



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА НАРХОЗ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B03102 «Психологическое консультирование»
7M03102 «Психологическое консультирование» (первичная)
(B041 Психология)**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Антикеева Самал Канатовна****Руководитель экспертной группы:**

Ассоциированный профессор кафедры «Личностное развитие и образование», доктор PhD, Торайгыров университет

**Уашева Айжан Кайргельдиновна****Национальный эксперт:**

Старший преподаватель кафедры «Социология», доктор PhD, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева

**Караманова Айгуль Алтаевна****Представитель работодателей:**

Медицинский психолог, АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова»

**Бахытжан Еңлік Бахытжанқызы****Представитель студентов:**

Магистрант 1 года обучения по образовательной программе «Клиническая психология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, старший координатор Департамента аккредитации ВУЗов, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B03102 «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M03102 «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» (ПЕРВИЧНАЯ) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Университете Нархоз состоялся с 12 по 13 мая 2026 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчеты по самооценке образовательных программ 6B03102 «Психологическое консультирование», 7M03102 «Психологическое консультирование» содержат достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательных программ.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Год основания: 1963 год.

№ лицензии: №KZ79LAA00017985 от 13 марта 2020 года

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Президент: - Қожахмет Қанат Темірғалыұлы, PhD в информатике, вычислительной технике и управлении.

Контингент обучающихся: 6496 человек. Обучение в вузе ведется на казахском, русском и английском языках. **Количество школ:** Школа экономики и менеджмента, Школа права и государственного управления, Школа цифровых технологий, Гуманитарная школа, Narхоз Business School.

Образовательные программы: В бакалавриате – 32 группы образовательных программ: Менеджмент и управление, Аудит и налогообложение, Финансы, экономика, банковское и страховое дело,

Маркетинг и реклама, Трудовые навыки, Информационные технологии, Политология, Право, Международные отношения и дипломатия, Математика и статистика, Информационная безопасность, Социология, Психология, Окружающая среда, Социальная работа, Туризм, Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

В магистратуре – 31 группа образовательных программ: Информационные технологии, Технология охраны окружающей среды, Финансы, банковское и страховое дело, Туризм, Право, Менеджмент и управление, Психология, Государственное и местное управление, Информационная безопасность, Экономика, Маркетинг и реклама, Трудовые навыки, Аудит и налогообложение, Социальная работа, Социология, Ресторанное дело и гостиничный бизнес, Политология и конфликтология, Международные отношения.

В докторантуре 9 групп образовательных программ: Маркетинг и реклама, Менеджмент и управление, Финансы, банковское и страховое дело, Экономика, Государственное и местное управление, Аудит и налогообложение, Трудовые навыки.

Научная инфраструктура: Научная деятельность Университета «Нархоз» формируется на базе исследовательских центров, лабораторий и институтов: Исследовательский институт устойчивого развития Казахстана, Проект "Гендерная экономика", Евразийский институт экономико-правовых исследований, Институт цифровой трансформации и искусственного интеллекта, Казахстанско-Японский центр развития человеческих ресурсов.

Международная деятельность: университет активно развивает свою международную деятельность и сотрудничает с 90 университетами-партнерами из 37 стран: 6 программ двойного диплома с ведущими вузами мира, академическая мобильность и совместные исследовательские проекты.

Рейтинги: Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов: топ-200 в рейтинге лучших университетов мира QS 2024 по востребованности выпускников.

Местонахождение юридического лица:

050035, Республика Казахстан

г. Алматы, ул. Жандосова, 55

Телефон: 8 (727) 3771255,

Адрес электронной почты: narhoz@narhoz.kz

Официальный сайт: <https://narhoz.edu.kz>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешний аудит занял 2 дня, в течение которых экспертная группа имела возможность ознакомиться с материально-техническим оснащением университета, провести интервью с руководством университета и структурных подразделений, административным персоналом, профессорско-преподавательским составом, выпускниками, обучающимися и представителями баз практик (стажировок).

Отчет по самооценке образовательных программ 6B03102 «Психологическое консультирование» и 7M03102 «Психологическое консультирование» был предоставлен экспертной группе заблаговременно, в электронной форме со ссылкой на облачное хранилище данных, приведенных в приложениях. Таким образом, экспертная группа имела возможность заранее выявить потенциальные риски и подготовить уточняющие вопросы.

Образовательная программа 6B03102 «Психологическое консультирование» реализуется в Университете Нархоз на уровне бакалавриата. На время проведения аудита контингент обучающихся по данной ОП составляет 282 человека, из них 83 обучающихся на 1 курсе, 46 — на 2 курсе, 74 — на 3 курсе и 79 — на 4 курсе.

Образовательная программа 7M03102 «Психологическое консультирование» реализуется в Университете Нархоз на уровне магистратуры. На время проведения аудита контингент по данной ОП составляет 13 магистрантов, из них 9 магистрантов обучаются на 1 курсе и 4 магистранта — на 2 курсе. Первый набор по магистерской программе был осуществлен в 2024–2025 учебном году и составил 4 магистранта.

Представленные данные свидетельствуют о наличии устойчивого интереса к образовательной программе бакалавриата и формировании контингента магистратуры. Количественные показатели по бакалавриату позволяют оценивать динамику набора, выпуска и трудоустройства, тогда как по магистратуре на данном этапе актуальным является дальнейшее отслеживание сохранности контингента, академической успеваемости и результатов первого выпуска.

Соответствие стандартам программной аккредитации**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность*****Доказательства и анализ:***

Политика обеспечения качества Университета Нархоз базируется на нормативно-правовой базе Республики Казахстан и соответствует

международным подходам к обеспечению качества, включая стандарты Европейского пространства высшего образования ESG-2015. Подход Университета к управлению качеством образовательных программ имеет системный характер и направлен на повышение качества преподавания, научных исследований, удовлетворенности заинтересованных сторон и операционной эффективности.

В реализации политики качества Гуманитарная школа опирается на внутренние нормативные документы Университета, включая Стратегию Университета Нархоз 2030, Политику в области обеспечения качества образования, Руководство по обеспечению качества образования, Положение о системе внутреннего обеспечения качества, Положение о Комитете по академическому качеству, Положение о Комиссиях по обеспечению качества, Положение о мониторинге качества преподавания, Академическую политику, а также документы по обеспечению равного доступа к образованию и академическому многообразию.

В Университете сформирована многоуровневая система внутреннего обеспечения качества, основанная на распределении ответственности между институциональным, школьным и программным уровнями. На институциональном уровне вопросы качества рассматриваются Академическим советом, Комитетом по академическому качеству, Научно-исследовательским комитетом, Библиотечным комитетом и другими коллегиальными органами. Организацией процессов внутреннего и внешнего мониторинга качества занимается Отдел аккредитации.

На уровне Гуманитарной школы политика качества реализуется через Совет школы и Комиссию по обеспечению качества, в состав которых входят представители ППС, административно-управленческого персонала, обучающиеся бакалавриата и магистранты. Комиссия по обеспечению качества осуществляет мониторинг преподавания, пре- и постмодерацию силлабусов, анализ результатов опросов обучающихся, мониторинг учебных планов и паспортов программ, а также формирует рекомендации по совершенствованию образовательного процесса.

Процедура принятия и утверждения документов в области обеспечения качества имеет коллегиальный характер. Проекты документов обсуждаются на уровне Комиссии по обеспечению качества Школы, профильных комитетов и Академического совета.

Администрация и ППС являются ключевыми участниками реализации политики качества. Администрация обеспечивает ресурсную, организационную и цифровую поддержку образовательного процесса, а ППС участвует в разработке и актуализации образовательных программ, рабочих учебных программ и силлабусов, анализе результатов обучения, заполнении форм управления курсом, внедрении активных методов обучения и обеспечении академической честности.

Для оценки качества преподавания в Университете проводятся регулярные опросы обучающихся по итогам осеннего и весеннего семестров. Результаты опросов размещаются на внутреннем портале и используются руководителями ОП, директором Школы и Комиссией по обеспечению качества при формировании Progress Report и плана мероприятий по улучшению качества преподавания.

Одним из инструментов оценки реализации дисциплин является Форма управления курсом, заполняемая преподавателями по каждой дисциплине в конце семестра. ФУК позволяет анализировать успеваемость обучающихся, качество освоения учебного материала, актуальность содержания курса, корректность оценочных средств и необходимость обновления дисциплины.

Образовательные программы 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» реализуются в соответствии с внутренним Регламентом по разработке ОП. Учебные планы и паспорта ОП разрабатываются и утверждаются с учетом внутренних процедур Университета, а также с участием ППС, обучающихся, экспертов и партнеров.

В ОП прослеживается взаимосвязь преподавания, научных исследований и обучения. Темы дипломных проектов и магистерских диссертаций формируются с учетом потребностей рынка труда, исследовательского потенциала Университета и интересов обучающихся. Научно-исследовательская деятельность ППС, запросы работодателей и партнеров используются для обновления содержания дисциплин и усиления практической направленности подготовки.

В Университете выстроена многоуровневая система обеспечения академической честности, основанная на принципе нулевой терпимости к академическим нарушениям. Данный подход закреплен в Правилах академической честности, Академической политике, Положении о Комитете по этике научных исследований, инструкции по стилю цитирования APA 7 и иных внутренних документах.

Приверженность Университета принципам академической добросовестности подтверждается членством в European Network for Academic Integrity. Преподавательский состав ГШ прошел обучение по программе Turnitin.

С новыми преподавателями и обучающимися ежегодно проводится инструктаж по вопросам академической честности. В учебные планы образовательных программ включен курс по академическим исследованиям с учетом профиля специальности. В рамках ОП «Психологическое консультирование» данный компонент реализуется через дисциплину «Методы исследования в психологии», предусматривающую формирование навыков научного письма, оформления работ по стилю APA 7 и проверки письменных работ в системе антиплагиата.

Контроль соблюдения академической честности осуществляется через систему Turnitin, интегрированную в LMS Canvas, а также через процедуры

прокторинга. Все виды письменных работ обучающихся, включая эссе, доклады, контрольные работы, дипломные проекты и магистерские диссертации, подлежат проверке на наличие заимствований. Turnitin также используется для проверки научных и учебно-методических работ ППС.

В Университете обеспечиваются принципы достоверности и объективности во внешних и внутренних коммуникациях. Информация для абитуриентов размещается на официальном сайте Университета, распространяется через социальные сети, консультации приемной комиссии, WhatsApp- и Telegram-каналы, Дни открытых дверей, презентации, экскурсии по кампусу и мероприятия партнеров.

Публикуемая информация проходит проверку Департаментом маркетинга и приема, включая этический и правовой контроль, согласование с курирующими руководителями и адаптацию материалов в соответствии с брендбуком Университета.

