

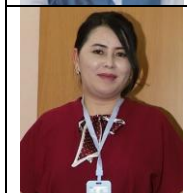
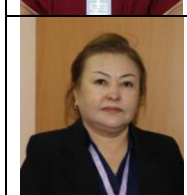
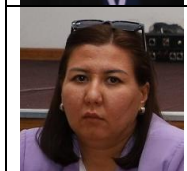
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«6B01721 Английский язык (IP)»**

Астана, 2026 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель группы: Буркитбаева Шынарай Дубировна, доктор PhD, и.о. доцента кафедры «Тюркология и теория языка», Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы
	Международный эксперт: Кусанова Угиллой Мадияровна, доктор PhD, доцент кафедры «Теория и методика Английского языка», Национальный педагогический университет Узбекистана имени Низами, г. Ташкент, Республика Узбекистан
	Национальный эксперт: Алиханкызы Гулия, заведующая кафедрой китайского языка и китаеведения, к.п.н., доцент, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», г. Алматы
	Представитель работодателей: Умарова Замира Джуманходжаевна, заместитель директора по учебной части КГУ «Общеобразовательная школа №20 имени Р.Исетова», г. Туркестан
	Представитель студентов: Сапарбай Каракөз Дарханкызы, студент 3 курса по ОП «Филология», Южно-Казахстанский университет имени М.Азуэзова, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Габдуллина Анара Женисовна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов, к.и.н., главный эксперт

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B01721 АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (IP) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 7 «Информирование общественности», изменена с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави проходил в период с 13 по 14 апреля 2026 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета. В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении. Образовательная деятельность университета Ахмеда Ясави, осуществляются на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави создан Указом Президента Республики Казахстан №329 от 6 июня 1991 года. 31 октября 1992 года в городе Анкаре было подписано Соглашение между Правительствами Республики Казахстан и Турецкой Республики «О создании Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави». Учитывая особое геополитическое

местонахождение древнего города и его значение как признанного духовного центра тюркских народов, основной целью создания университета наряду с подготовкой современных высококвалифицированных специалистов явились также возрождение и развитие города Туркестан – древнего центра науки и культуры тюркоязычных народов.

Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави от 22 октября 2009 года ратифицировано Законом Республики Казахстан от 9 января 2012 года №531-IV <https://ayu.edu.kz/kz/3374/universite-kurulusu> Соглашение регулирует вопросы, возникающие в процессе наделения полномочиями, ответственностью, кадрами при внесении изменений в Устав Межправительственным Полномочным советом университета. Историческое соглашение между Казахстаном и Турцией, подписание договора «О принципе деятельности университета Ахмеда Ясави» подчеркивают особую роль университета.

Первоначальный устав университета был утвержден Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики 30 июня 1993 года, а действующий Устав утвержден решением Межправительственного Полномочного совета 28 марта 2012 года и зарегистрирован в Управлении Юстиции Южно-Казахстанской области Республики Казахстан <https://ayu.edu.kz/kz/3374/universite-kurulusu>

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет государственную лицензию № АБ 0137408, выданная 03 февраля 2012 года (Рег. №990440008043 от 28.09.2012) <https://ayu.edu.kz/kz/2833/mevzuat> действует на основании Устава.

В апреле 2023 года университет успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом Агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR-НААР).

В настоящее время ректор университета кандидат экономических наук, Темирбекова Жанар Амангельдиевна. Вице-ректор по академическим вопросам, кандидат экономических наук, доцент – Идрисова Эльмира Кайсарбаевна, вице-ректор по финансам и международным связям, доктор – Мустафа Нурсой, вице-ректор по науке и стратегическому развитию, кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор – Ошибаева Айнаш Есимбековна, вице-ректор по социально – культурному развитию, кандидат филологических наук, доцент – Турганбаев Аскар Абдуалиулы. Форма обучения – дневное. Учреждение: «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави».

Местонахождение юридического лица: 161200 Казахстан, Туркестанская область, г. Туркестан, пр. Бекзат Саттарханова, 29. Контактный телефон: 8(72533) 6-36-36, 6-36-62 (вн.1187). Факс: +7(72533) 6-36-90. Email: <http://www.iktu.kz/>, info@ayu.edu.kz. Официальный сайт университета: <http://ayu.edu.kz/>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации образовательных программ Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави состоялся 13–14 апреля 2026 года в соответствии с программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с руководством университета. До начала визита экспертам были предоставлены все необходимые материалы, включая программу визита, отчеты по самооценке образовательных программ и методические документы по проведению аккредитации, что обеспечило качественную предварительную подготовку к внешней оценке.

Проведенный анализ отчетов по самооценке позволил экспертной группе сформировать предварительное представление о степени соответствия образовательных программ требованиям и критериям стандартов программной аккредитации IQAA. В ходе встречи с руководством университета эксперты ознакомились с ключевыми направлениями развития вуза, его достижениями и приоритетами образовательной политики.

Реализация программы внешнего визита способствовала всестороннему изучению деятельности университета, включая состояние материально-технической базы, кадровый потенциал кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы, а также взаимодействие со студентами, выпускниками и работодателями. Проведенные интервью, анализ представленной документации и посещение инфраструктурных объектов университета позволили экспертам осуществить независимую оценку достоверности данных, отраженных в отчетах по самооценке.

По итогам внешнего аудита экспертная группа получила комплексное представление о содержании образовательных программ, организации учебного процесса, уровне ресурсного обеспечения и эффективности системы управления образовательной деятельностью. Установлено, что образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с Академической политикой вуза, представляющей собой систему принципов, правил и процедур, направленных на эффективное планирование и организацию учебного процесса, реализацию студентоцентрированного подхода к обучению и обеспечение качества образования.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави является ключевым элементом стратегического управления и направлена на формирование устойчивой культуры качества, основанной на принципах академической честности, прозрачности, ответственности и непрерывного совершенствования образовательной деятельности.

Политика качества имеет официальный статус и реализуется на всех уровнях управления университетом, включая ректорат, факультеты, кафедры и образовательные программы. Она закреплена в комплексе внутренних нормативных документов, таких как Академическая политика, Руководство по качеству, Правила системы внутреннего обеспечения качества (СВОК), Кодекс академической честности и положения о коллегиальных органах управления качеством. Все документы доступны внутренним и внешним заинтересованным сторонам через официальный сайт университета, что обеспечивает открытость и прозрачность процессов управления качеством.

Разработка и актуализация политики качества осуществляется в рамках стратегического планирования с учетом Концепции развития высшего образования Республики Казахстан на 2023–2029 годы, стандартов ESG и требований рынка труда. Процесс включает формирование рабочих групп с участием административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, представителей государственных органов и работодателей, проведение стратегического анализа, обсуждение на коллегиальных органах и утверждение на заседании Сената университета. Пересмотр политики осуществляется на регулярной основе, не реже одного раза в год.

В университете функционирует интегрированная система внутреннего обеспечения качества (СВОК), реализуемая на институциональном и программном уровнях. Система основана на цикле непрерывного улучшения PDCA (Plan–Do–Check–Act) и включает планирование, реализацию, мониторинг и совершенствование всех образовательных процессов.

Организационная структура СВОК представлена Академическим департаментом, комиссиями по обеспечению качества на факультетах и академическими комитетами образовательных программ. В их состав входят преподаватели, обучающиеся, представители административного персонала и работодатели, что обеспечивает инклюзивный и многосторонний подход к управлению качеством.

Внешние заинтересованные стороны активно вовлекаются в процессы разработки, экспертизы и реализации образовательных программ. Они

участвуют в работе академических комитетов, привлекаются к проведению учебных занятий и обеспечивают соответствие образовательных программ требованиям рынка труда.

Политика качества предусматривает интеграцию образовательной и научно-исследовательской деятельности. Это реализуется через включение результатов научных исследований в содержание дисциплин, выполнение студентами исследовательских проектов, участие обучающихся в научных конференциях и публикациях, а также привлечение преподавателей с международным научным опытом. Такой подход способствует формированию исследовательских компетенций и развитию критического мышления обучающихся.

Академическая честность является основополагающим принципом образовательного процесса. В университете действует комплекс нормативных документов, регулирующих этические нормы и предотвращение академического мошенничества. Все письменные работы обучающихся проходят обязательную проверку через лицензированную систему «Антиплагиат», с установленными пороговыми значениями оригинальности. Контроль соблюдения академической честности осуществляется на всех уровнях, включая деятельность этических и дисциплинарных комиссий.

Антикоррупционная политика университета направлена на обеспечение прозрачности, подотчетности и предотвращение правонарушений. В университете внедрены механизмы комплаенс-контроля, функционирует должность комплаенс-офицера и система управления рисками, позволяющая выявлять и минимизировать потенциальные угрозы.

Университет придерживается принципов честности и достоверности в коммуникациях с общественностью. Вся информация об образовательных программах, миссии, стратегии и результатах деятельности размещается на официальных ресурсах и регулярно обновляется.

Эффективность политики качества оценивается на основе системы количественных и качественных показателей, а также результатов мониторинга деятельности структурных подразделений. Пересмотр политики осуществляется с учетом изменений внешней среды, включая требования рынка труда и международные стандарты. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях Сената университета и отражаются во внутренних нормативных документах.

Университет обеспечивает регулярное информирование заинтересованных сторон через официальный сайт, отчеты руководства, брифинги, круглые столы и иные коммуникационные каналы. Это способствует повышению прозрачности, доверия и вовлеченности всех участников образовательного процесса.

Следует отметить, что в университете выстроена прозрачная и формализованная процедура разработки и утверждения политики качества. Вовлечение различных категорий участников (администрации, ППС,

работодателей) указывает на коллегиальный и системный характер принятия решений, что соответствует лучшим международным практикам управления качеством образования.

Система внутреннего обеспечения качества (СВОК) характеризуется многоуровневой организацией и внедрением цикла непрерывного улучшения PDCA, что обеспечивает не только контроль, но и развитие образовательных процессов. Распределение ответственности между структурными подразделениями, а также наличие специализированных органов (комиссий и комитетов) подтверждают высокий уровень институциональной зрелости.

Особое значение имеет активное участие внешних заинтересованных сторон, включая работодателей и представителей государственных структур. Их вовлеченность в разработку и реализацию образовательных программ обеспечивает практико-ориентированность обучения и соответствие требованиям рынка труда.

Интеграция образовательной и научно-исследовательской деятельности реализуется на системном уровне, что способствует формированию исследовательских компетенций обучающихся и повышает академическую ценность образовательной программы.

Сильной стороной является также развитая система обеспечения академической честности, включающая нормативно-правовую базу, институциональные механизмы контроля и использование системы антиплагиата. Это свидетельствует о формировании культуры добросовестности и ответственности в образовательной среде.

Антикоррупционная политика университета представлена как важный элемент системы качества и включает современные инструменты управления, такие как комплаенс-контроль и риск-менеджмент, что соответствует принципам good governance.

Принципы прозрачности и открытости реализуются через доступность информации и регулярное информирование заинтересованных сторон. Это способствует укреплению доверия к университету и повышению его репутации на национальном и международном уровнях.

