



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА НАРХОЗ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**7M11103 «ТУРИЗМ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ»
(7M111 Сфера обслуживания)**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Акимов Жаксылык Макмутович****Руководитель экспертной группы:**

Ассистент-профессор кафедры «Туризм и сервис», доктор PhD, Казахский университет технологии и бизнеса имени К. Кулажанова, г. Астана

**Касымова Айгерим Маликовна****Национальный эксперт:**

И.о. ассоциированного профессора кафедры Экономики и сервиса, доктор PhD, НАО «Жетысуский университет имени И. Жансугурова», г. Талдыкорган

**Миниханова Светлана Викторовна****Представитель работодателей:**

Директор туристического агентства «Evisa Travel», г. Алматы

**Сагинбаева Алия Кайратовна****Представитель студентов:**

Магистрант 2 курса по ОП «Туризм» Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева, г. Алматы

КООРДИНАТОР IQAA

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, департамент аккредитации ВУЗов, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), г. Астана

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич, советник президента по академическим вопросам, д.э.н.

**РОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М11103 «ТУРИЗМ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ» ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» изменена с «Полное соответствие» на «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	

Соответствие стандартам программной аккредитации

<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....****ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Университет Нархоз» состоялся в период с 12 по 13 мая 2026 года.

Внешний аудит проходил в строгом соответствии с Программой, разработанной Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для качественной работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы — включая Программу визита, Отчет по самооценке образовательной программы, сведения о составе ВЭГ, списки участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта и шаблон отчета — были своевременно предоставлены членам группы до начала визита. Это обеспечило возможность глубокого предварительного анализа и всесторонней подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие» (ГОП М147 «Туризм»), реализуемой Гуманитарной Школой (далее – ГШ) НАО «Университет Нархоз», содержит достаточный объем информации. Структура и содержание документа представлены в соответствии со стандартами программной аккредитации IQAA. В отчете четко определены сильные и слабые стороны ОП, а также выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего стратегического развития программы.

Запланированные мероприятия в рамках внешнего визита способствовали детальному ознакомлению со структурой университета, его модернизированной материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, магистрантами, выпускниками и ключевыми работодателями. Проведенные встречи и интервью позволили экспертам ВЭГ провести объективную независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Год основания: 1963 год.

№ лицензии: №KZ79LAA00017985 от 13 марта 2020 года

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Президент: - Қожахмет Қанат Темірғалыұлы, PhD в информатике, вычислительной технике и управлении.

Контингент обучающихся: 9009 человек. Обучение в университете обеспечивается на трех языках: казахском, русском и английском.

Количество школ: Школа экономики и менеджмента, Школа права и

государственного управления, Школа цифровых технологий, Гуманитарная школа, Narxoz Business School.

Образовательные программы: В бакалавриате – 33 группы образовательных программ: Менеджмент и управление, Аудит и налогообложение, Финансы, экономика, банковское и страховое дело, Маркетинг и реклама, Трудовые навыки, Информационные технологии, Политология, Право, Международные отношения и дипломатия, Математика и статистика, Информационная безопасность, Социология, Психология, Окружающая среда, Социальная работа, Туризм, Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

В магистратуре - 31 группа образовательных программ: Информационные технологии, Технология охраны окружающей среды, Финансы, банковское и страховое дело, Туризм, Право, Менеджмент и управление, Психология, Государственное и местное управление, Информационная безопасность, Экономика, Маркетинг и реклама, Трудовые навыки, Аудит и налогообложение, Социальная работа, Социология, Ресторанное дело и гостиничный бизнес, Политология и конфликтология, Международные отношения.

В докторантуре 8 групп образовательных программ: Маркетинг и реклама, Менеджмент и управление, Финансы, банковское и страховое дело, Экономика, Государственное и местное управление, Аудит и налогообложение, Трудовые навыки.

Научная инфраструктура: Исследовательская экосистема университета базируется на работе ведущих центров и институтов, среди которых ключевую роль для профиля аккредитуемой ОП играет Исследовательский институт устойчивого развития Казахстана (SDRIC), а также Евразийский институт экономико-правовых исследований, Институт цифровой трансформации и искусственного интеллекта, Центр гендерной экономики и Казахстанско-Японский центр развития человеческих ресурсов.

Международная деятельность: Университет демонстрирует высокий уровень интернационализации, поддерживая партнерские отношения и заключив более 120 договоров с зарубежными вузами и организациями из 37 стран мира. Реализуется 11 программ двойного диплома с ведущими международными образовательными центрами, активно развиваются программы академической мобильности и совместные научные проекты.

Рейтинги: Качество образовательных и исследовательских услуг НАО «Университет Нархоз» подтверждено международным признанием. Университет входит в число лучших вузов мира по версии глобального рейтинга устойчивого развития Times Higher Education Impact Rankings (позиция в диапазоне 601-800), а также стабильно занимает высокие места в рейтинге QS Asia University Rankings и национальных рейтингах НПП «Атамекен».

Местонахождение юридического лица:

050035, Республика Казахстан



Отчет по внешнему аудиту IQAA

г. Алматы, ул. Жандосова, 55

Телефон: 8 (727) 3771255,

Адрес электронной почты: narxoz@narxoz.kz

Официальный сайт: <https://narxoz.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в Некоммерческом акционерном обществе «Университет Нархоз» продолжался в течение двух дней. За этот период внешняя экспертная группа провела детальный визуальный осмотр модернизированной инфраструктуры и материально-технического оснащения университета, а также серию глубинных интервью. Опросы и интервью охватили руководство университета и Школы, административно-управленческий персонал, профессорско-преподавательский состав, магистрантов, выпускников программы и представителей профильных организаций — баз практик и стажировок.

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие» был предоставлен экспертной группе заблаговременно, в электронной форме со сквозными гиперссылками на облачное хранилище доказательных документов и приложений. Это позволило членам внешней экспертной группы детально изучить внутренние нормативные документы, верифицировать данные, предварительно выявить потенциальные риски и сформировать пул уточняющих вопросов для интервью.

Университет Нархоз, основанный в 1963 году как Алма-Атинский институт народного хозяйства, прошел 60-летний путь институционального развития. В 2016 году вузу было возвращено его историческое и наиболее узнаваемое в академической и деловой среде наименование — «Университет Нархоз». В настоящее время университет осуществляет образовательную деятельность на основании генеральной лицензии № KZ79LAA00017985 от 13 марта 2020 года, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Деятельность вуза строго регламентирована Уставом Некоммерческого акционерного общества «Университет Нархоз», законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке и технологической политике», Трудовым кодексом Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, а также принципами академической и управленческой автономии.

В рамках реализации стратегического приоритета по интернационализации и интеграции в глобальное образовательное пространство, Университет Нархоз в 2021–2022 учебном году успешно прошел престижную международную институциональную аккредитацию в европейском агентстве FIBAA.

Образовательная программа магистратуры 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие» (направление Группы образовательных программ

М147 «Туризм») является относительно молодой и уникальной по своему профилю, фокусируясь на концепции ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление) и целях устойчивого развития Организации Объединенных Наций. Первоначальный набор на данную программу был осуществлен в 2022-2023 учебном году на базе научно-образовательного департамента «Туризм и Сервис» Школы экономики и менеджмента. В результате последующей оптимизации структурно-штатного расписания и усиления междисциплинарного подхода, образовательная программа была передана под управление Гуманитарной школы под руководством Директора Школы Беймишевой А.С. и профильного Руководителя образовательной программы.

Миссией Университета Нархоз является подготовка лидеров, готовых принимать ответственность за решение сложных задач в реальной жизни для развития общества. В рамках этой миссии образовательная программа «Туризм и устойчивое развитие» ставит целью подготовку высококомпетентных исследователей и управленцев, сочетающих фундаментальные знания в сфере гостеприимства с глубоким пониманием процессов экологизации, устойчивого ESG-менеджмента и способных эффективно работать в условиях высокой неопределенности рынка. Для реализации программы привлечен квалифицированный профессорско-преподавательский состав с учеными степенями и званиями в области экономических, географических и смежных наук. Обучение ведется в очной форме на казахском и русском языках.

