



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА НАРХОЗ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

7M04206 «КОМПЛАЕНС»

(7M042 Право)

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Сартаева Калия Рысбековна****Руководитель экспертной группы:**

Профессор кафедры «Уголовное право и уголовный процесс», кандидат юридических наук, НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауезова» г. Шымкент

**Кадырова Чолпон Айзабековна****Международные эксперт**

Начальник кафедры «Общественно-политических дисциплин и психологии» Академии МВД Кыргызской Республики имени генерал-майора милиции Э.А. Алиева, доктор юридических наук, г. Бишкек

**Елеманов Серик Хажиахметович****Национальный эксперт:**

Доцент кафедры «Национальное и международное право» Гуманитарно-юридической школы, Университет Туран-Астана, кандидат юридических наук г. Астана

**Макулбаев Бауржан Есенгельдиевич****Представитель работодателей:**

Председатель Алматинского городского филиала Республиканского общественного объединения «Казахстанский союз юристов», г. Алматы

**Бейсенғали Ботакөз Абзалқызы****Представитель студентов:**

Магистрант 2 курса образовательной программы «Юриспруденция», Высшей школы политики и права, УО «Алматы Менеджмент Университет», г. Алматы

КООРДИНАТОР IQAA

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, департамент аккредитации ВУЗов, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), г. Астана

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Умирзаков Самажан Ынтыкбаевич, советник президента по академическим вопросам, д.э.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М04206 «КОМПЛАЕНС» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	

Соответствие стандартам программной аккредитации

<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Университет Нархоз» состоялся с 12 по 13 мая 2026 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7M04206 «Комплаенс» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Год основания: 1963 год.

№ лицензии: №KZ79LAA00017985 от 13 марта 2020 года

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Президент: - Қожахмет Қанат Темірғалыұлы, PhD в информатике, вычислительной технике и управлении.

Контингент обучающихся: 6496 человек. Обучение в вузе ведется на казахском, русском и английском языках. **Количество школ:** Школа экономики и менеджмента, Школа права и государственного управления, Школа цифровых технологий, Гуманитарная школа, Narхоз Business School.

Образовательные программы: В бакалавриате – 32 группы образовательных программ: Менеджмент и управление, Аудит и налогообложение, Финансы, экономика, банковское и страховое дело,

Маркетинг и реклама, Трудовые навыки, Информационные технологии, Политология, Право, Международные отношения и дипломатия, Математика и статистика, Информационная безопасность, Социология, Психология, Окружающая среда, Социальная работа, Туризм, Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

В магистратуре - 31 группа образовательных программ: Информационные технологии, Технология охраны окружающей среды, Финансы, банковское и страховое дело, Туризм, Право, Менеджмент и управление, Психология, Государственное и местное управление, Информационная безопасность, Экономика, Маркетинг и реклама, Трудовые навыки, Аудит и налогообложение, Социальная работа, Социология, Ресторанное дело и гостиничный бизнес, Политология и конфликтология, Международные отношения.

В докторантуре 9 групп образовательных программ: Маркетинг и реклама, Менеджмент и управление, Финансы, банковское и страховое дело, Экономика, Государственное и местное управление, Аудит и налогообложение, Трудовые навыки.

Научная инфраструктура: Научная деятельность Университета «Нархоз» формируется на базе исследовательских центров, лабораторий и институтов: Исследовательский институт устойчивого развития Казахстана, Проект "Гендерная экономика", Евразийский институт экономико-правовых исследований, Институт цифровой трансформации и искусственного интеллекта, Казахстанско-Японский центр развития человеческих ресурсов.

Международная деятельность: университет активно развивает свою международную деятельность и сотрудничает с 90 университетами-партнерами из 37 стран: 6 программ двойного диплома с ведущими вузами мира, академическая мобильность и совместные исследовательские проекты.

Рейтинги: Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов: топ-200 в рейтинге лучших университетов мира QS 2024 по востребованности выпускников.

Местонахождение юридического лица:

050035, Республика Казахстан

г. Алматы, ул. Жандосова, 55

Телефон: 8 (727) 3771255,

Адрес электронной почты: narxoz@narxoz.kz

Официальный сайт: <https://narxoz.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит занял 2 дня, в течение которых экспертная группа имела возможность ознакомиться с материально-техническим оснащением университета, провести интервью с руководством университета и структурных подразделений, административным персоналом, профессорско-преподавательским составом, выпускниками, обучающимися и представителями баз практик (стажировок).

Отчет по самооценке образовательной программы 7M04206 «Комплаенс» был предоставлен экспертной группе заблаговременно, за неделю до проведения аудита, в электронной форме со ссылкой на облачное хранилище данных, приведенных в приложениях. Таким образом, экспертная группа имела возможность заранее выявить потенциальные риски и подготовить уточняющие вопросы.

Образовательная программа 7M04206 «Комплаенс» внедрена в университете Нархоз в 2024 г. На время проведения аудита количество обучающихся составляет 3 человека на 1 курсе (набор 2025 г).

Представляется, что такое количество контингента позволяет уделить больше внимания нуждам и интересам каждого обучающегося, что выражается в позитивных результатах, в частности, в высокой успеваемости. Помимо учебного процесса, магистранты в достаточной степени вовлечены в научные исследования, в том числе финансируемые из внешних источников и научные мероприятия, проводимые сторонними организациями. В рамках образовательной программы заключены соглашения о партнерстве с Университетом «Нархоз».

Ассоциацией юридических лиц «Республиканский научно-исследовательский институт цифрового права» от 22 декабря 2023 года;

Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и Алматинской областной коллегией адвокатов от 20 сентября 2024 года;

Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и ЧУ «Ассоциация комплаенс и деловой этики» от 20 сентября 2024 г.;

Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и Коллегией адвокатов г. Алматы от 20 сентября 2024 г.;

Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и Нотариальной палатой г. Алматы от 20 сентября 2024 г.

Уровень трудоустройства обучающихся достаточно высок (в приложении к отчету по самооценке приведены справки о трудоустройстве 3 обучающихся). При этом, экспертная группа не видит особой корреляции между трудоустройством и квалификациями, полученными в ходе обучения: практически все обучающиеся работают в организациях, не

специализированных в области юриспруденции; большинство из них были трудоустроены уже на момент поступления.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика качества «Университета Нархоз» является неотъемлемым элементом управления вузом в системе внутреннего обеспечения качества и основой планирования его образовательной деятельности. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества в НАО «Университета Нархоз». О высоких результатах в реализации заявленной политики в области качества «Университета Нархоз» свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах отчётных лет.

Система внутреннего обеспечения качества НАО «Университета Нархоз» размещена в открытом доступе на официальном сайте университета <https://narxoz.edu.kz/selection-and-application-procedure>

Политика качества «Университета Нархоз» утверждена решением Правления НАО «Университета Нархоз» от 25.08.2025 года. Данный документ размещен на сайте университета.

Система внутреннего обеспечения качества (далее СВОК) основана на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG); отражает общие подходы, политику, принципы, стандарты и основные механизмы, установленные в НАО «Университет Нархоз» по повышению качества образования и развитию культуры непрерывного совершенствования качества; является составной частью стратегического менеджмента университета.

Структура внутривузовской системы обеспечения качества всех сфер деятельности Университета отражает открытость, честность и вовлеченность руководства, ППС и структурных подразделений Университета в процессы интегрирования политики обеспечения качества в образовательные процессы Школы Права и Государственного Управления (далее ШПиГУ), развивая и поддерживая культуру качества сообщества Университета. ППС и административно-управленческий персонал ШПиГУ являются активными членами семи из десяти коллегиальных органов СВОК, координируемой высшим органом управления в вопросах академической и научной деятельности – Академическим советом: Комитета по академическому качеству, Комиссии по обеспечению качества Школы, Библиотечного комитета, Комитета по этике научных исследований, Научно-исследовательского комитета, Комитета по материальной поддержке студентов, Комитета по академическому многообразию, равенству и инклюзии. Членство в Комиссии по обеспечению качества ШПиГУ и Академического совета представляют руководители образовательных

программ. Системная и поэтапная организация структуры СВОК, принимаемые решения по вопросам обеспечения качества вовлекают всех участников образовательного процесса - от обучающихся до высшего руководства вуза и потенциального работодателя. Внутренние нормативные документы Университета четко определяют и разграничивают сферы ответственности и обязанности всех участников внутреннего процесса обеспечения качества, тем самым гарантируя оперативное реагирование на быстро меняющиеся требования рынка труда и внешние факторы влияющие на качество организации и реализации образовательной деятельности вуза.

Школа Права и Государственного управления, соблюдая преемственность и основываясь на миссию университета сформулировал свою миссию (<https://narxoz.edu.kz/selection-and-application-procedure>). Содержание заявленной ШПИГУ миссии соответствует общеуниверситетской миссии и обусловлено подготовкой магистрантов по образовательной программе 7M04206 «Комплаенс».

Планы составляются в контексте Политики качества НАО «Университет Нархоз», годовых планов работы Правления, Совета директоров, Академического и Научно-технического советов, годовых планов работы ШПИГУ и подразделений. Все планы ориентированы на реализацию целей, задач, индикаторов среднесрочной Стратегии развития университета на 2025-2030 годы. В проводимую периодическую оценку результатов и сравнительный анализ достигнутых показателей качества деятельности через рассмотрение плановых вопросов на заседаниях коллегиальных органов университета и ШПИГУ вовлекаются (по уровням управления) проректоры, руководители подразделений, директора Школ, руководители ОП, преподаватели, внешние стейкхолдеры.

Общая структура СВОК, высшим органом управления которой является Академический совет и подведомственный ему КАК, основана на Академической политике НАО «Университет Нархоз» и Политике European Network for Academic Integrity <https://www.academicintegrity.eu/wp/> в области обеспечения качества образования. Данные документы наряду с остальными ВНД, которые регламентируют политику в области обеспечения качества, проходят внутренние коллегиальные процедуры согласования перед утверждением.

С целью непрерывного обеспечения академического качества в процесс принятия решений относительно обеспечения качества преподавания, обучения и исследований вовлекаются все академические структурные подразделения и коллегиальные органы с правом добавления или пересмотра деятельности компонентов системы обеспечения качества образования Университета. На уровне ШПИГУ политика обеспечения качества реализуется посредством коллегиально-экспертной работы Комиссии по обеспечению качества ШПИГУ, в рабочий состав которой включены не только ППС и АУП, а также обучающиеся. На 2025–2026 уч.г. в состав КОК ШПИГУ были

избраны: студентка 4 курса ОП «Международное право и безопасность» Ашимова М. и магистрант 2 курса ОП «Юриспруденция» Кененбаев Д.

КОК ШПИГУ проводит непрерывный мониторинг качества образования посредством контроля методики, качества и содержания преподавания на уровне ШПИГУ с помощью процедур пре- и постмодерации силлабусов, анализа паспортов ОП и рабочих учебных планов ОП, мониторинга качества преподавания членами КОК и взаимопосещения занятий ППС согласно утвержденному графику. По результатам модерации, мониторинга и взаимопосещения формируются рекомендации для ППС в целях совершенствования их преподавательской деятельности. Обучающиеся также участвуют в процессе обеспечения качества посредством добровольного участия в опросах мониторинга качества преподавания, который проводится Отделом аккредитации (далее – ОА) Университета совместно со ШПИГУ, с целью выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и применения различных методик преподавания; а также проведения анализа результатов опроса информируя ППС и АУП Университета о качестве преподаваемых дисциплин по ОП на внутреннем портале Университета (в разделе «Отчеты удовлетворенности») <https://portal.narxoz.kz/storagedoc/akkreditaciya/>

Университет гарантирует качество обучения через постоянный мониторинг и периодическую оценку содержания ОП и реализует студентоцентрированное обучение через формирование траектории индивидуального обучения и использование гибкой методологии индивидуального консультирования обучающихся. Обучающиеся, преподаватели, исследователи и представители бизнес-среды участвуют в разработке, обновлении и управлении образовательными программами на всех уровнях обучения. Для составления и мониторинга учебных планов и курсов используются четко документированные системы. С целью равного доступа к образовательному контенту, прозрачности и открытости оценивания достижения РО по ОП «Комплаенс» Университет использует лицензионное программное обеспечение LMS Canvas <https://canvas.narxoz.kz/>, заполнение которого регулируется руководителями ОП и КОК ШПИГУ. Для оценки качества преподавания по отдельной дисциплине применяются Форма управления дисциплиной, которая заполняется по каждой дисциплине в конце каждого семестра с целью анализа успеваемости обучающихся, улучшения содержания курса и выявления зон роста курса.

