



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКО-БРИТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2026

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Руководитель группы

Член Правления-Проректор по академическим вопросам, к.т.н., профессор, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова, г. Караганда



Махмудов Назирила Насимханович

Международный эксперт

Проректор по профессиональным образовательным учреждениям, д.т.н., профессор, Ташкентский государственный технический университет им. И.А. Каримова, г. Ташкент, Республика Узбекистан



Азизов Абдулсаид Абдулгамидович

Международный эксперт

Профессор, д.х.н., химический факультет, Бакинский государственный университет, г. Баку, Азербайджан



Турчкенова Райлаш Амержановна

Эксперт

Директор департамента стратегии и HR, кандидат экономических наук, Университет «КАЗГЮУ имени Максута Нарикбаева», Астана



Джетыбаева Улпан Кожакметовна

Представитель работодателей, эксперт

Главный обогатитель ТОО «Kazminerals», Алматы



Мусалимова Мадина

Представитель студентов, эксперт

Докторант 1-го года обучения, ОП «Химическая инженерия углеводородных соединений», Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева, г. Алматы

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, департамент аккредитации вузов, директор, к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КАЗАХСТАНСКО-БРИТАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Казахстанско-Британский технический университет состоялся в период с 1 по 3 июня 2026 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Этический кодекс эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Казахстанско-Британского университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – АО «Казахстанско-Британский технический университет».

Год основания и становления: 2001 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1027.

В настоящее время КБТУ является одним из ведущих технических университетов Центральной Азии. Подготовка специалистов осуществляется по всем трем уровням образования: бакалавриат, магистратура и докторантура по 74 образовательным программам. Университет поддерживает партнерские отношения с представителями мирового академического и научного сообщества из более чем 28 стран.

Контингент обучающихся составляет 8827 человек, из них по программам бакалавриата 7674 человек, по программам магистратуры 1029 человек, докторантуры – 124 чел. Контингент иностранных студентов составляет 205 иностранных граждан, представляющих широкий спектр стран ближнего и дальнего зарубежья.

В текущем учебном году количество профессорско-преподавательского состава – 415 человек, в том числе штатных – 309 (74,5%) человек. Доля штатных ППС, имеющих ученое звание и ученую степень, составляет 126 человек (40,8%). За период 2021–2025 годов обладателями звания «Лучший преподаватель года» стали 13 преподавателей КБТУ.

В университете ведется системная работа по развитию научной деятельности ППС, включая участие в грантовых проектах, реализацию НИОКР и коммерциализацию научных разработок. ППС активно участвует в конкурсах грантового финансирования (ГФ, ПЦФ), а также выполняет научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в рамках хоздоговорных проектов. Результаты достигнуты в области интеллектуальной собственности: общее количество патентов за последние годы превышает 70.

Образовательный процесс поддерживается современными материально-техническими, информационными и образовательными ресурсами, доступными как для обучающихся, так и для профессорско-преподавательского состава.

Основным каналом информирования является официальный вебсайт университета (<https://kbtu.edu.kz>).

Местонахождение юридического лица:

050000 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 59

Телефон: +7 (727) 357-42-42

Электронная почта: kense@kbtu.kz

Официальный сайт: <https://kbtu.edu.kz>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешней экспертной группой IQAA была проведена работа по определению соответствия аккредитуемого вуза стандартам и критериям институциональной аккредитации организаций высшего образования. В ходе аудита комиссия смогла убедиться, что в отчетный период университет сумел значительно улучшить качество предоставления образовательных услуг, материально-техническую и учебно-методическую базу, расширить и укрепить связи с представителями рынка труда.

По итогам отчета по самооценке университета, изучения внутренней документации вуза, проведенных интервью с фокус-группами, а также визуального осмотра КБТУ и баз практик, экспертная группа пришла к выводу о том, что АО «Казахстанско-Британский технический университет» соответствует стандартам IQAA.

В качестве положительной практики МОК экспертами было отмечено следующее:

1) Наличие развитой и легитимной нормативной базы, включающей более 160 актуализированных внутренних нормативных документов (ВНД), снижает практику «ручного управления» и обеспечивает прозрачное разграничение полномочий между Советом директоров, Правлением и подразделениями вуза.

2) Наличие действующего Эндаумент-фонда (KBTU Endowment Corporate Fund), системно ведущего переговоры по привлечению крупной спонсорской помощи от индустрии для институционального развития.

3) Центр ESG-компетенций КБТУ является официальным сертифицированным партнером Global Reporting Initiative (GRI) в Азиатском и Тихоокеанском регионе.

4) Высокая культура процессного управления и распределение информационных потоков между всеми вспомогательными и академическими департаментами вуза.

5) Наличие долгосрочного партнерства с London School of Economics and Political Science по программам двойного диплома.

6) Стабильно высокий верифицированный показатель трудоустройства выпускников, находящийся на уровне около 98%.

7) Наличие утвержденных и опубликованных на трех языках детальных политик против принудительного труда, разнообразия и инклюзии, что выводит корпоративную этику вуза на международный уровень.

8) Внедрение и системное использование признанной на международном уровне системы Turnitin, что гарантирует объективность проверки и признание результатов зарубежными партнерами.

9) Деление процесса контроля оригинальности на технический этап (Офис Регистратора) и экспертный содержательный анализ (Комитеты по академическому качеству Высших Школ).

10) Проведение систематических анкетирования студентов дважды в год перед сессиями, результаты которых напрямую влияют на принятие управленческих решений.

11) Наличие действующих процедур, прозрачных механизмов апелляции, выявляющих и устраняющих человеческий фактор и технические погрешности оценивания.

12) Успешное использование и интеграция широкого пула специализированных ИТ-платформ (Luna8, UNINET, MS 365, Postgraduate Portal, admissions.kbtu.kz) для всестороннего управления вузом.

13) Развитая омниканальная система обратной связи и экспресс-реагирования (Help Desk, «СЕС-bot»).

14) Внедрение и совместное использование специализированных платформ Help Desk, для управления общежитием KBTU Jastar City, обеспечивающих прозрачный бесконтактный цикл заселения из любой точки мира и эффективный контроль исполнения технических заявок проживающих.

15) Наличие и исполнение корпоративного стандарта КС ИСМ КБТУ.

16) Действующие механизмы непрерывного сбора информации как от студентов, так и от внешней индустриальной среды.

17) Устойчивый рост кадрового и научного потенциала: численность ППС увеличилась с 178 до 415 человек, а количество остепенённых преподавателей – с 52 до 126.

18) Усилилась результативность научной деятельности: в 2025–2026 году опубликовано 320 статей Scopus и 197 WoS, при этом число цитирований достигло 4047.

19) Прямые финансовые выплаты за вклад в научный капитал вуза (за статьи в международных рейтинговых изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science) и размер премии напрямую зависит от квартиля журнала (Q1-50МРП, Q2-37МРП, Q3-30МРП, Q4-27МРП) и процентиля по CiteScore, а также в изданиях КОКСНВО РК, что стимулирует ППС публиковаться в высокорейтинговых источниках.

20) Устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности: за 2021–2025 гг. опубликовано 1431 научная работа, что на 39,3% больше по сравнению с предыдущим периодом, а объём финансирования науки вырос с 664 млн тенге в 2022 году до 2,8 млрд тенге в 2025 году.

21) Развитая научная инфраструктура и инновационная экосистема, реализация более 80 научных проектов, сотрудничая с международными индустриальными партнёрами и поддерживая стартап-инициативы через систему инкубирования и стимулирования научной активности.

22) Наличие цифровых каналов обратной связи, включая helpdesk@kbtu.kz и Telegram-бот СЕС-bot для приема жалоб, предложений и обращений студентов и механизм реагирования на обращения раскрыт достаточно полно: указаны сроки рассмотрения, количество поступивших обращений, доля решенных вопросов и уровень удовлетворенности студентов качеством обратной связи.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества****Анализ и доказательства:**

АО «Казахстанско-Британский технический университет» (КБТУ) осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере образования, Концепцией развития образования и науки Республики Казахстан на 2023–2029 годы, а также Уставом и внутренними нормативными документами.

В качестве фундамента для перехода к новому стратегическому циклу на 2026–2028 годы университетом был проведен ретроспективный анализ выполнения предыдущей Стратегии (2022–2025 гг.), подтвердивший достижение ключевых институциональных показателей. Итоги реализации Стратегии на 2022–2025 годы демонстрируют планомерное цифровое и инфраструктурное развитие университета. За отчетный период КБТУ внедрил пилотный проект по выдаче дипломов в формате NFT для минимизации рисков фальсификации документов, платформу «HR Bank» на основе алгоритмов ИИ для содействия в трудоустройстве выпускников. Общий контингент обучающихся увеличился и превысил отметку более восьми тысяч обучающихся. Наиболее выраженная динамика зафиксирована в Школе информационных технологий и инженерии (ШИТИИ), где годовой прирост составил более 300 студентов.

Международное признание образовательных программ в рамках прошедшего цикла подтверждено успешной защитой отчетов Quality Assurance в агентствах ABET и ACBSP, а также развитием программ двойного диплома совместно с LSE и другими вузами. Взаимодействие с индустрией и сертификация магистерских программ агентством GARP способствовали поддержанию стабильного уровня трудоустройства выпускников в пределах 95–98%. Накопленная аналитика и рекомендации Индустриальных комитетов определили ключевые задачи новой Стратегии на 2026–2028 годы, приоритетами которой определены, в том числе автоматизация внутренних процессов с применением ИИ и интеграция модулей ESG в учебные планы.

В рамках разработки и реализации Стратегии развития КБТУ на 2026–2028 годы миссия университета была актуализирована. Её текущая редакция направлена на объединение образования, науки и индустрии для развития будущих поколений, обладающих новыми компетенциями, востребованными в стратегических отраслях Казахстана и Центральной Азии. Видение КБТУ сформулировано как технический университет мирового уровня в Центральной Азии, формирующий научно-образовательную инновационную экосистему на стыке технологий и бизнеса.

В официальном реестре университета АО «КБТУ» по состоянию на апрель 2026 года зафиксировано 128 действующих внутренних нормативных

документов (ВНД), регламентирующих внутреннюю деятельность вуза. Из них более 30 документов представлены долгосрочными стратегическими приказами руководства, включая специализированные пакеты политик по линии ESG.

Университет осуществляет автоматизацию процессов с помощью информационных систем Luna8, Microsoft Office 365 (Outlook, MS Teams), UNINET (wsp.kbtu.kz), Postgraduate Portal (pge.kbtu.kz), 1С: Бухгалтерия и специализированной онлайн-платформы admissions.kbtu.kz.

В КБТУ функционирует утвержденная приказом от 04 мая 2026 года №03-1/108-П Политика в области качества, охраны окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда (Политика ИСМ). Документ интегрирует требования международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007. Система внутреннего обеспечения качества основана на принципах ESG (экологические, social и управленческие аспекты).

Стратегические ориентиры одобряются Советом директоров, утверждаются Ученым советом и реализуются через ежегодные планы работы. Финансовое планирование осуществляется на основе бюджета, утверждаемого Правлением и Советом директоров (на основании приказа о формировании Бюджета на 2026–2027 учебный год). Процесс долгосрочного финансового планирования поддерживается деятельностью KBTU Endowment Corporate Fund (Эндаумент-фонда КБТУ). В рамках диверсификации источников финансирования и привлечения внешних инвестиций для поддержки академических инициатив, университетом и Эндаумент-фондом ведутся целевые переговоры об оказании спонсорской помощи с крупнейшими индустриальными гигантами региона, включая ТОО «Корпорация Казахмыс».

Практическая реализация ESG-компонента Стратегии обеспечивается деятельностью специализированного структурного подразделения Центр ESG-компетенций КБТУ. Основной целью деятельности Центра является интеграция принципов ESG в деятельность вуза и обеспечение устойчивого развития КБТУ.

КБТУ с 01 сентября 2025 года получил статус официального сертифицированного тренингового партнера Global Reporting Initiative (GRI) в Азиатском и Тихоокеанском регионе. Сотрудники Центра получили сертификаты серии GRI Sustainability Professional.

На постоянной основе готовится ежегодный обзор приверженности принципам ESG и устойчивому развитию.

Внутреннее кросс-функциональное взаимодействие и обмен информацией между подразделениями КБТУ в рамках реализации проектов и выполнения поручений руководства регламентированы корпоративным стандартом КС ИСМ КБТУ 73-7-20.