Динамика контингента образовательной программы «Туризм и устойчивое развитие» имеет свою специфику, обусловленную узкопрофильной научно-педагогической направленностью магистратуры. Первый набор (2022 год) успешно завершил обучение и защитил магистерские диссертации в 2024 году, обеспечив стопроцентный выпуск в количестве 6 человек. На момент проведения внешнего аудита (май 2026 года) общая численность обучающихся составляет 2 магистранта, обучающихся на 2 курсе (выпускной год). На 1 курсе в текущем академическом периоде обучающиеся отсутствуют.

Как было установлено внешней экспертной группой в ходе интервью с руководством и административным персоналом, данный прецедент связан с техническими и организационными барьерами на этапе координации данных: программа не была своевременно включена в общий республиканский реестр и базу приема абитуриентов на 2025–2026 учебный год, из-за чего поступающие не имели возможности выбрать её для обучения. Малый контингент, с одной стороны, позволяет вузу в полной мере реализовать принципы студентоцентрированного обучения, обеспечивая эксклюзивное менторство, высокую академическую успеваемость и максимальную вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты Школы. С другой стороны, эта ситуация указывает на необходимость экстренного усиления маркетинговой стратегии и

исправления административных ошибок со стороны менеджмента университета.

Магистранты программы демонстрируют высокую степень вовлеченности в научно-исследовательскую работу. Они принимают участие в проектах, реализуемых на базе Исследовательского института устойчивого развития Казахстана при университете. В рамках образовательной программы Университетом Нархоз установлены и поддерживаются устойчивые партнерские соглашения с зарубежными научно-образовательными центрами, включая соглашения с Литовским университетом прикладных наук (г. Клайпеда, Литва), а также договоры по прохождению научно-исследовательских стажировок магистрантов.

Анализ востребованности выпускников показал высокий уровень их формального трудоустройства (100% выпускников 2024 года трудоустроены согласно предоставленным справкам и выпискам из Государственного центра по выплате пенсий). Большинство магистрантов совмещали обучение с профессиональной деятельностью, работая в профильных государственных структурах, аналитических центрах, туристических компаниях и гостиничных сетях (таких как отели международного бренда Novotel и локальные туроператоры), что подтверждает практическую применимость формируемых образовательной программой компетенций в реальном секторе индустрии туризма и гостеприимства Казахстана.

СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ

Доказательства и анализ:

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» имеет официально утвержденную Политику в области обеспечения качества, обладающую официальным статусом. Данный документ регламентирует ключевые цели, принципы и механизмы непрерывного улучшения образовательного процесса. Документ находится в открытом доступе на официальном веб-сайте университета и полностью доступен для всех участников учебного процесса, включая профессорско-преподавательский состав, магистрантов, а также внешних заинтересованных лиц и потенциальных работодателей.

Реализация Политики в области обеспечения качества образовательной программы осуществляется на всех иерархических уровнях управления организации образования. Стратегические направления координируются на уровне ректората, операционное управление и контроль осуществляются на уровне руководства Гуманитарной Школы, а непосредственное академическое сопровождение выполняется на уровне профильного научно-образовательного департамента. Такая структура обеспечивает системное развитие и поддержание внутренней культуры качества.

Учебное заведение строго придерживается утвержденной политики академической честности и демонстрирует высокие этические стандарты во всех сферах своего управления и операционной деятельности. Институциональные ценности закреплены в Кодексе академической честности, требования которого являются обязательными для исполнения как административно-управленческим персоналом и преподавателями, так и обучающимися магистратуры.

В университете четко регламентирована процедура коллегиального принятия и утверждения нормативных документов. Политика в области обеспечения качества проходит этапы предварительного обсуждения в академических комитетах, согласования со структурными подразделениями, после чего утверждается решением Правления или Ученого совета университета, что подтверждает её легитимность.

Организация системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы базируется на принципах коллегиальности и инклюзивности. В формировании, поддержке и аудите политики качества принимают активное участие представители администрации, профессорско-преподавательский состав и магистранты. Обучающиеся вовлечены в процессы оценки через участие в коллегиальных органах и регулярные опросы.

В рамках поддержки политики обеспечения качества программ четко разграничены обязанности между департаментами, Гуманитарной Школой и иными административными структурами (такими как Департамент по академическим вопросам, Офис регистратора). Внешние заинтересованные стороны (работодатели и эксперты индустрии) активно участвуют в реализации политики качества, привлекаясь к рецензированию учебных планов и актуализации содержания каталога элективных дисциплин.

В политике обеспечения качества образовательной программы зафиксирована высокая степень синергии и взаимодействия между процессами преподавания, научными исследованиями и обучением. Магистранты образовательной программы «Туризм и устойчивое развитие» вовлечены в научно-исследовательскую работу с первого курса, а темы их магистерских диссертаций тесно увязаны с реальной проблематикой индустрии гостеприимства и исследованиями, проводимыми в том числе на базе Исследовательского института устойчивого развития Казахстана.

В университете внедрен комплекс превентивных и административных мер по поддержанию академической честности и проявлению бдительности против академического мошенничества на всех уровнях. Действует Дисциплинарная комиссия по академической честности, которая уполномочена рассматривать любые факты нарушений (плагиат, списывание, использование запрещенных материалов) со стороны обучающихся.

Для проверки письменных работ, отчетов по практикам и магистерских диссертаций студентов, магистрантов и докторантов университет в обязательном порядке использует международную лицензионную систему

Turnitin. В ходе интервью было подтверждено, что требования к оригинальности текстов соблюдаются бескомпромиссно: зафиксированы реальные прецеденты, когда магистранты из-за выявления заимствований (плагиата) были оставлены на повторный курс обучения.

В деятельности университета декларируются честность и объективность в объявлениях по связям с общественностью, рекламных материалах и буклетах, используемых для привлечения абитуриентов, а также во внутренних коммуникациях. Однако в ходе аудита было установлено, что из-за организационно-технического сбоя на этапе верификации данных образовательная программа «Туризм и устойчивое развитие» не была своевременно отображена в республиканской базе приема на 2025–2026 учебный год, что привело к отсутствию набора на первый курс, несмотря на наличие маркетинговой информации на локальных ресурсах вуза.

Важным элементом политики качества выступает институциональная политика по противодействию коррупции. В университете реализуются регулярные антикоррупционные меры, функционируют каналы обратной связи (блог Президента, часы приема Директора Школы), обеспечивается доступность руководства для преподавателей и студентов, а также гибкость реагирования на их запросы. При этом электронный формат проведения регулярных опросов («Чистая сессия») вызывает у некоторых респондентов сомнения в абсолютной анонимности, что требует повышения прозрачности цифровых алгоритмов сбора данных.

В университете декларируется систематический мониторинг, оценка эффективности и пересмотр политики в области обеспечения качества на базе управления информацией. Процедура пересмотра внутренних регламентов должна гибко реагировать на изменяющиеся условия внешней среды, запросы рынка труда и стратегических партнеров. Однако прецедент технического выпадения программы из базы приема указывает на необходимость усиления сквозного контроля и превентивного риск-менеджмента при актуализации данных.

Заинтересованные стороны периодически информируются университетом об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы. Результаты анкетирования, отчеты по удовлетворенности и решения Комитетов по обеспечению качества рассматриваются на заседаниях Школы и доводятся до сведения профессорско-преподавательского состава и обучающихся с целью дальнейшего совершенствования программы.

Положительная практика:

- Высокий уровень взаимодействия с ключевыми работодателями индустрии туризма, выражающийся в их непосредственном участии в проектировании образовательной программы и внедрении авторских прикладных дисциплин.

- Практическое следование принципам академической честности и бескомпромиссное применение дисциплинарных мер (включая оставление на повторный курс) при нарушении установленных регламентов оригинальности исследовательских работ в системе Turnitin.

- Высокая степень удовлетворенности магистрантов траекторией своего научного развития и качеством преподавания в рамках освоения программы.