С целью обеспечения качества полученных знаний и сформированных РО в Университете разработаны соответствующие документы, определяющие политику в отношении учебной и научной честности обучающегося, такие как: Положение о Комитете по этике научных исследований и Правила академической честности. С обучающимися проводится инструктаж по вопросам академической честности в период ориентационной недели. Все

письменные работы проверяются через систему обнаружения заимствований Turnitin интегрированную с LMS Canvas.

Осуществляется тесная взаимосвязь между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ. К примеру, темы дипломных проектов разрабатываются с учетом направлений научных исследований Университета и запросов работодателей.

Применяются предупреждающие меры по поддержанию академической честности по ОП «Комплаенс», которые предотвращают:

- различные виды академической нечестности с помощью системы прокторинга согласно Регламенту проведения экзаменов в формате офлайн с прокторингом в НАО «Университет Нархоз»;
- плагиат, заимствования в письменных работах без указания ссылок, заимствования чужих результатов при проведении промежуточного и итогового контроля студентов и другие виды недобросовестного заимствования с помощью системы Turnitin интегрированной с LMS Canvas.

Также вопросы соблюдения академической честности регулируются:

- Политикой об использовании ИИ в академическом процессе НАО Университет Нархоз (2025 г.);
- Политикой применения ИКТ в академическом процессе НАО Университет Нархоз (2024 г.).

В период внешнего аудита Отделом НИР и АС Университета проводилась модернизация политики академической честности, регламента по выявлению плагиата и внедрение общего стиля оформления научных и письменных работ как учащихся, так и ППС согласно АРА <https://canvas.narxoz.kz/>. Все преподаватели ОП «Комплаенс», в свою очередь уже интегрируют использование лицензионной программы Turnitin на базе LMS Canvas для проверки письменных работ магистрантов, магистерских диссертаций и работ ППС (научных статей, учебников и учебных пособий, монографий) с целью предотвращения фактов академической нечестности и обеспечения высокого качества научных работ как обучающихся, так и ППС.

Вся информация по привлечению абитуриентов публикуется на следующих ресурсах:

1. Сайт Университета <https://narxoz.edu.kz/>;
2. Социальные сети: [Instagram](#), [Facebook](#), [TikTok](#), [Youtube](#) ;
3. Мессенджеры: [Telegram](#).

Департаментом маркетинга и приема проводится тщательная проверка публикуемой информации. Все заявки, подаваемые от структурных подразделений, обрабатываются, проходят этический и правовой контроль.

В Университете действует Антикоррупционная политика, которая устанавливает меры предупреждения коррупционных правонарушений. Политика по противодействию коррупции в Университете реализуется путем проведения следующих мероприятий:

1) Поддержка академической честности, свободы и нетерпимости к любым формам коррупции.

2) создание в Университете антикоррупционной среды путем формирования нулевой терпимости к коррупционным проявлениям.

3) создана Комплаенс-служба, основной целью которой является обеспечение соблюдения Университетом законодательства о противодействии коррупции и мониторинг реализации мероприятий по противодействию коррупции.

В целях обеспечения качества образовательной деятельности Университет регулярно проходит процедуру институциональных и программных аккредитаций в зарубежных и национальных аккредитационных агентствах. В процессе подготовки к аккредитациям осуществляется систематический пересмотр целей и процессов Политики в области обеспечения качества в зависимости от изменений конъюнктуры рынка и потребностей работодателей. К тому же, в Университете создан [Консультативный совет](#), в состав которого вошли представители ключевых организаций работодателей, с целью обеспечения тесной взаимосвязи образовательного процесса вуза с рынком труда.

Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы Университета посредством публикаций на официальном сайте <https://narxoz.edu.kz/> и в социальных сетях Instagram и Facebook.

Области для улучшения:

Расширение состава стейкхолдеров, участвующих в реализации и совершенствовании утверждённой политики обеспечения качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Доказательства и анализ:

Согласно Стратегии развития НАО «Университет Нархоз» на 2025-2030 годы <https://narxoz.edu.kz/strategy>, утвержденной решением Совета директоров, и миссии Университета: «способствовать развитию общества, подготавливая лидеров, которые готовы брать на себя ответственность за решение сложных задач в реальной жизни». Реализуется, образовательная программа магистратуры «Комплаенс» Школы права и государственного управления.

Результаты обучения (РО) программы 7M04206 «Комплаенс» формируются в соответствии с Дублинскими дескрипторами для данного

уровня образования, а также с учетом Национальной и отраслевой рамок квалификаций и профессиональных стандартов. Результаты обучения доступны на веб-странице ШПИГУ и размещено в открытом доступе на электронном ресурсе Единой платформы высшего образования (ЕПВО).

Одной из составляющих основных элементов ОП являются силлабусы дисциплин, где каждое учебное задание направлено на достижение конкретных результатов обучения. Например, все виды оценочных заданий, такие как СРМ и СРМП, а также критерии их оценивания, прямо связаны с достижением определенных РО, установленных программой.

Образовательная программа 7М04206 «Комплаенс» отражает требования академических и профессиональных стандартов соответствующей сферы деятельности, которые обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми навыками, и умениями.

Согласно Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>) трудоемкость дисциплин образовательной программы в кредитах разработана с учетом кредитной технологии. Кредиты, компетенции и результаты обучения взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом квалификационных рамок НРК. Также был проведен мониторинг содержания подобных ОП ведущих зарубежных университетов.

По ОП «Комплаенс» разработана компетентностная модель выпускника, которая учитывает современные требования общества, ожидания работодателей и тенденции рынка труда. Эта модель нацелена на формирование у магистрантов уникального набора компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации и быстро меняющегося законодательства в сфере защиты бизнеса и соответствия его деятельности действующему законодательству.

ОП 7М04206 «Комплаенс» разработана в соответствии с Регламентом по разработке образовательных программ. На основании регламента, при создании программы был подготовлен Паспорт программы, который включает матрицу достижимости результатов обучения, описание дисциплин и рекомендуемые периоды их освоения.

Паспорт программы под координацией руководителя ОП и Директора ШПИГУ рассматривается на заседании КОК Школы. Далее, паспорт ОП рассматривается на предмет соответствия требованиям действующего законодательства РК, рассматривается на КАК и утверждается Академическим советом Университета. Программа размещается в ИС Реестр ОП в ЕПВО, где ОП и проходит независимую экспертизу.

В период внешнего аудита проведен мониторинг ОП, который получил одобрение со стороны ИС Реестр ОП в ЕПВО. Учебный план освоения программы имеется.

Интеграция теории и практики обеспечивается в активной работе с работодателями. Так, цели ОП «Комплаенс» и предлагаемые дисциплины согласуются с основными работодателями, которые в своих отзывах отмечают ОП как актуальную и своевременную в подготовке кадров высшей квалификации.

Таблица 2. Привлечение работодателей к разработке ОП и написанию отзывов на ОП 7М04206 «Комплаенс»

Наименование работодателя	Вид документа
АО «Ассоциация комплаенс и деловой этики»	Отзыв на ОП 7М04206 «Комплаенс»
ТОО «Центр развития комплаенс контроля»	Отзыв на ОП 7М04206 «Комплаенс»

Таким образом, ОП «Комплаенс» нацелена на достижение целей Университета, в частности: содействие раннему трудоустройству выпускников и оптимизацию взаимодействия с работодателями для более точного соответствия их ожиданиям относительно результатов обучения.

Сотрудничество с практиками и работодателями осуществляется по ряду ключевых направлений: проведение гостевых занятий; участие в семинарах, конференциях, форумах, круглых столах, мастер-классах и вебинарах, организованных профессиональным сообществом; организация совместных мероприятий с практиками для обсуждения правовых вопросов в сфере информационных технологий; обеспечение поддержки обучающихся и содействие их профессиональному самоопределению через консультации и карьерные мероприятия; помощь в профессиональной адаптации студентов на завершающем этапе обучения, предоставляя возможности для прохождения производственной и преддипломной практики на базе компаний и организаций.

По ОП «Комплаенс» имеются заключенные и действующие соглашения о прохождении стажировки и исследовательской практики с:

- Ассоциацией юридических лиц «Республиканский научно-исследовательский институт цифрового права» от 22 декабря 2023 года;
- Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и Алматинской областной коллегией адвокатов от 20 сентября 2024 года;
- Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и ЧУ «Ассоциация комплаенс и деловой этики» от 20 сентября 2024 г.;
- Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и Коллегией адвокатов г. Алматы от 20 сентября 2024 г.;
- Меморандум о сотрудничестве между НАО «Университет Нархоз» и Нотариальной палатой г. Алматы от 20 сентября 2024 г.

В ходе бесед с руководством ШПиГУ и руководителями ОП, а также ППС отмечено, в вышеуказанных базах профессиональной практики не имеется филиалов Школы.

В целях усиления практикоориентированной подготовки магистрантов рекомендуется расширить сеть филиалов кафедры на базах организаций, осуществляющих деятельность в сфере комплаенс-контроля, управления рисками, внутреннего аудита и корпоративного управления. В качестве баз практики целесообразно привлекать государственные органы, финансовые организации, компании квазигосударственного сектора, аудиторские и консалтинговые компании, а также крупные предприятия, имеющие подразделения по комплаенсу и внутреннему контролю. Создание филиалов кафедры на данных базах позволит обеспечить более тесное взаимодействие профессорско-преподавательского состава с практикующими специалистами, повысить качество практической подготовки магистрантов, расширить возможности проведения совместных исследований и будет способствовать повышению уровня трудоустройства выпускников образовательной программы.

В улучшении образовательной программы планируется участие обучающихся, путем проведения анкетирования.

Программа «Комплаенс» разработана по инициативе работодателей и с учётом анализа рынка и востребованности специалистов в данной области.

В структуре и содержании образовательной программы, в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, трудоемкость дисциплин измеряется в кредитах с учётом системы ECTS.

Для развития профессиональных компетенций студентов образовательная программа включает различные виды деятельности: учебную, практическую и научно-исследовательскую работу магистранта. Все эти элементы направлены на достижение заявленных в программе результатов обучения.

Образовательная программа магистратуры научно-педагогического направления включает 120 кредитов. Детализированная структура циклов программы представлена в Таблице 3.

Таблица 3. - Циклы ОП 7М04206 – «Комплаенс»

№	Циклы образовательной программы (магистратура)	Кредиты ECTS
1	Цикл базовых дисциплин(БД):	35
2	Цикл профилирующих дисциплин (ПД):	53
3	Научно-исследовательская работа (НИР)	24
4	Итоговая аттестация (ИА)	8
5	Всего кредитов по образовательной программе	120

Предоставлена возможность формирования гибкого индивидуального плана для каждого обучающегося в рамках ОП «Комплаенс». В ОП имеется

траектории в трех аспектах: комплаенс в финансовой сфере, комплаенс в производственной сфере, комплаенс во внешнеэкономической деятельности. Данный план, способствует достижению всех предусмотренных результатов обучения и учитывает индивидуальные интересы и профессиональные цели магистрантов.

