



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6B05220 - ГЕОГРАФИЯ

Шымкент, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Изтаева Венера Амангельдиевна Руководитель группы к.полит.н., доцент, заведующая кафедрой «Современная история Казахстана и мировоззренческие дисциплины» КазУМОиМЯ имени Аблайхана</p>
	<p>Султанова Лилия Зияутдиновна Международный эксперт к. психол. н., доцент, заведующая кафедрой психологии филиал МГУ имени М. В. Ломоносова в г. Ташкенте</p>
	<p>Абдиманатов Бахадурхан Шарипович Национальный эксперт д.гео.н., профессор кафедры географии и экологии, Казахский национальный педагогический университет имени Абая</p>
	<p>Махажанова Жанар Шариповна Представитель работодателей Руководитель отдела формирования туристского продукта и маркетинга Управления туризма, внешних связей и креативной индустрии города Шымкент</p>
	<p>Айкенова Сания Маратовна Представитель студенчества Студентка 1 курса ОП «Политология», Евразийский Национальный университет им. Л. Н. Гумилева</p>

КООРДИНАТОР IQAA Асанхан Айханым Фаникызы, эксперт отдела анализа и качества

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна, к.т.н., начальник отдела аккредитации и оценки качества Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ «6В05220 - ГЕОГРАФИЯ» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ «6В05220 - ГЕОГРАФИЯ» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 06.05.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	
·	
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам программной аккредитации	7
Введение.....	
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность.....	8
Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией.....	12
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	22
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
Стандарт 7. Информирование общественности.....	27
ГЛАВА 3	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	32
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	34
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	39
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова проходил с 29 по 30 марта 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» - крупный региональный многопрофильный университет, осуществляющий трехступенчатую подготовку кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD). Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № KZ09LAA00018469, выданной на основании приказа председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК от 23 июля

2020, № 313. Учебная деятельность реализуется по 125 ОП бакалавриата, 85 ОП магистратуры и 23 ОП докторантуры. Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

В ЮКУ им. Ауэзова количество обучающихся на 2021/2022 гг. составляет 28925, из них обучающихся на гранте 9659 и 19266 – на платной основе. Количество докторантов 134, из них 126 докторантов обучаются на гранте.

С 1 марта 2022 года была оптимизирована структура университета следующим образом, куда вошли: 5 департаментов, 5 отделов, 1 офис коммерциализации, 2 НИИ, 11 центров, из них 6 – научных центров, 17 научно-исследовательских лабораторий, лаборатория «Испытательный центр САПА», 1 лаборатория коллективного пользования ИРЛИП (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 1 бизнес-инкубатор.

Университет принимает активное участие в проектах ППВО (Повышение Потенциала Высшего Образования) программы Эразмус+. На сегодняшний день в университете реализуется пять проектов в рамках программы Эразмус+, из которых четыре Совместных и один Структурный проект.

Распространение информации о вузе и его образовательных программах осуществляется по следующим каналам:

- через официальный сайт университета www.auezov.edu.kz и страницы в социальных сетях;
- через проводимые в университете выставки, ярмарки выпускников, конференции, круглые столы, форумы и пр. мероприятия;
- через освещение деятельности университета в средствах массовой информации области и республики: использование собственной телевизионной студии, типографии;
- через вузы-партнеры, сотрудничающие предприятия и организации.

Основными формами обратной связи являются: почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе, а также блог ректора. В разделе «Новости» на сайте университета публикуется свежая информация о мероприятиях, достижениях вуза.

Информацию об учебном процессе в ЮКГУ им. Ауэзова предоставляет Информационно-образовательный портал "ПРОФЕССОР. Для студентов/магистрантов/докторантов действует дистанционный информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе, библиотеке и общежитии. Для пользователей университета в Образовательно-информационном центре (ОИЦ) созданы актуальные полнотекстовые базы данных: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М.Ауэзова», «Электронный архив», «Alma Mater» и др., которые с 2017 г. для удобства поиска объединены в единую поисковую систему.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В соответствии с планом НАОКО внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательной программы 6В05220 – География в ЮКУ им. Ауэзова.

ОП 6В05220 – «География» ориентировано на подготовку востребованных бакалавров естествознания по ОП 6В05220 - «География», обладающих углубленной теоретической и практической профессиональной подготовкой в области географии, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и практически решать современные проблемы в области образования, науки и культуры, осуществлять управленческую, научную и исследовательскую деятельность.

В текущем учебном году по данной образовательной программе обучается 103 студента, за прошлые годы было выпущено 17 студентов. В ЮКУ им. Ауэзова существует система внутреннего обеспечения качества, которая способствует эффективной реализации образовательной программы, осуществляющаяся в соответствии с законодательством РК в области образования и международными требованиями, предъявляемыми к программам бакалавриата, направленных на выполнение Стратегического плана развития университета и индикаторов QS и ESG.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Для определения цели, задач, последовательности и основных положений системы обеспечения качества бакалавриата в университете разработана и утверждена процедура «Руководстве по обеспечению качества» *СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия)*, которая обеспечивает качество и является обязательным руководством для должностных лиц и персонала, участвующих в организации и реализации образовательных программ бакалавриата, и входит в состав документации системы менеджмента качества ЮКУ.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15) и размещается на сайте <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/-09/21/21.09.21.-.pdf>.

Выпускаящая кафедра «Биология и география» в своей образовательной и научной деятельности придерживается политики университета в области обеспечения качества образовательной программы бакалавриата по ОП6В05220– География.

Политика в области качества формулируется на основе стратегии развития университета и соответствует миссии, цели и задачам вуза, направленных на повышение качества образования в бакалавриате.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза отмечено, что результаты проведенных социологических опросов широко используются при составлении программ дальнейшего развития вуза, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов.

Анализ деятельности кафедры показал, что обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе АК.

Профессорско-преподавательский состав выпускающей кафедры обеспечивает реализацию политики в области качества образовательных программ, учитывает интересы обучающихся, которые проявляются ими при

формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых.

Анализ результатов научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава показал, что они внедряются в учебный процесс и в производство. Так, по результатам научно-исследовательской работы кафедры «Биология и география» за отчетный период имеется 6 актов внедрения результатов НИР в учебный процесс и 12 актов внедрения в производство.

К научно-исследовательской деятельности приобщаются и обучающиеся, что проявляется путем их участия в студенческих конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ, в студенческом научном обществе, совместной с преподавателями публикации статей, подготовки материалов для выполнения дипломной работы.

С 2018 по 2022 года студенты ОП «6В05220-География» участвовали в международных, республиканских, региональных и университетских конференциях и получали призовые места.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт).

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

Промежуточная аттестация проходит с соблюдением принципов открытости, прозрачности и доступности для внутренних и внешних наблюдателей, таких как: Шымкент «Адалдык Аланы»; Общественный совет по противодействию коррупции и по профилактике правонарушений; Комиссия по вопросам академической честности; Совет по этике; Рабочая группа по противодействию коррупции; Студенческий ректорат; Студенческий совет самоуправления; Представители Агентств РК по противодействию коррупции Департамента г.Шымкент.

В связи с тем, что университет имеет стратегическую цель - войти в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов подключена прокторинговая программа, а все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу «Антиплагиат». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат" и "Руководство пользователя".

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center;

телефон доверия; ящики доверия; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации.

На официальном интернет ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52).

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия.

Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры:

- Whats app (8-705-285-83-22),
- Facebook(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>),
- Instagram(https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/).

В области обеспечения качества образовательной программы обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП.

На заседаниях АК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики. Кроме того, Центром стратегического планирования и менеджмента качества проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности подготовки выпускников, которые также учитываются при разработке и обновлении ОП.

Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организуются круглые столы, где они получают информацию о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами академических комиссий, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

Анализ:

В отчете по самооценке упоминается о ряде преобразований в университете, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества. В целом цели и задачи ОП соответствуют миссии и политике университета. Так, в соответствии со стратегий развития университета была поставлена задача как практического, так и научного характера, разработки целей ОП и результатов обучения в

соответствие с приоритетами и потребностями рынка труда, а также современным научным сообществом.

В ЮКУ им. М. Ауэзова с целью успешного продвижения мер по реализации Академической честности и Академической политики ЮКУ были разработаны «Правила академической честности», представляющие свод ценностей и принципов, устанавливающие нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности.

Академическая честность проявляется в выполнении учебных заданий без плагиата. Проявлению академической честности способствуют меры по качественному проведению экзаменов. В случае выявления академической нечестности администрация вуза несет ответственность за объективное рассмотрение материалов и обязуется следовать процедуре дисциплинарного взыскания.

Положительная практика:

- размещение на сайте университета auezov.edu.kz документов по разработанным процедурам СМК, касающихся политики качества, отражение в политике качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- в «Правилах академической честности» университета разработаны Инструменты обеспечения академической честности: автоматизация процессов, касающихся оценки знаний; движения контингента, исключая влияние человеческого фактора; организация системы внутренней работы с обучающимися (кураторы, эдвайзеры, деканат высшей школы, офис регистрации); организация системы получения обратной связи (блог ректора, ящики доверия);

- привлечение к формированию, обсуждению плана развития ОП 6В05220 – География заинтересованных лиц (обучающиеся, работодатели, преподаватели).

Области для улучшения:

Продолжить работу Академической комиссии по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и реализацию совместных ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Содержание образовательной программы

Доказательства:

Анализ образовательной программы: 6B05220 – География показал, что оно разработано в соответствии положением СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении, а также в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» и другими нормативными документами, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

ОП 6B05220 – География разрабатывалось в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Такое внимание к разработке образовательных программ обусловлено требованиями времени, необходимостью их совершенствования в соответствии с потребностями рынка труда, интеграции в мировое образовательное пространство.

Содержание образовательной программы 2022 года обсуждалось на заседании кафедры «Биология и география» (протокол № 6 от 15.01.2021г.), на котором присутствовали работодатели и студенты. По предложению студентов было решено внести в перечень элективных дисциплин курс «Изменение климата и «Зелёная экономика»», поскольку бурно развивающаяся наука и экономика требует соответствующих знаний указанной сферы у бакалавров в области естествознания. При обсуждении образовательной программы на заседании кафедры присутствовали и работодатели (Пилалов К.А., ген. директор «Сайрам-Угамского государственного национального природного парка», Пернебаев Ж.Д., директор ТОО «ECOCENTERE-CONSULTING», Иманкулов Е.Е., и.о. директора КГКП «Шымкентский дендрологический парк» им. А.Аскарова).

По мнению обучающихся немаловажным является современность и привлекательность дисциплины, знание последствий развития экономики на окружающую среду.

По предложениям работодателей («Сайрам-Угамского государственного национального природного парка», ТОО «ECOCENTERE - CONSULTING») в ОП введены следующие дисциплины, как «Геоэкология и охрана природы», «Современные проблемы географической науки», о чем свидетельствует выписка из протокола заседания кафедры (№ 6 от 15.01.2021г7) и рекомендательное письмо работодателя.

Прохождение студентами профессиональной практики является обязательным элементом обучения по образовательной программе «География». Образовательной программой предусмотрены следующие виды практик: учебная (после 1 курса), производственная 1 (в 4 семестре),

производственная 2 (после 3 курса), учебная (маршрутно-межзональная (дальняя))- в 7 семестре 4 курса и преддипломная – 8 семестре 4 курса.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедре разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется (Протокол №1, от 28.08.22г.) и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами по профессиональной практике по ОП являются такие предприятия и организации как: Управление туризма и внешних связей г.Шымкент, «Сайрам-Угамский государственный национальный природный парк» г.Шымкент, КГКП «Шымкентский дендрологический парк» им. А.Аскарова г. Шымкент, ТОО «ECOCENTRE-CONSULTING» г. Шымкент, КазНУ им. аль-Фараби г. Алматы, ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва г. Астана, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова г.Кокшетау, Ущелье Машат оздоровительный лагерь «Технолог», ООЭО «БИОС» г. Шымкент, №7 IT школа – лицей им К. Спатаева г.Шымкент, школа-гимназия №26 им. Жамбыла г.Шымкент, школа-гимназиясы №1 им. А.С.Пушкина г.Шымкент, школа-гимназия №65 им.Ы.Алтынсарина.

Также на кафедре организован учебно-научно-производственный комплекс (УНПК) на базе Сайрам-Угамского государственного национального природного парка.

По всем дисциплинам ОП УМКД укомплектованы на 100%. Качество составляющих УМКД проверяется как на уровне кафедре, так и факультета, университета. Регулярно проводится оценка качества составления УМКД.

В системе АСУ ВУЗ каждый преподаватель вводит все материалы по дисциплине и силлабус. Обучающиеся, заходя на портал вуза (portal.ukgu.kz) могут использовать эти материалы. Кроме материалов УМКД обучающиеся могут воспользоваться учебниками, дополнительной литературой и УМК из библиотеки ЮКУ им.М.Ауэзова.

Все учебно-методические материалы соответствуют требованиям Системы менеджмента качества (процедура ПР СМК 7.03-2020 «Управление учебно-методическими процессами»).

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 103 человек, из которых на очном отделении обучается 103 чел., из них на казахском отделении обучается 95 человек, на русском – 8 человек.

Университет и кафедра делают все для обеспечения доступности образовательных ресурсов. На «Странице студента» сайта университета (portal.ukgu.kz) имеются все УМКД (лекции, практические, лабораторные, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, все расписания, КЭД, GPA студента.

Одним из важнейших показателей эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Выпускники всегда востребованы на рынке труда и трудоустройство в первый год после окончания составляет 82,4% (Приложение 20).

Для содействия трудоустройству в университете проводится ярмарка вакансий, на которую приглашаются потенциальные работодатели.

Анализ:

Подготовка высококвалифицированных специалистов по направлению «Окружающая среда», формированию общекультурных и профессиональных компетенций, развитию навыков их реализации в практической деятельности в соответствии с требованиями законодательства РК в целом соответствует заявленной цели ОП 6B05220 – География.

Членами комиссии ВЭК отмечено, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. Студенты участвуют в разработке модульной образовательной программы, их предложения учитываются при составлении учебного плана и формировании содержания отдельных дисциплин. Студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете.

Разработанные образовательные программы по специальности 6B05220 – География соответствует миссии вуза профессиональным спецификациям и институциональной академической рамке распределения кредитов. Для обеспечения спроса на образовательную программу по специальности проведены анализ потребностей и консультация с заинтересованными сторонами (работодатели, выпускники, обучающиеся и общество в целом).

Положительная практика:

Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП. Руководство ОП обеспечивает высокий уровень трудоустройства выпускников (82,4% и более).

Связь с работодателями осуществляется посредством проведения систематической плановой работы, которая заключается в участии работодателей в разработке и определении перечня элективных дисциплин, тематик дипломных работ, итоговой оценки выпускников. Так, по инициативе работодателей в Каталог элективных дисциплин 2021-2022 учебного года включены дисциплины, учитывающие перспективность развития экологии: «Геоэкология и охрана природы», «Современные проблемы географической науки», «Изменения климата и Зеленая экономика». Сотрудничество вуза и работодателей позволяет

координировать и контролировать учебный процесс, делает его оптимальным и более полноценным.

Области для улучшения:

Целесообразно рассмотреть возможность расширенной экспертизы содержания образовательной программы специалистами в области географических наук международного уровня.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

В основу реализации ОП положен компетентностный подход в обучении, направленный на формирование профессиональной компетентности выпускника, т.е. выпускники должны обладать не только знаниями, умениями и навыками, но и обладать способностью применять их в будущей своей профессиональной деятельности, готовностью к самообучению и самосовершенствованию.

Интервью с обучающимися и выпускниками образовательной программы показал, что и предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбирать образовательные компоненты соответствующего уровня для своей квалификации. Они имеют возможность в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями выбрать учебную дисциплину.

В целях обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. КЭД формируется кафедрой и доводится до сведения обучающихся. Причем, обучающийся, при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций.

Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания ОП «6В05220-География» доступны и отвечают интересам обучающихся. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты» (www.portal.ukgu.kz, <http://smart.ukgu.kz>).

На кафедре с целью формирования дополнительных компетенций разработана Minor программа «Естествознание».

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных

общеобразовательных стандартов высшего образования и утвержденные ученым советом университета.

Описание процесса проведения текущего, промежуточного аттестаций приведены в документированных процедурах СМК ЮКГУ ПР 8.06-2020 – «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», согласно которому промежуточная аттестация, текущий и итоговый контроль проводятся в соответствии с рабочими учебными планами, академическим календарем и рабочими учебными программами дисциплин. Успешность изучения каждой из дисциплин учебного плана в системе зачетных единиц оценивается суммой баллов, исходя из 100 максимально возможных, и включает две составляющие: первая - оценка деятельности студента в семестре, вторая - оценка на экзамене.

В Университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников. Это непосредственно деканат ВШ «Естественных наук и педагогики», эдвайзеры и кураторы, Департамент по академическим вопросам, включая отдел практики и УНПК, офис-регистратора, департамент по воспитательной работе и молодежной политике, включая молодежный центр, отдел международного сотрудничества, координатор по академической мобильности.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

Выборочное посещение занятий показало, что имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz.

При осмотре читального зала обучающиеся работали с ресурсами цифровой библиотеке университета.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

По ОП «6В05220-География» за последние 5 лет разработаны 1

монография, 8 учебных пособия, 21 методических указания, 7 сборников лекции, 2 кейса, 6 актов внедрения в учебный процесс и 12 актов в производство.

Организация и проведение практических занятий в обучении способствуют воспитанию у студентов трудолюбия, росту самостоятельности. Обеспечивают формирование умений применять знания на практике и добывать новые.

Выполнение предусмотренных программой практических работ вооружает обучающихся жизненно важными знаниями, умениями, навыками, в т.ч. политического характера: чтение карт различного содержания, диаграмм, графиков. Наблюдения за экономическими процессами в мировом хозяйстве, участие природоохранных мероприятий и т.д.

По всем дисциплинам ОП разработаны методические указания для практических занятий и обеспеченность составляет 100%.

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработан и используется раздаточный материал для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов, плакатов и стендов).

Каждый обучающийся самостоятельно формирует свою образовательную траекторию на основании ТУП и каталога элективных дисциплин: по обязательным дисциплинам - к свободным преподавателям, а на элективные дисциплины - с учетом количества записавшихся на момент регистрации обучающихся. Если обучающийся не освоил пререквизиты дисциплины в предыдущем семестре, он не может быть зарегистрирован на данную дисциплину.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета www.asu.ukgu.kz, www.smart.ukgu.kz, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг удовлетворенности качеством работы вуза. Для получения достоверной информации о качестве подготовки специалистов проводится анкетирование разных потребительских групп

(студентов, родителей, работодателей, ППС).

Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводится в режиме онлайн по окончании изучения дисциплины 2 раза в год. В анкетировании участвуют все студенты.

Результаты анкетирования показали, что студенты удовлетворены качеством обучения, высоко оценены такие параметры, как содержание обучения, актуальность дипломных тем, качество обучения, уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертации, дипломной работы; проведение исследовательских практик, результативность сотрудничества с научными руководителями в процессе подготовки дипломных работ, эффективность системы оценивания знаний.

В бакалавриате 6B05220-География осуществляется программа академической мобильности в странах ближнего и дальнего зарубежья. Осуществленные и планируемые мероприятия в рамках академической мобильности сопровождаются официальными договорами о сотрудничестве.

За 2022-2023 учебный год студентка 3 курса ОП «6B05220-География» группы ЕП-20-18к Оразбаева Феруза Ергаликызы в рамках внешней академической мобильности по программе «Studentsexchange» поехала на обучение с 01.10.2022 по 19.02.2023 гг. в университет Лодзь (Польша).

Положительная практика:

- наличие органов студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов жизни студентов;
- наличие эффективных механизмов мониторинга качества преподавания дисциплин и оценки удовлетворенности обучающихся и работодателей результатами подготовки выпускников программы;
- гибкость образовательной программы, позволяющей приобрести профессиональные компетенции в своей области и в смежных областях, а также личностные компетенции;
- следование Кодексу корпоративной этики-правилам внутреннего распорядка;
- прозрачная система оценки деятельности ППС с целью улучшения академического качества;
- наличие эффективной корпоративной системы ИСВУЗ-информационной системы высшего учебного заведения;
- сформирована корпоративная культура качества, которая поддерживается соблюдением внутренних документов.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить совместную деятельность с отечественными и зарубежными вузами и научными учреждениями с целью расширения круга партнеров с заключением официальных договоров о сотрудничестве в области образования и науки.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Внешняя экспертная комиссия ознакомившись с организацией приема студентов отмечает, что прием абитуриентов на ОП 6B05220-География, осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.Ауэзова.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

На кафедре постоянно ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку «своего абитуриента» которая заключается:

- в сформировании бригады из числа ППС для проведения профориентационной работы со школьниками и студентами колледжей, в школах города и районах Туркестанской области;

- разрабатывается план мероприятий по профориентационной работе кафедры на каждый учебный год;

- в подготовке силами ППС кафедры и студентов стендов, буклетов, календарей, презентаций для проведения рекламных мероприятий по профориентации;

- в проведении силами ППС кафедры «День открытых дверей». На встречу со школьниками и студентами колледжа приглашаются успешные выпускники и ведущие ученые кафедры;

- в проведении беседы, встречи с родителями и абитуриентами при поступлении в вуз и сдаче ЕНТ;

- в постоянной публикации в СМИ и веб-ресурсах информации о специальности и о деятельности кафедры.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации.

Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для привлечения необходимого контингента студентов в университет в начале учебного года проводится анализ по школам и по колледжам региона, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников.

Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте ЮКУ. Также для будущих обучающихся проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы с ними, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей. Для привлечения необходимого контингента в университете изучается рынок образовательных услуг в сфере профессионального образования, заключаются целевые договоры о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю образовательной программы, совершенствуется рекламная деятельность университета.

ВЭК отмечает, что политика формирования контингента складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки.

На кафедре и университете созданы научные кружки по соответствующим направлениям образовательных программ с привлечением школьников общеобразовательных школ под руководством ученых профессоров и преподавателей университета на базе научно-исследовательских институтов, центров и научных лабораторий университета и учебно-исследовательских лабораториях кафедр для проведения научно-исследовательской работы.

По ОП «6В05220- География» работает научный кружок под названием «Жас географ» членами кружка являются студенты и школьники города Шымкент, а именно №26 школа - гимназия им. Жамбыла, №7 школа имени Спатаева.

С целью выявления удовлетворенности студентов реализацией образовательной программой университете после завершения семестра и проведения экзаменационной сессии проводится анкетирование среди студентов «Преподаватель глазами студентов» Анкетирование призвано выявить оценку качество преподавания со стороны студентов. К преподавателям, имеющие по результатам анкетирования средний балл ниже 3,5 инспекционной комиссией факультета организуется посещение занятий с целью подтверждения данных анкетирования. В 2021-2022 учебном году средний балл по результатам анкетирования студентов ниже 3,9 не было, что показало уровень преподавания соответствует предъявляемым требованиям.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры.

Экспертная комиссия отмечает, что практика мониторинга и обеспечения качества образования по дисциплинам. Анализ анкет показывает, что 100% обучающихся данной программы удовлетворены качеством преподавания отдельно взятой дисциплины. Предложения обучающихся учитывают с

преподавателями при корректировке учебной программы курсов. Комиссии показано, что совместная деятельность университета и работодателей при разработке ОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза.

Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства и ВШ/факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.).

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ ПР 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных работ, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы

Все данные этого раздела объективно и детально отражены в отчете по самообследованию.

Положительная оценка

- хороший уровень практической подготовки обучающихся образовательных программ;
- достаточный уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг;
- сочетание высокого уровня учебно-методического обеспечения занятий и квалификации профессорско-преподавательского состава.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по формированию учебных групп с русским и/или полиязычным языком обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Качество профессорско-преподавательского состава

Доказательства:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом

Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нқ.

В связи с вышеизложенным, в случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

Кадровая политика ППС для образовательной программы бакалавриата 6В05220 – География соответствует предъявляемым требованиям. Занятия по дисциплинам ОП 6В05220 - География ведут на кафедре «Биология и география»: 1 доктор географических наук, 4 кандидатов наук и магистранты.

Все преподаватели обладают высоким уровнем квалификации, научной и учебно-педагогической подготовки, о чем свидетельствуют разработанные ими учебно-методическая литература и опубликованные научные работы и статьи, входящие в международную базу цитирования Скопус (Scopus), рекомендованных ККСОН МОН РК, а также учебно-методические пособия в электронной версии.

По результатам научно-исследовательских работ за последние пять лет ППС кафедры опубликовали работы в журналах с импакт фактором – 15, в журналах одобренных Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК – 46, в сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья – 44, в сборниках международных конференции РК - 172, в сборниках республиканских и региональных конференций – 67.

Результаты научных исследований активно внедряются и используются в учебном процессе при выполнении дипломных работ, чтении лекционных и проведении практических занятия.

Преподавателями ОП на лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные методы обучения такие как

деловые игры, тренинги, презентации, круглые столы и т.д. Так, например, за 3 года по кафедре было издано: учебники и учебно-методическое пособие – 8 ед., методические указания – 21 ед., кейсы – 2 ед., электронные учебники – 6 ед.

Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

По Госбюджету выполняется 2 проекта, финансируемых МНиВО РК.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В 2021-2022 учебном году педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М. Ауэзова» утверждены решением Ученого совета (протокол №14 от 29 мая 2020).

В ходе беседы с ППС кафедры установлено, что система повышения квалификации ППС на кафедре реализуется посредством курсов повышения квалификации, стажировки в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья.

Имеет место вклад преподавателей в совершенствование программ, определение образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения.

С целью улучшения показателей деятельности учебного процесса в университете практикуется приглашение ученых из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья. Для чтения лекций, привлекались:

- Билай Михай – PhD, Ясский университет имени А.И Куза, декан факультета, Румыния, г. Яссы;

- Эмин Атацой – д.г.н., кафедра «География», Университет «Улудаг», г.Бурса, Турция.

В университете имеется налаженная система повышения квалификации, направленная на повышение профессионального мастерства ППС, руководителей и консультантов, осуществляющих научное руководство.

Результаты повышения квалификации находят применение в учебном процессе при составлении учебных планов, разработке новых элективных дисциплин, и внедрению результатов стажировки в лекционные и практические занятия.

Анализ:

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК. Штат ОП определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (далее РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Положительная практика:

- обеспеченность образовательной программы высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом;
- наличие эффективного механизма внутренней аттестации преподавателей и системы стимулирования профессиональной деятельности преподавателей;
- хорошие показатели повышения квалификации ППС.

Области для улучшения:

- целесообразно активизировать участие преподавателей в программах мобильности и повышения квалификации по научной деятельности в целях обеспечения их профессионального роста;
- активизировать работу по привлечению специалистов-практиков, представляющих ведущие научные центры региона и республики.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Комиссия отмечает, что в ЮКГУ функционируют службы сервиса для поддержки студентов. Материально-технические ресурсы высшей школы соответствуют заявленной миссии, регулярно обновляются посредством модернизации. Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности университета, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Стратегическом плане развития университета. Так, комиссии предоставлены доказательства по модернизации материально-технического оборудования. Материально-техническая база и информационные ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

В университете созданы все условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, 8 научно-исследовательских институтов, 3 научных лабораторий, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, клубы. Библиотечно-информационный комплекс университета объединяет 5 электронных ресурсов центров (ЭРЦ) общей

вместимостью 200 посадочных мест, для читателей установлено 169 компьютеров.

В целях обеспечения студентов и преподавателей горячей пищей в учебных корпусах и общежитиях имеются столовые и буфеты на 600 посадочных мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медпунктом.

Интервью с обучающимися и обход учебного корпуса №7 показал, что материально-техническая база кафедры «Биология и география» не в полной мере оснащена современными приборами и оборудованием, и требует обеспечения в соответствии с требованиями для подготовки высококвалифицированных специалистов.

Единый информационно-библиотечный фонд составляет 1915395 экз., в том числе на государственном языке 911963 экз., на английском языке 99869 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т. ч. в электронном виде.

По ОП «6В05220-География» 13805 наименований УМЛ из них 6593 на казахском языке, 25 на английском языке и 7115 на русском языке. Обеспеченность составляет 100%.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по ОП «6В05220-География».

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, а также повышения показателя книгообеспеченности, университет заключил договоры Республиканской научно-технической библиотекой, с Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), цифровая библиотека «Акnurpress», «Эпиграф», «ZAN». Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

Анализ:

Университетом созданы условия для осуществления обучения и ведения научно-исследовательской работы студентов. Приняты соответствующие положения и внутренние правила, регулирующие деятельность ОП «6В05220-География».

Положительная практика:

- студентам, как и другим пользователям университета, предоставляется свободный on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных;

- сотрудники библиотеки регулярно проводят обучающие семинары-тренинги для студентов по работе и использованию с электронной библиотеки университета;

- ежегодное обновление Книжного фонда библиотеки.

Замечания:

Интервью со студентами и выпускниками показал, что учебный процесс не в полной мере обеспечен материально-техническими средствами для обучения как во время аудиторных занятий, так и в период проведения полевых учебных практик.

Учебный корпус №7, где расположены учебные аудитории и преподавательские кабинеты требует ремонта.

Области для улучшения:

Обеспечить учебный процесс картографическими, геодезическими, метеорологическими, гидрологическими, гео-ботаническими и другими техническими средствами обучения и инструментарием.

Создать комфортные условия для ППС и студентов в учебном корпусе №7.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - частичное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

На сайте университета публикуется достоверная и актуальная информация, характеризующая университет в целом и в разрезе образовательных программ, информация размещается портале университета, информационных стендах, буклетах, квалифицированный профессорско – преподавательский состав о которых осуществляется обучение и количество обучающихся по программам.

Эффективность ОП определяется востребованностью выпускников. Трудоустраиваемость выпускников, связь с ними, мониторинг их карьеры служат основными критериями оценки качества подготовки ОП. Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства. По ОП 6В05220-География уровень трудоустройства выпускников составил – 82,4 %.

Для автоматизации учебной деятельности университета успешно эксплуатируется автоматизированная система ИСВУЗ собственной разработки университета. ИСВУЗ обеспечивает достоверность и защиту

информации благодаря системе контроля обращений к базе данных. ИС ВУЗ предоставляет информацию в реальном времени с ограничением по уровням доступа пользователей. Portal.ukgu.kz – это платформа с помощью которой обучающиеся могут получить все материалы по учебным курсам университета. В университете используют несколько электронных платформ интегрированных между собой: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического ологдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX. Все образовательные программы есть на сайте вуза <https://auezov.edu.kz>.

Информация по образовательным программам находится в открытом доступе, о преподавателях, о кафедре которые осуществляют обучение, размещена на информационном портале «<https://it.ukgu.kz/ru>».

Информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в ЮКУ им. М. Ауэзова. В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКУ им. М. Ауэзова. Обучающимся в ЮКУ им. М. Ауэзова и их родителям на портале предоставлена возможность в реальном времени просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов.

В Вузе ведется и отслеживается публикация в СМИ, где отражаются основные преимущества и перспективы развития образовательных программ. На кафедре «Биология и география» под инициативой ППС ежегодно публикуется статьи в СМИ, где лаконично дается основные сведения об образовательных программах

Центром профориентационной работы университета реализуется организационное, методическое и рекламно-информационное обеспечение для приема контингента обучающихся по образовательным программам бакалавриата.

Ежегодное кафедра «Биология и география» совместно с Центром профориентационной работы проводить «День открытых дверей» среди выпускников школ и колледжей для разъяснительных работ о перспективах развития образовательной программы, ее роли и место на рынке труда.

Приказом ректора вуза №92 от 01.02.2017 года «О повышении имиджа университета» при Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба. PR-службе размещаются новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, в контакте @auezov_university, telegram @auezov_u, твиттер @AuezovU, YouTube канал: Auezov TV FM.

Все проводимые мероприятия на кафедре «Биология и география» на уровне высшей школы и Университета размещаются в социальных мессенджерах [instagram@uku_biologi_geography](https://www.instagram.com/uku_biologi_geography), [facebook @auezov.university](https://www.facebook.com/auezov.university), в контакте [@auezov_university](https://www.vk.com/auezov_university).

Все данные этого раздела объективно и детально отражены в отчете по самообследованию.

Анализ

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало удовлетворенность студентов информированностью о курсах, ОП и академических степенях.

Положительная практика:

- наличие структурных подразделений, ответственных за корпоративную университетскую коммуникативную политику, Пресс-службы, Центра карьеры и трудоустройства, Центра информационных технологий и телекоммуникаций, библиотеки;

- доступ к ключевой информации на открытых ресурсах университета для заинтересованных сторон и широкой общественности.

- наличие официального Web-сайта казахском, русском, английском языках с современной навигацией

- образовательная и научная деятельность публикуются на сайте университета, в социальных сетях, в СМИ и постоянно обновляются.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Продолжить работу Академической комиссии по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и реализацию совместных ОП.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы – полное соответствие

Области для улучшения:

Целесообразно рассмотреть возможность расширенной экспертизы содержания образовательной программы специалистами в области географических наук международного уровня.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить совместную деятельность с отечественными и зарубежными вузами и научными учреждениями с целью расширения круга партнеров с заключением официальных договоров о сотрудничестве в области образования и науки.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по формированию учебных групп с русским и/или полиязычным языком обучения

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Целесообразно активизировать участие преподавателей в программах мобильности и повышения квалификации по научной деятельности в целях обеспечения их профессионального роста;

Активизировать работу по привлечению специалистов-практиков, представляющих ведущие научные центры региона и республики.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – частичное соответствие

Замечания:

Интервью со студентами и выпускниками показал, что учебный процесс не в полной мере обеспечен материально-техническими средствами для обучения как во время аудиторных занятий, так и в период проведения полевых учебных практик.

Учебный корпус №7, где расположены учебные аудитории и преподавательские кабинеты требует ремонта.

Области для улучшения:

Обеспечить учебный процесс картографическими, геодезическими, метеорологическими, гидрологическими, гео-ботаническими и другими техническими средствами обучения и инструментарием.

Создать комфортные условия для ППС и студентов в учебном корпусе №7.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
29-30 марта 2023 год
Кластер № 1

Кластер 1.2

1. 6В02210 Философия
2. 6В03120 Политология
3. 6В03130 Психология

Кластер 1.3

1. 6В05220 География
2. 7М11110 Туризм

Время	Мероприятие	Участники	Место
28 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 марта 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Ректором вуза https://us06web.zoom.us/j/87592672972?pwd=S3FaZnR2ak5ZckRFcCtmVHFibWUxZz09 Идентификатор конференции: 875 9267 2972 Код доступа: 438076	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета https://us06web.zoom.us/j/85922029778?pwd=bGlPR2U1dGNCK04xL0lXOWQ4aVlPZz09 Идентификатор конференции: 859 2202 9778 Код доступа: 353875	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ

11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений https://us06web.zoom.us/j/83017782723?pwd=UFE4M0JGTG5hUnoxVW5iZmlEbXQxdz09 Идентификатор конференции: 830 1778 2723 Код доступа: 322987	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12.00-13.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ Кластер 1.2 https://us06web.zoom.us/j/88312696910?pwd=NjQ2NnA3S1hVWl80cGNjVVI4MmlvQT09 Идентификатор конференции: 883 1269 6910 Код доступа: 390944	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус 1,3 кластер https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедр https://us06web.zoom.us/j/89137661266?pwd=ZVBZMWh0hxbnVzbThiRG42ZUxuZz09 Идентификатор конференции: 891 3766 1266 Код доступа: 167586	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	
14:50-15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	

	<p>образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/82401371579?pwd=WFRLaKJhRmZtZEQwdE9FVG9QMTA4UT09 Идентификатор конференции: 824 0137 1579 Код доступа: 356196</p>		
15:30-15:40	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	<p>Интервью со студентами https://us06web.zoom.us/j/82845205241?pwd=M21RKzR2eUJ2cnA5eW5XbWo3ZVVSUT09 Идентификатор конференции: 828 4520 5241 Код доступа: 102966</p>	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-17:10	<p>Интервью с выпускниками https://us06web.zoom.us/j/89727635470?pwd=YjRyR244TEZveElwWG82WFN5RnBwZz09 Идентификатор конференции: 897 2763 5470 Код доступа: 791765</p>	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
17:10-17:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:20-18:00	<p>Интервью с работодателями https://us06web.zoom.us/j/87816118911?pwd=dUVxSXBkaDZtd09tMOV2Q0hjUFp5Zz09 Идентификатор конференции: 878 1611 8911 Код доступа: 133832</p>	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014</p>	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	Код доступа: 492727		
18.00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 30 марта 2023 г.			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий https://us06web.zoom.us/j/86160747094?pwd=aGdodVpaUDhVcWlrcEFXenhLWWh2UT09 Идентификатор конференции: 861 6074 7094 Код доступа: 518523	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/87365572211?pwd=Kzc0K1ZzOFVSZ0JOY1c2V1YzVUjkQT09 Идентификатор конференции: 873 6557 2211 Код доступа: 710218	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us06web.zoom.us/j/82802302182?pwd=Zkd6ZjUyZk0wdDFISUI2K1ZCYnl3UT09 Идентификатор конференции: 828 0230 2182 Код доступа: 505292
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита https://us06web.zoom.us/j/82205327127?pwd=OGd3dlZ3c01PSWNMMIVSNXkvbEIVUT09 Идентификатор конференции: 822 0532 7127 Код доступа: 122678	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень,
---	----------	-----------	-----------------

			звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Член Правления, Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Член Правления, Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Член Правления, Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по социально-воспитательной работе	магистр управления образованием

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ

5	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. директора Департамента стратегического развития
10	Махашов Еркин Жумагалиевич	Главный специалист Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
11	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор департамента по студенческим вопросам
12	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
13	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
14	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17	Алтынбеков Рустем Феликсович	Начальник центра аналитической информации
18	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19	Исмаилов Бахытжан Абдухаликович	И.о. директора Центра профориентационных работ
20	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
21	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
22	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
23	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
24	Абдукадыр Касымхан Бауыржанович	И.о. руководителя медиа службы
25	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
26	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента

2	Кожихов Аскат Галимжанович	Директор департамента цифровизации
2	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
2	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
3	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
3	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	И.о.директора Института инновационных технологий образования
3	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
3	Жанабай Нурлан Жанабайулы	Директор департамента испытательных лабораторий
3	КамалдиновРахымбекАбсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
3	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан высшей школы естественных наук и педагогики	к.п.н., доцент
	Демеуов Ахан Калыбаевич	Декан факультета спорта и туризма	К.п.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
1.	Исаев Ержан Болысбекұлы	Зав.кафедрой «Биология»	к.б.н., доцент
Факультет Спорта и туризма			
2.	Есенова Айман Ермухамедовна	Зав.кафедрой «Международный туризм и сервис»	К.с.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<i>Высшая школа Естественных наук и педагогики</i>				
ОП 6В05220 География				
1.	Абильдаева Роза Абдрахмановна	Доцент/ «Биология»	К.б.н.	87015525648, rozita.71@mail.ru
2.	Кенжебай Рабига Нокербековна	Доцент/ «Биология»	К.п.н.	87757604114, mega.rabiga@list.ru
3.	Нуртилеуова Сауле Рафайловна	магистр, ст. Преподаватель/ «Биология»	-	87013186209, nur.saule_74@mail.ru
4.	Дайрабаева Айгуль Жаксибековна	ст.преподаватель/ «Биология»	-	87026661062, aigeo_0974@mail.ru
<i>Факультет Спорта и туризма</i>				
ОП 7М11110 Туризм				
5.	Нурашева Кулянда Кулбосыновна	Профессор/ «Международный туризм и сервис»	Д.э.н.	+77017253840 nurasheva@mail.ru
6.	Дуйсембекова Гульжан Рахметовна	ст.преподаватель/ «Международный туризм и сервис»	К.э.н.	+77016686127 Gulzhan.Duisembekova@aezov.edu.kz
7.	Тлеукеев Жанболат Асетович	ст.преподаватель/ «Международный туризм и сервис»	К.и.н.	+77012139838 tleukeev77@bk.ru

СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Высшая школа Естественных наук и педагогики</i>			
ОП 6В05220 География			
1.	Есеналиев Арман	87769660971, armanesenaliev01@gmail.com	3 (2.63)

2.	Кадыркулова Айша	87762355789, Aysha.kadyrkulova.02tazheko va@mail.ru	3 (3.09)
3.	Оразбаева Феруза	87752902237, ferukkassetazhekova@mail.ru	3 (2.45)
4.	Айтуар Айман	87711424728, aituarasel22@mail.ru	4 (3.78)
5.	Оспан Б.	87716682126, bahtiarospan053@gmail.com	3 (2.95)
6.	Абдумалик Гулнур	87471598211, gulnurkambar@mail.ru	2 (2.64)
7.	Муратова Акниет	87757761804, akniet.muratova05@mail.ru	1 (2.45)

МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<i>Факультет Спорта и туризма</i>			
ОП 7М11110 Туризм			
1	Гинаят Ернияз	+77075885577 Erniyaz.ginayat@aeuzov.edu.kz	2 курс, GPA 2,9
2	Ибраева Акерке	+77025405648 Agerke.ibraeva@aeuzov.edu.kz	2 курс, GPA 2,73
3	Халмен Мустафа	+77751796319 mustafahalmen2@gmail.com	1 курс, GPA 0

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
<i>Высшая школа Естественных наук и педагогики</i>			

ОП 6В05220 География			
1.	Тажекова Акмарал Жаксыбековна	ЮКПУ, Начальник НИЦ	87012662798, tazhekova@mail.ru
2.	Кырыкбай Бакытжан Есиркепович	Сырдарья-Туркестанский Региональный природный прак, директор Боралдайского филиала	87019229897, Kyrykbay_79@mail.ru
3.	Пернебаев Жаксылык Даулетбаевич	ТОО 'Экоцентр-консалтинг' директор	87019200006, ecocentre2018@mail.ru
Факультет Спорта и туризма			
ОП 7М11110 Туризм			
4.	Кулимова Газиза Усеновна	Гл.специалист отдела развития туризма Управления туризма, внешних связей и креативной индустрии г.Шымкент	+77012800818 Kgu.8@mail.ru
5.	Мельдебеков Ергали Ержанович	Директор ТОО «Delux & group»	8-775-472-19-79
6.	Абдраман Сания Нурлановна	ТОО «Мама Travel», менеджер по туризму	8-705-649-34-43

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
ОП 6В05220 География			
1.	Жорабек Арайлым	6В05220- География, 2022г.	Магистрант 1 курса ОП 7В05220- География. 87075570943
2.	Женисбек Жибек	6В05220- География, 2022г.	научный сотрудник, ТОО «Кар- Тел» 87007457007

3.	Досмуратова Диана	6B05220- География, 2022г.	Индивидуальный предприниматель, 87754460006
<i>Факультет Спорта и туризма</i>			
ОП 7М11110 Туризм			
4.	Арипов Хуршид	7М11110 – «Туризм», 2022г.	Менеджер ТОО «ARP Commerce» +77056837379

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)