Положительная практика:

Наличие развитой и легитимной нормативной базы, включающей более 160 актуализированных внутренних нормативных документов (ВНД), снижает

практику «ручного управления» и обеспечивает прозрачное разграничение полномочий между Советом директоров, Правлением и подразделениями вуза.

Наличие действующего Эндаумент-фонда (KBTU Endowment Corporate Fund), системно ведущего переговоры по привлечению крупной спонсорской помощи от индустрии для институционального развития.

Центр ESG-компетенций КБТУ является официальным сертифицированным партнером Global Reporting Initiative (GRI) в Азиатском и Тихоокеанском регионе.

Высокая культура процессного управления и распределение информационных потоков между всеми вспомогательными и академическими департаментами вуза на основании стандарта КС ИСМ КБТУ 73-7-20.

Наличие долгосрочного партнерства с London School of Economics and Political Science по программам двойного диплома и успешное прохождение специализированной международной аккредитации программами университета (ABET, ACBSP).

Стабильно высокий верифицированный показатель трудоустройства выпускников, находящийся на уровне около 98%.

Области для улучшения:

Разработать и запустить модуль сквозного каскадирования индикаторов новой Стратегии развития на 2026–2028 годы, обеспечив декомпозицию стратегических целей от уровня подразделений до индивидуальных планов работы сотрудников на следующий академический год.

Сформировать коллегиальную рабочую группу под эгидой Офиса по управлению проектами для проведения сквозного аудита операционных, финансовых и академических процессов, с последующей разработкой единого институционального Реестра рисков КБТУ и утверждением документированной политики превентивного риск-менеджмента (данная область синхронизирована с задачами Третьего стандарта).

Уровень соответствия по Стандарту 1: Полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Анализ и доказательства:

В АО «КБТУ» сформирована и функционирует комплексная нормативно-правовая база, регулирующая вопросы соблюдения этических норм, пресечения комплаенс-рисков и принципов академической честности. Основными регулирующими документами институционального уровня выступают Политика академической честности, Антикоррупционная политика, а также Кодекс деловой этики, Этический кодекс обучающихся. Данные локальные акты распространяются на всех участников образовательного процесса — профессорско-преподавательский состав, административный персонал и обучающихся всех уровней.

В рамках реализации ESG-подхода и устойчивого развития в КБТУ введена в действие расширенная система внутренних политик, напрямую дополняющих базовые этические стандарты. Это подтверждает глубокую синхронизацию внутренней этической среды вуза с международными требованиями.

В КБТУ функционирует централизованная и системная procedure контроля оригинальности академических и исследовательских текстов, правила и регламент которой официально закреплены в Академических политиках (для бакалавриата, послевузовского образования) КБТУ и Политике академической честности. Данные документы устанавливают нулевую терпимость к любым формам академического мошенничества, включая умышленный плагиат, автоплагиат, фальсификацию данных и списывание.

Процедура проверки и принятия решений регламентирована следующим образом:

Все письменные работы обучающихся - курсовые работы, дипломные проекты (бакалавриат), магистерские и докторские диссертации - в обязательном порядке загружаются в специализированные лицензионные ИТ-системы проверки на наличие заимствований (антиплагиат). Техническое сопровождение процесса, генерацию цифровых отчетов и первичный мониторинг осуществляет Офис Регистратора. Работы, не прошедшие автоматизированный фильтр и не набравшие установленный пороговый процент оригинальности, к защите не допускаются (дается три попытки).

В случае выявления спорных кейсов или явных признаков академической недобросовестности, материалы передаются на рассмотрение Комитета по академическому качеству Школы.

По результатам экспертного заключения коллегиальных академических органов Школы принимается решение о применении дисциплинарных и административных мер, прописанных в Академической политике. К ним относятся: недопуск к защите, аннулирование результатов дисциплины (с выставлением оценки "F" за академическую нечестность), направление работы на полную переработку или вынесение представления на отчисление из университета.

Особое внимание университет уделяет реагированию на новые технологические вызовы. В связи с развитием систем генеративного ИИ, академическими структурами ведется актуализация внутренних регламентов для фиксации четких границ использования ИИ-инструментов обучающимися при подготовке письменных заданий.

В КБТУ реализуется системный подход к обеспечению прозрачности контроля знаний. Обучающиеся вовлечены во внутренние процедуры оценки этичности образовательного процесса через регулярное участие в анкетировании. Мониторинг мнения студентов проводится дважды в течение учебного года (включая анкетирование «ППС глазами студента»).

Важнейшим индикатором обеспечения справедливости, прозрачности контроля знаний и защиты прав студентов является функционирование

института апелляций, позволяющего обучающимся в правовом поле отстаивать свои академические результаты через личные кабинеты информационной системы. Практическая деятельность по рассмотрению спорных ситуаций верифицируется внутренними отчетами Высших Школ.

Практический кейс, согласно официальному отчету по результатам рассмотрения обращений студентов Школы социальных наук, в период с 05 января по 23 мая 2025 года специальными комиссиями Школы были детально рассмотрены обращения студентов по трем базовым дисциплинам: «История Казахстана», «Профессиональный казахский язык» и «Іскерлік қазақ тілі (B2)». Всего на рассмотрение комиссий поступило 24 апелляционных обращения. В 62,5% случаев (15 обращений) первоначальные оценки были признаны полностью объективными и оставлены без изменений. В 37,5% случаев (9 обращений) апелляции были удовлетворены полностью или частично в пользу студентов в связи с исправлением технических неточностей и погрешностей.

«История Казахстана» (19 обращений): По результатам повторной проверки 13 работ оставлены без изменений, а 6 студентам добавлены баллы из-за неточностей при первичном оценивании отдельных ответов.

«Профессиональный казахский язык» (4 обращения): 2 заявления отклонены, 2 удовлетворены частично - студентам скорректировали оценки из-за технических ошибок, допущенных при проверке тестовых заданий.

Анализ структуры обращений и результатов их проверки демонстрирует строгое соблюдение принципов объективности со стороны университета. Данный опыт системно анализируется на уровне Комитетов по академическому качеству для непрерывного совершенствования экзаменационных процедур во всех Высших Школах вуза.

Положительная практика:

Наличие утвержденных и опубликованных на трех языках детальных политик против принудительного труда, разнообразия и инклюзии, что выводит корпоративную этику вуза на международный уровень.

Внедрение и системное использование признанной на международном уровне системы Turnitin, что гарантирует объективность проверки и признание результатов зарубежными партнерами.

Деление процесса контроля оригинальности на технический этап (Офис Регистратора) и экспертный содержательный анализ (Комитеты по академическому качеству Высших Школ).

Проведение систематических анкетирования студентов дважды в год перед сессиями, результаты которых напрямую влияют на принятие управленческих решений.

Наличие действующих процедур, прозрачных механизмов апелляции, выявляющих и устраняющих человеческий фактор и технические погрешности оценивания.

Области для улучшения:

Формализовать и закрепить в Политике академической честности четкие правила, критерии и этические границы использования генеративного искусственного интеллекта обучающимися при подготовке письменных работ и проектов.

На основе прецедента Школы социальных наук (где 37,5% обращений привели к частичной корректировке баллов из-за технических неточностей) организовать регулярные методические семинары для экзаменаторов непосредственно перед началом сессий с целью унификации критериев оценки письменных работ и полного исключения рисков технических ошибок при вводе итоговых баллов в ИТ-системы.

Уровень соответствия по стандарту 2: Полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Система управления АО «КБТУ» базируется на принципах коллегиальности, распределения зон ответственности и широкого внедрения цифровых инструментов. Функционирование коллегиальных органов (Правление, Комитеты академического качества Высших Школ, Ученый Совет, Учебно-методический совет, Комитет по кадрам, Комитет по этике, Комитет по цифровой трансформации академического процесса, Совет молодых ученых, Научно-технический совет и др.) регламентировано нормативными документами и подтверждается материалами регулярных заседаний.

Институциональный менеджмент университета обеспечивает четкое распределение полномочий и прозрачность принятия решений на всех уровнях управления. Высшее руководство в лице Правления осуществляет общее оперативное руководство и финансовое планирование, тогда как Ученый совет и Учебно-методический совет определяют вектор академического развития вуза. Кадровые и этические аспекты деятельности, а также вопросы профессионального отбора и соблюдения стандартов поведения профессорско-преподавательского состава и сотрудников вынесены на уровень специализированных комиссий - Комитета по кадрам и Комитета по этике. Координация научно-исследовательской повестки и вовлечение молодых кадров в исследовательские проекты реализуются через Научно-технический совет и Совет молодых ученых. Сквозной контроль качества и мониторинг изменений образовательных стандартов на уровне конкретных факультетов администрируются Комитетом академического качества Высших Школ и Комитетом по цифровой трансформации академического процесса, что гарантирует институциональную устойчивость и скоординированность коллегиального менеджмента вуза.

В университете функционирует развитая цифровая инфраструктура делопроизводства, планирования, отчетности и сквозных коммуникаций. Автоматизация и цифровизация управленческих и сервисных процессов

осуществляются на базе интегрированного пула информационных систем и платформ:

Информационная система WSP (содержащая специализированный раздел «Новости», в котором регулярно публикуются официальные объявления университета, касающиеся образовательного процесса, организационных изменений, академических вопросов и иных важных событий), ИС UNINET (wsp.kbtu.kz) и Postgraduate Portal (pge.kbtu.kz), платформа Microsoft Office 365 (включая Outlook, MS Teams) и специализированная учебная система LMS, система Luna8 и платформа 1С: Бухгалтерия, профильный онлайн-портал admissions.kbtu.kz для казахстанских и зарубежных поступающих, система онлайн-прокторинга ProctorEdu.

Внутреннее кросс-функциональное взаимодействие и сквозные информационные потоки между подразделениями университета регламентированы корпоративным стандартом КС ИСМ КБТУ. Данный стандарт определяет сроки, цели получения и перечни предоставляемой информации по всем ключевым процессам.

Сбор информации от внутренних и внешних стейкхолдеров осуществляется на системной основе. Ключевую роль в сборе и анализе мнений работодателей и отраслевых партнеров играют Консультативные советы и индустриальные комитеты Высших Школ, обеспечивающие внешнюю экспертизу и оценку актуальности образовательных программ. Студенческий контингент вовлечен в систему обратной связи посредством анкетирования «ППС глазами студента», которое организуется дважды в год. Результаты опросов агрегируются информационными системами, анализируются руководством Высших Школ и учитываются при корректировке траекторий развития ОП.

Для обеспечения комплексного мониторинга, сбора информации и оперативного взаимодействия со студентами, в АО «КБТУ» на постоянной основе проводится комплексная коммуникационная и информационная работа, включающая следующие основные каналы:

Telegram-каналы по потокам обучения (например, 22BD, 23BD, 24BD, 25BD для студентов бакалавриата, а также 25MD для обучающихся магистратуры), через которые осуществляется информирование студентов о мероприятиях университета, изменениях в расписании, переносе занятий, технических работах, а также иных актуальных новостях университета.

Корпоративная электронная почта Outlook (для проведения официальных массовых рассылок).

Информационная система WSP (раздел «Новости»).

Социальные сети, включая Instagram-аккаунт KBTU Student Life, который используется для публикации анонсов, афиш, фото- и видеоотчетов, а также материалов, направленных на вовлечение обучающихся в деятельность университета.

Дополнительно в отдельных школах университета используются группы и чаты в Telegram, WhatsApp и других корпоративных платформах, посредством которых менеджеры школ оперативно доводят информацию до обучающихся.

Важным элементом системы менеджмента информации является обработка официальных запросов, поступающих от внутренних и внешних стейкхолдеров. В университете функционирует официальный почтовый сервис Help Desk, через который принимаются обращения студентов, выпускников и абитуриентов. Все поступающие на почту службы поддержки запросы классифицируются по ключевым категориям. Данный механизм позволяет обеспечить оперативное рассмотрение вопросов и предоставление квалифицированных ответов заявителям за счет автоматического перенаправления запросов в ответственные подразделения (деканаты школ, Офис регистратора, бухгалтерию, приемную комиссию и др.).