Система мониторинга и пересмотра политики качества функционирует на регулярной основе, обеспечивая адаптацию к изменениям внешней среды. Использование количественных и качественных показателей позволяет принимать обоснованные управленческие решения.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда

Ясави осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО), а также внутренними нормативными документами университета, включая Академическую политику и Правила разработки и обновления образовательных программ.

Цели образовательной программы 6B01721 «Английский язык (IP)» полностью соответствуют миссии и стратегическим приоритетам университета и ориентированы на подготовку конкурентоспособных специалистов в области педагогического образования, обладающих профессиональными, исследовательскими и межкультурными компетенциями.

Программа разработана с учетом Национальной рамки квалификаций, Европейской рамки квалификаций, Дублинских дескрипторов и требований рынка труда региона и Республики Казахстан, что обеспечивает ее соответствие международным академическим и профессиональным стандартам.

В университете функционирует регламентированная система разработки образовательных программ, обеспечивающая их соответствие современным требованиям рынка труда и запросам заинтересованных сторон. Процесс проектирования образовательных программ включает формирование Академических комитетов по направлениям подготовки, проведение анализа потребностей рынка труда, разработку модели выпускника и результатов обучения, проектирование структуры и содержания образовательной программы, а также последующую экспертизу и утверждение программы в установленном порядке.

Академические комитеты создаются на основании приказа ректора и включают представителей профессорско-преподавательского состава, работодателей и обучающихся, что обеспечивает коллегиальный и практико-ориентированный подход к разработке образовательных программ.

Разработка и актуализация образовательных программ осуществляется с активным участием всех заинтересованных сторон. Для этого университет использует различные формы взаимодействия, включая анкетирование студентов и выпускников, проведение круглых столов с работодателями, а также организацию экспертных обсуждений. Такой подход способствует обеспечению актуальности содержания образовательных программ, их практической направленности и соответствия современным тенденциям развития профессиональной сферы.

Образовательная программа разработана на основе компетентностного подхода и включает паспорт программы, модель выпускника, матрицу взаимосвязи компетенций, результатов обучения и дисциплин, учебный план и каталог элективных дисциплин. Матрица образовательной программы обеспечивает связь между результатами обучения, дисциплинами и

академическими кредитами, способствуя формированию академических и профессиональных компетенций.

Программа реализуется в соответствии с кредитной технологией обучения ECTS и предусматривает освоение 240 академических кредитов по циклам ООД, БД и ПД, включающим обязательный и элективный компоненты. Содержание обязательных дисциплин соответствует требованиям ГОСО и типовым учебным планам, а доля элективных дисциплин (28%) обеспечивает гибкость образовательной траектории и индивидуализацию обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием современных педагогических технологий, включая цифровые образовательные ресурсы, дистанционное и смешанное обучение, методы критериального оценивания, а также подходы STEAM и CLIL. Программа ориентирована на обеспечение доступности и инклюзивности образования, учитывая потребности различных категорий обучающихся, включая студентов с особыми образовательными потребностями.

Формирование индивидуальных учебных планов осуществляется через автоматизированную систему Platonus, что обеспечивает возможность самостоятельного выбора дисциплин и построения индивидуальной образовательной траектории.

Профессиональная практика является обязательной частью образовательной программы и включает учебную, педагогическую и преддипломную практики общим объемом 10–12 кредитов ECTS. Практика проводится на базе школ и образовательных организаций региона, с которыми университет заключил договоры о сотрудничестве.

В ходе практики студенты осваивают методику преподавания, проводят занятия и применяют современные педагогические технологии. Эффективность практической подготовки оценивается на основе отчетов студентов, отзывов работодателей и результатов итоговой аттестации.

Образовательная программа обеспечена необходимым учебно-методическим сопровождением, включая учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы, методические рекомендации и электронные образовательные ресурсы. Учебно-методические материалы ежегодно обновляются и размещаются в автоматизированной системе университета, обеспечивая их доступность для обучающихся.

Работодатели участвуют в разработке образовательной программы через работу в Академических комитетах, рецензирование программы и КЭД, а также внесение рекомендаций по содержанию подготовки. По их предложениям в программу включено 20 элективных дисциплин.

В рамках проекта KZEMP/QCBS-03 внедрены современные дисциплины, направленные на развитие цифровых, педагогических и исследовательских компетенций. Образовательные программы проходят внешнюю экспертизу и соответствуют требованиям рынка труда.

Учебная нагрузка студентов распределена с учетом требований ECTS и включает как аудиторную работу, самостоятельную работу (СРО, СРОП), практику и итоговую аттестацию.

Общий объем программы составляет 240 кредитов, что соответствует международным стандартам.

Университет осуществляет регулярный мониторинг и пересмотр образовательных программ на основе анализа контингента студентов, уровня успеваемости, показателей отсева, удовлетворенности обучающихся, трудоустройства выпускников. Образовательные программы после обновления публикуются и доводятся до всех заинтересованных сторон.

Области для улучшения:

1. Увеличить долю цифровых учебных материалов, интегрировать интерактивные ресурсы, обновлять УМКД с учетом современных требований.

2. Привлекать независимых национальных и международных экспертов для проведения внешней экспертизы образовательной программы.

3. Актуализировать предложения работодателей и обучающихся при пересмотре содержания ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное обучение в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави является ключевым принципом организации образовательного процесса и направлено на формирование активной, самостоятельной и ответственной позиции обучающегося.

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с Академической политикой, согласно которой обучающиеся рассматриваются как основные участники образовательного процесса. При разработке и реализации образовательной программы 6B01721 «Английский язык (IP)» учитываются образовательные потребности, индивидуальные особенности и профессиональные интересы студентов.