Антикоррупционная политика Университета является составной частью системы обеспечения качества. Она включает антикоррупционный мониторинг, использование прокторинга и Turnitin, работу Комиссии по обеспечению качества, антикоррупционный анализ внутренних документов, праворазъяснительную работу, прозрачную кадровую политику и формирование культуры добропорядочности среди обучающихся и сотрудников.

Прозрачность управления обеспечивается через доступность руководства Университета и Гуманитарной школы для обучающихся, ППС и административного персонала. Функционируют личные приемы, встречи с обучающимися и сотрудниками, корпоративная почта, АИС «Platonus», официальные мессенджеры и электронный документооборот. Жалобы и обращения могут передаваться на рассмотрение Комиссии по обеспечению качества Школы.

В течение 2024–2025 учебного года ОП «Психологическое консультирование» заключили меморандумы с ключевыми партнерами, готовыми принять обучающихся бакалавриата на производственную и преддипломную практику, а магистрантов — на исследовательскую практику. Среди партнеров представлены Центр психологической поддержки Управления образования г. Алматы, КГУ «Центр трудовой мобильности города Алматы», Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах №2, воинская часть 5571 Национальной гвардии РК, ТОО «Адал рехаб», Частный фонд «Мейірім» и Частный фонд «Dos.Co».

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели образовательных программ 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» согласованы со Стратегией развития Университета Нархоз до 2030 года и ориентированы на подготовку специалистов, обладающих профессиональными знаниями и компетенциями в области психологического консультирования, психологической диагностики, научного анализа и практической работы с различными категориями клиентов.

Результаты обучения разработаны в соответствии с 6 и 7 уровнями Национальной рамки квалификаций, Дублинскими дескрипторами, принципами ECTS и квалификационными рамками Европейского пространства высшего образования. Паспорта ОП бакалавриата и магистратуры размещены в ЕПВО и включают цели, перечень дисциплин, результаты обучения и матрицу их достижимости.

Образовательные программы обновлены в 2024–2025 учебном году в соответствии с Регламентом Университета по разработке образовательных программ. Процедура разработки и актуализации ОП предусматривает формирование паспорта программы, учебного плана, результатов обучения, силлабусов дисциплин, их рассмотрение и утверждение в установленном порядке.

Содержание ОП учитывает требования рынка труда, рекомендации работодателей, академического сообщества и профессиональных психологов-практиков. Программа бакалавриата ориентирована на формирование базовых и прикладных компетенций в области психологии личности, психологии развития, психодиагностики, психологического консультирования, группового консультирования и практикума по психологическому консультированию. Программа магистратуры направлена на развитие исследовательских, научно-педагогических и консультационных компетенций, включая современные психотерапевтические технологии, психологию здоровья, организационное консультирование и коучинг.

При разработке содержания ОП учитывался опыт ведущих зарубежных университетов. В самоотчете приведены примеры сопоставления отдельных дисциплин с курсами Harvard University, University of Warwick, University of Cambridge, University of Newcastle, University of Kent и University of Pennsylvania. Кроме того, отдельные названия дисциплин были приведены в соответствие с международной академической практикой: «Математические методы в психологии» переименованы в «Статистика в психологии», «Общая психология» — во «Введение в психологию», «Этническая психология» — в «Кросс-культурную психологию».

Содержание ОП имеет междисциплинарную направленность. В бакалавриате предусмотрены дисциплины, связанные с управлением

человеческими ресурсами, поведением потребителей и возможностью выбора дисциплин из других областей знаний. В магистратуре реализуются дисциплины «Психология бизнеса», «Практикум по организационному консультированию и коучингу», «HR-управление персоналом».

Практико-ориентированность программы подтверждается включением дисциплин, направленных на развитие консультационных навыков. В бакалавриате реализуются дисциплины «Психологическое консультирование», «Практикум по психологическому консультированию», «Групповое консультирование и терапия», «Когнитивно-поведенческая терапия». В рамках практических курсов используются кейсы, упражнения в парах и тройках, отработка навыков активного слушания и анализ практических ситуаций.

Научная подготовка обучающихся обеспечивается через дисциплины «Методы исследования в психологии», «Статистика в психологии», а в магистратуре — через «Методологию научных исследований в психологии» и «Математическую и статистическую обработку данных психологического исследования». Полученные знания закрепляются при выполнении дипломных работ и магистерских диссертаций.

Структура образовательных программ соответствует требованиям ГОСО и кредитной технологии обучения. Объем бакалавриата составляет 240 академических кредитов, включая циклы общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, а также итоговую аттестацию. Объем магистратуры составляет 120 академических кредитов, включая базовые и профилирующие дисциплины, исследовательскую практику, научно-исследовательскую работу магистранта и итоговую аттестацию.

Профессиональная практика организована с учетом уровня подготовки. В бакалавриате предусмотрены учебная практика объемом 2 кредита, производственная практика объемом 5 кредитов и преддипломная практика объемом 4 кредита. В магистратуре предусмотрены педагогическая практика объемом 3 кредита и исследовательская практика объемом 9 кредитов. Практики реализуются на базе организаций-партнеров.

База практик включает 15 профильных организаций, среди которых ИП Центр психологии «Нагваль», SOS Деревня Алматы, ТОО «Семейно-психологический центр КИДО», ОФ Центр поддержки семьи «Жануя», РОО «Казахское психологическое общество», Городская поликлиника №7, Центр «Асыл Мирас», Центр психологической поддержки Управления образования г. Алматы, КГУ «Центр трудовой мобильности города Алматы», Центр поддержки детей, нуждающихся в специальных социальных услугах №2, воинская часть 5571 Национальной гвардии РК, ТОО «Адал рехаб», ЧФ «Мейірім», Частный фонд «Dos.Co» и другие организации.

Вовлечение работодателей в развитие ОП подтверждается конкретными изменениями в учебных планах. По рекомендации Центра психологической поддержки Управления образования г. Алматы были внедрены дисциплины

«Практикум по психологическому консультированию» и «Психология образования»; по рекомендации Аутизм-центра «Асыл Мирас» — дисциплина «Психология нарушений развития»; по рекомендации РОО «Казахское психологическое общество» в магистратуру внедрены дисциплины «Научные основы когнитивно-поведенческой терапии» и «Психология здоровья: теория, методология и практика».

По аккредитуемым программам заключены меморандумы о сотрудничестве и получены рецензии на учебные планы. Представлены 4 рецензии и отзыва работодателей по бакалавриату и 4 рецензии по магистратуре, содержащие анализ учебных планов и оценку соответствия содержания программ актуальным запросам профессионального сообщества.

Учебно-методическое обеспечение ОП включает syllabus дисциплин, критерии оценивания, задания, списки литературы, материалы для самостоятельной работы и ресурсы LMS Canvas. Syllabus рассматриваются Комиссией по обеспечению качества Гуманитарной школы перед началом учебного семестра и при необходимости актуализируются в течение учебного года.

Учебная нагрузка распределена в соответствии с кредитной технологией обучения. В течение одного семестра обучающийся, как правило, осваивает 30 академических кредитов, за учебный год — 60 кредитов. Формирование индивидуальных учебных планов осуществляется при поддержке Офиса регистратора и эдвайзеров-регистраторов.

Образовательный процесс поддерживается цифровыми и информационными ресурсами Университета. LMS Canvas используется для размещения учебных материалов, выполнения заданий, получения обратной связи, ведения журнала успеваемости и посещаемости. Принципы инклюзивного образования реализуются через LMS Canvas, внутренние документы Университета и деятельность Комитета по академическому многообразию, равенству и инклюзии.

Университет осуществляет регулярный мониторинг и пересмотр образовательных программ на основе данных о контингенте, академической успеваемости, удовлетворенности обучающихся, доступности образовательных ресурсов, результатах практик, трудоустройстве выпускников и обратной связи работодателей. Результаты анализа используются для актуализации дисциплин, syllabus и учебных планов.

Система обратной связи включает опросы обучающихся и ППС по вопросам качества преподавания, удовлетворенности деятельностью структурных подразделений и организации образовательного процесса. Результаты опросов обсуждаются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества и учитываются при обновлении содержания ОП и кадровом обеспечении.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Университете Нархоз по ОП 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» реализуются принципы студентоцентрированного обучения, направленные на учет образовательных потребностей, академических интересов и профессиональных ожиданий обучающихся.

Обучающиеся вовлечены в процессы обеспечения качества через участие в студенческих организациях, волонтерской деятельности, анкетировании, обратной связи и работе коллегиальных органов. В состав Комиссии по обеспечению качества Гуманитарной школы входят представители обучающихся.

Индивидуальная образовательная траектория формируется через выбор элективных дисциплин, майноров, преподавателей, расписания и баз практики. Регистрация на дисциплины осуществляется через АИС «Platonus», а изменение состава дисциплин возможно в период Add/Drop. Офис регистратора и эдвайзеры-регистраторы оказывают консультационную поддержку по вопросам выбора дисциплин, формирования ИУП, академической задолженности и норм Академической политики.

В образовательном процессе используются активные и практико-ориентированные методы обучения: кейс-анализ, дискуссии, групповые презентации, ролевые игры, онлайн-квизы, тренинговые формы, проектные и исследовательские задания. В рамках дисциплин «Психологическое консультирование», «Практикум по психологическому консультированию», «Психодиагностика», «Групповое консультирование и терапия» обучающиеся отрабатывают навыки консультирования, активного слушания, проведения психодиагностики, анализа клиентских запросов и разработки тренинговых программ.

Научно-исследовательские навыки формируются через дисциплины «Методы исследования в психологии», «Статистика в психологии», «Математическая и статистическая обработка данных психологического исследования». Обучающиеся работают с научными статьями, разрабатывают планы исследований, проводят анализ данных с использованием JASP, готовят исследовательские задания и проекты.

Научно-исследовательская подготовка магистрантов ОП 7M03102 «Психологическое консультирование» обеспечивается через НИРМ, исследовательскую практику, выполнение магистерских диссертаций и освоение дисциплин, связанных с методологией и статистической обработкой данных психологического исследования. Тематика магистерских диссертаций соответствует профилю ОП и охватывает актуальные вопросы психологического консультирования, психического здоровья, цифровой зависимости, буллинга, родительского стресса, самооценки, психологического благополучия и игровой зависимости.