Для обеспечения круглосуточного (24/7) непрерывного приема обращений и оперативного рассмотрения предложений студентов в университете функционирует Telegram-бот «СЕС-bot» (работающий на базе мессенджера Telegram на выделенном сервере вуза). «СЕС-bot» автоматически принимает обращения, фиксирует их в базе данных и перенаправляет ответственным лицам (в Департамент по молодежной политике) для дальнейшего рассмотрения. Система эффективно обрабатывает входящую информацию по следующим направлениям: вопросы о деятельности студенческих организаций; вопросы о преподавателях (включая фиксацию конкретных жалоб студентов на грубое поведение, некорректное отношение и несоблюдение педагогической ethics); вопросы и предложения, связанные с работой столовой; обращения по вопросам санитарного состояния и условий пребывания в университете; технические вопросы инфраструктуры (включая жалобы на низкое качество интернет-соединения и проблемы с Wi-Fi в коворкингах кампуса); бытовые и технические неполадки в здании (например, неисправности кнопок лифтового хозяйства).

Важным элементом системы долгосрочного мониторинга и получения обратной связи является сопоставление результатов регулярных исследований внутренних стейкхолдеров. Сравнительный анализ данных анкетирования студентов, проведенного Департаментом молодежной политики в октябре 2024 года (выборка составила 1003 респондента) и аналогичного исследования в ноябре 2025 года, демонстрирует устойчивую положительную динамику по ряду ключевых показателей. В частности, доля обучающихся с высоким уровнем адаптации (оценки 8-10 баллов из 10) увеличилась, подняв среднее значение интегрального показателя адаптации до 6,92 балла, а уровень общей удовлетворенности содержанием образовательных программ и качеством преподавания зафиксировался на стабильно высокой отметке (более 73% положительных отзывов). Показатели социального самочувствия и вовлеченности в студенческую жизнь также выросли: 65,6% студентов подтверждают наличие качественной поддержки со стороны сверстников и профессорско-преподавательского состава.

Тем не менее сопоставление двух отчетов выявляет системный характер некоторых критических инфраструктурных и академических барьеров, которые остаются неизменными в обоих периодах. К ним относятся: низкие оценки качества беспроводной сети Wi-Fi в кампусе (средняя оценка - 2,48 балла из 5), дефицит оборудованных мест для самостоятельной работы и коворкингов, а также высокий уровень субъективного учебного стресса (3,17 балла из 5), вызванный сложностью освоения фундаментальных дисциплин на начальных курсах.

Результирующим показателем эффективности системы менеджмента информации является мониторинг успешности выпускников КБТУ на рынке труда. Данные по занятости и карьерному росту агрегируются из результатов анкетирования работодателей посредством Google Forms опросника. Согласно подтвержденным данным отчета по самооценке, уровень трудоустройства выпускников КБТУ составляет около 98%, что доказывает высокую точность прогнозирования потребностей рынка и эффективное управление структурой набора. Также по результатам интервью с работодателями подтверждается высокая востребованность выпускников Университета.

Положительная практика:

Успешное использование и интеграция широкого пула специализированных ИТ-платформ (Luna8, UNINET, MS 365, Postgraduate Portal, admissions.kbtu.kz) для всестороннего управления вузом.

Развитая омниканальная система обратной связи и экспресс-реагирования (Help Desk, «SEC-bot»).

Внедрение и совместное использование специализированных платформ Help Desk, для управления общежитием KBTU Jastar City, обеспечивающих прозрачный бесконтактный цикл заселения из любой точки мира и эффективный контроль исполнения технических заявок проживающих.

Наличие и исполнение корпоративного стандарта КС ИСМ КБТУ.

Действующие механизмы непрерывного сбора информации как от студентов, так и от внешней индустриальной среды.

Области для улучшения:

На основе анализа результатов реализации Стратегии за предыдущие периоды продолжить развитие сквозной автоматической интеграции ИС UNINET со смежными базами данных, минимизировать необходимость периодической ручной сверки и дублирования информации.

Модернизировать текущую систему анкетирования работодателей, перейдя от разрозненных опросников Google Forms к выделенному цифровому кабинету партнера с целью налаживания постоянных структурированных каналов получения рекомендаций по качеству подготовки, улучшению структуры образовательных программ и точечного обновления содержания курсов под требования рынка.

Уровень соответствия по стандарту 3: Полное соответствие.**Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка*****Анализ и доказательства:***

Миссия и стратегия КБТУ ясно показывают, что Университет стремится достичь высоких образовательных стандартов, адаптированных к потребностям рынка труда. Образование должно основываться на развитии профессиональных навыков, связанных с карьерой, отвечающих требованиям рынка труда. С этой целью большое внимание уделяется внедрению инновационных методов обучения и системы, поддерживающей студентов в процессе обучения тому, как выйти на рынок труда.

Образовательная деятельность КБТУ базируется на академической политике, направленной на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Академическая политика университета разработана и утверждена решением Ученого Совета «Академическая политика. Порядок организации обучения по бакалавриату» от 30 июля 2025 года №15 ([Академическая политика. Бакалавриат https://kbtu.edu.kz/images/51-2-25_2025.pdf](https://kbtu.edu.kz/images/51-2-25_2025.pdf)) и «Академическая политика. Послевузовское образование» от 30 мая 2022 года №5 ([Академическая политика. Послевузовское образование https://kbtu.edu.kz/images/514-1-22_2023.pdf](https://kbtu.edu.kz/images/514-1-22_2023.pdf)) и размещена на сайте университета. Основным принципом Академической политики КБТУ является студентоцентрированность образовательного процесса. Документ включает 19 разделов, которые регламентируют академический процесс от поступления обучающегося до выпуска и трудоустройства, включая вопросы инклюзивного образования. В КБТУ в полной мере реализуется право выбора обучающимися образовательных программ, что обеспечивает мотивированное и осознанное обучение. Активное участие обучающихся в образовательном процессе обеспечивается посредством создания благоприятной академической среды и необходимых служб поддержки. На основании изучения личных дел обучающихся следует отметить, что социальная характеристика контингента достаточно неоднородная. Среди студентов есть сироты и инвалиды. КБТУ находит индивидуальный подход к таким студентам в учебном и воспитательном процессах. Это достигается при совместной деятельности преподавателей, психолога-консультанта и родителей студента.

Университет выбирает методы обучения исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. Преподаватели обеспечивают обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами.

В университете действует система перевода с платного обучения на вакантные государственные гранты. Конкурс проводится дважды в год на основе GPA.

Университет имеет развитую социальную инфраструктуру, которая представлена общежитиями, спортивно-оздоровительными залами, столовой, научной библиотекой, что помогает формировать культурную среду для обучающихся с разными потребностями.

Результаты неформального обучения рассматриваются специальной комиссией на основании свидетельств и сертификатов, выданных организациями, включенными в перечень признанных провайдеров неформального образования. Университет также признает результаты онлайн-курсов с платформ Coursera, Udacity, edX, FutureLearn, OpenClassrooms и EDUCAUSE. При этом в ходе интервью со студентами выявлено, что имеется слабое представление о признании результатов неформального обучения, что свидетельствует о нераспространении данной практики в вузе.

В университете ведется постоянная работа с иностранными студентами: регистрация паспортов, организация курсов казахского языка, устройство в общежитие. Так же проводится воспитательная работа среди иностранных обучающихся, которая направлена на формирование патриотического отношения к вузу, серьезного отношения к учебе, формирование здорового образа жизни, активного участия в общественной жизни университета, знакомство с историей и культурой Казахстана.

Приоритетом университета является обеспечение равного доступа к качественному образованию и создание условий для интеграции иностранных студентов в академическую и социальную среду.

КБТУ демонстрирует устойчивый рост числа иностранных обучающихся, что подтверждает высокую конкурентоспособность и востребованность его образовательных программ на международном уровне. В настоящее время в КБТУ обучается 205 иностранных граждан, представляющих широкий спектр стран ближнего и дальнего зарубежья. География студентов охватывает такие страны, как Нигерия, Бангладеш, Йемен, Афганистан, Эфиопия, Китайская Народная Республика, Российская Федерация, Узбекистан, Таджикистан и другие государства, что формирует по-настоящему мультикультурную академическую среду.

Важным элементом студентоцентрированного подхода является участие обучающихся в управлении университетом и принятии управленческих решений. В КБТУ данная практика закреплена на институциональном уровне. В состав коллегиальных органов управления, таких как Учебно-методический совет, Индустриальный комитет и Ученый совет, могут входить представители студенческого правления, а также выпускники университета. Состав указанных органов утверждается ректором КБТУ. Кроме того, через студенческое правление осуществляется сбор обратной связи от обучающихся, обсуждение

проблемных вопросов образовательного процесса, организация встреч студентов с администрацией университета и участие в разработке решений, направленных на повышение качества обучения и улучшение образовательной среды.

В КБТУ действует системная модель мониторинга качества знаний обучающихся, основанная на кредитной технологии обучения и регламентированная Академической политикой. Оценка учебных достижений осуществляется через три вида контроля: текущий, рубежный и промежуточную аттестацию. Итоговая оценка формируется на основе всех видов контроля и отражается в транскрипте. Критерии оценивания заранее доводятся до обучающихся и размещаются в учебно-методических комплексах и электронной системе Uninet. При оценке учитываются не только знания, но и аналитические навыки, владение терминологией и использование дополнительных источников.

В условиях цифровизации результаты обучения фиксируются в системе Uninet, что обеспечивает прозрачность и возможность отслеживания успеваемости в реальном времени. Также ведется мониторинг посещаемости: при превышении допустимого количества пропусков без уважительной причины студент не допускается к экзамену.

ВУЗ предоставляет студентам широкий спектр руководств и информационных ресурсов для успешного обучения и включает в себя «Путеводитель студента», который помогает студентам ориентироваться в учебном процессе, (<https://kbtu.edu.kz/ru/studentam/dokumenty-dlya-obuchayushchikhsya>) регулирующие повседневную жизнь студентов, а также режим работы различных служб, обеспечивающих поддержку и консультации. В путеводителе представлена информация о миссии и истории университета, о кредитной технологии обучения, глоссарий, общие правила внутреннего распорядка, особенности организации учебного процесса, регистрации на дисциплины, контроля знаний студентов, перевода и восстановления. В путеводителе представлены понятия этического кодекса студента и академической честности и мобильности.

Справочник-путеводитель студента, который ежегодно обновляется и выдается первокурсникам в период ориентационной недели, содержит информацию об организации учебного процесса в условиях кредитной технологии, порядке регистрации на дисциплины, системе контроля знаний, академическом календаре, а также контактные данные и описание деятельности основных служб поддержки студентов.

Справочник также распространяется через официальные цифровые каналы университета (сайт, Uninet, Telegram и электронная почта). В нем представлены сведения о студенческой инфраструктуре и сервисах поддержки, включая деканаты школ, департамент по молодежной политике, библиотеку, офис регистратора, центр карьеры, медицинскую и психологическую службы, а также другие подразделения.

Результаты данных мероприятий способствуют формированию активной образовательной среды, развитию самостоятельности студентов и повышению мотивации к обучению.

Ключевым элементом является электронная образовательная платформа Uninet, через которую обучающиеся получают доступ к личному кабинету и могут: регистрироваться на дисциплины; знакомиться с их описанием; проверять пререквизиты; формировать расписание; отслеживать академическую успеваемость.

Обучающиеся в Личном кабинете (<https://kbtu.edu.kz/ru/>) имеют доступ к электронной версии документов, регулирующих образовательную и другие виды их деятельности (УМКД, расписание учебных занятий, требования к экзаменам, правила и процедуры записи на учебные дисциплины, правила перезачета освоенных кредитов, процедуры выражения жалоб и предложений и др.). Студенты также имеют доступ к информации о порядке оплаты за обучение, что способствует прозрачности и пониманию финансовых аспектов образования. Политика и процедуры оценки учебных достижений студентов являются еще одним важным элементом, обеспечивающим объективность и справедливость в процессе оценки знаний.

Академическая политика университета реализуется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования.

Данные нормативные документы определяют требования к организации образовательного процесса, академической мобильности, формированию образовательных программ, оценке достижений обучающихся, а также предоставлению академических прав и социальной поддержки. Их реализация в КБТУ обеспечивает внедрение принципов студентоцентрированного обучения, гибкость образовательных траекторий, прозрачность учебного процесса и соответствие подготовки современным требованиям рынка труда и международным стандартам.

Все данные опубликованы на официальном сайте университета – <https://kbtu.edu.kz/>, а также в социальных сетях. Университет имеет официальный сайт <https://kbtu.edu.kz> страницами, содержащими учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей Интернета. Перейдя на официальный сайт в пункте меню «Об Университете» далее «Студентам» «Документы для обучающихся» пользователь может ознакомиться с основными нормативными документами.

Обзор образовательных программ, а также перечень предлагаемых элективных дисциплин с их подробным описанием доступны обучающимся в информационной системе Uninet в разделе «Регистрация на дисциплины».

