



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7M07270 - ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ
ПРОИЗВОДСТВ**

г. Шымкент, 2023



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Акаев Айбек Муратбекович Руководитель группы PhD, ассоциированный профессор, декан школы технологий атомной и традиционной энергетики, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева</p>
	<p>Данильчук Татьяна Николаевна Международный эксперт д.тех.н., профессор, директор института прикладной биотехнологии имени академика РАН И. А. Рогова, Российский биотехнологический университет (г.Москва)</p>
	<p>Муратбекова Айгуль Акижановна Национальный эксперт к.хим.н., доцент кафедры химической технологии и нефтехимии, Карагандинский университет имени Е.Букетова</p>
	<p>Омар Максат Представитель работодателей Заведующий производством ТОО «Ладушки» (г.Шымкент)</p>
	<p>Шәріпханов Нұрдәулет Представитель студенчества Магистрант 1 курса ОП «7М07114 – Электроэнергетика», Тараский университет имени М. Х. Дулати</p>

КОординатор IQAA

Хисымова Жанар Казбековна, старший координатор отдела проверки отчетов ВЭГ и постаккредитационного мониторинга

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна, к.т.н., начальник отдела аккредитации и оценки качества Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M07270 – ТЕХНОЛОГИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ
ПРОИЗВОДСТВ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	3
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит в ЮКУ имени М.Ауэзова проводился с целью оценки эффективности предоставляемых образовательных услуг и процессов программного уровня, соответствия их установленным требованиям аккредитации образовательных организаций и программ, обеспечения внедрения процессов измерения, анализа и улучшения, а также для получения информации, необходимой для принятия решения по совершенствованию образовательной программы.

Процедура программной аккредитации в ЮКУ имени М.Ауэзова проходила с 29 по 30 марта 2023 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Самоотчет на соответствие стандартам аккредитации IQAA был составлен кафедрой, осуществляющая реализацию ОП 7М07270 – «Технология фармацевтических производств» и подписан руководством вуза. В самоотчете и в приложении к нему представлена полная информация об образовательной программе. Отчет был представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования. Включает введение, результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчета по самооценке образовательной программы ОП 7М07270 – «Технология фармацевтических производств», дало возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Встреча с руководством института дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития института. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, студентами, работодателями, выпускниками специальности ОП 7М07270 – «Технология фармацевтических производств», что позволило внешней экспертной группе провести

независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также визуальный осмотр университета позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» основано в 1943 году имеет лицензию № KZ09LAA00018469 от 23.06.2020г. для занятия образовательной деятельностью, выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Председатель Правления -Ректор – д.и.н., профессор Кожамжарова Дария Пернешова.

В структуру университета входят 14 факультета, 56 кафедр, с 1954 года в университете открыта военная кафедра. Университет ведет подготовку по 154 образовательным программам бакалавриата, 108 образовательным программам магистратуры, 27 образовательным программам докторантуры. Количество обучающихся на момент аккредитации составляет 24 900 человек, количество преподавателей 1733, оstepененность составляет 53%. Профессорско-преподавательский состав состоит из 506 кандидатов наук, 186 докторов наук и докторов PhD, 14 член корреспондентов, 15 академиков.

В настоящее время университет устойчиво занимает лидирующие позиции в отечественных рейтингах, входит в ТОП 450+ мирового рейтинга лучших вузов QS World University Rankings. В Региональном рейтинге QS «Развивающаяся Европа и Центральная Азия» ЮКУ входит в ТОП 100 среди лучших 305 вузов региона. Образовательные программы университета аккредитованы отечественными и зарубежными агентствами, входящими в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). 11 образовательных программ имеют европейские знаки качества Eurobachelor®, Euromaster® и EUR-ACE®.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка магистрантов по специальности 7М07270- «Технология фармацевтического производства» ведется в учреждении высшего образования «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» и заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего образования.

Подготовку кадров по аккредитуемой образовательной программе осуществляет кафедра – «Химия и фармацевтическая инженерия», являющаяся структурным подразделением ЮКУ имени М. Ауэзова.

Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией большого количества образовательных программ в независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО).

Срок обучения в магистратуре составляет: 2 года.

Форма обучения: очное.

Языки обучения: казахский, русский.

По результатам экспертизы аккредитуемой ОП можно отметить, что руководству высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология» и кафедры «Химия и фармацевтическая инженерия» удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников магистратуры.

Образовательная программа 7М07270 – «Технология фармацевтических производств» реализуется кафедрой «Химия и фармацевтической инженерия», имеющий высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав, соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

В ходе аудита экспертная группа ознакомилась с ППС кафедры, качественный и количественный состав которого соответствует требованиям.

Подготовка магистрантов по аккредитуемой программе ведется с 2020 года, в 2022 году был осуществлен первый выпуск. Количество выпускников составило 4 человека, трое из которых были трудоустроены, одна выпускница находится в отпуске по уходу за ребенком.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Во время аудита экспертная группа убедилась, что в университете обеспечено тесное взаимодействие образовательной и научной деятельности, которая позволяет подготовить профессиональные и научные кадры, соответствующие международным и национальным стандартам качества.

