском университете Казпотребсоюза созданы необходимые условия для реализации образовательной программы 7M04120 «Международный бизнес». Университет располагает современной материально-технической базой, включающей 3 учебных корпуса, 4 общежития, специализированные аудитории, компьютерные классы, библиотеку, спортивные объекты, Центр обслуживания студентов, научно-образовательные центры и цифровую инфраструктуру. Общая площадь университета составляет 42145,45 кв.м.

Для организации учебного процесса используются 24 компьютерных класса на 436 посадочных мест и 51 аудитория с интерактивным оборудованием. Магистранты образовательной программы пользуются специализированной лабораторией №111, оснащенной современной техникой и программным обеспечением. В университете функционируют лаборатории искусственного интеллекта и анализа данных, бизнес-аналитики, цифрового хаба проектного развития, CREA LAB, цифровых банковских технологий и трейдинга, а также лингафонно-мультимедийные лаборатории.

Основной базой информационных ресурсов является образовательный портал: <https://plt.keu.kz> и система дистанционного обучения: <http://cdo.keu.kz>

Платформа «Platonus» обеспечивает управление контингентом, формирование учебных планов, мониторинг результатов обучения, электронный журнал, дистанционное обучение и социологические опросы.

В университете функционирует Центр обслуживания студентов, предоставляющий государственные и негосударственные услуги, а также служба офис-регистратора.

Для поддержки магистрантов действует система эдвайзеров, обеспечивающая сопровождение магистрантов по вопросам индивидуальной образовательной траектории, академической политики и учебного процесса. Университет предоставляет обучающимся справочник-путеводитель, доступ к электронным сервисам и поддержку в освоении образовательной программы.

Библиотечное обслуживание обеспечивает Аналитический центр знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий (АЦЗОУБТ).

Общий библиотечный фонд составляет 692 601 экземпляр. По образовательной программе «Международный бизнес» фонд учебной и научной литературы составляет 1976 экземпляров при контингенте 1 магистрант. Библиотека включает электронный читальный зал, доступ к Интернету, электронному каталогу, национальным и международным базам данных.

Обучающиеся имеют доступ к следующим электронным ресурсам:

- РМЭБ: <http://rmebrk.kz>
- нормативно-правовая база «Заң»: <https://zan.kz>
- репозиторий университета: <https://lib.keu.kz/jirbis2/index.php?lang=kk>
- EBSCO: <https://search.ebscohost.com>
- IPRbooks: <https://www.iprbookshop.ru>
- Polpred: <https://polpred.com/>

В образовательном процессе используются современные программные продукты: SPSS, STATISTICA, MATLAB, Power BI, SmartPLS, AnyLogic, Project Expert, Cisco Packet Tracer, AutoCAD и другие цифровые инструменты. Вместе с тем, представляется целесообразным расширить программное обеспечение, используемое при реализации ОП, путем

внедрения современных инструментов управления проектами и бизнес-аналитики, востребованных в международной деловой среде.

Для проживания магистрантов функционируют 4 общежития на 770 мест с доступом к Wi-Fi, системами видеонаблюдения, электронными пропусками и бытовой инфраструктурой. В студенческий кампус входят спортивные площадки, тренажерный зал, медицинский центр, кафе и зоны отдыха. Медицинское обслуживание осуществляется лицензированным медицинским пунктом.

Университет активно развивает международное сотрудничество и академическую мобильность через Центр международных программ и проектов. Карагандинский университет Казпотребсоюза является подписантом Великой Хартии Европейских университетов.

Материально-техническая база университета систематически обновляется, ежегодно выделяются средства на приобретение оборудования, модернизацию цифровой инфраструктуры и пополнение библиотечного фонда. Учебные ресурсы, информационные системы и службы поддержки обеспечивают необходимые условия для качественной подготовки магистрантов по образовательной программе «Международный бизнес».

Карагандинский университет Казпотребсоюза располагает развитой материально-технической, информационной и социальной инфраструктурой, обеспечивающей качественную реализацию образовательной программы 7M04120 «Международный бизнес». Положительной практикой является наличие современной цифровой образовательной среды, включающей платформы «Platonus» и систему дистанционного обучения, обеспечивающие доступ к образовательным ресурсам, мониторинг успеваемости, электронный документооборот и организацию учебного процесса.

