



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2026

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сивякова Галина Александровна

Руководитель группы

Проректор по академическим вопросам, кандидат технических наук, доцент, Карагандинский индустриальный университет, г. Темиртау



Хасанов Адхам Аманкулович

Международный эксперт

Декан Горного факультета Алмалыкского государственного технического института, доктор философии по техническим наукам (PhD), доцент, г. Алмалык, Узбекистан



Майлыбаев Ерсайын Құрманбайұлы

Эксперт

Проректор по цифровизации, доктор PhD, Международный транспортно-гуманитарный университет, г. Алматы



Дайрабаева Айжан Сериковна

Эксперт

Директор департамента по академическим вопросам, кандидат экономических наук, доцент, Университет «Туран-Астана»



Әбдраш Ерасыл Әбдрашұлы

Представитель работодателей

Заместитель директора по эксплуатации TOO «TRANCO EXPRESS» филиал ПАТП г. Сатпаев



Шора Аян Айдынулы

Представитель студентов

Студент 4 курса по ОП «Горное дело», НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», г. Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, IQAA, департамент аккредитации вузов, старший координатор

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ичева Юлианна Борисовна, проректор по академическим вопросам, к.т.н.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ЖЕЗКАЗГАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации		+		
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 1 «Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества» изменена с «Значительное соответствие» на «Полное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова состоялся в период с 18 мая по 20 мая 2026 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Этический кодекс эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Жезказганского университета имени О.А. Байконурова содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова». История развития:

1961 год - на основании приказа Министра высшего и среднеспециального образования Казахской ССР на базе вечерних подготовительных курсов Карагандинского политехнического института был открыт Жезказганский вечерний общетехнический факультет.

1977 год - Жезказганский вечерний общетехнический факультет был преобразован в филиал Карагандинского ордена Трудового Красного знамени политехнического института.

1975 год - образован Жезказганский педагогический институт.

1992 год - филиал КарПИ Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан был преобразован в Жезказганский горно-технологический институт.

1996 год - на основании постановления Правительства Республики Казахстан создан Жезказганский университет имени О.А. Байконурова путем слияния Жезказганского горно-технологического и педагогического институтов.

Жезказганский университет имени О.А.Байконурова - многопрофильный вуз и динамично развивающийся образовательный, научный и культурный центр в области Ұлытау. Модель университета ориентирована на решение проблем кадрового и научного обеспечения этого региона. Необходимо также учитывать, что характерная для региона горнорудная отрасль является приоритетным направлением индустриально-инновационного развития Казахстана.

В настоящее время Жезказганский университет возглавляет доктор технических наук, профессор, академик Казахстанской национальной академии естественных наук Такишов А.А.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова в соответствии с лицензией АБ № 0137384 от 03 февраля 2010 года реализует образовательную деятельность по 9 направлениям подготовки бакалавриата и 1 направлению магистратуры – всего 20 образовательная программ бакалавриата и 1 магистратуры. Контингент обучающихся составляет 1411 человек.

Формами коллегиального управления Университетом являются Общее собрание акционеров, Совет директоров, Ученый совет, Ректорат, действующие согласно утвержденным положениям и правилам организации работы (порядок избрания и состав, полномочия и др.).

В настоящее время в структуру Университета входят: 15 структурных подразделений (центров и отделов), 38 лабораторий. Основные направления образовательного процесса в университете реализуются через деятельность 5 кафедр.

В настоящее время штатная численность ППС ЖезУ составляет 63 преподавателя, общая численность – 111 преподавателей. Остепененность штатного профессорско-преподавательского состава составляет – 49,2 %, из

них: 2 - доктора наук, 7 - докторов философии, 20 - кандидатов наук, 2 - заслуженных тренера РК.

Инфраструктура университета включает 3 учебных корпуса, 3 медицинских пункта, оснащенных необходимым оборудованием, 3 пункта питания, 1 студенческое общежитие на 400 мест. Обеспеченность студентов местами в общежитии - 100%. ВУЗ располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями и др. Студенты университета обеспечены крытыми спортивными залами.

Основными источниками информации о деятельности ЖезУ имени О.А. Байконурова являются: официальный веб-сайт университета <https://zhezu.edu.kz>, а также официальные аккаунты в социальных сетях Facebook и Instagram.

Местонахождение университета: 100600, область Ұлытау, г. Жезказган, проспект Алашахана, 1Б; телефон: +7(7102)736015, e-mail: univer@zhezu.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит деятельности Жезказганского университета имени О.А. Байконурова (ЖезУ, университет) проведён Внешней экспертной группой в рамках процедур институциональной аккредитации. В ходе визита экспертами были изучены стратегические и нормативные документы университета, отчётные материалы по образовательной, научной и финансовой деятельности, результаты анкетирования студентов и сотрудников, а также проведены интервью с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями. Осуществлён визуальный осмотр учебных корпусов, библиотечных и информационных ресурсов, компьютерных классов и служб поддержки студентов. Оценка проведена по всем 10 стандартам аккредитации.

Анализ учебных достижений студентов показал, что Жезказганский университет имени О.А. Байконурова обеспечивает устойчивое освоение образовательных программ. По результатам сессий основная часть обучающихся демонстрирует положительные результаты, доля студентов, успешно проходящих итоговую аттестацию, остаётся стабильной. В ходе встреч работодатели отметили, что выпускники университета обладают базовыми профессиональными навыками, умеют работать с документацией, демонстрируют навыки коммуникации и готовность к выполнению практических задач. Практикоориентированность обучения подтверждается тем, что выпускные работы студентов выполняются по тематике реальных организаций, а профессиональные практики проходят на действующих предприятиях и в учреждениях региона.

Положительным результатом деятельности Жезказганского университета имени О.А. Байконурова является взаимодействие с работодателями и содействие трудоустройству выпускников. Представители организаций подтвердили участие в предоставлении баз практик и заинтересованность в выпускниках университета. Часть студентов трудоустраивается в организациях, где проходили практику, что указывает на связь образовательного процесса с потребностями рынка труда.

За последние годы университет продемонстрировал улучшения в ресурсном обеспечении. В учебных корпусах используются мультимедийные доски, компьютерные классы обеспечивают проведение занятий с применением цифровых технологий, функционирует доступ к сети Интернет и Wi-Fi для обучающихся и сотрудников. Расширяется библиотечный фонд, в том числе за счёт электронных учебных материалов, используемых в образовательном процессе. В ходе осмотра подтверждено наличие условий для проведения занятий и организации учебного процесса.

Положительно оценивается развитие студенческой среды ЖезУ. Функционируют органы студенческого самоуправления, проводятся культурные, воспитательные и спортивные мероприятия, обеспечивается участие обучающихся в общественной жизни университета. Студенты представлены в коллегиальных органах управления и участвуют в формировании обратной связи по вопросам качества обучения.

В части управления университет располагает формализованной системой органов управления, действуют регламентированные процедуры планирования, отчетности и рассмотрения результатов деятельности на заседаниях коллегиальных органов. Проводится анализ работы подразделений, обсуждаются итоги учебных периодов и принимаются решения по совершенствованию деятельности.

Наряду с достигнутыми результатами, в ходе внешнего аудита выявлены отдельные направления, требующие дальнейшего развития. Они касаются недостаточного уровня участия обучающихся во внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, академической мобильности обучающихся и ППС, усиления работы по приему обучающихся, актуализации сайта университета и др. Данные рекомендации направлены на дальнейшее повышение качества деятельности университета.

В целом ЖезУ демонстрирует функционирующую систему управления, стабильную образовательную деятельность, развитие ресурсной базы и студенческой среды, а также потенциал для дальнейшего повышения качества образования в соответствии с требованиями стандартов институциональной аккредитации.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества****Анализ и доказательства:**

Стратегия развития АО «Жезказганский университет имени О. А. Байконурова» на 2025–2029 годы утверждена решением Ученого совета университета (протокол №6 от 30 января 2025 года) и размещена в открытом доступе на официальном сайте университета.

Стратегия развития разработана в соответствии с приоритетами государственной политики в сфере высшего образования, определенными в Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы. Анализ содержания стратегии показывает ее направленность на интеграцию образования, науки и производства, развитие цифровой трансформации университета, усиление практико-ориентированной подготовки кадров и укрепление роли университета как интеллектуального и научно-технического центра региона Улытау.

Стратегия имеет четкую структуру и включает шесть ключевых разделов деятельности: учебно-методическая работа, наука, международное сотрудничество, маркетинговая стратегия, развитие цифровой инфраструктуры и третья миссия университета. По каждому разделу определены направления деятельности, внутри разделов и направлений определены задачи, ожидаемые результаты и целевые показатели эффективности.

В рамках учебно-методической деятельности предусмотрены открытие новых образовательных программ и направлений подготовки, внедрение в образовательный процесс ресурсов Coursera и массовых открытых онлайн-курсов (МООК), развитие IT- и AI-направлений, расширение дуального обучения, а также реализация совместных и дудипломных образовательных программ.

В разделе, посвященном развитию цифровой инфраструктуры, определены задачи по цифровизации и интеграции основных бизнес-процессов в информационные системы университета, совершенствованию организации труда профессорско-преподавательского состава, внедрению электронного документооборота и модернизации официального сайта университета в соответствии с лучшими международными практиками. В качестве ожидаемых результатов здесь обозначены развитие и постоянное совершенствование информационных систем университета, обеспечение сопровождения учебной, научной и воспитательной деятельности, реализация электронного документооборота до сентября 2025 года, а также обеспечение позиции сайта университета среди 50 лучших сайтов вузов по оценкам национальных рейтингов и Webometrics.

Стратегическое видение университета определено как развитие университета, базирующегося на тесной интеграции образования, науки и

производства, в качестве центра научно-технической и кадровой модернизации горно-металлургического региона области Улытау.

Миссия университета сформулирована следующим образом: «Быть интеллектуальным центром экономики региона». В миссии отражена ориентация университета на подготовку компетентных специалистов, соответствующих современным требованиям рынка труда, а также на развитие научного и кадрового потенциала Жезказганско-Улытауского региона.

Миссия соответствует имеющимся ресурсам и возможностям университета, потребностям регионального рынка труда и задачам социально-экономического развития региона. Миссия и стратегические ориентиры университета утверждены решением Ученого совета от 30 января 2025 года (протокол №6). *Вместе с тем выявлено несоответствие между утвержденной редакцией миссии и информацией, размещенной на официальном сайте университета.*

Формирование миссии, видения и стратегических направлений развития университета осуществляется с участием коллегиальных органов управления. К числу основных форм коллегиального управления относятся Общее собрание акционеров, Совет директоров, Ректорат, Ученый совет и Академический совет.

Организационно-управленческая структура университета ориентирована на реализацию стратегических целей и задач, обеспечивает распределение полномочий, принятие управленческих решений и контроль их исполнения. Анализ структуры управления показывает ее соответствие действующей модели стратегического и академического управления вузом.

Университетом разработана и опубликована Политика в области обеспечения качества Жезказганского университета им. О.А.Байконурова (утверждена решением Ученого совета, протокол №6 от 30.01.2025 г.). В документе определены цели, основные направления деятельности и обязательства университета в области качества, ориентированные на удовлетворенность потребителей образовательных услуг, совершенствование системы менеджмента качества и соответствие принципам ESG. Для координации данной деятельности создано специализированное структурное подразделение — Центр планирования, аккредитации и оценки качества.

Система внутреннего обеспечения качества университета основана на процессном подходе. По основным направлениям деятельности разработаны стандарты организации, документированные процедуры, положения и формы внутренней отчетности. Определены методы мониторинга, оценки результативности и управления процессами, обеспечено наличие необходимых ресурсов и информационного сопровождения. Реализуются процедуры наблюдения, анализа и корректирующих действий, направленных на достижение запланированных результатов и постоянное совершенствование деятельности университета. Систематическая оценка эффективности достижения целей и задач осуществляется на основе методологии «Планируй – Выполняй – Проверяй – Корректируй» (PDCA). *Вместе с тем, не обеспечено полное соблюдение требований системы менеджмента качества в части*

управления документированной информацией. Документы не содержат установленных идентификационных обозначений (индексов, кодов), что свидетельствует о недостаточной систематизации документационного обеспечения процессов университета.

Стратегический план университета содержит измеримые индикаторы развития, выполнение которых ежегодно анализируется с последующей подготовкой отчетов о реализации стратегии. Полный перечень целей и показателей представлен в утвержденном документе (протокол заседания Ученого совета №6 от 30.01.2025 г.).

Для мониторинга деятельности университета применяются внутренние аудиты, анализ достижения целей в области качества, а также механизмы получения обратной связи от стейкхолдеров. *Вместе с тем следует отметить, что процедуры получения и анализа обратной связи требуют дальнейшей систематизации и совершенствования.*

В университете сформирована система распределения ответственности за обеспечение качества на всех уровнях управления. Ответственность и полномочия персонала закреплены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, приказах и внутренних нормативных документах. Руководство университета принимает на себя ответственность за реализацию политики и целей в области качества, а также обеспечивает условия для профессионального развития сотрудников и совершенствования образовательной деятельности.

Профессорско-преподавательский состав вовлечен в процессы стратегического и академического управления посредством участия в работе Ученого совета, Учебно-методического совета, ректората и других коллегиальных органов, где рассматриваются вопросы учебной, научной, воспитательной и кадровой деятельности.

Участие обучающихся в управлении университетом реализуется через систему студенческого самоуправления, что способствует вовлечению студентов в процессы оценки и совершенствования деятельности университета. *Вместе с тем необходимо отметить недостаточный уровень участия обучающихся во внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, информирования обучающихся о результатах мониторинга и последующих процедурах по итогам анализа результатов.*

Для оценки эффективности реализации миссии, целей и задач университета регулярно проводятся ежемесячные заседания Ученого совета и Учебно-методического совета, а также еженедельные совещания ректората, в рамках которых рассматриваются результаты деятельности и принимаются решения по повышению эффективности работы университета.

Внутреннее информирование по вопросам функционирования системы качества и реализации внутренних нормативных документов осуществляется посредством совещаний при ректоре, заседаний коллегиальных органов и доведения информации через руководителей структурных подразделений.

Распределение ресурсов осуществляется в соответствии со стратегическими приоритетами университета и направлено на достижение заявленной миссии. В деятельности университета используются кадровые, финансовые, материально-технические, информационные и иные ресурсы, обеспечивающие реализацию образовательной, научной и управленческой деятельности.

Важным направлением деятельности университета является развитие стратегического партнерства с промышленными предприятиями и организациями региона, что способствует усилению практической направленности подготовки кадров. К числу ключевых промышленных партнеров относятся Kazakhmys Smelting, Национальная компания «Қазақстан темір жолы», Kazakhmys Energy, ПО «Жезказганцветмет» — филиал Корпорация Казахмыс и другие организации региона.

Университет также взаимодействует с организациями среднего образования, спортивными и социальными учреждениями региона, что способствует развитию профориентационной работы и укреплению системы непрерывного образования.

Политика университета ориентирована на обеспечение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства, запросами рынка труда и ожиданиями работодателей. Университет последовательно реализует подходы, направленные на интеграцию образования, науки и современных информационных технологий, а также на адаптацию образовательной деятельности к текущим и перспективным потребностям региона и отрасли. Университет является конкурентоспособным на рынке образовательных услуг.

В целом система стратегического управления и внутреннего обеспечения качества университета носит структурированный и формализованный характер, соответствует современным подходам к управлению образовательной организацией и ориентирована на достижение стратегических целей развития. Вместе с тем требуют дальнейшего совершенствования механизмы обратной связи со стейкхолдерами, идентификация внутренней документации, актуализация информации на официальном сайте университета, а также расширение участия обучающихся в реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества.

Области для улучшения:

Провести актуализацию и идентификацию действующих внутренних документов системы менеджмента качества, а также обеспечить разработку недостающей нормативной документации, регламентирующей отдельные процессы деятельности университета с целью полной реализации Политики в области обеспечения качества.

Провести обновление сайта на предмет актуальности представленной информации по внутренним документам университета.

Систематизировать процедуры получения и анализа обратной связи от всех стейкхолдеров университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Анализ и доказательства:

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова уделяет значительное внимание вопросам обеспечения академической честности в системе управления вузом. В университете разработаны и внедрены нормативные документы, процедуры и механизмы, направленные на предупреждение, выявление и минимизацию случаев нарушения принципов академической честности среди обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников.

Проводится систематическая работа по совершенствованию действующих механизмов контроля и профилактики нарушений академической этики. Для профессорско-преподавательского состава и сотрудников на регулярной основе организуются тренинги, семинары и мастер-классы, направленные на повышение уровня осведомлённости о принципах академической честности, формирование культуры добропорядочности и обеспечение максимальной прозрачности академической среды.

В целях привития высокой корпоративной культуры и обеспечения благоприятного психологического климата в университете принят ряд документов: Кодекс академической честности и Кодекс этики, Кодекс чести преподавателя, Кодекс корпоративной этики преподавателей.

В рамках Республиканской акции «Чистая сессия» в университете проводится социологический опрос, посвященный фактам проявления коррупции. Основная задача – привить культуру нетерпимости к коррупции, выявление коррупционных правонарушений, рассмотрение механизмов по их предотвращению. В соответствии с этим в университете разработан «План мероприятий по предотвращению коррупционных рисков».

С целью обеспечения объективного и справедливого рассмотрения обращений обучающихся в университете функционируют механизмы обратной связи и защиты прав участников образовательного процесса. В частности, действует телефон доверия, посредством которого студенты могут сообщать о фактах нарушения принципов академической честности, проявлениях психологического давления, дискриминации или иных нарушениях этических норм.

Поступающие обращения рассматриваются в установленном порядке с соблюдением принципов конфиденциальности, объективности и беспристрастности. Информация о каналах обратной связи и процедурах рассмотрения обращений размещена на официальном сайте университета и

доступна всем участникам образовательного процесса, и активно функционирует блог ректора. *Вместе с тем действующая практика приема и рассмотрения требует более четких механизмов обработки обращений студентов и преподавателей с привлечением комплаенс-офицера вуза.*

Преподаватели и сотрудники также придерживаются принципов академической честности, принятого Кодекса корпоративной этики преподавателей и сотрудников и реализуют в ходе своей деятельности антикоррупционную политику принятую ЖезУ согласно в Антикоррупционного стандарта размещенного на сайте.

ЖезУ обеспечивает соблюдение принципов академической добросовестности в научно-исследовательской деятельности посредством внедрения системы контроля качества научных и учебно-методических работ. Одним из ключевых элементов данной системы является проверка письменных работ обучающихся и сотрудников на наличие заимствований с использованием лицензированной антиплагиатной системы, которая ЖезУ применяется не на все виды заданий СРО и подается на проверку через Центр развития информационных технологий и цифрового университета.

Проверка выпускных квалификационных работ, научных публикаций и иных письменных материалов осуществляется в соответствии с установленными требованиями Положением об антиплагиате, действующим в университете.

Положительной практикой университета является системное применение технологий онлайн-прокторинга при проведении промежуточной аттестации в форме тестирования. Данный инструмент обеспечивает непрерывный контроль за соблюдением установленных правил проведения экзаменов, способствует укреплению культуры академической честности и повышению объективности оценивания согласно принятой в ЖезУ методическими указаниями «Порядок проведения экзаменов с использованием системы прокторинга». Внедрение онлайн-прокторинга позволяет эффективно организовывать процедуры контроля знаний как в традиционном, так и в дистанционном формате, обеспечивая прозрачность, достоверность и сопоставимость результатов обучения.

Области для улучшения:

Совершенствование системы обеспечения академической добросовестности посредством расширения практики проверки на наличие заимствований всех видов письменных работ обучающихся, включая задания для самостоятельной работы (СРО). Разработать и внедрить механизм самостоятельной подачи письменных работ в систему проверки на плагиат.

Разработать механизмы приема и рассмотрения обращений обучающихся и преподавателей путем более активного привлечения комплаенс-офицера и юриста университета к процессу их рассмотрения.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Эффективный менеджмент университета обеспечивается системным управлением деятельности. При этом каждое структурное подразделение университета выполняет свои, взаимосвязанные с другими процессами деятельности, функции и обязанности. Законодательной базой управления университетом являются внешние (Конституция РК, Трудовой кодекс РК, законы РК «Об образовании», «О науке и технологической политике», Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования и другие нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, научную, хозяйственную и финансово-экономическую деятельность вуза) и внутренние нормативные документы (Устав, Академическая политика, Положение об Ученом совете, Положение об академическом совете, Положение об учебно-методическом совете, Положение о кадровой политике, Положение об информационной политике и др.).

Организационная, функциональная и штатная структура ЖезУ обеспечивает эффективность процессов принятия и исполнения решений, а также соответствует его миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества. Организационная структура управления является гибкой и адаптивной. Организационная структура корректируется с учетом постоянно меняющихся внешних и внутренних условий таких как: контингент студентов, колебания конъюнктуры на рынке образовательных услуг, внедрения инноваций и т.д. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности ЖезУ и позволяет успешно реализовывать его стратегию развития.

Управление университетом осуществляется на основе сочетания административной и коллегиальной форм управления. Порядок управления университетом конкретизирован в его Уставе и включает полномочия, компетенции и ответственность органов управления.

Формами коллегиального управления университета являются Совет директоров, Ученый совет, Ректорат, Учебно-методический совет, научно-методический совет. В состав Ученого совета входят 15-20 человек (2022-2026 годы).

Все виды документов, предназначенные для общего пользования размещены на сайте вуза, что обеспечивает прозрачность процедур и равный доступ к материалам всех заинтересованных сторон.

Организационная структура университета регулирует распределение задач по подразделениям и общее взаимодействие всех этих элементов. Для университета характерна традиционная линейно-функциональная (вертикальная) организационная структура, где управление организовано по принципу деления вуза по направлениям деятельности и иерархическим уровням (университет – кафедра – ППС).

Оперативное управление и мониторинг осуществляется ректоратом в лице ректора, двух проректоров (проректора по академическим вопросам, проректора по научной работе и стратегическому развитию), заведующих кафедрами, руководителей структурных подразделений, представителей студенчества.

Ректор вуза без доверенности действует от имени вуза, представляет его интересы во всех органах, в установленном законодательством порядке распоряжается имуществом вуза, заключает договоры, выдает доверенности, открывает банковские счета и совершает иные сделки, издает приказы и распоряжения, обязательные для всех работников.

Основными формами и методами оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений являются отчеты руководителей подразделений о выполнении принятых планов работы, внутренний аудит. Квалификация штата структурных подразделений соответствует задачам управления.

Качество предоставляемых образовательных услуг зависит от множества факторов, среди которых основополагающее значение имеет квалификация ППС вуза, которая обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией. К кадровому потенциалу предъявляются особые требования. Количественный и качественный анализ профессорско-преподавательского состава и работа по его улучшению являются объектом постоянного внимания руководства университета. Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации ППС.

ППС комплектуется в соответствии с Квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности. Соотношение ППС к количеству обучающихся соответствует нормам. Квалификационные требования и конкурсный отбор ППС и сотрудников определены в «Положении о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников». Прием на работу и определение соответствия квалификации ППС и сотрудников занимаемым должностям осуществляется с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ», «Положении о кадровой политике»). «Кодекс деловой этики АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» является документом, регламентирующим этические нормы и правила делового поведения работников университета. Работники университета при приеме на работу информируются о необходимости ознакомления с нормами корпоративной этики, установленных Кодексом и обязательности его исполнения в процессе трудовой деятельности.

В целях повышения эффективности системы мотивации, оценки деятельности ППС для достижений стратегических целей и задач в университете действует Положение о системе мотивации деятельности ППС (КРІ ППС университета). В соответствии с этим положением ППС университета получают надбавку к зарплате. Оценка деятельности проводится два раза в год.

Современные технологии и подходы к организации образовательного процесса обуславливают необходимость активного участия профессорско-преподавательского состава и сотрудников в системе управления вузом и принятии ключевых управленческих решений.

Так, в соответствии с Уставом университета, положением об Ученом совете, положением об академическом совете, положением об Учебно-методическом совете преподаватели могут входить в состав коллегиальных органов управления, различных рабочих групп и комиссий, проведению самооценки вуза для аккредитации и др. Сотрудники также являются вовлеченными в процесс управления университетом и являются членами различных коллективных органов и рабочих групп.

На уровне менеджмента среднего звена ППС и сотрудники участвуют в заседаниях ректората – где обсуждаются и решаются вопросы учебно-методического, научного и воспитательного характера, распределения ответственности и полномочий персонала, материальных и информационных ресурсов и др. К подтверждающим документам об участии ППС в управлении вузом относятся протоколы и решения заседаний коллегиальных и административных органов различного уровня управления.

Обучающиеся университета являются членами Ученого совета университета и Академического совета. *Вместе с тем, уровень активности обучающихся в работе коллегиальных органов остается недостаточным, что подтверждается отсутствием их участия и инициатив в протоколах заседаний Советов при рассмотрении вопросов организации учебного процесса, научной и иных направлений деятельности университета, а также недостаточно информирование студентов по принятым решениям.*

Важнейшим элементом обеспечения качества является система управления рисками. Экспертной группой установлено наличие утвержденной Политики управления рисками. Риски классифицированы по ключевым направлениям (академические, финансовые, репутационные, инфраструктурные). За каждым риском закреплены ответственные лица и разработаны корректирующие матрицы действий.

Разрешение возникших конфликтов осуществляется, как правило, путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта. При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь, учитываются права и законные интересы обучающихся. Для обращения студентов и сотрудников на официальном сайте функционирует блог ректора. Для получения информации при работе с жалобами и предложениями сотрудников и студентов использует специальные ящики, установленные в местах общего пользования. Механизмами выявления конфликтов являются заявления ППС, сотрудников и обучающихся, служебные и докладные записки, личное обращение к руководителю, анонимные обращения. *При этом положение по политике разрешения конфликта интересов и отношений в университете не разработано.*

Анализ финансовой деятельности университета свидетельствует о том, что финансовый менеджмент обеспечивает управление финансовыми ресурсами вуза посредством анализа денежных потоков, эффективности и рисков финансовых вложений и использования соответствующих методов, что дает возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и студентов. Изучение распределения финансовых ресурсов вуза показало, что обсуждение финансовых вопросов проводится как на уровне руководства вуза, так и на заседаниях ректората.

Для совершенствования процессов управления вузом и связи с внешними органами используется система электронного документооборота.

Управленческие решения в вузе принимаются на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности, включая: ключевые показатели эффективности; структуру студенческого контингента в разрезе образовательных программ и курсов обучения; успеваемость студентов и их достижений; периодическую оценку удовлетворенности студентов программами и дисциплинами; периодическую оценку удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами; оценку доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов; трудоустройство выпускников и связь с ними.

Одним из важнейших показателей результативности принимаемых решений является степень удовлетворенности обучающихся, ППС, сотрудников и работодателей бизнес-процессами университета. Регулярно проводятся встречи ректора и проректоров со студентами университета, благодаря которым студенты имеют возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса. Результаты анкетирования и посещения занятий представляются проректору по академическим вопросам на ректорате. Педагогическое мастерство, профессионализм ППС оценивается результатом социологического опроса студентов (анкета «Преподаватель глазами студентов»). Кроме того, проводится также анкетирование самих преподавателей с целью изучения эффективности организации учебного процесса и работы университета.

В ходе интервью и работы эксперта было выяснено, что сбор, анализ и оценка информации, касающейся опроса обучающихся в целях определения удовлетворенности обучающихся образовательными программами, также оценка удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами (как основа для принятия корректирующих действий) проводится нерегулярно.

При проведении интервью обучающиеся, выпускники и работодатели вносили свои предложения в улучшение образовательного процесса университета.

Области для улучшения:

Системная работа по регулярному опросу всех внутренних и внешних стейкхолдеров, обеспечив при этом эффективный механизм информирования о результатах опроса, а также о мерах и решениях, реализованных по итогам проведенных опросов.

Активизировать работу Студенческого самоуправления, привлечь активных обучающихся к деятельности университета для представления интересов обучающихся.

Разработать положение о политике разрешения конфликта интересов и отношений

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Образовательная деятельность Жезказганского университета имени О.А. Байконурова строится на академической политике, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; учитываются студенты, частично или полностью работающие, имеющие ограниченные возможности (физические или материальные).

Университет в целом обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации студентов к обучению и активному участию в учебном процессе.

Университет проводит систематический мониторинг качества знаний студентов, результаты которого используются для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

Контингент студентов 1411 человек, на платной основе и на основе государственного гранта, гранта общественного фонда «Қазақстан халқына».

В университете обучаются разные возрастные группы студентов, имеющие разную базовую подготовку (на базе среднего общего образования, среднего профессионального образования, первого высшего образования); созданы условия для обучения лиц с особыми образовательными потребностями: имеются места в библиотеке, аудитория инклюзивного образования и др. Имеется безбарьерная среда; предоставлен целый ряд льгот по оплате за обучение (университетские льготы: отличникам-активистам, выпускникам социально-технического колледжа, спортсменам университета; социальные льготы: сиротам и детям со сложной жизненной ситуацией).

Университет осуществляет академическую политику, направленную на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся по программам высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура, второе

высшее, сокращенное образование) по кредитной технологии обучения. В целом заявленные в отчёте по самооценке принципы академической политики – открытость и доступность – нашли подтверждение в ходе посещения вуза, анализа контента сайта университета, интервьюирования обучающихся, ознакомления с внутривузовскими каналами информирования об организации учебного процесса.

Документы, разъясняющие основную политику вуза, доступны для студентов. Студенты обеспечены Справочником-путеводителем, содержащим образовательные программы, расписание и т.д.; правилами распределения мест в общежитиях, информацией о стоимости оплаты по направлениям подготовки, утвержденной учредителем и ректором университета, и др. Разработан План воспитательной работы, работают студенческие советы, клубы по интересам, секции, кружки. Студенты положительно отзываются о воспитательной и творческой среде университета, о возможностях проведения внеучебного времени.

Документация, разъясняющая основную политику вуза, предназначенную для студентов размещена на сайте университета.

В ЖезУ функционирует Центр обслуживания студентов и в его задачи входит сопровождение студентов.

В составе Академического комитета сформирована Комиссия по обеспечению качества, принимающая решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, но в составе не представлены студенты. В ходе интервью *частично подтвердилось* активное участие в оценке и принятии инициатив по академическим вопросам и участие в анкетировании.

В университете созданы условия для формирования студентами своей индивидуальной образовательной программы. Данная возможность реализуется путем разработки для каждого студента индивидуального учебного плана. Действует система руководства со стороны эдвайзеров – преподавателей, прикрепляемых к учебным группам для помощи студентам в выборе образовательной траектории.

При этом формировании индивидуальных учебных планов студентов фактическая реализация принципа выбора элективных дисциплин ограничена, т.е. отсутствует механизм самостоятельного выбора преподавателя для изучения дисциплин, что подтвердилось во время интервью со студентами.

Индивидуальные учебные планы студентов являются основой для организации всего учебного процесса, обеспечивая его прозрачность и управляемость. С целью изучения дисциплин учебного плана студентам выдаются силлабусы, в которых указывается график, сроки и методические рекомендации по изучению конкретной дисциплины. Новые дисциплины включаются в каталог элективных дисциплин с учетом мнения работодателей и изучения тенденций развития рынка труда.

С целью академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, проводится индивидуальная работа.

Консультации проводятся эдвайзерами в соответствии с разработанным графиком дополнительных занятий.

В университете большое внимание уделяется борьбе с коррупцией. Основные механизмы реализации академической честности и профилактики ее нарушения прописаны в антикоррупционном стандарте, кодексах академической честности, чести и этики.

Усиление роли студентов в образовательном процессе повлияло на изменение роли ППС. Преподаватели стремятся в большей степени учитывать потребности студентов, ставят акцент на более тесное взаимодействие с ними, практическую направленность занятий, используют интерактивные технологии, стимулируют к большей самостоятельности.

Взаимоотношения эдвайзера и студента строятся на основе непрерывного консультирования при составлении образовательной траектории.

С целью обеспечения академической мобильности обучающиеся в течении пяти лет осуществлена академическая мобильность на основе договоров о сотрудничестве.

Однако, экспертами ВЭГ в ходе встреч с обучающимися, *зафиксирован факт слабой реализации внутренней академической мобильности (имеются лишь единичные случаи реализации программы внутренней и внешней академической мобильности студентов и ППС за последние 5 лет), а также неосведомленности обучающихся о возможности обучения по программам двудипломного образования. Данные о программе двудипломного образования «Положение об академической мобильности» не включены в справочники-путеводители по уровням образования*, что ограничивает доступ обучающихся к данной информации и к программам академической мобильности.

В качестве механизмов реализации практикоориентированного обучения необходимо отметить факт наличия договора на дуальное обучение с ТОО «Kazakhmys Smelting (Казахмыс Смелтинг)» и для педагогических специальностей с 29 средними школами г.Жезказган.

Несмотря на это по направлению «Бизнес и управление» ОП Экономика наблюдается низкий уровень привлечения специалистов практического сектора, функционирования полноценных филиалов для практико-ориентированности образовательной программы и получения более практических навыков.

В ходе интервью с работодателями комиссией было получено подтверждение данной практики: ТОО «KZ Центр», ТОО «Tranco Express», ТОО «Kazakhmys Smelting (Казахмыс Смелтинг)», КГУ «ОСШ № 3» г.Жезказган и другие организации.

Примечательным являются дисциплины, предложенные по инициативе работодателей (помимо отзывов и экспертного заключения), которые отражены в ОП в специальном разделе.

Реализуемая вузом академическая политика позволяет доказательно утверждать, что университет осуществляет подготовку обучающихся по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной

траектории. По каждой образовательной программе в вузе обеспечена возможность выбора студентами дополнительных образовательных программ (Minor) с освоением от 20-22 кредитов.

Составление индивидуального учебного плана студентов осуществляется на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин, позволяющий сформировать индивидуальную траекторию обучения, с помощью эдвайзеров согласно документированным процедурам ЖезУ. Окончательный документ, отражающий выбор обучающихся в ЖезУ – регистрационная форма на трех языках и ИУП.

В ходе интервью обучающиеся отмечают работу администрации и ППС вуза по созданию условий для творческого развития и профессионального становления обучающихся.

В числе основных инструментов реализации академической политики в университете выступают процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; функционирование института эдвайзеров, использование современных методов обучения; балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, фиксирование результатов учебных достижений, обучающихся системой АИС «Platonus».

Для обеспечения обучающихся различными видами руководств в ЖезУ ежегодно разрабатывается справочник-путеводитель для студентов и магистрантов, в содержание которого включается наряду с учебным процессом информация о поддерживающих ресурсах: Клятва студента и Кодекс чести студента, стипендиальные программы, краткий телефонный справочник. Кодекс содействует созданию благоприятного морально-психологического климата, атмосферы взаимоуважения, научного и творческого сотрудничества в коллективе. Правила содержат политику академической честности и определяют возможные виды ее нарушения. Кроме того, доступен справочник-путеводитель по послевузовскому образованию для ОП «Горная инженерия».

Ученым советом вуза ежегодно утверждаются: академический календарь, ОП, КЭД, рабочие учебные планы образовательной программы.

Процедура тестирования на экзаменах и оценивания обучающихся проводится экзаменаторами с применением технического прокторинга (видеонаблюдение) в центре тестирования ЖезУ.

Качество подготовки обучающихся подтверждает уровень трудоустройства выпускников (83,3% в 2025 год выпуска) и подтверждается данными рейтинга ОП НПП «Атамекен».

В вузе сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, работодателями. Во время встречи с выпускниками отмечена их высокая востребованность на рынке труда в регионе Улытау и Казахстана. Выпускники хорошо оценивают уровень профессионализма ППС ЖезУ.

Правила проведения текущей успеваемости обучающихся, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации обучающихся

выполняются в соответствии с требованиями нормативных документов. Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

Развивая студентоцентрированное преподавание и обучение, университет поддерживает чувство автономии обучающихся, которые имеют возможность инициировать изучение дополнительных дисциплин в период летнего семестра, получение консультаций в рамках СРОП, написания курсовых и выпускных работ, а также использовать эдвайзеров для определения индивидуальной траектории и выбора элективных дисциплин в индивидуальном порядке. Каждый обучающийся имеет доступ в личный кабинет системе АИС «Platonus», в котором отражаются результаты обучения.

Информация студентам доступна в АИС «Platonus» по языкам обучения, в том числе и для студентов, обучающихся с применением дистанционных технологий: силлабусы, учебные материалы и задания для СРС, СРСП. Научная и учебная литература, методические материалы для СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы доступны как в библиотеке, так и на электронном носителе.

Студентам предоставлена возможность учиться с применением дистанционных технологий обучения. Методические материалы по организации учебного процесса автоматизированы и размещены в системе «Platonus» в форме презентаций, видео и тезисов лекций: УМК и рабочие программы дисциплин, примерные задания для рубежной и итоговой аттестации. Здесь же осуществляется тестирование.

Экспертами ВЭГ в ходе анализа учебных материалов по дисциплине (УМКД), встречи и интервью с руководителем центра развития информационных технологий и цифрового развития университета, офиса регистратора подтверждает наличие образовательного портала АИС «PLATONUS» и стандарта «Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям».

Отмечается частичное наличие по отдельным ОП (Горное дело, Металлургия) учебно-методических материалов, в том числе для ДОТ; имеющие в наличии собственные видео-лекции не размещены как дополнительный учебно-методический материал.

Образовательный процесс университета построен в целях обеспечения ожидаемых результатов обучения. Контроль учебных достижений обучающихся проводится строго в соответствии с Академической политики университета. Все ожидаемые результаты обучения регламентируются паспортами модульных образовательных программ. Качество понимается как успеваемость студентов и удовлетворенность их политикой вуза, реализацией образовательной программа и процессом преподавания. Регулярно проводятся внутренние аудиты, которые подразумевают под собой анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студента результатами обучения».

В рамках анкетирования осуществляется мониторинг принципов академической честности, качество организации и информационной

обеспеченности учебного процесса, проживания в общежитии, доступ к интернету, организация и проведение практик. Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества деятельности преподавателей и сферы жизни и обучения студентов. Студенты в основном положительно оценивают организацию учебно-методической работы в вузе, высказывают высокую удовлетворенность учебным процессом и условиями для личностного развития.

Студенты университета имеют доступ в ЦРИТиЦУ. Основной целью ЦРИТиЦУ является организация и проведение всех видов внешних экзаменов и мониторинг формирования базы тестовых заданий для промежуточной аттестации.

В университете созданы условия для обучения лицам с особыми образовательными потребностями (входные пути, средств информационно-навигационной поддержки, дублирование лестниц подъемными устройствами, оборудование лестниц и пандусов поручнями, окрашивание контрастной краской дверей и лестниц, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов, места в библиотеке, аудитория инклюзивного образования, иногородним предоставляется общежитии).

Следует отметить, недостаточно активное участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности и достаточно низкий охват обучающихся академической мобильностью и международной деятельностью.

Университет, как на уровне нормативной документации, так и в практической деятельности, демонстрирует высокий уровень внимания к организации образовательного процесса и обеспечению его качества.

В университете обеспечено эффективное взаимодействие обучающихся с профессорско-преподавательским составом, администрацией и службами поддержки, что способствует оперативному решению академических и организационных вопросов.

Выпускники и работодатели положительно оценивают качество подготовки специалистов в университете. Среди работодателей представлены руководители и специалисты, достигшие значительных профессиональных результатов на региональном уровне, в том числе в промышленной сфере, что подтверждает востребованность и практическую значимость реализуемых образовательных программ.

В целях дальнейшего совершенствования рекомендуется реализовать следующие меры:

Расширить привлечение обучающихся к деятельности комиссий по обеспечению качества, включая участие в разработке анкет, организации и проведении опросов среди участников образовательного процесса по вопросам соответствия качества образовательных программ и дисциплин (модулей) установленным требованиям, а также выявления фактов нарушения принципов академической честности.

Организовать регулярное проведение курсов повышения квалификации, стажировок, обучающих семинаров и методических тренингов для

профессорско-преподавательского состава по вопросам внедрения технологий студентоориентированного обучения, применения современных форм организации учебных занятий, включая инклюзивное образование.

Активизировать внедрение в полной мере дуального обучения особенно по педагогическим и техническим образовательным программам для повышения эффективности реализации принципов практико-ориентированного образования, приближающих к условиям будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Усилить деятельность по развитию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, расширению программ обмена студентами, а также укреплению сотрудничества с отечественными и зарубежными образовательными организациями.

В целях повышения доступности учебно-методических материалов обеспечить размещение на официальном сайте видео-лекций, разработанных преподавателями с использованием имеющихся технических и цифровых средств обучения.

Расширить формы проведения промежуточной аттестации в связи с развитием тенденции применения искусственного интеллекта. Активизировать работу по развитию научно-исследовательской работе обучающихся через СРО по дисциплинам.

Замечания:

Отсутствуют эффективные механизмы анализа и последующего реагирования на результаты анкетирования и обратной связи со стороны студентов.

В образовательном процессе недостаточно широко используются практико-ориентированные и активные методы обучения, включая элементы дуального обучения.

Области для улучшения:

Расширить участие обучающихся в деятельности комиссий по обеспечению качества. Активизировать внедрение дуального обучения по образовательным программам.

Развивать академическую мобильность и программы обмена обучающихся.

Совершенствовать формы промежуточной аттестации с учетом развития технологий искусственного интеллекта.

Активизировать НИР обучающихся в рамках СРО по дисциплинам.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Анализ и доказательства:

В рамках образовательной деятельности Жезказганский университет имени О.А. Байконурова использует внутренние регламенты от стадии приема до выпуска обучающихся (жизненного цикла): Правила приема на обучение АО Жезказганский университет имени О.А. Байконурова. Бакалавриат, Правила приема на обучение АО Жезказганский университет имени О.А. Байконурова. Магистратура, Академическая политика, справочник - путеводитель и другие документы, размещенные на официальном сайте.

На сайте университета также размещены правила приема, образовательные программы и удобный для использования календарь абитуриента и вступительные экзамены для творческих специальностей.

Прием обучающихся на образовательную программу осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан на основе результатов Единого национального тестирования (ЕНТ), зачисления по государственным образовательным грантам, а также на договорной основе с оплатой стоимости обучения размещенной также на сайте ЖезУ.

Информация о направлениях подготовки, правилах приема, условиях поступления и организации образовательного процесса размещена на официальном сайте университета в соответствующих разделах, включая раздел «Абитуриенту». Для обеспечения открытости и доступности информации университет предоставляет абитуриентам полный спектр сведений, необходимых для принятия обоснованного решения о выборе образовательной программы.

В целях повышения информированности целевой аудитории и продвижения образовательных программ университет также активно использует современные цифровые коммуникационные каналы, включая социальные сети, обеспечивая эффективное взаимодействие с потенциальными абитуриентами и другими заинтересованными сторонами.

Процедуры приема на образовательную программу полностью соответствуют нормативно-правовым требованиям в сфере высшего образования, а созданная информационная среда способствует обеспечению прозрачности и доступности. *Однако, информация на сайте о равных возможностях для лиц с особыми образовательными потребностями не указана на сайте.*

Прием в 2025 году осуществлялся по образовательным программам бакалавриата. Общий контингент университета составляет 1411 человек бакалавриата и магистратуры, в том числе 19 - иностранных студентов.

Прием абитуриентов на программы высшего и послевузовского образования осуществляется на основе плана набора университета в разрезе образовательных программ и языковых отделений.

Несмотря на стабильный контингент студентов очного отделения в *то же время наблюдается: преобладание набора студентов на технические образовательные программы; низкий уровень приема абитуриентов на образовательную программу бакалавриата 6B01704 - Русский язык и литература.*

В вузе осуществляют прием на основе вступительных испытаний в формах предусмотренных типовыми правилами и правилами приема ЖезУ: по результатам ЕНТ на полную программу со сроком обучения 4 года, высшее образование, со сроком обучения 2 года для получения второго высшего образования на платной основе, на базе ТиПО со сроком обучения 3 года, по направлению подготовки «Педагогические науки» в форме проведения вступительного специального экзамена (решение педагогической ситуации); на группы образовательных программ: «B005–Подготовка учителей физической культуры», а также «B007 Подготовка учителей художественного труда и черчения» в форме творческих экзаменов; прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний, определенных как комплексное тестирование.

ЖезУ принимает студентов на основе проходного порогового уровня 50 баллов для всех ОП бакалавриата и 75 баллов по ОП бакалавриата педагогического профиля.

Как показал, выборочный анализ личных дел результаты вступительных испытаний нашли отражение в протоколах в приемной комиссии Университета.

В структуре бюджета вуза предусмотрены финансовые средства на оказание материальной поддержки малоимущим студентам, детям-сиротам, лиц с ограниченными возможностями, выпускникам Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа, внедрена система скидок оплаты за обучение 10-15% согласно «Положения о предоставлении скидок и льгот по образовательным услугам».

В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Итоги рубежного и итогового контроля (экзаменов) выставляются в АИС «Platonus», где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете.

Университет поддерживает устойчивые связи с университетами ближнего и дальнего зарубежья, Республики Казахстан. Подписаны соглашения с 15 вузами-партнерами. В процессе работы ВЭГ студенты подтвердили финансирование академической мобильности за счет средств республиканского бюджета (особенно по программе «Серпін») и внебюджетных средств ЖезУ. Следует отметить, что *несмотря на наличие устойчивых партнерских связей в сфере образования, их потенциал в настоящее время недостаточно используется для разработки и реализации совместных и двудипломных образовательных программ в соответствии с принятой в ЖезУ «Программой организации совместных, в том числе двудипломных образовательных программ».*

Кроме того, результаты встреч с обучающимися и профессорско-преподавательским составом свидетельствуют о недостаточном уровне их вовлеченности в программы академической мобильности (за год один преподаватель по внешней академической мобильности), что сдерживает развитие международного сотрудничества и академической интеграции университета.

В университете в достаточной мере имеются службы поддержки студентов: ЦОС, ОР, общежитие, столовые, медицинские пункты, спортивный зал, компьютерные классы, библиотека, ЦРИНиЦУ, отдел информационных технологий.

В целях адаптации первокурсников проводятся мероприятия в период ориентационной первой учебной недели. В рамках данной этой проводятся встречи с Ректором, Проректорами, службами поддержки студентов, экскурсии по учебным корпусам университета, знакомят с библиотекой, музеем, общежитием, медпунктами, столовыми учебных корпусов.

Центр обслуживания студентов (ЦОС) обеспечивает качественное и быстрое предоставление услуг обучающимся. Среди услуг, оказываемых ЦОС, выдача справок по месту требования, выдача транскрипта, академической справки, дубликата диплома и приложения к нему, прием и регистрация заявлений и другие процедуры.

В ЖезУ осуществляется утвержденная процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов формального образования на основе «Положение о порядке перезачёта результатов обучения предыдущего уровня формального и неформального образования». Перезачет результатов обучения при переводе или восстановлении из вуза отображают в ряде документов, которые хранятся отдельно и не подшивается в личное дело.

В ходе аудита выборочно были рассмотрен пакет документов по приему на базе ТиПО, высшего образования и процедура по перезачету кредитов предыдущего уровня образования (заявление, ведомость, протокол заседания комиссии по перезачету). ВЭГ установила факт осуществления таких процедуры перезачета и наличие документального подтверждения работы комиссии по признанию результатов обучения формального и неформального образования (утверждённой приказом ректора №42са от 17.06.2025 г).

Результаты оценивания оказывают существенное влияние на дальнейшую образовательную и профессиональную траекторию обучающихся. При анализе качества образовательных услуг в ЖезУ одним из ключевых показателей выступают достижения обучающихся, отраженные в результатах их академической успеваемости доступной в АИС «Platonus».

Для достижения результатов обучения ЖезУ обеспечен профессорско-преподавательским составом, в том числе и преподавателями практиками по совместительству.

В процессе освоения образовательной программы, обучающиеся проходят текущий, рубежный и итоговый контроль знаний. Результаты текущего контроля фиксируются в рамках текущей аттестации (рубежного

контроля) и позволяют оценить степень освоения учебного материала, а также систематичность работы обучающегося в течение изучения дисциплины или модуля. Текущая аттестация направлена на определение уровня успеваемости и посещаемости обучающихся. Совокупность данных показателей позволяет оценить степень вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, их учебную активность и эффективность освоения содержания образовательной программы.

В курсах учебных дисциплин определены различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: тесты, устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентации, дискуссии, тренинги, круглые столы, тесты и др.

Критерии оценки знаний и политика выставления оценок обучающихся раскрыта в курсах размещенных на платформе АИС «Platonus».

Итоги рубежного и итогового контроля выставляются в АИС «Platonus», где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете.

В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, в соответствии с академическим календарем университета. Обучающимся, не сдавшим экзамены в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, предоставляется возможность первичной сдачи. Предусмотрена процедура апелляции результатов промежуточной аттестации (экзаменов), которая осуществляется апелляционной комиссией, созданной приказом ректора.

Мониторинг информации по успеваемости студентов осуществляется по итогам промежуточной аттестации (экзаменационных сессии) 2 раза в год (сентябрь и февраль), итоговой аттестации 1 раз в год, и результаты обсуждаются на заседании Академического совета.

В ЖезУ выполняется условие перевода обучающегося с курса на курс является достижение обучающимся установленного проходного балла GPA (на 1 курсе - 1,67; 2 курсе – 1,80; на 3 курсе – 1,9; 4 курсе - 2,67). Переводной балл для обучающегося с курса на курс утверждается на заседании Ученого Совета и отображен в справочнике – путеводителе. Обучающиеся, переведенные на следующий курс обучения при наличии академической задолженности, должны повторно изучить соответствующие дисциплины только на платной основе. Обучающиеся, не выполнившие требования индивидуального учебного плана и не набравшие установленного проходного балла GPA, остаются на повторный курс обучения.

Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентами 240 кредитов, что доказывают разработанные учебные планы и выданные приложения к диплому (транскрипты) и магистратуры 60, 120 кредитов. Выпускникам ЖезУ, завершившим обучение по образовательной программе бакалавриата и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «бакалавр» или

«магистр» и выдается диплом собственного образца с приложением (на 3-х языках). Документы содержат данные выпускника, описание программы, количество кредитов (ECTS), средний балл (GPA), присуждаемую степень и соответствие Национальной рамке квалификаций.

Формами поддержания обратной связи в ЖезУ с работодателями является периодический опрос, дни открытых дверей, проведение Ярмарок студентов по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей организации и учреждений, что подтвердилось в ходе интервью со всеми участниками. *Вместе с тем, ежегодные результаты анкетирования об удовлетворенности работодателей качеством и подготовки выпускников, и другие анкеты на бумажном носителе или результаты с применением программных продуктов не представлены, а лишь итоги обсуждения на академическом совете.*

На момент работы внешней экспертной группы проанализирована система университета по поддержанию постоянной связи с потребителями услуг (студентами и потенциальными работодателями), информированности их об изменении учебных планов и рабочих программ, направлениях подготовки специалистов, получает обратную связь, включая жалобы, претензии и пожелания.

В ходе работы внешней экспертной группы были проанализированы вопросы содействия трудоустройству выпускников и работы отдела «Карьера».

На момент работы внешней экспертной группы содействие в трудоустройстве осуществляется на основе Плана мероприятий по трудоустройству на текущий учебный год и обсуждаются на заседании Академического совета. В помощь выпускникам на сайте размещен ИИ агент для создания резюме и нахождения вакансии.

Анализ трудоустройства выпускников показывает имеющуюся положительную динамику. Так, в 2025 году трудоустройство составляет 346 трудоустроенных из 415 или 83,3%. *Несмотря, на высокий уровень трудоустройства в целом по университету наблюдается недостаточный уровень 66,6% трудоустроенных по ОП НПК Подготовка учителей по языкам и литературе, Архитектура и строительство.*

Замечания:

Не обеспечен стабильный набор обучающихся по отдельным ОП, включая привлечение иностранных студентов.

На сайте недостаточно информации об условиях обучения для лиц с особыми образовательными потребностями.

Недостаточно эффективна работа по трудоустройству выпускников отдельных образовательных программ.

Области для улучшения

Повысить эффективность профориентационной работы для увеличения контингента обучающихся, включая иностранных студентов.

Рассмотреть возможность предоставления внутренних грантов талантливым абитуриентам.

Дополнить сайт информацией об условиях инклюзивного обучения и поддержке лиц с особыми образовательными потребностями.

Разработать механизмы повышения трудоустройства выпускников образовательных программ с низкими показателями занятости.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

В университете образовательные программы (ОП) разрабатываются на основе государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Национальными рамками квалификаций, профессиональными стандартами, Атласом новых профессий и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда.

Требования к структуре, содержанию, разработке и процедуре утверждения ОП разработаны в соответствии с нормативно-правовыми документами МНВО РК и изложены во внутривузовском документе «Положение о формировании образовательных программ» (утверждено решением Ученого совета, протокол №6 от 30.01.2025 г.).

ОП университета имеют сформулированную цель, согласующуюся с миссией вуза, в них отражены направления стратегии и программы развития университета на 2025-2029 годы.

Содержание образовательных программ, в том числе за счет наличия в них дисциплин общеобразовательного цикла, обеспечивает требования общего уровня образованности обучающихся, социально-этические, экономические и организационно-управленческие компетенции, требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности, а также дополнительные компетенции: креативность, критическое мышление, в том числе, владение несколькими языками.

Эффективность результатов обучения достигнута путем соблюдения комплексного подхода, по модульному принципу сформированы как образовательные программы, так и учебные дисциплины. Результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражены через компетенции. Разработкой образовательных программ занимаются академические советы, в состав которых включены представители академического персонала, работодатели и студенты. Данная деятельность регламентируется Положением об академическом совете.

При реализации ОП применена кредитная технология обучения. Образовательные программы университета прошли внешнюю проверку и

экспертизу, включены в реестр образовательных программ Министерства науки и высшего образования РК (таблица 6.1):

Таблица 6.1 – Перечень образовательных программ ЖезУ

№	Наименование образовательной программы	Дата регистрации в Реестре	Дата последнего обновления паспорта ОП
1	6B01301 Педагогика и методика начального обучения	15.07.2019	23.07.2025
2	6B01401 Изобразительное искусство и черчение	29.08.2019	23.07.2025
3	6B01402 Физическая культура и спорт	25.08.2019	23.07.2025
4	6B01504 Математика и информатика	05.08.2019	28.08.2025
5	6B01505 Математика и физика	09.07.2019	24.08.2025
6	6B01507 Биология и химия	16.08.2019	28.08.2025
7	6B01701 Казахский язык и литература	10.07.2019	23.08.2025
8	6B01702 Иностранный язык	13.08.2019	24.08.2025
9	6B01704 Русский язык и литература	20.10.2019	24.08.2025
10	6B04101 Экономика	01.07.2019	20.07.2025
11	6B07101 Автоматизация и управление	01.07.2019	26.07.2025
12	6B07103 Технологические машины и оборудование	09.07.2019	26.07.2025
13	6B07104 Электроэнергетика	18.09.2019	23.07.2025
14	6B07106 Транспорт, транспортная техника и технологии	01.07.2019	04.09.2025
15	6B07201 Геология и разведка месторождения полезных ископаемых	17.07.2019	10.08.2025
16	6B07203 Горное дело	25.09.2019	23.07.2025
17	6B07205 Обогащение полезных ископаемых	18.08.2022	20.07.2025
18	6B07206 Металлургия	16.07.2019	27.07.2025
19	6B07301 Строительство	06.08.2019	26.07.2025
20	6B11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	09.07.2019	22.07.2025
21	7M07205 Горное дело	27.08.2019	11.08.2025

Следует отметить отсутствие совместных и двудипломных ОП, а также англоязычных образовательных программ, которое может привести к увеличению иностранных студентов.

Организация аудиторных и самостоятельных работ обучающихся регламентируются внутренними нормативными документами «Положение о порядке разработки рабочих учебных планов по модульной образовательной программе», «Положение о порядке перезачёта результатов обучения предыдущего уровня формального и неформального образования», «Порядок проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов), письменных работ и научных публикаций», «Положение о правилах оценивания результатов обучения» и др.

Содержание ОП реализовано через учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), где составными элементами являются рабочие учебные планы, КЭД, индивидуальные учебные планы обучающихся. УМКД для обучающихся разработаны по всем дисциплинам ОП. Разработка УМКД по дисциплинам цикла ООД осуществлена в соответствии с типовыми учебными программами, по дисциплинам компонента по выбору – преподавателями самостоятельно.

В УМКД имеются указания и требования к выполнению заданий и предъявляемые критерии оценивания результатов обучения. В рабочей учебной программе дисциплин отражена политика оценивания курса, оценка знаний обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация). Оценка выставляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с переводом в традиционную шкалу оценок.

ОП предусматривает различные виды учебных занятий обучающихся, как аудиторные и внеаудиторные, профессиональные практики. Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя (СРОП) проводится в соответствии с графиком консультаций, формы организации как традиционные, так и интерактивные.

Преподаватель обеспечивает разработку методических материалов по организации самостоятельной работы обучающихся (СРО). Задания для СРО направлены на поисково-творческую и практическую работу. Контроль качества СРО осуществляет кафедра, которая утверждает объем, содержание и формы отчетности СРО; определяет трудоемкость, последовательность и сроки выполнения СРО.

Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Обучающиеся обеспечены УМКД, книжным фондом, учебниками на электронных носителях

Университет проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ с целью определения достижения цели ОП и соответствия потребностям студентов. При оценке и мониторинге образовательных программ учитываются мнения студентов и стейкхолдеров. Данный процесс регламентируется Положением об оценке качества образовательных программ.

Совершенствование образовательных программ университета направлено на обеспечение гибких и индивидуализированных образовательных траекторий, реализуемых через применение каталогов элективных дисциплин (КЭД). КЭД

составляется на каждую ОП. Содержание КЭД рассматривается, обсуждается и утверждается на заседаниях УМС. КЭД содержит пререквизиты и постреквизиты учебных дисциплин. КЭД обновляется, разрабатываются новые элективные курсы, корректируется содержание существующих дисциплин ОП. Все каталоги элективных дисциплин находятся в открытом доступе на сайте института, где каждый студент может ознакомиться с КЭД и выбрать необходимую дисциплину.

На основании внесенных изменений в ГОСВПО РК, все образовательные программы Университета были обновлены в Реестре ОП с учётом: профессиональных стандартов, ценностей инклюзии, устойчивого развития, антикоррупционной культуры, развития навыков научных исследований, обеспечение безопасности жизнедеятельности и экологии, на освоение компетенций по применению искусственного интеллекта (таблица 6.1).

Результаты обучения формируются как на уровне всей образовательной программы высшего образования, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины. Deskriptory отражают результаты обучения.

Содержание образовательных программ состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (далее – ПД).

Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и (или) компонента по выбору (КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ. ВК и КВ определяются университетом самостоятельно и учитывают потребности рынка труда, ожидания работодателей и индивидуальные интересы обучающегося.

Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и (или) компонента по выбору выбирает дисциплины по основной образовательной программе (Major) и (или) по дополнительной образовательной программе (Minor). В университете действует положение о дополнительном образовании».

Количество академических кредитов и необходимый объем образовательной программы высшего образования студентам, поступившим на базе программ технического и профессионального или программ послесреднего, высшего образования для обучения по сокращенным образовательным программам высшего образования, определяется вузом самостоятельно с учетом признания ранее достигнутых результатов обучения формального и неформального образования в соответствии с совместным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 24 октября 2023 года № 544 и Министра просвещения Республики Казахстан от 24 октября 2023 года № 322 Об утверждении Правил признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, а также результатов признания профессиональной квалификации.

В рамках развития и актуализации практико- ориентированного обучения университет заключил прямые договоры с предприятиями-партнерами об

организации и проведении дуального обучения. Предметом этих договоров является реализация программ с элементами дуального обучения.

Профессиональная практика является обязательным видом учебной работы обучающегося. Основными видами профессиональной практики являются учебная, производственная и преддипломная (профессиональная). Все виды практик регламентируются документом ЖезУ «Правила организации и проведения профессиональной практики и порядок определения организаций в качестве баз практики».

В качестве базы для проведения профессиональной практики определяются организации, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. Университет имеет большое количество договоров на проведение профессиональной практики.

Силлабусы дисциплин включают процедуру оценивания обучающихся. Учебной программой дисциплины определяются виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, презентации, эссе, отчеты, тесты и др. Промежуточная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме сдачи экзаменов, защиты курсовых работ и отчетов по профессиональной практике с обязательным выставлением оценки и определяется как экзаменационная сессия. Для оценки уровня подготовки обучающихся, по завершению освоения ОП, проводится итоговая аттестация. Процедуры регламентированы внутренними документами «Положение об организации и проведении итоговой аттестации обучающихся бакалавриата», «Положение об организации проведения летнего семестра», «Положение об организации учебного процесса в летнем семестре» и др.

Мониторинг качества образовательных программ проводится на уровне Учебно-методического центра. По результатам учебного года проводится обсуждение результатов освоения заявляемых к достижению результатов обучения и освоения компетенций. В случае наблюдения отклонений от установленных ориентиров ОП проходят процедуру пересмотра, и при необходимости, внесения изменений.

Непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий достижение поставленных задач, включает в себя обязательный процесс обратной связи. Анкетирование студентов, ППС, представителей баз практик и работодателей позволяет определить «узкие места». *Но при этом проведение мониторинга результатов анкетирования не является системным.*

В университете организован внутренний аудит работы кафедр, используются механизмы контроля реализации ОП на предмет соответствия установленным требованиям путем проведения открытых занятий, взаимопосещений, проведение методических семинаров. Однако, при проведении интервью и работе с внутренними документами университета было выявлено, что в университете *нерезультативно организован внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг.* Наряду с результатами

внутреннего мониторинга академических показателей слабо используются социологические опросы обучающихся, не системно анализируются отзывы практических работников и работодателей. При встрече-интервью и при посещении экспертами базы производственных практик работодатели озвучивали свои пожелания по необходимым компетенциям выпускников и готовности внесения предложений в улучшение контента syllabusов дисциплин и ОП в целом.

При реализации ОП главными участниками образовательного процесса являются обучающиеся, поэтому при обеспечении качества ОП и организации учебного процесса должны учитываться, в первую очередь, их интересы. *Однако в ходе интервью с обучающимися было выявлено, что обучающиеся слабо участвуют в разработке ОП, хотя они включены в состав рабочих групп академического комитета.*

Положительная практика:

Большое количество промышленных предприятий и организаций образования – баз производственных практик.

Замечания:

Отсутствие совместных и двудипломных ОП с зарубежными вузами.

Правила оценивания результатов обучения не учитывают специфики дисциплины и особенности ОП, составлены в общем виде.

Не в полной мере документированы механизмы регулярного внешнего мониторинга качества реализации образовательной программы с участием работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Области для улучшения:

Разработать дорожную карту по созданию совместных и двудипломных образовательных программ.

Переработать Правила оценивания результатов обучения для достижения прогресса в обучении и объективности оценивания полученных навыков и компетенций по каждой дисциплине курса с учетом специфики дисциплины и особенности образовательной программы.

Переработать Положение об оценке качества образовательных программ с целью обеспечения системного внешнего контроля эффективности реализации образовательных услуг.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

Кадровая политика Университета разработана и утверждена на Ученом

совете (протокол №6 от 30.01.2025г.). В Кадровой политике отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. Кадровая политика обеспечивает прозрачность приема на работу, определяет принципы продвижения по службе, поощрений, сокращений, увольнений. Кадровая политика университета по повышению острепенности профессорско-преподавательского состава осуществляется через целенаправленное планирование обучения молодых преподавателей (целевая докторантура) и приглашение преподавателей, имеющих ученые степени и звания, из других регионов республики и из-за рубежа.

Подбор кадров в университете осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Прием на работу осуществляется на конкурсной основе, объявление о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского публикуется на сайте. Конкурсные процедуры регламентируются «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ЖезУ».

В университете разработано Положение «О квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников». Права и обязанности всех сотрудников и ППС отражены в должностных инструкциях, с которыми знакомят при назначении на должность.

Университет обеспечен кадровым потенциалом с учеными степенями и званиями, а также специалистами – практиками в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование. Активное привлечение к преподавательской деятельности высококвалифицированных специалистов-практиков обеспечивает, в том числе, практико-ориентированный характер образовательных программ.

Численность штатного ППС в 2025-2026 уч.году составляет 63 человека, всего работают 111 ППС, из них докторов наук – 2 чел., кандидатов наук и докторов PhD – 20 чел., 2 заслуженных тренера. Процент острепенности штатных ППС по университету – 49,2 %. На английском языке занятия ведут 10 преподавателей, что составляет 9% от общего количества ППС.

Сведения по ППС ЖезУ за последние 5 лет приведены в таблице 7.1.

Таблица 7.1

Учебный год	Всего ППС/ Штатные ППС	Совместители	Острепенные штат. ППС /Острепенность штатных ППС, %
2021-2022	122/70	52	34/48,6
2022-2023	121/64	57	33/51,6
2023-2024	128/71	57	32/45,1
2024-2025	107/73	34	34/46,6
2025-2026	111/63	48	31/47,7

Укомплектованность ППС по направлениям подготовки кадров на 2025-2026 учебный год приведена в таблице 7.2.

Таблица 7.2

Направление подготовки	Наименование образовательной программы	Количество штатных ППС	Штат. ППС с ученым и степенями	% остоепенности по ОП	% совместителей по ОП	% штатности
Подготовка учителей без предметной специализации	6В01301 Педагогика и методика начального обучения	17	9	53,0%	11,0%	82,4%
Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития	6В01402 Физическая культура и спорт	20	10	50.0%	25%	77.8 %
Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития	6В01401 Изобразительное искусство и черчение	18	9	50,0%	16,6%	82,4 %
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6В01501 Математика и Физика	20	10	50,0%	22 %	80%
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6В01504 Математика и Информатика	15	8	53%	22%	73,3%
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6В01507 Биология и химия	10	6	60%	60%	70,0%
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6В01701 Казахский язык и литература	17	9	52,9%	20%	81,2%
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6В01704 Русский язык и литература	19	10	50,0 %	12,0 %	82,3%

Направление подготовки	Наименование образовательной программы	Количество штатных ППС	Штат. ППС с ученым и степенями	% остепенности по ОП	% совместителей по ОП	% штатности
чным предметам						
Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка	17	9	52,94%	14,2 %	82,3%
6В041 Бизнес и управление	6В04101 Экономика	23	10	43,8 %	12,5%	69%
Инженерия и инженерное дело	6В07104 Электроэнергетика	26	11	42,3%	33,33%	73,07%
Инженерия и инженерное дело	6В07101 Автоматизация и управление	23	11	47,82%	33,33%	73,91 %
Инженерия и инженерное дело	6В07103 Технологические машины и оборудование	27	14	51,8%	26,31%	74,07%
Инженерия и инженерное дело	6В07106 Транспорт, транспортная техника и технологии	24	12	50,0%	29,41%	75,0%
Производственные и обрабатывающие отрасли	6В07203 Горное дело	34	17	50,1 %	20,0%	81,12%
Производственные и обрабатывающие отрасли	6В07206 Металлургия	19	9	47,36 %	33,33%	68,42%
Производственные и обрабатывающие отрасли	6В07201 ГРМПИ	21	10	47,61%	27,27%	76,19%
Производственные и обрабатывающие отрасли	6В07205 Обогащение полезных ископаемых	19	8	57,1%	33,33%	64,0%
Гигиена и охрана труда	6В11201 БЖиЗОС	23	10	43,47%	35,71%	73,91%

Направление подготовки	Наименование образовательной программы	Количество штатных ППС	Штат. ППС с ученым и степенями	% остоепенности по ОП	% совместителей по ОП	% штатности
на производстве						
Архитектура и строительство	6B07301 Строительство	20	9	45,0%	60%	65,0%
Производственные и обрабатывающие отрасли	7M07205 Горное дело	8	8	87,5%	100%	-

За отчетный период следующим преподавателям присвоены ученые степени: Кульшиковой С.Т. в 2024 году - ученая степень доктора философии (PhD) по специальности 8D073 «Архитектура и строительство»; Байменовой Г.Р. в 2024г. году - ученая степень доктора философии (PhD) по специальности 8D073 «Архитектура и строительство»; Жолдасбай Е.Е. в 2021 года - степень доктора PhD по специальности 6D070900 Metallургия; Аргын А.А. в 2022 году - степень доктора PhD по специальности 6D070900 Metallургия; Жиенбаев А.Б. в 2024 году - степень доктора PhD по специальности 8D07202 Горное дело; Досетова Г.Ж. в 2024 году - степень доктора PhD по специальности 8D07201 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых.

Выборочно изучены индивидуальные планы, личные дела, сертификаты по повышению квалификации с целью проверки соответствия Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им.

В течение 2021 – 2025 годов 100% преподавателей прошли курсы повышения квалификации. Руководители университета (ректор и проректор по академическим вопросам) прошли курс повышения квалификации в объеме 72 часа в Учебном центре ТОО «АТК-Зерт» по направлению «Менеджмент в образовании».

Преподаватели профильных дисциплин образовательных программ 6B07203 Горное дело, 6B07206 Metallургия, 6B07205 Обогащение полезных ископаемых, 6B07201 Геология и разведка месторождения полезных ископаемых прошли курсы повышения квалификации по таким дисциплинам, как «Моделирование процессов и объектов в metallургии», «Современные технологии metallургического производства», «Минералогия с основами кристаллографии» и др. в объеме 72 часа в Учебном центре ТОО «Казпрофи».

Преподаватели профильных дисциплин образовательных программ 6B01505 Математика и физика, 6B01507 Биология и химия, 6B01504 Математика и информатика прошли курсы повышения квалификации по таким

дисциплинам, как «Теория и практика преподавания естественно-научных дисциплин (биология и химия)», «Современный подход в преподаванию дисциплины физиология человека и животных», «Математика», «Технологии активного обучения и методика преподавания информатики», «Профессионально-личностная готовность преподавателя естественно-математических дисциплин», «Молекулярная физика: фундаментальные принципы» и др. в объеме 72 часа в Институте повышения квалификации и дополнительного образования «Казахского национального университета имени Аль-Фараби», в Учебном центре ТОО «АТК-Зерт», ТОО «Казпрофи».

Преподаватели профильных дисциплин образовательных программ 6B07104 Электроэнергетика, 6B11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6B07101 Автоматизация и управление среды прошли курс повышения квалификации по таким направлениям, как «Экология горного производства», «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», «Современное состояние и перспективы развития энергетики в Казахстане», «Силовые преобразовательные устройства», «Системы управления автоматизированным электроприводом», «Теория автоматического управления» и др. в объеме 72 часа в Учебном центре ТОО «Казпрофи».

Преподаватели профильных дисциплин образовательных программ 6B01704 Русский язык и литература, 6B01702 Иностранный язык, 6B01701 Казахский язык и литература прошли курс повышения квалификации по направлениям «Методика преподавания английского языка», «Теория английского языка», «Практический курс английского языка», «Теоретический курс русского языка», «Комплексные методики обучения языку и искусству в начальной школе» и др. в объеме 72 часа в Учебном центре ТОО «Казпрофи».

Преподаватели, задействованные в академических группах, где обучаются лица с особыми образовательными потребностями, прошли курс повышения квалификации «Развитие профессиональных компетенций педагогов в условиях инклюзивного образования Республики Казахстан» в объеме 72 часа в Инновационном Евразийском университете.

Преподаватели профильных дисциплин образовательных программ 6B01402 Физическая культура и спорт, 6B01401 Изобразительное искусство и черчение, 6B07301 Строительство, 6B07103 Технологические машины и оборудование, 6B07106 Транспорт, транспортная техника и технологии прошли курс повышения квалификации в объеме 72 часа в Учебном центре ТОО «Казпрофи».

Преподаватели профильных дисциплин образовательной программы 6B04101 Экономика прошли курсы повышения квалификации в Казахском национальном университете имени аль Фараби.

Все преподаватели университета прошли курс повышения квалификации «Нейросети и искусственный интеллект: возможности и рекомендации по использованию в обучении» в объеме 72 часа в ТОО «Modern Education Center».

Участие в курсах повышения квалификации ППС регламентируется Положением ЖезУ «О повышении квалификации ППС».

Таким образом, в университете создана комплексная система повышения квалификации и профессионального развития ППС, что обеспечивает условия для непрерывного профессионального роста преподавателей и внедрения современных образовательных технологий. *Вместе с тем, необходимо отметить отсутствие стажировок ППС на предприятиях-партнерах, хотя университет имеет очень прочные связи с производством.*

У каждого преподавателя сформирован индивидуальный план работы (ИПР), в котором отражены педагогическая нагрузка, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа, организационно-методическая деятельность, кураторская и общественная работа, соответствующие миссии, целям и задачам вуза. По окончании учебного года ППС отражают в своих ИПР выполнение запланированных видов работ и сдают отчет.

В ходе работы экспертной группы и проведении интервью с ППС было подтверждено использование ППС гибких траекторий, различных форм обучения, учитывающих многообразие обучающихся, дифференциацию их потребностей. Имеется выбор и использование различных педагогических методов, внедрения инноваций в учебный процесс, присутствуют знания существующих методов тестирования и различных форм проведения экзаменов для оценки прогресса обучающихся.

С целью оценки эффективности и качества преподавания ППС университета проводятся открытые занятия и взаимопосещение учебных занятий. Наряду с этим, проводится анкетирование студентов. *Но данная работа не имеет системного характера, особенно в части анализа результатов анкетирования.*

Также стоит отметить, что при проведении интервью с ППС было выявлено отсутствие анкетирования ППС на предмет удовлетворенности ППС условиями работы, материальной базой и т.п.

За отчетный период для преподавания были привлечены следующие зарубежные ученые:

1. Митко Стоев, с 01.09.2023 г. по 30.06.2024 г. Благоевградский государственный университет, Болгария, кандидат химических наук, доцент по химии.

2. Акрамов Б. Д., с 01.09.2023 г. по настоящее время. Филиал МИСИС им. Куйбышева, Душанбе, Таджикистан, кандидат физико-математических наук, доцент по физике.

3. Каплан В.А., с 01.09.2023 г. по 30.12.2025 г. Научный институт имени Вайсмана, Израиль, кандидат технических наук, доцент по металлургии.

ППС университета читали гостевые лекции в Жалалабадском университете, Кыргызстан: Ерконыр А.К. (Электроника, 2025 г., 2026 г.), Естаева Д. А. (Промышленная экология, 2024 г., 2025 г., 2026 г.), Ахметбекова А.М. (Коллективные и индивидуальные средства защиты, 2024 г., 2025 г., 2026

г.), Кабасова Ж.К. (Теоретические основы электротехники, 2024 г., 2025 г., 2026 г.) и др. В Кыргызском государственном университете строительства, транспорта и архитектуры им. Н. Исанова, Кыргызстан, читали лекции Байменова Г. Р. (Строительные материалы, 2021 г., 2022 г.), Кульшикова С.Т. (Архитектура, 2021 г., 2022 г.). *Но при этом стоит отметить отсутствие внешней академической мобильности и зарубежных стажировок.*

Ичева Ю. Б. и Жолдасбай Е. Е. в 2022 году стали членом-корреспондентом Казахской национальной академии естественных наук. Жолдасбай Е. Е. в 2026 получил звание ассоциированного профессора по направлению Металлургия. Жолдасбай Е. Е. в 2023 году стал академиком Международной академии информатизации.

В университете созданы механизмы мотивации для преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества. Разработано и действует Положение о системе мотивации деятельности ППС (КРІ ППС университета), согласно которому преподаватели получают доплаты к заработной плате в зависимости от результатов своей научной, учебно-методической, организационно-методической работы.

ППС принимает активное участие как в общественной работе вуза, так и на региональном уровне. Ежегодно на «День университета», «День знаний» ППС и сотрудники награждаются почетными грамотами и благодарственными письмами ректора университета, администрации города и области.

Во внутренних положениях ЖезУ прописаны механизмы отстранения ППС от преподавательской деятельности при низком уровне квалификации и нарушении этических норм, Кодекса чести преподавателя.

Активное вовлечение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и гостевых лекций. В университете создана комплексная система повышения квалификации и профессионального развития ППС, что обеспечивает условия для непрерывного профессионального роста преподавателей и внедрения современных образовательных технологий.

Замечания:

Работа по анализу открытых занятий и взаимопосещению учебных занятий, а также по анкетированию студентов на предмет оценки эффективности и качества преподавания не имеет системного характера, особенно в части анализа результатов анкетирования.

Отсутствует внешняя академическая мобильность ППС, зарубежные стажировки и стажировки ППС на предприятиях-партнерах.

Не проводится анкетирование ППС на предмет удовлетворенности условиями работы, материальной базой и т.п.

Области для улучшения:

Систематизировать работу по анализу открытых занятий и взаимопосещению учебных занятий, а также по анкетированию студентов на

предмет оценки эффективности и качества преподавания не реже 1 раза в год.

Организовать повышение квалификации ППС по студентоцентрированному и инклюзивному обучению.

Обеспечить внешнюю академическую мобильность ППС, зарубежные стажировки и стажировки ППС на предприятиях-партнерах.

Разработать анкету для опроса ППС на предмет удовлетворенности условиями работы, материальной базой и т.п., а также обеспечить анкетирование ППС не реже 1 раза в год.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства:

В Жезказганском университете имени О.А. Байконурова (далее университет) создана академическая среда, которая объединяет образование, науку и инновации, обеспечивая их взаимную интеграцию. Эта среда мотивирует преподавателей к активному участию в научно-исследовательской работе и способствует развитию исследовательской культуры в университете.

Определение ключевых направлений научных и творческих инициатив в университете согласуется с его миссией и стратегическими планами, отражая долгосрочные ориентиры развития. В соответствии со Стратегией развития АО Жезказганский университет имени О.А. Байконурова на 2025–2029 годы, протокол заседания Ученого совета №6 от 30.01.2025 г., университет ориентирован на системное развитие фундаментальных и прикладных исследований как на национальном, так и на международном уровнях по ключевым направлениям науки, технологий и техники. Особое внимание уделяется формированию современной научной инфраструктуры, включая создание инновационных структур, исследовательских центров и лабораторий, развитие spin-off компаний, а также эффективное взаимодействие науки и бизнеса.

Приоритетными задачами выступают расширение практики выполнения заказных исследований для отечественных и зарубежных высокотехнологичных организаций, участие в конкурсах и грантовых программах, а также предоставление научно-экспертных и консалтинговых услуг. Университет стремится обеспечить высокую эффективность научной и научно-технической деятельности, что предполагает активное вовлечение обучающихся и профессорско-преподавательского состава в НИР, развитие кадрового потенциала, стимулирование публикационной активности в высокорейтинговых журналах, рационализацию и оптимизацию финансирования исследований, рост качественных и количественных показателей научной продукции и монографий.

Кроме того, стратегическими направлениями являются формирование научных консорциумов и расширение международного сотрудничества, что позволит укрепить позиции университета как интеллектуального центра региона и повысить его конкурентоспособность на глобальном уровне.

Научно-исследовательская деятельность университета осуществляется в соответствии с рядом нормативных и организационно-распорядительных документов, регулирующих её основные направления, принципы и механизмы реализации:

1. Положение о научно-исследовательской работе преподавателей (утверждено ректором от 30.10.2025 г.);
2. Положение о научно-исследовательской работе студентов (НИРС) (утверждено ректором от 30.10.2025 г.);
3. Положение о порядке проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов), письменных работ и научных публикаций (утверждено ректором от 20.01.2025 г.);
4. Положение о научном журнале «Вестник Жезказганского университета имени О.А. Байконурова» (утверждено ректором от 01.10.2025 г.);
5. Положение о Научно-методическом совете (одобрено на заседании Учёного Совета, протокол № 6 от 30.01.2025 г., утверждено ректором);
6. Положение о Центре науки и инноваций (одобрено на заседании Учёного Совета, протокол № 6 от 30.01.2025 г., утверждено ректором);
7. Положение о Совете молодых ученых Жезказганского университета имени О.А. Байконурова (одобрено на заседании Учёного Совета, протокол №6 от 01.10.2025 г., утверждено ректором).

Научно-исследовательская деятельность в университете осуществляется преимущественно на уровне кафедр и структурных подразделений, при этом общее руководство и координация возлагаются на Отдел науки и инновации Университета. Организационные вопросы, связанные с развитием и совершенствованием научной работы, регулярно выносятся на рассмотрение Ученого совета университета. Так, например, подобные вопросы обсуждались на заседании Ученого совета, оформленном протоколом №8 от 26.02.2026 г. В ходе данных заседаний проводится анализ текущего уровня научной деятельности и работы лабораторий, выявляются проблемные аспекты и формируются ключевые цели и приоритеты для проведения научных исследований на предстоящий период.

В рамках научной деятельности университет реализует как фундаментальные, так и прикладные исследования, соответствующие современным приоритетным направлениям, таким как горное дело и геомеханика, обогащение полезных ископаемых, металлургия, экология и промышленная безопасность, педагогика, психология и инклюзивное образование, экономика и менеджмент, искусственный интеллект и цифровые технологии, а также энергетика, автоматизация и управление, транспорт, строительство, технологические машины и материаловедение.

В университете реализуется НИР на основе грантового финансирования на тему «Разработка безотходной комбинированной технологии утилизации отходов свинцово-цинковых обогатительных фабрик с получением новых видов товарной продукции» и НИОКР с ТОО «Научно-технический центр промышленной безопасности» на 2025-2026гг. на тему «Исследование возможности отработки запасов над погашенными камерами камерно-столбовой системы с определением толщины межпанельного массива («моста»)). В 2025 году объем финансирования научно-исследовательских работ составил 126,05 млн тенге. *Вместе с тем участие университета в государственных грантовых программах и выполнении хоздоговорных исследований остается на относительно низком уровне, что указывает на необходимость дальнейшего развития внешнего финансирования научной деятельности.* Информация о масштабах финансирования научно-исследовательских работ в Университете, а также о степени вовлеченности преподавателей и студентов в реализацию финансируемых проектов за период с 2021 по 2025 годы, систематизирована и представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1 - Сведения об объемах финансирования НИР Жезказганского университета имени О.А. Байконурова и степени участия преподавателей и обучающихся в реализации финансируемых научных проектов

№	Показатели	Календарный год				
		1 2021	2 2022	3 2023	4 2024	5 2025
1.	Общий объем финансирования НИР, всего					
	В том числе по					
	- государственным грантам	-	-	25 млн.тг.	25 млн.тг.	25 млн.тг.
	- НИОКР	-	-	2,75 млн.тг.	2,75 млн.тг.	5,65 млн.тг.
	- хоздоговорам	4 млн.тг.	-	250 тыс.тг.	500 тыс.тг.	250 тыс.тг.
	- собственным средствам вуза	-	-	-	-	-
2.	Публикации обучающихся (количество/процент):	2021	2022	2023	2024	2025
	- студентов	65/4,8 %	71/5,3%	86/6,4%	79/5,9%	89/6,6%
	- магистрантов	22/1,47%	21/1,31%	31/1,48%	27/1,42%	25/1,47%
3.	Степень участия в научных проектах - (количество/процент):	2021	2022	2023	2024	2025
	- студентов	42 / 3%	69 / 5%	51 / 4,5%	73 / 5,2%	84 / 6%
	- магистрантов	7 / 41,2%	7 / 43,4%	10 / 47,6%	10 / 52,6%	11 / 58,8%

Анализ показателей результативности научной и инновационной деятельности Университета за период 2021–2025 годов демонстрирует устойчивый уровень публикационной активности профессорско-преподавательского состава. В 2025 году по сравнению с 2024 годом

наблюдается обратная динамика показателя публикационной активности, количество статей в изданиях Web of Science и Scopus снизилось с 21 до 11. Патентная деятельность университета характеризуется стратегическим соответствием направлениям развития учреждения, ориентируясь на приоритетные отрасли университета. Разработки обладают значительной научной и практической ценностью, что подтверждается выдачей патентов и свидетельств на объекты авторского права, *но патентов нет с 2024 г до настоящего времени.*

Наличие патентов, авторских свидетельств, свидетельств об интеллектуальной собственности:

1. Геологическое строение Карсакпайской рифтогенной структуры // Свидетельство о внесении в Государственный Реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 23578 от 14 февраля 2022 г.// Досетова Г.Ж., Кряжева Т.В.

2. Стратифицированные подразделения нижнего палеозоя Улытау-Арганатинской структурно-формационной зоны // Свидетельство о внесении в Государственный Реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 23583 от 14 февраля 2022 г. //Досетова Г.Ж., Кряжева Т.В.

3. Способ контроля качества углей сложного состава//Патент РК на изобретение №35479, 28 января 2022 г.// Досетова Г.Ж., Пак Ю.Н., Пак Д.Ю.

4. Гамма-альбедный способ анализа минерального сырья // Евразийский патент на изобретение № 044767, 28 сентября 2023 г. // Досетова Г.Ж., Пак Ю.Н., Касымканова Х.-К. М.

5. Ядерно-геофизический способ анализа руд//Евразийский патент на изобретение. № 044857, 06 октября 2023 г.// Досетова Г.Ж.,Пак Юрий, Пак Д. Ю, Кряжева Т.В.

5. Способ переработки лома изделий электронной техники // Патент на полезную модель №9096 от 03.05.2024 г. // Жолдасбай Е.Е., Досмухамедов Н.К.

6. Способ оценки абсолютной проницаемости в процессе при бурении скважин // Патент №7212 от 17.06.2022// Имашев А.Ж.

7. Состав для очистки шахтной атмосферы от серосодержащих газов // Патент №7683 от 23.12.2022// Имашев А.Ж.

8. Способ оценки шахтной атмосферы отсеросодержащих газов // Патент №7684 от 23.12.2022// Имашев А.Ж.

Тем не менее, количество изобретений остаётся сравнительно низким, реализованных стартап-проектов нет, что указывает на необходимость внедрения дополнительных мер для активизации инновационной и проектной деятельности. Комплексные показатели результативности научной и инновационной работы университета за 2021–2025 годы представлены в таблице 8.2.

Таблица 8.2 - Показатели результативности научной и инновационной деятельности Жезказганского университета имени О.А. Байконурова

п/п	Показатели	Календарный год				
		1 2021	2 2022	3 2023	4 2024	5 2025
1.	Количество полученных за один год: изобретений патентов и лицензий авторские свидетельства	1 - 1	- 3 1	1 - -	- - -	- - -
2.	Объем изданных за учебный год монографий, сборников, всего В том числе на английском языке	2	1	2	6	1
3.	Количество научных публикаций (количество) в международных рецензируемых научных журналах в изданиях по профилю, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН при МНВО	8 10	9 3	11 28	13 16	8 19
4.	Количество реализованных стартап проектов в университете	-	-	-	-	-

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета активно участвуют в различных международных научных и образовательных мероприятиях, включая симпозиумы, конференции, семинары, выставки, конкурсы, олимпиады и фестивали. Такое участие способствует не только повышению квалификации и профессионального уровня сотрудников, но и укреплению международного имиджа университета, расширению научных связей и обмену опытом с ведущими исследовательскими центрами. Доказательством высокой активности ППС являются публикации в международных рецензируемых журналах и подтверждающие сертификаты участия в указанных мероприятиях. В числе опубликованных научных работ можно выделить следующие статьи вошедшие в базу Scopus: Жолдаспай Е.Е., «A mathematical model of the cyanidation process for the flotation concentrate of the gold deposit of Central Kazakhstan», DOI: https://doi.org/10.52351/00260827_2025_1_121; Аргын А.А., «Impurity behavior in low-temperature sintering products of ironmaking dust in the presence of ammonium chloride», DOI: https://doi.org/10.52351/00260827_2025_4_90; Ичева Б.Ю., «Iron extraction from dust from scrap metal smelting in electric arc furnaces by magnetic separation», DOI: https://doi.org/10.52351/00260827_2024_7_109, а также ряд других публикаций.

Научная деятельность университета органично интегрирована в процесс подготовки кадров, обеспечивая связь обучения и науки через вовлечение студентов в исследовательские, опытно-конструкторские и инновационные проекты, финансируемые из республиканского бюджета и иных источников, проведение учебно-научной работы на базе профильных подразделений, включая курсовое и дипломное проектирование, практики, стажировки, цифровизацию учебного и научного процессов с созданием единой информационно-образовательной среды, освоение современных методов и

технологий исследований, а также практическое применение знаний для формирования компетенций, необходимых в условиях цифровой трансформации.

В университете, в соответствии с требованиями уполномоченного органа к образовательной деятельности организаций, создана развитая лабораторная база по направлениям подготовки кадров согласно образовательным программам. Она включает 34 научно-исследовательские и учебные лаборатории, такие как: Исследование процессов обогащения и извлечения металлов, Подготовка руд к обогащению, Металлургические процессы, Специализированная аудитория по строительным материалам и строительной физике, Гидравлика, гидропневмопривод и теплотехника, Техническое обслуживание и ремонт транспортной техники, Теоретические основы электротехники и промышленная электроника, Электротехническое материаловедение, Электрические машины и электропривод и другие. На базе лабораторий проходят занятия по специализированным дисциплинам, а также созданы организационно-кадровые предпосылки для ведения научных исследований профессорско-преподавательским составом, сотрудниками и студентами. Результаты этой деятельности внедряются как на производстве, так и в образовательный процесс - посредством лабораторных практикумов, лекций, изданных учебно-методических пособий и научных статей.

Примерами таких работ являются:

– Кульшикова С.Т. Оптимизация рецептуры и свойств мелкозернистых бетонов на основе отходов топливно-энергетической промышленности. - Жезқазған: АО «ЖезУ», 2024, 9,1 п.л. (монография, ISBN 978-601-283-218-1, решение Ученого совета ЖезУ);

– Абильдина А.Ш, Өнеркәсіп экономикасы // Оқу құралы Алматы: «ADAL KITAП» баспасы, 2025. 186 б. (11,5 п.л., ISBN 978-601-7939-63-2, решение Ученым советом ЖезУ);

– Кундакова Л.Р. Анализ производственно-хозяйственной деятельности: Учебное пособие.-Жезказган:АО «ЖезУ», 2024. – 74 с. (ISBN 978-601-283-185-6 решение Ученого совета ЖезУ).

В вузе имеются также: кабинет робототехники, геологический музей, лингафонный кабинет, лаборатория свободного мышления. В феврале 2026 года открыт Центр искусственного интеллекта, ориентированный на автоматизацию внутренних процессов вуза, содействие научным исследованиям ППС и созданию студенческих проектов.

Международная деятельность университета продолжает активно расширяться. По состоянию на конец 2025 года вузом подписано и действует 15 соглашений о сотрудничестве с высшими учебными заведениями из девяти стран: Литвы, Латвии, Болгарии, Северного Кипра, Таджикистана, России, Кыргызстана, Украины и Турции. Ключевыми сферами партнёрства являются программы академического обмена, реализация совместных образовательных инициатив, проведение научных изысканий, участие в международных конференциях, организация стажировок, внедрение цифровых технологий, а

также взаимное обсуждение подходов к обеспечению качества в образовании. Системное продвижение ключевых конкурентных преимуществ на зарубежных академических рынках, развитие партнёрств с вузами ближнего зарубежья, а также интеграция информационных и цифровых направлений способствуют росту академической мобильности, привлечению иностранных обучающихся и расширению прикладных исследований. В целях совершенствования процессов обеспечения качества в обучении с использованием новых технологий университет участвовал в проекте “KUTEL” в рамках программы Erasmus+. Проект направлен на повышение качества и актуальности обучения с использованием технологий (TeL) в казахстанских высших учебных заведениях и включение в Европейское пространство высшего образования. Основная цель проекта – улучшить, разработать и внедрить стандарты аккредитации, руководящие принципы и процедуры для обеспечения качества курсов и учебных программ TeL на национальном уровне. Консорциум проекта объединяет 14 организаций из 5 стран: Казахстан, Италия, Болгария, Финляндия и Греция. Заключены соглашения по академической мобильности, направленных на расширение обмена студентами, преподавателями и административным персоналом и повышение качества образовательных программ.

В университете на регулярной основе издается научный журнал «Вестник Жезказганского университета имени О.А. Байконурова». Это рецензируемое периодическое издание выходит дважды в год и имеет регистрационный номер международного стандарта ISBN 1680-9262. Ключевая цель журнала – публикация оригинальных и ранее не печатавшихся результатов исследований, способствующих развитию научного потенциала. На его страницах освещаются актуальные вопросы по широкому спектру научных областей, включая педагогические и гуманитарные, экономические, естественные и технические направления. Статьи принимаются для публикации на казахском, русском и английском языках. Журнал не включен в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности, рекомендуется создать рабочую группу и дорожную карту по включению журнала университета в данный перечень.

В университете ежегодно проводится межвузовская научно-практическая конференция для преподавателей, аспирантов и студентов, направленная на развитие научного потенциала молодежи и формирование исследовательских компетенций. По результатам конференции публикуется сборник научных трудов, включающий лучшие доклады участников. Например, был издан «Сборник материалов республиканской научно-практической конференции молодых ученых и учащихся». Также в университете проводятся традиционные международные «Байконуровские чтения». Публикации исследователей выходят в виде сборника научных трудов («Сборник материалов международных Байконуровских чтений»).

Студенты Университета ежегодно активно участвуют в республиканских и международных олимпиадах и конкурсах, демонстрируя высокий уровень профессиональной и исследовательской подготовки. Среди достижений университета: В рамках Республиканского конкурса научно-исследовательских работ студентов за 2024 год студентка группы БЖиЗОС-22-1 Азаматова Альбина заняла первое место. Азаматова А. также стала победителем Республиканского конкурса научных проектов, апрель 2025 г., КарТУ. Жагыпар Акбота, студентка группы Э-23-1:

- опубликовала статью в сборнике конференции «Modern Scientific method» (February, 2025 № 9), Вена Австрия, 27-28.02.2025;

- опубликовала статью в сборнике Международной студенческой научно-практической конференции, Россия, г. Новосибирск (февраль 2025);

- приняла участие и награждена дипломом за первое место в международном конкурсе «ТМД-ның ҮЗДІК СТУДЕНТІ», организованным «Bilim-orkenietі» ұлттық инновациялық ғылыми-зерттеу орталығы мен «Жаңа Қазақстан» республикалық инновациялық орталығымен бірге. Данной наградой отмечаются лучшие студенты стран СНГ за их научные достижения.

В апреле – мае 2025 года Агентством по финансовому мониторингу РК организовано проведение Национальной олимпиады по финансовой безопасности среди студентов высших учебных заведений РК. Олимпиада была посвящена вопросам финансовой безопасности и финансовой грамотности. В финале посредством интеллектуальной игры определен победитель Краус А. В рамках Республиканской предметной олимпиады по Горному делу (2-й этап, апрель 2026 года, Рудненский индустриальный университет) студент Серікова Жанел Нұрланқызы заняла 3-е место. Руководитель: Танатова А.О. В ноябре 2025 года студент образовательной программы «Изобразительное искусство и черчение» Бейбитов Нуртуган занял Гран-при на Международном конкурсе креативных проектов – очное участие (г. Дубай, Объединённых Арабских Эмираты). Руководитель Мухамбетжан К.Е.

Эти результаты отражают высокий профессиональный уровень и научную активность обучающихся как внутри страны, так и за её пределами.

В Университете функционирует сеть из 12 студенческих научных и творческих кружков по ключевым направлениям деятельности университета по следующим тематикам: горное дело, металлургия, геология, безопасность и экология, транспорт, графика, образование, творчество.

В Университете научное руководство магистрантами осуществляется квалифицированными преподавателями, обладающими учёными степенями, соответствующим профилем подготовки, опытом научно-педагогической работы и подтверждённой публикационной активностью в рецензируемых национальных и международных изданиях. Руководители обеспечивают методическое сопровождение обучающихся на всех этапах выполнения научно-исследовательской работы и подготовки выпускных диссертаций (проектов), включая планирование исследований, подбор источников, контроль сроков и координацию научного процесса. Назначение научных руководителей и

утверждение тем диссертаций проводится в установленном порядке на уровне кафедр и Учёного совета университета.

Согласно Положения о проверке научных работ на плагиат (в университете осуществляется обязательная проверка письменных работ (выпускных квалификационных, дипломных работ, и магистерских диссертаций, научные статьи) на наличие заимствований, включая текстов, сгенерированных искусственным интеллектом. Положением установлены минимальные требования к оригинальности письменных работ и научных работ: выпускные квалификационные работы бакалавров – не менее 60%; выпускные квалификационные работы магистров, научные публикации ППС и монографии – не менее 70%; курсовые и письменные работы/проекты – не менее 40%; учебные пособия – не менее 50%, тезисы конференций – не менее 60%. Допускается использование систем генеративного ИИ исключительно в качестве вспомогательного инструмента (редактирование, перевод, форматирование), при этом объем сгенерированного или измененного ИИ текста не должен превышать 10% от общего объема рукописи (по результатам проверки лицензионными программами-детекторами ИИ-контента). В случае использования ИИ авторы обязаны прозрачно отразить этот факт в примечаниях к статье. Системы ИИ не могут быть указаны в качестве автора или соавтора публикации». Проверку ВКР, на наличие заимствований (плагиата) обеспечивает Центр развития информационных технологий и цифрового университета.

Области для улучшения:

Обеспечить равномерное распределение научных проектов между образовательными программами, стимулируя междисциплинарные исследования и вовлечение молодых ученых.

Усилить меры по коммерциализации результатов НИР через создание механизмов трансфера технологий, расширение взаимодействия с промышленными предприятиями и поддержку университетских стартапов.

Расширить участие студентов и магистрантов в финансируемых научных проектах, стартапах, научных конкурсах и международных исследовательских программах для повышения уровня исследовательских компетенций обучающихся.

Создать рабочую группу и разработать дорожную карту по включению журнала вуза в перечень изданий, рекомендуемых КОКШВО МНВО РК.

Уровень соответствия по стандарту 8 - полное соответствие.

Стандарт 9: Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова (далее Университет) реализует финансовую политику в строгом соответствии с законодательной и

нормативной базой Республики Казахстан. В период с 2021 по 2025 год доходы вуза демонстрируют устойчивую положительную динамику, что указывает на продуманную финансовую стратегию и качественное управление. Основной финансовый поток формируется за счёт образовательных услуг, а также поступлений от научно-исследовательской деятельности и других легальных видов работ. Несмотря на высокий уровень общих и административных расходов, университет сохраняет положительное сальдо. Эффективное распределение ресурсов, ориентированное на реализацию миссии вуза, обеспечивает стабильную рентабельность, что позволяет направлять чистый доход на реинвестирование в основную деятельность и тем самым последовательно улучшать качество предоставляемых образовательных услуг.

По итогам интервью была получена информация о планировании бюджета по структурным подразделениям, *но на сайте университета информация о финансовой отчетности за 2024г и 2025г отсутствует.* Планирование осуществляется в централизованном порядке при формировании расходов на заработную плату ППС, административного и вспомогательного персонала, расходы на повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала, проведение текущего ремонта зданий, сооружений и оборудования и др. Часть расходов формируется на основании заявок от структурных подразделений на приобретение учебно-методической литературы, приобретение лабораторного и другого оборудования, компьютерной техники, приобретение канцтоваров, ремонт аудиторного фонда и др. Структура бюджета Жезказганского университета имени О.А. Байконурова в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Структура бюджета Жезказганского университета имени О.А. Байконурова

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм.	2025
1	ФОТ с налоговыми отчислениями	%	61,38
2	Расходы на содержание и обслуживание учебных помещений арендная плата и коммунальные услуги, охрана	%	18,79
3	Расходы на административные материалы (канц товары, расходные материалы)	%	1,20
4	Расходы на интернет- коммуникации (связь)	%	1,68
5	Расходы на повышение квалификации ППС, АУП	%	1,99
6	Расходы по набору (рекламу)	%	0,51
7	Расходы на качественное обновление расширение материальной базы, лабораторное оборудование, библиотечные фонды, компьютерное и хозяйственное оборудование	%	3,98
8	Прочие расходы	%	10,47
	Итого:	%	100

Университет располагает 3 учебными корпусами общей площадью 22312,9 м², которые оснащены всеми необходимыми системами для

обеспечения учебного процесса. Учебные помещения включают лекционные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, библиотеки и актовые залы. Материально-техническая база включает в себя современные средства обучения, соответствующие санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям государственных стандартов.

Университет располагает спортивным залом и крытым спортивным сооружением общей площадью 576,5 м², общежитием на 400 мест с площадью 3233,8 м². Учебные корпуса оснащены столовыми и буфетами.

Библиотечный фонд университета, согласно отчету о результатах самооценки на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации IQAA, предоставленной университетом, *состоит из 296651 экземпляров, а на официальном сайте указано 325226 экземпляров включая учебную, научную и художественную литературу на казахском, русском и английском языках.*

Управлением книжным фондом реализуется через систему автоматизации библиотек «Кабис» на основе договора №2021-09-21 от 21 сентября 2021г, с 2021 года САБ «Кабис» не обновлялся, отсутствует модуль Web-Кабис, также *на официальном сайте вуза нет информации про данную систему*, что вызывает ряд неудобств для ППС и обучающихся, рекомендуется приобретение лицензии на Web-Кабис с целью интеграции в LMS и на сайт университета. Библиотека Университета сотрудничает с рядом организации с целью оказания полного и оперативного информационно-библиографического обслуживания всех категорий пользователей библиотеки в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к библиотечным фондам:

- Жамбылский филиал НАО «Республиканский научно-техническая библиотека», договор №1 от 15.01.2026г.,
- Библиотечный фонд НАО «Павлодарский педагогический университет» имени Ә. Марғұлан, договор от 30.05.2024г.,
- Республиканская электронная межвузовская библиотека, договор №22 от 05.01.2026г.

Для управления учебным процессом используется автоматизированная информационная система «Platonus», договора №126/09-25, №127/09-25 от 15 сентября 2025г. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы вуза. Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет в виде web-страницы, позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, обучающимся - видеть необходимую информацию. Ежегодно платформа модернизируется, производится закуп новых модулей, на настоящее время функционирует версия 6.26.3 build# 3. Планируется закуп дополнительных модулей «Получение персональных данных», сроком на 12 месяцев на сумму - 1 500 000 тг и «Предоставление доступа к модулю "Считывание данных с удостоверения личности РК» сроком на 12 месяцев - 950 000 тг.

В университете для подготовки видеолекций применяется система видеозаписи и медиазахвата Ares, а созданные материалы размещаются в системе Platonus. Вместе с тем, в целях расширения возможностей использования видеолекций при разработке массовых открытых онлайн-курсов рекомендуется предусмотреть размещение видеоконтента на отдельной образовательной платформе на базе Moodle или Битрикс24, а также рассмотреть возможность внедрения специализированных готовых решений, включая Platonus Academy.

Документооборот университета осуществляется с помощью автоматизированной информационной системы «Documentolog» договор от 03.10.2025г.

В университете действует единая корпоративная сеть и IP телефония (договор №96 от 01.09.2023г, с пролонгацией), объединяющая компьютеры и телефоны всех структурных подразделений и учебных лабораторий. Доступ к интернету осуществляется по выделенному каналу связи шириной 100 Мбит/с, провайдер интернета АО «Казахтелеком», договор №2-5052486 от 27.09.2023г, с пролонгацией.

Университет предоставляет льготы на обучение для студентов из многодетных семей, студентов с ограниченными возможностями, студентов сирот, студентов из семьи воспитывающих детей с инвалидностью детства, отличников учебы и победителей спортивных соревнований. Ежегодно университет увеличивает сумму льгот на обучение, предоставляя скидки и возможности для отсрочки погашения задолженности. Например льготы получили следующие обучающиеся:

- Номинация лучшая группа, 6 студентов групп МиФ-23-1, МиИ-23-1 поощрены 5000т каждый, приказ №65^бΘ от 21.11.2025г.,
- Аманғали Қ.Қ., социальная скидка в оплате за обучения 5%, Ерлан Д.Е., Голованова А.М., Болатов Х.Б., социальная скидка в оплате за обучения 10%, приказ 70 Θ от 08.12.2024г.,
- Әділ М.Ф., Бейсенбек А.С., льготы в оплате за обучения 25%, приказ №98^бс от 26.09.2024г.,
- Утеубаева Б.С., - президентская стипендия, Катжан Б.Ж., - ректорская стипендия, Амангельды Ш.Д., - ректорский грант, Узакбай Байузак, Узакбай Байкен, льготы в оплате за обучения 25%, приказ №09с от 30.01.2025г.,
- Қанатқызы Д. - грант ректора, Әкімжанова Ж.Б. - стипендия ректора, приказ №70с^в от 25.09.2025г. ,
- Шамшибек М.А., Шентимир С.А., - грант ректора, Базылова Ж.С., Куанышбек А.Н. - стипендия ректора, приказ №08с^а от 27.01.2026г.

Для мотивации персонала и увеличения экономической эффективности применяются различные материальные стимулы, к числу которых можно отнести премии и доплаты, к примеру, согласно приказу №65^бΘ от 21.11.2025г, из числа ППС, Досетова Г.Ж., получила звание «Лучший преподаватель ЖезУ» и доплату 10% к окладу до 1 сентября 2026г., Уксикбаева К.М. получила звание «Лучший куратор ЖезУ», Темирбаева Г.Р. получила звание «Лучший ученый

ЖезУ» и премии в размере 30 000 тенге.

В университете действует комплексная система поддержки студентов, с помощью центра обслуживания обучающихся. Студентам предоставляются консультации, а также возможности участия в мероприятиях, направленных на их личностное и профессиональное становление.

В университете согласно распоряжению №2/1 от 03.09.2025г, учебно-методическим центром проводится мониторинговое исследование уровня удовлетворенности обучающихся результатами обучения.

Психологическая поддержка осуществляется штатным психологом университета Умирбековой А.К. Штатный психолог регулярно проходит курсы и повышает квалификацию.

Области для улучшения:

Для повышения прозрачности деятельности университета целесообразно разработать регламент раскрытия информации о доходах и расходах, результатах внешнего аудита, а также ключевых направлениях реинвестирования финансовых средств с последующим размещением данной информации в открытом доступе на официальном сайте университета.

Расширить использование веб-модуля «Кабис» для повышения качества информационного обеспечения образовательного процесса и научной деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 9 - полное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Основным каналом информирования общественности Жезказганского университета имени О.А. Байконурова (далее Университет) является официальный сайт университета <https://zhezu.edu.kz>. Сайт университета находится в доменной зоне edu.kz.

Сайт университета состоит из основных 5 разделов: об университете; наука; обучающимся; абитуриенту; АИС «Platonus»; блог ректора.

Главная страница официального сайта университета включает новостной блок, раздел полезных ссылок и контактную информацию. В контактных данных указаны адреса электронной почты, использующие домены mail.ru и zhezu.kz, несмотря на наличие у университета официальной доменной зоны edu.kz, что свидетельствует о недостаточной унификации корпоративной электронной коммуникации. Также на главной странице размещены виджеты «Наша миссия», «Приемная комиссия» и «Студенческая жизнь». Виджеты «Приемная комиссия» и «Студенческая жизнь» не функционируют и при переходе выдают сообщение об ошибке «This page doesn't seem to exist», что указывает на наличие неработающих ссылок и снижает удобство

использования сайта. В новостном блоке последняя публикация датирована 20 апреля 2026 года, что может свидетельствовать о нерегулярном обновлении новостного контента и снижении актуальности информации, размещаемой на официальном ресурсе. Кроме того, на главной странице сайта размещён виртуальный помощник «zhezuhelper_bot», который при обращении пользователей на любые запросы выдаёт единый ответ: «Извините, сейчас я недоступен. Попробуйте позже.», что свидетельствует о его неработоспособности и отсутствии фактической поддержки пользователей. Не обеспечена корректная индексация официального сайта университета в популярных поисковых системах google и safari, вследствие чего при поиске по ключевым запросам «ЖезУ» и «Zhezu» пользователи перенаправляются на неактуальный и неработоспособный сайт zhezu.kz вместо действующего интернет-ресурса университета, что затрудняет доступ абитуриентов, обучающихся, сотрудников и внешних пользователей к официальной информации и электронным сервисам вуза.

Официальный сайт университета доступен на трёх языках: казахском, русском и английском. Не все разделы сайта наполнены контентом на 3х языках.

На официальном сайте университета отсутствуют специализированные функции и инструменты, обеспечивающие доступность для инклюзивных пользователей, включая средства адаптации интерфейса для лиц с ограниченными возможностями, что ограничивает равный доступ к цифровым образовательным и информационным ресурсам.

На сайте университета наблюдается несоответствие в структуре размещения учебной информации, каталог элективных дисциплин представлен только в разделе «Абитуриенту» и не дублируется в разделе «Обучающимся», что затрудняет доступ действующих студентов к необходимым учебным материалам и усложняет учащимся самостоятельно формировать индивидуальную образовательную траекторию, изучать дисциплины под свои профессиональные интересы и адаптироваться под запросы рынка труда.

Информация о содействии трудоустройству студентов и выпускников представлена на странице Отдел «Карьера», где отражены цели и общие направления деятельности подразделения, ориентированные на поддержку профессиональной реализации и установление связей с работодателями.

В университете функционирует Центр искусственного интеллекта (ИИ) занимающийся созданием собственной ИИ модели, новым сайтом университета и рядом ИИ агентов, но на официальном сайте нет информации что сайт находится в разработке.

На главной странице официального сайта университета размещены ссылки на социальные сети Facebook и Instagram, где осуществляется информационно-маркетинговое сопровождение деятельности вуза. Страницы университета в социальных сетях — facebook (573 подписчика) и instagram (3030 подписчиков) — используются для публикации объявлений о приёме, презентаций образовательных программ, профориентационных материалов для

абитуриентов, а также имиджевых и новостных сообщений, направленных на формирование положительного имиджа университета и привлечение потенциальных абитуриентов. Наряду со ссылками на социальные сети размещена ссылка на мессенджер WhatsApp, однако при обращении ответ не был получен.

В целях усиления информационной открытости и расширения каналов взаимодействия с общественностью целесообразно наладить выпуск университетской студенческой газеты, активизировать сотрудничество с медиа-структурами на договорной основе, а также использовать наружные и транспортные рекламные площадки города для размещения информационно-имиджевых материалов.

Информация о проводимых университетом мероприятиях демонстрируется на постоянно действующих LED-экранах, установленных в учебных корпусах. Для взаимодействия с внешними организациями используются, ip-телефония, корпоративная электронная почта и мессенджеры, рекомендуется создать колл-центр университета по единому короткому номеру.

Основные показатели университета представлены в разделе «Статистика ЖезУ», а также на страницах структурных подразделений университета и кафедр.

По результатам своей деятельности университет выстраивает устойчивую систему взаимодействия со стейкхолдерами, включая студентов, абитуриентов, выпускников, родителей и представителей общественности. Обеспечивая прозрачность и открытость, университет на регулярной основе предоставляет достоверные, объективные и актуальные сведения о всех направлениях своей работы, что способствует укреплению доверия и формированию положительного имиджа образовательной организации.

Замечания:

Наблюдается ограниченность используемых коммуникационных каналов.

Области для улучшения:

Провести комплексный аудит сайта, обеспечить доступность для инклюзивных пользователей, обеспечить регулярное обновление контента, указать ссылку на новый сайт, проиндексировать сайт вуза в основных поисковых системах с целью обеспечения информационной открытости, удобство использования и доступности цифровой инфраструктуры университета для всех категорий пользователей.

Уровень соответствия по стандарту 10 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Провести актуализацию и идентификацию действующих внутренних документов системы менеджмента качества, а также обеспечить разработку недостающей нормативной документации, регламентирующей отдельные процессы деятельности университета с целью полной реализации Политики в области обеспечения качества.

Провести обновление сайта на предмет актуальности представленной информации по внутренним документам университета.

Систематизировать процедуры получения и анализа обратной связи от всех стейкхолдеров университета.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Совершенствование системы обеспечения академической добросовестности посредством расширения практики проверки на наличие заимствований всех видов письменных работ обучающихся, включая задания для самостоятельной работы (СРО). Разработать и внедрить механизм самостоятельной подачи письменных работ в систему проверки на плагиат.

Разработать механизмы приема и рассмотрения обращений обучающихся и преподавателей путем более активного привлечения комплаенс-офицера и юриста университета к процессу их рассмотрения.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Системная работа по регулярному опросу всех внутренних и внешних стейкхолдеров, обеспечив при этом эффективный механизм информирования о результатах опроса, а также о мерах и решениях, реализованных по итогам проведённых опросов.

Активизировать работу Студенческого самоуправления, привлечь активных обучающихся к деятельности университета для представления интересов обучающихся.

Разработать положение о политике разрешения конфликта интересов и отношений

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствуют эффективные механизмы анализа и последующего реагирования на результаты анкетирования и обратной связи со стороны студентов.

В образовательном процессе недостаточно широко используются практико-ориентированные и активные методы обучения, включая элементы дуального обучения.

Области для улучшения:

Расширить участие обучающихся в деятельности комиссий по обеспечению качества. Активизировать внедрение дуального обучения по образовательным программам.

Развивать академическую мобильность и программы обмена обучающихся.

Совершенствовать формы промежуточной аттестации с учетом развития технологий искусственного интеллекта.

Активизировать НИР обучающихся в рамках СРО по дисциплинам.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – значительное соответствие

Замечания:

Не обеспечен стабильный набор обучающихся по отдельным ОП, включая привлечение иностранных студентов.

На сайте недостаточно информации об условиях обучения для лиц с особыми образовательными потребностями.

Недостаточно эффективна работа по трудоустройству выпускников отдельных образовательных программ.

Области для улучшения

Повысить эффективность профориентационной работы для увеличения контингента обучающихся, включая иностранных студентов.

Рассмотреть возможность предоставления внутренних грантов талантливым абитуриентам.

Дополнить сайт информацией об условиях инклюзивного обучения и поддержке лиц с особыми образовательными потребностями.

Разработать механизмы повышения трудоустройства выпускников образовательных программ с низкими показателями занятости.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие совместных и двудипломных ОП с зарубежными вузами.

Правила оценивания результатов обучения не учитывают специфики дисциплины и особенности ОП, составлены в общем виде.

Не в полной мере документированы механизмы регулярного внешнего мониторинга качества реализации образовательной программы с участием работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон.

Области для улучшения:

Разработать дорожную карту по созданию совместных и двудипломных образовательных программ.

Переработать Правила оценивания результатов обучения для достижения прогресса в обучении и объективности оценивания полученных навыков и компетенций по каждой дисциплине курса с учетом специфики дисциплины и особенности образовательной программы.

Переработать Положение об оценке качества образовательных программ с целью обеспечения системного внешнего контроля эффективности реализации образовательных услуг.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – значительное соответствие

Замечания:

Работа по анализу открытых занятий и взаимопосещению учебных занятий, а также по анкетированию студентов на предмет оценки эффективности и качества преподавания не имеет системного характера, особенно в части анализа результатов анкетирования.

Отсутствует внешняя академическая мобильность ППС, зарубежные стажировки и стажировки ППС на предприятиях-партнерах.

Не проводится анкетирование ППС на предмет удовлетворенности условиями работы, материальной базой и т.п.

Области для улучшения:

Систематизировать работу по анализу открытых занятий и взаимопосещению учебных занятий, а также по анкетированию студентов на

предмет оценки эффективности и качества преподавания не реже 1 раза в год.

Организовать повышение квалификации ППС по студентоцентрированному и инклюзивному обучению.

Обеспечить внешнюю академическую мобильность ППС, зарубежные стажировки и стажировки ППС на предприятиях-партнерах.

Разработать анкету для опроса ППС на предмет удовлетворенности условиями работы, материальной базой и т.п., а также обеспечить анкетирование ППС не реже 1 раза в год.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие

Области для улучшения:

Обеспечить равномерное распределение научных проектов между образовательными программами, стимулируя междисциплинарные исследования и вовлечение молодых ученых.

Усилить меры по коммерциализации результатов НИР через создание механизмов трансфера технологий, расширение взаимодействия с промышленными предприятиями и поддержку университетских стартапов.

Расширить участие студентов и магистрантов в финансируемых научных проектах, стартапах, научных конкурсах и международных исследовательских программах для повышения уровня исследовательских компетенций обучающихся.

Создать рабочую группу и разработать дорожную карту по включению журнала вуза в перечень изданий, рекомендуемых КОКСНВО МНВО РК.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Для повышения прозрачности деятельности университета целесообразно разработать регламент раскрытия информации о доходах и расходах, результатах внешнего аудита, а также ключевых направлениях реинвестирования финансовых средств с последующим размещением данной информации в открытом доступе на официальном сайте университета.

Расширить использование веб-модуля «Кабис» для повышения качества информационного обеспечения образовательного процесса и научной деятельности.

Стандарт 10. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечания:

Наблюдается ограниченность используемых коммуникационных каналов.

Области для улучшения:

Провести комплексный аудит сайта, обеспечить доступность для инклюзивных пользователей, обеспечить регулярное обновление контента, указать ссылку на новый сайт, проиндексировать сайт вуза в основных поисковых системах с целью обеспечения информационной открытости, удобство использования и доступности цифровой инфраструктуры университета для всех категорий пользователей.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной аккредитации Жезказганского университета имени О.А. Байконурова
18 мая – 20 мая 2026 года

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 18.05.2026г</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ 212 Б	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Встреча с Ректором университета	Кабинет ВЭГ 212 Б	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ 212 Б	10:45-11:00	Р, ЭГ, К,
5	Интервью с проректорами университета	Кабинет ВЭГ 212 Б	11.00-11.45	Р, ЭГ, К, Проекторы
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ 212 Б	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ 212 Б	12.00-12.45	Р, ЭГ, К РСП
8	Обед	Учебный корпус 305 Б	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ 212 Б	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, , Заведующие кафедрами
10	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ 212 Б	14.45-15:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ 212 Б	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, ППС
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
13	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса А,Б,С, корпус №5	16:00-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректоры, РСП
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	18:00-18:30	Р, ЭГ, К
15	Ужин	305Б		Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 19.05.2026 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий.	Структурные подразделения, Учебные корпуса А, Б, С, корпус №5	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
3	Встреча-интервью со студентами	Кабинет ВЭГ 212 Б	10:00-10:45	Встреча-интервью с студентами
4	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	10:45-11:00	Р, ЭГ, К

5	Выборочный осмотр Университета (Общежитие, Спортивные и досуговые объекты, медицинские объекты и объекты питания)	Предприятия	11:00-13:00	Р, ЭГ, К,
6	Обед	Учебный корпус 305 Б	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Выборочное посещение баз практик	Учебный корпус	14:00-15.30	Р, ЭГ, К, РСП
8	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	15:30-15:45	Р, ЭГ, К
9	Выборочный осмотр Университета. Посещение информационно-ресурсного управления и научной библиотеки.	Университетские корпуса и объекты сервиса	15:45-17:15	Р, ЭГ, К
10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	17:15-17:30	Р, ЭГ, К
11	Интервью с выпускниками	Кабинет ВЭГ 212 Б	17:30-18:15	Интервью со выпускниками
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	18:15-18:30	Р, ЭГ, К
13	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ 212 Б	18:30-19:15	Р, ЭГ, К, Работодатели
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	19:15-19:30	Р, ЭГ, К
	Ужин			Р, ЭГ, К
День 3-й: 20.05.2026 г.				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
2	Подготовка отчёта по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ 212 Б	09:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
3	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ 212 Б	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
4	Обед	Учебный корпус 305 Б	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
5	Обсуждение предварительных результатов внешней оценки деятельности вуза	Кабинет ВЭГ 212 Б	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ 212 Б	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По графику	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- 1) Устав университета
- 2) Стратегический план и план развития университета
- 3) Политика в области качества
- 4) Документы по мониторингу достижения стратегического плана
- 5) Протоколы и составы ученого совета, академического совета, совета по качеству и др.
- 6) Штатное расписание, политика разрешения конфликтов.
- 7) Бюджет вуза, средняя заработная плата, стоимость обучения.
- 8) Документы по электронному документообороту.
- 9) Документы внешнего аудита.
- 10) Документы о социальных скидках для обучающихся.
- 11) Социальная поддержка ППС и сотрудников.
- 12) Документы о нагрузке ППС. ИУП преподавателя, годовой отчет преподавателя. План повышения квалификации.
- 13) Документы, регламентирующие ИИ в деятельности вуза.
- 14) Личные дела топ менеджмента и руководителей.
- 15) Структура вуза, Положения о деятельности структурных подразделений. Планы работы коллегиальных органов.
- 16) Электронный архив выпускных работ.
- 17) Список научных кружков, патенты.
- 18) Протоколы заседаний коллегиальных органов по вопросам рассмотрения итогов НИР.
- 19) Сертификаты повышения квалификации ППС по преподаваемым дисциплинам, цифровизации, инклюзии.
- 20) Скрины с сайта НЦГНТИ с тематикой подаваемых проектов, по регистрации инновационных проектов.
- 21) Утвержденные составы рабочих групп по научным проектам.
- 22) Положение об использовании системы антиплагиата.
- 23) Примеры документов по оценке эффективности и качества образования (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные занятия и т.д.). Протоколы по обсуждению качества преподавания.
- 24) Результаты анкетирования студентов, преподавателей, работодателей.
- 25) Договоры о доступе к библиотечным ресурсам (о сотрудничестве).
- 26) Пример научно-информационного бюллетеня.
- 27) Результаты и статистика по участию обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях, НИР, публикациях.
- 29) Данные по трудоустройству выпускников. Дуальное обучение (договора).