При разработке образовательной программы строго соблюдается система пререквизитов и постреквизитов, которая направлена на обеспечение логической последовательности изучения дисциплин и академическую взаимосвязь между ними.

Содержание модулей, всех видов практики и итоговой магистерской диссертации направлено на достижение целей программы и на формирование у обучающихся профессиональных компетенций, что позволяет выпускникам не только обладать глубокими теоретическими знаниями, но и эффективно применять их на практике, соответствуя требованиям современного рынка труда.

По всем дисциплинам ОП разработаны силлабусы, которые четко структурированы, чтобы каждое задание способствует достижению конкретных РО. Вся учебная документация и методические материалы размещены на LMS платформе Canvas. В ней представлены лекции, презентации, видеоматериалы, учебные пособия, дополнительные инструкции по выполнению самостоятельных работ, сроки сдачи ключевых заданий, а также ссылки на справочную литературу, стандарты, кейсы и научные статьи для каждой дисциплины.

Это позволяет магистрантам самостоятельно изучать дополнительный материал, развивая свои знания и выполняя задания в рамках самостоятельной работы как с преподавателем, так и самостоятельно.

Образовательная программа 7M04206 «Комплаенс» включает 120 академических кредитов, что эквивалентно 120 ECTS. Магистранты осваивают не менее 60 кредитов за каждый учебный год. Объем дисциплин учебных планов, как правило, составляет 5 академических кредитов, что эквивалентно 150 часам учебной нагрузки, из которых 45 часов - контактные, а 105 часов выделены на самостоятельную работу магистранта и самостоятельную работу под руководством преподавателя (СРМ и СРМП).

Офис регистратора консультирует магистрантов по вопросам формирования индивидуальных учебных планов и регистрации на дисциплины и расписание через АИС «Platonus». После регистрации магистранты получают доступ к LMS платформе Canvas, где размещены учебные материалы для всех изучаемых дисциплин до начала семестра.

Обязательным элементом ОП является профессиональная практика. В Университете разработано и действует Положение по профессиональной практике.

Объем кредитов, выделяемых на профессиональную практику, исчисляется из общего количества кредитов учебного плана и составляет по

программе магистратуры 15 кредитов (исследовательская – 12, педагогическая – 3). Продолжительность и сроки прохождения педагогической и исследовательской практики устанавливаются в соответствии с академическим календарем Университета и отражаются в ИУП обучающегося.

По итогам каждого вида профессиональной практики обучающиеся представляют отчет, который проверяется руководителем, и защищается перед комиссией под координацией руководителя ОП.

Стажировка в рамках научно-исследовательской работы магистранта первого года обучения по ОП «Комплаенс» направлена на развитие навыков проведения научных исследований, углубленное изучение современных методов и подходов к правовым аспектам информационных технологий. Она способствует формированию у магистрантов навыков имплементации теоретических знаний в практическую деятельность, навыков работы с правовыми документами, профессионального анализа законодательных актов, применения технологии составления правовых документов (корпоративных актов, договоров, судебных решений, приговоров, управленческих и кадровых документов, заявлений и жалоб и т. п.), навыков выявления, исправления и предупреждения правовых рисков.

Вышеуказанные, виды практик магистратуры предоставляют возможность подготовки обучающихся к различным видам профессиональной сертификации.

В основе учебно-методического обеспечения ОП 7M04206 «Комплаенс» включены силлабусы, лекции, презентации, практические задания, тесты и другие учебные материалы, которые доступны всем магистрантам. Преподаватели разрабатывают силлабусы до начала учебного года. В них содержится план занятий, задания с критериями оценивания, список рекомендуемой литературы и политика курса. Оценка учебных достижений и обратная связь по заданиям осуществляются через LMS Canvas, обеспечивая прозрачность образовательного процесса.

На сайте Университета <https://project18205416.tilda.ws/academic-calendar/ru> и на Портале <https://portal.narxoz.kz/> размещен Академический календарь.

По предложению работодателей ЧАО «Ассоциация комплаенс и деловой этики» были включены следующие дисциплины: «Анализ рисков», «Практика организации комплаенс на производственном предприятии» и «Налоговый комплаенс».

Внешняя экспертиза образовательных программ проводилась независимыми экспертами Национального центра развития высшего образования (НЦРВО) после загрузки программы в ИС «Реестр ОП» высшего и послевузовского образования.

Реализация образовательной программы «Комплаенс» направлена на поддержку учебных успехов магистрантов через равномерное распределение

учебной нагрузки на протяжении всего периода обучения. Это достигается консультативной работой Офиса регистратора, которые регламентируются Академической политикой Университета.

Учебные планы программ составляются с учётом всего периода обучения, фиксируя количество кредитов на каждый академический период на основе модульно-компетентностного подхода, где предусмотрены дисциплины вузовского и элективного компонента, количество кредитов за один академический период составляет 30 кредитов для магистратуры. Однако в рамках академической свободы магистранты могут формировать свои индивидуальные учебные планы (ИУП) с различным количеством кредитов - от 15 до 35 за семестр, при условии согласования с эдвайзером-регистратором и руководством программы и Школы.

Систематическую оценку и обсуждение вопросов качества всех аспектов академического процесса и образовательных программ регулярно осуществляется Университетом. Также оценка проводится на основе мониторинга преподавания, опросов магистрантов, выпускников и работодателей.

Собранные данные включают информацию о контингенте магистрантов, который формируется через ежегодный конкурс на государственные образовательные гранты и на договорной основе. При внесении изменений в образовательные программы учитываются доступность образовательных ресурсов (библиотека, программное обеспечение и другие ресурсы) и служб поддержки, включая Офис регистратора и систему АИС «Platonus».

Для более глубокого понимания мнений магистрантов о структуре программы, методах преподавания и качестве предоставляемых ресурсов, сотрудники Отдела аккредитации совместно с Департаментом информационных технологий (ДИТ) проводят опрос «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания» в конце осеннего и весеннего семестров.

Анализ трудоустройства выпускников осуществляется Отделом развития карьеры.

Таблица 4. Контингент обучающихся по ОП 7M04206 – «Комплаенс»

Учебный год	Количество студентов	
	1 курс	2 курс
2025-2026	3	-

В 2025-2026 учебном году осуществлен первый набор на аккредитуемую ОП в количестве трех человек, один из которых получил грант, двое обучаются по договору.

Комплексный анализ данных и обратная связь служат инструментами для своевременной и эффективной корректировки образовательной программы, учитывая как потребности студентов, так и требования рынка труда.

Замечания: Недостаточно развита сеть филиалов кафедры и баз производственных практик в организациях, осуществляющих деятельность в сфере комплаенс-контроля, управления рисками, внутреннего аудита и корпоративного управления.

Области для улучшения:

Расширить перечень баз производственных практик и создать филиалы кафедры на базе государственных органов, финансовых организаций, компаний квазигосударственного сектора и крупных предприятий, имеющих службы комплаенса, внутреннего контроля и управления рисками, с целью усиления практической подготовки магистрантов и повышения уровня трудоустройства выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Доказательства и анализ:

Магистранты ОП 7М04206 «Комплаенс» входят в состав студенческих органов самоуправления. Также они включены в состав Комиссии по академическому качеству Школы права и государственного управления. Обучающиеся самостоятельно разрабатывают свою образовательную траекторию через составление индивидуального учебного плана, опираясь на утвержденный учебный план образовательной программы. С учетом своей профессиональной направленности ими осуществляется выбор элективных дисциплин. Кроме того, в рамках учебного плана они имеют возможность изменять состав дисциплин своего индивидуального учебного плана в течение Add/Drop недели. Магистранты затем регистрируются в системе АИС «Platonus», что позволяет им создавать удобное для себя расписание.

Большую помощь в планировании образовательного процесса оказывает Офис регистратора и эдвайзеры-регистраторы. Последние проводят академическое консультирование охватывают вопросы выбора учебной траектории, профессиональной сертификации, и поддержку в решении академических вопросов.

Процедура обучения в Университете Нархоз направлена на стимулирование обучающихся к активному участию в учебном процессе.

Оценка результатов обучения в Университете Нархоз осуществляется с использованием студентоцентрированного подхода, который не только оценивает степень усвоения учебного материала, но и учитывает индивидуальные потребности, способности и интересы обучающихся.

Подведение итоговой оценки достижимости результатов обучения студентов проводится через экзамены, формат и критерии которых разрабатываются преподавателями. Экзамены проходят в письменной и/или устной форме (защита проектов), основываясь на принципах таксономии Блума.

Оценивание процесса обучения отражено в курсах, которые размещены в системе LMS Canvas, где описаны политика оценивания, критерии проведения срезов текущей успеваемости и формы промежуточной аттестации.

В случаях, когда студент выражает несогласие с выставленной ему оценкой, он вправе обратиться в КОК Школы. КОК рассматривает обращение, запрашивая комментарии преподавателя, и передает его в Апелляционную комиссию при КОК Школы, куда включаются представители обучающихся, преподавателей. Университет также организует регулярные каналы обратной связи, такие как опросы, анкетирование и фокус-группы.

Университет Нархоз создал необходимую инфраструктуру для обеспечения доступности обучения и проживания обучающихся с особыми потребностями. В кампусе и общежитиях установлены пандусы, кнопки вызова для лиц с особыми потребностями, тактильные полосы на основных путях движения, а также специальные туалетные кабины для маломобильных студентов. Магистранты имеют круглосуточный доступ к электронной библиотеке через образовательный портал, а также литературе, адаптированную для слабовидящих с использованием шрифта Брайля, с использованием адаптивных технологий, таких как интерфейс для слабовидящих в системе ГК «IPR MEDIA». В сентябре 2024 года в Университете Нархоз был открыт Кабинет инклюзивного образования (119 аудитория). Кабинет создан с целью психологического и информационно-адаптивного сопровождения обучающихся Университета с особыми образовательными потребностями (ООП); обеспечения реализации равных прав и возможностей обучающихся с ООП на получение качественного образования.

Особое внимание уделяется детям-сиротам. Так, одной из мер социальной поддержки в Университете предусмотрено бесплатное проживание в общежитиях для детей-сирот.

При реконструкции главного учебного корпуса учтены потребности маломобильных студентов, включая установку лифтов и пандусов. Согласно Положению о предоставлении образовательных льгот, обучающимся с особыми потребностями предоставлены следующие скидки на оплату обучения:

- оба родителя с инвалидностью (1 или 2 группы) – 30% от стоимости обучения;
- один родитель с инвалидностью (1 или 2 группы) и отсутствие второго родителя – 30% от стоимости обучения;

- один родитель с инвалидностью (1 или 2 группы) – 10% от стоимости обучения.

Проводится студентоцентрированное обучение в Университете с включением использования различных технологий. Так, основным инструментом является LMS платформа CANVAS, которая предоставляет преподавателям и студентам широкий спектр возможностей для активного взаимодействия и участия в учебном процессе: вебинары, задания, офисные часы и тесты.

В Университете организована система оценки качества преподавания через постоянный мониторинг. Так, в течение учебного семестра преподаватели осуществляют взаимопосещение, а Комиссия по обеспечению качества Школы (КОК) проводит плановые посещения занятий в рамках утвержденного графика.

Для разрешения конфликтных ситуаций в Университете разработан Кодекс этики, который регулирует нормы этического и нравственного поведения между обучающимися и преподавателями, обеспечивая конструктивные и уважительные взаимоотношения в учебной среде.

Информация о программе 7M04206 «Комплаенс» доступна на сайте Университета ([Комплаенс](#)). По завершении каждого семестра проводится опрос обучающихся для оценки их удовлетворенности курсами. Академическая деятельность программы 7M04206 «Комплаенс» направлена на создание условий, способствующих активному и самостоятельному освоению знаний и навыков обучающимся. Под руководством преподавательского состава магистранты активно участвуют в научно-исследовательской деятельности, публикуя статьи, принимая участие в проектах грантового финансирования, конкурсах научных работ, научных конференциях, семинарах и кружках. Так, магистранты 1 курса Динмухамед А. и Махсумовой М. под руководством профессора К. Н. Айдархановой подготовили научные статьи и приняли участие в работе научно-практической конференции, состоявшейся 27 февраля 2026 года.

Процесс обучения по ОП «Комплаенс» предусматривает гибкость в организации учебного процесса, что способствует достижению максимальных результатов в освоении материала. Преподаватели используют следующие принципы: активное участие магистрантов в обучении; постоянная обратная связь и оценка прогресса.

Основные методы обучения, применяемые преподавателями: пассивные (например, традиционные лекции, тестирование, гостевые лекции), активные (такие как обсуждения, дебаты, презентации, эссе) и интерактивные (работа в малых группах, использование кейс-методов, создание интеллект-карт).

Использование цифровых технологий в разработке курсов, таких как возможности LMS Canvas и доступ к библиотечным и образовательным ресурсам (Ирбис, Знаниум, Евромонитор, EBSCO), значительно улучшает процесс обучения. Лекционный материал может быть представлен через

интерактивные доски, видеолекции или озвученные лекции. Оценка заданий осуществляется с помощью таких инструментов, как Kahoot, Socrative, Google-тесты, ZipGrade, Plickers, Keynote, а также системы антиплагиата, что позволяет эффективно управлять курсом и поддерживать участников при применении информационно-коммуникационных технологий.

Организация и проведение практических занятий ориентированы на достижение запланированных результатов обучения. Основой для их разработки являются рекомендации работодателей, пожелания магистрантов. Формат и порядок проведения практических занятий для каждой дисциплины регламентируются силлабусом. Преподаватели индивидуально определяют формы проведения занятий и критерии оценки, исходя из особенностей своей дисциплины. Разнообразные методы проведения практических занятий в программе «Комплаенс» направлены на достижение различных результатов обучения.

Согласно Академической политике Университета, учебная нагрузка магистрантов предполагает освоение от 15 до 35 кредитов в семестр. В случае возникновения определенных обстоятельств обучающимся предоставляется возможность два раза за весь период обучения зарегистрироваться на 0 кредитов при наличии соответствующего решения КОК ШПИГУ. В зимний и летний дополнительные академические периоды магистранты могут зарегистрироваться на 0–15 кредитов. Университет также допускает возможность перезачёта результатов формального и неформального обучения.

Магистранты, испытывающие трудности с выполнением академических требований, получают поддержку от Руководителя и преподавательского состава программы «Комплаенс». В рамках офисных часов, указанных в силлабусе каждой дисциплины, проводятся консультации и беседы для выявления причин затруднений в учебном процессе.

Университетом разработана эффективная система оценивания результатов обучающихся, которая дополняется и обновляется ежегодно. Основой системы является обеспечение принципов академической честности, прозрачности и справедливости. Например, при оценивании письменных работ (кейсов, эссе) преподавателями используется система рубрик, содержащая: четкие и подробные критерии оценки, такие как структура, содержание, аргументация, стиль, использование источников и т. д. Каждый критерий имеет описание уровней достижимости; все магистранты оцениваются по одним и тем же критериям, что обеспечивает единообразие процесса оценки. Рубрика предоставляется заранее и доступна всем магистрантам; критерии оценки основаны на конкретных элементах кейса или эссе, и преподаватель может применять их к любому кейсу, эссе независимо от индивидуальных предпочтений преподавателя, что обеспечивает объективность в оценке. Магистранты заранее осведомлены какие навыки и качества будут оцениваться, и могут подготовиться соответственно; каждый критерий имеет уровни достижений, начиная от базового до высшего. Это

создает стимул для магистрантов улучшить свои работы, стремясь к более высоким уровням оценок; критерии предоставляют возможность для конструктивной обратной связи.

Критерии оценки результатов обучения в Университете прозрачны, единообразны, объективны и справедливы для всех магистрантов и способствуют их академическому прогрессу. Магистранты могут ознакомиться с результатами текущего и промежуточного контроля, а также итоговой аттестации через LMS платформу Canvas и АИС «Platonus». Экзаменационные оценки становятся доступными после их выставления преподавателями.

Система управления обучением LMS Canvas предоставляет магистрантам возможность своевременно получить доступ к syllabusам и результатам оценок, что позволяет им при необходимости подать апелляцию в КОК Школы в соответствии с установленными правилами. В АИС «Platonus» отражены успеваемость студентов, их расписание и транскрипты.

Согласно Академической политике Университета, все учебные материалы, включая syllabusы. В syllabusах и на обучающей платформе представлены все виды заданий, инструкции по их выполнению, сроки сдачи и примеры работ.

Магистранты с баллами ниже 50 и посещаемостью менее 75 % не допускаются к экзаменам. LMS Canvas своевременно информирует студентов о текущей успеваемости через онлайн-журнал оценок и посещаемости, который контролируется КОК Школы и Департаментом информационных технологий (ДИТ). По окончании академического периода Офис регистратора формирует распоряжения о допуске к экзаменам на основе данных из LMS Canvas и уведомляет преподавателей и руководство ШПИГУ посредством электронной почты.

Академическая политика и Политика по обеспечению качества университета предусматривают гибкость в оценивании для студентов, оказавшихся в особых обстоятельствах. В случае, если студент не завершил учебный период в установленные сроки по уважительным причинам, он может подать заявление на получение оценки «Incomplete». Также студенты имеют право на подачу апелляции для пересмотра итоговой оценки экзамена в соответствии с Правилами проведения промежуточной аттестации обучающихся бакалавриата и магистратуры в НАО «Университет Нархоз» или пересдать экзамен при наличии оценки FX.

Экзаменационные процедуры проводятся в соответствии с «Регламентом по проведению экзаменов в формате офлайн с прокторингом». Экзаменационные процедуры на ОП «Комплаенс» проводятся с участием экзаменатора и проктора из числа ППС.

Магистранты, не согласные с результатами оценивания, имеют право подать апелляцию на имя Председателя КОК Школы, в рамках которой реализуется соответствующая дисциплина. Порядок рассмотрения апелляций

регулируется Правилами проведения промежуточной аттестации обучающихся бакалавриата и магистратуры в НАО «Университет Нархоз».

Особое внимание в Университете уделяется проведению внутренних опросов для оценки удовлетворенности студентов организацией учебного процесса. Обучающиеся также принимают участие в фокус-группах, связанных с управлением образовательными программами. Сбор данных осуществляется с использованием различных методов и регулярно обновляемых инструментов. Все члены Университетского сообщества, включая студентов, сотрудников и преподавателей, приглашаются к участию в опросах. Частота проведения опросов зависит от целей проекта, таких как Опрос удовлетворенности обучающихся, Опрос выпускников, Опрос участников программ академической мобильности и Опрос удовлетворенности преподавателей.

Согласно Стратегии Университета, вовлеченность и открытость каждого сотрудника и студента в достижении приоритетов Университета являются ключевыми ценностями. Таким образом, Университет стремится поддерживать открытое взаимодействие со студентами. Результаты данных опросов представлены в отчетах на портале Университета Нархоз <https://portal.narxoz.kz/storagedoc/akkreditaciya/> (в разделе «Отчеты удовлетворенности»).

В Университете Нархоз процесс обучения, преподавания и оценки поддерживает академическую мобильность студентов, а также признание кредитов ECTS. Координацию данного процесса осуществляет Отдел международных программ и Офис регистратора. Для участия в программе академической мобильности магистрантам необходимо пройти конкурсный отбор в вузы-партнеры. На сайте Университета размещен список вузов-партнеров, в которых обучающиеся могут обучаться в рамках академической мобильности <https://narxoz.edu.kz/partner-universities>.

Учитывая, что первый набор состоялся в 2025 году, академическая мобильность магистрантов запланирована на 2026 год. Ведутся переговоры о стажировках с партнерами Университета.

Области для улучшения:

Предоставить обучающимся для выбора более широкий спектр элективных курсов с целью повышения их конкурентоспособности в дальнейшей профессиональной деятельности.

Усилить работу по организации академической мобильности обучающихся.

Активизировать научно-исследовательскую и научно-практическую деятельность магистрантов, в том числе посредством организации тематических научных кружков, кейс-клубов и исследовательских семинаров по вопросам комплаенса.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Доказательства и анализ:

Прием магистрантов в Университет Нархоз осуществляется в соответствии с внутренними Правилами приема абитуриентов, которые разработаны на основе действующих нормативных правовых актов в сфере образования Республики Казахстан и Типовых правил приема для обучения в вузах РК. Круглогодично приемная комиссия Университета занимается профориентацией, проводя мероприятия как в школах, так и через социальные сети. Для привлечения абитуриентов организуются Дни открытых дверей, выставки, экскурсии по кампусу.

После поступления все первокурсники проходят ориентационную неделю, которая помогает им ознакомиться с основными организационными процессами обучения.

Прием магистрантов в Университет Нархоз по ОП «Комплаенс» осуществляется на основе внутренних Правил приема на программы послевузовского образования. Контингент магистрантов формируется за счет размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также на основе оплаты обучения за счет личных средств граждан и других источников финансирования. Прием в магистратуру проходит на конкурсной основе. Кроме того, реализуется политика признания результатов обучения, полученных магистрантами в рамках Положения о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования.

Прием абитуриентов и зачисление их в число обучающихся ШПиГУ осуществляется в соответствии с Правилами приема на образовательные программы послевузовского образования, разработанные Университетом на основе Закона Республики Казахстан «Об образовании», Закона «О государственных услугах», Типовых правил приема на обучение в образовательные организации и других действующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательную деятельность в Республике Казахстан.

Университетом созданы условия, при которых происходит обеспечение стабильности набора студентов для обучения по образовательной программе: имидж Университета Нархоз; маркетинг для привлечения потенциальных студентов (реклама в социальных сетях и др.); качество обучения; практикоориентированность программы и большой запрос со стороны корпоративного сектора.

В данном подходе проявляется гибкость образовательного процесса и поддерживаются разнообразные траектории обучения. Так, сотрудники Департамента маркетинга и приема проводят консультации для абитуриентов как в онлайн, так и в офлайн режимах. Имеются официальные страницы в социальных сетях, таких как сайт Университета, Telegram чат-бот, Instagram,

Facebook. В работе также используются электронная почта, платформу Whereby и виртуальную АТС. Для регистрации поступающих используется платформа АИС «Platonus».

Прием магистрантов на обучение по образовательной программе «Комплаенс», осуществляется на конкурсной основе по результатам Комплексного тестирования, состоящего из теста по иностранному языку (английский, французский, немецкий по выбору), теста по профилю и теста на определение готовности к обучению.

В Университете для постоянного консультирования магистрантов функционируют Офис регистратора, Офис по работе со студентами, которые оказывает поддержку по академическим и организационным вопросам.

По завершении каждого семестра в Университете проводится оценка удовлетворенности магистрантов содержанием, формами и методами обучения. Для этого организуется анкетирование, в ходе которого магистранты выражают свое мнение в том числе и в проводимых опросах, которые анализируются и публикуются на портале Университета, что позволяет учитывать обратную связь магистрантов и совершенствовать образовательный процесс.

Университет Нархоз предоставляет комплексную систему поддержки для своих обучающихся, направленную на обеспечение успешного обучения и личностного развития: финансовая поддержка (предоставление грантов и стипендий как поступающим, так и действующим обучающимся, демонстрирующим высокую академическую успеваемость, скидки на обучение для абитуриентов в соответствии со Стратегией Университета по привлечению талантливой молодежи); поддержка талантов; решение жилищных вопросов (для магистрантов из других городов Казахстана и иностранных обучающихся Университет предоставляет четыре благоустроенных общежития или места в хостелах, помогая решить вопросы проживания); психологическая поддержка (действует служба психологической поддержки); академическая поддержка (Офис регистратора оказывает консультации по академическим вопросам, помогает магистрантам в выборе элективных курсов, а также содействует профессиональной сертификации); поддержка в трудоустройстве (Отдел развития карьеры помогает магистрантам с выбором мест для прохождения практики и организует ярмарки вакансий (Job Fair)).

Кроме того, Университет стимулирует научно-исследовательскую деятельность обучающихся с углубленным интересом к учебе, поддерживая их исследования и проекты через руководство и координацию со стороны преподавателей.

Перевод и восстановление магистрантов из других вузов осуществляется в соответствии с Правилами отчисления, перевода и восстановления обучающихся в НАО «Университет Нархоз», утвержденными решением Ученого совета Университета.

Для анализа успеваемости обучающихся с различным уровнем GPA, а также результатов выполнения и защиты магистерских диссертаций, в Университете Нархоз используется АИС «Platonus». Эта система ведет учет и хранение всех учебных достижений студентов, включая количество освоенных кредитов и оценки по дисциплинам.

Сбор и анализ информации о трудоустройстве выпускников осуществляется Отделом развития карьеры. Отдел развития карьеры, Alumni and Fundraising office и образовательные программы поддерживают постоянную связь с выпускниками через социальные сети, такие как LinkedIn, Instagram, Facebook и другие платформы и через мероприятия Университета, куда приглашаются выпускники https://www.instagram.com/narxoz_alumni/.

Все данные, размещаемые в цифровых системах Университета Нархоз, используется для мониторинга и анализа ключевых показателей учебного процесса, проводимого ШПиГУ, с целью повышения качества образовательной программы магистратуры. В дальнейшем, обсуждаются результаты анализа и выносятся предложения по улучшению и совершенствованию ОП.

Завершающим этапом обучения является выполнение магистерской диссертации. Магистранты выпускного курса, не имеющие задолженностей и успешно прошедшие проверку своей работы на плагиат, допускаются к итоговой аттестации распоряжением руководителя Офиса регистратора.

В дальнейшем, магистрантам, успешно сдавшим итоговую аттестацию, присваивается степень магистра и выдается диплом собственного образца. К диплому прилагается Европейское приложение «Diploma Supplement», которое оформляется согласно утвержденному Положению о его выдаче, которое отражает достигнутые результаты.

В Университет функционирует Alumni and Fundraising Office, отвечающий за развитие и поддержку сообщества выпускников Университета. Цель - выстраивание прочного взаимодействия между обучающимися и выпускниками. Отдел организует различные мероприятия, направленные на создание профессиональных и менторских связей, развивает инициативы по привлечению ресурсов и укреплению партнерских отношений с сообществом.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу по увеличению контингента абитуриентов.

Усилить мониторинг результативности ОП после первого выпуска, включая анализ трудоустройства выпускников именно по профилю подготовки, карьерного роста, удовлетворенности работодателей и востребованности профессиональных компетенций выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства и анализ:

Процесс трудоустройства ППС проводится на конкурсной основе в соответствии с типовыми правилами, регламентирующими деятельность организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 2 августа 2023 года № 379 и Кадровой политикой Университета.

В случае наличия в Университете вакантной должности ППС и научных работников Университет Нархоз размещает объявление о проведении конкурса на официальном сайте Университета <https://narxoz.edu.kz/development-office>, а также в социальных сетях: Facebook и Instagram. Документы претендента поступают в Отдел кадрового планирования и развития, который пересылает их в директорат ШПиГУ и руководителям образовательных программ для ознакомления. В случае, получения положительного заключения, кандидат приглашается на собеседование конкурсной комиссией ШПиГУ.

Условия карьерного роста и профессионального развития ППС регулируются Правилами оценки деятельности профессорско-преподавательского состава НАО «Университет Нархоз» от 16.08.2024 г.

В период проведения внешнего аудита ОП «Комплаенс» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование или сертификаты по повышению квалификации в соответствии направлением «Право» в ведущих образовательных центрах. Аккредитуемая образовательная программа на 100% обеспечена квалифицированными ППС, уровень острепенности которых составляет 86 %.

В Университете, в целях обеспечения всестороннего профессионального развития и удовлетворения творческих амбиций для всех категорий сотрудников, созданы благоприятные условия: свободный доступ к библиотечным ресурсам и информационным базам научной библиотеки; прохождения курсов повышения квалификации за счет Университета; использования компьютерной техники, средств обучения и другого оборудования в рабочем процессе; содействие и поддержка в участии в казахстанских и международных конкурсах научных проектов и грантовых программах; участие в международных программах академической мобильности, таких как Erasmus+, программа «Болашак», научные стажировки по программе «500 ученых» и других аналогичных инициативах.

Кадровая политика НАО «Университет Нархоз» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности Университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности. Прием на работу и расстановка кадров в Университете Нархоз осуществляется согласно принципам

меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23.11.2015г. на конкурсной основе.

Условия продвижения в карьере, поощрения, сокращения и увольнения, а также права и обязанности, включая должностные инструкции ППС образовательной программы «Комплаенс», регламентируются следующими общеуниверситетскими документами: Кадровая политика некоммерческого акционерного общества «Университет Нархоз» от 22.12.2021 г.

Для всех категорий ППС разработаны должностные инструкции, основанные на квалификационных требованиях, предъявляемых к участникам образовательного процесса.

Руководство Университета уделяет особое внимание анализу качественного и количественного состава ППС. Показатели по категориям профессорско-преподавательского состава (штатный ППС, ППС по совместительству) представлены ниже (Таблица 5).

Таблица 5. Показатели кадрового потенциала ОП «Комплаенс» за 2025-2026 у.г.

Количественный состав ППС, в том числе:	2025-2026
- штатных	6
- по совместительству	1
Качественный состав штатных ППС:	
- доктора юридических наук, профессор	-
- PhD, ассоциированный профессор	1
- кандидат юридических наук	6
- магистранты	-
Остепенённость, %	86
Средний возраст, лет	50

Профессорско-преподавательский состав ОП «Комплаенс» соответствует установленным квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, включая наличие профильного образования и ученых степеней. ППС обладает глубокими знаниями в своей области, применяют современные методы обучения и имеют значительный опыт в преподавательской деятельности.

Повышение квалификации ППС проводится через индивидуальные стажировки, участие в Летних и Зимних школах, научных семинарах, международных конференциях и т.д. Ежегодно в период зимних каникул в Университете организуется Зимняя научная школа для ППС, в рамках которой проводятся курсы по развитию профессиональных навыков и компетенций.

ППС ОП «Комплаенс» активно проводят научно-исследовательскую работу, результатом которой является участие в конкурсах Грантового финансирования (ГФ), Программно-целевого финансирования (ПЦФ) Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Таблица 6).

Таблица 6. Участие ППС ОП «Комплаенс» в конкурсах ГФ, ПЦФ МНВО РК

Руководитель ОП, PhD, к.ю.н., профессор ШПИГУ Русанов Г. А.	Член исследовательской группы по проекту «Теоретические и методологические основы сотрудничества семьи и общества по проблемам насилия в отношении женщин и девочек-подростков. 2025-2027 гг.
	Член исследовательской группы проекта «Разработка и внедрение эффективной системы комплаенс-контроля в RG Gold с применением лучших практик и методик»
к.ю.н., ассоц. профессор Истаев Арман Жумабаевич	Член исследовательской группы проекта «Разработка и внедрение эффективной системы комплаенс-контроля в RG Gold с применением лучших практик и методик»

ППС ОП «Комплаенс» также имеет практический стаж работы по профилю преподаваемых дисциплин. Так: к.ю.н. Коржумбаев Р.А. имеет стаж работы старшим следователем отдела расследования преступлений против личности (убойный отдел) Топарского ОП Абайского РУВД, Саранского ГОВД, УВД г. Караганды, ГУВД Карагандинской области; к.ю.н. Истаев А. Ж. имеет 12-летний стаж работы комплаенс менеджером в Karachagank Petroleum Operating (Казахстанский филиал) – КРО.

Таким образом, ППС ОП «Комплаенс» полностью отвечает установленным квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования, реализующим программы высшего и послевузовского образования, как с точки зрения кадровой укомплектованности, так и по уровню квалификации специалистов, выполняющих функции научного руководства.

Планирование деятельности ППС Университета Нархоз осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИПРП), составляемого на каждый учебный год. Учебная нагрузка ППС на 2025-2026 гг. утверждена Приказом «Об утверждении объема годовой педагогической нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом НАО «Университет Нархоз» на 2025-2026 учебный год», №03-01/175 от 22 августа 2025 года.

Таблица 7. Нормативы распределения педагогической нагрузки

№	Наименование должности	Количество дисциплин, не более	Объем в кредитах, не более
1	Профессор	4-5	20
2	Ассоциированный профессор	6-7	30
3	Ассистент - профессор	6-7	30
4	Adjunct assistant professor, Adjunct associate professor	6-7	30
5	Business associate professor, Business assistant professor,	6-7	30
6	Старший преподаватель / Старший преподаватель-тренер	8-9	40

7	Преподаватель / Преподаватель-тренер	8-9	40
8	Академический инструктор	8-9	40

В ИПРП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30.10.2018 года №595.

Преподаватели ежегодно составляют свои индивидуальные планы работы. В течение академического года они должны набирать баллы по четырем ключевым направлениям: научное направление; академическое направление; административное направление; социальное/имиджевое направление.

В Университете созданы все необходимые условия для обеспечения необходимого баланса между всеми видами деятельности преподавателей, реализующих ОП.

Научная деятельность ППС осуществляется путем выполнения госбюджетных, финансируемых научно-исследовательских работ, руководства научными работами магистрантов.

Учебно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, презентаций.

Объем и планирование педагогической нагрузки преподавательского состава образовательной программы распределяется в кредитах и равномерно распределен по семестрам.

Участие преподавателей в совершенствовании ОП осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований стейкхолдеров, рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; пересмотра тематики магистерских диссертаций; привлечение баз исследовательской практики; работу в составе аттестационных комиссий.

Преподаватели ОП «Комплаенс» вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования, которая позволяет отслеживать постоянный уровень качественного оказания образовательных услуг.

Для оценки компетентности преподавателей в рамках образовательной программы в начале каждого семестра на заседаниях КОК утверждаются графики взаимопосещения и открытых занятий, по которым ППС посещают занятия коллег и составляют соответствующие отзывы.

КОК ШПИГУ регулярно оценивает компетентность и эффективность преподавания ППС, руководствуясь «Положением о мониторинге качества преподавания». В рамках этой работы проводится анализ актуальности учебных материалов, чтобы они соответствовали современным реалиям и потребностям общества.

Оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов, защиты магистерских диссертаций.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации на специализированных образовательных курсах по повышению квалификации педагогических работников системы гуманитарного и профессионального образования.

Так, 22 ноября 2024 года доктор PhD Русанов Г.А. в качестве спикера участвовал в работе Круглого стола «Цифровое право и правовое регулирование искусственного интеллекта». 4 декабря 2025 года доктор PhD Русанов Г.А. в качестве спикера участвовал в работе Комплаенс-форума 2025. 10-11 ноября 2025 года к.ю.н. Истаев А. Ж. в качестве спикера участвовал в Международной научно-практической конференции «Послание главы государства К. К. Токаева народу Казахстана 08.09.2025 года и 10-летие Предпринимательского кодекса Республики Казахстан: пути совершенствования регуляторной политики». 10-11 ноября 2025 года к.ю.н. Коржумбаев Р. А. в качестве спикера участвовал в Международной научно-практической конференции «Послание главы государства К. К. Токаева народу Казахстана 08.09.2025 года и 10-летие Предпринимательского кодекса Республики Казахстан: пути совершенствования регуляторной политики». 10-11 ноября 2025 года к.ю.н. Амиров Н. в качестве спикера участвовал в Международной научно-практической конференции «Послание главы государства К. К. Токаева народу Казахстана 08.09.2025 года и 10-летие Предпринимательского кодекса Республики Казахстан: пути совершенствования регуляторной политики» и т.д.

В Университете Нархоз 2 раза в год (в конце осеннего и весеннего семестров) проводится анкетирование студентов, оценивающее удовлетворенность обучающихся качеством преподавания, каждый семестр.

Преподаватели ОП «Комплаенс» активно публикуются в научных изданиях как на национальном, так и на международном уровне. За последние пять лет преподаватели подготовили более 50 научных и методических публикаций, включая статьи в изданиях Scopus и/или Web of Science, статьи в журналах, рекомендованных ККСОН.

Процесс обучения на ОП 7M04206 «Комплаенс» направлен на поиск и генерирование новых знаний и навыков. В учебном процессе преподаватели, в зависимости от особенностей дисциплины, используют различные

интерактивные методы обучения, развивающие познавательные и исследовательские компетенции, и мотивирующие магистрантов к самостоятельному обучению и исследованиям. Так, например, учебные занятия проводятся преподавателями преимущественно в интерактивном формате; используются такие методы, как дискуссия, проектная работа в малых группах, моделирование, решение ситуационных задач/кейсов, «мозговой штурм» метод критического мышления; индивидуальные и групповые презентации, метод Сократа, гостевые лекции с практикующими юристами.

Результаты НИР, проводимой в ШПиГУ внедряются в производство и в учебный процесс в виде дополнений к разделам лекционных занятий, в диссертационные исследования, в научную работу магистрантов. Так, результаты грантовой работы «Разработка и внедрение эффективной системы комплаенс контроля в RG Gold с применением лучших практик и методик» внедрены в лекционные и практические занятия.

В Университете созданы условия для работы и поддержания здоровья ППС и сотрудников Университета. В учебных корпусах функционируют точки общественного питания с умеренным ценовым прейскурантом, работает медицинский пункт, открыты спортивные секции, плавательный бассейн.

В библиотеке и читальных залах обеспечен открытый доступ к мировым базам данных. В Университете предоставляется доступ к интернету; в кампусе Университета установлены высокоскоростные точки Wi-Fi.

Организуются спортивные и культурно-массовые мероприятия, различные семинары-тренинги для ППС.

Профсоюзным комитетом осуществляется общественный контроль за выплатой обязательных компенсаций и надбавок к заработной плате, соблюдением работодателем Трудового кодекса РК и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, правил внутреннего трудового распорядка. Профсоюзом оказывается материальная помощь работникам на погребение близких родственников.

Оплата труда преподавателей в Университете осуществляется в пределах фонда оплаты труда, в соответствии с занимаемой должностью, ученой степенью, ученым званием.

За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы ППС. Данные о динамике заработной платы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Динамика средней заработной платы ППС

Наименование	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
	Среднемесячная заработная плата, тенге						
Профессор	190000	220000	370000	370000	450000	450 000	800 000
Ассоциированный профессор	160000	160000	190000	340000	425000	425 000	600 000

Ассистент профессор	-	-	290000	290000	325000	335 000	450 000
Старший преподаватель	120000	160000	260000	260000	290000	290 000	350 000
Adjunct assistant professor	-	-	540000	540000	740000	-	500 000
Adjunct associate professor	-	-	540000	540000	740000	600 000	600 000

В Университете ведется практико-ориентированное обучение, введены должности преподавателей-практиков, таких как adjunct assistant professor и adjunct associate professor. Для них были созданы благоприятные условия работы и предусмотрены дополнительные материальные стимулы, направленные на активное взаимодействие с обучающимися.

В рамках реализации четвертого приоритета Стратегии, касающегося интернационализации образования, образовательной программой «Комплаенс» запланированы мероприятия по привлечению зарубежных преподавателей.

Активно ведется работа по расширению международного сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, такими как Penn State University (США) <https://narxoz.edu.kz/dual-program/penn-state-university>, Mykolas Romeris University (Литва) <https://narxoz.edu.kz/dual-program/mykolas-romeris-university>.

Области для улучшения: Работа по публикационной активности ППС, в том числе в рейтинговых изданиях.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства и анализ:

Руководство НАО «Университет Нархоз» с целью реализации образовательной и научно-исследовательской деятельности располагает современной и уникальной инфраструктурой. Университет имеет три учебных корпуса общей площадью 46 975,5 кв.м., спортивно-оздоровительный комплекс с бассейном площадью 3 213,3 кв.м., а также четыре общежития.

В июне 2022 года завершилась реконструкция главного учебного корпуса, расположенного по адресу Жандосова, 55 https://mir3d.kz/Narxoz_VR/#language=kk-KZ&hot=ru&sot=kz%5B/i%5D.

Кампус Университета Нархоз включает многофункциональный атриум, современные учебные аудитории, коворкинг-зоны для совместной работы и общения студентов и преподавателей, научную библиотеку, а также спортивный комплекс с крытым спортзалом, бассейном и стадионом. Для удобства студентов и сотрудников на территории кампуса расположены многочисленные точки питания: столовая, кафе и кофейни. Кампус также адаптирован для инклюзивного обучения и оснащен высокоскоростным Wi-Fi на всей территории.

Учебно-лабораторный фонд Университета насчитывает 128 аудиторий, включая 28 компьютерных классов и 3 лаборатории. Все учебные помещения оснащены удобной, эргономичной мебелью, а также современными техническими и аудиовизуальными средствами обучения: проекторами, экранами, системами звукоусиления и колонками. Все аудитории имеют доступ к интернету со скоростью 1000 Мб/с, который обеспечивается двумя провайдерами. На территории Университета функционируют 226 точек доступа к Wi-Fi.

Компьютерный парк, задействованный в учебном процессе, включает 644 персональных компьютера, из которых 144 – это моноблоки HP 22-b309ur AiO PC с процессорами Intel i5 7200U, 8 ГБ оперативной памяти DDR4 (2x4 ГБ) и жестким диском на 1 ТБ (7200 об./мин). Университет ежегодно проводит обновление компьютерной техники. Так, в 2022 году с целью улучшения технических характеристик были модернизированы 386 компьютеров путем замены дисков.

В Университете реализуется система поддержки студентов с особыми образовательными потребностями на основе утвержденной «Политики обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями».

Магистранты и преподаватели имеют доступ к цифровой инфраструктуре Университета, что обеспечивает удобство в учебном процессе. Современная и эффективная образовательная среда Университета обеспечивается благодаря развитой ИТ-инфраструктуре, включающей актуальное телекоммуникационное и серверное оборудование, а также современный парк компьютерных лабораторий и специализированное программное обеспечение.

В Университете функционирует собственная электронная система, которая охватывает всех участников образовательного процесса. Для студентов доступны такие ресурсы, как онлайн-библиотека, Microsoft Teams, Zoom и облачная корпоративная система. Преподаватели и сотрудники также используют платформы Microsoft Teams и Zoom для организации и поддержки образовательной и рабочей деятельности.

Финансовая политика Университета ориентирована на устойчивое поддержание высокого качества образовательных программ.

В соответствии с Бюджетной политикой НАО «Университет Нархоз» от 10.10.2025 и на основании приказа о формировании бюджета на учебный год,

структурные подразделения Университета заполняют бюджетные заявки по утвержденным формам. Бюджет ШПИГУ сформирован на основе контингента магистрантов и образовательной программы, а также с учетом потребностей на предстоящий учебный год и статистических данных предыдущих периодов.

Многоуровневый процесс бюджетирования гарантирует прозрачность и обоснованность принимаемых финансовых решений. Основные источники доходов ШПИГУ включают государственное финансирование в рамках государственного образовательного заказа и поступления от студентов, обучающихся на платной основе.

Контроль за распределением бюджетных средств внутри ШПИГУ возложен на администрацию. Отчеты об исполнении бюджета направляются директору ШПИГУ, а сводные годовые финансовые отчеты размещаются на сайте Университета и находятся в открытом доступе <https://narxoz.edu.kz/consolidated-financial-statements>.

Бюджетные средства распределяются в соответствии с утвержденным планом ШПИГУ или образовательной программы. Кроме прямого финансового обеспечения, Университет предоставляет материальные ресурсы, оборудование, доступ к информационным ресурсам и учебно-методической литературе.

Университет предоставляет достаточные и доступные образовательные ресурсы, а также услуги поддержки для студентов. Программа «Комплаенс» полностью оснащена необходимыми материально-техническими средствами, включая современные учебные и компьютерные аудитории, коворкинг-зоны и места для отдыха. Магистранты имеют доступ к обширному библиотечному фонду и информационным библиотечным ресурсам, где представлена литература на казахском, русском и английском языках.

Университет имеет свои информационные технологии, создается интегрированное информационное пространство, которое связано с межвузовскими и глобальными информационными сетями.

Финансовая политика Университета направлена на поддержание высокого качества образовательных программ.

Бюджет Школы права и государственного управления рассчитывается на основе прогнозируемого числа студентов и потребностей учебного года, с учетом статистических данных предыдущих лет, при соблюдении баланса доходов и расходов.

Источниками доходов Университета являются государственный образовательный заказ и доход от студентов, обучающихся на платной основе (Таблица 10).

Таблица 10. Сведения об обучающихся по форме оплаты

Образовательная программа	Гос.грант	Платное отделение
ОП «Комплаенс»	2025-27 уч. годы – 1 магистрант	2025-27 уч. годы – 2 магистранта

Дополнительные доходы ШПиГУ сформированы через проведение платных курсов, семинаров и конференций. Так, в ноябре 2024 года ШПиГУ организовала платный курс повышения квалификации для специалистов кризисных центров Алматы и Алматинской области на тему «Выявление, профилактика и реабилитация жертв насилия среди детей и подростков», а также семинар-тренинг «Практики по работе с жертвами насилия» с выдачей сертификатов.

Дополнительное финансирование также предоставляется через гранты Министерства науки и высшего образования РК на реализацию научных проектов. Например, в рамках научного проекта ГФ AP23489796 Проблемы регламентации правового режима больших данных (Big Data): отечественный и международный опыт (01.08.2024-31.12.2026 г.г.) (руководитель к.ю.н., профессор Омарова А.Б.) произведена закупка материально-технической базы, включая ноутбуки, планшеты, принтеры и другое оборудование.

Университет ежегодно выделяет достаточные финансовые средства для закупки учебных материалов, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютерной техники, демонстрируя положительную динамику.

В Университете функционируют сервисные службы, направленные на поддержку студентов в их образовательных, личных и карьерных потребностях. К таким службам относятся Офис регистратора, Офис по работе со студентами, Отдел развития карьеры, Департамент маркетинга и приема, Отдел международных программ, а также Отдел научно-исследовательской работы.

Офис регистратора (ОР) играет ключевую роль в поддержке магистрантов, предоставляя академические консультации, помощь в планировании учебной траектории и разъяснение университетских политик. Офис занимается составлением индивидуальных учебных планов, поддерживая академический успех студентов, а также помогает с перезачетом кредитов и признанием результатов обучения. Координирует процессы регистрации, переводов магистрантов и консультирует их по вопросам, связанным с учебным процессом. Также управляет процессами регистрации и поддержки учебного процесса через две основные секции: Front Office и Back Office.

Front Office обрабатывает обращения обучающихся, выдает транскрипты, справки, кампус-карты и выполняет административные задачи. Back Office отвечает за более сложные процессы: оформление приказов по движению обучающихся, назначение стипендий, организацию регистрации на курсы и подготовку статистических отчетов.

Психологическую помощь обучающиеся, ППС и сотрудники получают в рамках групповых сессий, индивидуальных консультаций у психолога Университета, а также через психологическое сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями. Запись на консультацию

обучающиеся осуществляют через платформу Student Help Desk: <https://shd.narxoz.kz/>. Также обращение через корпоративную почту: psy.consult@narxoz.kz.

Офис по работе со студентами (ОРС) активно поддерживает и развивает сообщество обучающихся, предоставляет консультации и организует досуг. Он отвечает за проведение интеллектуальных игр, конкурсов и мероприятий, а также продвигает здоровый образ жизни и развивает студенческие организации. ОРС оказывает поддержку студенческим инициативам и способствует участию обучающихся в межуниверситетских мероприятиях, олимпиадах и конференциях, а также оказывает поддержку по заселению в общежития Университета.

Департамент информационных технологий (ДИТ) отвечает за предоставление IT-услуг и поддержку академических и административных процессов. Он обеспечивает доступ обучающихся, преподавателей, административного персонала и других подразделений к современным информационным системам, таким как АИС «Platonus», LMS Canvas, E-doc, Help Desk и другим информационным ресурсам.

Научно-информационный центр (НИЦ) «Научная библиотека» обеспечивает доступ к актуальной учебной и научной литературе, регулярно обновляя фонд новыми изданиями на основе заявок преподавателей и научных сотрудников.

Библиотека предоставляет комфортные условия для всех пользователей, включая студентов с ограниченными возможностями, предлагая индивидуальный подбор учебных материалов, в том числе книг по системе Брайля. Она также сотрудничает с Отделом научно-исследовательской работы, поддерживая публикационную активность, и организует тренинги и вебинары для профессионального развития студентов и преподавателей.

Отдел научно-исследовательской работы (НИР) в Университете поддерживает магистрантов в их научной деятельности, информируя о возможностях участия в конференциях, конкурсах и олимпиадах, а также предоставляет консультации по научным инициативам и публикациям. Отдел тесно сотрудничает с Научными студенческими обществами (НСО) каждой Школы, содействуя развитию исследовательской работы студентов и магистрантов.

Деятельность НИР направлена на создание условий для активного вовлечения обучающихся в научную жизнь Университета, способствуя их профессиональному и личностному росту. Исследовательский институт устойчивого развития Казахстана (SKRI) также поддерживает магистрантов в их научных и академических проектах.

Отдел международных программ отвечает за координацию международной деятельности Университета. Основные направления работы включают организацию академической мобильности обучающихся и преподавателей, координацию международных грантов и стипендий,

управление партнерствами с зарубежными вузами и организациями, а также развитие программ двойных дипломов и повышение присутствия Университета Нархоз в международных рейтингах и ассоциациях.

Отдел по работе с иностранными студентами и преподавателями обеспечивает поддержку иностранных обучающихся и сотрудников, включая визовую помощь, регистрацию в миграционной службе, организацию мероприятий и адаптацию.

Отдел развития карьеры консультирует обучающихся и выпускников по вопросам трудоустройства, стажировок и профессиональной практики. Проводит карьерные мероприятия, о наличии вакансий и местах для прохождения профессиональной практики. Отдел также организует тренинги, семинары, круглые столы и гостевые лекции, пробные собеседования помогая студентам развивать профессиональные навыки для успешного трудоустройства.

Департамент маркетинга и приема (ДМП) отвечает за информационную поддержку абитуриентов, обучающихся и преподавателей, организуя маркетинговые мероприятия и предоставляя актуальную информацию через официальный сайт и портал Университета. ДМП совместно с Приемной комиссией информирует абитуриентов о нововведениях и консультирует их по возможным вариантам выбора будущего образования.

В Университете Нархоз разработана система финансовой поддержки для обучающихся. Для реализации этой стратегии при Академическом совете создан Комитет по материальной поддержке обучающихся, который действует как коллегиальный орган и занимается вопросами поддержки талантливых и социально уязвимых обучающихся.

Согласно Положению о предоставлении образовательных льгот обучающимся НАО Университет Нархоз, утвержденному решением Правления НАО Университет Нархоз (Протокол №5 от 16.08.2024 г.), предусмотрены следующие льготы: 50% скидка на обучение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не достигшие 23 лет; 50% скидка для студентов с инвалидностью (1, 2, 3 группы) и инвалидов детства, при условии, что их средний балл GPA не ниже 2,67 за год; 30% скидка для студентов, у которых один из родителей имеет инвалидность (1, 2, 3 группы).

Кампус Университета соответствует мировым стандартам, предъявляемым к образовательным учреждениям. Все аудитории и лаборатории полностью отвечают требованиям санитарно-эпидемиологических и противопожарных норм Республики Казахстан.

Современная и эффективная образовательная среда Университета обеспечивается развитой IT-инфраструктурой, включающей современное телекоммуникационное и серверное оборудование, широкую сеть компьютерных лабораторий и специализированное программное обеспечение. Университетская электронная система охватывает всех участников образовательного процесса. Для магистрантов доступны ресурсы: онлайн-

библиотека, Microsoft Teams, Zoom и облачная корпоративная система. Преподаватели и сотрудники также используют платформы, Microsoft Teams и Zoom.

Все магистранты и преподаватели образовательной программы «Комплаенс» имеют возможность работать в компьютерных классах как во время учебных занятий, так и для выполнения самостоятельной работы. Кроме того, они получают круглосуточный доступ к бесплатному высокоскоростному Wi-Fi на всей территории кампуса.

ИТ-инфраструктура Университета включает телекоммуникационное и серверное оборудование, парк персональных компьютеров, мультимедийное и специализированное учебное оборудование, а также электронные системы, такие как АИС «Platonus», LMS Canvas и другие. Магистранты могут подключаться к университетской сети с использованием индивидуального логина, что обеспечивает удобный и безопасный доступ к цифровым ресурсам.

Информационное обеспечение программы «Комплаенс» полностью соответствует её требованиям. Библиотека предоставляет все необходимые материалы для обучения, включая учебную, техническую, справочную литературу и периодические издания.

Фонд Научной библиотеки удовлетворяет потребности в учебной и научно-исследовательской деятельности Университета. Магистранты и преподаватели имеют доступ к библиотечным ресурсам как офлайн, так и онлайн. Все ресурсы доступны в режиме онлайн 24/7, включая учебные пособия, монографии, профессиональную литературу и периодические издания на казахском, русском и английском языках.

В Университете «Нархоз» имеется Библиотечный комитет, занимающийся расширением коллекции печатных и электронных изданий.

Научно-информационный центр «Научная Библиотека» предоставляет доступ к электронному каталогу, который позволяет магистрантам и преподавателям заказывать необходимую литературу онлайн. Фонд электронных ресурсов библиотеки размещен на удаленных серверах и доступен через IP-адреса Университета. Он включает: архив оцифрованных учебников и статей; национальные базы данных; российские ресурсы, такие как IPR Books, Science Index; международные научные базы данных, включая EBSCO, JSTOR, Oxford Handbooks Online и Oxford Scholarship Online.

Пользователи Научной библиотеки имеют доступ к отечественным и зарубежным лицензированным электронным ресурсам, которые размещены на удаленных серверах и доступны по IP адресам университета. Библиотека имеет доступ к следующим базам данных: Национальные базы данных: БД РМЭБ (республиканская межвузовская электронная библиотека) <http://rmebrk.kz>. Российские базы данных: IPR Books <https://www.iprbookshop.ru/>; IPR Media smart - <https://iprmedia.ru/>; Международные научные базы: EBSCO «E-book business collection» <https://www.ebsco.com/>; JSTOR (The Scholarly Journal Archive); «Oxford

Handbooks Online» <https://oxford.universitypressscholarship.com/>; «Oxford Scholarship Online».

Университет получил доступ к коллекции журналов Wiley Online Library в рамках национальной подписки, и подключен к программе обмена статьями Библиотеки Конгресса США «Emerging Nations Article Exchange Program». Кроме того, а также имеет доступ к базе данных Business Source Ultimate (EBSCO).

EBSCO «E-book Business Collection» предоставлен доступ к более чем 21 000 наименований книг, и включает издания таких известных издательств, как Oxford University Press, Business Expert Press, University of Chicago Press, Entrepreneur Press и American Management Association. Имеется доступ к резюме последних изданий Harvard Business Review, а также обзор бестселлеров и прессы, представленных в eBook Business Collection.

JSTOR (The Scholarly Journal Archive) – это ведущая полнотекстовая база англоязычных научных журналов, входящая в топ-10 мировых научных баз данных. Платформа в области социально-гуманитарных дисциплин предлагает доступ к авторитетным международным периодическим изданиям. Коллекции JSTOR охватывают 694 наименования, включая экономику, бизнес, финансы, политологию, право, образование и другие социальные науки.

В библиотеке Университета Нархоз обучающимся доступно более 800 тыс. экземпляров печатных и электронных изданий на государственном, русском и иностранных языках. При подготовке докторских и магистерских диссертаций активно используются ресурсы Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Национального центра государственной научно-технической экспертизы, Комитета по статистике и Национальной библиотеки.

В структуре Научной библиотеки Университета действует Диссертационный зал, где собраны все диссертационные исследования (кандидатские, докторские, включая PhD), выполненные на базе Университета Нархоз начиная с 1973 года.

Книгообеспеченность по всем дисциплинам образовательной программы соответствует требованиям МНВО РК к организациям высшего и послевузовского образования. Библиотека ежегодно обновляет учебные материалы, ориентируясь на актуальность и год издания, предоставляя прайс-листы для выбора. Посредством электронного доступа к библиотечным ресурсам (Oxford Handbooks Online – узкоспециализированный электронный ресурс по дисциплинам права; ЭБС IPRSMART; МЕГА про и т.д.) есть возможность получить доступ к более чем 30 новейшим источникам, посвященным вопросам комплаенс.

Магистранты и преподаватели могут заказывать нужные книги через электронный каталог. Пользователи библиотеки также имеют доступ к национальным, российским и международным лицензированным

электронным ресурсам, которые размещены на удаленных серверах и доступны по IP-адресам Университета.

Для магистрантов доступны Онлайн Библиотека, Microsoft Teams, Zoom и облачная система корпоративной работы. Сотрудники и преподаватели также пользуются Microsoft Teams и Zoom для работы и взаимодействия.

Лицензионная система LMS Canvas, используемая в Университете Нархоз, предоставляет магистрантам доступ к образовательным материалам. В системе размещены все курсы программы «Комплаенс», включая лекции, презентации, ссылки на статьи и видео, а также тестовые задания. Интерфейс системы интуитивно понятен и предоставляет широкий набор возможностей для обучения.

Области для улучшения: Развитие системы технически оснащенных специализированных аудиторий и кабинетов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Доказательства и анализ:

Открытость и информирование общественности о деятельности Университета являются ключевыми аспектами обеспечения качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Информирование общественности направлено на создание положительного имиджа Университета во внешней среде, о миссии, стратегических задачах, ключевых событиях и решениях администрации; проведение системной рекламной и информационной деятельности ВУЗа.

В Университете Нархоз вопросы связи с общественностью курирует Департамент маркетинга и приема (ДМП), которая отвечает за информационное наполнение официального сайта <https://narxoz.edu.kz/> и страниц Университета в социальных сетях, ориентированные на широкий круг пользователей.

Университет имеет официальный веб-сайт [NARXOZ University](https://narxoz.edu.kz/) и портал portal.narxoz.kz на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории Университета, миссию, на сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров Университета, информационные порталы и т.п. Информация сайта нацелена на широкий круг пользователей: обучающихся, преподавателей, сотрудников, абитуриентов, их родителей, работодателей, партнеров и общественных организаций.

Информация о деятельности Университета регулярно освещается на официальном сайте, в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram,

YouTube, TikTok), а также через выступления руководства и преподавателей в средствах массовой информации.

Университет активно информирует общественность о своей работе через официальные онлайн-ресурсы, включая сайт и аккаунты в социальных сетях: Facebook, Instagram, Telegram, YouTube, TikTok. Кроме того, используются республиканские и региональные СМИ, а также информационные ресурсы партнерских организаций.

Ссылки на официальные аккаунты Университета: Facebook: https://www.facebook.com/narxoz.official.guk/?locale=ru_RU; Instagram: <https://www.instagram.com/narxozkz/>; Telegram: https://t.me/narxoz_channel/599; YouTube: <https://www.youtube.com/c/NarxozUniversity>; TikTok: <https://www.tiktok.com/@narxoz.kz>.

Для распространения информации руководство Университета использует различные форматы взаимодействия, включая брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, встречи с выпускниками, а также мероприятия на базе вуза.

Университет организует круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрации внедренных технологий и оборудования, а также профориентационные мероприятия.

Информация об образовательных программах Университета Нархоз предоставлена для различных групп, заинтересованных в качестве образования и успехах студентов. Например, абитуриенты могут найти на сайте данные о программе, требования к поступлению и перспективы трудоустройства, что помогает им принять осознанное решение при выборе направления обучения.

Выпускники имеют доступ к ряду услуг, таких как запрос архивных справок, транскриптов и дубликатов документов, а также информацию о работе ассоциации выпускников, к которой они могут присоединиться, доступ к библиотеке и ряд скидок на услуги Университета.

В социальной сети Instagram существуют официальные аккаунты Университета и Школы права и государственного управления, где публикуются новости о мероприятиях, таких как олимпиады, конкурсы, конференции, а также информация о награждениях преподавателей. На этих платформах и на веб-сайте Университета также размещены сведения о международных партнерах, программах академической мобильности и совместных проектах, в том числе по программе «Комплаенс». Вся информация полезна и информативна для широкой аудитории, связанной с Университетом, и помогает удовлетворить их информационные потребности.

Программа «Комплаенс» также имеет страницу на сайте [Комплаенс](#), в Instagram https://www.instagram.com/narxoz_slpp?igsh=djE4aXM4Y2w4dmtw и в Telegram https://t.me/narxoz_slpp, где размещена актуальная информация о целях программы, перечне дисциплин, возможностях трудоустройства и партнерах.

На официальном сайте Университета Нархоз во вкладках образовательных программ размещена актуальная информация о программе «Комплаенс». Вся информация по образовательным программам Университета охватывает бакалавриат, магистратуру и докторантуру, а также включает данные об исследовательских институтах, где магистранты могут проходить учебные и исследовательские практики.

Сайт Университета структурирован по разделам: «Об Университете», «Школы», «Поступающим», «Студентам», «Выпускникам», «International», «Докторантура», «Наука», «Онлайн-услуги», «Вакансии» и «Контакты». Каждый раздел содержит необходимую информацию и контактные данные для обращений, доступные на трех языках.

Раздел «Студенты» на сайте предоставляет доступ к платформе CANVAS <https://canvas.narxoz.kz/login/canvas>, где магистранты могут следить за своим академическим прогрессом и оценками, а также скачивать нужные учебные материалы и Академический календарь. Также здесь можно найти информацию о Studenthelpdesk, карьерных возможностях, студенческой жизни, библиотеке и сведениях для первокурсников.

Профориентационные мероприятия, такие как «День открытых дверей», «Ярмарка вакансий», круглые столы с представителями компаний и выставки образовательных программ, дают выпускникам возможность узнать о вакансиях, а работодателям – оценить профессиональные качества кандидатов и привлечь молодых специалистов.

Отдел развития карьеры, Alumni and Fundraising office публикует информацию о ежегодных ярмарках вакансий на своём канале.

Мониторинг и статистика трудоустройства выпускников осуществляются Отделом развития карьеры и Alumni and Fundraising office которые поддерживают связь с выпускниками через социальные сети и мессенджеры.

На сайте Университета <https://narxoz.edu.kz/> в разделе «Поступающим» представлена информация о всех образовательных программах. При переходе на конкретную образовательную программу можно найти сведения о её сфере, описании, цели, дисциплинах и содержании профессиональной деятельности.

На официальном сайте Университета Нархоз размещена информация о профессорско-преподавательском составе (ФИО, фото, должности и ученые степени, ученые звания), доступная для всех пользователей интернета <https://narxoz.edu.kz/slpp/professors/>, что обеспечивает прозрачность в учебном процессе и позволяет пользователям оценить квалификацию преподавателей в отношении преподаваемых дисциплин.

Для повышения узнаваемости и привлекательности образовательной программы 7M04206 «Комплаенс» рекомендуется активизировать информационно-разъяснительную и профориентационную работу посредством размещения открытых лекций ведущих преподавателей университета на YouTube-канале и других цифровых образовательных платформах. Также целесообразно расширить практику подготовки и

распространения информационных материалов, включая электронные буклеты, информационные брошюры, тематические журналы и иные презентационные материалы, отражающие содержание образовательной программы, ее конкурентные преимущества, карьерные перспективы выпускников и достижения обучающихся и преподавателей.

Магистранты имеют доступ к образовательной платформе «CANVAS» Narxoz Online <http://canvas.narxoz.kz/>, позволяющей получать материалы курсов и отслеживать академический прогресс.

Школа права и государственного управления активно использует социальные сети для публикации актуальных событий: [Instagram](#); [Telegram](#). Также в Инстаграме на странице [narxoz.global](https://www.instagram.com/narxozglobal?igsh=MWo3bzc3anllYjJpcw==) <https://www.instagram.com/narxozglobal?igsh=MWo3bzc3anllYjJpcw==>, Отдел международных программ публикует информацию о зарубежных партнерах по ОП Университета, по академической мобильности обучающихся, о совместных проектах и т.д.

Области для улучшения:

Расширить информационное сопровождение ОП посредством размещения лекций ведущих преподавателей на цифровых платформах и разработки информационных буклетов о программе.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения: Расширение состава стейкхолдеров, участвующих в реализации и совершенствовании утверждённой политики обеспечения качества.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие

Замечания: Недостаточно развита сеть филиалов кафедры и баз производственных практик в организациях, осуществляющих деятельность в сфере комплаенс-контроля, управления рисками, внутреннего аудита и корпоративного управления.

Области для улучшения:

Предоставить обучающимся для выбора более широкий спектр элективных курсов с целью повышения их конкурентоспособности в дальнейшей профессиональной деятельности.

Усилить работу по организации академической мобильности обучающихся. Активизировать научно-исследовательскую и научно-практическую деятельность магистрантов, в том числе посредством организации тематических научных кружков, кейс-клубов и исследовательских семинаров по вопросам комплаенса.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Предоставить обучающимся для выбора более широкий спектр элективных курсов с целью повышения их конкурентоспособности в дальнейшей профессиональной деятельности.

Усилить работу по организации академической мобильности обучающихся.

Активизировать научно-исследовательскую и научно-практическую деятельность магистрантов, в том числе посредством организации

тематических научных кружков, кейс-клубов и исследовательских семинаров по вопросам комплаенса.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать работу по увеличению контингента абитуриентов.

Усилить мониторинг результативности ОП после первого выпуска, включая анализ трудоустройства выпускников именно по профилю подготовки, карьерного роста, удовлетворенности работодателей и востребованности профессиональных компетенций выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения: Работа по публикационной активности ППС, в том числе в рейтинговых изданиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения: Развитие системы технически оснащенных специализированных аудиторий и кабинетов.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Расширить информационное сопровождение ОП посредством размещения лекций ведущих преподавателей на цифровых платформах и разработки информационных буклетов о программе.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Университет Нархоз»
по программной аккредитации
12-13 мая 2026 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 мая 2026 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 12 мая 2026 г.			
8:30	Приезд в университет и размещение в рабочих кабинетах	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:00-09:50	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:50-10:30	Интервью с Председателем Правления – Президентом Университета Нархоз: <i>Қожахмет Қанат Темірғалиұлы</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы,	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
10:40-11:20	Интервью с Членами Правления: Провост <i>Шуланов Ерлан Нурлыбекович;</i> Финансовый директор <i>Иманов Ерлан Канатович;</i> Вице-президент по административно-правовой деятельности <i>Бисенғали Лилия;</i> Вице-президент по науке и коммерциализации <i>Арғынбаева Жанар Жұмағалиқызы;</i> И.о. Вице-президента по развитию и международной деятельности <i>Казбекова Жанат Бекетовна</i> HR-директор <i>Бухарбаева Амина Саленовна.</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
11:20-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)

Время	Мероприятие	Участники	Место
11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
12:20-13:00	Интервью с Директорами Школ и Руководителями образовательных программ по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора Школ, Руководители образовательных программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
14:00-14:40	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС аккредитуемых образовательных программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
14:50-15:30	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, обучающиеся	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория

Время	Мероприятие	Участники	Место
		бакалавриата, магистранты аккредитуемых программ	Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе- брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
15:40-16:20	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
16:20-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
16.30-17.10	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели аккредитуемых программ	Параллельные сессии: Кластер 1 – Аудитория 1 Алатау (Бизнес Школа) Кластер 2 – Аудитория Тянь-Шань (Бизнес Школа)
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
18:00	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
2-й день: 13 мая 2026 г.			

Время	Мероприятие	Участники	Место
8:45	Приезд в университет и размещение в рабочих кабинетах	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
09:00-09:30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Аудитория Алатау
09:30-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители аккредитуемых образовательных программ	Маршрут по направлениям
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
10:40-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители аккредитуемых образовательных программ	Базы практик НИИ и НИЛ
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen
14:00-15:00	Приглашение Руководителей образовательных программ по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители образовательных программ	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
15:00-15:20	<i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Зона кофе-брейка 2 этаж (Бизнес Школа)
15:20-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по	Руководитель внешней экспертной группы,	Аудитория Алатау

Время	Мероприятие	Участники	Место
	аккредитуемым ОП. Приглашение представителей университета и структурных подразделений по запросу.	Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Руководители образовательных программ	(Бизнес Школа)
16:00-16:30	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	Аудитория Алатау (Бизнес Школа)
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт
18:00	Ужин	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Narxoz Canteen

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. Силлабусы дисциплин за 2025 -2026 уч. г.
8. Учебные планы образовательной программы за 2025-2026 гг.
9. Утвержденные составы Комиссии по обеспечению качества Школы 2025-2025 гг.
10. Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования.