



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

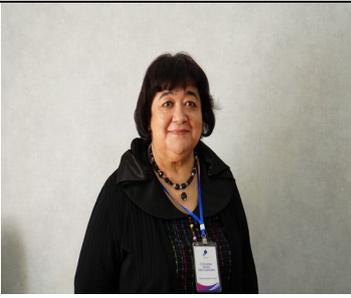
**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М. АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«7М11110 – ТУРИЗМ»**

Шымкент, 2023



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Изтаева Венера Амангельдиевна Руководитель группы к.полит.н., доцент, заведующая кафедрой «Современная история Казахстана и мировоззренческие дисциплины» КазУМОиМЯ имени Аблайхана</p>
	<p>Султанова Лилия Зияутдиновна Международный эксперт к. психол. н., доцент, заведующая кафедрой психологии филиала МГУ имени М. В. Ломоносова в г. Ташкенте</p>
	<p>Абдиманатов Бахадурхан Шарипович Национальный эксперт д.гео.н., профессор кафедры географии и экологии, Казахский национальный педагогический университет имени Абая</p>
	<p>Махажанова Жанар Шариповна Представитель работодателей Руководитель отдела формирования туристского продукта и маркетинга Управления туризма, внешних связей и креативной индустрии города Шымкент</p>
	<p>Айкенова Сания Маратовна Представитель студенчества Студентка 1 курса ОП «Политология», Евразийский Национальный университет им. Л. Н. Гумилева</p>

КОординатор IQAA Асанхан Айханым Ғаниқызы, эксперт отдела анализа и качества

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ Абдижапарова Бахыткуль Тельхожаевна, к.т.н., начальник отдела аккредитации и оценки качества Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ «7М1110 – ТУРИЗМ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	27
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	31
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	35
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	40

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	42
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	46
<i>Приложение 3</i>	54
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова проходил с 29 по 30 марта 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» - крупный региональный многопрофильный университет, осуществляющий трехступенчатую подготовку кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD). Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № KZ09LAA00018469, выданной на основании приказа председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК от 23 июля 2020, № 313. Учебная деятельность реализуется по 125 ОП бакалавриата, 85 ОП магистратуры и 23 ОП

докторантуры. Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

Повышению конкурентоспособности ЮКУ им. М. Ауэзова уделяется приоритетное значение и является стратегически важной задачей, отражающей настоящее и перспективное состояние на рынке образовательных услуг.

ЮКУ им. М. Ауэзова ежегодно принимает участие в международных и национальных рейтингах на институциональном и программном уровне, являющихся одним из основных факторов анализа и оценки конкурентоспособности университета.

В рейтинге QS World University Rankings QS WUR, впервые, в 2022 году Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова вошел в ТОП-450 и занял 443 место, поднявшись на 39 позиций. Среди 16 вузов Казахстана университет находится на 4 месте.

В рейтинге QS Asia Ranking, включающий более 757 лучших вузов Азиатского региона. по результатам 2022 года ЮКУ им. М. Ауэзова, занял 177 позицию. Среди 32 вузов Казахстана ЮКУ им.М.Ауэзова занимает 6 место.

В рейтинге QS EESA Emerging Europe & Central Asia по результатам 2021 года вуз находится на 96 месте из 458 вузов мира. Среди 34 вузов Казахстана ЮКУ им.М.Ауэзова занимает 6 место.

Во всемирном рейтинге университетов UI GreenMetric World University Rankings-2022 ЮКУ им.М.Ауэзова вошел в ТОП лучших вузов мира и занял 260 место среди 1050 университетов, улучшив свои результаты на 73 позиции по сравнению с прошлым годом. По Республике Казахстан ЮКУ им.М.Ауэзова на 2 месте среди 12 вузов.

В международном рейтинге компании Times Higher Education – Impact Rankings 2022 по результатам 2022 года ЮКУ им.М.Ауэзова вошел в ТОП 1001+ из 1406 вузов мира, 9 место из 10 вузов по Казахстану.

В мировом профессиональном рейтинге RankPro 2022 г. ЮКУ им.М.Ауэзова по результатам 2021 года вуз находится на 761 позиции среди ТОП-1000 вузов мира из 83 стран. По Республике Казахстан ЮКУ им.М.Ауэзова занимает 2е место из 6 университетов, принявших участие в рейтинге.

В региональном рейтинге Азиатско-Тихоокеанского региона RankPro в 2021-2022 году университет занял 231 позицию из 308 вузов региона, 2 место по Казахстану из 6 вузов.

Результаты рейтинга RankPro by subjects 2022 (по 4 предметам):

1. Раздел Биологические науки – ТОП 351-400
2. Раздел Химические науки – ТОП 301-350
3. Раздел Инженерия и технологии – ТОП 351-400
4. Раздел Математика – ТОП 351-400

В международном рейтинг интернет-сайтов вузов Webometrics Ranking of World Universities ЮКУ им.М.Ауэзова занимал 5989 позицию среди 12000 вузов мира, и находился на 14 позиции среди 133 вузов Казахстана.

В Глобальном агрегированном рейтинге 2022 Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова вошёл в ТОП-5%. В эту категорию вошли 3 вуза Казахстана. Всего в рейтинг вошли 2930 вузов мира, из них 22 вуза Казахстана. Ранжирование проводилось по 7ми категориям: ТОП 1% , 2%, 3% ,4. % ,5% ,10% ,15%

По итогам национального рейтинга лучших вузов Казахстана 2022 года, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) ЮКУ им.М.Ауэзова занял 2 место.

В рейтинге образовательных программ высших учебных заведений НПП «Атамекен» Республики Казахстан в 2021 году участвовали 57 образовательных программ.

Подготовка магистров научно-педагогического направления по образовательной программе 7М11110 – «Туризм» кафедрой «Международный туризм и сервис» осуществляется с 2020 года.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В соответствии с планом НАОКО внешней экспертной комиссией 2-30 марта 2023 года проводилась оценка образовательной программы 7М11110 – Туризм ЮКУ им. Ауэзова, по которой осуществляется подготовка магистров с присвоением академической степени магистр в сфере услуг по образовательной программе 7М11110 – Туризм, в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом МОН РК от 30 октября 2018 года № 595; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20 апреля 2011 г. № 152; Государственным общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 г. № 2.

Кафедра «Международный туризм и сервис» является структурным подразделением Южно-Казахстанского университета имени М. А. Ауэзова, входящим в состав факультета «Спорт и туризм».

Образовательная программа разработана, обновлена (с учетом новых профессиональных стандартов) и внесена в реестр образовательных программ уполномоченного органа в области образования в 2020г. в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 604.

Содержание образовательной программы соответствует профессиональным компетенциям, а также требованиям современного общества и рынка труда.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы

Доказательства:

Политика ЮКУ в области качества неразрывно связана с миссией вуза и направлена на обеспечение гарантии высокого качества образовательных услуг и научных исследований. Разработка, обсуждение, принятие и утверждение политики в области качества описаны в «Руководство по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия).

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Миссия и Политика в области качества размещена на стендах кафедр и факультетов, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kzt.e в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.

Для обеспечения качества образовательных программ в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. В состав АК входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители департамента по академическим вопросам (ДАВ).

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза.

Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК.

В ЮКУ функционирует Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, деятельность которого направлена, в том числе, на взаимодействие с работодателями по вопросам качества подготовки выпускников.

Профессорско-преподавательский состав кафедры, обеспечивающий реализацию политики в области качества ОП, учитывает интересы обучающихся, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучающихся.

В политике обеспечения качества ОП степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением гарантируется высоким уровнем профессиональной квалификации ППС, которые постоянно внедряют в процесс обучения результаты своих исследований.

Для достижения главной цели Университет проводит постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у магистрантов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов в обучении по образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами университета.

Результаты научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава внедряются в учебный процесс, в производство. К научно-исследовательской деятельности приобщаются магистранты, что проявляется путем их участия в международных научно-практических конференциях, публикации статей, подготовки материалов для выполнения магистерских диссертаций, в научных проектах.

ППС кафедры активно принимает участие в научных исследованиях и разработках по конкурсам грантового финансирования МНиВО РК.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы обеспечивается за счет НИРМ, выполнения магистерских диссертаций, результаты которых представляются на научно-практических конференциях различного уровня. Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных

траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрением активных методов обучения.

Темы диссертационных работ магистрантов выполняются максимально приближенными к реальным современным условиям.

Степень участия магистрантов в выполнении НИР составляет 100%. Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М. Ауезова (Академическая политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт).

Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса: открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений; обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом; применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

Промежуточная аттестация проходит с соблюдением принципов открытости, прозрачности и доступности для внутренних и внешних наблюдателей, таких как: Шымкент «Адалдык Алаңы»; общественный совет по противодействию коррупции и по профилактике правонарушений; комиссия по вопросам академической честности; совет по этике; рабочая группа по противодействию коррупции; студенческий ректорат; студенческий совет самоуправления; Представители Агентств РК по противодействию коррупции Департамента г.Шымкента.

В связи с тем, что университет имеет стратегическую цель - войти в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов подключена прокторинговая программа, а все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу «Антиплагиат». Разработаны «Положение об использовании системы «Антиплагиат» и «Руководство пользователя».

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Разработан новый модуль с интеграцией с системой antiplagiat.ru в письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. После отправки ответа студентом, его данные обезличиваются (шифруется Ф.И.О. студента), затем каждый ответ студента в автоматическом режиме проходит через систему antiplagiat.ru. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем.

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видеозаписи экзамена.

ЮКУ им.М.Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. Университет одним из первых поддержал инициативу Агентства РК по противодействию коррупции и 6 ноября 2019 года было открыто управление «Парасат». 10 октября 2020 года статья 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» дополнена пунктом 3, в соответствии с которым приказом №107-нк от 21 июня 2021 года управление «Парасат» преобразовано в «Parasat» - антикоррупционную комплаенс-службу.

Антикоррупционная комплаенс - служба «Parasat» разработала и утвердила антикоррупционный стандарт университета, кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов». АК контролируется исполнение норм антикоррупционного стандарта и кодекса этики, выявленные нарушения рассматривает специальный Совет по этике и даются рекомендации по ответственности виновных лиц.

«Магазин честности», центр обслуживания студентов «Smart Square», работающий по принципу одного окна, «ящик доверия», «телефон доверия» и call-центр, блог ректора, около 25 коллегиальных органов и уполномоченный по этике обеспечивают прозрачность деятельности университета.

Продолжается поэтапная работа по проведению антикоррупционной экспертизы внутренних актов и внутреннего анализа коррупционных рисков деятельности организационных структур.

Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК.

Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдык алаңы». Во всех экзаменационных сессиях предоставляется доступ к дистанционным экзаменам проектному офису «Адалдык алаңы», что подтверждает открытость и прозрачность сессии в университете. А также антикоррупционной службой наблюдается процесс прохождения экзаменов и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций.

Жалобы и претензии обучающихся, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, в обязательном порядке регистрируются, далее информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры - кафедра - деканат - проректор - ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

По каждому направлению подготовки в университете функционируют академическая комиссия (АК). Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК 15-39-59.00-01-2021 «Положение об академических комиссиях». АК проводит анализ востребованности ОП по результатам трудоустроенных выпускников, проводит

мониторинг и дает предложения по совершенствованию ОП, организует работу по повышению качества учебно-методического обеспечения и преемственности уровней образования ОП: учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ профессиональных практик, КЭД. АК проводит работу по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП.

Анализ:

Кафедрой проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий, профессиональных стандартов, что учитывается при разработке образовательной программы. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносятся предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку по данному направлению. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем, специализирующимся по направлению аккредитуемой программы. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

ВЭГ обратила внимание на то, что по оцениваемой ОП действуют программы академической мобильности, что подтвердилось как наличием договора с зарубежными вузами, так и внутренними нормативными документами.

Так, магистрантка образовательной программы 7М11110-«Туризм», группы МЭФ 21-8 нр, Есенова А.Н. обучающаяся по государственному образовательному гранту прошла научную стажировку в университет Лодзь (Польша) с 1 октября 2022 года по 19 февраля 2023 года. Приказ № 252-жк /исс от 23.08.2022 г.

Положительная практика:

В ЮКУ им. М. Ауэзова разработана, реализуется и периодически пересматривается «Политика в области качества».

На кафедре функционируют учебно-научно-производственные комплексы (УНПК) по совместной подготовке кадров на базах: Объединение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц «Industry Tourism Association of Central Asia», ТОО «Хадиша Отель». На базе УНПК обучающимся предоставляется реальная возможность приобретения практического опыта профессиональной деятельности. Параллельно решается проблема обучения магистрантов на современном производственном оборудовании, развивающие ключевые компетенции и практическую составляющую подготовки.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательная программа 7М11110 - «Туризм» научно-педагогического направления ориентировано на получение современных научных знаний и, особенно, на собственный вклад обучаемого, который является результатом его научного исследования и самостоятельного творческого труда. Научный уровень и цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Образовательная программа 7М11110 - «Туризм» предполагает углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям. Образовательная программа специальности 7М11110 – «Туризм» выставлена на сайте университета (<http://portal.ukgu.kz>).

В ЮКУ им. М. Ауэзова введена процедура обязательной актуализации учебных планов и модульных учебных программ. Введение этой процедуры - один из результатов работы вуза по практическому применению системы управления качеством подготовки выпускников. Процедура основывается на результатах мониторинга учебного процесса, а также исследовании инфраструктуры рынка труда и анализе отзывов и потребностей работодателей.

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. На заседаниях кафедры с участием представителей работодателей ежегодно происходит обсуждение образовательных программ, вносятся предложения по их обновлению путем введения новых, востребованных рынком труда, экономикой региона элективных дисциплин.

Связь учебного процесса с научно-исследовательскими учреждениями осуществляется в период прохождения магистрантами исследовательской практики, стажировки, при встрече с выпускниками кафедры, а также при проведении опроса и анкетирования среди работодателей.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющие четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и требований работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и

базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывается, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций:

-поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; клиент ориентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) – softskills;

-профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу.

Цель профессионального образования состоит в необходимости научить молодежь успешно решать разнообразные профессиональные и жизненные ситуации, соответствующего профилю обучения, компетентных в области полученной профессии, готовых к непрерывному профессиональному развитию. Исходя из цели, модель выпускника предполагает описание того, к чему должен быть пригоден будущий специалист.

Разработка и актуализация ОП в университете осуществляется по следующему алгоритму, отраженному в Академической политике ЮКУ им М. Ауезова:

- разработка проекта ОП рабочей группой из числа ППС кафедры и партнеров-работодателей в соответствии с НСК, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами, ГОСО. Обязательным является соответствие ОП сформулированным целям, согласующимся с миссией вуза, запросами работодателей и обучающихся;

- обсуждение проекта ОП на заседании кафедры «Международный туризм и сервис»;

- экспертиза ОП, ее востребованности, формируемых компетенций и ожидаемых результатов обучения на заседании комитета Академического совета;

- корректировка ОП с учетом рекомендаций, данных Департаментом проектирования образовательных программ (актуализация ОП, в части элективных дисциплин, по модулям; корректировка содержания ОП (модулей для достижения результатов обучения) с учетом современных требований;

- утверждение ОП на Ученом совете университета.

Образовательные программы (ОП) разработаны с участием ППС, обучающихся и работодателей, в соответствии с требованиями рынка труда, Национальной рамкой квалификаций и Дублинскими дескрипторами и

рассмотрены на заседаниях комитетов Академического совета, кафедры «Международный туризм и сервис», и утверждены на основании решений Ученого совета Университета.

Анализ:

Экспертная группа отмечает, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами.

Аккредитуемая образовательная программа 7М11110-«Туризм» соответствует миссии вуза профессиональным спецификациям и институциональной академической рамке распределения кредитов. Для обеспечения спроса на образовательную программу по специальности проведены анализ потребностей и консультация с заинтересованными сторонами (работодатели, выпускники, обучающиеся и общество в целом). В целях изучения опыта подготовки педагогических кадров проведен анализ ОП вузов РФ, в том числе РГУТиС (Москва), договоры с организациями, определенными в качестве базы практики, в том числе на прохождение научной стажировки имеются.

Требования к организации всех видов практик определяет СМК ЮКГУ П 7.05-2020 «Правила организации и проведения профессиональной практики магистрантов». Местом прохождения исследовательской практики являются кафедра, управление туризма и внешних связей, туристических агентств, гостиниц и т.д. Места прохождения практики закрепляются ежегодными (или долгосрочными) договорами ЮКУ с предприятиями, организациями, учреждениями. Базами практик магистрантов по ОП 7М11110-«Туризм» являются: Объединение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц «Industry Tourism Association of Central Asia», ТОО «Хадиша Отель», Управление туризма и внешних связей города Шымкент, Управление туризма акимата Жамбылской области.

Положительная практика:

Оценка качества образовательной программы осуществлена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП. Руководство ОП обеспечивает трудоустройство выпускников оцениваемых специальностей на базовых учреждениях образования. Разработан и реализуется план развития ОП, в документе хорошо описано проведение внешних экспертиз ОП, а также четко определена и разъяснена соответствующая определенному уровню НСК, квалификация, присваиваемая по завершению ОП.

Модель выпускника содержит в себе описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, основанное на профстандартах «Атамекен» и учитывать в последующей разработке ОП, которое обеспечивает готовность и способность выпускника к решению

разнообразных проблем в социальной и профессиональной сферах, а также его возможность к дальнейшему саморазвитию.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении магистрантами ОП 7М11110 - «Туризм» результатов обучения, создавая для каждого магистранта уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории. Магистранты ОП 7М11110 - «Туризм» самостоятельно определяют необходимую им образовательную траекторию на основании учебного плана ОП 7М11110 - «Туризм» и каталога элективных дисциплин, тем самым формируя свой индивидуальный учебный план. Эдвайзеры оказывают магистрантам содействие и консультационную поддержку при выборе траектории обучения.

Магистрант по ОП 7М11110-«Туризм» несет ответственность за составление ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями рабочего учебного плана ОП 7М11110-«Туризм».

Магистрант может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом, результаты обучения могут быть признаны и перезачтены решением специально созданной комиссии по перезачету кредитов. Так же магистранты самостоятельны в выборе темы своего исследования в рамках утвержденной тематики магистерских диссертаций и научного руководителя.

С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей. В СРМП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, групповых проектов, контроль рубежных работ, отчетов и других видов заданий СРМ.

ОП 7М11110-«Туризм» реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. К числу таких методов относятся такие, как проблемная лекция, кейс метод, метод решения проблемы, метод проектов, которые позволяют включить личность магистранта в активную позицию для раскрытия и реализации его потенциала, создать творческую учебно-воспитательную среду, а также способствуют оперативному влиянию на формирование профессиональных качеств будущего специалиста.

Оценка и корректировка педагогических методов проводится в рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, заседаний методических секций и семинаров, работы научно-методических советов, проведения мастер-классов.

Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг в университете отделом мониторинга и анализа регулярно проводятся социологические исследования в форме анкетирования в соответствии с СТ ЮКГУ 8.07-2012 «Оценка удовлетворенности потребителей»: «Преподаватель глазами магистрантов»; «Удовлетворенность магистрантов качеством организации учебного процесса».

Использование инновационных технологий в учебном процессе по ОП 7М11110-«Туризм» опирается на современную материально-техническую базу, совершенствование которой осуществляется постоянно в соответствии с требованиями времени.

Лекционные и практические занятия проводятся с применением интерактивной доски с демонстрацией слайдов, с использованием электронных учебников. Электронные книги не только дополняют словесную информацию, но и являются носителями содержательной информации об основных процессах. Использование электронных книг активизирует мышление и работоспособность магистрантов, формирует у обучающихся интерес к предмету.

В ЮКУ имеется система повышения квалификации направленная на обучение технологиям студентоцентрированного обучения. Преподаватели университета проходят курсы повышения квалификации в соответствии с Законом РК «Об образовании».

Отделом повышения квалификации совместно с профилирующими кафедрами разработаны программы по различным направлениям. Программы курсов состоят из модулей, которые включают инновационные методы преподавания, стимулирующие обучение, осуществляемое во взаимодействии между преподавателями и обучающимся, и серьезно воспринимают студентов как активных участников своего собственного образования, формирующего универсальные и ключевые компетенции, среди которых - решение проблем, применение критического, рефлексивного мышления и т.д. По окончании курсов преподаватели приобретают навыки применения различных методов обучения адекватных конкретным условиям.

ОП 7М11110-«Туризм» направлена на достижение ожидаемых результатов обучения. Ежегодно выпускающими кафедрами, совместно со стейкхолдерами, обсуждаются результаты обучения, выраженные через компетенции, а также модули образовательных программ, позволяющие достичь их. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля, отдельной дисциплины.

В учебных программах и курсах каждой учебной дисциплины и в программах практик указываются результаты обучения, благодаря которым достигаются универсальные и предметные компетенции. Пути достижения

результатов обучения в соответствии с ОП определяются каждым ППС в виде выполнения практических занятий, а также различными формами СРМ.

Результаты обучения оцениваются на всех этапах обучения с использованием балльно-рейтинговой системы. По выставленным рейтинг-баллам непрерывно анализируется уровень подготовки каждого обучающегося на каждом этапе учебного процесса с получением объективной динамики достижения результатов обучения не только в течение учебного года, но и за все время обучения. ППС обсуждает с обучающимися оценки, полученные ими за выполнение различных видов работы (самостоятельная работа, текущий, итоговый контроль, практическая и др. работы), анализируют, выявляют проблемы и дают рекомендации для полного достижения результатов обучения.

В организации обучения, ориентированного на ожидаемые результаты, важную роль играют работодатели, которые участвуют в реализации ОП 7М11110-«Туризм» путем формирования профессиональных компетенций. Результаты обучения обсуждаются на заседаниях кафедры, при проведении конференций, круглых столов, семинаров с приглашением обучающихся.

Преподаватели ОП 7М11110-«Туризм» коллегиально выбирают методы обучения, способы, формы организации и проведения учебных занятий на основе образовательной программы и курса, учитывая обратную связь обучающихся. Применяемые методы, формы обучения и оценки обсуждаются на заседаниях кафедры.

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как междисциплинарное обучение, МООК, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет).

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедре разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. За три учебных года по ОП 7М11110-«Туризм» изданы 20 наименований УМЛ, в т.ч. 10 на государственном языке. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета, используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале вуза.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета

www.sde.sksu.kz, где размещены 1119 видео-лекций, 1789 электронные издания, более 300 виртуальных работ и 305 мультимедийных разработки.

При организации учебного процесса по ДОТ используются: оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет), Wi-Fi; сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного программного обеспечения для поддержки дистанционного образования; мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал; учебный контент (УМКД на электронных и бумажных носителях); сетевые системы управления обучением.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В отчетном учебном году в цифровом формате были разработаны 16917 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательном порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz.

Продолжается активная работа по внедрению мирового тренда – массовых открытых онлайн-курсов (МООК). На международной платформе OpenEDX, запущены 13 онлайн курсов, и один онлайн-курс, отобранный по итогам внешней независимой экспертизы.

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета. Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований. Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

В соответствии с ведущей дидактической целью содержанием практических занятий является решение разного рода задач, в том числе профессиональных. Практические занятия по ОП 7М11110-«Туризм» направлены на формирование у магистрантов профессиональных и практических умений. При выборе содержания и объема практических занятий ППС ОП 7М11110-«Туризм» исходят из сложности учебного материала для усвоения, из внутрипредметных и межпредметных связей, из значимости изучаемых теоретических положений для предстоящей профессиональной деятельности, из того, какое место занимает конкретная работа в процессе формирования целостного представления о содержании учебной дисциплин.

Анализ:

Университет предоставляет возможность обучающимся освоить результаты обучения пропущенных занятий по уважительной причине, а также продлении срока сессии для сдачи в индивидуальном порядке в соответствии с СМК ЮКУ ПР 8.06 -2020 «Процедура. Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции СМК ЮКУ ПР 8.06 -2020 «Процедура. Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий членами ВКК, ОМКК. Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг в университете отделом мониторинга и анализа регулярно проводятся социологические исследования в форме анкетирования в соответствии с СТ ЮКГУ 8.07-2012 «Оценка удовлетворенности потребителей»: «Преподаватель глазами магистрантов»; «Удовлетворенность магистрантов качеством организации учебного процесса».

В рамках внешних процедур образовательные программы проходят аккредитацию программ и мониторинг членства в Лиги академической честности. Проводится внешняя экспертиза отдельных элементов образовательной программы. В соответствии с Законом об образовании РК образовательные программы на добровольной основе проходят процедуру аккредитации в агентствах, которые находятся в национальном реестре аккредитационных органов.

Положительная практика:

В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова имеется более 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 54 вузами Казахстана и 72 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

За осенний семестр 2022-2023 учебного года, в рамках внешней (внешняя исходящая - 48) и внутренней (исходящая - 17, входящая - 15) академической мобильности приняли участие 80 обучающихся (из них 76 бакалавриат, 4 – магистратура), в такие вузы как, Лодзинский университет (Польша), Университет Туриба (Латвия), Российский университет Дружбы народов (РФ), Университет Халич (Турция), Университет Валенсия (Испания), Люблинский технический университет (Польша), Алматинский технологический университет, Казахская национальная Академия искусств им.Т.К.Жургенова, Университет им. Сулеймана Демиреля, Международный казахско-турецкий университет им. Хожа Ахмед Ясави, Карагандинский технический университет им.А.Сагинова.

Магистрантка образовательной программы 7М11110-«Туризм», группы МЭФ 21-8 нр, Есенова А.Н. обучающаяся по государственному образовательному гранту прошла научную стажировку в университет Лодзь (Польша) с 1 октября 2022 года по 19 февраля 2023 года. Приказ № 252-жк /сс от 23.08.2022 г.

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты

из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам. География наших вузов-партнеров представлена такими странами как Испания, Польша, Чехия, Турция, Россия, Беларусь, Азербайджан, Узбекистан. Участие в школах наших обучающихся является бесплатным. После окончания школы обучающимся выдается транскрипт с указанием изученной дисциплины и количеством освоенных кредитов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Прием претендентов на образовательную программу 7М11110– «Туризм» осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.Ауэзова. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, после среднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 8 июля 2021 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

Информация по приему приведена на сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме

принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz/>.

Для отбора «своего» абитуриента кафедра «Международный туризм и сервис» предоставляет возможность по непрерывному обучению по 3-х уровневой модели образования – бакалавриат - магистратура – докторантура. А также нацеливание бакалавров по итогам защиты дипломных работ для продолжения обучения в магистратуре, профориентационная работа среди выпускников бакалавриата, работающих на профильных предприятиях города и РК.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора магистрантов на обучение по ОП 7М11110-«Туризм», являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по ОП 7М11110-«Туризм», профориентационная работа, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база, долгосрочное сотрудничество с ведущими вузами, НИИ ближнего и дальнего зарубежья (Российский университет Дружбы народов)

Для получения государственных грантов, целевой подготовки по образовательной программе 7М11110– «Туризм» кафедрой ежегодно заполняется информационная карта с предложением на размещение государственного образовательного заказа на подготовку магистров по данной ОП. В ЮКУ организованы бесплатные курсы английского языка для студентов и магистрантов с уклоном на усиление навыков коммуникации на английском языке (продолжительность – 100 часов); Курсы повышения уровня владения английским языком преподавателями через подготовку и сдачу международного экзамена TOEFL в ЮКУ.

С 1 ноября 2021г. прием в магистратуру проводится два раза в год. В конкурсе могут принять участие как претенденты, которые не смогли поступить на грант летом, так и те, кто ранее не проходил комплексное тестирование. В случае успешной сдачи тестов претенденты могут выиграть гранты, которые остались неприсужденными по итогам летнего приема.

В университете и на кафедре разработана единая система политики и маркетинга ВУЗа для привлечения необходимого контингента магистрантов, включающие: участие в образовательных онлайн-выставках, проведение Дня открытых дверей; съемка рекламного видеоролика; развитие страниц университета в социальных сетях Facebook, Instagram, YouTube; размещение рекламы в социальных сетях и на поисковых сайтах; организацию на постоянной основе прямых эфиров для презентации университета.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации. Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах с абитуриентами.

Ежегодно разрабатываются планы приема обучающихся в магистратуру и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-презентационные ролики, содержащее в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов.

В магистратуру принимают лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования по бакалавриату. Для поступления на образовательную программу магистратуры необходимо наличие документа о высшем образовании, сертификат (при наличии) о сдаче теста по иностранному языку. Прием лиц в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

На период проведения вступительных экзаменов и зачисления в магистратуру в университете создаются приемная комиссия, экзаменационные комиссии по специальности и апелляционные комиссии, состав и полномочия которых утверждаются ректором ЮКУ.

Обеспечение условий для магистрантов - наличие служб сервиса: общежития, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Информация о преподавателях размещена на сайте кафедры и на титульном листе силлабусов. Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза (www.ukgu.kz).

Удовлетворенность магистрантов содержанием, формой и методами обучения по ОП исследуется преимущественно с использованием анкетного опроса, который позволяет с помощью набора индикаторов определить уровень удовлетворенности различными сторонами обучения в вузе, а при наличии единой системы индикаторов и регулярном проведении мониторинговых исследований, отслеживать данное явление в динамике. Анкетирование обучающихся проводится в соответствии с предварительно установленным графиком для выявления особенностей субъективной оценки магистрантами заданных параметров профессионализма преподавателей; определения требований обучающихся, работодателей к образовательной услуге; контроля качества образовательного процесса и др. согласно СМК ЮКГУ ПР 8.07 – 2012 Процедура Оценка удовлетворенности потребителей.

В университете оказывается социальная, психологическая поддержка обучающимся. 28 сентября 2016 года решением Ученого совета при департаменте по воспитательной работе и молодежной политике был открыт центр психологической помощи студентам и магистрантам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Так же проводит индивидуальную психологическую работу с магистрантами - инвалидами, из многодетных семей.

Одним из стратегических приоритетов ЮКУ им. М.Ауезова является социальная поддержка магистрантов, оставшихся без попечения родителей,

студентов с особыми образовательными потребностями, реализация социально значимых проектов, обеспечение доступа малообеспеченных магистрантов к качественному образованию.

Магистранты привлекаются к выполнению финансируемых и хоздоговорных работ.

В ЮКУ анализ учебных достижений магистрантов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Анализ успеваемости магистрантов формируется на основании успешной сдачи промежуточной и итоговой аттестации (http://asu.ukgu.kz/ASUVUZ/UMO/main_adm.plm). За каждый семестр обучения по итогам экзаменационной сессии автоматически считается средний балл GPA магистрантов. Сотрудник Офис-регистратора ИПВО может предоставить информацию по средним баллам обучающегося университета. Вся информация о достижениях магистранта хранится и обрабатывается в автоматизированной системе ИСВУЗ.

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «магистр» и выдается диплом собственного образца о послевузовском образовании с приложением.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола и др., а также через цифровые платформы как Факультетус и Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения

тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению магистрантов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А так же вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства.

В период пандемии (в период жесткого карантина с марта по апрель 2020 г.) на страничке Центра ПКИТ в инстаграмм велись прямые эфиры с работодателями, где проводили онлайн-экскурсии по производственным цехам и технологическим линиям, также магистранты получили ответы на интересующие их вопросы.

Одной из наиболее актуальных задач является развитие «постдипломного сопровождения» (этап верификации). Кафедрой предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки ученых специалистов. В университете создана Ассоциация выпускников.

Анализ:

Диссертационные работы магистрантов ОП 7М11110 – «Туризм» выполнены на основе современных методов обработки и интерпретации с использованием современных методов научных изысканий. Первый выпуск магистров в количестве 3-х человек по аккредитуемой образовательной программе состоялся в 2022 году. Магистрам было присвоена квалификация «магистр в области услуг по образовательной программе 7М11110 – «Туризм»

Комиссия ВЭК отмечают содержание работы научного и методологического семинара, направить на ознакомление с актуальными новинками среди публикаций в журналах с высоким импакт факторами, применения предлагаемой методики результатов научного исследования, в инновационных проектах обучающихся, для обеспечения информационной поддержки процесса принятия решений при проведении конкурсных мероприятий научного и инновационного характера.

Положительная практика:

Научные работы магистрантов по образовательной программе: 7М11110 – «Туризм» отличаются как новизной подходов исследования, так и новизной полученных результатов. Все результаты были подтверждены при экспериментальной части работы с Актом внедрения на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.

Области для улучшения:

Расширить публикации магистрантов 7М11110 – «Туризм» в журналах ККСОН и рейтинговых международных журналах.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика НАО ЮКУ им. М.Ауэзова определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности. Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Подбор кадров производится на основе анализа потребностей образовательных программ. Работе с кадрами в вузе уделяется большое внимание на всех этапах: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, аттестация. Кадровая политика строится на принципах объективности, прозрачности, меритократии, инновационности, системности, нацеленности на результат, социальной защищенности сотрудников и ориентирована на повышение качества образовательных услуг. Данный подход отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала».

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками кафедры является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в Университете, совершенствование системы материального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников. Университете применяется система мотивации: на основе мониторинга деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

В целях обеспечения открытости и гласности конкурсного отбора на занятие вакантных должностей, вузом публикуются объявления о проведении конкурса в республиканских средствах массовой информации. Разработаны

должностные инструкции для всех категорий ППС и сотрудников с учетом квалификационных требований.

При проведении кадровой политики кафедра уделяет особое внимание формированию такой среды взаимодействия преподавателей, магистрантов и докторантов, в которой успешно осуществлялись бы преемственность и развитие накопленных знаний, идей, опыта. В соответствии с картой процесса «Управление персоналом» результаты перечисленных процедур находят отражение в личных делах работников университета.

В университете созданы все условия для работы и поддержания здоровья ППС и сотрудников университета. В учебных корпусах функционируют точки общественного питания с умеренным ценовым прейскурантом, работают медицинские пункты, открыты спортивные и плавательный бассейн. Предоставляются бесплатные консультации юридической службы университета. В библиотеке и читальных залах обеспечен открытый доступ к мировым базам данных. В электронных ресурсных центрах предоставляется доступ к интернету. Во всех корпусах установлены точки Wi-Fi. Организуются спортивные и культурно-массовые мероприятия, различные семинары-тренинги для ППС, функционирует школа молодого преподавателя. Отдел охраны труда и техники безопасности контролирует условия безопасности труда, организует обучение работников безопасности и охране труда.

Профсоюзным комитетом университета создаются благоприятные условия для работы ППС и сотрудников: в период трудового отпуска работники обеспечиваются путевками в дома отдыха, в санатории, оказывается материальная помощь, выделяются финансовые средства на спортивно-оздоровительную работу и культурно-массовые мероприятия, проводимые в университете. Совместно с Советом ветеранов чествуются участники ВОВ, ветераны труда, воины-интернационалисты, оказывается помощь пенсионерам, пожилым людям университета.

Профессиональное развитие персонала является важным фактором конкурентоспособности каждого вуза. В ЮКУ имеется система повышения квалификации направленная на повышение профессионального мастерства ППС, с применением разных форм обучения и учитывающая потребности обучающихся. В основном проводятся тематические курсы повышения квалификации, индивидуальные стажировки по специальности, обучение проводится в онлайн режиме и в виде тренингов. В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКГУ ПР 6.03-2020 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. Повышение квалификации преподавателей осуществляется в соответствии с перспективными и годовыми планами работы.

Результаты повышения квалификации находят отражение в выданных сертификатах, монографиях, научных статьях, учебниках, учебных пособиях, методических указаниях, а также актах внедрения НИР в учебный процесс.

Научно-исследовательская работа кафедры имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области туризма. Преподаватели кафедры «Международный туризм и сервис» выполняют научно-исследовательскую работу по бюджетным и финансируемым НИР.

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров является объектом постоянного внимания руководства университета. Подготовку магистров по ОП 7М11110-«Туризм» осуществляют 5 докторов, 5 кандидатов наук, 2 доктора PhD имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин ОП и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью. Остепененность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 2 человека.

Подготовку магистрантов ОП ведут высококвалифицированные преподаватели, среди которых обладатели гранта «Лучший преподаватель вуза»: д.э.н., профессор Нурашева К.К. (2010г.) и (2022г.)

Д.э.н., профессор Нурашева К.К. являлась руководителем проекта МНВО РК АР05132706 «Разработка экономического механизма регионального развития в Казахстане на основе финансовых инструментов регулирования (в частности муниципальных ценных бумаг) для обеспечения инвестиционной привлекательности и высокой конкурентоспособности территории» с 2018г. по 2020 г.

Научно-педагогическая деятельность преподавателей кафедры отмечена нагрудными знаками: д.э.н., профессор Нурашева К.К. - за достигнутые успехи в области педагогики нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» (2015г), медалью к 80-тилетию ЮКО (2012г).

Нурашева К. обладает качествами лидера, имеет большой опыт в организации и решении задач педагогического, научного и инновационного направления, ею разработаны учебно-методические комплексы по ряду дисциплин, электронные учебники, сборники задач, деловых игр и учебных конкретных ситуаций (кейсы). Ею опубликовано свыше 470 научных работ в изданиях РК, стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе: 7 монографий, 2 учебника, 21 статью в журналах с импакт-фактором, 45 учебно-методических пособий.

Умбиталиев А.Д. награжден Орденом «Құрмет» (2011г.), медалью «Ерен еңбегі үшін» (2003г.) За период научной деятельности, им было издано более 130 научных трудов. Среди них, учебно-методические разработки: 2 монографии, 5 учебников, 8 учебных пособий.

Заведующий кафедры «Международный туризм и сервис» к.с.н. доцент Есенова А.Е. является членом секции РУМС МНВО РК по ОП «Туризм» при Академии спорта и туризма, награждена грамотой Министерства науки и высшего образования (декабрь 2022 г).

Руководством университета проводится активная политика по приглашению на работу докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD. С целью дальнейшего кадрового обеспечения проводится работа по увеличению

количества образовательных программ докторантуры и количества докторантов. Так же университет приглашает опытных преподавателей с учеными степенями и званиями из ведущих вузов РК и вузов ближнего зарубежья в рамках академической мобильности.

Анализ:

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (далее РУП) образовательной программы, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Вместе с тем, комиссия ВЭК отмечает, что руководство ЮКУ имени М.Ауезова должны рассмотреть возможность поощрения профессорско-преподавательского состава за публикации научных статей в рейтинговых журналах Q1-Q2, а также за внедрение собственных инновационных методов преподавания и шире практиковать гостевые лекции профессоров и преподавателей кафедры в отечественных вузах.

Положительная практика:

Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС к реализации принципов как лично-ориентированного обучения, так и к принципам студентоцентрированного преподавания. Важное место в обеспечении приоритетов вуза занимает развитие кадрового потенциала кафедры.

Замечания:

ОП 7М11110-«Туризм» не в достаточной мере обеспечен профессорско-преподавательским составом имеющими базовое образование, ученые звания и степень по географическим специальностям, туризму, ресторанному делу и гостиничному бизнесу.

Не привлекаются ученые -кандидаты и доктора географических наук с кафедры биологии и географии университета.

Области для улучшения:

Обеспечить учебный процесс ППС имеющими базовое образование, ученые звания и степень по географическим специальностям, туризму, ресторанному делу и гостиничному бизнесу.

Привлечь для чтения базовых и профильных дисциплин кандидатов и докторов географических наук с кафедры биологии и географии университета и других вузов.

Для обеспечения качества обучения расширить практику гостевых лекций профессоров и преподавателей кафедры отечественных вузов, а также рассмотреть возможность стимулирования и мотивации профессорско-

преподавательского состава для активизации развития научной деятельности ППС посредством публикаций научных статей в рейтинговых журналах Q1-Q2 путем обеспечения поощрения ППС

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов

Доказательства:

Финансирование образовательных программ в университете формируется за счет: бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253; внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2022 году это показатель составил 11,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Образовательная деятельность ЮКУ им. М. Ауэзова осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы.

Учебно-методический отдел организует и контролирует процесс обеспечения магистрантов учебно-методической литературой, офис регистратора вместе с ИПВО оказывают академическую поддержку магистрантов в выборе и освоении образовательной программы, знакомят обучающихся с правилами и методологией кредитной системы, информируют о сроках регистрации на дисциплины. Работа сектора профессиональной практики и трудоустройства заключается в организации и контроле практики обучающихся.

Квалифицированные эдвайзеры, консультанты оказывают содействие обучающимся в освоении образовательных программ. Особое внимание уделяется воспитательной деятельности, направленной на формирование и становление личности магистрантов.

Преподаватели, ведущие учебные занятия, планируют определенное время для проведения консультаций, ответов на вопросы обучающихся, индивидуальные консультации и консультации по всем видам практики. Каждому обучающемуся назначается научный руководитель, который планирует его научную работу и помогает в проведении научных экспериментов. Учебные консультации по самостоятельной работе,

диссертационным работам и проектам, консультации по всем видам практики включены в учебную нагрузку преподавателей.

На кафедрах назначаются эдвайзеры для консультирования обучающихся по вопросам регистрации на курсы по выбору, формирования индивидуального учебного плана, выбора учебно-методической литературы, работы в интернет и др.

В университете имеются 83 лекционных аудиторий, 200 практических и специальных аудиторий, 159 лабораторий и мастерских, 71 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 9 мультимедийных кабинета, 2 кабинета самопознания, 3 ресурсных центра и т.д. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Материально-техническая база кафедры «Международный туризм и сервис» имеет достаточно высокий уровень, постоянно совершенствуется и развивается. ОП 7М11110 - «Туризм»оснащена необходимым аудиторным фондом, компьютерными классами. Так, для реализации ОП кафедра «Международный туризм и сервис» располагает: кабинет зав.кафедрой - 1 (435 – 19,8 кв.м); кабинет преподавателей -1- (441 - 40,4кв.м.). Учебно-вспомогательные помещения: библиотека - 1 - (491,5 кв.м); читальные залы - 1 - (508,6 кв.м): пункт питания - 1 - (104,2 кв.м); актовый зал – 1 – (530кв.м); физкультурные залы – 1 (259,4кв.м); пункты мед. обслуживания – 1 (19,1 кв.м). Мультимедийный кабинет «Международный туризм и сервис» - 439 (36 кв.м).

В учебном и научном процессах используются базы УНПК.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 12.12.2022г. составляет 1915395 экз., в том числе на государственном языке 911963 экз., на английском языке 99869 экз. всех типов и видов изданий.

Фонд учебной литературы насчитывает 1451762 экз., фонд научной литературы – 336510 экз. Фонд авторефератов и диссертации составляет 9560 наименований

Фонд электронных изданий составляет 20856 документов, в том числе на государственном языке 11074 документов, на английском языке – 1979 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет -19290 док., в том числе на государственном языке 10255 док., на английском языке – 1673.

Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Состояние электронного фонда учебной и учебно-методической литературы за 2022г. представлено в таблице.

По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ №391 МОН РК от 17.06.2015, сноска от 14.07.2021, №339) п.66.

Достижениями ОИЦ в 2021-2022г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона за последние полгода открыты: VR-лаборатория (лаборатория виртуальной реальности); ИКТ академия совместно с компанией Huawei; кабинет робототехники; центр ситуационного управления и обработки больших данных.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Кроме того, VR-лаборатория служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть наш университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования.

Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете имеется 1629 компьютеров и 245 ноутбука, постоянно имеющих доступ к интернету. В настоящее время в университете эксплуатируется 740 МФУ и принтеров. Имеется 3D-принтер, что позволяет организовать полный цикл 3D-моделирования.

В университете эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 учебных кабинетов с интерактивными досками. В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX.

Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а также для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: личные данные, расписание экзаменов, онлайн заявки, список занятий, успеваемость, рейтинг, расписание занятий, УМКД.

Обучающиеся во время сессии через личную страницу сдают экзамены, и сразу видят результаты тестов, при несогласии с результатами экзамена могут в онлайн режиме подать заявку на апелляцию и через определенное время получить сообщение о результате апелляции.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz является средством массовой информации в сфере образования университета. Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети интернет (Wi-Fi). Для удобства работы ППС и обучающихся в главном корпусе университета установлено - 25 точек доступа Wi-Fi, в остальных корпусах университета – по 10 точек доступа Wi-Fi. В общежитиях университета для обучающихся имеются от 5 до 10 точек доступа Wi-Fi.

Приказом МОН РК №249 от 27 марта 2000 года ОИЦ ЮКГУ им.М.Ауезова является координационным научно-методическим и информационным центром для библиотек системы образования Южно-

Казахстанской области. В настоящее время в методическое сопровождение входят 5 колледжей и 5 высших учебных заведений области. Ежегодно сотрудниками ОИЦ проводятся мероприятия, конкурсы, семинары, тренинги по повышению квалификации для библиотекарей на региональном уровне.

Анализ:

Анализ представленных документов по эффективности системы поддержки магистрантов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга отражаются в документации в виде решением Ученого совета ЮКУ имени М.Ауэзова.

Эксперты отмечают, что для эффективности системы поддержки магистрантов улучшить ряд мероприятий, осуществляемых параллельно с проведением научно-исследовательской работой, которые приведут к защите магистерской диссертации.

Области для улучшения:

Рекомендуется дооснастить помещения высокоскоростными точками беспроводного доступа в сеть Internet в целях полного покрытия зоной Wi-Fi всех территорий Университета.

Рекомендуется расширить перечень специализированного лицензионного программного обеспечения и возможности официального доступа к туристским агрегаторам и глобальным туристским дистрибутивным системам в целях повышения качества практической подготовки обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 6 –полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

В НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова» публикует информацию о деятельности университета и реализации ОП на открытых ресурсах по ссылке <https://www.auezov.edu.kz/ru/>, на казахском, русском и английском языках. На сайте размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема магистрантов, образовательных программах, сроках и форме обучения, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для обучающихся, информацию на различных информационных носителях (городские и республиканские СМИ, социальные сети Facebook, Instagram и др.). Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

На сайте университета публикуется достоверная информация, характеризующая университет в целом и в разрезе образовательных программ. На главной странице сайта расположена вкладка «Университет», которая предоставляет подробную информацию о миссии, структуре, истории, факультетах и высших школах, кафедрах и др. Подробная информация об ОП

7M11110– «Туризм» находится в открытом доступе и сгруппирована по факультету и кафедрам.

Ожидаемые результаты обучения описываются как на уровне образовательной программы в целом (в паспорте образовательной программы), так и на уровне каждой конкретной дисциплины (в силлабусе дисциплины).

Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке www.lib.ukgu.kz, информационная система дистанционного обучения www.sdo.ukgu.kz.

Информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в ЮКУ им. М. Ауэзова. В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКУ. Обучающимся в ЮКУ и их родителям на портале предоставлена возможность в реальном времени просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов. В составе ИСВУЗ разработан модуль УМКД, который реплицируется на портал «Профессор», и позволяет обучающимся использовать методические материалы, такие как: силлабусы, методические указания к практическим занятиям, экзаменационные материалы и т.д. Во всех учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации обучающимся по учебному процессу.

Для обеспечения возможности обратной связи с обучающимся, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности на официальном сайте университета ведется блог ректора.

На сайте университета размещена информация о образовательных программах, правила приема, перечень необходимых документов для поступления в бакалавриат, магистратуру и докторантуру. Для обучающихся на сайте размещены: путеводитель магистранта, академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы антиплагиат, портал «профессор», библиотека, онлайн центр обслуживания студентов, расписание занятий, интернационализация университета, вакантные образовательные гранты, антикоррупционная политика университета, академический календарь, выпускники и др.

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информирование осуществляется через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы

транслируются по университетскому телеканалу через телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Ежемесячно издается газета «Университет», которая занимает особое место в воспитательной работе. Газета имеет такие рубрики, как «Академическая мобильность», «Наши таланты», «Семейные ценности», «Традиция», «Научный портал», «Культура».

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>, в СМИ и на телевидении («Хабар», «Казахстан», «24kz», «TVK», «NarTV», «Астана», «31 канал», «Отырар» и «Казахстан-Шымкент», «Айғак»), в газетах «Казахстанская правда», «Литер», «Страна и мир», «Оңтүстік Қазақстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «ЭкспрессК», «Шымкент келбеті», «Южный Казахстан», «Панорама Шымкента», «Central Asia Monitor», университетская газета «Университет» и других печатных изданиях.

В структуре официального сайта факультета «Спорт и туризм» (<http://st.ukgu.kz/ru>) имеется информация о кафедре, реализующей образовательную программу магистратуры, с полной информацией о преподавателях, которые осуществляют обучение.

На сайте вуза представлена полная информация об ОП 7М11110-«Туризм», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения ОП 7М11110-«Туризм», присуждаемых квалификациях, методиках преподавания. Руководители ОП 7М11110-«Туризм» проводят интервьюирование работодателей путем учета мнений при защите выпускных работ, при организации совместных круглых столов, конференций, писем с мест прохождения производственных и других практик и других мероприятий.

Кафедра «Международный туризм и сервис» уделяет большое внимание поиску эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов. С каждым годом расширяется перечень баз практики в связи с заинтересованностью научных и образовательных организаций в сотрудничестве с кафедрой, обладающей большим научным и педагогическим кадровым потенциалом.

Эффективность ОП 7М11110-«Туризм» определяется востребованностью выпускников. Трудоустраиваемость выпускников, связь с ними, мониторинг их карьеры служат основными критериями оценки качества подготовки ОП 7М11110- «Туризм». Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями между обучающимися и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате

круглого стола и др., а также через цифровые платформы как «Факультетус» и «Beam».

Информация о трудоустройстве выпускников университета размещена на сайте университета (<https://auezov.edu.kz/>).

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам разработан библиотечный сайт (<http://lib.ukgu.kz>) с реализацией доступа к электронной библиотеке университета, распределенному электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по он-лайнovým информационным ресурсам библиотеки.

Отдел маркетинга и профориентации занимается улучшением имиджа университета, проводит обширную рекламную кампанию (в СМИ, радио, на телевидении) среди молодежи предприятий и выпускников общеобразовательных школ и колледжей по привлечению контингента абитуриентов, поступающих в образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Анализ:

Экспертная группа отмечает необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; информацию о достижениях ППС ОП.

Вместе с тем, хорошо представлена информация в социальных сетях о деятельности ОП в части международного сотрудничества, также изложена система традиционных мероприятий.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на студентов, сотрудников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе, а также блог ректора. В разделе «Новости» на сайте университета публикуется свежая информация о мероприятиях, достижениях вуза.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Положительная практика:

Для поддержания связи с выпускниками создана Ассоциация выпускников ЮКУ имени М.Ауэзова

Для обучающихся на сайте размещен путеводитель обучающегося, каталог элективных дисциплин, нормативные документы, кодекс корпоративной этики, информация о наличии свободных мест в общежитиях и др.

В университете функционирует Центр профориентационной работы с Call - центром и отделом маркетинга и профориентации.

Области для улучшения:

Улучшить возможность использования разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Уровень соответствия по стандарту 7 –полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы - полное соответствие.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

Расширить публикации магистрантов 7M11110 – «Туризм» в журналах ККСОН и рейтинговых международных журналах.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

ОП 7M11110-«Туризм» не в достаточной мере обеспечен профессорско-преподавательским составом имеющими базовое образование, ученые звания и степень по географическим специальностям, туризму, ресторанному делу и гостиничному бизнесу.

Не привлекаются ученые -кандидаты и доктора географических наук с кафедры биологии и географии университета.

Области для улучшения:

Обеспечить учебный процесс ППС имеющими базовое образование, ученые звания и степень по географическим специальностям, туризму, ресторанному делу и гостиничному бизнесу.

Привлечь для чтения базовых и профильных дисциплин кандидатов и докторов географических наук с кафедры биологии и географии университета и других вузов.

Для обеспечения качества обучения расширить практику гостевых лекций профессоров и преподавателей кафедры отечественных вузов, а также рассмотреть возможность стимулирования и мотивации профессорско-

преподавательского состава для активизации развития научной деятельности ППС посредством публикаций научных статей в рейтинговых журналах Q1-Q2 путем обеспечения поощрения ППС

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется дооснастить помещения высокоскоростными точками беспроводного доступа в сеть Internet в целях полного покрытия зоной Wi-Fi всех территорий Университета.

Рекомендуется расширить перечень специализированного лицензионного программного обеспечения и возможности официального доступа к туристским агрегаторам и глобальным туристским дистрибутивным системам в целях повышения качества практической подготовки обучающихся.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Улучшить возможность использования разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
29-30 марта 2023 год
Кластер № 1

Кластер 1.2

1. 6В02210 Философия
2. 6В03120 Политология
3. 6В03130 Психология

Кластер 1.3

1. 6В05220 География
2. 7М11110 Туризм

Время	Мероприятие	Участники	Место
28 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 марта 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yY1RWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Ректором вуза https://us06web.zoom.us/j/87592672972?pwd=S3FaZnR2ak5ZckRFcCtmVHFibWUxdz09 Идентификатор конференции: 875 9267 2972 Код доступа: 438076	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yY1RWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета https://us06web.zoom.us/j/85922029778?pwd=bGIPR2U1dGNCK04xL0lXOWQ4aVIPZz09	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ

	Идентификатор конференции: 859 2202 9778 Код доступа: 353875		
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRlWkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений https://us06web.zoom.us/j/83017782723?pwd=UFE4M0JGTG5hUnoxVW5iZmlEbXQxdz09 Идентификатор конференции: 830 1778 2723 Код доступа: 322987	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRlWkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12.00-13.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ Кластер 1.2 https://us06web.zoom.us/j/88312696910?pwd=NjQ2NnA3S1hVWl80cGNjVVI4MmlvQT09 Идентификатор конференции: 883 1269 6910 Код доступа: 390944	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус 1,3 кластер https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедр https://us06web.zoom.us/j/89137661266?pwd=ZVBZMWhU0hxbnVzbThiRG42ZUxuZz09 Идентификатор конференции: 891 3766 1266 Код доступа: 167586	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd	Р, ЭГ, К	

	=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727		
14:50-15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/82401371579?pwd=WFRLaKJhRmZtZlEQwdE9FVG9QMTA4UT09 Идентификатор конференции: 824 0137 1579 Код доступа: 356196	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=UjRyR244TEZveElwWG82WFN5RnBwZz09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью со студентами https://us06web.zoom.us/j/82845205241?pwd=M21RKzR2eUJ2cnA5eW5XbWo3ZVVVSUT09 Идентификатор конференции: 828 4520 5241 Код доступа: 102966	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=UjRyR244TEZveElwWG82WFN5RnBwZz09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-17:10	Интервью с выпускниками https://us06web.zoom.us/j/89727635470?pwd=UjRyR244TEZveElwWG82WFN5RnBwZz09 Идентификатор конференции: 897 2763 5470 Код доступа: 791765	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=UjRyR244TEZveElwWG82WFN5RnBwZz09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:20-18:00	Интервью с работодателями https://us06web.zoom.us/j/87816118911?pwd=dUVxSXBkaDZtd09tM0V2Q0hjUFp5Zz09 Идентификатор конференции: 878 1611 8911	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ

	Код доступа: 133832		
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=3jhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18.00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 30 марта 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий https://us06web.zoom.us/j/86160747094?pwd=aGdodVpaUDhVcWlrcEFXeNhLWWh2UT09 Идентификатор конференции: 861 6074 7094 Код доступа: 518523	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/87365572211?pwd=Kzc0K1ZzOFVVSZ0JOY1c2V1YzVUJkQT09 Идентификатор конференции: 873 6557 2211 Код доступа: 710218	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us06web.zoom.us/j/82802302182?pwd=Zkd6ZjUyZk0wdDFISUI2K1ZCYnI3UT09 Идентификатор конференции: 828 0230 2182 Код доступа: 505292
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита https://us06web.zoom.us/j/82205327127?pwd=OGd3dlZ3c01PSWNMMIVSNXkvbEIVUT09 Идентификатор конференции: 822 0532 7127 Код доступа: 122678	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Член Правления, Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеугаевна	Член Правления, Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Член Правления, Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по социально-воспитательной работе	магистр управления образованием

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науkenова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам

3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. директора Департамента стратегического развития
10.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Главный специалист Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
11.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
12.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
13.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Алтынбеков Рустем Феликсович	Начальник центра аналитической информации
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Исмаилов Бахытжан Абдухаликович	И.о. директора Центра профориентационных работ
20.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
22.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
23.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе

24.	Абдукадыр Касымхан Бауыржанович	И.о руководителя медиа службы
25.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
26.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
27.	Кожихов Аскат Галимжанович	Директор департамента цифровизации
28.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
29.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
30.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
31.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	И.о.директора Института инновационных технологий образования
32.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
33.	Жанабай Нурлан Жанабайулы	Директор департамента испытательных лабораторий
34.	КамалдиновРахымбекАбсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
35.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан высшей школы естественных наук и педагогики	к.п.н., доцент
2.	Демеуов Ахан Калыбаевич	Декан факультета спорта и туризма	К.п.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
1.	Исаев Ержан Большыбекулы	Зав.кафедрой «Биология»	к.б.н., доцент
Факультет Спорта и туризма			
2.	Есенова Айман Ермухамедовна	Зав.кафедрой «Международный туризм и сервис»	К.с.н., доцент

--	--	--	--

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<i>Высшая школа Естественных наук и педагогики</i>				
ОП 6В05220 География				
1.	Абильдаева Роза Абдрахмановна	Доцент/ «Биология»	К.б.н.	87015525648, rozita.71@mail.ru
2.	Кенжебай Рабига Нокербековна	Доцент/ «Биология»	К.п.н.	87757604114, mega.rabiga@list.ru
3.	Нуртилеуова Сауле Рафайловна	магистр, ст. Преподаватель/ «Биология»	-	87013186209, nur.saule_74@mail.ru
4.	Дайрабаева Айгуль Жаксибековна	ст.преподаватель/ «Биология»	-	87026661062, aigeo_0974@mail.ru
<i>Факультет Спорта и туризма</i>				
ОП 7М11110 Туризм				
5.	Нурашева Кулянда Кулбосыновна	Профессор/ «Международный туризм и сервис»	Д.э.н.	+77017253840 nurasheva@mail.ru
6.	Дуйсембекова Гульжан Рахметовна	ст.преподаватель/ «Международный туризм и сервис»	К.э.н.	+77016686127 Gulzhan.Duisembekova@aeuzov.edu.kz
7.	Тлеукеев Жанболат Асетович	ст.преподаватель/ «Международный туризм и сервис»	К.и.н.	+77012139838 tleukeev77@bk.ru

СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа Естественных наук и педагогики</i>			
ОП 6В05220 География			

1.	Есеналиев Арман	87769660971, armanesenaliev01@gmail.com	3 (2.63)
2.	Кадыркулова Айша	87762355789, Aysha.kadyrkulova.02tazheko va@mail.ru	3 (3.09)
3.	Оразбаева Феруза	87752902237, ferukkassetazhekova@mail.ru	3 (2.45)
4.	Айтуар Айман	87711424728, aituarasel22@mail.ru	4 (3.78)
5.	Оспан Б.	87716682126, bahtiarospan053@gmail.com	3 (2.95)
6.	Абдумалик Гулнур	87471598211, gulnurkambar@mail.ru	2 (2.64)
7.	Муратова Акниет	87757761804, akniet.muratova05@mail.ru	1 (2.45)

МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Факультет Спорта и туризма</i>			
ОП 7М11110 Туризм			
1.	Гинаят Ернияз	+77075885577 Erniyaz.ginayat@uezov.edu.kz	2 курс, GPA 2,9
2.	Ибраева Акерке	+77025405648 Aqerke.ibraeva@uezov.edu.kz	2 курс, GPA 2,73
3.	Халмен Мустафа	+77751796319 mustafahalmen2@gmail.com	1 курс, GPA 0

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
ОП 6В05220 География			
1.	Тажекова Акмарал Жаксыбековна	ЮКПУ, Начальник НИЦ	87012662798, tazhekova@mail.ru
2.	Кырыкбай Бакытжан Есиркепович	Сырдарья-Туркестанский Региональный природный прак, директор Боралдайского филиала	87019229897, Kyrykbay_79@mail.ru
3.	Пернебаев Жаксылык Даулетбаевич	ТОО 'Экоцентр-консалтинг' директор	87019200006, ecocentre2018@mail.ru
Факультет Спорта и туризма			
ОП 7М11110 Туризм			
4.	Кулимова Газиза Усеновна	Гл.специалист отдела развития туризма Управления туризма, внешних связей и креативной индустрии г.Шымкент	+77012800818 Kgu.8@mail.ru
5.	Мельдебеков Ергали Ержанович	Директор ТОО «Delux & group»	8-775-472-19-79
6.	Абдраман Саня Нурлановна	ТОО «Мама Travel», менеджер по туризму	8-705-649-34-43

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
ОП 6В05220 География			
1.	Жорабек Арайлым	6В05220- География,	Магистрант 1 курса ОП 7В05220-

		2022г.	География. 87075570943
2.	Женисбек Жибек	6B05220- География, 2022г.	научный сотрудник, ТОО «Кар-Тел» 87007457007
3.	Досмуратова Диана	6B05220- География, 2022г.	Индивидуальный предприниматель, 87754460006
<i>Факультет Спорта и туризма</i>			
ОП 7M11110 Туризм			
4.	Арипов Хуршид	7M11110 – «Туризм», 2022г.	Менеджер ТОО «ARP Commerce» +77056837379

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)