Разработана система анкетирования по удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса и деятельностью преподавателей, которая является важным элементом системы контроля качества. Стандартным

инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Положительная практика:

Структура курса содержит все элементы, отражающие студентоцентрированный подход, преподавание и оценку курса.

Области для улучшения:

Программы академической мобильности требуют развития и расширения географии сотрудничества.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Анализ и доказательства:

Казахстанско-Британский технический университет осуществляет прием обучающихся на основании утвержденных и опубликованных нормативных документов, обеспечивающих прозрачность и объективность процедур отбора абитуриентов. Прием на образовательные программы осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по образовательным программам КБТУ, утвержденными решением Правления университета.

Образовательный процесс в университете регулируется Академической политикой КБТУ, которая была утверждена решениями Ученого совета. В частности, по бакалавриату образовательная деятельность осуществляется в соответствии с документом «Академическая политика. Порядок организации обучения по бакалавриату», от 30 июля 2025 года №15. Образовательная деятельность по программам послевузовского образования регламентируется документом согласно решению Ученого совета от 30 мая 2022 года №5. В этих документах четко изложены единые требования и процедуры, охватывающие весь цикл обучения: организация учебного процесса; правила регистрации; посещаемость и дисциплина; оценивание и аттестацию обучающихся; академическую мобильность; правила отчисления и восстановления; требования к присвоению квалификации и выпуску обучающихся.

Процесс приема на обучение в КБТУ регламентируется специальным нормативным актом, называемым «Правила приема на обучение по образовательным программам КБТУ». Этот документ был утвержден Правлением КБТУ 3 июля 2024 года под номером 8. В нем изложены единые критерии для поступающих, требования к абитуриентам, а также порядок проведения конкурсных отборов и зачисления на программы обучения университета.

Процедура признания результатов обучения, а также перезачета дисциплин и результатов неформального образования, четко определена в документе

«Порядок проведения перезачета дисциплин циклов общеобразовательных и базовых дисциплин», который был утвержден Правлением КБТУ 18 января 2021 года под номером 1. Данный документ устанавливает правила для студентов КБТУ при получении признания их учебных достижений. Этот документ обеспечивает прозрачность в процессе признания ранее полученных знаний и навыков, приобретенных в рамках неформального образования. Это позволяет создавать индивидуальные образовательные траектории для студентов и осуществлять академическую мобильность.

Все нормативные документы имеются в открытом доступе на официальном сайте университета. Периодически централизованно осуществляются обновления документов, все участники образовательного процесса имеют доступ к обновленной информации.

Анализ статистических данных за последние пять лет свидетельствует о стабильном росте привлекательности университета среди абитуриентов (2021–2022 учебном году подано – 1636 заявлений, а в 2025–2026 у.г. – 2434 человек, приложение 5.1). Принято в вуз 2279 человек, это на 57% больше по сравнению с 2021-22 учебным годом, при этом обладатели «Алтын Белгі» и победители составляет 280 человек. Наблюдается положительная динамика. При этом средний пороговый балл был увеличен с 104 до 115 баллов, а максимальные баллы составляет 139-140. В 2025-2026 учебном году на бакалавриат КБТУ зачислено 2279 студентов, из них 1807 по государственным грантам, 10 по грантам КБТУ и 462 на платной основе. КБТУ регулярно отслеживает состав студентов по программам, курсам, уровням и формам обучения.

В настоящее время контингент обучающихся возрос с 3100 человек до 8776 обучающихся (2025-26 учебный год, что на 2,8 раза больше по сравнению с 2021-2022 учебным годом.

Доводимость до выпуска в разрезе образовательных программ показывает, что если 2021-2022 учебном году – 85%, то 2025-2026 году она составляет - 70%.

Наиболее значительная доля иностранных обучающихся наблюдается на программах направлений информационно-коммуникационных технологий и бизнеса.

Университет осуществляет систематический мониторинг движения контингента обучающихся посредством автоматизированной информационной системы Uninet. В системе фиксируются сведения о поступлении, переводе, академической успеваемости, посещаемости, академической мобильности, восстановлении и выпуске студентов.

Оценивание результатов обучения осуществляется в соответствии с Академической политикой КБТУ и включает текущий контроль, рубежный контроль и итоговую аттестацию. В течение семестра проводятся два рубежных контроля: на восьмой и пятнадцатой неделях обучения. Для допуска к итоговому экзамену студент должен набрать не менее 30 баллов из максимально возможных 60 баллов текущей успеваемости.

Система мониторинга позволяет своевременно выявлять студентов группы

риска. По итогам первого рубежного контроля деканаты и эдвайзеры проводят индивидуальную работу с обучающимися, организуют консультации и обеспечивают взаимодействие с родителями студентов. Посещаемость занятий контролируется посредством электронного журнала, что позволяет оперативно реагировать на случаи акаде

Статистические показатели успеваемости демонстрируют высокий уровень освоения образовательных программ. По большинству программ бакалавриата показатели успеваемости стабильно превышают 85 %. Наиболее высокие результаты в 2025–2026 учебном году продемонстрировали образовательные программы «Финансы и экономика» (94,6 %), «Информационные системы» (93,8 %), «Менеджмент в ИТ» (95,3 %), «Учет и аудит» (93,5 %), «Финансы» (91,7 %).

Положительная динамика успеваемости подтверждает эффективность реализуемых образовательных программ, системы академического сопровождения студентов и применяемых методов оценки результатов обучения.

В КБТУ реализованы прозрачные механизмы признания результатов формального, неформального и информального образования. Процедуры регламентируются внутренними нормативными документами университета и соответствуют принципам Болонского процесса.

Для признания результатов обучения обучающийся предоставляет документы, подтверждающие освоение дисциплин или образовательных курсов. Рассмотрение материалов осуществляется специальной комиссией, в состав которой входят преподаватели соответствующей школы. Комиссия оценивает содержание курса, объем освоенных кредитов, результаты обучения и проводит интервью с обучающимся. По итогам рассмотрения принимается решение о признании результатов обучения либо об отказе в признании.

Одним из ключевых инструментов интернационализации является академическая мобильность. Университет сотрудничает более чем с 90 зарубежными вузами-партнерами, включая Soongsil University, Sejong University, Universiti Teknologi Petronas и Kozminski University.

За период с 2021 по 2025 годы в программах исходящей академической мобильности приняли участие 222 студента бакалавриата и 27 магистрантов. Входящая мобильность за тот же период составила 34 иностранных студента.

Реализация программ академической мобильности способствует развитию международных компетенций обучающихся, расширению образовательных возможностей и повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Процедуры присвоения квалификаций и выдачи документов об образовании осуществляются в строгом соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего образования Республики Казахстан и Академической политикой университета.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью выполнившие требования образовательной программы и индивидуального

учебного плана. В зависимости от образовательной программы итоговая аттестация включает защиту дипломной работы, дипломного проекта либо магистерской диссертации, а также сдачу комплексного экзамена.

Для обеспечения академической добросовестности все выпускные работы проходят обязательную проверку на наличие заимствований. Допуск к защите осуществляется только при наличии положительного отзыва научного руководителя и выполнении всех требований образовательной программы.

Решение о присвоении академической степени принимается Аттестационной комиссией. Выпускникам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается соответствующая академическая степень с последующей выдачей диплома и приложения к диплому.

Одним из важнейших показателей качества образовательной деятельности является трудоустройство выпускников. Анализ данных за период 2021–2025 годов показывает стабильно высокий уровень трудоустройства выпускников КБТУ. Общий показатель трудоустройства по университету составляет 98 % в период 2021–2024 годов и 94 % по итогам 2025 года.

Наиболее высокие показатели трудоустройства демонстрируют образовательные программы «Учет и аудит», «Финансы и экономика», «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых», «Математическое и компьютерное моделирование», по которым уровень трудоустройства достигает 100 %.

Высокая востребованность выпускников подтверждает соответствие результатов обучения требованиям работодателей, эффективность взаимодействия университета с индустриальными партнерами и практико-ориентированный характер образовательных программ.

Таким образом, представленные данные свидетельствуют о полном соответствии деятельности КБТУ требованиям стандарта «Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации». Университет обеспечивает прозрачные процедуры приема, объективную оценку результатов обучения, эффективные механизмы признания квалификаций и высокий уровень трудоустройства выпускников, что подтверждается статистическими показателями и внутренними нормативными документами университета.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу Ассоциации выпускников, Совета работодателей и разработать систему мер для обеспечения эффективной обратной связи.

Уровень соответствия по стандарту: полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

КБТУ самостоятельно разрабатывает образовательные программы (ОП) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов и запросов рынка труда. Процесс разработки осуществляется через Комиссии по обеспечению качества с обязательным участием работодателей, обучающихся, выпускников и академического персонала.

По состоянию на 2025–2026 учебный год университет реализует 74 ОП из них бакалавриат -27, магистратура 32 и докторантура 15.

Содержание образовательных программ КБТУ базируется на компетентностном подходе. Дисциплины по экономике, менеджменту, предпринимательству, управлению проектами, инновационному менеджменту и цифровой трансформации обеспечивают организационно-управленческие и экономические компетенции. Обучающиеся приобретают навыки принятия управленческих решений, планирования и организации деятельности в условиях неопределенности и динамичного развития.

Практико-ориентированное обучение, академическая мобильность, стажировки, элективные дисциплины, междисциплинарные курсы и гибкость образовательных программ помогают студентам стать готовыми к смене социальных, экономических и профессиональных ролей.

В КБТУ преподается на трех языках: казахском, русском и английском. Это способствует развитию глобальной конкурентоспособности выпускников.

Наиболее широко представлены направления: 6B041/7M041/8D041 «Бизнес и управление»; 6B061/7M061/8D061 «Информационно-коммуникационные технологии»; 6B071/7M071/8D071 «Инженерия и инженерное дело»; 6B072/7M072/8D072 «Производственные и обрабатывающие отрасли».

При разработке каждой образовательной программы проводится комплексный анализ, включающий: анализ рынка труда; международный бенчмаркинг; оценку кадрового потенциала; анализ трудоустройства выпускников; изучение Атласа новых профессий и компетенций; опросы студентов и работодателей.

Эффективность образовательных программ подтверждается их востребованностью и высокими позициями в Национальном рейтинге образовательных программ НПП РК «Атамекен». За период 2022–2026 гг. образовательные программы КБТУ стабильно занимали лидирующие позиции. Топ-программы рейтинга «Атамекен»:

– 2022–2023 учебном году 1 место 4 ОП, в т.ч. 6B04101 Менеджмент; 6B07201 Нефтегазовое дело; 6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 6B06103 Математическое и компьютерное моделирование;

– 2023–2024 учебном году 1 место 4 ОП, в т.ч. 6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 6B07201 Нефтегазовое дело; 6B06103 Математическое и компьютерное моделирование; 6B04101 Менеджмент;

– 2024–2025 учебном году 1 место 3 ОП, в т.ч. 6B07103 Автоматизация и управление; 6B07202 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых; 6B07201 Нефтегазовое дело

– 2025–2026 учебном году 1 место 4 ОП, в т.ч. 6B06101 Информационные системы; 6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 6B07103 Автоматизация и управление; 6B07202 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых.

Как видно из анализа, дополнительно в число лучших программ в разные годы регулярно входят и занимают 2 и 3 места: Нефтегазовое дело; Геология и разведка месторождений полезных ископаемых; Вычислительная техника и программное обеспечение; Автоматизация и управление; Математическое и компьютерное моделирование; Химическая технология органических веществ; Экономика.

Высокие позиции программ в национальных рейтингах подтверждают их соответствие требованиям работодателей и качественную подготовку выпускников.

Обновление образовательной программы включает в себя разработку модели выпускника в соответствии со Стратегией развития университета, балансируя твердые навыки, мягкие навыки, зеленые навыки и цифровые навыки. Завершающим шагом является обсуждение образовательной программы с представителями Индустриального комитета и получение отзывов.

В университете также функционирует непрерывная система мониторинга качества образовательных программ.

Мониторинг осуществляется через: анализ академической успеваемости студентов; оценку результатов обучения; анкетирование обучающихся; опросы выпускников; опросы работодателей; анализ трудоустройства выпускников; работу индустриальных комитетов; внутренние и внешние процедуры обеспечения качества.

В процесс оценки вовлечены: Комиссии по обеспечению качества; Учебно-методический совет; Комитет академического качества; представители индустрии и работодателей.