Подготовка востребованных, конкурентоспособных кадров для фармацевтической отрасли Республики Казахстан в Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова осуществляется в соответствии с потребностями рынка труда и ориентирована на приобретение обучающимися профессиональных компетенций, с учетом перспективного развития фармацевтической отрасли. В значительной степени реализация программы ориентирована на обеспечение научно-педагогическими кадрами в области технологии фармацевтических производств кафедры «Химия и фармацевтической инженерия», как для ведения учебного процесса, так и для проведения научных исследований в рамках госбюджетной, грантовой и хоздоговорной НИР. Материально-техническая оснащенность и современные образовательные технологии Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова позволяют удовлетворять повышенные требования к подготовке кадров.

Анализ:

В рамках работы экспертной группы были проверены следующие документы: индивидуальный план работы магистранта, требования к НИР магистрантов по образовательной программе, рабочий учебный план ОП, требования к ключевым компетенциям выпускников магистратуры, акты внедрения НИР, результаты анкетирования магистрантов. Каталог элективных дисциплин, рецензентов магистерских диссертаций, результаты защиты магистерских диссертаций. В ходе аудита комиссия убедилась, что кафедрой проводится мониторинг рынка труда, учитывается мнение и запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий вносят предложения. Экспертная группе было показано, что для воплощения политики в области качества университетом проводится планомерная работа, а именно систематически осуществляются внутренние проверки, конкурсы и социологический мониторинг и анализируются их результаты. Экспертизой выявлено, что оценка качества ОП определяется через образовательные цели, структуру и содержание программы. Учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательская деятельность ППС и магистрантов, ресурсное обеспечение также существенно влияет на качество предоставляемых образовательных услуг.

Академическая честность в университете обеспечивается через следующие аспекты, которые позволяют сохранить открытость и справедливость между

участниками учебного процесса: открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений; обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом; применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ магистрантов. Комиссии было представлена информация о работе антикоррупционной комплаенс-службы, которая координирует деятельность университета по противодействию коррупции в направлениях совершенствования внутренних актов; формировании нетерпимости к коррупционным проявлениям; повышении правовой культуры; культивировании добропорядочности.

Для обеспечения качества образования в университете также проводятся следующие мероприятия: проводится систематический анализ качества образовательного процесса: учебных планов, рабочих программ дисциплин, учебно-методических материалов по практическим и лабораторным работам, методик текущего контроля и др. для подтверждения. Систематически анализируется степень удовлетворенности потребителей. По результатам опроса принимаются соответствующие меры. ЮКУ измеряет уровень удовлетворенности потребителей в получении основных услуг, сопутствующих обучению, таких как: информационное обеспечение учебных курсов, консультации. Установленные методы сбора и хранения данных соответствуют условиям предоставления услуг и информационным потребностям, установленным в ЮКУ. В университете также проводится внутренний аудит. При выявлении недостатков и несоответствии для установления и устранения их причин применяются корректирующие и предупреждающие действия.

В ходе интервью с работодателями экспертная группа убедилась, что университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организовываются круглые столы, где они информируются о качестве реализации и перспективах развития ОП университета. Работодатели и обучающиеся являются членами Академических комиссий, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

ППС кафедры «Химия и фармацевтическая инженерия» производит мониторинг состояния функционирующих и вновь создаваемых фармацевтических предприятий РК, оценивает перспективы их развития и анализирует возможности трудоустройства выпускников. Динамичность целей программы подтверждается согласованием её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, тематик магистерских диссертаций, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательная программа разработана, согласно существующему в университете положению, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Необходимо отметить, что в структуру ОП входят концепция программы, где дана информация о модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых она разработана. Также в программе прописаны результаты обучения, которыми будет обладать выпускник при успешном завершении и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь результатов обучения по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

При разработке ОП 7M07270 – Технология фармацевтических производств учитывалось мнение магистрантов, работодателей ТОО «Эверест-Фарм», ТОО «Юж-фарм», ТОО «Ас-Динар», ТОО «Мурат-фарм», ТОО «Евро Альянс Транс», а также выпускников данной ОП.

В ходе экспертизы члены комиссии ознакомились с содержанием ОП. По результатам которых можно заметить, что программа формируется через определение модулей или учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, заверченный с точки зрения результатов обучения структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. Также были просмотрены результаты обучения, которые сформулированы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и требований работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании результатов обучения разработчиками учтены, что ОП должна обеспечивать выпускников двумя главными видами компетенций: поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; ИКТ - компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; клиенториентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач, умение быстро принимать решения,

реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем, т.е обладать с soft skills.

Также владеть профессиональными навыками, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности, т.е. hard skills

Анализ:

Экспертной группой было проанализировано содержание ОП. Результаты которого показывают, что она нацелено на достижение ряда компетенций, в сфере профессиональной, социально-этической, экономической и организационно-управленческой. Результаты обучения согласно ОП отражают принцип магистроцентрированного обучения, преподавания и оценки за счет смещения акцентов с преподавания – как основной роли ППС в «трансляции» знаний на учение – как активную образовательную деятельность магистранта, обеспечения свободы и наличия возможностей выбора траектории образования.

Необходимо отметить, что содержание ОП включает в себя цели и паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, количество кредитов, ожидаемые результаты обучения, включая компетенции выпускников программ, базирующихся на Дублинских дескрипторах, а также возможности инклюзивного образования. Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. В учебных планах модули специальности, направлены на формирование профессиональных компетенций и практических навыков и умений по направлению подготовки.

Содержание ОП ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании. Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки магистрантов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутри вузовские особенности в подготовке специалистов. Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями. При визуальном осмотре материальной и учебной базы университета комиссия убедилась, что предусмотрены тактильные дорожки и пандусы для лиц с ограниченными возможностями.

В ходе аудита было выявлено, что по ОП 7M07270 – «Технология фармацевтических производств» предусматривается развитие и использование различных научно-педагогических методов и инновационных форм обучения, а также внедряются виртуальные лабораторные работы, электронные учебно-

методическая литература и т.д. Получены авторские свидетельства на регистрацию прав интеллектуальной собственности и акты внедрения НИР в учебный процесс. Членам комиссии было представлено все вышеуказанные документы. Магистрант участвует в планировании образовательного процесса, т.е. он может самопроизвольно выбрать последовательность изучения, сочетать в необходимом ему соотношении его виды, комбинировать различные блоки информации, создавая при этом индивидуальное образовательное пространство. Лекционные занятия проводятся с использованием презентаций, научных докладов, демонстрацией, учебных видеофильмов и последующим их обсуждения.

Анализ содержания и структуры ОП показала, что она соответствуют ГОСО и состоит из теоретического обучения, включающихся циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых в объеме 35 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 49 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

В соответствии со структурой программы 7M07270 – «Технология фармацевтических производств» предусмотрено прохождение магистрантами двух видов практик по научно-педагогическому направлению подготовки: 4 кредита – педагогическая практика, 7 кредитов – исследовательская практика.

В формировании ОП кроме магистрантов, также активно принимает участие работодатели. Можно отметить следующие организации региона, которые принимают участие в разработке ОП, КЭД: ТОО «Эверест-Фарм», ТОО «Южфарм», ТОО «Ас-Динар», ТОО «Мурат-фарм», ТОО «Евро Альянс Транс». Степень участия их заключается в том, что специалистами работодателя предлагаются свои версии программ, структуры дисциплин, порядок их изучения с целью обеспечения логичности и связанности учебного процесса. Все нормативные документы, регламентирующие процесс обучения магистрантов пересматриваются с учётом развития техники и технологии, изменений внешней среды и требований рынка труда.

Так, образовательная программа 7M07270 – «Технология фармацевтических производств» прошла внешнюю экспертизу в процессе утверждения специалистами ведущих фармацевтических организаций, таких как директор ТОО «Эверест-фарм» Омишбаев М.К., генеральный директор НПО «Зерде» Битемиров М.К., директор розничной сети ТОО «Муратфарм» Тажбенова Н.А., к.т.н., доцент Ханжаров Н.С.

Подготовка по данной ОП ведется только с 2020 года, в 2022 году состоялся первый выпуск в количестве четырех человек. Контингент обучающихся составляет 16 человек, из них 8 – являются магистрантами первого года и 8 человек – второго года обучения.

Области для улучшения:

- учитывая наличие ряда фармацевтических компаний в регионе, рассмотреть возможность прохождения магистрантами исследовательской практики на базе данных предприятий;
- при разработке ОП внести дисциплины на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***Доказательства:***

По результатам изучения документации и посещения учебно-лабораторной базы университета можно сделать вывод, что в вузе реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к магистрантам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения. Гибкость траектории обучения основана на самостоятельном планировании обучающимся образовательной программы, выборе индивидуальной траектории обучения, мотивации повышения уровня самообразования. Структура ОП 7M07270 – «Технология фармацевтических производств» обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы магистранта, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза.

По информации, полученной в ходе аудита магистранты начинают процедуру записи на учебные дисциплины после их зачисления. Определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера. Запись осуществляется в электронном виде. При составлении своего ИУП обучающиеся знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП; записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

При планировании образовательного процесса магистрант обладает активной позицией т.е. он может самопроизвольно выбрать последовательность изучения, сочетать в необходимом ему соотношении его виды, комбинировать различные блоки информации, создавая при этом индивидуальное образовательное пространство.

Во время аудита членам комиссии было продемонстрировано, что преподаватели кафедры на занятиях используют как традиционные методы преподавания, так и инновационные технологии. Большинство занятий проводятся с использованием проблемного метода обучения, представление

презентаций, научных докладов, демонстрацией и последующим обсуждением учебных видеофильмов и использование интерактивной доски; применение специализированных программных комплексов, такие как термодинамическое моделирование: Астра-4, Outokumpu.

Также можно отметить, что преподавателями применяются такие инновационные методы обучения, как междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели; STEM-методика, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации магистрантов при онлайн- обучении видеолекции, мультимедийные анимации.

Оценивание основано на результатах промежуточного и итогового контроля знаний магистрантов в течение семестра.

Учет мнения магистрантов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования. Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видео курсы лекций ведущих преподавателей. С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета, где размещены видео-лекций, электронные издания, виртуальные работы и мультимедийные разработки.

Анализ:

При анализе работы кафедры по реализации ОП по студенториентрованому обучению было проверено формы промежуточного, итогового, текущего вида контролей. Было обнаружено, что в университете проведение экзаменов осуществляется в форме тестовых, устных, письменных и творческих экзаменов, зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм. Все виды оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ.

Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению декана высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология».

Экзамены в письменной форме магистранты сдают в компьютерных классах, посредством механического набора ответа. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы подлежат автоматической кодировке т.е. присвоение письменной работе определенного номера взамен ФИО и группы обучения. Все письменные работы проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности, согласно положения о проверке наличия заимствованного материала. Преподаватель-экзаменатор через Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и

оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором.

Тематика курсовых работ обсуждается и утверждается на заседании кафедры. Кафедрой составляется график выполнения и защиты курсовых работ. После написания и надлежащего оформления магистрантами курсовая работа передаётся в установленный срок на кафедру для регистрации. После получения порогового значения оригинальности курсовая работа передаётся руководителю для решения вопроса о допуске к защите. Защита курсовой работы осуществляется по графику перед комиссией, назначенной распоряжением заведующим кафедрой в присутствии руководителя.

Членам экспертной комиссии было продемонстрировано также, что в университете функционирует апелляционная комиссия. Процедура подачи апелляции осуществляется через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Магистрант, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующими подразделениями для дальнейшей обработки. Решением комиссии магистрантам выносятся решения о повторной сдаче теста во время до сдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии приказом Председателя Правления-Ректора университета.

Апелляционную комиссию возглавляет председатель, который организует работу апелляционной комиссии, распределяет обязанности между членами апелляционной комиссии, осуществляет контроль над работой апелляционной комиссии.

В ходе проведения экспертизы комиссия ознакомилась с антикоррупционной комплаенс-службой. На официальном Интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи.

При осуществлении учебного процесса регулярно производится оценка удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг путем систематического анкетирования. Анкетирование магистрантов проводится в конце каждого учебного года. Анкета содержит широкий спектр вопросов, касающийся всех сторон функционирования ОП. Анкетирование проводится в онлайн режиме, через личный кабинет обучающегося, поэтому членам экспертной группы не были представлены результаты анкетирования на бумажном носителе.

Замечание:

Не реализуется внешняя академическая мобильность магистрантов.

Область для улучшения:

- активизировать участие магистрантов в программах академической мобильности, в том числе за счет участия в стипендиальных программах.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Прием магистрантов на образовательную программу осуществляется нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

При изучении сайта университета экспертная группа убедилась, что для абитуриентов описаны дисциплины и направления, предоставляемые ОП в плане изучения новых технологий в сфере фармацевтики. Перечислены организации и предприятия, с которыми кафедра «Химия и фармацевтическая инженерия» имеет контакты и где выпускники ОП могут трудоустроиться. Молодые специалисты применяют полученные знания на практике, как: Омишбаев М.К. директор ТОО «Эверест-Фарм», преподаватели кафедры «Технология фармацевтического производства» в ЮКМА (Егентаева А.О., Турабаева А. С.) проводят лабораторные и практические занятия по дисциплинам.

На официальном сайте ЮКУ им. М. Ауэзова имеется полная информация о функционировании магистерской образовательной программы. Данный сайт обеспечивает дополнительные возможности осуществления профориентационной работы с целью отбора наиболее подготовленных претендентов для поступления в магистратуру. С 01.11.2021 года прием в магистратуру проводится 2 раза в год. В случае успешной сдачи тестов претенденты могут выиграть предоставленные гранты.

Также экспертная группа отмечает, что в университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call-центр и отдел маркетинга и профориентации. Call-центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн и оффлайн режимах со студентами в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в магистратуру. Для привлечения необходимого контингента магистрантов в начале учебного года проводится анализ по выпускникам всех ОП, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту.

Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-презентационные ролики, содержащее в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета,

структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов. В начале учебного года в университете департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам проводятся встречи с магистрантами 1 курса, где поясняется о том, как организована общественная жизнь университета, учебный процесс и внеурочное время.

Анализ:

Учебный процесс по аккредитуемой ОП обеспечен информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими разработками по учебным дисциплинам, раздаточными материалами по самостоятельной работе. Электронный формат УМКД размещается на портале asu.ukgu.kz для свободного доступа магистрантам. Уровень удовлетворенности студентов обучением во многом определяется состоянием социально-психологического климата в университете.

В университете при департаменте по воспитательной работе и молодежной политике функционирует центр психологической помощи обучающимся. Центр проводит индивидуальную психологическую работу с обучающимися - инвалидами, из многодетных семей и иностранными обучающимися. В университете для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, в соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение Летнего семестра, в течение которого обучающимся оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам, путем дополнительных занятий и консультаций. Для проведения консультаций в рамках СРМП преподавателями на кафедрах составляются графики консультаций преподавателей на каждый семестр, также предоставляется информация в силлабусах дисциплин.

Магистранты кафедры принимают участие по грантовым финансируемым проектам, после окончания магистратуры они продолжают работать по данным тематикам. Магистранты информируются о вакансиях действующих предприятий и о новых предприятиях фармацевтического профиля открываемых в г. Шымкенте и в области. Например, Турабаева А.С. и Егентаева А.О. после окончания магистратуры устроились на работу в ЮКМА на кафедру «Технология фармацевтического производства», преподавателями.

Университет проводит анализ и оценку основных показателей образовательных результатов как в части абитуриентов, поступающих на образовательную программу 7M07270 – «Технология фармацевтического производства», так и в отношении обучающихся и выпускников. Результаты плановых аттестаций, как со стороны вуза, так и со стороны МОН РК подтверждают высокое качество подготовки магистрантов. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса магистрантов в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРМП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Мониторинг по успеваемости магистрантов, а также выполнению

и защите магистерских диссертаций и докладывает результаты на Ученом Совете университета. Диссертационные работы выпускников магистратуры 2022 года были представлены членам аккредитационной группы. Анализ этих диссертационных работ показал, что выбранные темы являются актуальными, а сами работы соответствуют требованиям, предъявляемым магистерским диссертациям.