Таблица 3.1. Тематика магистерских диссертации и данные научных руководителей

№	Ф.И.О. магистранта	Тематика магистерских диссертации/проектов	Научный руководитель/научный консультант, ID исследователя
	1 курс		
1	Мерзабаева Камила Ефратовна	Взаимосвязь уровня эмпатии и склонности к буллингу среди подростков/Жасөспірімдер арасындағы эмпатия деңгейі мен буллингке бейімділіктің байланысы/ The relationship between the level of empathy and bullying among adolescents	Кенжетаева Роза Орынбаевна, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57221495290
2	Баранова Юлия Витальевна	Готовность молодежи Казахстана вступать в брак: сравнительный анализ ценностных ориентаций и семейных установок среди поколений/ Қазақстан жастарының некеге тұруға дайындығы: ұрпақтар арасындағы құндылық бағдарлары мен отбасылық қатынастарды салыстырмалы талдау/ Willingness of Kazakhstan's youth to marry: a comparative analysis of value orientations and family attitudes among generations	Кенжетаева Роза Орынбаевна, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57221495290
3	Ботпай Аян Қанатұлы	Взаимосвязь восприятия медийных репрезентаций и активности в социальных сетях с психическим здоровьем студентов/ Студенттердің психикалық денсаулығы мен әлеуметтік желілердегі белсенділігі мен медиа репрезентацияларды қабылдауы арасындағы өзара байланыс/ The relationship between students' mental health and their perception of media representations and activity on social networks	Айжанова Гульнара Койшыбаевна, к.п.н., ассоциированный профессор Scopus ID: 59424218800
4	Базарханова Дана Айдарқызы	Цифрлық тәуелділіктің психологиялық денсаулық пен тұлғалық дамуға әсері/ Влияние цифровой зависимости на психологическое здоровье и личностное развитие / The impact of digital addiction on psychological health and personal development	Аманова Индира Камбарбековна, к.пс.н., ассоциированный профессор
5	Каримова Анна Николаевна	Восприятие наблюдения и пищевая зависимость/ Бақылауды қабылдау және тағамдық тәуелділік /Perception of observation and food addiction	Рахимов Арман Кереметоллаевич, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57422917100
6	Плеханова Анастасия Андреевна	Феноменологическое исследование экзистенциальной ответственности как опыта этического самоопределения в условиях	Рахимов Арман Кереметоллаевич, PhD,

		морального релятивизма/ Моральдық релятивизм жағдайында этикалық өзін-анықтау тәжірибесі ретінде экзистенциалдық жауапкершілікті феноменологиялық зерттеу/ A Phenomenological Study of Existential Responsibility as an Experience of Ethical Self-Determination under Conditions of Moral Relativism	ассоциированный профессор Scopus ID: 57422917100
7	Дельденкова Салима Сериковна	Взаимосвязь ценностных ориентаций и уровня психологического благополучия молодежи в раннем зрелом возрасте/ Құндылық бағдарларының психологиялық сипаттамалары және ерте есейген жастардың психологиялық әл-ауқатының деңгейі/ Psychological features of value orientations and level of psychological well-being among young people in early adulthood.	Рахимов Арман Кереметоллаевич, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57422917100
8	Ахымалхан Малика Асқарқызы	Эмоционалды реттеу мен тұлғалық ерекшеліктердің ата-ананың күйзелісі мен агрессия деңгейіне әсерін зерттеу/ Изучение влияния эмоциональной регуляции и личностных особенностей на уровень родительского стресса и агрессии	Мырзатаева Бибымария Пердешовна, к.п.н., ассистент-профессор
9	Жеңіс Кәрім Нұрбекұлы	Исследование феномена лжи в работах отечественных и зарубежных психологов/ Отандық және шетелдік психологтардың жұмысындағы өтірік феноменін зерттеу/ The study of the phenomenon of lying in the works of domestic and foreign psychologists	Аубакирова Рахила Жуматаевна, д.п.н., профессор Scopus ID: 57202089293
	2 курс		
1	Фоминых Дарья Сергеевна	Взаимосвязь мотивации обучения в вузе с ценностными ориентациями личности студента / ЖОО-да оқуға деген мотивация мен студент тұлғасының құндылық бағдарлары арасындағы байланыс / The relationship between motivation for studying at university and students' values	Кенжетаева Роза Орынбаевна, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57221495290
2	Ким Лариса Юрьевна	Влияние стилей воспитания в семье на формирование самооценки личности ребенка/ Ата-ананың баланың өзін-өзі бағалаудағы тәрбиелеу стилінің әсері/ The influence of parenting styles on child's self-esteem	Кенжетаева Роза Орынбаевна, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57221495290
3	Малгаздарова Салтанат	Исследование стресса у родителей, имеющих детей с особыми образовательными потребностями/ Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың ата-аналарындағы стрессті	Аубакирова Рахила Жуматаевна, д.п.н., профессор Scopus ID: 57202089293

		зерттеу/ Study of stress among parents who have children with special educational needs	
4	Серикханулы Ерсин	Психологическая устойчивость у индивидуумов с игровой зависимостью на ремиссии/ Құмар ойындардан тәуелділігі бар адамдардың ремиссия кезіндегі психологиялық тұрақтылығы/ Psychological resilience in individuals who have recovered from problem gambling	Рахимов Арман Кереметоллаевич, PhD, ассоциированный профессор Scopus ID: 57422917100

В образовательный процесс интегрированы цифровые инструменты LMS Canvas, АИС «Platonus», Turnitin, EDS EBSCO, электронный каталог библиотеки Нархоз МегаПро и другие ресурсы. LMS Canvas используется для размещения силлабусов, учебных материалов, заданий, критериев оценивания, текущих оценок и обратной связи.

Университет обеспечивает условия для инклюзивного образования и академической поддержки обучающихся. В Университете действует Комитет по академическому многообразию, равенству и инклюзии, функционирует кабинет инклюзивного образования, используются адаптивные технологии библиотеки, а также предусмотрена система образовательных льгот и скидок для отдельных категорий обучающихся.

Оценка результатов обучения осуществляется на основе прозрачных критериев, отраженных в силлабусах и LMS Canvas. Используются рубрики оценивания, текущий и внутрисеместровый контроль, письменные и устные экзамены, защита проектов, кейс-задания, презентации, исследовательские работы и практические задания. Итоговая оценка формируется с учетом внутрисеместрового контроля и экзамена, что обеспечивает комплексную оценку достижения результатов обучения.

Система оценивания предусматривает обратную связь, возможность подачи апелляции, учет уважительных причин, получение оценки Incomplete, пересдачу экзамена при FX, а также обращение в Комиссию по обеспечению качества Школы. Экзаменационные процедуры проводятся в соответствии с внутренними регламентами, включая офлайн-прокторинг, участие экзаменатора и проктора, а также соблюдение принципов академической честности.

Результаты опросов обучающихся по качеству преподавания и деятельности структурных подразделений анализируются Университетом и учитываются при оценке деятельности ППС, совершенствовании образовательного процесса и корректировке методов преподавания. Это обеспечивает связь между обратной связью студентов и управленческими решениями по улучшению качества обучения.

Обучающиеся ОП демонстрируют участие в академических и профессиональных мероприятиях. В частности, студенты бакалавриата принимали участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде

по психологии: по итогам 2024–2025 учебного года обучающийся Владимир Дамил занял 2 место, а в 2025–2026 учебном году студентка Кунафина Айдаана заняла 1 место.

Академическая мобильность по ОП развивается преимущественно на уровне бакалавриата. В представленных материалах отражено участие обучающихся в международных образовательных программах и обменах.

Таблица 3.2. Данные об академической мобильности студентов

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1.	Гукенгеймер Вероника	2023	Coventry University, Англия
2.	Гукенгеймер Вероника	2024	The University of Hong Kong (HKU), Гонконг
3.	Моисеева Милана	Осенний семестр 2025	Mykolas Romeris University, Литва
4.	Алия Садыкова	28.08.2023 – 05.01.2024 34 кредита	КазГЮУ
5.	Бексұлтан Бердімұхамед	28.08.2023 – 05.01.2024 34 кредита	КазГЮУ
6.	Дильназ Адилова	28.08.2023 – 05.01.2024 34 кредита	КазГЮУ

Вместе с тем по магистратуре 7M03102 «Психологическое консультирование» сведения об академической мобильности магистрантов и прохождении научных стажировок не представлены. При наличии магистрантов второго курса данное направление требует дальнейшего развития, поскольку научная стажировка и международная исследовательская среда являются значимыми элементами подготовки магистрантов по научно-педагогическому направлению.

Дополнительно международный компонент ОП поддерживается через входящую академическую мобильность и гостевые лекции зарубежных и отечественных специалистов-практиков. По материалам ОП представлены лекции и мероприятия с участием специалистов из Финляндии, Италии, Германии, России и Казахстана, включая темы психологического консультирования, стресс-менеджмента, юнгианского анализа, экзистенциальной психотерапии и современных подходов в психологической практике.

Таким образом, по ОП 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» реализуется студентоцентрированный подход, обеспечиваются индивидуальные образовательные траектории, академическая поддержка, прозрачная система оценивания, практико-ориентированные методы обучения и участие обучающихся в обеспечении качества. При этом направление академической мобильности и научных

стажировок магистрантов требует дальнейшего усиления.

Замечание:

Возможности прохождения научных стажировок для магистрантов реализованы не в полной мере.

Области для улучшения:

Расширить участие обучающихся ОП в академической мобильности, международных образовательных программах и краткосрочных профессиональных школах по психологии и психологическому консультированию.

Обеспечить развитие научных стажировок магистрантов, включая определение баз стажировок, формирование индивидуальных программ и связь результатов стажировки с темами магистерских диссертаций.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие (бакалавриат).

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие (магистратура).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

При формировании контингента обучающихся по ОП 6В03102 и 7М03102 «Психологическое консультирование» Университет Нархоз руководствуется внутренними Правилами приема абитуриентов, разработанными в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и Типовыми правилами приема на обучение в организации высшего образования.

Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе за счет государственного образовательного заказа, оплаты обучения за счет личных средств граждан и иных источников финансирования. Контингент магистратуры находится на этапе формирования, при этом наличие магистрантов первого и второго курсов позволяет оценивать динамику набора и сохранности контингента в последующие периоды.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе 6В03102 «Психологическое консультирование»

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025-2026	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	Всего
1 курс	83	51	89	93	31	347

2 курс	46	80	86	29	18	259
3 курс	74	77	28	17	0	196
4 курс	79	28	14	0	0	121

Таблица 4.1.1 Контингент иностранных студентов

Ф.И.О. студента	Учебный год	Страна прибытия
Демианова Мария	2025-2026 (1 курс)	РФ
Авилова Анстасия-Аяулым	2025-2026 (1 курс)	РФ
Никитина Аина	2025-2026 (1 курс)	РФ
Орлова Маргарита	2025-2026 (3 курс)	РФ

Таблица 4.2. Контингент обучающихся по образовательной программе 7М03102 «Психологическое консультирование»

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025-2026	2024-2025
1 курс	9	4
2 курс	4	

Информация для абитуриентов размещена на официальном сайте Университета и включает сведения об образовательных программах, условиях поступления, стоимости обучения, скидках, стипендиях, преподавательском составе, партнерах, возможностях практической подготовки и трудоустройства. Консультирование абитуриентов осуществляется Отделом рекрутинга и приема, приемной комиссией и командой ProTeam в онлайн- и офлайн-форматах.

Профориентационная и маркетинговая работа ведется через сайт Университета, социальные сети, Telegram-чат, Instagram, Facebook, корпоративную почту admission@narxoz.kz, виртуальную АТС, CRM, Whereby, а также через Дни открытых дверей, Parents Day, кампус-туры, школьные презентации, образовательные выставки и рекламные материалы. По ОП «Психологическое консультирование» ежегодно готовится рекламный видеоролик с участием ППС и обучающихся, размещаемый на странице программы в Instagram.

Дополнительным инструментом привлечения мотивированных абитуриентов являются олимпиады и конкурсы, по результатам которых предоставляются образовательные льготы и стипендии. В частности, в материалах отражены примеры обучающихся ОП, получивших именные стипендии и образовательные гранты, что подтверждает работу Университета по привлечению талантливой молодежи.

После поступления обучающиеся проходят ориентационную неделю, в рамках которой знакомятся с кампусом, академической политикой, структурой Университета, представителями Школ, Научной библиотеки,

Отдела международных программ, Отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями, а также службами поддержки. Для обучающихся первого курса также проводится English Placement Test, направленный на определение уровня владения английским языком.

Университет обеспечивает сопровождение обучающихся на всех этапах студенческого жизненного цикла. Офис регистратора оказывает консультации по выбору элективных дисциплин, регистрации на курсы, формированию индивидуального учебного плана, условиям перевода, восстановлению, академическому отпуску, значению GPA и иным академическим вопросам. Перевод, восстановление и предоставление академического отпуска регламентированы внутренними нормативными документами Университета.

Процедуры признания результатов обучения формального и неформального образования реализуются на основании соответствующего Положения и Академической политики Университета. Признание результатов обучения распространяется на лиц, переведенных из других организаций образования, восстановленных обучающихся, участников академической мобильности, выпускников НИШ и международного бакалавриата, а также лиц, подтверждающих результаты формального и неформального обучения. Перезачет результатов обучения осуществляется в установленные сроки и с учетом индивидуального учебного плана обучающегося.

Иностранные абитуриенты и лица, завершившие обучение за рубежом, проходят процедуру признания документов об образовании в соответствии с законодательством Республики Казахстан после зачисления в Университет. Для иностранных обучающихся также предусмотрено собеседование для определения уровня владения языками обучения.

Стабильность набора поддерживается актуальностью ОП, практико-ориентированным содержанием, привлечением психологов-практиков, положительным имиджем Университета и системной профориентационной работой. Начиная с 2022–2023 учебного года на ОП ежегодно привлекаются adjunct professors — практикующие психологи, совмещающие преподавание с основной профессиональной деятельностью.

Поддержка обучающихся осуществляется по академическим, социальным, психологическим и карьерным направлениям. Психологическую помощь обучающиеся, ППС и сотрудники могут получить через групповые сессии, индивидуальные консультации психолога Университета, Student Help Desk и корпоративную почту психологической службы. Для обучающихся, проявляющих интерес к научной и профессиональной деятельности, создаются возможности участия в проектах, исследованиях, конференциях и публикациях.

Отдел развития карьеры и ППС оказывают консультативную поддержку по вопросам трудоустройства, стажировок и частичной занятости. Информация о вакансиях и предложениях от партнеров направляется обучающимся и выпускникам. В материалах приведены примеры

трудоустройства выпускников ОП в профильных организациях, включая Центр психологической поддержки Управления образования г. Алматы, КГУ «Центр защиты прав детей», центр «Асыл Мирас» и Центр комплексной реабилитации «Кенес».

Университет располагает электронной системой учета и анализа академических данных. АИС «Platonus» фиксирует учебные достижения обучающихся, освоенные кредиты, GPA, транскрипт, результаты освоения дисциплин, практик, выполнения и защиты дипломных проектов и магистерских диссертаций. Данные по выпускникам и результатам их трудоустройства отслеживаются Отделом развития карьеры.

Мониторинг результатов обучения проводится по итогам осеннего и весеннего семестров. На заседаниях ОП и Комиссии по обеспечению качества Школы обсуждаются показатели успеваемости, результаты обучения, данные ФУК, уровень удовлетворенности обучающихся, сохранность контингента, академическая мобильность и трудоустройство выпускников. Полученные данные используются для совершенствования образовательной программы и организации учебного процесса.

Таблица 4.3. Сведения по набору и выпуску обучающихся по ОП 6B03102 «Психологическое консультирование»

Учебный год	Набор	Выпуск	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2024-2025	51	28	24	86
2023-2024	89	14	12	86
2022-2023	93			
2021-2022	31			
2020-2021	22			

По завершении обучения выпускникам присваивается соответствующая академическая степень и выдается диплом собственного образца с приложением. Выпускникам предоставляется транскрипт на казахском, русском и английском языках, а также European Diploma Supplement, содержащий информацию о результатах обучения, объеме освоенных кредитов, содержании и статусе полученного образования. С 2022 года дополнительно прилагается карта профессиональных компетенций выпускника Университета Нархоз.

Постдипломное сопровождение выпускников осуществляется через Отдел развития карьеры, Офис по работе с выпускниками, мониторинг трудоустройства, опросы выпускников и работодателей, а также через социальные сети и Narxoz Alumni Club. Дополнительно Университет развивает направление Narxoz Networking, направленное на укрепление связей между выпускниками, работодателями и индустрией.

Таким образом, по ОП 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» обеспечены прозрачные процедуры приема, адаптации, академического сопровождения, признания результатов обучения, мониторинга успеваемости, сертификации и постдипломного сопровождения выпускников. Реализуемые механизмы соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан, принципам кредитной технологии обучения и международным подходам к признанию образовательных результатов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Университет Нархоз признает ключевую роль профессорско-преподавательского состава в обеспечении качества реализации ОП 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» и создает условия для профессионального, научного и педагогического развития преподавателей.

Процедуры приема ППС являются прозрачными и осуществляются на конкурсной основе. Информация о вакансиях размещается на сайте Университета с указанием квалификационных требований, после чего кандидаты подают документы онлайн, проходят рассмотрение директором Школы и руководителями ОП, а также собеседование конкурсной комиссии Гуманитарной школы. Кадровые процедуры регулируются Правилами конкурсного замещения должностей ППС, Кадровой политикой, Положением о грейдировании ППС, Инструкцией по оценке деятельности ППС Гуманитарной школы, Положением об оплате труда и иными внутренними документами.

ОП «Психологическое консультирование» обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС

Учебный год	2025-2026
Общее количество ППС	17
В т.ч. имеющих базовое образование, %	82%
Количество штатных ППС	9
Количество штатных докторов наук	1
Количество штатных PhD докторов	2
Количество кандидатов наук	3
Количество магистров	3
Средний возраст	40
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	0

Кадровый состав соответствует профилю образовательных программ бакалавриата и магистратуры. Преподаватели имеют профильное образование, ученые степени, академические и профессиональные квалификации, научно-педагогический стаж, а также практический опыт в области психологии, психологического консультирования, психотерапии, семейной психологии, клинической психологии, психологии развития, специальной психологии и социальной поддержки.

В целях усиления международного академического компонента на ОП привлечен Рахимов А.К., PhD in Psychology, выпускник University of Warwick, Великобритания, реализующий преподавательскую и методическую деятельность в рамках инициативы «Teach for Narxoz».

Практико-ориентированная составляющая ОП усилена за счет привлечения специалистов-практиков на позиции adjunct assistant professor и adjunct associate professor. В 2025–2026 учебном году к реализации программ привлечены Байдрахманова А.К., Укеева Ж.Б., Мукашбаева М.Б., Жидебай Ж.К., Кабакова М.П. и другие специалисты, имеющие опыт работы в центрах психологической поддержки, реабилитационных центрах, НПО, воинских частях, благотворительных фондах и частной психологической практике.

Таблица 5.2. Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров/специалистов-практиков по ОП

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1	Кибернометр в работе психолога: диагностика, исследование, тренинг	Белола Василий Саввович, Белола Надежда Львовна (Финляндия)	(сентябрь 2024)
2	Комплексный подход к разработке индивидуальных программ для особенных детей в РЦ «Мейірім»	Мукашбаева Мадера Бакытовна	(апрель 2025)
3	Интеграция метода Символдрамы с другими направлениями психотерапии	Вырва Надежда Павловна	(2025)
4	"Қазақ психологиялық қоғамының" интегративті қызметі және психологиялық ғылым мен практиканың даму тенденциялары	Перленбетов Мұқан Атенович	(27.02.2025)
5	Қолданбалы психологияның қазіргі мәселелері	Акажанова Алма Таурбековна	(27.02.2025)

6	Проблемы практической психологии в Казахстан	Кененбаева Зубайда Толеевна	(27.02.2025)
7	Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями	Бисембаева Динара Серикпаевна	(15.04.2025)
8	“Основы психологического консультирования”	Игумнова Ольга Владимировна (Казахстан)	(апрель, 2023)
9	Особенности психологического консультирования в практике психолога	Укеева Жанар Булатовна	(2024)
10	Особенности психологического консультирования в практике психолога	Идрисов Галихан Кабдешевич	(2024)
11	Особенности практического подхода в юнгианском анализе. Вопросы и ответы.	Кьярра Себастиани (Италия)	(14.11.23)
12	«Управляй стрессом с оптимизмом»	Алена Ильинична Гарбер (Германия)	(22.11.23)
13	“Основы психотерапии”	Айгуль Жасулановна Садыкова (Казахстан)	(ноябрь, 2024)
14	“О практической работе психолога-консультанта”	Укеева Жанар Булатовна (Казахстан)	(март, 2025)
15	Проблемы психики современного человека	Хананян Анаит Аркадьевна (Казахстан)	(февраль, 2025)
16	«Медицинская психология в Казахстане»	Кудайбергенова Сандугаш Кансаровна - к.пс.н., психолог Республиканского научно-практического центра психического здоровья	(15.01.2022)
17	Гостевая лекция: «Современная концепция стрессменеджмента».	Зарубежный лектор: Алена Ильинична Гарбер доктор PhD, ассоциированный профессор, психотерапевт реабилитационной клиники «Reinhardshöhe», сертифицированный психолог-консультант по системной психотерапии и консультированию семьи, психотерапевт по работе с зависимыми, эксперт по применению коммуникативных моделей на тренингах, психоонколог, а также автор тренинговой программы «Управляй стрессом с оптимизмом!» (Гессен, Германия).	(22.11.2023)
18	Гостевая лекция «Современные подходы в психологическом консультировании» в рамках учебной дисциплины «Интегративный подход в психологическом консультировании».	Зарубежный лектор: Есельсон Семен Борисович - Президент Национального объединения экзистенциальных консультантов и терапевтов (Россия), Руководитель модальности «Экзистенциальная психотерапия» Общероссийской профессиональной психотерапевтической Лиги (ОППЛ) г. Москва, член рабочей группы Госдумы РФ по подготовке законодательства о психологической помощи.	04.03.2026г

Закрепление дисциплин за преподавателями осуществляется с учетом их квалификации, научной специализации и практического опыта. Например, Байдрахманова А.К. ведет дисциплины, связанные с психологией здоровья и медицинской психологией, Укеева Ж.Б. — дисциплины «Основы психотерапии» и «Психологическое консультирование», Кабакова М.П. — дисциплину «Основы семейной психологии», а приглашенные практики участвуют в реализации дисциплин по специальной психологии и педагогике.

Университет формирует условия для профессионального развития ППС через систему грейдирования, материального стимулирования, доступ к библиотечным и цифровым ресурсам, финансирование повышения квалификации, поддержку участия в научных конкурсах, проектах и академической мобильности. В 2023 году утверждено Положение о грейдировании должностей ППС, а в 2025–2026 учебном году Комиссией по обеспечению качества Гуманитарной школы утверждена Инструкция по оценке деятельности ППС.

Таблица 5.3. Сведения по внешней академической мобильности ППС

№	Ф.И.О., Ученая/академическая степень, звание	Наименование курса, вид стажировки	Сроки пребывания	Вуз-партнер (страна)
1	Султаналиева Шарапат Амангельдиновна, старший преподаватель	«Quantitative and qualitative research methods in the framework of a doctoral dissertation»	14.08.2022 – 2.11.2022	Interkulturelle Weiterbildungsgesell- schaft e. V. (Германия, г. Лейпциг)
2.	Арганчиева Динара Булатовна, магистр социальных наук, старший преподаватель	Scientific internship	24.04.2022 to 06.05.2022 Certificate of Completion	Rumeli University (Istanbul, Turkiye)

Повышение квалификации ППС осуществляется на регулярной основе. В материалах представлены сведения о прохождении курсов и тренингов по когнитивно-поведенческой психотерапии, интегративной сказкотерапии, кататимно-имагинативной психотерапии, основам психологического консультирования, СВТ, академическим навыкам, полимодальной экспресс-психотерапии и другим направлениям. Указанные курсы соответствуют профилю ОП и способствуют обновлению содержания дисциплин.

Планирование деятельности ППС осуществляется через индивидуальные планы работы, включающие академическое, научное, административное и социально-имиджевое направления. Педагогическая нагрузка распределяется с учетом должности, квалификации, объема дисциплин, нормативов Университета и баланса нагрузки между семестрами.

Установлены предельные показатели по количеству дисциплин и кредитов в зависимости от должности преподавателя.

ППС активно вовлечен во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Руководитель ОП Кенжетаева Р.О. входит в состав Комиссии по обеспечению качества Гуманитарной школы, а Рахимов А.К. и Аубакирова Р.Ж. входят в состав Научно-исследовательского комитета Гуманитарной школы. Преподаватели участвуют в обновлении учебных планов, разработке силлабусов, анализе программ зарубежных университетов, создании новых дисциплин, поиске партнеров и совершенствовании практико-ориентированной подготовки.

Оценка профессиональной деятельности ППС осуществляется через форму управления курсом, посещение занятий руководителем ОП, членами КОК и преподавателями с высоким рейтингом, а также через опросы обучающихся. Результаты оценки используются для совершенствования методики преподавания, подтверждения грейда и профессионального развития преподавателей.

ППС ОП осуществляет научно-исследовательскую деятельность. Аубакирова Р.Ж. является руководителем грантового проекта по развитию профессиональных компетенций студентов с особыми образовательными потребностями. Кабакова М.П. участвует в проектах МНВО РК, включая проект по индигенизации практики и образования социальной работы в Казахстане и проект по разработке модели детской онкологической помощи. Кенжетаева Р.О. участвовала в проекте ЮНИСЕФ по предупреждению и реагированию на насилие в отношении детей, Аубакирова Р.Ж. — в проекте по изучению социально-психологического климата на предприятиях Павлодарской области. Рахимов А.К. реализует инициативные исследования по вопросам самосострадания, хронической боли и межличностных проблем.

Таблица 5.4. Научные проекты ППС

№	Наименование проекта	Годы реализации	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
1.	Психолого-педагогические условия развития профессиональных компетенций студентов с ООП (на примере Павлодарской области)	2022-2025гг.	Аубакирова Р.Ж. (руководитель проекта)	61 487 374 тенге
2.	ПЦФ МНВО «Разработка и внедрение устойчивой модели детской онкологической помощи на основе прецизионного подхода в педиатрической онкологии» АО «НЦПДХ» ИРН BR28713341 (Руков. проекта: Базарбаева А.А., канд. мед. наук, профессор АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»).	2025-2027 гг.	Кабакова М.П. – исполнитель проекта, ГНС, ответственная по задаче «Оценка качества жизни у детей с некоторыми злокачественными новообразованиями и на этапах терапии и в период	МНВО РК

			динамического наблюдения»	
3.	ГФ МНВО, АР26194657: Индигенизация практики и образования социальной работы в Казахстане (Руководитель проекта: Мустафина А.С., PhD, ассоц. профессор Гуманитарной школы университета Нархоз).	2025-2027 гг.	Кабакова М.П. – исполнитель проекта, НС	МНВО РК
4	Проект Министерства труда и социальной защиты населения РК – разработка отраслевой рамки квалификаций и профессионального стандарта «Психология» (кроме образования). Приказ №155 от 20.05.2025г.	С августа 2025 г.	Кабакова М.П. - член рабочей группы	Без финансирования
5	Наращивание потенциала социальной работы на уровне сообществ для предупреждения и реагирования на насилие в отношении детей, в том числе и условиях чрезвычайных ситуаций.	2022г.-2023 г	Кенжетева Р.О. (эксперт проекта)	Заказчик ЮНИСЕФ. Сумма проекта 17 798 776 тенге.
6	Изучение социально-психологического климата на предприятиях Павлодарской области (750 тысяч тенге)	2025	Аубакирова Р.Ж.	Акимат Павлодарской области
7	Self-compassion in chronic pain: Validating the self-compassion scale short-form and exploring initial relationships with pain outcomes, https://doi.org/10.1177/20494637241312070	2023-2025	Рахимов А.К.	Без финансирования
8	Relationship between primal world beliefs and interpersonal problems	2026-2027	Рахимов А.К.	Без финансирования
9	Международная исследовательская программа - Этнокультурная практика «Казахстан: история и культура», организованная для делегации из Болгарии (31 человек), докторантов, магистрантов КазНУ. – Алматы — Туркестан — Шымкент — Тараз, 02.09.2025 – 09.09.2025.	02.09.2025 – 09.09.2025.	Кабакова М.П. - организатор и руководитель	Финансирование за счет участников программы
10	Культурный проект «Болгария и Центральная Азия: диалог культур в цифровой среде», инициированного центром аль-Фараби Софийского университета им. Св. Климента Охридского. Цель проекта - знакомство студентов Болгарии, Казахстана и Центральной Азии с культурой стран, развитие межкультурных отношений и компетенций для создания профессионального и личностно-ориентированного партнерства. София-Бухара-Алматы (апрель 2024 г. -декабрь 2025 г.)	Апрель 2024 г. -декабрь 2025 г.	Кабакова М.П. – соруководитель и организатор	Финансирование от Софийского университета им. Св.Климента Охридского и за счет участников проекта

Публикационная активность ППС подтверждается наличием научных публикаций в отечественных и зарубежных изданиях. За последние пять лет штатными преподавателями ОП опубликованы 24 публикации в изданиях, индексируемых в Scopus и/или Web of Science, 44 публикации в изданиях КОКСНВО, 14 учебных пособий, 4 учебника и 4 электронных учебника. Также отражено участие ППС и магистрантов в научно-практических конференциях.

Таблица 5.5. Публикации ППС

№	Ф.И.О.	1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection	С процентилем более 35 в базе данных Scopus	С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН РК для публикации основных результатов научной деятельности
1	Рахимов Арман Кереметоллаевич	Gillett, J. L., Rakhimov, A., Karadag, P., Themelis, K., Ji, C., & Tang, N. K. (2025). Self-compassion in chronic pain: Validating the self-compassion scale short-form and exploring initial relationships with pain outcomes. <i>British Journal of Pain</i>, 19(4), 239–256. https://doi.org/10.1177/20494637241312070 Kutebayev, T., Rakhimov, A., & Utaliyeva, Z. (2023). Professional and gender differences in job stress: A comparison of economics, finance, and accounting professionals. <i>Journal of Occupational and Environmental Medicine</i>, 65(10), e648. https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000002932 Marsh, H. W., Fraser, M. I., Rakhimov, A., Ciarrochi, J., & Guo, J. (2023). The bifactor structure of the Self-Compassion Scale: Bayesian approaches to overcome exploratory structural equation modeling (ESEM)	Gillett, J. L., Rakhimov, A., Karadag, P., Themelis, K., Ji, C., & Tang, N. K. (2025). Self-compassion in chronic pain: Validating the self-compassion scale short-form and exploring initial relationships with pain outcomes. <i>British Journal of Pain</i>, 19(4), 239–256. https://doi.org/10.1177/20494637241312070 Kutebayev, T., Rakhimov, A., & Utaliyeva, Z. (2023). Professional and gender differences in job stress: A comparison of economics, finance, and accounting professionals. <i>Journal of Occupational and Environmental Medicine</i>, 65(10), e648. https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000002932 Marsh, H. W., Fraser, M. I., Rakhimov, A., Ciarrochi, J., & Guo, J. (2023). The bifactor structure of the Self-Compassion Scale: Bayesian approaches to		

	limitations. <i>Psychological Assessment</i>, 35(8), 674–691. https://doi.org/10.1037/pas0001247 Rakhimov, A., Ong, J., Realo, A., & Tang, N. K. Y. (2022). Being kind to self is being kind to sleep? A structural equation modelling approach evaluating the direct and indirect associations of self-compassion with sleep quality, emotional distress and mental well-being. <i>Current Psychology</i>. https://doi.org/10.1007/s12144-021-02661-z Rakhimov, A., Whibley, D., & Tang, N. K. Y. (2022). Cognitive-behavioural pathways from pain to poor sleep quality and emotional distress in the general population: The indirect effect of sleep-related anxiety and sleep hygiene. <i>PLOS ONE</i>, 17(1), e0260614. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260614 Rakhimov, A., Realo, A., & Tang, N. K. Y. (2022). The Self-Compassion Scale: Validation and psychometric properties within the exploratory structural	overcome exploratory structural equation modeling (ESEM) limitations. <i>Psychological Assessment</i>, 35(8), 674–691. https://doi.org/10.1037/pas0001247 Rakhimov, A., Ong, J., Realo, A., & Tang, N. K. Y. (2022). Being kind to self is being kind to sleep? A structural equation modelling approach evaluating the direct and indirect associations of self-compassion with sleep quality, emotional distress and mental well-being. <i>Current Psychology</i>. https://doi.org/10.1007/s12144-021-02661-z Rakhimov, A., Whibley, D., & Tang, N. K. Y. (2022). Cognitive-behavioural pathways from pain to poor sleep quality and emotional distress in the general population: The indirect effect of sleep-related anxiety and sleep hygiene. <i>PLOS ONE</i>, 17(1), e0260614. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260614 Rakhimov, A., Realo, A., & Tang, N. K. Y. (2022).		
--	---	--	--	--

		equation modeling framework. <i>Journal of Personality Assessment</i> , 0(0), 1–14. https://doi.org/10.1080/00223891.2022.2093731	The Self-Compassion Scale: Validation and psychometric properties within the exploratory structural equation modeling framework. <i>Journal of Personality Assessment</i> , 0(0), 1–14. https://doi.org/10.1080/00223891.2022.2093731		
2	Мырзатаева Б.П.				1. Балалардың этномәдени сәйкестенуі мен диагностикалау әдістемелері// ҚазҰПУ Хабаршы «Психология» сериясы. – Алматы. - №1 (70), 2022. – 337 бет. – 67-72 бб.; 2. Балалардың этномәдени бағыттылығы мәселесі: диагностикалық аспект// ҚазҰПУ Хабаршы «Психология» сериясы. – Алматы. - №2 (71), 2022. – 282 бет. – 99-103 бб.; 3. Тұлғаның белгісіздікке толеранттылығының жас және жыныстық ерекшеліктерінің зерттелуі// Абай атындағы ҚазҰПУ-нің ХАБАРШЫСЫ, «Психология» сериясы №3(76), 2023 ж. (соавторы: Бапаева С.Т., Касымжанова А.А., Васько Т.П., Ахметжанова М.Б.)
3	Аманова И.К.	1	1 - The development of individual self-efficiency among university students // Cypriot Journal of Educational Sciences. - 2022/. - Vol. 17, Iss.2. - P/ 615-625./ (соавторы: N. Kudusheva, E. Abisheva, Zh. Sabirova, Zh. Beisenova). Web of		Публикации в изданиях, включенных в Перечень КОКНВО, за последние 5 лет: 1. Теоретический обзор проблемы жизнестойкости в психологической науке // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2020.- №1(62). - С. 168-172. (соавтор: Белецкая К.А.) 2. Қазіргі студенттердің өзін-өзі жүзеге асыруы шартындағы тұлғалық өсу тренингінің рөлі // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2020. - №2(63). С.182-188. 0.5 б.т. (соавтор: Кудушева Н.А.) 3. Студент- психологтардың тұлғалық өзіндік тиімділігінің динамикалық ерекшеліктері / Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2020. - №4(65). - С.114-119. 0.5 б.т. (соавтор: Кудушева Н.А.)

			Science – Q3, Scopus - процентиль 36.		4. ЖОО студенттерінің өзіндік тиімділігі: сипаттамалық зерттеу // Вестник КазНУ им. аль-Фараби. Серия Психологии и социологии. – 2021. - № 1(76). – Б. 125-133. - 0.5 б.т. (соавтор: Кудушева Н.А.) 5. Копингтік мінез-құлық тұлғаның өзін-өзі танытуының механизмі ретінде // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2019. - №4(61) - С. 114-119. 0.5 б.т. (соавтор Сабирова Ж.Н.) 6. Теоретический анализ исследований проблемы самооценки в психологической науке // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2019. - №4 (61) . - С.56-61. 0,45 б.т. (соавтор: Белецкая К.А.) 7. Особенности социально-психологической адаптации детей с ограниченными возможностями // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2019. - №3(60). - С.114-119. - 0,45 б.т. (соавтор: Сабирова Ж.Н.) 8. Тұлғаның өзін-өзі жүзеге асыруын зерттеудің әдіснамалық мәселелері // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия Психология. - 2019. - №1(58).– С. 198-203. 0,45. (соавтор: Кудушева Н.А.) 9. Особенности формирования профессиональной мотивации студентов педагогических специальностей в образовательном процессе в вузе // Вестник КазНУ им. аль-Фараби. Серия Психологии и социологии. – 2022. - №4(83). – С. 15-25. https://bulletin-psysoc.kaznu.kz/index.php/1-psy/article/view/1648 (соавторы: Дауткалиева П.Б., Черникова Т.В.) 10. ЖОО студенттерінің өзіндік тиімділігі сипаттамалық зерттеу // Вестник КазНУ им. аль-Фараби. Серия Психологии и социологии.- – 2021. - №1(76). – Б. 85-93. // https://bulletin-psysoc.kaznu.kz/index.php/1-psy/article/view/1170 (соавтор: Кудушева Н.А.)
--	--	--	---------------------------------------	--	--

					11. Анализ эмпирических результатов исследования особенностей личностной самооэффективности современных студентов // Вестник КазНПУ. Серия Психологии. <u>Том 71 № 2 (2022)</u> (в соавторстве с Т.В. Черниковой, Н.А. Кудушевой)⁺ DOI: <u>10.51889/2022-2.1728-7847.22%20%20</u> 12. Формирование резильентности и стрессоустойчивости у педагогических работников // Вестник КазНПУ. Серия Психологии. <u>Том 79 № 2 (2024)</u> (в соавторстве с Н.А. Уразбаевой, С.Т. Мамадалиевым) DOI: <u>10.51889/2959-5967.2024.79.2.019</u> 13. Психолого-педагогические аспекты реализации инклюзивного образования в Казахстане // Вестник КазНПУ. Серия Психологии. <u>Том 80 № 3 (2024)</u> (в соавторстве с Ж.Н. Сабировой, М.К. Амановой) DOI: <u>10.51889/2959-5967.2024.80.3.001</u> 14. Қант диабетімен ауыратын науқастардың резильенттілігі мен стреске төзімділігінің психологиялық ерекшеліктері // Вестник КазНПУ. Серия Психологии. <u>Том 80 № 3 (2024)</u> (в соавторстве с О.В. Куликовой, А.И. Гарбер) DOI: <u>10.51889/2959-5967.2024.80.3.005</u> 15. Куликова, О., Аманова, И. и Гарбер, А. 2025. Взаимосвязь резильентности, методов самосовладания и стресса у больных сахарным хронического диабетом 2-го типа. <i>Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Психология</i>. 85, 4 (дек. 2025), 230–238. DOI: https://doi.org/10.51889/2959-5967.2025.85.4.019.
4	Айжанова Г.К.	1. Work-related stress among financial professionals: The impact of age, work experience and education Журнал «Plos One» November 22, 2024 SCOPUS (Q1) Web of Science		2. Internal Structure of Adolescents' School Motivation Measuring Tool Том 19, No 4, 2024 SCOPUS (Q3)	1. The problem of forming «soft skills» among students of the educational program «pedagogy and psychology/ Проблема формирования «Soft Skills» у обучающихся образовательной программы «Педагогика и психология» Журнал «Педагогика и психология» Казахского национального педагогического университета имени Абая – республиканское научно-методическое издание. №2(51)-2022 С. 96-102 ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ

					https://doi.org/10.51889/2022-2.2077-6861.11 2.Психологические особенности критериального оценивания учебных достижений младших школьников/ Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология» DOI: 10.51889/2959-5967.2024.78.1.023
5	Аубакирова Р.Ж.	1)Technologization of the pedagogical process as a condition for professional self-improvement of a teacher of preschool education. 2024-08-29 Journal article Part of ISSN: 1990-8644 . CONTRIBUTORS: Rakhila Zh Aubakirova; Nurgul Sultanova; Gulnar Tursungozhinova; Oxana Belenko; Raushan Karimova 2)Designing Effective Pedagogical Strategies for Fostering Meta-Competence Using Smart Resources in Language Training. 2024-03-29 Journal article <i>Data curation</i> DOI: DOI: 10.13187/ejced.2024.1.54 CONTRIBUTORS: Rakhila Zh Aubakirova; Gulbanu Kabzhanova; Oxana Belenko ; Gulnar Tursungozhinova 3) Improving Psychological and Educational Support of University Students with			1)Аубакирова Р.Ж., Кабжанова Г.А. Формирование метакомпетентности в иноязычной подготовке студентов на основе смарт ресурсов//Вестник ПГУ, ISSN 1811-1831 Серия Педагогическая № 3, 2020 (<i>Рекомендован уполномоченным государственным органом РК</i>), С.264-278 2)Аубакирова Р.Ж., Куанышева Б.Т.Способы формирования медиакомпетентности студентов в условиях иноязычной подготовки в вузе//Вестник ПГУ, ISSN 1811-1831 Серия Педагогическая № 4, 2020 (<i>Рекомендован уполномоченным государственным органом РК</i>) С.291-305 3)Аубакирова Р.Ж., Оспанова Б., Акпарова Ж., Исследования интерактивных сторон общения в педагогической науке//Вестник КанПУ имени Абая, 2 (74), 2022 (<i>Рекомендован уполномоченным государственным органом РК</i>), С. 26-36 4)Пиговаева Н. Ю., Құмар Т. С., Аубакирова Р. Ж., Султанова Н. К., Сагнаева Ж. Б., Future teacher’s formation of professional competencies in the process of multilingual education in modern conditions//Вестник ПГУ, ISSN 1811-1831 Серия Педагогическая № 2, 2023 (<i>Рекомендован уполномоченным государственным органом РК</i>), С. 163-174 5)Аубакирова Р.Ж., А. Д. Жомартова; М. Е. Нурғалиева; М. П. Тырина; А. Б. Досанова, Изучение состояния инклюзивного образования в педагогических организациях// <i>Bulletin of Toraighyrov University. Pedagogics series</i> , 2024-09-26 <i>Journal article</i> , DOI: 10.48081/DBOG9077 , С. 144-158 6)Akmaral Magauova; Aisulu Zhomartova; Rakhila Aubakirova; Murshida Nurgalieva; Akmaral Syrgakbayeva The problem of creating

		Disabilities in Kazakhstan // Qubahan Academic Journal. Vol. 5, № 1 (2025), 150–158. ISSN: 2709-8206. CiteScore 2023 – 5.9; Social Sciences; Education – 87 https://doi.org/10.48161/qaj.v5n1a1063 (авторы Aubakirova R., Zhomartova A., Nurgaliyeva M., Tulekova G., Tursungozhinova G., Skiba M., Turganbayeva A., Belenko O.)			conditions for inclusion of students with special educational needs in the process of mastering professional competences//Journal of Educational Sciences, 2024 Journal article, DOI: 10.26577/JES2024790208 , С. 94-104 7)Rakhila Aubakirova, K. Калыбеккызы; I. Sachdev Цифрлық өркениет жағдайында университет кадрлық әлеуетін арттырудың теориялық - тәжірибелік талдауы//Bulletin of toraighyrov university. pedagogics series. 2025-03-28 Journal article, DOI: 10.48081/HRAV8086 , С. 77-90 8)Rakhila Aubakirova, A. M. Акшанова; Г. Е. Отепова; Ю. А. Лысенко; А. Ж. Шокпаров Проблемалық-модульдік технологияның тарихты оқытудағы рөлі//Bulletin of Toraighyrov University. Pedagogics series. 2025-06-30 Journal article, DOI: 10.48081/ODWT7716 , С. 112-124
6	Кенжетаева Р.О.		Kariyev , A., Orazbayeva, F., Zhunusbekova, A., & Kenzhetaeva, R. (2025). Types of Internet Addiction Among Kazakhstan Students in the Digital Educational Space. Insight: the psychological dimensions of society, 13, 240–259. https://doi.org/10.32999/2663-970X/2025-13-10 https://insight.journal.kspu.edu/index.php/insight/article/view/295	1. Features of the transition from the traditional to the criterial assessment in schools of Kazakhstan, International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education (IJCRSEE), 8(3), 73-81. (2020)./ Kenzhetaeva Roza, Nurzhanova Sazhila, Beimisheva Aigul,	1. Инновационные оценочные формы контроля в профессиональной подготовке будущих педагогов / Вестник КазНПУ им.Абая Серия «Педагогические науки» №1(65), 2020г., стр. 156-160 2. Метод кейсов в профессиональной подготовке будущих педагогов/ Международный научный журнал «Наука и жизнь Казахстана» №9/2020. 3. Арганчиева, Д., Қасымжанова А. А., Кенжетаева Р. О., Жигитбекова Б. Д., 2023. Изучение взаимосвязи показателей психологического благополучия, диспозиционного оптимизма и самооценки онтогенетической рефлексии на казахстанской выборке. Вестник. Серия «Психология». 77, 4 (дек. 2023). DOI: https://doi.org/10.51889/2959-5967.2023.77.4.030 . 4. Кенжетаева Р.О., Алимкул А.М., Айнакулов Д.Ж., Айжанова Г. К. Психологические особенности критериального оценивания учебных достижений младших школьников/ Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология» № 1 (Том 78) 2024 г. (0,5 п. л.) DOI: 10.51889/2959-5967.2024.78.1.023 https://bulletin-psychology.kaznpu.kz/index.php/ped/article/view/1783 5. Взаимосвязь эмоционального интеллекта, перфекционизма и прокрастинации с академической успеваемостью студентов

				Stambekova Assel, Ryabova Ekaterina, Kulbayeva Dina (https://www.ijcrsee.com/index.php/ijcrsee/article/view/448) 2. Journal of Education and e-Learning Research Vol. 10, No. 2, 260-269, 2023 ISSN(E) 2410-9991 / ISSN(P) 2518-0169 / Assessment of future primary school teachers' development of creative competence: A case study/ Zhupat Astambayeva, Roza Kenzhetaeva, Zhannara Zhumash, Nagima Sagidolda, Raushan Italmassova	Кенжетаева Р.О., Кариев А.Д., Амангелді Ә. А., Гарин Д. М. Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология» № 2 (Том 83) 2025 г. DOI: <i>10.51889/2959-5967.2025.83.2.011</i> https://bulletin-psychology.kaznpu.kz/index.php/ped/article/view/2093 6. Ахатова С.Т., Тапалова О. Б., Кенжетаева Р.О., Сингх С. Обзор международного опыта интеграции чат-ботов и технологий искусственного интеллекта в практику психологической поддержки при зависимостях // Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология» № 4 (Том 85) 2025 г. DOI: <i>10.51889/2959-5967.2025.85.4.021</i> https://bulletin-psychology.kaznpu.kz/index.php/ped/article/view/2342
--	--	--	--	---	---

7	Надирбекова А.О.				1. Психологическое сопровождение слабовидящих студентов медицинского колледжа. Хабаршы/Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология» № 1 (74) Алматы, 2023г. Стр.48-54. DOI:10.51889/1728-7847.2023.1.74.007; 2. Личностные преморбиды развития стрессоустойчивости журналистов. Хабаршы/Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология» №2, (75) Алматы, 2023г.Стр.156-164. DOI:10.51889/2959-5967.2023.75.2.019; 3. Проблемы поддержания психологического благополучия журналистов. Вестник Каз НПУ им. Абая серия «Психология» № 3, (80), 2024. Стр. 43-50. DOI: 10.51889/2959-5967.2024.80.3.004; 4. Формирование и поддержание психологического благополучия у журналистов в условиях профессиональной деятельности. Вестник Каз НПУ им. Абая серия «Психология» № 4, (81), 2024. Стр. 58-65. DOI: 10.51889/2959-5967.2024.81.4.005; 5. Социально-психологические особенности личности женщин с онкологическими заболеваниями репродуктивной системы и молочной железы на разных этапах диагностики и лечения. Вестник Каз НПУ им. Абая серия «Психология» № 2, (83), 2025г. Стр. 264-272. DOI: 10.51889/2959-5967.2025.83.2.023. 6. Психологическое благополучие и развитие молодежи. Вестник Каз НПУ имени Абая серия «Психология», № 4(85), 2025г. стр. 178-189. DOI: 10.51889/2959-5967.2025.85.4.015
8	Красмик Ю.Н.	Motivation and hardiness in paralympic sport, печатное, The Journal of Psychology & Amp; Sociology. – 2024. – Т.90(3). – Р. 38–51. https://doi.org/10.26577/JPsS.2024.v90.i3.04	Motivational determinants of athletes' self-realisation depending on their professional qualification, печатное, BMC psychology. – 2024. – Т. 12. – №. 1. – С. 416. DOI		1. Сравнительный анализ самореализации и мотивации профессиональных спортсменов в зависимости от их пола и профессиональной квалификации, печатное, Вестник КазНПУ имени Абая. Серия Психология. – 2023. – 75 (2). – С.9-22. https://doi.org/10.51889/2959-5967.2023.75.2.001 (Входит в базу ККСОН), 13 стр., соавторы: Аймаганбетова, О., Адилова, Э.

		(Входит в базу Web of Science), 14 стр., соавторы: Aimaganbetova O., Iancheva T. 10.1186/s40359-024-01895-3 https://www.scopus.com/authid/detail.uri?AuthorId=59244061100 https://bmcp psychology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-024-01895-3 (Входит в базу Scopus), 16 стр., соавторы: Aimaganbetova, O., Iancheva, T., Zhantikeyev, S., Lashkova, E., Makhmutov, A., Rakhmalin, B.		2. Особенности самореализации спортсменов в период подготовки к соревнованиям, печатное, Вестник КазНПУ имени Абая. Серия Психология. – 2022, – 72 (3). – С. 203-214. https://doi.org/10.51889/9031.2022.66.58.024. (Входит в базу ККСОИ), 12 стр., соавторы: Аймаганбетова, О. 3. Особенности самореализации спортсменов в период подготовки к соревнованиям, печатное, Вестник КазНПУ имени Абая. Серия Психология. – 2022, – 72 (3). – С. 203-214. https://doi.org/10.51889/9031.2022.66.58.024 (Входит в базу ККСОИ), 12 стр., соавторы: Аймаганбетова, О. 4. Особенности спортивной мотивации в период подготовки к соревнованиям у спортсменов-профессионалов и спортсменов-любителей, печатное, Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии. – 2022. – 81(2), – С. 60–68. https://doi.org/10.26577/JPsS.2022.v81.i2.07
--	--	--	--	---

В учебном процессе ППС применяет современные методы обучения, включая практические проекты, проблемно-ориентированное и научно-ориентированное обучение, командную работу, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, групповые дискуссии, кейс-методы и цифровые инструменты. Преподаватели используют LMS Canvas, интерактивные доски, мультимедийные проекторы, видеоборудование и другие ресурсы для организации учебного процесса.

Условия труда ППС соответствуют задачам реализации ОП. Университет обеспечивает доступ к учебным и информационным ресурсам, цифровой инфраструктуре, возможностям повышения квалификации и системе материального стимулирования.

Положительная практика:

Привлечение к реализации ОП преподавателей международного уровня в рамках инициативы «Teach for Narxoz», а также практикующих психологов на позиции adjunct professor.

Области для улучшения:

Расширять международное сотрудничество ППС с зарубежными вузами, исследовательскими центрами и академическими партнерами по профилю психологического консультирования.

Расширить участие ППС в программах внешней академической мобильности, международных научных стажировках, Erasmus+ и совместных образовательных инициативах с зарубежными вузами и исследовательскими центрами.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет Нархоз располагает достаточными учебными, материально-техническими, информационными, финансовыми и цифровыми ресурсами для реализации ОП 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование».

В 2023–2025 гг. Университет обновил материально-техническую базу. Инфраструктура включает два учебных корпуса, научную библиотеку, компьютерные классы, лаборатории, спортивные объекты, медицинские пункты, зоны отдыха, пункты общественного питания и общежития. Главный учебный корпус включает 112 аудиторий, 26 компьютерных классов, 3 лаборатории, актовый зал, Атриум, научную библиотеку с читальным залом, коворкинг-залом, залом периодики и диссертаций, ночной библиотекой и книгохранилищем.

Университет располагает общежитиями для обучающихся из других городов и стран. В 2024 году открыто новое общежитие Emen Student Housing на 424 места, оснащенное мебелью, техникой, системами климат-контроля, автоматического пожаротушения и адаптированными комнатами для обучающихся с особыми потребностями.

Учебные аудитории оснащены мультимедийными системами, проекторами, Smart-досками, динамиками, доступом к интернету и точками электропитания. В целом в Университете функционируют 128 аудиторий, 28 IT-лабораторий и компьютерных классов, интернет со скоростью 1000 Мб/с и 226 точек Wi-Fi.

Обучающиеся и ППС ОП «Психологическое консультирование» используют LMS Canvas, АИС «Platonus», Turnitin, Microsoft Office, Google Workspace, Zoom, Microsoft Teams, Narxoz Online, EDOC Narxoz, Help Desk, электронную библиотеку и иные цифровые сервисы. Данные ресурсы обеспечивают доступ к учебным материалам, заданиям, оценкам, академической информации, обратной связи и электронному документообороту.

Для дисциплин, связанных со статистикой и обработкой данных, используются компьютерные классы. Это важно для реализации дисциплин «Математические методы в психологии», «Статистика в психологии» и «Математическая и статистическая обработка данных психологического исследования», направленных на формирование исследовательских и аналитических компетенций обучающихся.

Финансовая политика Университета направлена на поддержку качества образовательных программ. Бюджет Гуманитарной школы формируется с учетом планируемого контингента, потребностей ОП и фактических данных за предыдущие периоды. Источниками финансирования являются государственный образовательный заказ, доходы от платного обучения, грантовые средства, курсы повышения квалификации и иные источники.

Финансовая и материальная обеспеченность ОП включает расходы на оплату труда персонала, материальные и инвестиционные средства. В 2023–2024 учебном году средства на оплату труда составили 91 044 160 тенге, в 2024–2025 учебном году — 120 709 659 тенге, в 2025–2026 учебном году — 98 550 882 тенге. Инвестиционные средства в 2024–2025 учебном году составили 57 174 270 тенге, что свидетельствует о развитии ресурсной базы.

Информационное обеспечение ОП соответствует потребностям образовательного процесса. Обучающиеся и ППС имеют доступ к научной библиотеке, печатным и электронным изданиям, учебной, учебно-методической, научной и профессиональной литературе на казахском, русском и иностранных языках. С 2022 года библиотечные ресурсы доступны обучающимся онлайн 24/7.

Библиотека Университета располагает автоматизированной интегрированной библиотечной системой «МегаПро» и единым окном поиска

EBSCO Discovery Service. Обучающимся и ППС предоставлен доступ к Scopus, EBSCO eBooks, IPR Books, Clarivate Analytics, E.LIBRARY.RU, РМЭБ, JSTOR, Oxford Handbooks Online, Oxford Scholarship Online, Wiley Online Library и другим электронным ресурсам.

В библиотеке доступно более 818 тыс. печатных и электронных изданий. Электронные ресурсы включают значительный массив публикаций по психологии, а также учебно-методическую литературу и полнотекстовые книги по профилю ОП. Ежегодно ППС формируют заявки на приобретение новой учебной, учебно-методической и научной литературы.

В Университете функционирует система поддержки обучающихся. Департамент маркетинга и приема обеспечивает информационное сопровождение поступающих. Офис по работе со студентами организует ориентационную неделю, студенческие мероприятия, координирует работу студенческих советов, оказывает поддержку по вопросам общежитий, финансовой помощи и психологического сопровождения.

Офис регистратора осуществляет учет академических данных, регистрацию на дисциплины, выдачу справок, дипломов и транскриптов, сопровождение процедур перевода, перезачета кредитов и признания академических результатов. Через Student Help Desk обучающиеся могут записаться на индивидуальные и групповые консультации по академическим вопросам.

Научная библиотека оказывает информационно-справочную поддержку, предоставляет доступ к базам данных, электронным каталогам и научным ресурсам, проводит тренинги и вебинары для обучающихся и ППС. Отдел научно-исследовательской работы информирует о конференциях, конкурсах, олимпиадах, научных инициативах и возможностях публикационной деятельности.

Департамент информационных технологий обеспечивает работу цифровой инфраструктуры, интернет-доступа, автоматизированных информационных систем и электронных сервисов. Отдел международных программ оказывает поддержку по вопросам академической мобильности, международных грантов, поиска зарубежных партнеров и организации гостевых лекций. Отдел по работе с иностранными студентами и преподавателями обеспечивает адаптацию иностранных обучающихся и сотрудников, включая работу International Welcome Center.

Отдел развития карьеры обеспечивает организацию профессиональной практики и стажировок, содействует трудоустройству, поддерживает связь с работодателями и выпускниками, организует карьерные мероприятия, ярмарки вакансий, гостевые лекции, имитационные интервью и деятельность Narxoz Career Club.

В Университете созданы условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями. Кампус оснащен доступной инфраструктурой, библиотека предоставляет индивидуальный подбор

учебных материалов, в том числе книги в системе Брайля, а также специальное оборудование ClearReader + RE для чтения печатного текста. Доступность образовательной среды поддерживается адаптированными интерфейсами и цифровыми сервисами.

Положительная практика:

Наличие комплексной цифровой и сервисной инфраструктуры поддержки обучающихся, включающей LMS Canvas, АИС «Platonus», Student Help Desk, электронную библиотеку, EBSCO Discovery Service, Офис регистратора, Отдел международных программ, Отдел развития карьеры и International Welcome Center.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет Нархоз обеспечивает открытость и доступность информации об ОП 6B03102 и 7M03102 «Психологическое консультирование» для абитуриентов, обучающихся, родителей, выпускников, работодателей, партнеров и иных заинтересованных сторон.

Связь с общественностью в Университете координируется Департаментом маркетинга и приема, в структуру которого входит Отдел рекрутинга и приема. Данное подразделение отвечает за информационное сопровождение официального сайта, социальных сетей и иных коммуникационных площадок Университета.

Информация об ОП «Психологическое консультирование» размещена на официальных веб-страницах Университета на казахском, русском и английском языках. На сайте представлены сведения о целях образовательной программы, содержании подготовки, дисциплинах, партнерах, преподавателях, условиях поступления, возможностях практики и перспективах трудоустройства.

Официальный сайт Университета включает разделы «Об Университете», «Школы», «Поступающим», «Студентам», «Выпускникам», «International», «Докторантура», «Наука», «Онлайн-услуги», «Вакансии» и «Контакты». Наличие структурированных разделов и контактной информации обеспечивает доступность сведений для разных категорий пользователей.

Для обеспечения прозрачности образовательного процесса в открытом доступе размещена Академическая политика Университета, позволяющая абитуриентам и обучающимся ознакомиться с правилами оценивания, процедурами перевода, апелляций, академическими требованиями и условиями получения диплома.

Дополнительно информационная работа по ОП ведется через Instagram-страницу программы @narxoz.psychology, где с 2024 года размещаются новости образовательной программы, информационные материалы, рекламный контент и сведения о мероприятиях. Это расширяет каналы коммуникации с абитуриентами, обучающимися и профессиональным сообществом.

Информация для обучающихся также доступна во внутренней информационно-образовательной среде Университета. Через LMS Canvas обучающиеся получают доступ к учебным материалам, силлабусам, заданиям, критериям оценивания и результатам текущей учебной деятельности. Через АИС «Platonus» формируется личный кабинет обучающегося, где отражаются индивидуальный учебный план, расписание, академические данные и иная актуальная информация.

Университет информирует общественность о новостях ОП, преподавателях, партнерах, образовательных возможностях и условиях обучения через официальный сайт, социальные сети, информационно-рекламные материалы, приемную комиссию и цифровые ресурсы. Представляемая информация ориентирована на потребности абитуриентов, обучающихся, работодателей и партнеров программы.

Сведения о трудоустройстве, партнерах, практической подготовке и профессиональных возможностях используются для информирования заинтересованных сторон и подтверждают связь ОП с профессиональной средой. Наличие данной информации способствует повышению прозрачности образовательной программы и укреплению доверия со стороны абитуриентов, обучающихся и работодателей.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечание:

Возможности прохождения научных стажировок для магистрантов реализованы не в полной мере.

Области для улучшения:

Расширить участие обучающихся ОП в академической мобильности, международных образовательных программах и краткосрочных профессиональных школах по психологии и психологическому консультированию.

Обеспечить развитие научных стажировок магистрантов, включая определение баз стажировок, формирование индивидуальных программ и связь результатов стажировки с темами магистерских диссертаций.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие (бакалавриат).

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие (магистратура).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Расширять международное сотрудничество ППС с зарубежными вузами, исследовательскими центрами и академическими партнерами по профилю психологического консультирования.

Расширить участие ППС в программах внешней академической мобильности, международных научных стажировках, Erasmus+ и совместных образовательных инициативах с зарубежными вузами и исследовательскими центрами.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Университет Нархоз»
по программной аккредитации
12-13 мая 2026 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 мая 2026 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 12 мая 2026 г.			
8:30	Приезд в университет и размещение в рабочих кабинетах	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:00-09:50	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:50-10:30	Интервью с Председателем Правления – Президентом Университета Нархоз: <i>Қожахмет Қанат Темірғалиұлы</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы,	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
10:40-11:20	Интервью с Членами Правления: <i>Провост Шуланов Ерлан Нурлыбекович;</i> <i>Финансовый директор Иманов Ерлан Канатович;</i> <i>Вице-президент по административно-правовой деятельности Бисенгали Лилия;</i> <i>Вице-президент по науке и коммерциализации Арғынбаева Жанар Жұмағалиқызы;</i> <i>И.о. Вице-президента по развитию и международной деятельности Казбекова Жанат Бекетовна</i> <i>HR-директор Бухарбаева Амина Саленовна.</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
11:20-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)

Время	Мероприятие	Участники	Место
11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
12:20-13:00	Интервью с Директорами Школ и Руководителями образовательных программ по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора Школ, Руководители образовательных программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
14:00-14:40	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС аккредитуемых образовательных программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
14:50-15:30	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, обучающиеся	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория

Время	Мероприятие	Участники	Место
		бакалавриата, магистранты аккредитуемых программ	Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе- брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
15:40-16:20	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
16:20-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
16.30-17.10	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория 1 Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
18:00	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
2-й день: 13 мая 2026 г.			

Время	Мероприятие	Участники	Место
8:45	Приезд в университет и размещение в рабочих кабинетах	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:00-09:30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Аудитория Алатау
09:30-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители аккредитуемых образовательных программ	Маршрут по направлениям
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
10:40-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители аккредитуемых образовательных программ	Базы практик НИИ и НИЛ
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
14:00-15:00	Приглашение Руководителей образовательных программ по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители образовательных программ	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
15:00-15:20	<i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
15:20-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по	Руководитель внешней экспертной группы,	Аудитория Алатау

Время	Мероприятие	Участники	Место
	аккредитуемым ОП. Приглашение представителей университета и структурных подразделений по запросу.	Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Руководители образовательных программ	(Бизнес Школа)
16:00-16:30	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт
18:00	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
8. Силлабусы дисциплин за 2022 -2023 уч. г., 2024 -2025 уч. г.
9. Учебные планы образовательной программы за 2022-2024 гг.
10. Утвержденные составы Комиссии по обеспечению качества Школы 2022-2024 гг.
11. Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования.