



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
О.А. БАЙКОНУРОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B07103 – «Технологические машины и оборудование»
(6B064 «Механика и металлообработка»)**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Жумагулова Адия Аскарровна****Руководитель группы**

Ассоциированный профессор кафедры «Технология промышленного и гражданского строительства», кандидат технических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева

**Нуспеков Ерболат Лязатович****Эксперт**

Кандидат технических наук, профессор кафедры «Информационные технологии», Университет «Туран-Астана»

**Кардасинов Саят Мамырбаевич****Эксперт**

Ассоциированный профессор кафедры «Транспортный инжиниринг», кандидат технических наук, Казахский автомобильно-дорожный институт имени Л.Б. Гончарова

**Женсикбаев Жанибек Оразалиевич****Представитель работодателей**

Технический руководитель Управления энергетики по сервисному обслуживанию электрооборудования ТОО «Корпорация Казахмыс», г. Жезказган

**Туркбенбаева Балнур Нурхисаевна****Представитель студентов**

Студент 3 курса по образовательной программе «Инженерия систем автоматизации», Карагандинский индустриальный университет

КООРДИНАТОР НАОКО

Есенбекова Самал Канатовна, старший координатор Департамента аккредитации ВУЗов, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B07103 – «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И
ОБОРУДОВАНИЕ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменена с «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательной программы 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» в АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» проходил в период с 19 по 20 мая 2026 г.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы, включая программу визита, отчеты по самооценке образовательных программ университета, а также Руководство по организации и проведению внешней оценки в рамках процедуры программной аккредитации, были заблаговременно представлены членам экспертной группы, что обеспечило возможность качественной подготовки к проведению внешней оценки.

Встреча с руководством университета позволила экспертам получить общее представление о деятельности АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова», ознакомиться с основными достижениями последних лет, приоритетными направлениями развития и перспективами дальнейшего совершенствования образовательной и научной деятельности вуза.

Мероприятия, предусмотренные программой внешнего визита, способствовали более детальному ознакомлению экспертов со структурой университета, состоянием материально-технической базы, кадровым потенциалом кафедр, а также с обучающимися, выпускниками, работодателями и другими заинтересованными сторонами. Проведенные интервью и визуальный осмотр позволили внешним экспертам осуществить независимую оценку соответствия сведений, представленных в отчетах по самооценке образовательных программ, фактическому состоянию деятельности университета.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова». История развития:

1961 год - на основании приказа Министра высшего и среднеспециального образования Казахской ССР на базе вечерних подготовительных курсов Карагандинского политехнического института был открыт Жезказганский вечерний общетехнический факультет.

1977 год - Жезказганский вечерний общетехнический факультет был преобразован в филиал Карагандинского ордена Трудового Красного знамени политехнического института.

1975 год - образован Жезказганский педагогический институт.

1992 год - филиал КарПИ Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан был преобразован в Жезказганский горно-технологический институт.

1996 год - на основании постановления Правительства Республики Казахстан создан Жезказганский университет имени О.А. Байконурова путем слияния Жезказганского горно-технологического и педагогического институтов.

Жезказганский университет имени О.А.Байконурова - единственный многопрофильный вуз и динамично развивающийся образовательный, научный и культурный центр в области Ұлытау. Модель университета ориентирована на решение проблем кадрового и научного обеспечения этого региона. Необходимо также учитывать, что характерная для региона горнорудная отрасль является приоритетным направлением индустриально-инновационного развития Казахстана.

В настоящее время Жезказганский университет возглавляет доктор технических наук, профессор, академик Казахстанской национальной академии естественных наук Такишов А.А.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова в соответствии с лицензией АБ № 0137384 от 03 февраля 2010 года реализует образовательную деятельность по 9 направлениям подготовки бакалавриата и 1 направлению магистратуры – всего 21 образовательная программа бакалавриата и 1 магистратуры.

Формами коллегиального управления Университетом являются Общее собрание акционеров, Совет директоров, Ученый совет, Ректорат, действующие согласно утвержденным положениям и правилам организации работы (порядок избрания и состав, полномочия и др.).

В настоящее время в структуру Университета входят: 13 структурных подразделений (центров и отделов), 34 лабораторий. Основные направления образовательного процесса в Университете реализуются через деятельность 5 кафедр.

Остепененность профессорско-преподавательского состава составляет - 50%, из них: 2 - доктора наук, 7 - докторов философии, 22 - кандидата наук (заслуженных тренера РК).

Инфраструктура Университета включает 3 учебных корпуса, 1 студенческое общежитие на 400 мест. Обеспеченность студентов местами в общежитии - 100%, 3 медицинских пункта, оснащенных необходимым оборудованием, 3 пункта питания, студенческое кафе. ВУЗ располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими и др. Студенты Университета обеспечены крытыми спортивными, тренажерными и гимнастическими залами.

Местонахождение Университета: 100600, область Ұлытау, г. Жезказган, проспект Алашахана, 1Б; телефон: +7(7102)736015, e-mail: univer_zhez@mail.ru. Официальный Web-сайт - zhezu.edu.kz.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Аккредитуемые образовательные программы (далее - ОП) реализуется кафедрой «Технологические машины и строительство», являющейся структурным подразделением горно-технологического института АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

Подготовка бакалавров по образовательным программам 6B07103-«Технологические машины и оборудование» с присвоением квалификации бакалавр в области услуг осуществляется с 2004 г. на основании:

– лицензии Серии АБ № 0137384 Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 г.

ОП 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» располагает 8 (№№ 513, 514, 515, 516, 517, 502А, 209, 210) аудиториями общей площадью 281м², лабораторным комплексом общей площадью более 200 м², 2 кабинетами (512а.б) общей площадью 62,8 м², которые используются в качестве рабочих кабинетов для преподавателей и заведующего кафедрой, одна аудитория (№113) используется в качестве мультимедийного кабинета, в котором находится 14 персональных компьютеров, имеется интерактивная доска для демонстрации учебных фильмов и проведения других форм занятий.

ОП составлена на основе ГОСО с соблюдением норм учебного плана, нормативно-правовых актов, действующих в области образования, Дублинских дескрипторов и Европейской рамки классификаций. В целях активизации разработки образовательных программ разработано ПД 11/1.18-2018 «Положение о проектировании модульных образовательных программ» (от 14.02.2018 г.), в котором регламентирован порядок разработки и утверждения ОП. Содержание ОП 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» по обязательному компоненту соответствуют требованиям ГОСО (постановление Правительства РК от 27.12.2018 г. № 895)

Содержание подготовки студентов по специальности основано на требованиях НПА РК, ГОСО и нормативно-регулирующих документах МНВО РК.

Соответствие стандартам программной аккредитации**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность*****Доказательства и анализ:***

Команда внешних экспертов считает, что Стратегическое управление аккредитуемыми образовательными программами охватывает все процессы их реализации, в частности, постоянное улучшение качества образовательных

услуг, вовлечение студентов в процессы управления, ориентация на потребителя образовательных услуг.

Достижение цели и стратегических задач в основных областях развития Жезказганского университета имени О.А. Байконурова реализуется через систему мероприятий и основных целевых индикаторов стратегического плана. По мнению экспертов, в целом, миссия выражает место и роль ВУЗа в социальном, экономическом, образовательном и научном контексте страны. Имеет место соответствие миссии, целей и задач потенциалу ЖезУ и требованиям рынка.

Окончательная версия миссии, как официального документа, принята на Ученом совете ЖезУ «Стратегический план развития АО «Жезказганский университет им. О.А. Байконурова»».

Политика в области обеспечения качества образовательной программы бакалавриата обеспечивает выполнение миссии и программы развития ВУЗа, соответствует современным трендам развития программ на международном уровне, отразить преемственность уровней образования.

Целью системы гарантии качества является разработка, внедрение, эффективное функционирование и развития системы менеджмента, направленной на постоянное совершенствование деятельности в целях удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон, реализации миссии и достижения стратегических целей ЖезУ.

Руководство берет на себя ответственность за выполнение Программы развития ЖезУ, политики и целей в области качества.

Руководство ЖезУ, ППС и студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинга образовательных программ, осуществляемых в ВУЗе.

Участие ППС и обучающихся в управлении ЖезУ обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательных программ на имя ректора ЖезУ, Ученого совета ЖезУ и научно-методического совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности ВУЗа и его подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе службы эдвайзеров-кураторов, заседаниях Ученого Совета, ректората, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

Обучающиеся участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности ЖезУ через общеуниверситетские молодежные организации, старостаты и др. Повышение качества работы с потребителями и построение взаимовыгодного сотрудничества – важная составляющая имиджа ЖезУ. В качестве потребителей ВУЗа выступают: внутренние потребители (АУП, ППС, УВП, обслуживающий персонал), потребители услуг (абитуриенты, обучающиеся, родители, работодатели, образовательные

учреждения), косвенные внешние потребители (МНВО РК, общественные организации, местные органы управления).

Для определения потребностей разных групп потребителей применяются разные подходы как:

- обратная связь;
- обсуждение потребностей и ожиданий обучающихся;
- активное взаимодействие с организациями – базами практик;
- продолжительность взаимодействия с работодателями оценивается

количеством долгосрочных договоров.

В ЖезУ предусмотрены противодействующие меры, помогающие установить факты академического мошенничества с помощью лицензионной программы «Антиплагиат», камер наблюдения и других технологических и методических мер.

В целях реализации государственной политики по противодействию коррупции в ВУЗе создан Антикоррупционный портал, который устанавливает систему рекомендаций, направленных на предупреждение коррупции и формирование устойчивого антикоррупционного поведения у всех сотрудников и обучающихся ЖезУ.

На сайте размещены НПА и внутренние документы в области Антикоррупционной политики, а также состав Совета по этике и противодействию коррупции (приказ № 94Ө от 05.09.2020 г.) <https://drive.google.com/drive/folders/1WLxiZqWKGIWzw5HOPsQIOS5r-MSvvh7t> . Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в ВУЗе, как важный элемент политики в области обеспечения качества программ: антикоррупционные меры, доступность руководства ВУЗа для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. С обучающимися ОП будут проводиться регулярные мероприятия по противодействию коррупции.

Процедура проверки регламентирована в СМК МИ 4.036-2021 «Порядок проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов), письменных работ и научных публикаций» (утверждена и введена в действие приказом Президента-Ректора от 31.08.2021 г. № 52^бӨ).

Для этих целей ВУЗом приобретена лицензионная программа «Антиплагиат. ВУЗ» (лицензионный договор № 457 от 12 ноября 2025 года, филиал ООО Plagiat.pl, г. Алматы).

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Аккредитуемые образовательные программы разработана согласно СМК СО 4.015-2018 «Разработка образовательной программы» на основании

профессионального стандарта «Контроль за техническим состоянием автомобильного транспорта» (Приложение № 20 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 01.09.2023 года № 136) и согласованы с работодателями.

Кафедра готовит специалистов, удовлетворяющих требованиям инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда на основе компетентностного подхода с привлечением работодателей и дальнейшего совершенствования структуры подготовки бакалавров (каталог элективных дисциплин согласован с предприятием – ТОО «Kazakhmys Maintenance Services ЗГШО).

Основными процессами, через которые реализуется деятельность кафедры «Технологические машины и строительство» являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, содержание которых описано в документированных процедурах системы менеджмента качества «Руководство по качеству», «Управление документацией», «Внутренний аудит», «Делопроизводство и архивное дело», «Корректирующие и предупреждающие действия», «Оценка удовлетворенности потребителей». Постоянный мониторинг качества осуществляют подразделения, ответственные за достижение целей образовательных программ.

Кафедра привлекает работодателей в образовательный процесс, работу Государственной аттестационной комиссии, рецензирование дипломных проектов и методических разработок преподавателей, согласовывает содержание каталога элективных дисциплин с предприятиями, например, ТОО «Kazakhmys Maintenance Services ЗГШО, поддерживает постоянную связь с работодателями, формирует позиции выпускников на рынке труда.

Специалист по практике и трудоустройству выпускников анализирует академические показатели студентов, проводит анкетирование.

«Структура образовательной программы высшего образования» ГОСО (утвержденная приказом МНВО РК от 20.07.2022 г. № 2) регламентирует структуру и объем образовательных программ 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» по циклам дисциплин, с указанием перечня и минимального объема кредитов дисциплин обязательного компонента.

Структура и содержание модулей/дисциплин в аккредитуемых образовательных программах поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. При этом взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и Европейской и Национальной рамок квалификаций.

Переутверждение образовательных программ производится ежегодно.

Образовательные программы направлены на получение профессиональных и общеобразовательных компетенций.

Таким образом, аккредитуемые образовательные программы обеспечивает целостность образовательного процесса и сочетает в себе фундаментальность подготовки обучающихся по ОП 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» с междисциплинарным характером.

Оценка качества и экспертизы образовательных программ 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» осуществляется системой менеджмента качества, направленной на максимальное удовлетворение запросов потребителей образовательных услуг. Работа в этом направлении осуществляется в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015.

Руководствуясь СМК МИ 4.001-2020 – «Порядок организации и проведения видов учебных работ», утвержденным приказом ректора № 32е от 07.08.20 г., специалист УМЦ осуществляет проверку, направленную на сбор и обобщение данных по учебному процессу. По результатам проверки составляется план корректирующих действий, с последующей отметкой о выполнении.

Самостоятельная работа студентов организуется по каждой дисциплине учебного плана с учетом основных разделов типовой и рабочей программы. Самостоятельная работа студентов проводится в аудиторное и внеаудиторное время и включает в себя процесс подготовки студентов к практическим и лабораторным занятиям, экзаменам. Контроль самостоятельной работы студентов может носить письменную и устную формы, направленные на достижение конечного результата.

Области для улучшения:

Развивать взаимодействие с зарубежными партнерами при разработке совместных образовательных программ.

Увеличить количество образовательных и производственных предприятий для прохождения производственной практики обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Кредитная технология обучения, позволяет студентам выстраивать траекторию обучения, самостоятельно осваивать учебные курсы. В ЖезУ функционирует единая корпоративная информационная сеть (www.zhezu.kz). На сайте имеются разделы для абитуриентов, обучающихся и ППС. Организацию и контроль учебного процесса осуществляет офис Регистратора в соответствии с требованиями СМК СО 4.009-2021 Управление учебно-организационными процессами по кредитной технологии обучения.

Студенты имеют возможность оперативного получения и обмена информацией с библиотеками и организациями образования.

Применяемая система дистанционного обучения позволяет студентам эффективно использовать образовательные ресурсы.

Организацию и контроль учебного процесса осуществляет отдел регистрации в соответствии с требованиями СМК СО 4.009-2021 Управление учебно-организационными процессами по кредитной технологии обучения (бакалавриат).

Главными потребителями образовательных программ 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» являются студенты, обучающиеся по данным ОП.

Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты», в любое время имеют доступ к лекциям и другим методическим пособиям преподавателя, могут выполнять и отправлять задания, получить рабочий, индивидуальный учебные планы, сформировать свою траекторию обучения, получить любую справочную информацию, расписания проводимых занятий и экзаменов.

Важнейшие профессиональные компетенции 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» сформированы посредством применения в учебном процессе образовательных технологий и активных методов обучения: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейсы, деловые игры, семинары-дискуссии, конференции.

Согласно академическому календарю и графика учебного процесса, утвержденных Ученым советом ЖезУ в начале учебного года, проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации.

В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни и т.д. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, продлевается сессия в установленном порядке.

Модульная образовательная программа, представленная учебной программой 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» обеспечивает выборность образовательной траектории, где модули сформированы в логической последовательности, устанавливаются формы контроля учебных достижений, определяется их содержание и объем.

Несмотря на наличие в университете общих механизмов организации академической мобильности, участие обучающихся аккредитуемой ОП в программах обмена остается недостаточно активным.

Таблица 3.1. Данные об академической мобильности студентов

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП
---	-----------------	-----------------------------------	-------------------------------------

			Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Зәкір Нұрахмет Батырбекұлы	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине «Проектирование и конструирование технологических машин» (6 кредитов)	Карагандинский индустриальный университет (г. Темиртау)
2	Нысан Нұрислам Бүркітұлы	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине «Проектирование и конструирование технологических машин» (6 кредитов)	Карагандинский индустриальный университет (г. Темиртау)
3	Альмағанбетов Жеңіс Айтжанұлы	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине «Проектирование и конструирование технологических машин» (6 кредитов)	Карагандинский индустриальный университет (г. Темиртау)
4	Ачкасов Владимир Витальевич	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине «Проектирование и конструирование технологических машин» (6 кредитов)	Карагандинский индустриальный университет (г. Темиртау)
5	Әбдіғамит Бекзат Қанышұлы	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине «Проектирование и конструирование технологических машин» (6 кредитов)	Карагандинский индустриальный университет (г. Темиртау)
6	Айтмағанбетов Наурызбай Рахымжанович	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине: «Технология конструкционным материалов» (4 кредитов) на	Костанайский социально-технический университет имени З.Алдамжара
7	Гринишин Максим Андреевич	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине: «Технология конструкционным материалов» (4 кредитов) на	Костанайский социально-технический университет имени З.Алдамжара
8	Абдрасилов Дастан Канатович	осенний семестр 2025-2026 учебного года по дисциплине: «Технология конструкционным материалов» (4 кредитов) на	Костанайский социально-технический университет имени З.Алдамжара

Преподаватели ЖезУ используют различные современные формы и методы обучения.

В индивидуальных учебных планах обучающихся присутствуют все дисциплины общеобразовательного, базового и профессионального цикла обязательного компонента типового учебного плана.

Порядок регистрации и рассмотрения поступающих обращений (писем, жалоб, предложений, заявлений) описан в документированной процедуре ПРО 721-21 «Рассмотрение обращений и жалоб».

Требования к образованности по основным циклам учебных дисциплин определены содержанием учебных планов ОП 6В07103 – «Технологические машины и оборудование». Практические этапы обучения осуществляются в виде практических и лабораторных занятий, в ходе которых студенты приобретают навыки выполнения прикладных расчетов, методов исследования, проектирования и конструирования транспортной техники

(способны выполнять инженерные расчеты и принимать инженерные и управленческие решения).

Студенты проходят производственную практику на базе ТОО «Kazakhmys Maintenance Services ЗГШО и подразделения ТОО «Корпорация Казахмыс», изучая передовой опыт организации труда и технологий на производстве, проводятся совместные конференции, научные семинары, а также создание нормативно-информационной документации.

Базы практик соответствуют профилю образовательной программы, руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедры и представители предприятий отрасли.

В процессе обучения студенты получают коммуникативные навыки, необходимые в будущей профессии.

С целью определения удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводится ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами студентов». В ЖезУ функционирует система для поддержки обучения.

Замечание:

Отмечается недостаточная вовлеченность обучающихся в программы академической мобильности.

Область для улучшения:

Активизировать развитие академической мобильности ППС и обучающихся, включая расширение партнерских связей с отечественными и зарубежными вузами, информирование обучающихся и преподавателей о доступных возможностях участия.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В целях достижения эффективности результатов образовательных программ 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» соблюдаются обязательные требования к уровню подготовки обучающихся, достигнуто качественное образование, объективность и информативность оценки подготовки студентов, высокое качество учебно-методического обеспечения.

Востребованность выпускников по специальности 6B07103 – Технологические машины и оборудование на рынке труда – один из главных показателей качества образования (планируемое трудоустройство 73%), и является одной из важнейших характеристик эффективности работы

профессорско- преподавательского состава кафедры и университета в целом, что позволяет судить о качестве подготовки студентов.

В течение текущего учебного года ППС кафедры встречались с абитуриентами регулярно на разных площадках.

Проведение ежегодной «Ярмарки вакансий выпускников» в университете дает возможность трудоустроиться за короткий срок после получения диплома.

Преподаватели кафедры ежегодно в составе агитационной бригады университета участвуют в проведении профориентационной работы среди учащихся школ и студентов колледжей региона, что дает свои положительные результаты при наборе студентов на 1 курс по смежным специальностям.

В целях реализации государственного и социального проекта «Мәңгілік ел жастары – индустрияға. Серпін - 2050» ответственные приемной комиссии Жезказганского университета имени О.А. Байконурова посетили школы Жанакорганского, Шиелийского районов Кызылординской области и Сауранского района Туркестанской области.

С целью осуществления контроля за качеством подготовки специалистов проводится промежуточная и итоговая аттестация.

Промежуточная аттестация оценивает работу студентов за семестр по каждой изученной дисциплине, уровень полученных теоретических знаний, усвоение учебного материала, приобретение навыков самостоятельной работы, способность применять полученные знания для решения практических задач.

Студенты допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине при условии выполнения ими всех курсовых, СРС, лабораторных и практических работ, предусмотренных учебной программой дисциплины.

Проводятся мероприятия для предотвращения высоких квот отчислений и неудовлетворительных средних оценок: контроль за успеваемостью ведется кураторами групп, ведутся беседы со студентами, получившими низкие баллы рейтинга и рубежного контроля по отдельным дисциплинам с целью выяснения причин, проводятся кураторские часы по итогам успеваемости за каждый из двух рейтингов, на заседаниях кафедры рассматриваются вопросы, касающиеся успеваемости студентов. Назначаются дополнительные консультации для ликвидации задолженностей.

Для привлечения необходимого контингента в ЖезУ проводится анализ конкурентов на рынке образовательных программ и формирование банка данных по маркетингу образовательных услуг, предлагаемых другими ВУЗами.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025-2026	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	Всего
1 курс	23	19	19	10	12	83
2 курс	21	18	10	13	21	83

3 курс	6	5	8	11	14	44
4 курс	5	6	8	2	8	29

По аккредитуемой образовательной программе иностранные обучающиеся на момент внешнего аудита отсутствуют. Данный факт свидетельствует о необходимости дальнейшего развития работы по повышению международной привлекательности ОП, в том числе через расширение информационного сопровождения для иностранных абитуриентов, развитие партнерских связей с зарубежными образовательными организациями и продвижение образовательной программы на внешних рынках образовательных услуг.

С целью повышения качества обучения с 2021 по 2025 учебный период уровень переводного балла GPA с курса на курс для образовательных программ не изменялся, сохранился на высоком уровне.

Выпускников образовательных программ 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» отличает широкая эрудиция, достаточная для понимания социальных последствий принимаемых решений, способность планировать, фиксировать и интерпретировать данные, понимание современных научно-технических, общественных и политических проблем, умение применять общие и специальные знания и навыки на практике.

Студенты ОП 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» активно участвуют в научно-исследовательской работе. Принимают активное участие в студенческих научных конференциях, на которых за последние 5 лет было представлено более 20 научно-исследовательских работ. Научно-исследовательская работа дает студентам возможность перспективного трудоустройства.

Эффективность образовательных программ отражается в востребованности на рынке труда выпускников 6B07103 – «Технологические машины и оборудование», положительной оценке реализации образовательной программы со стороны работодателей, динамике партнерских отношений с предприятиями Улытау- Жезказганского региона, высоким статусом занимаемых должностей выпускниками ЖезУ.

Требования рынка труда находят отражение в целях и содержании элективных курсов, которые составляют на весь период обучения и пересматриваются по мере изменения внешней среды. Каталог элективных дисциплин согласован с ТОО «Kazakhmys Maintenance Services ЗГШО.

По окончании ВУЗа выпускникам выдаются дипломы с приложениями, а также европейское приложение к диплому - Diploma Supplement. Это дополнительный документ, который выдается выпускнику вместе с основным документом об образовании. Это приложение Болонского процесса, единое для всех стран-участниц по форме и требованиям к содержанию. В нем содержится детальная информация о том, чем занимался студент в ВУЗе: дисциплины, контроль знаний, система оценок, результаты. Уровень овладения дисциплинами отражается в кредитах ECTS.

Таблица 4.2. Сведения по набору и выпуску обучающихся

Учебный год	Набор	Выпуск	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2024-2025	19	20	13	65
2023-2024	19	19	13	78
2022-2023	10	10	8	80
2021-2022	12	29	24	82
2020-2021	15	14	13	92
Всего	75	92	71	77

Итоговая государственная аттестация проводится с целью определения степени соответствия знаний, умений, навыков и компетенций, полученных студентами, требованиям государственного общеобязательного стандарта образования специальности.

С целью выявления уровня удовлетворенности работодателей и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников на кафедре проводится мониторинг, имеются отзывы работодателей.

Замечание:

Отсутствие иностранных обучающихся по ОП.

Область для улучшения:

Привлечение иностранных студентов, размещение актуальной информации для абитуриентов, расширение профориентационной работы за пределами страны, использование международных партнерских связей и информирование о возможностях обучения, академической мобильности и профессиональной реализации выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика ЖезУ имени О.А. Байконурова основана на принципах инновационности, системности, социальной защищенности сотрудников и результативности.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения учебного процесса. В связи с этим ЖезУ уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров.

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками образовательных программ является создание условий для их профессионального и личностного роста.

Для образовательных программ 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» имеется достаточный штат высококвалифицированных преподавателей.

Штат ППС регламентирован нормативными документами МНВО РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся.

Реализация образовательных программ обеспечивается научно-педагогическими кадрами ЖезУ. На сегодняшний день на кафедре 6 преподавателей, в том числе: кандидат наук, доцент – 2 человека, старший преподаватель – 4 человека. Остепененность – 48%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100 %.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал по дисциплинам ОП

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Общее количество ППС	31	29	27	26	26
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100	100	100	100	100
Количество штатных ППС	24	22	20	21	21
Количество штатных докторов наук	2	2	1	1	1
Количество штатных PhD докторов	1	1	1	1	1
Количество кандидатов наук	12	11	10	9	10
Количество магистров	6	5	5	5	4
Средний возраст	54	53	52	51	57
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	-	-	-	-

Профессорско-преподавательский состав кафедры владеет современными технологиями обучения, за последние пять лет опубликованы труды по повышению надежности машин и эксплуатационных показателей транспортной техники, проблемам транспортного комплекса. В методических разработках преподаватели кафедры используют и разрабатывают новые методы и методики исследований на базе знаний методологии научного исследования и специфики решаемых проблем.

Таблица 5.2. Публикации ППС

№	Ф.И.О.	1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection	С процентилем более 35 в базе данных Scopus	С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНВО РК для публикации основных результатов научной
---	--------	---	---	--	---

					деятельности
1	Кульшикова Сауле Тюякбайевна	2	-	-	2
2.	Темирбаева Г.Р.	2	1	1	5

На кафедре разработано Положение о проведении предметной олимпиады студентов ЖезУ, в котором четко отмечены цель проведения олимпиады, задачи олимпиады, участники и т.д.

В соответствии с СМК МИ 4.001-2020 Порядок организации и проведения видов учебных работ, ежегодно разрабатывается график взаимопосещений и открытых занятий преподавателей.

Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, приказами ректора. По результатам рейтинга установлена надбавка к должностным окладам ППС, занимающих штатную должность. С целью стимулирования повышения научной квалификации и качества обучения преподавателям, накопившим большой педагогический опыт, присуждается академическое звание ВУЗа (профессор или доцент).

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы. Баланс заключается в рациональном распределении учебной нагрузки и времени на научную работу. При составлении расписания занятий преподавателей, учитывается распределение времени на научно-исследовательскую и учебно-методическую работу.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся. Преподаватели являются организаторами и участниками культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий.

Ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений проводится текущая периодическая оценка компетентности персонала и его соответствии требованиям, установленных должностными инструкциями. Методом оценивания персонала является аттестация работников и выявление рейтинга ППС.

Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС осуществляются на основе СМК МИ 4.0112021 «Порядок планирования педагогической нагрузки и проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава ЖезУ».

Расчёт объёма педагогической нагрузки производится кафедрами на основании утвержденных рабочих учебных планов, нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (далее РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной

нагрузки профессорско-преподавательского состава (https://drive.google.com/drive/folders/1WLxiZqWKGIWzw5HOPsQIOS5r-MSvvh7t?usp=drive_link) Порядок планирования педагогической нагрузки и проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава ЖезУ.

При расчёте объёма планируемой учебной работы на одного преподавателя не менее 650 часов в год.

ППС планируют свою работу в виде индивидуальных планов, включающих учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, организационно-методическую и общественную работу.

Таблица 5.3. Сведения по внешней академической мобильности ППС

№	Ф.И.О., Ученая/академическая степень, звание	Наименование курса, вид стажировки	Сроки пребывания	Вуз-партнер (страна)
1.	Аимбетова Г.Б.	«Надежность машин»	Весенний семестр 2023-2024г. (6 кредит)	Карагандинским индустриальным университетом (г. Темиртау)

В конце учебного года каждый преподаватель составляет отчет о проделанной работе за год с подробным анализом по каждому направлению индивидуального плана. Отчеты преподавателей обсуждаются на заседании кафедры, на котором выносятся рекомендации по решению проблем, препятствующих полному выполнению плана (при их наличии).

В соответствии с СМК (https://drive.google.com/drive/folders/1WLxiZqWKGIWzw5HOPsQIOS5r-MSvvh7t?usp=drive_link) Порядок организации и проведения видов учебных работ, утвержденный приказом ректора, ежегодно разрабатывается график взаимопосещений и открытых занятий преподавателей.

Материально-технический и кадровый потенциал обеспечения реализации образовательных программ соответствует заявленной миссии, регулярно обновляется посредством модернизации и укрепления, позволяет использовать в процессе обучения, выполнения учебно-исследовательских работ и практик студентов.

Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данным образовательным программам.

В целом, можно отметить, что образовательная программа располагает достаточными и адекватными плану развития ресурсами, в том числе: кадровым потенциалом, материально-технической базой, информационными и финансовыми ресурсами.

Замечания:

Недостаточный уровень развития внутренней и внешней академической мобильности ППС кафедры.

Не обеспечено привлечение зарубежных преподавателей и лекторов к проведению занятий, гостевых лекций, семинаров и иных академических мероприятий.

Низкий уровень публикационной активности ППС кафедры в рецензируемых журналах, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования.

Области для улучшения:

Активизировать публикационную деятельность ППС кафедры, в том числе в изданиях, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, а также в журналах, индексируемых в международных базах данных Scopus и WoS.

Развивать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность ППС, включая участие в стажировках, научных командировках, программах обмена, семинарах и курсах повышения квалификации в отечественных и зарубежных организациях образования.

Уделить внимание языковой подготовке ППС и студентов, а также рассмотреть возможности финансирования зарубежных стажировок и научных командировок за счет средств вуза, работодателей и иных доступных источников.

Продолжить работу по повышению квалификации и профессиональной компетентности ППС, включая развитие педагогических, методических, цифровых и исследовательских навыков.

Продолжить работу по подготовке и профессиональному развитию молодых кадров через наставничество, методическое сопровождение, повышение квалификации и вовлечение молодых преподавателей в учебную, научную и проектную деятельность.

Развивать практику привлечения зарубежных преподавателей и лекторов к реализации ОП, в том числе через проведение гостевых лекций, мастер-классов, семинаров, совместных академических мероприятий и консультаций по профильным дисциплинам.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность на кафедре «Технологические машины и строительство» осуществляется в условиях развитой материально-технической базы и информационных ресурсов.

ОП 6B07103 – «Технологические машины и оборудование» предоставляет достаточные и соответствующие требованиям образовательной программы ресурсы, используемые для организации процесса обучения. Для этого кафедра имеет собственные специализированные аудитории, кабинеты,

лаборатории, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 6В07103 – «Технологические машины и оборудование», полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Полезная учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента занятий составляет 9,6 м².

ОП 6В07103 – «Технологические машины и оборудование» располагают 8 аудиториями общей площадью 281 м² (№№ 513, 514, 515, 516, 517, 502А, 209, 210), лабораторным комплексом общей площадью более 200 м², 2 кабинетами (512а.б) общей площадью 62,8 м²), которые используются в качестве рабочих кабинетов для преподавателей и заведующего кафедрой, одна аудитория (№113) используется в качестве мультимедийного кабинета, в котором находится 14 персональных компьютеров, имеется интерактивная доска для демонстрации учебных фильмов и проведения других форм занятий.

Наличие и уровень обеспечения материально-технической базы соответствует миссии, целям и задачам ВУЗа:

- 18 компьютерных классов, 324 компьютеров;
- общее количество компьютеров и их соотношение с приведенным контингентом обучающихся, число компьютеров последнего поколения; процент ежегодной обновляемости компьютерного парка, в частности, 324 компьютеров, на один компьютер 4 студента.

За последние пять лет учебный и учебно-методический фонд ЖезУ по базовым и профильным дисциплинам ОП 6В07103 – «Технологические машины и оборудование» составил: в 2020-2021 учебном году – 2521 единицы, в том числе на государственном языке – 1121 единиц, в 2021-2022 учебном году – 2554 единиц, в том числе на государственном языке – 1135 единиц, в 2022-2023 учебном году – 2587 единиц, в том числе на государственном языке – 1187 единиц, в 2023-2024 учебном году – 2621 единиц, в том числе на государственном языке – 1205 единиц, в 2024-2025 учебном году – 2654 единица, в том числе на государственном языке – 1219 единица.

В настоящее время книжный фонд на 1 одного студента составляет 226 единиц, в том числе на государственном языке – 269 единиц.

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог, Электронная картотека статей. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном). Общий объем электронного каталога составляет 106783 единицы.

В стадии внедрения - автоматизированная книговыдача с применением штрихкода документа, электронный читательский формуляр, доступный с портала по паролю, книгообеспеченность учебных дисциплин на базе рабочих учебных программ преподавателей и записей в электронном каталоге библиотеки.

На 01.01.2026 г. фонд библиотеки составляет 341 270 экземпляров документов, в том числе на государственном языке 116 585 экземпляров Библиотечный фонд регулярно пополняется новыми изданиями в печатной и электронной формах.

Общий объем фонда электронных изданий ЖезУ составляет 5806 названий, в том числе на государственном языке - 2987 названий.

Для выполнения самостоятельной работы обучающимся предоставлены все возможности, а именно, обеспеченность учебной, учебно- методической и научной литературой на 1 обучающегося приведенного контингента увеличилась с 136 единиц до 159 единиц, что полностью соответствует п.5.1 ГОСО РК «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

В настоящее время кафедра «Технологические машины и строительство» активно проводит модернизацию и обновление своей материально-технической базы. Оперативность модернизации имеет большое значение, поскольку последующие технологические нововведения могут быть установлены только при наличии этой базы.

ЖезУ имеет официальный Web-сайт (www.zhezu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории ВУЗа, миссию, Стратегический план развития ЖезУ, Политику в области качества, Кодекс корпоративной этики, Правила внутреннего распорядка Жезказганского университета им. О.А. Байконурова, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель»,

«Научная деятельность». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров ЖезУ, информационные порталы и т.п. Сайт представляет ЖезУ им. О.А. Байконурова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа ВУЗа, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников ВУЗа, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

Все компьютеры через единую локальную сеть подключены к Интернету. Авторизованный доступ к Интернету предусмотрен с любого компьютера ЖезУ, т.к. все они подключены к локальной сети. Общежитие ВУЗа подключено к Интернету, для подготовки студентов к занятиям, имеются читальные залы. С целью расширения доступа к электронным ресурсам библиотеки ЖезУ и сети Интернет в фойе всех корпусов университета созданы Wi-Fi зоны со свободным доступом с помощью устройств, оснащенных Wi-Fi.

В помощь всем обучающимся библиотека ЖезУ ведет электронный каталог на имеющуюся в ее фондах литературу, доступную в стенах ВУЗа.

Информатизация об образовании и управлении ВУЗом обеспечивается через локальную сеть, поддерживаемую серверами. Все корпуса ЖезУ и компьютеры подключены к локальной сети при помощи Прокси - сервера.

Лабораторная база кафедры дает возможность студентам активно заниматься УИРС, научно-исследовательской работой под руководством преподавателей. Итоги НИРС публикуются в научных журналах и сборниках международных научно-практических конференций. Выполняются научно-исследовательские работы с последующим внедрением в производство.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы кафедры. Кафедрой ежегодно оформляются заявки на приобретение необходимого лабораторного оборудования.

Финансовое состояние ЖезУ позволяет решать поставленные задачи по реализации образовательных программ. Об этом свидетельствует постоянный рост доходов ВУЗа и целевое их использование.

Области для улучшения:

Развивать социальные программы поддержки обучающихся и расширять возможности участия студентов в социально значимых, волонтерских и общественных проектах.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Вся информация о деятельности кафедры и об аккредитуемой образовательной программе 6B07103 – Технологические машины и оборудование размещается на официальном сайте ЖезУ, а также представляется через информационные стенды, буклеты и профориентационные материалы. Размещаемая информация предназначена для абитуриентов, обучающихся, выпускников, работодателей и других заинтересованных сторон.

На информационных ресурсах университета представлены сведения о целях и содержании образовательной программы, количестве обучающихся, профессорско-преподавательском составе, присуждаемой академической степени, квалификации, формах организации учебного процесса, процедурах преподавания и оценивания, а также возможностях дальнейшего трудоустройства выпускников.

Ежегодно кафедрой подготавливаются информационные буклеты и стенды, отражающие основную информацию об образовательной программе. Данные материалы используются в рамках профориентационной работы и позволяют абитуриентам получить первичное представление о содержании подготовки, профессиональных перспективах и условиях обучения по ОП.

Институты ЖезУ ежегодно организуют и проводят Дни открытых дверей в городе и регионе. Данные мероприятия способствуют информированию выпускников школ и колледжей о направлениях подготовки университета, в том числе об ОП 6B07103 – Технологические машины и оборудование. Преподаватели кафедры также участвуют в работе агитационных бригад университета, проводя профориентационные встречи в школах и колледжах региона.

Студенты образовательной программы принимают участие в республиканской научно-технической конференции «Келешек», ежегодно проводимой на базе ЖезУ. Информация о научной и внеучебной активности обучающихся способствует повышению открытости образовательной программы и демонстрирует возможности профессионального и исследовательского развития студентов.

Через сайт университета общественность информируется о присуждаемых академических степенях, квалификациях, кредитной технологии обучения, системе оценивания и текущей успеваемости обучающихся. Также размещается информация о возможностях обучения, академического обмена, конкурсах грантов, курсах иностранных языков, вакантных грантовых местах и иных образовательных возможностях.

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках. Это способствует повышению прозрачности деятельности университета и информированности общественности о его позициях в образовательном пространстве.

Вместе с тем экспертная группа отмечает необходимость дальнейшего совершенствования содержания и актуальности информации, размещаемой на сайте университета. В частности, недостаточно полно представлена информация для выпускников об актуальных вакансиях по профилю образовательной программы и возможностях трудоустройства. Также требуется более системное размещение информации для обучающихся о вакантных образовательных грантах, конкурсах на присуждение стипендий, включая президентскую стипендию, и иных мерах поддержки.

Таким образом, университет и кафедра обеспечивают информирование общественности об образовательной программе 6B07103 – Технологические машины и оборудование через официальный сайт, информационные материалы, профориентационные мероприятия и иные каналы коммуникации. Вместе с тем актуализация отдельных разделов сайта и расширение каналов информирования требуют дальнейшего совершенствования.

Замечания:

На сайте недостаточно полно представлена актуальная информация для выпускников об имеющихся вакансиях и возможностях трудоустройства по сферам профессиональной деятельности.

Информация для обучающихся о вакантных образовательных грантах, конкурсах на присуждение стипендий, включая президентскую стипендию, и иных возможностях поддержки размещается недостаточно системно.

Области для улучшения:

Обеспечить регулярное обновление разделов сайта, включая информацию о содержании ОП, карьерных возможностях, вакансиях, грантах, стипендиях и мерах поддержки обучающихся.

Расширить использование СМИ и социальных сетей для информирования абитуриентов, обучающихся, выпускников, работодателей и других заинтересованных сторон об ОП, достижениях студентов, профориентационных мероприятиях и возможностях трудоустройства.

Усилить информирование выпускников о профессиональных возможностях и актуальных вакансиях по профилю ОП через сайт вуза, карьерные сервисы, социальные сети и взаимодействие с работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

Развивать взаимодействие с зарубежными партнерами при разработке совместных образовательных программ.

Увеличить количество образовательных и производственных предприятий для прохождения производственной практики обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечание:

Отмечается недостаточная вовлеченность обучающихся в программы академической мобильности.

Область для улучшения:

Активизировать развитие академической мобильности ППС и обучающихся, включая расширение партнерских связей с отечественными и зарубежными вузами, информирование обучающихся и преподавателей о доступных возможностях участия.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.

Замечание:

Отсутствие иностранных обучающихся по ОП.

Область для улучшения:

Привлечение иностранных студентов, размещение актуальной информации для абитуриентов, расширение профориентационной работы за

пределами страны, использование международных партнерских связей и информирование о возможностях обучения, академической мобильности и профессиональной реализации выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

Недостаточный уровень развития внутренней и внешней академической мобильности ППС кафедры.

Не обеспечено привлечение зарубежных преподавателей и лекторов к проведению занятий, гостевых лекций, семинаров и иных академических мероприятий.

Низкий уровень публикационной активности ППС кафедры в рецензируемых журналах, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования.

Области для улучшения:

Активизировать публикационную деятельность ППС кафедры, в том числе в изданиях, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, а также в журналах, индексируемых в международных базах данных Scopus и WoS.

Развивать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность ППС, включая участие в стажировках, научных командировках, программах обмена, семинарах и курсах повышения квалификации в отечественных и зарубежных организациях образования.

Уделить внимание языковой подготовке ППС и студентов, а также рассмотреть возможности финансирования зарубежных стажировок и научных командировок за счет средств вуза, работодателей и иных доступных источников.

Продолжить работу по повышению квалификации и профессиональной компетентности ППС, включая развитие педагогических, методических, цифровых и исследовательских навыков.

Продолжить работу по подготовке и профессиональному развитию молодых кадров через наставничество, методическое сопровождение, повышение квалификации и вовлечение молодых преподавателей в учебную, научную и проектную деятельность.

Развивать практику привлечения зарубежных преподавателей и лекторов к реализации ОП, в том числе через проведение гостевых лекций, мастер-классов, семинаров, совместных академических мероприятий и консультаций по профильным дисциплинам.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.***Области для улучшения:***

Развивать социальные программы поддержки обучающихся и расширять возможности участия студентов в социально значимых, волонтерских и общественных проектах.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.***Замечания:***

На сайте недостаточно полно представлена актуальная информация для выпускников об имеющихся вакансиях и возможностях трудоустройства по сферам профессиональной деятельности.

Информация для обучающихся о вакантных образовательных грантах, конкурсах на присуждение стипендий, включая президентскую стипендию, и иных возможностях поддержки размещается недостаточно системно.

Области для улучшения:

Обеспечить регулярное обновление разделов сайта, включая информацию о содержании ОП, карьерных возможностях, вакансиях, грантах, стипендиях и мерах поддержки обучающихся.

Расширить использование СМИ и социальных сетей для информирования абитуриентов, обучающихся, выпускников, работодателей и других заинтересованных сторон об ОП, достижениях студентов, профориентационных мероприятиях и возможностях трудоустройства.

Усилить информирование выпускников о профессиональных возможностях и актуальных вакансиях по профилю ОП через сайт вуза, карьерные сервисы, социальные сети и взаимодействие с работодателями.

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В АО «ЖЕЗКАЗГАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ О.А.БАЙКОНУРОВА»**

Дата проведения аудита: 19 - 20 мая 2026 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
18 мая 2026 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 19 мая 2026 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Ректор	Кабинет 205 Б
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
11:00-11:45	Интервью с проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, проректоры	Кабинет 205 Б
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	Кабинет 205 Б
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
14:00-16:30	Посещение баз практик и учебных занятий	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	Базы практик
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кабинет 205 Б
16:45-17:30	Интервью с заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, деканы, заведующие кафедрами	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б

17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
17:45-18:30	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
18:45-19:30	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
19.30-19.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
19.45	Ужин		305 Б
2-й день: 20 мая 2026 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
9:00-9:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	Параллельные сессии: Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
9:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
10:00-10:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата	Параллельные сессии Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
11:00-12:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	Параллельные сессии: Кластер 1 – корпус Б, С Кластер 2 – корпус Б, С, корпус №5
12:30-13:00	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники структурных подразделений	Параллельные сессии: Кластер 1 – корпус Б, С Кластер 2 – корпус Б, С, корпус №5
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	305 Б
14:00-	Приглашение заведующих	Руководитель внешней экспертной	Кластер 1 – 205Б

15:00	кафедрами по запросу экспертов	группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	Кластер 2 – 208 Б
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Кластер 1 – 205Б Кластер 2 – 208 Б
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	212 Б
Согласно расписанию	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа;
2. Рабочий учебный план;
3. Рабочие учебные программы (Силлабусы) по дисциплинам;
4. Каталог элективных дисциплин;
5. Модуль образовательной программы;
6. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины;
7. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования;
8. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой;
9. Протоколы заседаний кафедры;
10. Договора о практике;
11. Индивидуальные планы преподавателей;
12. Отчет кафедры по НИР;
13. Отчеты практики студентов;
14. Документы о повышении квалификации преподавателей;
15. Список публикаций преподавателей.