На кафедре практикуется постдипломное сопровождение, которое проявляется в различных формах взаимодействия высшей школы «ХИ и БТ» и кафедры «Химия и фармацевтическая инженерия» с выпускниками и работодателями. На кафедре устанавливаются партнерские отношения с выпускниками разных лет, отслеживается их карьерный рост, выпускники привлекаются к образовательной деятельности ВШ в качестве рецензентов, работодателей, председателей аттестационных комиссий, участвуют в «Ярмарках вакансий». Кафедра «Химия и фармацевтическая инженерия» имеет налаженные связи с промышленными предприятиями и вузами по специальности в различных регионах РК. Образовательная программа ориентирована на требование потребителей. Это проявляется в разработке ОП, элективных дисциплин с учетом требований работодателей, участие работодателей непосредственно в процессе контроля и обучения – это участие работодателей в защите выпускных квалификационных работ, в работе научно-практических конференций, конкурсов и т.д.

На кафедре подтверждается соответствие выпускников требованиям посредством анкетирования, тестирования или личного общения. Ассоциация выпускников университета способствует совершенствованию ОП путем совместных научных разработок, проведением опытно-конструкторских и экспериментальных работ, активно участвует в трудоустройстве выпускников, приглашают ППС кафедры для участия в технических советах, проводимых на предприятиях, имеют совместные публикации результатов научных исследований и опытно-конструкторских работ.

Таким образом, на кафедре ведется планомерная работа по привлечению абитуриентов для продолжения обучения в магистратуре, однако необходимо отметить, об усилении профориентационной работы среди студенчества.

Области для улучшения:

- необходимо усилить профориентационную деятельность;
- активизировать вовлеченность студентов для продолжения обучения в магистратуре, в том числе на коммерческой основе.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» разработана в соответствии со Стратегией развития Университета и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей.

Прием на работу преподавателей осуществляется на основе конкурсного отбора: оценивается их квалификация в рамках требований должностной инструкции. Процедуры по приему, оформлению, увольнению преподавателей осуществляются согласно Положения о проведении конкурса на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава. Права и обязанности профессорско-преподавательского состава университета определены должностными инструкциями. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости. Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки магистрантов, отвечая лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета. Подбор кадров в университете осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом обеспечения учебного процесса, передачи полноценных знаний, умений и навыков обучающимся. Очень важным является то, чтобы преподаватели обладали полноценными знаниями по дисциплинам специальности, основанным на современных достижениях науки и техники. В основе формирования и реализации кадровой политики лежат принципы инновационного и системного подхода, нацеленного на результат и социальной защищенности сотрудников.

В ходе проведения аудита членами экспертной комиссии было выявлено, что при наличии вакантных должностей ППС объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ им. М.Ауэзова». Во время проведения интервью с ППС было рассказано о процедуре приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами. В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности

ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Анализ:

Для реализации ОП «7М07270 – Технология фармацевтических производств» университет имеет достаточный кадровый штат, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, а также контингента магистрантов.

В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование или сертификаты по повышению квалификации в соответствии направления «Технология фармацевтических производств» в ведущих образовательных центрах фармацевтической отрасли в условиях внедрения фармацевтических инноваций в производство. Коллектив преподавателей, занятых в ОП «7М07270 – Технология фармацевтических производств» представлен 1 доктором наук и 4 кандидатами наук. Численность ППС кафедры «Химия и фармацевтическая инженерия», обеспечивающих ОП магистратуры ОП 7М07270 - Технология фармацевтических производств, в 2022-2023 году составляет 10 преподавателей, в том числе: д.т.н., профессор – 1; д.п.н., профессор - 1, к.т.н., доценты – 4; к.х.н., профессор – 1, к.фил.н., доцент-1; к.фил.н., доцент – 1; PhD - 2. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

Результаты аудита показали, что кафедрой выдержана норма, касающаяся доли преподавателей: докторов наук, кандидатов наук, докторов философии (PhD), докторов по профилю, преподавателей с учеными званиями от числа штатных преподавателей. Осуществление научного руководства магистрантами проводится ведущими специалистами, штатными преподавателями, имеющими ученую степень соответствующего профиля, стаж научно-педагогической работы не менее трех лет, научные публикации в отечественных и зарубежных изданиях, в трудах международных конференций, учебные пособия по специальности магистерской подготовки.

По шифру специальности ученой степени и ученого звания, а также по опубликованным работам в области фармацевтики большая часть ППС соответствует профилю ОП. По базовому образованию не все преподаватели имеют специальность, связанную с технологией фармацевтического производства. Вместе с тем, комиссия отмечает наличие сертификатов о повышении квалификации в центрах подготовки различных предприятий РК как в теоретическом, так и в практическом плане.

Объем учебной нагрузки преподавателей составляет 680 часов. ППС планируют свою работу в виде индивидуальных планов, включающих учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную и кураторство в

академических группах. Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующим кафедрой, согласно утвержденному плану, где также в конце полугодия и учебного года ППС отчитываются.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу. Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета.

Для обеспечения высокого уровня обучения магистрантов на кафедре «Химия и фармацевтическая инженерия» проводится внутри кафедральный контроль. Качество такого контроля и выполнение кафедрой графика взаимопосещений занятий проверяется инспекционной комиссией ВШ, Департаментом по академическим вопросам университета. Контрольные посещения занятий осуществляются заведующим кафедрой, ведущими профессорами и доцентами кафедры, представителями методической комиссии факультета, членами Департамента по академическим вопросам университета. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий.

Комиссия отмечает о наличии сертификатов у следующих преподавателей: за 2020-2022 годы на ведущих предприятиях региона, а также в странах дальнего и ближнего зарубежья прошли стажировку: Доктор PhD Утегенова Г.И. - «Башкирский государственный медицинский университет». (г.Уфа), к.фарм.н., доцент Адиходжаева К.Б. Университет «Туран-Астана» (г. Нур-Султан), Учебный центр «Корпорация профессиональной подготовки кадров» (г.Кызылорда), д.х.н., профессор Ауешов А.П. «Каз ИнТР» ТОО Комитет по техническому регулированию и метрологии. «Казахстанский институт повышения квалификации в области технического регулирования, метрологии и системы управления».

Одним из достижений ППС кафедры, экспертная группа отмечает результаты НИР. Так к примеру, в 2021-2022 гг. преподавательским составом кафедры опубликовало свыше 150 статей, из них 15 с импакт-фактором и 15 - Российский индекс научной цитируемости, в том числе в изданиях рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МНиВО РК – 15 статьи, в международных конференциях за рубежом 15, в РК - 49 докладов, 5 патентов, 2 монографии, 5 учебных пособия. Публикации ППС кафедры опубликованы в журналах входящих в базу данных Scopus: «Chemistry & Chemical Technology», «Eurasian Chemico-Technological Journal», «European Applied Sciences», «Physicochemical problems of mineral processing», «Rasayan journal of chemistry», «Oriental journal of chemistry» (Индия), «International Journal of Mechanical Engineering and Technology», «Archives of Foundry Engineering», «Physicochemical Problems of Mineral Processing».

Экспертная группа также отмечает вовлеченность магистрантов в проведении научно-исследовательских работ, во время аудита комиссия

посетила научные лаборатории, где магистранты второго года обучения выполняли свои магистерские диссертации.

Область для улучшения:

Продолжить работу по увеличению количества публикаций ППС в журналах с импакт-фактором.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Магистранты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса, функционирующих в университете для обучающихся в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

В ходе визуального осмотра ЮКУ имени М.Ауэзова комиссии было продемонстрировано, что университет располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг: материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной реализации образовательных процессов.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне соответствующем требованиям государственных стандартов. Для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют все необходимые службы: образовательно-информационный центр, включающий библиотеку, спортивные комплексы и спортивные залы, читальные залы, электронные ресурсные центры, офис регистратора, отдел трудоустройства и карьеры, отдел практики и др.

По результатам визуального осмотра комиссия убедилась о наличии на кафедре следующих приборов: фотокалориметр КФК-2, рефрактометр ИРФ-454Б2М, микроскоп биомед-2, иономер И-160МИ, микроскоп биологический Микромед Р-2, измельчитель лекарственного сырья, центрифуга TD4С, шкаф сушильный, лабораторный пресс ТП-1, УФ-спектрометр-5800РС, весы OHAUS Pioneer, мешалка магнитная, сухожаровой инфракрасный шкаф WX-12С, анализаторы влажности весовые.

Формируемый в университете библиотечный фонд способствует организации учебного процесса по всем дисциплинам реализуемой ОП в соответствии с требованиями образовательного стандарта. В учебных корпусах имеются столовые, которые отвечают всем требованиям органов санитарной службы. Для обеспечения информационной потребности магистрантов в ЮКУ им. М. Ауэзова имеется образовательно-информационный центр, где обеспечивается on-line доступ к зарубежным полнотекстовым

мультидисциплинарным базам данных: «Springer Link», «Tomson Reuters ISI Webof Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO», «Интегрум», «Полпред», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «РМЭБ».

Также преподавателям и магистрантам, участвующим в ОП доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, общежития, бытовой комплекс, санаторий-профилакторий, медицинский кабинет. Магистранты пользуются компьютерными классами, залами электронных ресурсов факультета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой ОП.

Анализ:

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона за последние полгода открыты: VR-лаборатория; ИКТ академия совместно с компанией Huawei; кабинет робототехники; центр ситуационного управления и обработки больших данных.

Одним из ключевых направлений деятельности R-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. Кроме того, она служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности. Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования. Ширина канала Интернет-соединения-

1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.В Членам экспертной группы было продемонстрировано, что в университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, Прометей, MicrosoftTeams, Platonus. Мобильные версии имеют MicrosoftTeams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа MicrosoftTeams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX.

Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, режим офиса-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для магистрантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка магистранта, где размещена информация об учебном процессе.

Таким образом, магистрантам ОП доступна вся материально-техническая база университета

Область для улучшения:

Рекомендуется обновить материально-техническую базу и устаревшие приборы.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

ЮКУ имени М.Ауэзова, используя средства массовой информации, сеть Интернет, официальный сайт вуза и иные способы, информирует органы государственной власти, юридические и физические лица о следующих аспектах своей деятельности: целях и результатах обучения; присваиваемых квалификациях; реализуемых основных общеобразовательных программах; учебных возможностях и возможностях трудоустройства; достижениях выпускников и обучающихся; деятельности общественных организаций; республиканском и международном сотрудничестве; результатах деятельности, достижениях и планах развития университета.

Комиссия отмечает, что на сайте размещены миссия, стратегия развития вуза, информация о структуре, истории и достижениях университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. На сайте представлены общая информация о вузе; формах обучения, порядке поступления в вуз; материалы по организации учебного процесса; справочные материалы об ОП (КЭД), список изучаемых дисциплин, список ППС кафедры, презентации, в которых содержится информация о специальностях) материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах вуза; электронно-библиотечные ресурсы. Ежегодно, информация об ОП, актуализируется согласно происходящим изменениям.

Анализ:

В университете реализация информационной политики обеспечивается медиacentром вуза, который определяет приоритетные направления информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

По образовательной программы 7M07270 – «Технология фармацевтических производств» проводятся разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети кафедры «Химия и фармацевтическая инженерия» для информирования широкой общественности и заинтересованности лиц, таких как Facebook, VK, Instagram, Reddit, Ok.ru. При университете создан центр разработки электронного контента, электронных учебно-методических изданий, в функции которого входит разработка электронных учебников, виртуальных лабораторных работ, видеороликов, компьютерных программ и т.д.

На сайте можно ознакомиться по интересующей программе с такими критериями, как цель ОП, присуждаемая степень, область, виды и объекты профессиональной деятельности, перечень должностей, сроки обучения, требования к обучающимся, менеджер ОП, на основании чего разработана ОП, дополнительная информация такая как места в рейтингах, наличие дудипломной программы, план развития ОП и МОП, где подробно описаны результаты обучения, в частности перечень компетенций как в зависимости от направленности образовательной программы, так и от образовательной программы в целом.

Общая информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества». Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в ряде нормативной документации университета, с которыми члены комиссии работали тесно во время аудита.

Области для улучшения:

- необходимо повысить привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий;
- продолжить работу по увеличению популярности университета среди пользователей социальных сетей.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- учитывая наличие ряда фармацевтических компаний в регионе, рассмотреть возможность прохождения магистрантами исследовательской практики на базе данных предприятий;
- при разработке ОП внести дисциплины на английском языке.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание:

Не реализуется внешняя академическая мобильность магистрантов.

Область для улучшения:

Активизировать участие магистрантов в программах академической мобильности, в том числе за счет участия в стипендиальных программах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- необходимо усилить профорientационную деятельность;
- активизировать вовлекаемость студентов для продолжения обучения в магистратуре, в том числе на коммерческой основе.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Область для улучшения:

Продолжить работу по увеличению количества публикаций ППС в журналах с импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Область для улучшения:

Рекомендуется обновить материально-техническую базу и устаревшие приборы.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- необходимо повысить привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий;

- продолжить работу по увеличению популярности университета среди пользователей социальных сетей.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
29-30 марта 2023 год
Кластер № 1**

Кластер 1.4

1. 7M07153 Цифровые технологии электроэнергетики
2. 7M07243 Технология продовольственных продуктов
3. 7M07270 Технология фармацевтических производств

Время	Мероприятие	Участники	Место
28 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 марта 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Ректором вуза https://us06web.zoom.us/j/87592672972?pwd=S3FaZnR2ak5ZckRFcCtmVHFibWUxdz09 Идентификатор конференции: 875 9267 2972 Код доступа: 438076	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета https://us06web.zoom.us/j/85922029778?pwd=bGIPR2U1dGNCK04xL0lXOWQ4aVIPZz09 Идентификатор конференции: 859 2202 9778	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ

	Код доступа: 353875		
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений https://us06web.zoom.us/j/83017782723?pwd=UFE4M0JGTG5hUnoxVW5iZmlEbXQxdz09 Идентификатор конференции: 830 1778 2723 Код доступа: 322987	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12.00-13.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/87508765962?pwd=UkVWcmtoQTRKbVV1bVUvR3RtckR2Zz09 Идентификатор конференции: 875 0876 5962 Код доступа: 715718	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедр https://us06web.zoom.us/j/85466517520?pwd=M0ltbWg4bnk5OTBtYkxubUFRKcWtYZz09 Идентификатор конференции: 854 6651 7520 Код доступа: 317575	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87508765962?pwd=UkVWcmtoQTRKbVV1bVUvR3RtckR2Zz09 Идентификатор конференции: 875 0876 5962 Код доступа: 715718	Р, ЭГ, К	

14:50-15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/82965607447?pwd=T0pyL1JrNUJGZ1pZZXdNaEdreGFZz09 Идентификатор конференции: 829 6560 7447 Код доступа: 261999	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87508765962?pwd=UkVWcmtoQTRKbVV1bVUvR3RtckR2Zz09 Идентификатор конференции: 875 0876 5962 Код доступа: 715718	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью со студентами https://us06web.zoom.us/j/86509571215?pwd=aTlFcG5iSkJneDNpcVY2Sm1CQldFUT09 Идентификатор конференции: 865 0957 1215 Код доступа: 079085	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87508765962?pwd=UkVWcmtoQTRKbVV1bVUvR3RtckR2Zz09 Идентификатор конференции: 875 0876 5962 Код доступа: 715718	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-17:10	Интервью с выпускниками https://us06web.zoom.us/j/82502162763?pwd=aFozTU16U3MwUGRuditDQkllSjZWZz09 Идентификатор конференции: 825 0216 2763 Код доступа: 438475	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87508765962?pwd=UkVWcmtoQTRKbVV1bVUvR3RtckR2Zz09 Идентификатор конференции: 875 0876 5962 Код доступа: 715718	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:20-18:00	Интервью с работодателями https://us06web.zoom.us/j/82042768351?pwd=ZnNCsmNRQ3pyVE1idTVXRjhyVXlvUT09 Идентификатор конференции: 820 4276 8351 Код доступа: 479194	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ

18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87508765962?pwd=UkVWcmtoQTRKbVV1bVUvR3RtcR2Zz09 Идентификатор конференции: 875 0876 5962 Код доступа: 715718	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18.20	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 30 марта 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий https://us06web.zoom.us/j/82361462840?pwd=bFp0TGtjdm1KQWRLUkhSK3hsRGZuZz09 Идентификатор конференции: 823 6146 2840 Код доступа: 974153	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/83388191369?pwd=NFdsbGVveEtTcHFROFR3YVVKRkROUT09 Идентификатор конференции: 833 8819 1369 Код доступа: 590232	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us06web.zoom.us/j/88111299106?pwd=V2ttM0tkYjhCdVQ1RGFXbnp5MXlrdz09 Идентификатор конференции: 881 1129 9106 Код доступа: 929111
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита https://us06web.zoom.us/j/82205327127?pwd=OGd3dIZ3c01PSWNMMIVSNXkvbElvUT09 Идентификатор конференции: 822 0532 7127 Код доступа: 122678	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
18:30	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Член Правления, Первый проректор	к.ю.н., доцент
3	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент
4	Искакова Айгуль Толеутаевна	Член Правления, Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
6	Сулейменов Уланбатыр Сейткадиевич	Член Правления, Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по социально-воспитательной работе	магистр управления образованием

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Науkenова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Пернебеков Сакен Садиекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6	Беккулиева Айнуур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8	Риставлетов Раимберди	Начальник центра дополнительного образования

	Аманович	
9	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. директора Департамента стратегического развития
10	Махашов Еркин Жумагалиевич	Главный специалист Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
11	Болысбек Айдарбек Элібекулы	Директор департамента по студенческим вопросам
12	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
13	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
14	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17	Алтынбеков Рустем Феликсович	Начальник центра аналитической информации
18	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19	Исмаилов Бахытжан Абдухаликович	И.о. директора Центра профориентационных работ
20	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
21	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
23	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно -массовой работе
24	Абдукадыр Касымхан Бауыржанович	И.о руководителя медиа службы
25	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
26	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
27	Кожихов Аскат Галимжанович	Директор департамента цифровизации
28	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
29	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
30	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
31	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	И.о.директора Института инновационных технологий образования
32	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
33	Жанабай Нурлан	Директор департамента испытательных лабораторий

	Жанабайулы	
34	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
35	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Шертаев Ерман Тельманович	Декан высшей школы Информационных технологий и энергетики
2	Еркебаева Сапаркуль Умиртаевна	Декан высшей школы Текстильной и пищевой инженерии
3	Айтуреев Мурат Жарылкасынович	К.т.н., доцент. Декан высшей школы Химической инженерии и биотехнологии

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Ермеков Саят Рахимбайулы	Доктор PhD, доцент

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Назарбекова Сауле Полатовна	Профессор/ «Химия и химическая технология»	д.х.н., профессор
2	Адиходжаева Карашаш Бижановна	Доцент/ «Химия и химическая технология»	к.фарм.н., доцент
3	Кабылбекова Балжан Нурмановна	Профессор/ «Химия и химическая технология»	к.т.н., профессор
4	Утегенова Гульнара Искакқызы	Доцент/ «Химия и химическая технология»	доктор PhD, доцент
5	Бекжигитова Күләш Аскарбековна	Доцент/ «Химия и химическая технология»	к.т.н., доцент
6	Турсубекова Баян Изтелеуовна	Доцент/ «Химия и химическая технология»	к.фарм.н., доцент

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Исмайол-Оглы Мелек	ОП 7М07270 Технология фармацевтических производств, 2 курс
2	Зулпиханова Акмарал	ОП 7М07270 Технология фармацевтических производств, 2 курс
3	Тұрсынәлі Акерке	ОП 7М07270 Технология фармацевтических производств, 2 курс
4	Іргебай Макпал	ОП 7М07270 Технология фармацевтических производств, 1 курс
5	Рахешева Дарига Қасымбекқызы	ОП 7М07270 Технология фармацевтических производств, 1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
---	----------	-------------------------

1	Арыстанбаев Куттыбек Есенгельдыевич	ЮКМА, зав. кафедрой «Технология фармацевтического производства
2	Назымбекова Фаризада Нуралиевна	Зав. отделением ТОО «Евро-Альянс Фарм»
3	Азимова Сайера Валхановна	Страший инженер по проектно-сметной работе АО «Химфарм»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Омишбаев Мурат Калыбекович	7М07270 – Технология фармацевтических производств 2021 г.	Директор ТОО «Эверест-Фарм»
2	Карлыбай Ақмаржан Диханбайқызы	7М07270 – Технология фармацевтических производств 2021 г.	Декретный отпуск
3	Турабаева Айгуль Сапарбайовна	7М07270 – Технология фармацевтических производств 2021 г.	Преподаватель кафедры технология фармацевтических производств ЮКМА
4	Егентаева Алия Оспановна	7М07270 – Технология фармацевтических производств 2021 г.	Преподаватель, кафедры технология фармацевтических производств ЮКМА

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план ОП
3. Каталог элективных дисциплин
4. Контингент обучающихся по образовательным программам и данные по присваиваемой степени
5. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
6. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
7. Магистерские диссертации выпускников
8. Научные публикации ППС в журналах с ненулевым импакт фактором
9. Договоры о сотрудничестве с предприятиями и другими вузами
10. Акты внедрения НИР
11. Документы, подтверждающие достижения ППС
12. Приказ об утверждении тем и назначении научных руководителей магистерских диссертации
13. Сертификаты о повышении квалификации ППС
14. Документы, подтверждающие достижения магистрантов.