Следует отметить высокий уровень обеспеченности магистрантов учебными ресурсами. Университет располагает современной библиотекой и Аналитическим центром знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий, обеспечивающими доступ к национальным и международным электронным базам данных, электронным библиотекам, научным журналам и цифровым образовательным ресурсам. По образовательной программе обеспеченность учебной и научной литературой составляет 1976 экземпляров на одного магистранта.

Положительным аспектом является наличие современной лабораторной инфраструктуры, включая лаборатории искусственного интеллекта и анализа данных, бизнес-аналитики, цифровых банковских технологий, проектного развития и мультимедийные лаборатории.

В университете функционирует развитая система поддержки магистрантов: Центр обслуживания студентов, служба офис-регистратора, институт эдвайзеров, службы академической и социальной поддержки. Университет обеспечивает комфортные условия проживания магистрантов в общежитиях, доступ к Wi-Fi, медицинскому обслуживанию, спортивной инфраструктуре и зонам отдыха.

Положительной практикой является систематическое обновление материально-технической базы, ежегодное выделение финансовых средств на модернизацию оборудования, развитие цифровой инфраструктуры и пополнение библиотечного фонда. Также университет активно развивает международное сотрудничество и академическую мобильность через Центр международных программ и проектов.

Замечания:

1. В недостаточной степени представлены современные цифровые инструменты управления проектами и бизнес-аналитики, применяемые в международной бизнес-практике.

Области для улучшения:

1. Продолжить развитие цифровой образовательной среды ОП в сфере международного бизнеса, анализа рынков и управления проектами.

2. Усилить использование лабораторной, цифровой и аналитической инфраструктуры в практикоориентированной подготовке магистрантов.

3. Открыть филиал кафедры на базе профильной организации или предприятия для проведения практических занятий и профессиональной подготовки магистрантов.

4. Расширить фонд современной специализированной учебной, научной и учебно-методической литературы по профилю образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Карагандинский университет Казпотребсоюза обеспечивает открытость, прозрачность и доступность информации о своей деятельности для всех заинтересованных сторон: абитуриентов, обучающихся, выпускников, работодателей и общественности.

Основным инструментом информирования является официальный сайт университета, на котором размещается актуальная информация об образовательной деятельности, образовательных программах, условиях поступления, академической политике, результатах обучения и внутренних нормативных документах.

Информация об образовательной программе 7M04120 «Международный бизнес» представлена на казахском, русском и английском языках и включает паспорт образовательной программы, результаты обучения, перечень дисциплин, компетенции выпускника и сведения о профессиональных практиках. Результаты обучения отражены как на уровне образовательной программы, так и в курсах дисциплин, что

обеспечивает прозрачность образовательного процесса и информированность обучающихся.

На странице выпускающей кафедры образовательной программы 7M04120 «Международный бизнес» размещена информация о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию образовательной программы, включая сведения об ученых степенях, ученых званиях, профессиональном опыте и научной деятельности преподавателей.

Университет обеспечивает открытый доступ к информации о кадровом обеспечении образовательных программ, что позволяет заинтересованным сторонам оценить уровень квалификации преподавателей и качество образовательного процесса.

Университет обеспечивает информирование общественности о трудоустройстве выпускников и карьерных возможностях через раздел «Трудоустройство и практика». Мониторинг трудоустройства осуществляется Центром карьеры и профессионального развития с использованием информационных систем «Platonus», «Выпускник» и «Енбек». Информация о вакансиях, стажировках, карьерных мероприятиях и мастер-классах размещается также на платформе «KEU Employment».

Информация о трудоустройстве выпускников размещается на официальном сайте университета и содержит статистические данные по годам выпуска, уровню трудоустройства и основным организациям-работодателям. Следует отметить, что образовательная программа 7M04120 «Международный бизнес» открыта в 2025 году, поэтому первый выпуск магистров на момент проведения самооценки отсутствует. Статистические данные по трудоустройству выпускников данной программы будут сформированы после завершения обучения первого набора. Вместе с тем университет публикует показатели трудоустройства выпускников по другим образовательным программам и использует результаты мониторинга для совершенствования образовательной деятельности.

Для взаимодействия с целевой аудиторией университет активно использует цифровые коммуникационные каналы и социальные сети, обеспечивающие оперативное информирование о новостях, мероприятиях, достижениях преподавателей и обучающихся, а также возможностях академического и профессионального развития. Дополнительное информирование осуществляется через электронные информационные киоски университета и информационные ресурсы выпускающей кафедры.

Дополнительно информация об образовательных программах размещается на образовательном портале университета, информационных стендах, электронных киосках и в рекламно-информационных буклетах. Указанные ресурсы содержат сведения об образовательных программах, условиях поступления, академической мобильности, практике и возможностях трудоустройства.

На официальном сайте и в социальных сетях регулярно публикуются новости, объявления, анонсы мероприятий, сведения о достижениях

профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Информация систематически обновляется и находится в открытом доступе.

Таким образом, университет обеспечивает выполнение принципов прозрачности и открытости образовательной деятельности, предоставляя заинтересованным сторонам достоверную, актуальную и доступную информацию об образовательных программах, результатах обучения, возможностях трудоустройства и основных направлениях своей деятельности.

Области для улучшения:

1. Развивать цифровые коммуникационные каналы ОП (интерактивные сервисы обратной связи, онлайн-консультирование и др.). Проводить системный мониторинг посещаемости и пользовательской активности для оценки эффективности реализуемых мер.
2. Расширить международное информационное продвижение ОП (участие в международных образовательных платформах, рейтингах, выставках и специализированных цифровых ресурсах).
3. Расширить контент ОП, отражающий международные проекты, научные достижения магистрантов, академическую мобильность и карьерные траектории выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам оценки

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Публиковать результаты внутреннего мониторинга качества ОП на сайте (результаты анкетирования обучающихся, оценки удовлетворенности заинтересованных сторон и принятые по итогам мониторинга решения).

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Расширить международное сотрудничество при разработке образовательной программы с зарубежными вузами-партнерами для создания совместных образовательных программ (СОП).

2. Усилить работу по внедрению программ двойного диплома и развитию транснационального образования.

3. Активизировать участие работодателей и представителей бизнес-сообщества в актуализации содержания дисциплин и формировании образовательных траекторий.

4. Разместить информацию о составе АКОП и плане его заседаний в разделе выпускающей кафедры на официальном сайте университета.

5. Усилить практикоориентированность образовательной программы с учетом современных тенденций международного бизнеса, цифровизации экономики и развития аналитических компетенций.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать участие студентов в программах академической мобильности и научно-исследовательской работе.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную и информационно-разъяснительную работу по продвижению образовательной программы среди потенциальных абитуриентов магистратуры.

2. Интегрировать в ОП элементы подготовки к международным профессиональным сертификациям в области международного бизнеса, управления проектами, финансов и логистики.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточный уровень публикационной активности ППС в высокорейтинговых зарубежных научных журналах, индексируемых в Web of Science Core Collection (Q1–Q3 по данным JCR).

Области для улучшения:

1. Разработать комплекс, направленных на увеличение количества публикаций в высокорейтинговых зарубежных журналах (Q1–Q3).

2. Расширить привлечение специалистов-практиков, представителей бизнеса и международных компаний к проведению занятий и мастер-классов.

3. Активизировать участие ППС в международных научных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности и научно-исследовательских коллаборациях.

4. Рассмотреть возможность получения доступа к базам данных Scopus и Web of Science в рамках национальной подписки.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

1. В недостаточной степени представлены современные цифровые инструменты управления проектами и бизнес-аналитики, применяемые в международной бизнес-практике.

Области для улучшения:

1. Продолжить развитие цифровой образовательной среды ОП в сфере международного бизнеса, анализа рынков и управления проектами.

2. Усилить использование лабораторной, цифровой и аналитической инфраструктуры в практикоориентированной подготовке магистрантов.

3. Открыть филиал кафедры на базе профильной организации или предприятия для проведения практических занятий и профессиональной подготовки магистрантов.

4. Расширить фонд современной специализированной учебной, научной и учебно-методической литературы по профилю образовательной программы.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Развивать цифровые коммуникационные каналы ОП (интерактивные сервисы обратной связи, онлайн-консультирование и др.). Проводить системный мониторинг посещаемости и пользовательской активности для оценки эффективности реализуемых мер.
2. Расширить международное информационное продвижение ОП (участие в международных образовательных платформах, рейтингах, выставках и специализированных цифровых ресурсах).
3. Расширить контент ОП, отражающий международные проекты, научные достижения магистрантов, академическую мобильность и карьерные траектории выпускников.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешней оценки экспертной группы IQAA
в ЧУ «Карагандинский университет Казпотребсоюза»
по программной аккредитации
12-13 мая 2026 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 12 мая 2026 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	104 аудитория
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	104 аудитория
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	104 аудитория
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	104 аудитория
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
16:00-16:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 104 аудитория
18:00-18:45	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса

18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 116 аудитория
19:00-20:00	Ужин	ЭГ	Столовая
День 2-й: 13 мая 2026 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий (экзаменов) и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, обучающиеся, Представители баз практик	Учебный корпус, базы практик
11:00-12:00	Цифровое сопровождение и поддержка студентов. Посещение ресурсного центра и библиотеки	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр, библиотека
12:00-12:45	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 116 аудитория
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ 116 аудитория
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешней оценке. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 116 аудитория
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешней оценки	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 116 аудитория
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешней оценки	Р, ЭГ, К	104 аудитория

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. «Программа развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2023-2029 годы», утверждена решением Ученого совета, протокол № 1 от 26.09.2023 года
2. «Политика в области обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза», утверждена решением Ученого совета, протокол № 10 от 28 июня 2022 года
3. «Положение Центра по обеспечению качества и аккредитации», утверждено ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 22.05.2025 года
4. «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза», утверждено ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 06.01.2023 года
5. «Академическая политика Карагандинского университета Казпотребсоюза», утверждена решением Ученого совета, протокол № 6 от 24.02.2026 года
6. «Антикоррупционный стандарт Карагандинского университета Казпотребсоюза», утвержден ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 11.02.2025 года
7. «Положение о Комплаенс службе Карагандинского университета Казпотребсоюза», утверждено ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 30.04.2024 года
8. «Правила оформления и защиты магистерской диссертации», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 02.04.2025 года
9. «Положение о порядке выполнения научно-исследовательских работ, выполняемых подразделениями Карагандинского университета Казпотребсоюза на инициативной основе», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 18.01.2024 года
10. «Положение о научной/ экспериментально-исследовательской работе магистрантов», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 18.01.2024 года
11. «Положение о научной стажировке обучающихся послевузовского образования», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 25.09.2024 года
12. «Положение об академической мобильности КарУ Казпотребсоюза», утверждено ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 21.02.2022 года

13. «Программа поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями», утверждена проректором по академическим вопросам, 10.01.2025 года
14. «Положение о финансовой поддержке обучающихся», утверждено ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 10.09.2025 года
15. «Положение о поддержке коммерциализации научных, научно-технических разработок, бизнес-проектов и стартапов ППС и обучающихся университета», утверждено ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 06.10.2025 года
16. «Кодекс академической честности Карагандинского университета Казпотребсоюза», утвержден решением Ученого совета, протокол № 6 от 24.02.2026 г.
17. «Правила регистрации на учебные дисциплины», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 02.12.2022 года
18. «Правила перевода и восстановления обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 03.09.2021 года
19. «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся КарУ Казпотребсоюза», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 23.08.2023 года
20. «Правила проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в Карагандинском университете Казпотребсоюза», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 25.09.2025 года
21. «Правила предоставления академических отпусков обучающимся», утверждены ректором Карагандинского университета Казпотребсоюза, 15.12.2022 года
22. Образовательная программа
23. Рабочий учебный план образовательной программы
24. Силлабусы дисциплин (курсов)
25. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
26. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
27. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
28. Выпускные работы студентов