На основе Корпоративного стандарта КС ИСМ КБТУ 51-8-24 «Порядок разработки и обновления образовательных программ», утвержденного в октябре 2024 года, можно выделить ряд новшеств, которые усилили систему управления образовательными программами и обеспечили их соответствие современным требованиям рынка труда и качества образования.

Ключевым нововведением является внедрение обязательного комплексного анализа перед открытием новой образовательной программы. Теперь разработка ОП основывается не только на академических требованиях, но и на анализе целевой аудитории, международном бенчмаркинге, рейтинговых показателях, перспективах трудоустройства, наличии международных партнеров и данных Атласа новых профессий и компетенций.

Порядком закреплено проведение не менее 10 направлений анализа при инициировании новой программы.

Вторым существенным новшеством стало внедрение модели выпускника с балансом Hard Skills, Soft Skills и «навыков будущего», которая является обязательной основой для проектирования результатов обучения. Это обеспечивает прямую связь между содержанием образовательной программы и требованиями работодателей.

Значительно усилена доказательная база образовательных программ. Каждая программа сопровождается: матрицей достижимости результатов обучения; анализом рейтингов за последние 3 года; сведениями о международных и бизнес-партнерах; прогнозом дефицита и профицита специалистов; рецензиями работодателей; информацией о возможности профессиональной сертификации обучающихся.

В КБТУ было **обновление 37 ОП** и включение **7 новых программ**, что составляет порядка **60 %** от общего портфеля ОП университета (44 из 74 программ). Когда образовательные программы меняются или обновляются, эдвайзеры, деканы и преподаватели участвуют в разъяснительной работе с учащимися. В информационной системе Uninet KBTU обучающимся предоставляется информация о новых курсах и изменениях в учебных программах до начала регистрационного периода в период консультаций и офис-часов. После регистрации и утверждения рабочего учебного плана никаких изменений в течение учебного года не происходит. Это гарантирует, что образовательный процесс остается стабильным и достигаются одобренные результаты обучения.

Области для улучшения:

Для учета реальных потребностей регионального рынка труда университету необходимо расширить участие потенциальных работодателей в разработке и обновлении образовательных программ.

Уровень соответствия по стандарту 6: полное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

Профессорско-преподавательский состав является одним из ключевых академических ресурсов КБТУ, определяющим качество образовательного процесса, уровень подготовки обучающихся, развитие научной деятельности и академическую репутацию университета. В университете сформирована система кадрового обеспечения, профессионального развития, оценки качества преподавания, мотивации и поддержки ППС.

Кадровая политика КБТУ основана на принципах открытости, меритократии, академической честности и прозрачного конкурсного отбора.

Вакансии профессорско-преподавательского состава публикуются на официальном сайте университета, hh.kz и LinkedIn. Рассмотрение кандидатур осуществляется поэтапно: сначала на уровне Советов школ, затем на заседании Конкурсной комиссии. При отборе учитываются академические достижения, публикационная активность, педагогические компетенции, практический опыт и соответствие квалификационным требованиям. Данные кандидатов размещаются на платформе WSP, что обеспечивает прозрачность процедуры и снижает риски субъективного подхода.

В университете обеспечивается соответствие кадрового состава квалификационным требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан. В 2025–2026 учебном году общее количество ППС составило 415 человек, из них 309 являются штатными преподавателями, что составляет 74,5%. Данный показатель превышает установленное требование о доле штатных преподавателей не менее 60%. Количество преподавателей с учеными степенями составляет 151 человек, из них 126 работают в штате университета. Это свидетельствует о наличии устойчивого кадрового потенциала для реализации образовательных программ и научно-исследовательской деятельности.

За последние годы наблюдается положительная динамика количественного состава ППС. Если в 2021–2022 учебном году численность преподавателей составляла 178 человек, то в 2025–2026 учебном году она увеличилась до 415 человек. Рост связан с расширением образовательных программ, увеличением контингента обучающихся и развитием научно-образовательной деятельности университета. Также увеличилось количество штатных преподавателей: с 139 человек в 2021–2022 учебном году до 309 человек в 2025–2026 учебном году. Количество остепененных преподавателей выросло с 52 до 126 человек, что подтверждает укрепление научно-педагогического потенциала.

Кроме того, доля остепененных преподавателей остается относительно стабильной и не демонстрирует значительного роста: 40,2% в 2024–2025 учебном году и 40,8% в 2025–2026 учебном году. Значительная часть штатного ППС – 183 преподавателя – не имеет ученой степени. Среди внешних совместителей также преобладают преподаватели без ученой степени. Это указывает на необходимость дальнейшего усиления работы по привлечению и развитию высококвалифицированных научно-педагогических кадров.

КБТУ уделяет большое внимание профессиональному развитию сотрудников. Повышение квалификации осуществляется на системной основе: ежегодно определяются потребности структурных подразделений, формируются заявки и утверждается План профессионального развития. В 2024 году 45 руководителей и сотрудников прошли курс «Менеджмент в образовании». В 2025 году 25 преподавателей и руководителей приняли участие во II Летней школе по искусственному интеллекту в Астане, 27 сотрудников – во внутренней Летней школе КБТУ. Тематика обучения включала HR-менеджмент, лидерство, трудовое законодательство,

академическую политику, международную аккредитацию, Erasmus, ESG, корпоративное управление и цифровые технологии.

Система профессионального развития включает курсы, тренинги, вебинары, сертификацию, стажировки, прикомандирование, обучение в магистратуре и докторантуре. Для сотрудников предусмотрены льготные условия обучения, что способствует их карьерному и научному росту внутри университета. После прохождения повышения квалификации сотрудник предоставляет подтверждающий документ и отчет, а полученные знания должны быть внедрены в образовательный процесс или деятельность подразделения по принципу «обучай других».

Оценка эффективности и качества преподавания в КБТУ проводится на системной основе с участием студентов, руководства и коллег. Используются открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения, мониторинг трудовой дисциплины и анкетирование обучающихся. Ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестров проводится онлайн-анкетирование «Преподаватель глазами студентов» через систему Uninet. Результаты обрабатываются Офисом Регистратора и направляются деканам школ для анализа и принятия мер.

В целях планирования учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической и воспитательной работы ППС ежегодно утверждается нормы времени для подсчета учебной нагрузки (приказы: №03-1/130-П от 13.09.2023 года; №03-1/154-П от 19.07.2024 года). Общее количество часов работы штатного преподавателя в течение года составляет 1680 часов из расчета 40 часовой недели (6 дней) на 1 ставку ППС. Например, педагогическая нагрузка ППС варьируется от 450 часов до 645 часов, для профессор-исследователя 21 кредит (210 аудиторные занятия, 240 консультационная работа), а для Тьютера – 40,5 кредитов (405 аудиторные занятия, 240 консультационная работа).

При вузе функционирует цифровая платформа pge.kbtu.kz, которая обеспечивает прозрачность образовательного процесса и позволяет студентам отслеживать выполнение образовательных гарантий, получать информацию о дисциплинах, преподавателях, учебных планах и результатах обучения.

Научная активность ППС является важной составляющей оценки преподавателей. В университете ведется системная работа по участию в грантовых проектах, выполнению НИОКР, коммерциализации научных разработок и регистрации объектов интеллектуальной собственности. За последние годы количество патентов превысило 70. В 2025 году преподаватели и сотрудники КБТУ получили ряд государственных и отраслевых наград, включая звание «Лучший научный работник», премию имени академика Н. Базановой (Айдарова Сауле Байляровна), медаль «Ерен еңбегі үшін» (Сарсенбекулы Бауыржан) и другие формы признания.

Обладатели государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых с 2022 года по 2025 год – 4 человека (Исахов Асылбек Абдиашимович, Абылкасымова Айжан Болатовна, Ерланұлы Ерасыл,

Сарсенбекұлы Бауыржан,), Обладатели государственной научной награды «Лучший научный работник» -2 (Елиусизов Дамир Аскарлович, Габдуллин Маратбек Тулебергенович). За период 2021–2025 годов обладателями звания «Лучший преподаватель года» стали 14 преподавателей КБТУ (Бакранов Нурлан Болатович; Бадаев Серикжан Агыбаевич; Батрышев Дидар Галымович; Абылкасымова Айжан Болатовна; Мукашева Асель Коптлеувна; Шамой Пакизар Сулгадиновна; Кожобеков Серик Самсалыкович; Жандаулет Елдос Жандаулетұлы; Бейсенханов Нуржан Бейсенханович; Самигулина Зарина Ильдусовна; Наурыз Таргын Атанбекулы; Сарсенбекұлы Бауыржан; Амирбекова Диана Кайратовна; Әбдірахманов Асан Рамазанұлы)

Публикационная активность также демонстрирует положительные результаты. В 2025–2026 учебном году зафиксировано 320 публикаций в Scopus и 197 публикаций в Web of Science, количество цитирований составило 4047.

Например, в 2023 году (приказ ректора №608 от 25.12.2023 года) 31 сотрудников университета получили стимулирующие выплаты на общую сумму – 6 450 000 тенге, а в 2024 году 1 полугодие 23 человека – 5 400 000 тенге, 50 человек (2 полугодие) – 6 689 992 тенге, 2025 году 1 полугодие 33 человека на сумму 5 129 999 тенге, 2-е полугодие 43 человека 9 814 272 тенге. Таким образом наблюдается положительная динамика стимулирования сотрудников имеющих публикации высокорейтинговых журналов.

Учебно-методическая деятельность ППС также развивается. Преподаватели разрабатывают и актуализируют силлабусы, учебные пособия, методические указания, тестовые задания, электронные образовательные ресурсы и учебно-методические комплексы дисциплин. Все материалы размещаются в системе Uninet, что обеспечивает студентам доступ к образовательным ресурсам. Количество разработанных учебно-методических материалов увеличилось с 4 в 2021–2022 учебном году до 20 в 2024–2025 учебном году. В 2025–2026 учебном году за осенний семестр разработано 10 материалов, что позволяет ожидать дальнейшего роста по итогам года.

Важным преимуществом является создание благоприятных условий труда для ППС. Университет обеспечивает доступ к научным базам данных Scopus, Web of Science, ScienceDirect через систему MyLoft, предоставляет лицензионное программное обеспечение, современную компьютерную технику, высокоскоростной интернет и Wi-Fi. Учебные аудитории, лаборатории и кабинеты соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, оснащены необходимыми инженерными коммуникациями и поддерживаются в надлежащем состоянии. Также регулярно проводится обучение по охране труда, пожарной безопасности и действиям в чрезвычайных ситуациях.

ППС КБТУ активно вовлечены во внеучебную и воспитательную деятельность. Преподаватели участвуют в адаптации студентов, наставничестве, академическом сопровождении, гостевых лекциях, мастер-классах, профориентационной работе, студенческих проектах и общественных инициативах. Это способствует формированию у обучающихся профессиональных, личностных и социальных компетенций.

Несмотря на значительные достижения, стандарт имеет ряд недостатков. Во-первых, в представленных материалах недостаточно отражены конкретные результаты улучшения качества преподавания после проведения студенческого анкетирования. Во-вторых, не представлены средние баллы удовлетворенности студентов и их динамика по годам. В-третьих, недостаточно раскрыта эффективность повышения квалификации: отсутствуют данные о том, сколько преподавателей внедрили новые методики, обновили курсы или улучшили результаты обучения студентов после прохождения обучения. Также недостаточно информации о международном составе ППС, привлечении зарубежных профессоров и академической мобильности преподавателей.

Таким образом, КБТУ демонстрирует устойчивую положительную динамику в развитии профессорско-преподавательского состава, повышении кадрового потенциала, развитии системы профессионального обучения, цифровизации контроля качества преподавания, стимулировании научной активности и создании благоприятных условий труда. Вместе с тем для дальнейшего совершенствования рекомендуется усилить работу по увеличению доли остепененных преподавателей, стабилизации доли штатного ППС, повышению цитируемости научных публикаций, развитию международной академической мобильности и внедрению более четких показателей эффективности преподавания и профессионального развития.

Положительная практика:

В КБТУ наблюдается устойчивый рост кадрового и научного потенциала: численность ППС увеличилась с 178 до 415 человек, а количество остепенённых преподавателей – с 52 до 126.

Усилилась результативность научной деятельности: в 2025–2026 году опубликовано 320 статей Scopus и 197 WoS, при этом число цитирований достигло 4047.

Вузом разработан «Порядок стимулирования публикационной активности» КС ИСМ КБТУ 61-4-25, утвержденный 23 мая 2025 года №4, где регламентирует прямые финансовые выплаты за вклад в научный капитал вуза, т.е. за статьи в международных рейтинговых изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science. Размер премии напрямую зависит от квартиля журнала (Q1-50МРП, Q2-37МРП, Q3-30МРП, Q4-27МРП) и процентиля по CiteScore, а также в изданиях КОКСНВО РК, что стимулирует ППС публиковаться в высокорейтинговых источниках.

Области для улучшения:

Несмотря на положительную динамику развития ППС, сохраняются отдельные области для улучшения, например доля остепенённых преподавателей остаётся практически неизменной, в пределах - 40,8%. Необходимо активизировать и увеличивать долю защит докторских диссертаций.

Уровень соответствия по стандарту 7: полное соответствие**Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)*****Анализ и доказательства:***

Научно-исследовательская деятельность КБТУ направлена на обеспечение технологического лидерства, развитие конкурентоспособной науки и внедрение научных результатов в образовательный процесс и реальный сектор экономики. Наука рассматривается университетом как ключевой элемент образовательной экосистемы, способствующий повышению качества подготовки обучающихся, развитию новых исследовательских направлений и укреплению международной академической репутации.

Научная политика КБТУ соответствует миссии университета и ориентирована на интеграцию образования, науки и производства. Выбор данных направлений обусловлен стратегическими целями университета, государственными приоритетами и потребностями индустриального сектора Республики Казахстан.

КБТУ обладает аккредитацией субъекта научной и научно-технической деятельности, что подтверждает соответствие университета установленным требованиям в области организации научной работы. За последние пять лет в университете реализовано более 80 научных проектов, включая фундаментальные, прикладные исследования и опытно-конструкторские разработки. Данные проекты ориентированы на решение актуальных научно-технических задач и потребностей реального сектора экономики.

Одной из сильных сторон стандарта является положительная динамика публикационной активности. За 2021–2025 годы общее количество публикаций составило 1431, что на 404 публикации больше по сравнению с предыдущим аналогичным периодом. Прирост составил 39,3%, что свидетельствует об усилении научной результативности университета. В 2025 году количество публикаций достигло 320, что отражает повышение международной видимости исследований КБТУ.

С 2025 года размеры премирования увеличиваются пропорционально росту месячного расчетного показателя. Такая система способствует повышению мотивации исследователей, росту публикационной активности и развитию патентной культуры.

Положительная динамика также наблюдается в привлечении научного финансирования. Финансирование научной деятельности увеличилось с 664 092 тыс. тенге в 2022 году до 2 802 352 тыс. тенге в 2025 году, то есть более чем в четыре раза. Количество государственных грантов выросло с 28 в 2021 году до 47 в 2025 году, при этом максимальное значение было достигнуто в 2024 году – 51 грант. В период с 2021 года по 2026 года реализован и продолжает научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы заключенные между недропользователями (хоздоговорные работы), например с КМГ Кашаган, ТОО «Samruk-Kazyna Ondeu», KEGOC и т.др. Это подтверждает

конкурентоспособность научных проектов КБТУ и способность университета привлекать бюджетные и внебюджетные средства.

КБТУ активно развивает коммерциализацию научных разработок. Количество коммерческих проектов увеличилось с 3 в 2022 году до 11 в 2025 году. Капитализация коммерческих проектов после временного снижения в 2023 году выросла до 31 135,6 тыс. тенге в 2025 году. Университет реализует договорные НИОКР с промышленными партнерами, включая KEGOC, Казахойл Актобе, Костанайские Минералы, Каражанбасмунай, КМГ Кашаган СЕЕ, Евразия Геохим и CNLC. Такая кооперация обеспечивает практическую направленность исследований и способствует внедрению научных результатов в производство.

Значительное внимание уделяется защите интеллектуальной собственности. Число охранных документов увеличилось с 83 до 99, что свидетельствует о развитии инновационной активности и усилении работы по патентованию результатов исследований. Научные результаты внедряются не только в производственную сферу, но и в образовательный процесс. В частности, результаты грантовых проектов используются в дисциплинах по направлению «Наноматериалы и нанотехнологии», включаются в лекционные курсы, лабораторные занятия, учебно-методические комплексы и симлабусы.

Лабораторная база КБТУ является одним из ключевых преимуществ стандарта. В университете функционирует 47 лабораторий, из них 21 научно-исследовательская и 26 учебных. Лаборатории охватывают ключевые направления подготовки и исследований: информационные технологии, нефтегазовую инженерию, материаловедение, химическую инженерию, геологию, энергетику, нанотехнологии и морскую академию. Такое распределение обеспечивает связь между образовательным процессом и научной деятельностью.

Материально-техническое оснащение лабораторий соответствует современным требованиям. Университет располагает высокотехнологичным оборудованием, включая серверы с графическими ускорителями NVIDIA H100, серверы HPE, беспилотные летательные аппараты, гидрографические дроны, аналитическое и испытательное оборудование. В лабораториях используются УФ-спектрофотометры, ВЕТ-анализаторы, системы термogrавиметрического анализа, криостаты, гидравлические прессы и установки для испытания материалов. Это позволяет проводить фундаментальные и прикладные исследования на высоком научном уровне.

Существенным преимуществом является интеграция лабораторий с промышленными партнерами, такими как Schneider Electric, Honeywell, Cisco, Huawei, Siemens и Baker Hughes. Наличие специализированных лабораторий, созданных при участии международных компаний, способствует внедрению современных технологий в образовательный процесс и формированию у обучающихся практических навыков, востребованных на рынке труда. Аккредитация испытательной лаборатории «Перспективные материалы и

технологии» по стандарту ISO/IEC 17025 на 2023–2028 годы подтверждает международный уровень качества проводимых испытаний.

КБТУ активно развивает международное научное сотрудничество. Университет имеет совместные публикации с 24 зарубежными организациями, участвует в международных грантовых программах и проектах, сотрудничает с университетами и научными центрами США, Великобритании, Германии, Китая и других стран. Примером является участие в международном консорциуме Kazakhstan–U.S. University Consortium совместно с Университетом Небраски-Линкольн и Университетом Дулати, направленном на модернизацию водного хозяйства Казахстана.

В отчетном периоде университет организовал международные и республиканские научные мероприятия, гостевые лекции, молодежные конференции, онлайн-семинары и научные семинары AI Lab. Тематика мероприятий охватывала экологию, нефтехимию, энергетику, нанотехнологии, цифровые технологии и другие приоритетные направления. Это способствует развитию научной коммуникации, академической мобильности и интеграции КБТУ в международное научное пространство.

Особое значение имеет вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. Студенты, магистранты и докторанты участвуют в НИРС, конференциях, конкурсах, хакатонах, стартап-программах и грантовых проектах. В университете развита стартап-экосистема: проведено 13 потоков инкубирования, рассмотрено более 100 идей, создано более 50 MVP и 15 действующих проектов. Студенты КБТУ достигают результатов в международных и республиканских конкурсах, включая Global Student Entrepreneur Awards, Enactus Kazakhstan, Student Energy Challenge и другие инициативы.

В университете функционируют диссертационные советы по ключевым направлениям, включая математическое и компьютерное моделирование, нефтегазовое дело, информатику, наноматериалы и нанотехнологии, химические технологии органических веществ. Научное руководство магистрантами и докторантами осуществляют квалифицированные преподаватели, имеющие ученые степени, научно-педагогический стаж и публикации в отечественных и международных изданиях. Количество защит в 2026 году выросло на 166% по сравнению с 2025 годом, что свидетельствует о повышении эффективности подготовки научных кадров.

В КБТУ действует система обеспечения академической честности в научной деятельности. Все дипломные работы, магистерские и докторские диссертации проходят проверку в системе Turnitin. Работы с оригинальностью ниже установленного порога не допускаются к защите. Также проводятся семинары по культуре цитирования и использованию библиографических менеджеров, таких как Mendeley и Zotero.

Таким образом, Стандарт 8 демонстрирует высокий уровень развития научно-исследовательской деятельности КБТУ. К основным преимуществам относятся рост публикационной активности, увеличение научного

финансирования, развитие лабораторной базы, наличие аккредитованных лабораторий, расширение коммерциализации, международное сотрудничество, вовлечение обучающихся в НИР и функционирование диссертационных советов. Для дальнейшего совершенствования рекомендуется обеспечить стабильность ключевых научных показателей, унифицировать статистические данные, усилить аналитику коммерциализации и расширить количественный мониторинг участия обучающихся в научной деятельности.

Положительная практика:

В КБТУ наблюдается устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности: за 2021–2025 гг. опубликовано 1431 научная работа, что на 39,3% больше по сравнению с предыдущим периодом, а объём финансирования науки вырос с 664 млн тенге в 2022 году до 2,8 млрд тенге в 2025 году.

Университет активно развивает научную инфраструктуру и инновационную экосистему, реализуя более 80 научных проектов, сотрудничая с международными промышленными партнёрами и поддерживая стартап-инициативы через систему инкубирования и стимулирования научной активности

Области для улучшения:

Несмотря на реализацию более 80 научных проектов и развитие 15 действующих стартапов, недостаточно представлены количественные данные по коммерциализации результатов НИР (кроме одного проекта, №292-18-ГК “Внедрение и производство устройств управления светодиодными осветительными приборами”), внедрению результатов исследований в образовательные программы.

Уровень соответствия по стандарту 8: полное соответствие

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

КБТУ обеспечивает образовательный процесс современной ресурсной базой, соответствующей миссии, стратегическим целям и задачам университета. Материально-технические, информационные, образовательные и финансовые ресурсы доступны обучающимся и профессорско-преподавательскому составу через цифровые платформы, внутренние информационные системы и коммуникационные каналы. Это способствует открытости, прозрачности и удобству использования университетских ресурсов.

Финансовая стратегия КБТУ согласована со стратегическим планом развития университета и направлена на устойчивое функционирование, развитие инфраструктуры, модернизацию материально-технической базы, поддержку образовательной и научной деятельности. За 2021–2025 годы

наблюдается стабильный рост доходов университета: общий объем доходов увеличился с 5,5 млрд тенге в 2021 году до 14,5 млрд тенге в 2025 году. Основными источниками доходов являются государственный образовательный заказ, платные образовательные услуги, научная деятельность, корпоративное обучение и прочие поступления.

Положительной тенденцией является рост доходов от научной деятельности: их доля увеличилась с 7% (5,0 млрд тенге) в 2021 году до 18% (9,7 млрд тенге) в 2025 году.

Средняя заработная плата сотрудников в 2025–2026 учебном году составляет 810 491 тенге, и она увеличилась по сравнению с 2021–2022 учебным годом на 13%. Наблюдается положительная динамика.

В настоящее время заработная плата профессора по сравнению с 2021 годом увеличилась в среднем на 23%, а тьютера на 39%.

С целью обеспечения качественного образовательного процесса, развития научно-исследовательской деятельности, а также создания современных условий для обучения и работы обучающихся и сотрудников Университета ежегодно выделяет финансовые средства на укрепление материально-технической базы университета.

Динамика финансирования материально-технической базы Университета представлены в таблице

	Здания	Сооружения	Машины и оборудование	Транспорт	Библиотечный фонд	Прочие ОС	Всего
Поступления 2023 год							
Поступления	6 372 499	36 828	623 734	76 778	17 243	171 568	7 298 650
Поступления 2024 год							
Поступления	61 430	1 032	941 878		28 951	620 068	1 653 359
Поступления 2025 год							
Поступления	300 455	3 650	989 974		1 428	124 771	1 420 278

Следует отметить, что объемы финансирования по годам различаются в зависимости от реализуемых мероприятий. В частности, существенное увеличение расходов в 2023 году обусловлено реализацией проекта по строительству студенческих общежитий (поступление по группе Здания), а в 2024 году его полное оснащение (в составе прочих основных средств). В 2025 году по Группе Здания отражено ввод Спортивного корпуса и капитальный ремонт Учебного корпуса.

Резкое увеличение прочих расходов в 2025 году обусловлено в связи передачей учебного корпуса, расположенного по адресу: г. Алматы, ул. Толеби, 59, по договору дарения в коммунальную собственность Комитета по управлению государственными активами города Алматы.

В результате указанной операции объект основных средств списан с баланса университета на сумму 2 231 576 тыс. тенге.

В данное время объект передан университету в доверительное управление (Постановление акима г.Алматы, №2/336 от 01.06.2026 года) для осуществления образовательной деятельности.

Ежегодное обновление компьютерного парка составляет в среднем 20–50%, что позволяет поддерживать актуальность цифровой инфраструктуры и обеспечивать качественное выполнение образовательных и научных задач.

Важным преимуществом является развитая цифровая образовательная экосистема. Ключевым элементом выступает портал Uninet, обеспечивающий автоматизацию учебного и административного процессов. Через него обучающиеся получают доступ к расписанию, учебным материалам, академической успеваемости, библиотечным ресурсам и другим сервисам. Дополнительно используются Uni-X, Microsoft Office 365, Google Classroom, Zoom, ClassMarker, Coursera. Для обеспечения академической честности применяются Turnitin и ProctorEdu.

Научная библиотека «Nurly Aqyl» играет значимую роль в обеспечении образовательного процесса. Общий фонд библиотеки составляет 208 343 экземпляра, из них 75% приходится на учебную литературу. Электронный фонд составляет 115 232 единицы, или 55% общего фонда. Библиотека предоставляет доступ к отечественным и международным ресурсам, включая Scopus, Web of Science, Wiley Online Library, EBSCOhost, OnePetro, Springer, Taylor & Francis, Wiley, Elsevier и другие платформы. Электронный каталог на базе АИБС «МегаПро» и платформа MyLOFT обеспечивают круглосуточный доступ к ресурсам, включая удаленный доступ.

Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки	2021	2022	2023	2024	2025	2026 на 08.04.2026г.	Всего
за печатные книги	18 923 166,34	19 010 200,00	17 243 134,00	28 867 932,10	1 428 080,00	5 178 440,00	90 650 952,44
за электронные книги			1 289 500,00	5 603 400,00	278 592,45	343 958,40	7515450,85
на подписки на базы данных	10 642 820,49	10 164 570,72	31 316 825,22	48 826 109,16	39 899 522,94	1 680 206,16	142 530 054,69

Вместе с тем ежегодное обновление библиотечного фонда составляет в среднем около 3%. В период с 2021 года по 2026 года университетом осуществлена подписка на сумму 142 530054,69 тенге, приобретены электронные книги на сумму 7 515 450,85 тг., а за печатные издания - 90 650 952, 44 тг.

Наличие развитой жилой инфраструктуры обеспечивает доступность условий проживания для иногородних и иностранных студентов. Также Университет располагает 5 общежитиями на 1633 койка мест, в том числе №1 общая площадь кв.м – 2433,8 кв.м., жилая площадь кв.м –1089,6 кв.м., количество мест – 168 мест; №2 общая площадь кв.м – 2367,0 кв.м., жилая

площадь кв.м – 1089,6 кв.м., количество мест – 168 мест; №3 общая площадь кв.м – 7160,0 кв.м., жилая площадь кв.м – 3056,1 кв.м., количество мест – 490 мест; №4 общая площадь кв.м – 7160,0 кв.м., жилая площадь кв.м – 3056,1 кв.м., количество мест – 490 мест ; №5 общая площадь кв.м – 4653,5 кв.м., жилая площадь кв.м – 2200,7 кв.м., количество мест – 317 мест.

Заполняемость общежития демонстрирует высокий уровень: все студенты-первокурсники, подавшие заявки, заселяются в полном объёме (100%), приоритет при распределении мест также сохраняется для студентов 2-го и 3-го курсов. Из более чем 900 первокурсников около 35% составляют студентки, которые размещаются на 1-м и 2-м этажах Корпуса №1, что обеспечивает отдельное и безопасное проживание по гендерному признаку. Динамика заселения за период 2021–2026 гг. отражает устойчивый рост как общего контингента, так и числа проживающих: в 2021–2022 уч.г. заселено 851 студент при контингенте 4 706 чел.; в 2022–2023 – 653 при 5 279 чел.; в 2023–2024 – 747 при 6 298 чел. (заполняемость 100%+14%); в 2024–2025 – 1 727 при 7 770 чел. (100%+5%); в 2025–2026 – 1 633 при 8 829 чел. (100%). Число иностранных студентов в общежитии последовательно возрастало: 90 → 136 → 202 → 206 → 221 чел. Средний срок проживания составляет 8 месяцев. Штат общежития за тот же период увеличился с 27 до 50 сотрудников. Выявленная тенденция свидетельствует о росте интернационализации и стабилизации полной загрузки жилого фонда. В целях поддержания дисциплины и безопасной среды проживания в KBTU Jastar City функционирует Совет по профилактике нарушений, утверждённый приказом ректора. В состав Совета входят представители администрации общежития, служб безопасности и сами студенты (члены Студенческого совета KJC). Совет рассматривает нарушения различной степени тяжести – от незначительных (нарушение санитарного состояния, ночного режима, курение) до грубых (алкоголь, конфликтные ситуации) – и принимает дифференцированные меры: направление на субботник, передача в деканат или дисциплинарный комитет, внесение в реестр нарушений. Данный механизм обеспечивает прозрачное и регламентированное управление дисциплиной в студенческом общежитии.

Служба психологической поддержки оказывает индивидуальную и групповую помощь обучающимся, реализует программы по адаптации, стресс-менеджменту, саморегуляции и профилактике эмоционального выгорания.

Центр карьеры и работы с выпускниками содействует профессиональному развитию студентов, организации практик, стажировок, трудоустройству и взаимодействию с работодателями. Университет активно сотрудничает с корпоративными партнерами, которые предоставляют базы практики, наставников и участвуют в оценке подготовки обучающихся. Это повышает практическую направленность образовательных программ и конкурентоспособность выпускников. Вместе с тем в материалах отсутствуют конкретные показатели трудоустройства, количества карьерных мероприятий, числа партнеров и охвата студентов стажировками.

В ходе визита экспертной группы были проведены интервью с студентами, магистрантами и докторантами. Система поддержки студентов в КБТУ носит комплексный и многоуровневый характер. Ключевыми структурами являются Департамент по молодежной политике, Служба психологической поддержки, Центр карьеры и работы с выпускниками, Научная библиотека, Офис регистратора, академические школы, Студенческий бизнес-инкубатор, Медицинский центр и общежитие KBTU Jastar City. Их деятельность направлена на академическое, социальное, психологическое, карьерное и бытовое сопровождение обучающихся.

Университет располагает развитой системой поддержки студентов. Коммуникация со студентами осуществляется через электронную почту helpdesk@kbtu.kz и Telegram-бот «СЕС-bot», обеспечивающий анонимную подачу обращений. Обработка заявок производится в течение 2–3 рабочих дней, а решение вопросов осуществляется непосредственно деканами. Данная система обеспечивает оперативную и конфиденциальную обратную связь между студентами и администрацией.

Студенческое самоуправление представлено Student Union, объединяющим 54 студенческих клуба, структурированных по четырём направлениям: наука, творчество, стартапы и волонтерство. Каждый клуб имеет президента и министров (presidents and ministers). Вступление в клуб предполагает последовательное прохождение трёх этапов: выбор организации через сайт университета, Telegram-бот или платформу Uni Future; интервью с президентом клуба; конкурсный отбор. Охват студентов составляет около 40% от общего контингента обучающихся.

Мотивация студентов к участию в клубной деятельности реализуется посредством системы поощрений: льготы при проживании в общежитии, ежегодные премии, а также начисление социального GPA, который отражается в итоговом транскрипте и может быть приложен к резюме выпускника. Адаптационные программы для студентов первого курса проводятся в течение двух недель перед началом учебного года при непосредственном участии ППС.

В рамках молодёжной политики университета ежемесячно проводятся заседания, на которых обсуждаются вопросы всех сфер деятельности вуза. По итогам ежегодного сбора обращений наиболее актуальной проблемой, выявленной студентами, является нехватка посадочных мест и коворкинг-пространств. В ответ на данные запросы университет открыл дополнительные коворкинги.

Инфраструктура вуза включает трёхэтажный спортивный комплекс. В части инклюзивного образования: в университете обучаются 29 студентов с особыми образовательными потребностями. Для них создана доступная среда, обеспечена поддержка наравне с остальными студентами. Студенты с особенностями в большинстве выявлены в IT-проектах и дистанционные формы занятости; один студент работал в проекте на протяжении учебного года.

Таким образом, КБТУ в целом демонстрирует высокий уровень ресурсного обеспечения и развитую систему поддержки студентов. К основным преимуществам относятся финансовая устойчивость, рост доходов, развитие цифровой и материально-технической инфраструктуры, доступ к современным образовательным и научным ресурсам, наличие комплексных служб поддержки, развитая библиотечная база, карьерное сопровождение, студенческое самоуправление и регулярная обратная связь.

К основным зонам для улучшения относятся снижение чистой прибыли в 2025 году, рост прочих расходов, снижение доли расходов на образовательную и научную деятельность, рост стоимости обучения, недостаточная детализация эффективности служб поддержки, отсутствие конкретных показателей по трудоустройству, психологической помощи, общежитию, инклюзивной инфраструктуре и обработке студенческих обращений. Для дальнейшего совершенствования рекомендуется усилить аналитическую отчетность, расширить систему показателей эффективности, повысить прозрачность реагирования на обращения студентов и обеспечить более детальный мониторинг качества всех ресурсов и сервисов поддержки.

Положительная практика:

Положительным аспектом является наличие цифровых каналов обратной связи, включая helpdesk@kbtu.kz и Telegram-бот СЕС-bot для приема жалоб, предложений и обращений студентов и механизм реагирования на обращения раскрыт достаточно полно: указаны сроки рассмотрения, количество поступивших обращений, доля решенных вопросов и уровень удовлетворенности студентов качеством обратной связи.

Замечание:

Несмотря на наличие в библиотеке выделенных мест для студентов с особыми образовательными потребностями, зафиксировано отсутствие специализированного адаптивного оборудования для инклюзивной доступности библиотечного пространства: в частности, отсутствуют специальные клавиатуры и иные вспомогательные устройства для студентов с нарушениями зрения и слуха.

Области для улучшения:

К основным зонам для улучшения относятся снижение чистой прибыли в 2025 году, снижение доли расходов на образовательную и научную деятельность.

Расширить систему показателей эффективности (KPI), повысить прозрачность реагирования на обращения студентов и обеспечить более детальный мониторинг качества всех ресурсов и сервисов поддержки.

Необходимо в библиотеке установить специальные клавиатуры и иные вспомогательные устройства для студентов с нарушениями зрения и слуха.

Расширить использование аналитических инструментов для обработки результатов анкетирования и повысить уровень информирования студентов о принятых мерах по итогам опросов.

Уровень соответствия по стандарту 9: значительное соответствие

Стандарт 10. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

В части информационной открытости университет использует многоканальную систему коммуникации: официальный сайт, Telegram-бот и платформу Uni Future. Абитуриентам и студентам доступна информация об образовательных программах, условиях приёма, правилах обучения, оценивания, а также о перечне студенческих клубов и организаций.

Информация о карьерных возможностях, включая перспективы после окончания бакалавриата и поступления в магистратуру, публично представляется через сравнительный анализ с международными стандартами, что способствует формированию у студентов понимания собственной конкурентоспособности на рынке труда.

Дополнительным свидетельством эффективности взаимодействия университета с рынком труда служит практика проведения ярмарок вакансий для выпускников бакалавриата. По данным, полученным в ходе интервью, значительная часть студентов старших курсов уже совмещает обучение с работой на условиях частичной занятости. Работодатели высоко оценивают уровень подготовки студентов данного вуза, характеризуя их как компетентных начинающих специалистов, готовых к профессиональной деятельности. Немаловажным фактором, повышающим привлекательность сотрудничества с университетом для работодателей, является гибкость учебного расписания: вуз обеспечивает возможность составления индивидуального совмещённого графика для каждого работающего студента, что позволяет работодателям выстраивать рабочий процесс с учётом академической нагрузки. Данный подход свидетельствует об ориентированности университета на реальные потребности студентов и партнёров, а также косвенно подтверждает качество реализуемых образовательных программ.

Механизм регулярного сбора обратной связи (обращения студентов через Telegram-бот и почту) и его результаты частично публичны — студенты информируются о принятых мерах реагирования. Социальный GPA как инструмент признания внеучебной активности также отражается в документах, прилагаемых к резюме выпускника, что повышает прозрачность оценки компетенций.

Университет располагает разветвлённой системой информирования студентов и общественности. Для оперативной коммуникации используются: Telegram-каналы по потокам обучения (22BD, 23BD, 24BD, 25BD для бакалавров и 25MD для магистрантов); корпоративная электронная почта

Outlook для официальных рассылок; информационная система WSP с разделом «Новости»; социальные сети университета, включая Instagram-аккаунт KBTU Student Life; информационные экраны и телевизоры на территории кампуса; а также группы в Telegram, WhatsApp и Microsoft Teams на уровне отдельных школ. Для приёма обращений студентов, выпускников и абитуриентов функционирует ЦИК-бот (Telegram) в режиме 24/7 и официальный почтовый сервис Help Desk. Обращения автоматически фиксируются и перенаправляются ответственным подразделениям: деканатам школ, Офису Регистратора, бухгалтерии, приёмной комиссии и др. Категории обращений охватывают вопросы приёмной комиссии, технической поддержки, учебного процесса, общежития, а также отработки ГОГ.

Управление общежитием КБТУ Jastar City осуществляется посредством двух цифровых платформ. Платформа UNI Dorm обеспечивает полный цикл процессов проживания в дистанционном формате: выбор и бронирование комнаты, подача заявки на заселение, прохождение медицинского осмотра, оформление переселения и выселения — что особенно актуально для иногородних и иностранных студентов. Платформа J Desk предназначена для подачи и обработки бытовых, технических и организационных заявок (электрику, плотнику, менеджеру общежития), а также жалоб и предложений, с централизованным отслеживанием статуса каждого обращения. Совокупное использование данных платформ позволяет сократить административные очереди, ускорить обработку заявок и обеспечить прозрачное и комфортное управление условиями проживания студентов.

Офис Регистратора университета функционирует на основе автоматизированных цифровых решений. Перед началом каждого семестра студентам направляются уведомления по электронной почте со ссылками для регистрации на дисциплины следующего семестра, что обеспечивает своевременное информирование и возможность самостоятельного формирования индивидуального учебного расписания. Получение административных справок — в том числе справки об обучении и иных документов — осуществляется через студенческий портал в автоматическом режиме. При необходимости получения документа на бумажном носителе с подписью и печатью студент может обратиться непосредственно в Офис Регистратора. Данная система существенно сокращает административную нагрузку и повышает удобство получения услуг.

Информирование студентов об экзаменационном периоде организовано на высоком уровне: в коридорах университета установлены LED-экраны и телевизоры, транслирующие уведомления о приближении экзаменов. На дверях каждой аудитории размещены напоминания и правила проведения экзамена. Все экзаменационные процедуры осуществляются в строгом соответствии с регламентом академической честности университета, что обеспечивает прозрачность и объективность оценивания.

Уровень соответствия по стандарту 10 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать и запустить модуль сквозного каскадирования индикаторов новой Стратегии развития на 2026–2028 годы, обеспечив декомпозицию стратегических целей от уровня подразделений до индивидуальных планов работы сотрудников на следующий академический год.

Сформировать коллегиальную рабочую группу под эгидой Офиса по управлению проектами для проведения сквозного аудита операционных, финансовых и академических процессов, с последующей разработкой единого институционального Реестра рисков КБТУ и утверждением документированной политики превентивного риск-менеджмента (данная область синхронизирована с задачами Третьего стандарта).

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Формализовать и закрепить в Политике академической честности четкие правила, критерии и этические границы использования генеративного искусственного интеллекта обучающимися при подготовке письменных работ и проектов.

На основе прецедента Школы социальных наук (где 37,5% обращений привели к частичной корректировке баллов из-за технических неточностей) организовать регулярные методические семинары для экзаменаторов непосредственно перед началом сессий с целью унификации критериев оценки письменных работ и полного исключения рисков технических ошибок при вводе итоговых баллов в ИТ-системы.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

На основе анализа результатов реализации Стратегии за предыдущие периоды продолжить развитие сквозной автоматической интеграции ИС UNINET со смежными базами данных, минимизировать необходимость периодической ручной сверки и дублирования информации.

Модернизировать текущую систему анкетирования работодателей, перейдя от разрозненных опросников Google Forms к выделенному цифровому кабинету партнера с целью налаживания постоянных структурированных каналов получения рекомендаций по качеству подготовки, улучшению структуры образовательных программ и точечного обновления содержания курсов под требования рынка.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Программы академической мобильности требуют развития и расширения географии сотрудничества.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать работу Ассоциации выпускников, Совета работодателей и разработать систему мер для обеспечения эффективной обратной связи.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Для учета реальных потребностей регионального рынка труда университету необходимо расширить участие потенциальных работодателей в разработке и обновлении образовательных программ.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Области для улучшения:

Несмотря на положительную динамику развития ППС, сохраняются отдельные области для улучшения, например доля остепенённых преподавателей остаётся практически неизменной, в пределах - 40,8%. Необходимо активизировать и увеличивать долю защит докторских диссертаций.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие

Области для улучшения:

Несмотря на реализацию более 80 научных проектов и развитие 15 действующих стартапов, недостаточно представлены количественные данные по коммерциализации результатов НИР (кроме одного проекта, №292-18-ГК “Внедрение и производство устройств управления светодиодными осветительными приборами”), внедрению результатов исследований в образовательные программы.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - значительное соответствие

Замечание:

Несмотря на наличие в библиотеке выделенных мест для студентов с особыми образовательными потребностями, зафиксировано отсутствие специализированного адаптивного оборудования для инклюзивной доступности библиотечного пространства: в частности, отсутствуют специальные клавиатуры и иные вспомогательные устройства для студентов с нарушениями зрения и слуха.

Области для улучшения:

К основным зонам для улучшения относятся снижение чистой прибыли в 2025 году, снижение доли расходов на образовательную и научную деятельность.

Расширить систему показателей эффективности (KPI), повысить прозрачность реагирования на обращения студентов и обеспечить более детальный мониторинг качества всех ресурсов и сервисов поддержки.

Необходимо в библиотеке установить специальные клавиатуры и иные вспомогательные устройства для студентов с нарушениями зрения и слуха.

Расширить использование аналитических инструментов для обработки результатов анкетирования и повысить уровень информирования студентов о принятых мерах по итогам опросов.

Стандарт 10. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной аккредитации Казахстанско-Британского технического университета 1-3.06.2026 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 01.06.2026 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Встреча с Ректором университета	Кабинет ВЭГ	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:45-11:00	Р, ЭГ, К,
5	Интервью с проректорами университета	Кабинет ВЭГ	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Проректоры
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К РСП
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с деканами Школ	Кабинет ВЭГ	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, Деканы Школ
10	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	14:45-15:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, ППС
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
13	Встреча-интервью с магистрантами и докторантами	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
15	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса	17:00-18:30	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректоры, РСП
16	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 02.06.2026 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий/экзаменов.	Структурные подразделения	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
3	Выборочное посещение баз практик стажировок	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с представителями научных направлений. Академическое и научное сопровождение студентов, магистрантов	Структурные подразделения	11:00-12:00	Р, ЭГ, К, РСП

	и докторантов.			
5	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
7	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8	Выборочный осмотр Университета. Посещение информационно-ресурсного управления и научной библиотеки.	Учебный корпус	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, РСП
9	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Кабинет ВЭГ	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
12	Выборочный осмотр Университета	Учебный корпус	17:00-18:30	Р, ЭГ, К
13	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 3-й: 03.06.2026 г.				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
2	Подготовка отчёта по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	09:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
3	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
4	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
5	Обсуждение предварительных результатов внешней оценки деятельности вуза	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По графику	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;

Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Организационная структура АО "Казахстанско-Британский технический университет"
2. Уровень удовлетворенности работодателей 2025
3. Устав АО "Казахстанско-Британский технический университет", Организационная структура, составы коллегиальных органов управления и комитетов, положения, регламентирующие деятельность органов управления, иные внутренние документы по корпоративному управлению.
4. Приказ Об утверждении состава Ученого совета АО "Казахстанско-Британский технический университет" на 2025-26 уч.г. №03-1/214-П от 17.09.2025
5. Приказ Об утверждении персонального состава Учебно-методического совета АО "Казахстанско-Британский технический университет" на 2025-26 уч.г. №03-1/211-П от 15.09.2025
6. Приказ об утверждении состава Комитета академического качества АО "Казахстанско-Британский технический университет" на 2025-2026 уч.г. №03-1/209-П от 15.09.2025
7. Приказ о составе и работе Этической комиссии по оценке исследований докторантов АО "Казахстанско-Британский технический университет" на 2025-26 уч.г. №03-1/210-П от 15.09.2025
8. Приказ об утверждении состава Комитета по этике АО "Казахстанско-Британский технический университет" на 2025-26 уч.г. №03-1/213-П от 16.09.2025
9. Приказ об утверждении состава совета по молодежной политике АО "Казахстанско-Британский технический университет" на 2025-26 уч.г. №03-1/235 от 14.10.2025
10. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Политика академической честности КС ИСМ КБТУ 51-9-26
11. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок проведения проверки всех видов письменных работ на наличие заимствований (плагиат) КС ИСМ КБТУ 61-4-22
12. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок проведения предзачета дисциплин циклов общеобразовательных и базовых дисциплин учебного плана ОП.. КС ИСМ КБТУ 59-4-21
13. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок формирования и продвижения молодежной политики и соц-воспитательной деятельности КС ИСМ КБТУ 517-3-25
14. Протоколы заседаний школ и коллегиальных органов, рассмотрение

результатов опросов обучающихся (удовлетворенность обучающихся)

15. Стратегическое управление и КРІ

16. КРІ ректора на 2026-28 гг.

17. Внутренние нормативные документы

18. Отчет по выполнению КРІ Правления КБТУ за 2023г.

19. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Кодекс деловой этики КС ИСМ КБТУ 73-10-21

20. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Этический кодекс обучающихся КС ИСМ КБТУ 517-1-21

21. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Академическая политика. Бакалавриат КС ИСМ КБТУ 51-2-25

22. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Академическая политика. Послевузовское образование КС ИСМ КБТУ 514-1-22

23. Приказ Антикоррупционная политика АО "КБТУ" №03-1/293-П от 18.12.2024г.

24. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок реализации проектов, финансируемых на основе грантового и ПЦФ проектов КС ИСМ КБТУ 61-5-25

25. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Положение о кадровом резерве КС ИСМ КБТУ 73-5-20

26. Повышение квалификации ППС по МШЭ КБТУ

27. Повышение квалификации ППС по ШИТИ КБТУ

28. Положение о центре ESG-компетенции

29. Центр ESG-компетенций ОУП

30. Отчет о проделанной работе за 2025г и 5 мес 2026г Центр ESG-компетенций ОУП

31. Штатная расстановка на 2025-2026 уч.год.

32. Корпоративный фонд "KBTU ENDOWMENT"

33. Распоряжения и Протоколы заседания апелляционной комиссии по теме "о принятии студентов на работу" за зимнюю сессию

34. Перечень документов, регламентирующих внутреннюю деятельность АО "КБТУ" на апрель 2026г.

35. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок разработки и обновления ОП. КС ИСМ КБТУ 51-8-24

36. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Положение о комитете академического качества КС ИСМ КБТУ 51-1-24

37. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок НИР. КС ИСМ КБТУ 61-1-22

38. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Положение о корпоративном секретаре КС ИСМ КБТУ 25-1-23

39. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок рассмотрения нарушений обучающихся и применения мер дисциплинарного воздействия кс исм кбту 32-1-24

40. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Положение об индустриальном комитете КС ИСМ КБТУ 509-1-21
41. Отчет по Целям устойчивости развития КБТУ 2025Г.
42. Должностная инструкция ESG-компетенций ОУП ДИ Д ДКР 73-2-20
43. Должностная инструкция Эксперт по инновационному развитию ESG-компетенций ОУП ДИ Д ДКР 73-2-20
44. Должностная инструкция Главный аналитик центра ESG-компетенций ОУП ДИ Д ДКР 73-2-20
45. Приказ об утверждении Политик по в области экологической, социальной и корпоративной ответственности АО "КБТУ" №03-1/124-П от 17.04.2025г.
46. Презентации об Общежитии "КБТУ Jastar city", онлайн-платформа "UniDorm" и руководство по работе с "UniDorm".
47. Корпоративный стандарт АО "КБТУ" Порядок предоставления мест и проживания в Общежитии "КБТУ Jastar city" КС ИСМ КБТУ 714-1-24
48. Приказ об утверждении состава Совета профилактики нарушений в Общежитии "КБТУ Jastar city" АО "КБТУ"
49. Протокол №1 заседания Совета по профилактике нарушений Общежитии "КБТУ Jastar city" от "11" марта 2026г.
50. Справка по информационно-коммуникационной работе со студентами в АО "КБТУ"
51. Список цифровых платформ, используемых в работе Общежитии "КБТУ Jastar city".