Студентоцентрированный подход реализуется через:

- учет мнения обучающихся при разработке и обновлении образовательных программ;
- создание условий для индивидуализации обучения;
- развитие академической свободы и ответственности студентов;
- формирование партнерских отношений между преподавателями и обучающимися.

В университете функционирует эффективная модель студентоцентрированного обучения, соответствующая принципам ESG. Образовательный процесс ориентирован на обучающегося как ключевого участника и предусматривает гибкие образовательные траектории, выбор элективных дисциплин, формирование индивидуальных учебных планов и активное вовлечение студентов в организацию образовательного процесса.

Реализация кредитной технологии обучения (ECTS) обеспечивает персонализацию обучения, академическую мобильность и признание результатов обучения. Процедура регистрации на дисциплины осуществляется через автоматизированную систему Platonus, является прозрачной и доступной для студентов. Академическую поддержку оказывают эдвайзеры, консультирующие обучающихся по вопросам выбора дисциплин и построения индивидуальной образовательной траектории.

Роль преподавателя в рамках студентоцентрированного подхода трансформирована: преподаватель выступает не только источником знаний, но и фасилитатором, тьютором, наставником и консультантом. Такой подход способствует развитию самостоятельности, критического мышления, навыков самообразования и профессиональной ответственности студентов.

В образовательном процессе активно применяются современные педагогические технологии:

- проектное обучение (PBL);
- кейс-метод (CBL);
- перевернутый класс (Flipped Classroom);
- проблемно-ориентированное обучение;
- коллаборативные формы работы.

Использование цифровых технологий и элементов искусственного интеллекта способствует повышению интерактивности обучения и развитию цифровых компетенций студентов. Практические и семинарские занятия ориентированы на достижение результатов обучения и формирование профессиональных компетенций через решение реальных задач и кейсов.

Учебная нагрузка студентов формируется в соответствии с требованиями ECTS и включает аудиторные занятия, самостоятельную работу (СРО, СРОП), профессиональную практику и научно-исследовательскую деятельность. Индивидуальные учебные планы позволяют учитывать образовательные потребности и способности студентов.

В университете действует система академической поддержки, включающая консультации преподавателей, работу эдвайзеров, дополнительные занятия и летний семестр для ликвидации академической задолженности. Для студентов, испытывающих трудности в обучении, разрабатываются индивидуальные траектории поддержки.

Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы и включает учебную, производственную и преддипломную практики. Практика организуется на базе образовательных

организаций на основании договоров о сотрудничестве. Результаты практики оцениваются посредством отчетов, защиты перед комиссией и отзывов работодателей, что обеспечивает формирование профессиональных компетенций и способствует трудоустройству выпускников.

Система оценивания учебных достижений основана на принципах прозрачности, объективности, справедливости и единообразия. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с использованием шкалы ECTS, что обеспечивает сопоставимость результатов обучения на международном уровне. Критерии и методы оценки заранее публикуются в курсах и доводятся до сведения студентов.

Контроль знаний включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Для обеспечения объективности экзамены проводятся с участием не менее двух преподавателей, применяется единая система оценивания, а преподаватели регулярно проходят повышение квалификации. В университете предусмотрены механизмы учета смягчающих обстоятельств, включая перенос сроков сдачи и индивидуальный график аттестации.

Студенты имеют право на апелляцию результатов оценивания. Для этого создаются апелляционные комиссии, устанавливаются четкие сроки подачи заявлений и обеспечивается объективное рассмотрение обращений.

Особое значение имеет система обратной связи, включающая анкетирование «Преподаватель глазами студента», опросы удовлетворенности дисциплинами и участие студентов в обсуждениях на кафедрах. Результаты анкетирования анализируются и используются для совершенствования образовательного процесса. По итогам внешней оценки уровень удовлетворенности студентов превышает 85%, а результаты опросов ежегодно учитываются при совершенствовании методов преподавания.

Система обучения поддерживает академическую мобильность студентов через использование ECTS, признание кредитов и соответствие Национальной рамке квалификаций. Для оценки языковых компетенций дополнительно применяется система CEFR.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе проведения внешней оценки экспертная группа отметила, что в университете сформирована системная и институционально организованная модель управления студенческим жизненным циклом, охватывающая все ключевые этапы: прием абитуриентов, адаптацию, сопровождение в процессе обучения, мониторинг успеваемости, признание результатов обучения, а также постдипломное сопровождение.

Все процедуры в университете регламентированы внутренними нормативными документами и реализуются в соответствии с

законодательством Республики Казахстан, что обеспечивает прозрачность, последовательность и управляемость образовательного процесса.

Процедура приема студентов характеризуется высоким уровнем прозрачности и доступности информации. Правила приема размещены на официальном сайте университета, а также доводятся до абитуриентов через различные каналы коммуникации, включая консультации приемной комиссии, функционирование виртуальной приемной комиссии, использование цифровых платформ и средств массовой информации.

Дополнительным доказательством открытости является активная профориентационная работа, реализуемая через дни открытых дверей, выездные встречи со школьниками, онлайн-консультации (Zoom и др.). Также действует специализированный отдел маркетинга и профориентации.

Вместе с тем анализ показывает, что наблюдается снижение контингента студентов с 45 до 18 человек. Несмотря на активную профориентационную работу, данный показатель указывает на необходимость усиления стратегических мер по привлечению абитуриентов.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по образовательной программе
По курсам и всего по ОП 6B01721 – Английский язык (IP)

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2025-2026	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	Всего
1 курс	18	45	-	-	-	18
2 курс	47	-	-	-	-	47
3 курс	-	-	-	-	-	
4 курс	-	-	-	-	-	

Таблица 2 - Контингент иностранных студентов 6B01721 – Английский язык
(IP)

Ф.И.О. студента	Учебный год	Страна прибытия
Хидояттов Абдор	2024-2025	Узбекистан

Таблица 3 - Сведения по набору и выпуску обучающихся

Учебный год	Набор	Выпуск	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2025-2026	18	-	-	-
2024-2025	45	-	-	-
2023-2024	-	-	-	-
2022-2023	-	-	-	-
2021-2022	-	-	-	-
2020-2021	-	-	-	-

Университет предпринимает меры по повышению качества приема, что подтверждается увеличением порогового балла ЕНТ до 90, что свидетельствует о стремлении привлечь более подготовленных абитуриентов.

Дополнительно в контингенте студентов присутствуют абитуриенты, имеющие международные языковые сертификаты (IELTS, TOEFL), подтверждающие уровень владения английским языком не ниже B1–B2.

Вместе с тем данный механизм не носит системного характера и не закреплён как элемент политики приема.

Сильной стороной университета является развитая система адаптации первокурсников, включающая проведение ориентационной недели, предоставление «Справочника студента», сопровождение эдвайзеров, участие наставников.

Университет обеспечивает комплексную поддержку обучающихся, включая социальную поддержку (льготы, помощь), психологическую поддержку (специализированные службы), академическую поддержку (консультации, дополнительные занятия), развитие студенческого самоуправления и клубной деятельности.

Система управления академической успеваемостью является цифровизированной и аналитически ориентированной.

Основными инструментами являются учет успеваемости через GPA, формирование транскриптов, применение статистического анализа, включая кривую нормального распределения (Bell Curve), функционирование Офиса регистратора.

Дополнительно осуществляется анализ результатов обучения, обсуждение на уровне кафедр и Сената, принятие управленческих решений по совершенствованию образовательной программы.

В университете функционирует система обратной связи, включающая анкетирование («Преподаватель глазами студента»), блог ректора и ящики предложений.

Результаты анкетирования анализируются и используются для корректировки образовательного процесса, что подтверждает реализацию принципов студентоцентрированного подхода.

Процедуры перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания кредитов строго регламентированы и соответствуют требованиям законодательства. Университет применяет принципы Лиссабонской конвенции, обеспечивая признание периодов обучения, зачет кредитов ECTS и поддержку академической мобильности.

Выпускники университета получают диплом с Европейским приложением (Diploma Supplement).

Постдипломное сопровождение реализуется через Центр карьеры, который обеспечивает взаимодействие с работодателями, мониторинг выпускников и содействие трудоустройству.

Замечание:

1. Нестабильность контингента студентов.
2. Отсутствие системной политики учета языковых сертификатов.
3. Ограниченность данных по трудоустройству выпускников.

Области для улучшения:

1. Обеспечить стабильность набора студентов, анализируя причины снижения контингента и усиление маркетинговой стратегии.
2. Формализовать учет международных сертификатов (IELTS, TOEFL) как инструмент повышения мотивации и качества знаний абитуриентов.
3. Совершенствовать систему KPI для мониторинга качества образовательной программы, включая показатели GPA, отсева и динамики успеваемости студентов.
4. Разработать систему количественных показателей для оценки эффективности профориентационной деятельности.
5. Расширить систему мониторинга трудоустройства выпускников, включив прогнозные показатели и бенчмаркинг с аналогичными образовательными программами.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**Доказательства и анализ:**

Анализ представленного материала показывает, что профессорско-преподавательский состав является ключевым ресурсом реализации образовательной программы и соответствует стратегическим целям университета. Кадровая политика направлена на привлечение, развитие и удержание квалифицированных специалистов, что подтверждается наличием регламентированных процедур и развитой системы управления персоналом. Все процессы, связанные с приемом на работу, продвижением, поощрением и увольнением сотрудников, регулируются внутренними нормативными документами и реализуются на основе принципов прозрачности и объективности.

В университете действует четко структурированная кадровая политика, включающая конкурсный отбор ППС, регламентированные процедуры найма и продвижения, должностные инструкции для всех категорий ППС, возможность обжалования результатов конкурса.

Конкурсный отбор осуществляется на основе комплексной оценки кандидатов (собеседование, тестирование, экспертная оценка, защита разработок), что свидетельствует о высоком уровне объективности процедур.

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы включает:

- 1 доктор наук;
- 5 кандидатов наук;
- 9 PhD-докторов;
- 13 магистров.

Общий состав ППС составляет 30 преподавателей, при этом острепененность 50 % за отчетный период. Соотношение студентов к ППС составляет примерно 2:1, что является очень благоприятным показателем и обеспечивает индивидуализированный подход к обучению. Квалификация ППС полностью соответствует требованиям лицензирования и Закона РК «Об образовании».

Базовое образование преподавателей соответствует профилю дисциплин на 100%. Преподаватели имеют опыт научно-педагогической работы более 10 лет. Квалификация подтверждается научными публикациями и сертификатами повышения квалификации.

Деятельность преподавателей планируется на основе индивидуальных планов, включающих учебную работу, методическую деятельность, научно-исследовательскую и воспитательную работу.

ППС активно участвует в разработке образовательных программ, формировании результатов обучения, совершенствовании дисциплин.

Система оценки качества преподавания включает взаимопосещение занятий, открытые занятия, методический анализ.

План взаимопосещения реализуется ежегодно и охватывает все виды занятий, что способствует повышению педагогического мастерства.

Преподаватели систематически проходят повышение квалификации. К примеру, к ним можно отнести международные стажировки (Финляндия, США, Великобритания), курсы Coursera (University of Michigan, Rice University и др.), программы Cambridge (TKT) и национальные программы (НИИШ, Центры повышения квалификации).

Наличие большого количества сертификатов подтверждает системный характер профессионального развития ППС.

ППС демонстрирует стабильную публикационную активность. Так, за 2024 год было опубликовано 14 публикаций КОКСНВО, 3 статьи в Scopus/WoS. За 2025 год было опубликовано 8 публикаций КОКСНВО и 4 статьи в Scopus/WoS. Эксперты отметили, что индекс Хирша (h-index) у некоторых преподавателей достигает $h=7$.

Преподаватели активно внедряют современные педагогические технологии, цифровые инструменты, инновационные методы обучения.

Результаты научных исследований интегрируются в учебный процесс, что повышает его актуальность.

Университет обеспечивает:

- гибкий график работы;
- материальное стимулирование (рейтинговая система);
- надбавки (ТОП-100 преподавателей);
- социальную поддержку;

Система рейтинга ППС включает комплексную оценку деятельности и стимулирует профессиональный рост.

В рамках академической мобильности ППС выезжали в Турцию, Узбекистан, Азербайджан. Имеются сведения об участии зарубежных преподавателей в программе Fulbright Program.

Области для улучшения:

1. Повысить долю остепененных преподавателей (PhD, докторов по профилю) путем стимулирования и поддержки обучения преподавателей, имеющих степень магистра, в докторантуре.
2. Расширить публикационную активность профессорско-преподавательского состава в изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science, за счёт вовлечения всех преподавателей в научно-исследовательскую деятельность.
3. Усилить участие зарубежных преподавателей в преподавании и консультировании.
4. Ввести количественные КРІ по ППС: % публикаций, % повышения квалификации, учебная нагрузка.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете сформирована развитая и комплексная образовательная среда, обеспечивающая эффективную реализацию образовательных программ и поддержку студентов на всех этапах обучения.

Инфраструктура университета включает учебные корпуса, мультимедийные аудитории, лаборатории, компьютерные классы, спортивные объекты, общежития, библиотеку и цифровые ресурсы. Образовательная среда ориентирована на удовлетворение потребностей различных категорий обучающихся и соответствует требованиям современных образовательных стандартов.

Финансовая политика университета направлена на устойчивое развитие и обеспечение качества образовательных программ, что подтверждается наличием централизованного планирования бюджета и его регулярного контроля.

Финансирование образовательных программ осуществляется за счет государственного бюджета, платного обучения и иных источников. Бюджет формируется на основе плана набора студентов и утверждается Полномочным советом университета.

Доказательством устойчивого финансирования является ежегодное выделение средств на развитие ресурсов:

- 2024–2025 гг. – 45,5 млн тенге;
- 2025–2026 гг. – 36,1 млн тенге.

Финансовые ресурсы направляются на пополнение библиотечного фонда, приобретение компьютерной техники, оснащение аудиторий и лабораторий.

В университете функционирует многоуровневая система поддержки студентов, включающая: Офис регистратора, Центр обслуживания студентов («одно окно»), службу эдвайзеров, Центр практики и трудоустройства, международный офис, библиотеку и информационные центры.

Эдвайзеры сопровождают студентов на протяжении всего обучения, оказывая помощь в формировании индивидуальной образовательной траектории, выборе дисциплин и планировании карьеры.

Квалификация сотрудников служб поддержки соответствует установленным требованиям и регулярно повышается через обучение и тренинги, что обеспечивает высокий уровень обслуживания студентов.

Университет располагает современной инфраструктурой, включающей:

- более 30 специализированных аудиторий;
- мультимедийные лаборатории;
- лабораторию синхронного перевода;
- компьютерные классы.

Все аудитории оснащены:

- интерактивными досками;
- проекторами;
- доступом к интернету.

Обеспеченность образовательной программы учебными помещениями подтверждается наличием 37 аудиторий с указанием их площади, что свидетельствует о достаточности ресурсов.

Библиотека университета является ключевым элементом образовательной среды.

Основные показатели:

- площадь — 6472 м²
- 6 читальных залов (540 мест)
- фонд – 525 515 экземпляров
- 84% – учебная литература

Книжный фонд включает литературу на казахском, русском, турецком и иностранных языках, что особенно важно для языковой образовательной программы.

Библиотека оснащена:

- электронной системой (Ирбис-64);
- RFID-технологиями;
- электронным каталогом;

- доступом к международным базам данных (Scopus, Web of Science, EBSCO и др.).

Дополнительно обеспечен удаленный доступ к ресурсам, что повышает доступность информации.

Университет обладает современной цифровой инфраструктурой:

- два интернет-канала по 500 Мбит/с;
- корпоративная сеть с 10 узлами;
- Wi-Fi во всех корпусах и общежитиях;

Функционируют образовательный портал, электронная библиотека, личные кабинеты студентов;

Университет предоставляет студентам:

- общежития;
- медицинское обслуживание;
- спортивные комплексы;
- культурный центр;

Социальная поддержка включает:

- стипендии;
- скидки на обучение;
- льготы для социально уязвимых категорий;

Инклюзивная среда обеспечивается через:

- пандусы и навигацию;
- специальные программы (ZoomText);
- адаптированные учебные материалы;

Проведенный анализ показывает, что университет обладает высоким уровнем ресурсного обеспечения образовательной программы, что является одним из ключевых факторов обеспечения качества обучения и соответствует требованиям IQAA и международным стандартам ESG.

Образовательная среда университета характеризуется системностью, комплексностью и устойчивостью, что проявляется в наличии развитой материально-технической базы, современной IT-инфраструктуры, богатого библиотечного фонда и эффективной системы поддержки студентов. Все ресурсы интегрированы в единое образовательное пространство и направлены на достижение результатов обучения.

Финансовое обеспечение образовательной программы носит стабильный и управляемый характер, что подтверждается наличием централизованного бюджетирования, прозрачных процедур распределения средств и регулярного финансирования ключевых направлений развития, включая библиотеку, оборудование и цифровые технологии. Это свидетельствует о стратегическом подходе университета к управлению ресурсами.

Особо следует отметить развитую систему поддержки студентов, включающую академические, административные, социальные и карьерные сервисы. Наличие таких структур, как Офис регистратора, Центр

обслуживания студентов, служба эдвайзеров и Центр карьеры, обеспечивает сопровождение обучающихся на всех этапах их образовательной траектории.

Материально-техническая база университета отвечает современным требованиям и обеспечивает реализацию образовательной программы на высоком уровне. Наличие специализированных лабораторий, мультимедийных аудиторий и компьютерных классов, оснащенных современным оборудованием, способствует формированию профессиональных компетенций студентов.

Библиотечно-информационные ресурсы университета являются значительным конкурентным преимуществом. Обширный фонд литературы, многоязычная база, доступ к международным научным ресурсам (Scopus, Web of Science и др.), а также наличие электронных каталогов и цифровых сервисов обеспечивают высокий уровень информационной поддержки образовательного процесса.

Цифровая инфраструктура университета демонстрирует высокий уровень развития и включает высокоскоростной интернет, корпоративную сеть, образовательные порталы и системы дистанционного обучения. Это обеспечивает доступность образовательных ресурсов, гибкость обучения и поддержку цифровой трансформации образования.

Дополнительным преимуществом является наличие развитой социальной и инклюзивной инфраструктуры, обеспечивающей равный доступ к образованию для всех категорий обучающихся, включая студентов с особыми образовательными потребностями.

Области для улучшения:

1. Разработать и внедрить KPI по обеспеченности образовательной программы необходимыми ресурсами.
2. Расширить использование цифровых технологий в реализации образовательной программы, включая инструменты искусственного интеллекта и аналитики обучения.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Открытость и информирование общественности об образовательных программах и деятельности университета являются важнейшими элементами системы внутреннего обеспечения качества и соответствуют требованиям IQAA и международным стандартам ESG.

Политика университета в области информирования базируется на принципах прозрачности, доступности, достоверности и актуальности информации, что закреплено в миссии и стратегическом плане развития

университета до 2029 года. Руководство университета рассматривает информирование общественности как стратегический инструмент повышения конкурентоспособности и укрепления имиджа университета в национальном и международном образовательном пространстве.

Процесс информирования общественности носит институциональный характер и реализуется при участии различных структурных подразделений университета, включая:

- Отдел медиа и PR (ключевой координатор);
- ректорат;
- приемную комиссию;
- департамент по академическим вопросам;
- Центр карьеры и связей с работодателями;
- факультеты и кафедры;
- молодежные организации;

Деятельность осуществляется на основе утвержденных «Правил ведения информационно-ознакомительной деятельности университета», регламентирующих порядок, сроки и содержание публикаций. Это обеспечивает системность, управляемость и регулярность информационного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Информация об образовательных программах представлена на официальных ресурсах университета и структурирована с учетом потребностей различных целевых групп:

Для абитуриентов:

- правила приема;
- критерии отбора;
- календарь абитуриента;
- льготы и образовательные возможности;
- работа виртуальной приемной комиссии.

Для студентов:

- ожидаемые результаты обучения;
- присваиваемые квалификации;
- академическая политика;
- информация об учебном процессе и внеучебной деятельности;

Для работодателей:

- профессиональные компетенции выпускников;
- информация о выпускниках и взаимодействии с ними;

Университет использует широкий спектр каналов коммуникации:

Цифровые ресурсы:

- официальный сайт университета (многоязычный: казахский, русский, турецкий, английский);
- образовательные порталы;
- электронные ресурсы кафедр;

Социальные сети:

- Facebook;

- Instagram (несколько официальных аккаунтов);
- Медиа:
- Yassawi FM;
- СМИ;
- Офлайн-форматы:
- дни открытых дверей;
- ярмарки вакансий;
- круглые столы с работодателями;
- выставки и профориентационные мероприятия.

Такое разнообразие каналов обеспечивает широкий охват аудитории и эффективную коммуникацию с различными группами заинтересованных сторон.

Официальный сайт университета администрируется ИТ-департаментом, а наполнение контентом осуществляется Медиа и PR-центром совместно с другими подразделениями университета.

Информация на сайте регулярно обновляется, проходит проверку на достоверность, представлена в доступной форме. Наличие многоязычного интерфейса значительно расширяет доступность информации на международном уровне.

На сайте университета представлены:

- разделы кафедр и образовательных программ;
- информация о дисциплинах и учебном процессе;
- раздел «Университет в цифрах» с данными о рейтингах и достижениях;
- Дополнительно используются:
- информационные буклеты;
- стенды;
- профориентационные материалы.

Университет осуществляет взаимодействие с работодателями и мониторинг выпускников через специализированные подразделения. Университет демонстрирует высокий уровень развития системы информирования общественности, обеспечивая открытость, доступность и актуальность информации об образовательных программах. Информационная политика носит системный характер и реализуется через разнообразные цифровые и традиционные каналы коммуникации, что способствует формированию позитивного имиджа университета и укреплению его позиций в образовательном пространстве.

В то же время требуется дальнейшее развитие системы представления информации о трудоустройстве выпускников, включая формирование детализированной статистической базы.

Области для улучшения:

1. Публиковать аналитические показатели по ОП (контингент, успеваемость, трудоустройство).



2. Обновлять информацию по ОП, публиковать подробные данные об ОП на сайте, размещать результаты мониторинга и т.д.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Увеличить долю цифровых учебных материалов, интегрировать интерактивные ресурсы, обновлять УМКД с учетом современных требований.
2. Привлекать независимых национальных и международных экспертов для проведения внешней экспертизы образовательной программы.
3. Актуализировать предложения работодателей и обучающихся при пересмотре содержания ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечание:

1. Нестабильность контингента студентов.
2. Отсутствие системной политики учета языковых сертификатов.
3. Ограниченность данных по трудоустройству выпускников.

Области для улучшения:

1. Обеспечить стабильность набора студентов, анализируя причины снижения контингента и усиление маркетинговой стратегии.
2. Формализовать учет международных сертификатов (IELTS, TOEFL) как инструмент повышения мотивации и качества знаний абитуриентов.
3. Совершенствовать систему KPI для мониторинга качества образовательной программы, включая показатели GPA, отсева и динамики успеваемости студентов.

4. Разработать систему количественных показателей для оценки эффективности профориентационной деятельности.

5. Расширить систему мониторинга трудоустройства выпускников, включив прогнозные показатели и бенчмаркинг с аналогичными образовательными программами.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Повысить долю остепененных преподавателей (PhD, докторов по профилю) путем стимулирования и поддержки обучения преподавателей, имеющих степень магистра, в докторантуре.

2. Расширить публикационную активность профессорско-преподавательского состава в изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science, за счёт вовлечения всех преподавателей в научно-исследовательскую деятельность.

3. Усилить участие зарубежных преподавателей в преподавании и консультировании.

4. Ввести количественные KPI по ППС: % публикаций, % повышения квалификации, учебная нагрузка.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Разработать и внедрить KPI по обеспеченности образовательной программы необходимыми ресурсами.

2. Расширить использование цифровых технологий в реализации образовательной программы, включая инструменты искусственного интеллекта и аналитики обучения.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Области для улучшения:

1. Публиковать аналитические показатели по ОП (контингент, успеваемость, трудоустройство - по годам, работодателям, % занятости).

2. Обновлять информацию по ОП, публиковать подробные данные об ОП на сайте, размещать результаты мониторинга и т.д.

ПРОГРАММА

**ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
В МЕЖДУНАРОДНОМ КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМЕНИ ХОДЖА АХМЕДА ЯСАВИ**

Дата проведения аудита: 13 - 14 апреля 2026 года

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
12 сәуір, 2026 ж.-12 апреля, 2026 г.			
Келу	Қонақ үй - Отель	Күні бойы В течение дня	ЭК мүшелері Члены ВЭГ
1-күн: 13 сәуір, 2026 ж.-13 апреля, 2026 г.			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
09:00- 10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
10:00- 10:45	Университет Ректорымен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор, Ректор Өкілі <i>Р, ЭГ, К, Ректор, Представитель Ректора</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
10:45- 11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Кофе-брейк</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
11:00- 11:45	Университет вице- ректорларымен сұхбат <i>Интервью с вице ректорами</i>	Б, ЭТ, К, Вице-ректорлар <i>Р, ЭГ, К, Вице ректора</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
11:45- 12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
12:00- 12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
12:45- 13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената.</i>
13:00- 14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университеттің «Тұран» асханасы

14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, зав кафедрами</i>	Кластер 1, 1.1: <i>Библиотека конференц. зал N2 2 этаж.</i> Кластер 2; 2.1: <i>Библиотека конференц. зал N1 1 этаж</i> Кластер 3. Зал Сената
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i> <i>Кофе-брейк</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрями</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК, Р, ЭГ, К, ППС кафедра	Кластер 1, 1.1: <i>Библиотека конференц. зал N2 2 этаж.</i> Кластер 2; 2.1: <i>Библиотека конференц. зал N1 1 этаж</i> Кластер 3. Зал Сената
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К</i> Работодатели	Зал Сената
16:45-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Зал Сената
17:00-17:45	Түлектермен сұхбат <i>Интервью с выпускниками</i>	Б, ЭТ, К, түлектер <i>Р, ЭГ, К, выпускники</i>	Зал Сената
17:45-19:00	Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша) <i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)</i>	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрями</i>
2-күн: 14 сәуір, 2026 ж.-14 апреля, 2026 г.			
8:45	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>

09:00-09:45	Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, резиденттер) <i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, резиденты)</i>	Б, ЭТ, К Білім алушылар <i>Р, ЭГ, К Обучающийся</i>	Кластер 1, 1.1: <i>Библиотека конференц. зал N2 2 этаж.</i> Кластер 2; 2.1: <i>Библиотека конференц. зал N1 1 этаж</i> Кластер 3. Зал Сената
09:45-10:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
10:00-11:45	Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2). Выборочное посещение баз практик (Приложение 3). 2-қосымша оқу сабақтарына іріктеп қатысу. 3-қосымша практика базаларына іріктеп бару	Б, ЭТ, К, Практика базаларының өкілдері <i>Р, ЭГ, К, Ответственные баз практик</i>	Практика базалары <i>Базы практик</i>
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
12:00-13:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университеттің «Тұран» асханасы
14:00-16:00	Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i>	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>

16:00-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.</i> <i>Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
17:00-17:30	Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу <i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
Кесте бойынша	ЭК мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Положение о системе внутреннего обеспечения качества.
2. Руководство по качеству.
3. Академическая политика университета.
4. Положение о комиссии по обеспечению качества на факультете.
5. Кодекс академической честности.
6. Положение об Академическом комитете.
7. Правила проверки письменных работ обучающихся и работ ППС на плагиат.
8. Положение о локальной комиссии по научной этике.
9. Положение об этической комиссии.
10. Типовые правила приема в организации образования Республики Казахстан.
11. Правила приема на программы бакалавриата Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави.