

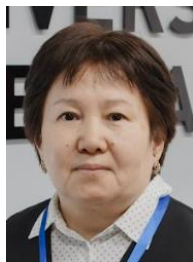
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОО «ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B02301 «ФИЛОЛОГИЯ»
B037 Филология**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы: Шаукерова Зина Макышевна, кандидат экономических наук, и.о. ассоциированного профессора, заведующий кафедрой «Учет и финансы», НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина», г. Астана



Международный эксперт: Хаирова Саïда Миндуалиевна, профессор кафедры «Экономика, логистика и управление качеством» Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет, г. Омск, РФ



Эксперт: Исакова Марал Сериковна, менеджер образовательной программы «Деловое администрирование», доктор PhD, старший преподаватель кафедры экономики и финансов, НАО «Шәкәрім университет», г. Семей



Эксперт: Ботагарин Руслан Бақыт, ассоциированный профессор кафедры Конституционного и международного права, доктор PhD, НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», г. Караганда



Эксперт: Шашкина Гульжан Зеиновна, доцент, и.о. профессора кафедры русской филологии, кандидат филологических наук, НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», г.Астана



Представитель работодателей:
Хасенова Райгуль Назировна, руководитель HR-службы, АО «ForteBank», г. Павлодар



Представитель работодателей:
Кинжикова Шолпан Духтурбаевна, директор, ТОО «Языковой центр «Ана тілі», г. Павлодар

**Представитель студентов:**

Нурханов Азамат Казбекович, магистрант 1 года обучения по ОП «Стратегическое управление и лидерство» ЕМВА, Торайгыров университет, г. Павлодар

**Представитель студентов:**

Ескендір Руслан Ерланұлы, магистрант 1 года обучения по ОП 7M04201 «Юриспруденция», Торайгыров университет, г. Павлодар

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Андрющенко Ольга Константиновна, начальник Управления академических вопросов, кандидат филологических наук, профессор

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В02301 «ФИЛОЛОГИЯ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» и Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» изменена с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие»

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в ТОО «Инновационный евразийский университет» в период с 16 по 17 марта 2026 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Не все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, некоторые материалы (например, Приложения к отчету о самооценке) были предъявлены во время выездного посещения.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики Университета

Инновационный Евразийский университет (далее ИнЕУ) – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № 0137472 от 16.10.2010 г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее РК).

Форма собственности: частная.

ИнЕУ создан в 1991 году на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) для подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. С целью обеспечения подготовки кадров по дефицитным для Казахстана специальностям на базе УНПЦ в 1994 году был создан Казахстано-российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга, осуществлявший подготовку кадров по востребованным в регионе специальностям экономического и юридического профиля высшего и среднего профессионального образования. В 1997 году Институт экономики и инжиниринга приобрел новый статус – Павлодарского университета, в составе которого функционировали: школа-лицей, колледжи, вуз, институт повышения квалификации, шесть научно-исследовательских институтов. В

2006 году Павлодарский университет переименовывается в Инновационный Евразийский университет – вуз новой формации, приоритетным направлением развития которого становится активное вхождение в мировое образовательное пространство, разработка и внедрение инновационных технологий, тесная связь с бизнесом.

ИнЕУ осуществляет подготовку специалистов по 24 образовательным программам бакалавриата, 1 – специалитет, 15 магистратуры гуманитарного, технического, экономического и юридического направлений. Контингент на 28.11.2024 г составляет 767 человек.

Количество ППС составляет 105 человек, из них 74 в штате, общий процент преподавателей с учеными степенями составляет 54,2%.

Миссия ИнЕУ: «Формирование интеллектуального, профессионального и социально-ответственного поколения в Павлодарском регионе». Видение: «ИнЕУ позиционирует себя как драйвер социокультурной жизни региона, нацеленный на формирование нового поколения лидеров с комфортной и безопасной образовательной средой и усовершенствованной системой поддержки обучающихся, ППС, сотрудников и жителей города, опирающийся на национальные стандарты качественного современного образования».

С целью более раннего выявления профессиональной ориентации, формирования единых стандартов и методик обучения, вовлеченности обучающихся в реализацию целей стратегического развития, создана непрерывная система образования путем объединения юридических лиц Консорциума Инновационного Евразийского университета, в который входят:

- ТОО «Инновационный Евразийский университет»;
- ТОО «Высший Колледж Инновационного Евразийского университета», г. Павлодар – начальное и техническое профессиональное образование;
- ТОО «Высший Экибастузский колледж Инновационного Евразийского университета», г. Экибастуз, Павлодарской области – начальное и техническое профессиональное образование;

В настоящее время ИнЕУ – современный многопрофильный университет, в научно-образовательную структуру, которого входят:

Факультет «Экономика и инжиниринг», объединяющий 3 кафедры: «Инженерия и промышленные технологии»; «Экономика и Право»; «Социально-гуманитарные науки».

Институт инжиниринга и дополнительного образования; НИИ энергоресурсосберегающих технологий; Институт повышения квалификации; Школа бизнеса и делового администрирования; Учебно-научно-производственный центр экологии, ветеринарии и сельского хозяйства; Автошкола и др.

Вуз имеет статус 2 звезды в международном рейтинге QS (с 2013 г.), а также входит в рейтинг ТОП 200 вузов развивающейся Европы и

Центральной Азии по версии QS (в 2017 г.). Согласно данным Европейской научнопромышленной палаты, Инновационный Евразийский университет обладает статусом BBB+ (с 2014 г.), а также входит в рейтинг международного образовательного агентства IES с позицией А (с 2013 г.). В рейтинге Webometrics занимает 33 место (2023 г.).

В 2023 году Инновационный Евразийский университет впервые вошел в рейтинг QS Asia University Rankings 2024.

ИнЕУ является членом:

1. Всемирной Хартии Университетов (The Magna Charta Observatory), Болонья, Италия;
2. Ассоциации Азиатских университетов;
3. Ассоциации университетов и консалтинговых компаний стран шелкового пути;
4. Центрально-Азиатского фонда развития менеджмента SAMAN;
5. Совета ректоров вузов Большого Алтая;
6. Ассоциации «Сибирский открытый университет»;
7. Ассоциации «Продовольственная безопасность стран Евразии».
8. Образовательной сети EdNet.

ИнЕУ является членом консорциумов по осуществлению проектов, финансируемых Erasmus+ таких как:

1. Проект Erasmus+ TALENT (2018-2022 гг.);
2. Проект Erasmus+ DIARKAZ (2019-2023 гг.);
3. Проект Erasmus+ HiEdTec (2018-2022 гг.).

Социально-образовательные проекты ИнЕУ профинансированные Посольством США в Казахстане:

1. Проект по развитию STEM направления в школах региона STEMulation (2019-2021 гг.);
2. Проект «Академия Женского Предпринимательства» (2021-2023 гг.);
3. Проект по развитию молодежного предпринимательства «BIZNES URPAQ» (2021-2022 гг.);
4. Проект «Наука с целью: совершенствование науки об окружающей среде в казахстанских вузах» (2022 г.).

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Процедура прошла в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с университетом. Все необходимые материалы для работы экспертной группы, включая программу визита, отчет по самооценке, список участников интервью, руководство по организации оценки, а также Кодекс этики эксперта по аккредитации, были предоставлены экспертам заранее, что позволило им тщательно подготовиться к внешней проверке.

Отчет по самооценке образовательной программы содержал достаточную информацию, соответствующую стандартам программной аккредитации. В нем были выявлены сильные и слабые стороны программы, а также определены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития университета и его образовательной программы.

В рамках визита экспертной группы были проведены интервью с ректором, проректором, руководителями подразделений, деканом, заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками, работодателями и представителями баз практик. Также был проведен визуальный осмотр, который позволил экспертам получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе университета и соответствии ее стандартам.

Эксперты ознакомились с работой структурных подразделений, электронной платформой университета, научной библиотекой, регистратором, центром дистанционных образовательных технологий и отделом мониторинга качества образовательного процесса. Визуальный осмотр включал посещение столовой, с условиями, подходящими для студентов с ограниченными возможностями здоровья, учебных лабораторий, спортивного зала, аудиторий и других объектов. В ходе аудита члены группы также изучили нормативную документацию университета, чтобы лучше понять его документооборот, учебно-методическое, научно-исследовательское и материально-техническое обеспечение, а также оценить веб-сайт университета, его навигацию, контент и представление в социальных сетях и СМИ.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

По результатам аккредитации установлено, что по образовательной программе 6B02301 «Филология» реализуется политика в области обеспечения качества образования. Политика качества соответствует миссии

и стратегическим направлениям развития университета и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

В рамках реализации политики качества обеспечивается:

- участие заинтересованных сторон (преподавателей, обучающихся, работодателей) в обсуждении и совершенствовании образовательной программы;
- регулярный мониторинг содержания образовательной программы по предложениям работодателей;
- прозрачность академических процедур и доступность нормативных документов для обучающихся и преподавателей;
- функционирование механизмов обратной связи и учета мнения обучающихся при оценке качества образовательного процесса.

Особое внимание уделяется вопросам академической честности, которые включают:

- недопустимость плагиата, списывания и фальсификации результатов обучения;
- использование лицензионной программы «Антиплагиат» на заимствования при проверке студенческих дипломных работ;
- разъяснительную и профилактическую работу с обучающимися по вопросам академической этики;
- формирование культуры академической ответственности и самостоятельности обучающихся.

Таким образом, политика обеспечения качества и принципы академической честности не носят формальный характер, а реально внедрены в образовательный процесс, что способствует повышению качества подготовки обучающихся и формированию академической культуры. Тем не менее, при аудите выяснилось, что система «Антиплагиат» имеет низкий пороговый уровень оригинальности – 50%.

Процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества в вузе реализуется через деятельность Академического комитета, который рассматривает вопросы разработки и обновления образовательных программ, совершенствования учебных планов, содержания дисциплин, результатов обучения, а также условий реализации образовательного процесса. Решения принимаются с учетом предложений профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей, что обеспечивает участие заинтересованных сторон в формировании и реализации политики обеспечения качества образования.

Изучение документации на месте, интервью с руководством университета, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями, посещение занятия ППС, а также визуальный осмотр корпусов университета и баз практики показал, что качество обучения по образовательной программе 6B02301 «Филология» соответствует нормативным требованиям.

В целом по Стандарту 1 можно сделать вывод, что образовательная программа 6B02301 «Филология» демонстрирует наличие целостной

системы внутреннего обеспечения качества, прозрачных академических процедур и условий для соблюдения принципов академической честности, что соответствует требованиям аккредитационных стандартов.

Области для улучшения:

Рекомендуется рассмотреть возможность увеличения порогового уровня оригинальности системы «Антиплагиат».

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ: в целом можно сказать, что цели образовательной программы 6B02301 «Филология» соответствуют миссии, стратегическому плану и задачам вуза и разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации.

Образовательная программа 6B02301 «Филология» в своей структуре включает паспорт ОП, результаты обучения, содержание дисциплин, сроки обучения, количество кредитов, разрабатывается с учетом мнения студентов и работодателей. Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. Программа включает положенное число производственной практики студентов.

При личной встрече были представлены образовательные программы 6B02301 «Филология» за последние три года. Подтвердилось ежегодное обновление ОП по рекомендациям работодателей.

Но при этом есть один существенный недостаток: в рамках одной ОП интегрированы казахская и русская филология, являющиеся самостоятельными направлениями подготовки, что подтвердилось при личной встрече с руководством университета. Например, в ОП представлены такие дисциплины, как «Фонетика современного казахского/русского языка», «Основы орфографии и пунктуации казахского/русского языка», «Словообразование и морфология современного казахского/русского языка», «Синтаксис простого предложения современного казахского/русского языка», «Синтаксис сложного предложения современного казахского/русского языка», «История казахского/русского литературного языка», «Историческая грамматика казахского/русского языка», «История казахской/русской литературы», «Современная казахская/русская литература». Все это свидетельствует о том, что одна образовательная программа обслуживает две разные ОП, что является нарушением нормативных требований высшего образования. Объединение двух филологических направлений в рамках одной образовательной программы приводит к необходимости охвата широкого спектра дисциплин и результатов обучения, относящихся к разным областям филологической

подготовки, что может затруднять формирование более узких профессиональных компетенций и позиционирование образовательной программы на образовательном рынке. В качестве замечания можно выделить и неравномерное распределение часов между языком и литературой.

Процессы разработки и утверждения образовательной программы осуществляются на системной основе и соответствуют требованиям аккредитационных стандартов, однако требуют дальнейшего совершенствования в части структурирования образовательных программ по направлениям подготовки.

Студенты образовательной программы 6B02301 «Филология» проходят производственную практику непосредственно в соответствующих учреждениях образования и культуры. При личном осмотре были посещены три базы практики: 1) ТОО «Центр «Ана тілі», 2) Областная библиотека имени С. Торайгырова; 3) ТОО «Ертiс-Медиа». При осмотре баз практик установлено, что организация и содержание практики соответствуют целям и результатам обучения образовательной программы, обучающимся предоставляются условия для прохождения практики, соответствующие профилю образовательной программы, обучающиеся привлекаются к выполнению профессиональных задач, что способствует формированию практических навыков и профессиональных компетенций. Таким образом, взаимодействие университета с базами практик носит системный характер.

Замечания: образовательная программа 6B02301 «Филология» охватывает подготовку обучающихся по направлениям казахской и русской филологии в рамках одной программы.

Области для улучшения:

Разделить ОП и представить две самостоятельные программы: «Филология: русская филология» и «Филология: казахская филология» с целью более четкого определения образовательных траекторий. Рекомендуются усилить работу по двудипломному образованию.

Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ: по результатам аккредитации установлено, что образовательная программа 6B02301 «Филология» реализует принципы студентоцентрированного обучения, предполагающие признание обучающегося активным субъектом образовательного процесса. Образовательный процесс ориентирован на формирование профессиональных компетенций, развитие самостоятельности обучающихся, критического мышления и навыков академической коммуникации.

В рамках образовательной программы обеспечивается:

- использование различных образовательных технологий и методов обучения, направленных на активизацию познавательной деятельности обучающихся (дискуссии, презентации, анализ текстов, научно-исследовательская работа и др.);
- учет индивидуальных образовательных потребностей обучающихся и возможность формирования индивидуальных образовательных траекторий путем выбора элективных дисциплин;
- доступность учебно-методических материалов и образовательных ресурсов на сайте университета и в личном кабинете обучающегося;
- академическая поддержка студентов, включая консультирование и обратную связь по результатам учебной деятельности.

Система оценивания результатов обучения характеризуется прозрачностью и объективностью. Критерии оценивания доводятся до сведения обучающихся заранее, используются различные формы текущего, рубежного и итогового контроля, что позволяет всесторонне оценить уровень сформированности результатов обучения. Оценочные процедуры соответствуют заявленным результатам обучения и направлены на проверку сформированности как теоретических знаний, так и практических навыков.

Удовлетворенность качеством обучения, согласно анкетированию студентов, составляет от 80% до 92%, что свидетельствует о соответствии ППС высокому уровню преподавания.

Обучающиеся имеют возможность выражать свое мнение относительно качества преподавания, содержания дисциплин и организации учебного процесса, что подтверждает участие обучающихся в управлении образовательной программой и функционирование механизмов обратной связи, когда свободный доступ к руководству университета вплоть до ректора обеспечен путем подачи заявления или жалобы как офлайн, так и онлайн.

2 студента образовательной программы прошли академическую мобильность в Кыргызском национальном университете имени Жусупа Баласагына (Кыргызская Республика).

В целом по Стандарту 3 можно сделать вывод, что в образовательной программе 6B02301 «Филология» реализуются принципы студентоцентрированного обучения, обеспечивается вариативность методов преподавания, прозрачность и объективность процедур оценивания, а также создаются условия для развития индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

Замечания:

Отмечается ограниченная география программ академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить географию академической мобильности студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ: По результатам аккредитации установлено, что по образовательной программе 6B02301 «Филология» функционирует система приема обучающихся, организации учебного процесса, мониторинга успеваемости, признания результатов обучения и сертификации выпускников, соответствующая нормативным требованиям и внутренним документам вуза.

Процедуры приема студентов являются прозрачными и регламентированными, информация для абитуриентов доступна и своевременно размещается на официальных информационных ресурсах. Университетом проводится профориентационная работа, направленная на привлечение абитуриентов.

В образовательной программе осуществляется систематический мониторинг успеваемости обучающихся, используются различные формы текущего, рубежного и итогового контроля, обеспечивается академическая поддержка обучающихся. Процедуры признания результатов обучения, включая результаты академической мобильности, регламентированы и реализуются на практике. По завершении обучения выпускникам выдается диплом установленного образца с приложением, отражающим результаты обучения.

Вместе с тем отмечается малочисленный контингент обучающихся, поступающих в основном на казахскую филологию, что может оказывать влияние на устойчивость контингента и формирование полноценной академической среды. Кроме того в контингенте отсутствуют иностранные обучающиеся

Учебный год		Количество студентов			
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
1.	2020-2021	4	2		6
2.	2021-2022	2	3	2	-
3.	2022-2023	5	2	3	2
4.	2023-2024	5	4	2	1
5.	2024-2025	10	5	5	-
ВЫПУСК		26			9

Как видно, выпуск за пять лет составил всего 9 человек, тогда как поступило 26 студентов. В какие-то годы выпускники вообще отсутствовали. Анализ динамики обучения студентов показывает, что не все поступающие заканчивают обучение. Так, поступило на 1 курс в 2020 г. 4 человека, а закончили в 2024 г. 1 выпускник. В 2021 г. поступило 2 человека, ни один из них не закончил в 2025 г.

В этой связи рекомендуется продолжить работу по усилению профориентационной деятельности, повышению привлекательности образовательной программы и увеличению контингента обучающихся.

В целом по данному Стандарту 4 можно сделать вывод, что процессы приема, мониторинга успеваемости, признания результатов обучения и сертификации выпускников в образовательной программе организованы на должном уровне и соответствуют требованиям аккредитационных стандартов, однако требуют дальнейшей работы по увеличению контингента обучающихся.

Замечания:

Контингент обучающихся характеризуется низкой численностью, что в отдельные годы приводит к отсутствию выпускников.

В контингенте отсутствуют иностранные обучающиеся

Области для улучшения: Активизировать системную профориентационную деятельность с абитуриентами с целью повышения привлекательности ОП.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ: по результатам аккредитации установлено, что образовательная программа 6В02301 «Филология» обеспечена профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю подготовки специалистов. К реализации образовательной программы привлекаются преподаватели, имеющие соответствующее базовое образование, ученые степени и звания, а также опыт научной и педагогической деятельности.

Кадровый потенциал образовательной программы характеризуется стабильностью и достаточным уровнем острепенности (61%), что соответствует Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций высшего образования от 5 января 2024 г. Преподаватели регулярно участвуют в научных конференциях, семинарах, программах повышения квалификации и академической мобильности, что способствует улучшению качества образовательного процесса.

При посещении университета экспертом было посещено занятие д.ф.н. Бейсембаева А.Р. по русскому языку «Имя существительное как архитектор высказывания» по дисциплине «Словообразование и морфология» для студентов 2 курса. Занятие было проведено на высоком методическом уровне.

Сведения о повышении квалификации по профилю образовательной программы «БВ02301 – Филология»

ФИО ППС	Программа повышения квалификации
Асылханова А.Ж.	Рухани жаңғыру» мемлекеттік бағдарламасы және «Ұлы даланың ұлы есімдері жобасын іске асыру аясында Ұлы даланың біртуар тұлғалары және мыңжылдық мемлекеттілік дәстүрі» атты дөнгелек үстеліне белсенді қатысқаны үшін берілді Ш. Уәлиханов атындағы тарих және этнология институты Павлодар облысының Қазақстан халқы Ассамблеясы
Асылханова А.Ж.	Курсы Инновационные образовательные технологии Erasmus Programme of the European Union Certificate of Attendance «Training Course for Improving Lecturers' Skills in "Innovative Educational Technologies and Didactic Models»
Асылханова А.Ж.	Курсы «Информационно-коммуникативные технологии в научно-педагогической деятельности преподавателя: технологии и методики онлайн-обучения и педагогический дизайн».
Илюсизова А.А.	Modernisation of higher education in central asia through new technologies (HiEdTec).
Илюсизова А.А.	Курс повышения квалификации «Информационно-коммуникационные технологии в научно-педагогической деятельности преподавателя: технологии и методики онлайн обучения и педагогический дизайн»
Кайрамбаева А.Ж.	Современные тренды в теории языка и литературы
Нарынбаева А.С.	«Modern approaches in Economics, Management and Business: Digital Transformation and Innovation». (Телавский государственный университет имени Якоба Гогешавили, Грузия).
Рудевский А.О.	Game-based Language Education in ESP classroom
Рудевский А.О.	Text as a Powerful Resource for Teaching and Language.
Мухаметжанов А.М.	Курс «Психология экстремальных ситуаций и состояний».
Мухаметжанов А.М.	Курсы повышения квалификации по специальности «Общественное здравоохранение» по сертификационному циклу «Организация и управление здравоохранением».
Нурмагамбетова Н.С.	Курсы повышения квалификации по специальности «Общественное здравоохранение» по сертификационному циклу «Организация и управление здравоохранением».
Сахаба М.	Қазақ тілін оқытудың инновациялық технологиялары.
Сыздыкова Д.Т.	Курс «Философский анализ современного информационного общества и осмысление глобальных вызовов современности».
Альназарова Г.Ж.	«Modern approaches and practice of analysis of political processes: experience of foreign tradition», (Tokat Gaziosmanpasa University, Turkey).
Андрющенко О.К.	Применение технологий искусственного интеллекта в проектировании и реализации учебных курсов в вузе.
Жанузакова С.Б.	Школа трекеров NURIS.

Иманмаликова С.Д.	Сертификат IELTS.
Кинжикова Ш.Д.	«Теория и методика преподавания филологических дисциплин».
Нурмагамбетова Н.С.	Курс «Развитие предметных компетенций педагогов: эффективная практика обучения русскому языку и русской литературе».

Сведения по академической мобильности ИПС

№	Ф.И.О., ученая степень, звание	Образовательная программа (наименование курса, вид стажировки)	Сроки пребывания (количество освоенных/ отведенных кредитов)	Вуз-партнер (организация, компания)
1.	Бейсембаев Амангельды Ракишевич, д.фил.н.	Чтение лекций по программе «Приглашенный профессор»	15 – 25.04.2022 г.	Гродненский государственный университет им. Янки Купалы, г. Гродно, Республика Беларусь
2.	Альназарова Гульмира Жанабековна	Академическая мобильность преподавателей по программе «Erasmus+»	май 2025 г.	Университет Порту, Португалия
3.	Альназарова Гульмира Жанабековна	Академическая мобильность преподавателей по программе «Erasmus+»	май 2025 г.	Опольский университет, г. Опс Польша,
4.	Каирбекова Багжанат Дындарбеккызы	Чтение лекций и обмен опытом по дисциплине «Инновационные технологии обучения в современных условиях высшей школы»	21.11.2025- 05.01.2026 г.	Телавский государственный университет мим. Якоба Гогебашвили г. Телави. Грузия.
5.	Каирбекова Багжанат Дындарбеккызы	Чтение лекций и обмен опытом по инклюзивному образованию	21.11.2025- 05.01.2026 г.	Национальный педагогический университет Узбекистана им. Низами

Профессорско-преподавательский состав активно участвует в разработке и обновлении образовательной программы, учебно-методических материалов, внедряет в учебный процесс современные образовательные технологии и методы обучения (информационно-коммуникативные технологии, технология развития критического мышления и др.). Преподаватели ведут научно-исследовательскую работу, результаты которой внедряются в образовательный процесс. Наблюдается доступность преподавателей для обучающихся, наличие консультаций, обратной связи и

академической поддержки, что положительно влияет на качество подготовки обучающихся.

В университете созданы благоприятные условия для профессиональной деятельности преподавателей, включая оснащение рабочих мест на кафедрах и в учебных аудиториях в соответствии с санитарными нормами и требованиями, обеспечение образовательного и рабочего процесса необходимыми техническими средствами. Университет также реализует меры социальной поддержки сотрудников, включая оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях. Созданные условия способствуют поддержанию стабильности кадрового состава и повышению эффективности профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава.

Вместе с тем хотелось бы отметить, что недостаточен уровень публикаций в высокорейтинговых журналах и журналах, входящих в перечень КОКСОН, а также в конкурсах на участие грантовых финансированиях МНВО.

Количество научных публикаций ППС

Публикации в:	Учебные года				
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-2025
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	1	2	1	0	1
Высокорейтинговых журналах (РИНЦ и др.)	2	1	1	2	0
Журналах, рекомендованных КОКСНВО МОН РК	14	6	5	2	5
Журналах ближнего и дальнего зарубежья	4	6	2	1	1
Сборниках международных конференций	10	7	6	2	9
Монографии	0	0	0	0	0
Грантовые проекты международного и республиканского финансирования	0	0	0	0	0
Патенты	0	0	0	0	0
Итого	31	22	15	7	16

Научно-исследовательская деятельность ППС представлена рядом проектов, реализуемых в различные периоды и направленных на развитие образовательных, языковых и цифровых компетенций.

В частности, в 2020–2021 гг. реализован проект «Ресурсное обеспечение интегрированного обучения предмету и языку (CLIL) в условиях дистанционного образования» под руководством доцента Хамитовой Г.А., с общим финансированием 8 109,110 тыс. тенге. В этот же период выполнялся проект «Научно-методическое обоснование обучению STEM-предметам на английском языке в условиях дистанционного образования» (2021 г.) под руководством доцента Хамитовой Г.А. с финансированием 3 740,466 тыс. тенге.

В 2024–2026 гг. реализуется проект «Исследование коммуникативных барьеров при изучении казахского языка с учетом внедрения латинографического алфавита» под руководством профессора Имамбаевой Г.Е. с объёмом финансирования 84,4 млн тенге.

На перспективный период 2026–2028 гг. запланированы проекты «Разработка и внедрение ИИ-агентов для создания персонализированной цифровой языковой среды при обучении казахскому языку студентов вузов» (79 908,809 тыс. тенге) и международный проект Жан Монне «Полилингвистическая перспектива европейской интеграции и образовательной политики» (15 млн тенге), также под руководством профессора Имамбаевой Г.Е.

Таким образом, научные проекты ППС охватывают как фундаментальные, так и прикладные исследования, включая цифровизацию образования, языковую подготовку и международные интеграционные процессы.

В целом по данному стандарту 5 можно сделать вывод, что образовательная программа обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом, кадровый потенциал соответствует требованиям квалификационных требований МНВО и аккредитационных стандартов и обеспечивает реализацию образовательной программы на должном уровне.

Замечание:

Недостаточная публикационная активность ППС в рейтинговых журналах

Области для улучшения:

Усилить работу по публикационной активности ППС в рейтинговых журналах (Scopus, Web of Science) и журналах, входящих в базу КОКСОН МНВО РК.

Развивать международное научное сотрудничество, проводить обучение по подготовке и оформлению грантовых заявок.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ: по результатам аккредитации установлено, что образовательная программа 6B02301 «Филология» в полной мере обеспечена необходимыми учебными ресурсами и системой поддержки обучающихся, способствующими достижению заявленных результатов обучения.

Обучающиеся имеют доступ к образовательным ресурсам, включая библиотечный фонд, электронные библиотечные системы, учебно-

методические материалы, электронные образовательные платформы и информационные системы, используемые в учебном процессе. Обеспечен доступ к учебной и научной литературе, электронным ресурсам и базам данных, необходимым для освоения образовательной программы через библиотечные фонды как офлайн, так и онлайн. Библиотечные фонды ежегодно пополняются новейшей литературой. Все корпуса оснащены беспроводным интернетом с бесплатным доступом.

В учебных корпусах имеются оснащенные учебные аудитории, компьютерные классы, столовые, буфеты, медицинский пункт, а также конференц-залы, спортивные и тренажерные залы, работают спортивные секции. Есть общежитие квартирного типа для студентов, рассчитанное на 200 человек.

В университете функционирует система академической поддержки обучающихся, включающая консультирование, работу кураторов и эдвайзеров, поддержку в вопросах выбора образовательной траектории, организацию академической мобильности и консультирование по вопросам учебного процесса. Имеется Ассоциация выпускников ИнЕУ.

Обучающимся обеспечен доступ к современной материально-технической базе, учебным аудиториям, компьютерным классам, специализированным кабинетам, а также к информационно-образовательной среде университета.

Социальная поддержка обучающихся реализуется через систему информирования, консультирования и организацию внеучебной деятельности, что способствует адаптации обучающихся и их вовлеченности в образовательную среду.

В целом по данному стандарту 6 можно сделать вывод, что учебные ресурсы и система поддержки обучающихся соответствуют требованиям аккредитационных стандартов, обеспечивают реализацию образовательной программы и достижение планируемых результатов обучения.

Обеспечение обучающихся доступом к современным учебным, информационным и материально-техническим ресурсам является одним из ключевых условий эффективной реализации образовательных программ. В университете данное направление включает предоставление доступа к актуальной учебной литературе, электронным библиотечным ресурсам, научным базам данных, образовательным платформам и цифровым сервисам, а также использование современных мультимедийных и информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе.

Кроме того, важную роль играет наличие и развитие материально-технической базы, включающей специализированные аудитории, компьютерные классы, интерактивное оборудование и программное обеспечение, обеспечивающее практико-ориентированный характер обучения и формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Наряду с этим функционирует система академической и социальной поддержки студентов, направленная на их успешную адаптацию и

эффективное освоение образовательной программы. Она включает академическое консультирование, работу эдвайзеров и наставников, организацию тьюторского сопровождения, а также меры социальной поддержки, психологической помощи и содействия в решении учебных и бытовых вопросов. Комплексное сочетание указанных ресурсов и механизмов способствует повышению качества образования, снижению уровня академических затруднений и созданию благоприятной образовательной среды для всестороннего развития обучающихся. Замечания: нет.

Замечание:

Недостаточное оснащение специализированных кабинетов.

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование материально-технического оснащения специализированных кабинетов по филологии.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ: по результатам аккредитации установлено, что университет старается обеспечивать открытость и доступность информации об образовательной программе 6B02301 «Филология» для всех заинтересованных сторон. Информирование общественности осуществляется через официальный сайт университета, образовательный портал и другие информационные ресурсы.

На официальных информационных ресурсах представлена актуальная информация об образовательной программе, включая цели и результаты обучения, содержание образовательной программы, сведения о профессорско-преподавательском составе, правила приема, академический календарь, нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс. Университет обеспечивает функционирование обратной связи, что позволяет заинтересованным сторонам получать дополнительную информацию и разъяснения по вопросам реализации образовательной программы 6B02301 «Филология».

Однако следует заметить, что информация об образовательной программе 6B02301 «Филология» не всегда обновляется на соответствующем сайте выпускающей кафедры «Социально-гуманитарные науки», интернет-страничка кафедры не дает полного представления о ее деятельности, хотя кафедра представлена в социальных сетях: например, Инстаграмм, где актуальные новости оперативно освещаются.
https://www.instagram.com/ineu_social_humanities?igsh=YXVrZWWhpNG90dWd6,

В этой связи рекомендуется активизировать работу по наполнению и регулярному обновлению страницы выпускающей кафедры на официальном сайте университета с целью повышения информированности обучающихся, абитуриентов и других заинтересованных сторон об образовательной, научной и учебно-методической деятельности кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины».

Степень востребованности выпускников образовательной программы 6B02301 «Филология» на рынке труда можно оценить по динамике их трудоустройства, которая отражает процент трудоустроенных выпускников по специальности. Анализ показателей трудоустройства позволяет определить уровень соответствия полученных в рамках образовательной программы компетенций требованиям рынка труда, а также оценить актуальность и практико-ориентированность содержания образовательной программы. Положительная динамика трудоустройства выпускников (из 9 выпускников трудоустроено 7 человек – 77,8%) свидетельствует о востребованности образовательной программы, качестве подготовки специалистов и соответствии результатов обучения профессиональным требованиям работодателей.

Информирование общественности об образовательной программе осуществляется не на достаточном уровне. Так, на сайте выпускающей кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» представлена только информация о самой образовательной программе и краткие резюме ППС.

В целом по данному стандарту 7 можно сделать вывод, что наблюдается развитие электронных образовательных ресурсов, образовательного портала, а также расширение каналов информирования обучающихся через цифровые сервисы и социальные сети, что способствует повышению открытости образовательной программы «6B02301 – Филология» и информированности обучающихся и абитуриентов.

Замечания:

Информирование общественности об образовательной программе осуществляется не на достаточном уровне.

Области для улучшения: Улучшить представленность информации по ОП «Филология» на сайтах университета и выпускающей кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется рассмотреть возможность увеличения порогового уровня оригинальности системы «Антиплагиат».

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – частичное соответствие

Замечания: образовательная программа 6B02301 «Филология» охватывает подготовку обучающихся по направлениям казахской и русской филологии в рамках одной программы.

Области для улучшения:

Разделить ОП и представить две самостоятельные программы: «Филология: русская филология» и «Филология: казахская филология» с целью более четкого определения образовательных траекторий. Рекомендуется усилить работу по двудипломному образованию.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Отмечается ограниченная география программ академической мобильности студентов.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить географию академической мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

Контингент обучающихся характеризуется низкой численностью, что в отдельные годы приводит к отсутствию выпускников.

В контингенте отсутствуют иностранные обучающиеся

Области для улучшения: Активизировать системную профориентационную деятельность с абитуриентами с целью повышения привлекательности ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточная публикационная активность ППС в рейтинговых журналах

Области для улучшения:

Усилить работу по публикационной активности ППС в рейтинговых журналах (Scopus, Web of Science) и журналах, входящих в базу КОКСОН МНВО РК.

Развивать международное научное сотрудничество, проводить обучение по подготовке и оформлению грантовых заявок.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточное оснащение специализированных кабинетов.

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование материально-технического оснащения специализированных кабинетов по филологии.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

Информирование общественности об образовательной программе осуществляется не на достаточном уровне.

Области для улучшения: Улучшить представленность информации по ОП «Филология» на сайтах университета и выпускающей кафедры.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ IQAA
ПО ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ТОО «ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
16 по 17 марта 2026 г**

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 марта 2026 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 16 марта 2026 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
09:00-09:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
09:30-10:15	Интервью с Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Ректор	B1-113
10:15-10:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
10:20-11:05	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, проректоры	B1-113
11:05-11:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
11:10-11:55	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	B1-113
11:55-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
12:00-12:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, деканы, заведующие кафедрами	B1-113
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая
14:00-16:15	Презентация LMS Визуальный осмотр	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа,	K1-220

	материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Координатор группы, Начальники структурных подразделений и заведующие кафедры по аккредитуемых ОП	
16:15-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
16:20-17:05	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	B1-220
17:05-17:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
17:10-17:55	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, выпускники	B1-220
17:55-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
2-й день: 17 марта 2026 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата	B1-220
09:45-09:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
09:50-10:35	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	B1-220
10:35-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	База практики
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Столовая
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	K1-303

	Приглашение заведующих кафедрами, отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.		
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	K1-303
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	B1-113
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа 6В02301 «Филология» за последние три года
2. Рабочий учебный план за 2025-2026 учебный год
3. Каталог элективных дисциплин за 2025-2026 учебный год
4. Силлабусы некоторых дисциплин за 2025-2026 учебный год
5. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
6. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
7. Сведения о контингенте студентов ОП 6В02301 «Филология» за последние три года
8. Дипломные работы выпускников за последние три года
9. Сведения о публикациях ППС за последние 3 года.
10. Сведения о повышении квалификации ППС за последние три года.