Области для улучшения:

Информирование обучающихся и сотрудников о механизмах анонимности и защиты данных при проведении внутренних электронных опросов с целью повышения доверия к результатам мониторинга.

Расширить аналитическую составляющую ежегодных отчетов путем включения информации о состоянии, рисках и результатах развития ОП.

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Доказательства и анализ:

Сформулированные цели образовательной программы 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие» демонстрируют полную преемственность и полностью соответствуют миссии, стратегическому плану развития и ключевым задачам Некоммерческого акционерного общества «Университет Нархоз». Программа гармонизирована с глобальным видением университета, направленным на подготовку лидеров, способных решать комплексные задачи и принимать ответственность за устойчивое развитие общества.

Образовательная программа магистратуры 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие» демонстрирует четкую сбалансированность и полную измеримость заявленных целей и ожидаемых результатов обучения. Каждый дескриптор результатов обучения сформулирован в действительных терминах («знает», «умеет», «способен применять»), что позволяет объективно оценивать уровень сформированности профессиональных и исследовательских компетенций магистрантов на контрольных этапах промежуточной и итоговой аттестации. У членов внешней экспертной группы не возникло замечаний к качеству декомпозиции целей программы в конкретные результаты обучения.

Цели образовательной программы и планируемые результаты обучения разработаны в строгом соответствии с требованиями Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан. При проектировании содержания программы учтены стратегические приоритеты развития индустрии туризма и гостеприимства, а также актуальные потребности рынка труда как на региональном, так и на общенациональном уровнях. Вся информация о целях и результатах обучения открыта, прозрачна и доступна для всех

заинтересованных сторон на официальных информационных ресурсах учебного заведения.

Реализуемая образовательная программа магистратуры научно-педагогического направления в полной мере отражает жесткие требования академических и профессиональных стандартов соответствующей отрасли. Содержание дисциплин спроектировано таким образом, чтобы обеспечить сбалансированное освоение магистрантами как фундаментальных теоретических знаний в области устойчивого развития туризма, так и практических навыков и умений, востребованных в проектной и научно-исследовательской деятельности. У членов внешней экспертной группы отсутствуют замечания к соответствию программы государственным общеобязательным стандартам образования.

В университете разработаны, утверждены и успешно применяются структурированные правила создания, согласования и утверждения образовательных программ, функционирующие в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Пакет документов по образовательной программе «Туризм и устойчивое развитие» включает в себя детально проработанный паспорт программы, обоснование актуальности, целевые индикаторы,yllабусы и содержание учебных дисциплин, регламентированные сроки обучения, а также четко измеримые ожидаемые результаты обучения.

Проектирование и актуализация образовательной программы осуществляются на принципах инклюзивности и коллегиальности с обязательным учетом мнения магистрантов, выпускников программы и ключевых работодателей. Запросы рынка труда и профессионального сообщества выступают базовым ориентиром при ежегодном обновлении каталога элективных дисциплин, что подтверждается материалами протоколов заседаний академических комитетов Гуманитарной Школы.

Структура и содержательное наполнение учебных модулей и дисциплин образовательной программы полностью поддерживают достижение заявленных целей и результатов обучения. В учебном плане обеспечена четкая логическая взаимосвязь между распределением академических кредитов, формируемыми компетенциями и результатами обучения. Данная архитектура базируется на Дублинских дескрипторах второго уровня высшего образования (магистратура) с полноценным учетом Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) и квалификационных рамок Европейского пространства высшего образования.

Содержание учебных курсов образовательной программы полностью структурировано под кредитную технологию обучения. Процесс преподавания включает в себя использование инновационных и интерактивных форм обучения, цифровых платформ и учитывает особые образовательные потребности различных категорий обучающихся, гарантируя равный доступ к получению знаний в рамках концепции инклюзивного образования.

Анализ документации показал полное соответствие содержания образовательной программы в части обязательного компонента всем нормативным требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования соответствующего уровня, а также структуре типового учебного плана. Распределение дисциплин и объемы академических часов соблюдены в полном объеме, у экспертов отсутствуют замечания к нормативной составляющей планов.

Реализация профессиональной (исследовательской и педагогической) практики магистрантов организована на высоком уровне. Внешней экспертной группой была верифицирована эффективность подбора баз практик, объемы выделяемых академических кредитов и общая организация процессов стажировок. Высокое качество практической подготовки подтверждается тесным взаимодействием с ведущими отраслевыми институтами и ассоциациями, в рамках которого магистранты закрепляют исследовательские навыки в реальных условиях функционирования индустрии.

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы «Туризм и устойчивое развитие» представлено в достаточном объеме. Силлабусы дисциплин, методические рекомендации по выполнению научно-исследовательской работы магистрантов, фонды оценочных средств и списки основной и дополнительной литературы являются актуальными, соответствуют профилю магистратуры и доступны обучающимся через цифровую систему управления обучением Canvas. Вместе с тем, в целях повышения общей академической культуры учебно-методического обеспечения, Школе рекомендуется систематизировать оформление рабочих учебных программ и привести все силлабусы дисциплин к единому строгому институциональному шаблону и стилистике.

В учебный план программы по предложениям и запросам работодателей был включен пул профильных элективных дисциплин, непосредственно связанных с устойчивым развитием туристских дестинаций и профессиональными коммуникациями. Данное решение было принято по рекомендации представителей индустрии, которые в ходе интервью отметили общую для рынка тенденцию дефицита коммуникативных навыков у современного поколения молодых специалистов (стремление избегать прямого межличностного контакта, боязнь непреднамеренного вторжения в личное пространство клиентов и партнеров). Внедрение данных курсов призвано нивелировать указанные пробелы и усилить гибкие навыки (soft skills) выпускников.

Образовательная программа обладает развитыми ресурсами внешней экспертизы. Экспертной группе де-юре были представлены официальные и актуальные рецензии на паспорт программы и учебные планы, подготовленные как ведущими отечественными специалистами-практиками, так и зарубежными учеными из университетов-партнеров, что подтверждает внешнее признание качества проектирования программы.

При разработке программы в полной мере учтена трудоемкость учебной нагрузки магистрантов по всем видам их учебной и научной деятельности, предусмотренной планом. Баланс между аудиторными занятиями, самостоятельной работой магистранта под руководством преподавателя, научно-исследовательской стажировкой и практикой соблюден и распределен равномерно. В ходе интервью обучающиеся подтвердили комфортность и сбалансированность графика учебного процесса, способствующего их академическому прогрессу и высокой успеваемости.

Университет на системной основе проводит регулярное оценивание и внутренний аудит программ с участием сотрудников и студентов. Механизмы сбора информации, анализа успеваемости, удовлетворенности ресурсами и уровня трудоустройства выпускников функционируют исправно, данные используются для адаптации программы. Единичный прецедент технического сбоя при верификации данных во внешних реестрах не носит системного характера для академического планирования, однако требует внедрения более частых и регулярных процедур информирования и обратной связи между разработчиками программы, профессорско-преподавательским составом и внешними партнерами.

Положительная практика:

- Глубокое и результативное привлечение авторитетных лидеров индустрии туризма к формированию содержания программы и организации практик. Экспертная группа отмечает высокий уровень встреч с такими ключевыми партнерами, как Заместитель Президента Казахстанской туристской ассоциации Ходоровская Татьяна, Директор туристического агентства ТОО «Global AIR» Оспанова Гульден, а также Директор музея «Анаға құрмет» Абиш Гульнар; отдельным положительным аспектом является посещение экспертами головного офиса Казахстанской туристской ассоциации.
- Оперативное реагирование руководства программы на специфические запросы работодателей посредством внедрения дисциплин по развитию навыков бизнес-коммуникаций и устойчивого туризма.

Области для улучшения:

Периодически измерять степень удовлетворенности студентов и ППС качеством обучения и использовать полученные аналитические данные для дальнейшего планового совершенствования программы.

Работа по унификации учебно-методических комплексов, приведя все силлабусы дисциплин к единому корпоративному шаблону и стилистике оформления.

Уровень соответствия по стандарту 2: Полное соответствие.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Доказательства и анализ:

Магистранты являются главными и полноправными участниками образовательного процесса при реализации программы 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие». Внутренняя система обеспечения качества учебного процесса спроектирована таким образом, чтобы в первую очередь учитывать законные интересы, академические потребности и профессиональные устремления обучающихся.

Применяемая процедура и организация обучения активно стимулируют магистрантов к проявлению самостоятельности и их осознанной роли в совместном создании учебного процесса. Малый контингент группы (два магистранта второго курса) не стал барьером для реализации их прав, а напротив, позволил выстроить эксклюзивную интерактивную среду взаимодействия с профессорско-преподавательским составом.

Действующая система оценки результатов обучения в полной мере отражает принципы студентоцентрированного подхода. Оценивание направлено не на механический контроль посещаемости, а на верификацию реального уровня сформированности заложенных в программе компетенций, гибких навыков и способности к самостоятельному ведению научно-исследовательской работы.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания университет обеспечивает:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов и их потребностям: в рамках программы выстроена атмосфера индивидуального академического менторства, учитывающая базовый профиль и научно-педагогические интересы каждого магистранта;

б) предоставление гибких траекторий обучения: несмотря на объективные ограничения, связанные с малым контингентом обучающихся (два человека), вуз полностью сохраняет право выбора элективных дисциплин. Магистранты коллегиально выбирают одну профильную дисциплину из предложенных в каталоге альтернатив, что позволяет оптимизировать учебный процесс без ущерба для его вариативности. Особого одобрения со стороны экспертной группы заслуживает уникальная практика, при которой магистранты обладают возможностью самостоятельно и гибко формировать график своего учебного расписания;

в) использование различных педагогических методов и форм обучения: в процессе реализации программы зафиксирован полный отход от пассивной передачи знаний в «готовом виде». Преподавание строится на базе проектного обучения, разбора реальных кейсов индустрии гостеприимства и устойчивого туризма, что обеспечивает активную позицию магистрантов в самостоятельном приобретении компетенций;

г) регулярное оценивание и корректировку форм обучения: Гуманитарная Школа на системной основе осуществляет мониторинг эффективности применяемых преподавателями педагогических методов через посещение занятий и обратную связь;

д) проявление взаимного уважения и сотрудничества: в отношениях между магистрантами и профессорско-преподавательским составом поддерживается высокий уровень коллегиальности, академической свободы и профессионального партнерства.

Процесс преподавания и обучения базируется на активной вовлеченности магистрантов в образовательную среду. В ходе интервью обучающиеся подтвердили реальное наличие гибкости программ, удобство процедуры выбора элективных дисциплин, а также учет их мнения при определении ключевых векторов развития программы.

В рамках программы успешно представлена новая парадигма роли преподавателя: от транслятора готовой информации к позиции фасилитатора, организатора активного самостоятельного приобретения знаний и авторитетного научного консультанта. Магистранты и выпускники особо выделили высочайший уровень преподавания со стороны приглашенных зарубежных ученых (Бренден Дюпрей, Ахмет Риза Шахи), преподавателей-практиков реального сектора индустрии (Мусаева Томирис) и ведущих штатных профессоров Школы (Абенова Елена Анатольевна), чьи занятия способствовали их кардинальному научно-профессиональному росту.

Организация образовательного процесса является гибкой, адаптивной и полностью сориентированной на достижение конечных результатов обучения. Индивидуальные учебные планы магистрантов оперативно отражают все изменения, вносимые в траектории их подготовки.

Используемые в учебном процессе методы обучения и инструменты являются современными, технологичными и активно поддерживают развитие цифровой культуры магистрантов. Вся самостоятельная работа, сдача заданий, мониторинг дедлайнов и коммуникации осуществляются в рамках продвинутой экосистемы Canvas.

Проведение практических и научно-исследовательских занятий полностью направлено на достижение запланированных результатов обучения и адекватно отвечает потребностям магистрантов как исследователей, что подтверждается отзывами работодателей и качеством их промежуточных научных публикаций.

Учебная нагрузка магистрантов рассчитывается с учетом их индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах четко и прозрачно представлены все обязательные и элективные компоненты, а также научно-исследовательские элементы образовательной программы.

Процедура записи на учебные дисциплины и практика ее реализации проводятся в электронной, максимально удобной для магистрантов форме через интерфейс информационной системы Platonus. Алгоритм, сроки и

порядок онлайн-регистрации прозрачны и заблаговременно доводятся до сведения обучающихся.

Магистранты, испытывающие временные академические затруднения, имеют оперативный доступ к системе академической поддержки. В университете функционирует институт эдвайзеров и система индивидуального консультирования преподавателями в специально отведенные часы (office hours).

Критерии оценки результатов обучения являются абсолютно прозрачными, единообразными, объективными и справедливыми. Внедренная буквенно-балльная система оценивания исключает субъективный фактор и эффективно стимулирует магистрантов к непрерывному обучению на протяжении всего академического периода.

Все критерии, шкалы и методы оценки результатов обучения по каждой дисциплине заранее опубликованы в курсах и открыты для ознакомления в системе Canvas до начала изучения курсов.

Правила оценки в университете четко регламентируют посещаемость и учитывают пропуски занятий. Институциональная политика устанавливает жесткий и справедливый лимит допустимых пропусков: в случае превышения определенного количества пропущенных занятий (даже при наличии подтвержденных смягчающих обстоятельств и медицинских справок о болезни), магистрант обязан пройти обучение по данной дисциплине заново на платном повторном курсе (retake). Экспертная группа считает данную систему глубоко обоснованной, так как пропуск критического объема тем объективно не позволяет в полной мере освоить содержание дисциплины и достичь результатов обучения.

Экзаменационные процедуры проводятся в строгом соответствии с принципами независимости и объективности. На устных экзаменах, защитах исследовательских проектов и магистерских диссертаций в обязательном порядке создаются коллегиальные комиссии и привлекаются независимые экзаменаторы (в том числе внешние эксперты), что де-юре и де-факто подтверждается отсутствием претензий со стороны обучающихся.

В учебном заведении действует официальная и прозрачная процедура рассмотрения студенческих жалоб и апелляций. Магистранты детально ознакомлены с алгоритмом подачи апелляционных заявлений через систему Platonus. При этом высокий уровень объективности первичного оценивания подтверждается тем фактом, что обучающиеся, не набравшие пороговые баллы, полностью осознавали заслуженность оценки, что было подтверждено выпускниками в ходе интервью.

Магистранты активно вовлечены во внутренние процессы обеспечения качества посредством регулярного анонимного анкетирования по оценке качества преподавания дисциплин. Результаты анкетирования анализируются руководством Гуманитарной Школы и используются для внесения точечных корректировок в учебный процесс.

Реализуемая процедура обучения, преподавания и оценки полностью поддерживает осуществление академической мобильности магистрантов, признание кредитов Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) и соответствует дескрипторам Национальной рамки квалификаций.

Положительная практика:

- Уникальная и высокоэффективная практика предоставления магистрантам права самостоятельного гибкого формирования расписания учебных занятий, что позволяет гармонично совмещать исследовательскую деятельность с профессиональной занятостью.
- Привлечение к реализации образовательной программы авторитетных зарубежных ученых (Бренден Дюпрей, Ахмет Риза Шахи) и высококвалифицированных практиков индустрии (Мусаева Томирис), что обеспечивает трансляцию передового международного и прикладного опыта.
- Наличие жесткой, академически оправданной системы контроля посещаемости и пропусков занятий, гарантирующей стопроцентное освоение учебного материала и исключаяющей формальное получение оценок.

Области для улучшения:

Системный анализ влияния применяемых студентоцентрированных подходов и инновационных цифровых технологий на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 3: Полное соответствие.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Доказательства и анализ:

Высшее учебное заведение на системной основе применяет официально утвержденные и опубликованные правила, регламентирующие все этапы жизненного цикла магистрантов. Нормативная база охватывает условия приема абитуриентов, процедуры ориентации и адаптации при поступлении, критерии оценивания, условия освоения образовательной программы, а также механизмы мониторинга успеваемости и выдачи финальной документации с информацией о присуждаемой степени магистра.

Процедуры признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения в университете базируются на принципах Лиссабонской Конвенции о признании. Вуз обеспечивает зачет кредитов и академическую мобильность, а также взаимодействует с национальными центрами для гармонизации процедур признания результатов

формального и неформального обучения, что способствует беспрепятственному академическому прогрессу магистрантов.

Осуществление приема в магистратуру проводится в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и Типовыми правилами приема. Все критерии отбора, проходные баллы и условия обучения являются прозрачными и доступными для потенциальных абитуриентов. На официальном веб-сайте вуза размещена подробная информация о возможностях, которые открывает программа 7M11103 – «Туризм и устойчивое развитие» для последующего трудоустройства выпускников.

Анализ условий, обеспечивающих стабильность набора, выявил специфическую динамику контингента обучающихся по образовательной программе за последние три года:

- В 2023–2024 учебном году общая численность составляла 4 человека (1 курс – 2 магистранта, 2 курс – 2 магистранта);
- В 2024–2025 учебном году контингент вырос до 8 человек (1 курс – 4 магистранта, 2 курс – 4 магистранта);
- В текущем 2025–2026 учебном году на 2 курсе обучаются 2 магистранта, в то время как на 1 курсе обучающиеся полностью отсутствуют. В ходе интервью было установлено, что нулевой набор на первый курс в текущем академическом периоде вызван исключительно внешним техническим фактором, а именно — несвоевременной загрузкой информационной карты программы в республиканский реестр, что лишило мотивированных абитуриентов возможности выбрать данную программу.

Маркетинговая и профориентационная политика университета по привлечению контингента характеризуется высоким уровнем институционального развития и ведется в непрерывном круглогодичном режиме. Для поддержки талантливой молодежи ежегодно выделяется порядка 40 внутренних образовательных грантов. Кроме того, университет организует специализированную международную олимпиаду для иностранных абитуриентов, победители которой получают право на бесплатное обучение. Управленческие подходы вуза в этой сфере заслуживают высокой оценки экспертной группы.

Прием в магистратуру ориентирован на привлечение максимально мотивированных к научно-исследовательской деятельности лиц. Существование реального спроса на программу подтверждается тем фактом, что в ходе приемной кампании текущего года как минимум два выпускника бакалавриата целенаправленно планировали поступить именно на программу «Туризм и устойчивое развитие», однако не смогли подать документы из-за упомянутого технического сбоя на внешнем портале и выразили твердое намерение реализовать свое поступление в рамках следующего академического года.

Для быстрой адаптации первокурсников к условиям обучения в университете функционирует развитая цифровая и организационная

инфраструктура. Магистранты получают всестороннюю поддержку со стороны закрепленных академических эдвайзеров и профильных департаментов. Специфика программы, позволяющая обучающимся самостоятельно формировать график своего учебного расписания, значительно ускоряет процесс адаптации и снижает организационные барьеры.

Мониторинг показывает высокий уровень удовлетворенности магистрантов содержанием, формами и интерактивными методами обучения. Этому способствует эксклюзивный характер взаимодействия преподавателей с малым контингентом исследовательской группы, где каждому обучающемуся гарантирован индивидуальный подход.

Социальная, психологическая и академическая поддержка обучающихся в университете организована на исключительно высоком уровне. Материально-техническая и медицинская база Нархоза модернизирована и соответствует передовым международным стандартам. Магистранты имеют беспрепятственный доступ к квалифицированной психологической помощи и медицинскому сопровождению. Корпоративный Центр карьеры оказывает содействие обучающимся в поиске профильных вакансий и совмещении исследовательской работы с гибкой занятостью в индустрии туризма.

В университете четко соблюдаются академические правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков. Отработаны процедуры признания и прозрачного перезачета академических кредитов, освоенных магистрантами в рамках внешней и внутренней академической мобильности, на основе верификации транскриптов.

Офис регистратора университета располагает централизованной электронной базой статистических данных, которая позволяет проводить оперативный и ретроспективный анализ успеваемости магистрантов с различным уровнем GPA. В системе фиксируются результаты выполнения и защит магистерских диссертаций, ведется строгий учет данных по выпуску и последующему трудоустройству.

Проведение анализа и оценки основных показателей по образовательной программе реализуется на системной основе. Данные мониторинга успеваемости и отзывы работодателей регулярно рассматриваются на заседаниях академических комитетов Гуманитарной Школы для принятия решений по актуализации содержания дисциплин.

Университет в полной мере обеспечивает выпускников официальным приложением к диплому европейского образца (Diploma Supplement) на английском языке. Структура и содержание данного приложения полностью соответствуют европейским требованиям, отражая уровень, содержание, статус обучения, а также индивидуальную траекторию и академические достижения студента.

В структуре университета функционирует Ассоциация выпускников (Alumni Association), однако уровень её развития в контексте постдипломного сопровождения аккредитуемой программы признан недостаточным. На

текущем этапе связь с выпускниками магистратуры поддерживается преимущественно в децентрализованном формате — через личные профессиональные контакты бывших преподавателей и эдвайзеров, что требует институционального усиления и систематизации взаимодействия со стороны руководства Школы.

Высокая эффективность и прогрессивность организации профориентационной работы: в университете функционирует специализированный централизованный отдел рекрутинга и маркетинга. Профессорско-преподавательский состав полностью освобожден от обязательного привлечения абитуриентов и вовлекается в маркетинговые кампании исключительно по собственному желанию на оплачиваемой основе, что позволяет преподавателям полностью сосредоточиться на качестве учебного процесса и науке.

Мощная, модернизированная материально-техническая база университета, обеспечивающая функционирование служб высококласной медицинской, социальной и психологической поддержки обучающихся.

Выделение значительного объема внутренних ресурсов (40 грантов ежегодно, международная предметная олимпиада) для привлечения и поддержки наиболее талантливых и мотивированных абитуриентов.

Замечание:

Недостаточно систематизирована работа по постдипломному сопровождению выпускников ОП и мониторингу их карьерной траектории; отсутствуют устойчивые механизмы обеспечения стабильности последующих наборов обучающихся.

Области для улучшения:

Систематизировать работу по постдипломному сопровождению выпускников ОП, создав единую цифровую платформу для долгосрочного мониторинга их карьерного роста и регулярного привлечения к академической жизни Гуманитарной Школы.

Обеспечить гарантированную стабильность последующих наборов абитуриентов.

Уровень соответствия по стандарту 4: частичное соответствие.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства и анализ:

Роль преподавателя в НАО «Университет Нархоз» признается определяющим фактором обеспечения долгосрочного качества образовательного процесса. Кадровая политика университета носит системный, прозрачный и задокументированный характер, направлена на

непрерывное развитие потенциала сотрудников и строгое соблюдение принципов объективности, академической честности, равных возможностей и профессионального роста.

Профессорско-преподавательский состав (ППС), обеспечивающий реализацию образовательной программы магистратуры 7М11103 «Туризм и устойчивое развитие», обладает фундаментальными теоретическими знаниями, практическими навыками и признанным научно-педагогическим опытом. Преподаватели глубоко понимают специфику закрепленных за ними учебных дисциплин и используют студентоцентрированные форматы организации научно-исследовательской деятельности магистрантов.

Университет берет на себя ключевую институциональную ответственность за мониторинг качества работы преподавателей, предоставляя благоприятные условия для их непрерывного академического развития. Администрация Гуманитарной Школы обеспечивает оптимальный баланс учебной и исследовательской инфраструктуры, стимулируя академическую свободу преподавателей.

Кадровая политика вуза полностью открыта и регламентирована комплексом внутренних нормативных документов. В открытом доступе для сотрудников находятся регламенты приема на работу, конкурсного отбора, продвижения по службе, системы материального и морального поощрения, должностные инструкции и правила академической честности. Вакантные должности в обязательном порядке публикуются на официальном сайте вуза и профильных платформах.

Анализ качественного и количественного состава ППС за последние годы демонстрирует высокую стабильность и высокий уровень острепененности базового ядра кафедры. Основную нагрузку выполняют штатные преподаватели, при этом к учебному процессу точно привлекаются ведущие специалисты-практики и международные исследователи для усиления прикладной компоненты программы.

Количественные и качественные показатели профессорско-преподавательского состава полностью соответствуют Квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности магистратуры, а также нормам Закона РК «Об образовании».

Анализ личных дел и резюме ППС подтверждает их высокую квалификацию:

- Руководитель ОП Абенова Елена Анатольевна является кандидатом педагогических наук, имеет степень магистра наук по ОП «Туризм» (ЮКУ им. Ауэзова) и бакалавра в сфере услуг по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (АТУ), что обеспечивает комплексный междисциплинарный подход.

- Сайдуллаев Сабиржан Зихрулламович — ассистент-профессор, кандидат географических наук (направление «Экономическая, социальная, политическая и рекреационная география»), магистр

туризма, обладатель престижной международной стипендии «Болашак» (Queen's University, Белфаст, Великобритания).

- Нурмуханбетова Динара Ериковна — ассоциированный профессор, кандидат технических наук, магистр по ОП «Туризм», имеющая колоссальный опыт в вопросах стандартизации и управления качеством в индустрии гостеприимства.

- Намазбаева Зауре Есенкуловна — ассистент-профессор, кандидат географических наук по профилю рекреационной географии.

- Алимханова Роза Кенжеевна — доктор PhD по специальности «Экономика», сертифицированный специалист по гастрономическому туризму.

- Научную экологическую и устойчивую компоненту программы усиливают ведущие экологи: ассоциированный профессор, к.э.н. Салимбаева Расима Аменовна (стажировка «Болашак» в University of Massachusetts, США) и профессор ОП Экология, к.х.н. Молдагазыева Жанар Ыспановна (стажировка «Болашак» в Турцию по климатическим условиям в туризме). Все преподаватели имеют актуальные сертификаты повышения квалификации и глубокий практический или научно-исследовательский стаж.

Планирование профессиональной деятельности ППС полностью децентрализовано и осуществляется на основе ежегодных Индивидуальных планов работы преподавателя. Документы включают четкое распределение часов по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и организационно-воспитательной работе. В конце академического периода каждый преподаватель сдает подробный отчет о выполнении плановых показателей.

В рамках программы обеспечивается рациональный и научно обоснованный баланс между педагогической нагрузкой и временем, выделяемым на проведение научных изысканий. Распределение учебной нагрузки Офисом регистратора признано оптимальным, что позволяет преподавателям активно заниматься грантовым финансированием и международным академическим письмом.

Преподаватели принимают личное непосредственное участие в модернизации syllabusов, усилении модульности программы, формулировании ожидаемых результатов обучения. ППС активно вовлечен во внутреннюю систему обеспечения качества образования через Комитеты по обеспечению качества Гуманитарной Школы.

Компетентность и педагогическое мастерство преподавателей регулярно оцениваются администрацией вуза и коллегами посредством проведения открытых занятий, системы взаимного посещения лекций и семинаров с последующим детальным обсуждением на заседаниях Школы.

ППС на непрерывной основе развивает свои профессиональные и цифровые компетенции. За последние годы преподаватели прошли знаковые тренинги по системе Liberal Arts, методикам Bard College (США) «Письмо и

мышление», а также специализированные курсы от Казахстанской туристской ассоциации (КТА) и КАГиР. Высокий уровень их мастерства подтверждается стабильно положительными результатами регулярного анонимного анкетирования студентов «Преподаватель глазами студента».

Публикационная активность преподавателей находится на высоком уровне и характеризуется выходом на авторитетные международные индексируемые издания:

- Профессор Абенова Е. А. имеет публикации в авторитетных издательствах, включая Springer (высокий рейтинг Q1).
- Ассистент-профессор Сайдуллаев С. З. имеет серию актуальных статей в журналах *Indonesian Journal of Geography* (Scopus, 2025) и *Tourism Culture & Communication* (2025), посвященных исследованию велнес-туризма и культурного наследия.
- Руководитель ОП Алимханова Р. К. имеет публикации в авторитетном международном журнале *Geojournal of Tourism and Geosites* (Scopus, 2025).
- Профессор Салимбаева Р. А. публикуется в высокорейтинговых журналах уровня *Journal of Innovation and Entrepreneurship* (Scopus, Springer).

Преподаватели массово внедряют в учебный процесс интерактивные технологии: разбор практических кейсов (авторские сборники кейсов Абеновой Е. А. защищены авторскими правами), метод проектов, проектный подход BOSCARDI, а также результаты своих личных исследований в области экотуризма и влияния пандемии на досуговые практики населения Казахстана.

Согласно данным отчета самооценки и результатам проведенных интервью с профессорско-преподавательским составом, условия труда в Университете Нархоз являются одними из самых привлекательных и стабильных в академическом секторе региона. Динамика средней заработной платы преподавателей за последние 5 лет демонстрирует устойчивый ежегодный рост. В ходе бесед преподаватели выразили высокую удовлетворенность уровнем оплаты труда и отдельно подчеркнули эффективность действующей системы дополнительных бонусов и надбавок (KPI) за публикации в престижных международных журналах первого и второго квартилей (Q1–Q2) баз Scopus и Web of Science, что выступает мощным стимулом для их непрерывной научной активности.

К преподаванию специализированных дисциплин и консультированию магистрантов системно привлекаются авторитетные зарубежные ученые (Ахмет Риза Шахи, Бренден Дюпрей) и признанные отечественные эксперты-практики индустрии гостеприимства, что гарантирует синергию науки и реального бизнеса.

Несмотря на соответствие установленным требованиям, в целях дальнейшего повышения качества рекомендуется принять следующие меры:

Рекомендовать руководству образовательной программы направить усилия кадрового планирования на дальнейшее усиление штатного состава

отечественными молодыми учеными и докторами PhD, защитившими диссертации непосредственно по профилю «Туризм» и «Сфера услуг», с целью укрепления узкоспециализированной казахстанской научной школы в области устойчивого туризма.

Продолжить практику проведения специализированных методических семинаров по академическому письму (Academic Writing) на английском языке для сохранения высоких темпов публикационной активности ППС в международных рецензируемых журналах.

Рекомендовать Школе обобщить и зафиксировать в аналитических материалах результаты проверок компетенций и прохождения профессорско-преподавательским составом специализированных курсов повышения квалификации, мастер-классов и методических семинаров в области современных методов и инструментов критериального оценивания.

Рекомендовать руководству образовательной программы продолжить успешную практику привлечения к учебному процессу ведущих зарубежных ученых и признанных преподавателей-практиков, особо отмеченных магистрантами и выпускниками, с целью сохранения преемственности и высокого уровня качества подготовки исследователей.

Положительная практика:

- Исключительно высокий уровень международной квалификации профессорско-преподавательского состава: ключевые преподаватели программы являются обладателями президентской стипендии «Болашак» и прошли долгосрочные стажировки в ведущих мировых научных центрах США, Великобритании и Турции.
- Высокие показатели публикационной активности штатных преподавателей в журналах высокого академического статуса (Q1–Q3) баз Scopus и Web of Science за последние годы по профилю устойчивого развития туризма.
- Высокая степень удовлетворенности ППС условиями и оплатой труда, подтвержденная в ходе интервью; наличие прозрачной и эффективно работающей системы материального поощрения и дополнительных бонусов за высокие научные достижения.

Области для улучшения:

Усилить кадровый состав молодыми отечественными учёными и докторами PhD по профилю «Туризм» и «Сфера услуг». Систематизировать результаты повышения квалификации ППС по современным методам критериального оценивания.

Уровень соответствия по стандарту 5: Полное соответствие.

СТАНДАРТ 6.

УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства и анализ:

НАО «Университет Нархоз» гарантирует, что материально-технические, информационные и учебные ресурсы, используемые для организации образовательного процесса по программе магистратуры 7M11103 «Туризм и устойчивое развитие», являются полностью достаточными и избыточными. Все инфраструктурные объекты и цифровые сервисы легкодоступны для магистрантов и профессорско-преподавательского состава, которые заблаговременно информируются об их локации и правилах эффективного использования.

Финансовая политика университета стратегически нацелена на непрерывное поддержание высокого качества аккредитуемых образовательных программ. Консолидированный бюджет вуза является бездефицитным, стабильным и в полной мере обеспечивает текущее функционирование, долгосрочное развитие и модернизацию ОП в сфере туризма и гостеприимства.

Современная образовательная среда университета, включающая передовые материально-технические ресурсы, диверсифицированное финансирование, учебно-лабораторную базу, богатейший библиотечный фонд и сквозное информационное обеспечение, полностью ориентирована на успешную и результативную реализацию целей образовательной программы и формирование исследовательских компетенций магистрантов.

В ходе внешнего аудита зафиксирована абсолютная достаточность финансирования образовательной программы «Туризм и устойчивое развитие». Финансовая устойчивость обеспечивается как за счет привлечения государственного образовательного заказа (бюджетное финансирование), так и за счет доходов от оказания платных образовательных услуг, а также активного участия профессорско-преподавательского состава в выполнении грантовых научно-исследовательских проектов.

Динамика финансовых средств, выделяемых университетом на приобретение высокотехнологичного оборудования, актуальной учебной литературы, ведущих периодических изданий и расширение подписок на международные информационные ресурсы, демонстрирует ежегодный стабильный рост, что подтверждается данными финансового аудита и отчетами Школы.

В университете развернута комплексная и клиентоориентированная сеть служб сервиса для поддержки магистрантов в осуществлении их академических, личных и карьерных запросов. В режиме «одного окна» функционирует Офис регистратора, обеспечивающий мгновенное получение цифровых услуг, справок и транскриптов. Активно работают Центр карьеры, психологическая служба консультирования, библиотека, международные исследовательские центры, а также Департамент международного

сотрудничества, координирующий процессы внутренней и внешней академической мобильности.

Визуальный осмотр кампуса экспертной группой подтвердил наличие ультрасовременных лекционных аудиторий, компьютерных классов и мультимедийных лабораторий. Оборудование находится в открытом доступе для магистрантов. Материально-лабораторная база регулярно обновляется в соответствии с международными трендами в образовании, предоставляя комфортные коворкинг-зоны для самостоятельной исследовательской работы.

Информационно-библиотечное обеспечение полностью опережает требования образовательной программы. Научная библиотека Нархоза располагает исчерпывающим объемом обязательной учебной, технической, справочной, монографической и общей литературы на казахском, русском и английском языках по профилю устойчивого развития туризма, экотуризма и менеджмента индустрии гостеприимства.

В библиотеке успешно функционирует передовой электронный каталог, позволяющий осуществлять мгновенный сквозной поиск необходимой литературы и обеспечивающий беспрепятственный круглосуточный доступ к лицензионным электронным версиям учебников и учебно-методических материалов.

Фонд учебной и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам ОП на бумажных и цифровых носителях полностью укомплектован. Обновляемость книжного фонда строго соответствует и превышает национальные квалификационные требования, предъявляемые при лицензировании магистратуры. Особого одобрения экспертной группы заслуживает тот факт, что физическое пространство библиотеки организовано по передовой Оксфордской системе расстановки книг, что прививает магистрантам культуру работы в ведущих мировых научных центрах.

Современные компьютерные классы университета оснащены высокопроизводительными станциями с доступом к локальной сети и высокоскоростному интернету. Студенты и преподаватели обеспечены необходимым пакетом лицензионного программного обеспечения и обучающих программ, необходимых для проведения статистического и экономического анализа в рамках магистерских диссертаций. Вместе с тем, для повышения практикоориентированности программы магистратуры, вузу целесообразно расширить линейку используемого профессионального софта за счет интеграции лицензионных демонстрационных версий глобальных систем бронирования, резервирования и управления гостиничным бизнесом.

В вузе функционирует единая интегрированная система информационного обеспечения на базе официального веб-сайта и экосистемы Canvas. На всей территории модернизированного кампуса развернута бесшовная, высокоскоростная и бесперебойная сеть Wi-Fi, гарантирующая магистрантам, преподавателям и сотрудникам комфортный доступ к мировым образовательным ресурсам из любой точки университета. Институциональный доступ к авторитетным международным научным базам

данных (Scopus, ScienceDirect, Springer, Web of Science, Oxford Academy, Google Scholar, ИС «Параграф», IPR Smart) настроен по принципу сквозной аутентификации: магистранту или преподавателю достаточно один раз подключиться к системе через IP-адрес внутри университета, после чего полноценный удаленный доступ ко всем мировым базам открывается из любой точки мира. Искключительную глубину информационных ресурсов подтверждает тот факт, что при вводе поискового запроса «туризм» во внутренней поисковой системе университета генерируется доступ к **12 136 185** профильным актуальным источникам.

Квалификация сотрудников Офиса регистратора, библиотеки, IT-департамента и других служб поддержки полностью соответствует высоким стандартам университета и оперативно удовлетворяет любые академические и технические запросы магистрантов.

В целях дальнейшего повышения качества рекомендовать руководству образовательной программы совместно с финансовыми службами университета регламентировать и усилить механизмы прямой материальной поддержки научно-исследовательской деятельности магистрантов. Целесообразно зафиксировать прозрачные критерии выделения целевого финансирования на оплату их публикаций в журналах баз Scopus/КОКСНВО и полное покрытие расходов на очное участие магистрантов в ключевых республиканских и международных научно-практических конференциях, напрямую влияющих на рост позиций университета в глобальных академических рейтингах.

Рекомендовать руководству Школы продолжить планомерную работу по обеспечению учебного процесса передовым инструментарием софт-скиллс (soft skills) и углубить практическую компоненту обучения путем интеграции в курсы специализированных лицензионных программных продуктов для автоматизации бронирования, резервирования и операционного менеджмента в индустрии туризма и гостеприимства.

Положительная практика:

- Функционирование уникального, высокотехнологичного и модернизированного библиотечного пространства, организованного по международной Оксфордской системе расстановки книг, что существенно повышает культуру самостоятельной работы исследователей.
- Наличие колоссального объема оцифрованных информационных ресурсов (более 12 миллионов источников по профилю программы) и внедрение высокоэффективной системы удаленного бесшовного доступа к мировым индексируемым базам данных (Scopus, ScienceDirect, Web of Science) из любой точки мира.
- Превосходный уровень развития IT-инфраструктуры кампуса, бесперебойное функционирование сквозной сети Wi-Fi и продвинутой

экосистемы Canvas, обеспечивающей стопроцентную цифровизацию учебного процесса.

Области для улучшения:

Проведение планомерной работы по обеспечению учебного процесса передовым инструментарием софт-скиллс и углубить практическую компоненту обучения путем интеграции в курсы специализированных лицензионных программных продуктов для автоматизации бронирования, резервирования и операционного менеджмента в индустрии туризма и гостеприимства.

Регламентировать механизмы материальной поддержки научно-исследовательской деятельности магистрантов, включая финансирование публикаций и участия в научных конференциях.

Уровень соответствия по стандарту 6: Полное соответствие.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Доказательства и анализ:

НАО «Университет Нархоз» на системной основе публикует полную, ясную, объективную и актуальную информацию о реализуемой магистерской программе 7M11103 – «Туризм и устойчивое развитие». В ходе проведения внешней экспертизы было установлено, что в университете ведутся плановые технические работы по масштабному обновлению веб-портала и переходу на новые ссылочные адреса. При этом руководство Гуманитарной Школы в полном объеме продемонстрировало экспертной группе структуру размещения данных, подтвердив стопроцентное соответствие публикуемых сведений критериям точности и доступности для внешних пользователей.

Публикуемая информация носит выраженный практический характер и является одинаково полезной для потенциальных абитуриентов, обучающихся магистрантов, выпускников и широкого пула внешних стейкхолдеров (работодателей, научно-исследовательских институтов и государственных органов).

Официальный сайт университета содержит исчерпывающие сведения о паспорте образовательной программы. В открытом доступе для общественности размещены миссия и стратегические цели программы, четко сформулированные ожидаемые результаты обучения (Learning Outcomes), требования к уровню поступающих, а также перечень присваиваемых квалификаций и академических степеней.

Анализ данных по карьерному треку выпускников показал выдающийся результат — образовательная программа обеспечивает 100% трудоустройство своих выпускников. На текущем этапе детальная статистическая информация, включающая распределение выпускников по годам и конкретным

организациям-работодателям, аккумулируется и детально ведется во внутренних верифицированных базах данных Центра карьеры и Офиса регистратора. Полнота и достоверность этих данных не вызывают сомнений у экспертной группы, однако в связи с текущей модернизацией сайта эти сведения пока не выведены в полном объеме на внешний веб-ресурс.

На информационных ресурсах университета представлена детальная спецификация программы: опубликованы актуальные учебные планы, каталоги элективных дисциплин, данные о численности обучающихся магистрантов, а также подробные сведения о профессорско-преподавательском составе. Для каждого преподавателя сформировано цифровое портфолио с указанием ученых степеней, академических интересов, публикаций в базах Scopus/Web of Science и контактных данных. Высочайший уровень востребованности и авторитета интернет-ресурса вуза был прямо подтвержден в ходе интервью с работодателями. В частности, Заместитель Президента Казахстанской туристской ассоциации (КТА) Ходоровская Татьяна официально заявила, что регулярно осуществляет мониторинг официального сайта Университета Нархоз, оперативно извлекая оттуда необходимую информацию о содержании программы, квалификационных характеристиках магистрантов и инновационных академических трендах школы туризма.

Руководством образовательной программы используются различные формы информирования общественности, однако экспертная группа рекомендует повысить степень визуализации статистических данных. Рекомендовать руководству Школы после завершения технических работ по обновлению сайта перенести детальную статистику по 100% трудоустройству выпускников из внутренних баз данных в открытый доступ на веб-страницу программы, с указанием ключевых компаний-партнеров и траекторий карьерного роста выпускников, что существенно усилит маркетинговый потенциал ОП.

Положительная практика:

- Использование современных, мультязычных и интерактивных цифровых платформ для информирования общественности, обеспечивающих прозрачность и открытость всех параметров образовательного процесса.
- Высокий уровень институционального доверия к информационному контенту сайта со стороны авторитетных отраслевых ассоциаций и работодателей (включая Казахстанскую туристскую ассоциацию), использующих ресурс в качестве надежного источника профессиональных данных.
- Достижение абсолютного (100%) показателя трудоустройства выпускников магистратуры, подтвержденного внутренним верификационным мониторингом.

Замечание:

На официальных информационных ресурсах ОП недостаточно представлены в открытом доступе результаты трудоустройства выпускников, включая сведения о карьерных траекториях и работодателях-партнерах.

Области для улучшения:

Расширить представление на официальных ресурсах образовательной программы аналитической информации о трудоустройстве выпускников с использованием визуализации данных, включая сведения о работодателях-партнерах и карьерных траекториях выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 7: Значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность: Полное соответствие.

Области для улучшения:

Информирование обучающихся и сотрудников о механизмах анонимности и защиты данных при проведении внутренних электронных опросов с целью повышения доверия к результатам мониторинга.

Расширить аналитическую составляющую ежегодных отчетов путем включения информации о состоянии, рисках и результатах развития ОП.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией: Полное соответствие.

Области для улучшения:

Периодически измерять степень удовлетворенности студентов и ППС качеством обучения и использовать полученные аналитические данные для дальнейшего планового совершенствования программы.

Работа по унификации учебно-методических комплексов, приведя все силлабусы дисциплин к единому корпоративному шаблону и стилистике оформления.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка: Полное соответствие.

Области для улучшения:

Системный анализ влияния применяемых студентоцентрированных подходов и инновационных цифровых технологий на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация: частичное соответствие.

Замечание:

Недостаточно систематизирована работа по постдипломному сопровождению выпускников ОП и мониторингу их карьерной траектории; отсутствуют устойчивые механизмы обеспечения стабильности последующих наборов обучающихся.

Области для улучшения:

Систематизировать работу по постдипломному сопровождению выпускников ОП, создав единую цифровую платформу для долгосрочного мониторинга их карьерного роста и регулярного привлечения к академической жизни Гуманитарной Школы.

Обеспечить гарантированную стабильность последующих наборов абитуриентов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав: Полное соответствие.**Области для улучшения:**

Усилить кадровый состав молодыми отечественными учёными и докторами PhD по профилю «Туризм» и «Сфера услуг». Систематизировать результаты повышения квалификации ППС по современным методам критериального оценивания.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов: Полное соответствие.**Области для улучшения:**

Проведение планомерной работы по обеспечению учебного процесса передовым инструментарием софт-скиллс и углубить практическую компоненту обучения путем интеграции в курсы специализированных лицензионных программных продуктов для автоматизации бронирования, резервирования и операционного менеджмента в индустрии туризма и гостеприимства.

Регламентировать механизмы материальной поддержки научно-исследовательской деятельности магистрантов, включая финансирование публикаций и участия в научных конференциях.

Стандарт 7. Информирование общественности: значительное соответствие.**Замечание:**

На официальных информационных ресурсах ОП недостаточно представлены в открытом доступе результаты трудоустройства выпускников, включая сведения о карьерных траекториях и работодателях-партнерах.

Области для улучшения:

Расширить представление на официальных ресурсах образовательной программы аналитической информации о трудоустройстве выпускников с использованием визуализации данных, включая сведения о работодателях-партнерах и карьерных траекториях выпускников.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Университет Нархоз»
по программной аккредитации
12-13 мая 2026 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 мая 2026 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 12 мая 2026 г.			
8:30	Приезд в университет и размещение в рабочих кабинетах	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:00-09:50	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:50-10:30	Интервью с Председателем Правления – Президентом Университета Нархоз: <i>Қожахмет Қанат Темірғалиұлы</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы,	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
10:40-11:20	Интервью с Членами Правления: Провост <i>Шуланов Ерлан Нурлыбекович;</i> Финансовый директор <i>Иманов Ерлан Канатович;</i> Вице-президент по административно-правовой деятельности <i>Бисенғали Лилия;</i> Вице-президент по науке и коммерциализации <i>Аргынбаева Жанар Жұмағалиқызы;</i> И.о. Вице-президента по развитию и международной деятельности <i>Казбекова Жанат Бекетовна</i> HR-директор <i>Бухарбаева Амина Саленовна.</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
11:20-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа,	Аудитория Алатау

Время	Мероприятие	Участники	Место
		Координатор группы, Руководители структурных подразделений	(Бизнес Школа)
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
12:20-13:00	Интервью с Директорами Школ и Руководителями образовательных программ по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора Школ, Руководители образовательных программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
14:00-14:40	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС аккредитуемых образовательных программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
14:50-15:30	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, обучающиеся бакалавриата, магистранты аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)

Время	Мероприятие	Участники	Место
			Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе- брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
15:40-16:20	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
16:20-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
16.30-17.10	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория 1 Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
18:00	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
2-й день: 13 мая 2026 г.			
8:45	Приезд в университет и размещение в рабочих кабинетах	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:00-09:30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы,	Аудитория Алатау

Время	Мероприятие	Участники	Место
		Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	
09:30-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители аккредитуемых образовательных программ	Маршрут по направлениям
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
10:40-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители аккредитуемых образовательных программ	Базы практик НИИ и НИЛ
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
14:00-15:00	Приглашение Руководителей образовательных программ по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители образовательных программ	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
15:00-15:20	<i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
15:20-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым ОП. Приглашение представителей университета и структурных подразделений по запросу.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Руководители образовательных программ	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)

Время	Мероприятие	Участники	Место
16:00-16:30	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт
18:00	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. Силлабусы дисциплин за 2022 -2023 уч. г., 2024 -2025 уч. г.
8. Учебные планы образовательной программы за 2022-2024 гг.
9. Утвержденные составы Комиссии по обеспечению качества Школы 2022-2024 гг.
10. Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования.