



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В03130 - ПСИХОЛОГИЯ**

г. Шымкент – 2023 г.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ «6В03130 – ПСИХОЛОГИЯ» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Изтаева Венера Амангельдиевна Руководитель группы к.полит.н., доцент, заведующая кафедрой «Современная история Казахстана и мировоззренческие дисциплины» КазУМОиМЯ имени Аблайхана</p>
	<p>Султанова Лилия Зияутдиновна Международный эксперт к. психол. н., доцент, заведующая кафедрой психологии филиала МГУ имени М. В. Ломоносова в г. Ташкенте</p>
	<p>Санай Гаухар Ералықызы Национальный эксперт к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Специальная и социальная педагогика», Таразский университет имени М. Х. Дулати</p>
	<p>Махажанова Жанар Шариповна Представитель работодателей Руководитель отдела формирования туристского продукта и маркетинга Управления туризма, внешних связей и креативной индустрии города Шымкент</p>
	<p>Кенжебекова Әсем Кенесқызы Представитель студенчества Студентка 4 курса ОП «Педагогика и психология», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет</p>

КООРДИНАТОР IQAA

Асанхан Айханым Ғаниқызы, эксперт отдела анализа и качества

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна, к.т.н., начальник отдела аккредитации и оценки качества Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение	5
Основные характеристики вуза	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение	7

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией 11

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	17
--	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	23
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	28
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	34
---	----

Стандарт 7

Информирование общественности	38
-------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	40
-------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	41
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью	44
---------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	48
---	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова» (далее - Университет) проходил с 29 по 30 марта 2023 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов, отделов и центров, офиса регистратора, центра развития образовательных ресурсов, отдел внутреннего обеспечения качества, практики и трудоустройства, студенческого, учебно-методического, дистанционного обучения и информационных технологий и др.



В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Университета, выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования –
НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова»

Местонахождение юридического лица:

160012 Республика Казахстан, г. Шымкент, проспект Тауке хана, 5

Контактный телефон: 8(725-2) 40 08 99

Факс: 8(725-2) 21-01-41

Email: canselyaryu@mail.ru

Официальный сайт университета: <https://auezov.edu.kz/>



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Южно-Казахстанский университета им.М.Ауэзова проходил с 29 по 30 марта 2023 года в городе Шымкент в рамках программной аккредитации образовательных программ 6В0130 - Психология.

В 1996 г. Постановлением Правительства РК №573 институт реорганизован в Южно-Казахстанский технический университет, а в 1998 году произошло слияние с Южно-Казахстанским гуманитарным университетом с реорганизацией в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова.

Некоммерческое акционерное общество «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» работает по лицензии на занятие образовательной деятельности выданным Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" № KZ09LAA00018469 от 23 июля 2020 года.

Подготовка бакалавров на кафедре «Психология и специальная педагогика по ОП 6В03130 (5В050300) – Психология осуществляется с 2018 года в соответствии с государственной лицензией KZ 09LAA00018469 МОН РК от 23.07.2020 год РГУ "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан", Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 5В050300 – «Психология» (ГОСО РК 6.08.080-2010), Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013.

С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск бакалавров психологов по образовательной программе 6В03130 – Психология.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

1. проведены интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедр, ППС, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями;
2. проведен визуальный осмотр факультета «История и педагогика», реализующую ОП 6В03130 – Психология;
3. ознакомлены с учебными корпусами, материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов



общеобразовательных дисциплин, центром обслуживания студентов, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, библиотекой, общежитием и спортивными комплексами, столовой и др.;

4. ознакомлены с документацией ОП 6В03130 – Психология., в том числе:
5. проанализированы составление графика учебного процесса и академического календаря для студентов ОП; соответствие учебных планов модулям ОП, рабочих учебных планов типовым учебным планам и ГОСО; соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин; учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления силлабусов, проведен выборочный анализ качества составления каталога элективных дисциплин (далее - КЭД); нормы времени и расчет учебной педагогической нагрузки ППС реализующей ОП;
6. проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС и их выполнение, также проведен анализ научно-исследовательской работы обучающихся и их участие в научно-образовательной среде;
7. изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества в области обеспечения качества соответствует Миссии университета и содействует стратегии ЮКУ им. М. Ауэзова в области образования и способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательной программы Университета.

Экспертная группа ознакомилась политикой в области качества, основные Положениями и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021(01 версия).

Университет имеет документированные процедуры обеспечения качества высшего образования в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2020. Руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»). При беседе с руководством университета и ППС, экспертная группа выяснила, что в университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние системы менеджмента качества, проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления результатов анализа, в целом, несёт Уполномоченный представитель руководства по качеству/УПРК в соответствии с процедурой процесса управления «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства».

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы в рамках СМК, которые определяются через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, ППС, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. В состав академических комиссий входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители ДАВ. Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых



профессий вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателями по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС) университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол № 15).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза.

При интервью с педагогическим составом университета экспертная группа выяснила, что ППС совместно с администрацией вуза разрабатывают и внедряют новые технологии, формы и методы организации обучения, участвуют в координации действий научно- педагогической общественности вуза, развивают сотрудничество с государственными и бизнес-структурами, общественными организациями и хозяйствующими субъектами различных форм собственности, с международными организациями, профессиональными и академическими сообществами, участвуют в консолидации усилий высшей школы, государства и общества в развитии единого информационного пространства.

Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организовываются круглые столы, где они информируются о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами АК, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

В ходе интервью с ППС, студентами и выпускниками выяснилось, что они знакомы с миссией университета и ОП. В ходе интервью с работодателями и выпускниками, выяснилось, что они принимают участие в формировании политики, целей и в процессе оценки качества ОП. Так же, Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс- служба которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. При интервью с ректором и студентами университета, эксперты выяснили, что ректор раз в полгода проводит встречи со студентами по вопросам обучения, качества преподавания, проживания в общежитии, питания и т.д., касающихся

комфортного пребывания и обучения студентов в вузе.

Положительная практика:

Документы, касающиеся качества образовательных программ, в полной мере представлены на сайте университета. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют академические комиссии (АК) по направлениям подготовки.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Цель и задачи ОП 6В03130-Психология выстроены в четком соответствии со стратегией, миссией, ценностями университета. Так как миссией университета является подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью, то образовательная программа разрабатывается при участии всех заинтересованных участников учебного процесса, а именно: преподавателей, обеспечивающих преподавание общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин, обучающихся и работодателей, что было подтверждено во время интервью с работодателями и др. участниками.

Эксперты ознакомились с нормативными документами, с внесенными в них изменениями, в соответствии с требованиями общества, правительственными программными документами, запросами работодателей, которые были использованы при разработке содержания ОП 6В03130-Психология педагогическим составом кафедры «Психология и специальная педагогика». ОП 6В03130-Психология отражает требования к психологам, изложенные в профессиональном стандарте «Психологическая и социальная работа» (утвержден приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292), в Атласе новых профессий РК и разработана на основе каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей (приложение 6).

Эксперты внимательно ознакомились с образовательной программой «6В03130 – Психология» и убедились, образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности,

и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Экспертная группа отметила, ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации. ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме

60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.). Стоит отметить, что при выборочном анализе нескольких дипломных работ студентов-психологов, эксперты констатировали достойный уровень подготовки текстов студенческих научных работ.

Для некоторых категорий лиц вместо дипломной работы или дипломного проекта сдается два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ №604 от 31.10.2018г.). Содержание модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы направлены на достижение цели ОП и приобретение обучающимися ключевых и профессиональных компетенций.

Экспертная группа убедилась, что при создании образовательной программы учитывалось мнение и потребности потенциальных работодателей: внешняя экспертиза образовательных программ проводится работодателями (опытными специалистами), компетентными в области психологии. (Центр развития личности «Reframe», ИП Центр практической психологии «BOLMYS», IT-лицей №9 им.О.А.Жолдасбекова).

Экспертной группой, после внимательного изучения образовательной программы 6В03130-Психология отмечено, что содержание по обязательным компонентам полностью соответствует содержанию модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы, согласно государственному общеобязательному стандарту высшего образования, утвержденного приказом МОН РК 31.10.2018 № 604 (с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182) профессиональная практика является основным компонентом учебного процесса. В программах профессиональной практики четко обозначены цели и задачи практики, которые сформулированы в соответствии с миссией ЮКУ им. М. Ауэзова, а также порядок прохождения, содержание практики и структура отчета. Инновационным элементом учебного

процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих организаций, таких как центр развития личности «Reframe», ИП Центр практической психологии «BOLMYS». На базе УНПК студентам предоставляется реальная возможность приобретения практического опыта профессиональной деятельности.

Эксперты ознакомились с программой учебно-ознакомительной практики, программой психолого-педагогической и социальной практики, программой профессиональной практики в учебных заведениях среднего профессионального образования, программой производственной психолого-педагогической практики в образовательных учреждениях. Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных умений в области оказания психологических услуг. Внимательно изучив ее экспертная группа пришла к выводу, что она направлена на формирование профессиональной готовности к работе педагога-психолога в образовательном учреждении, к применению основных направлений в работе психологической службы с использованием основных психодиагностических методик для изучения личности и межличностных отношений в коллективе учащихся и педагогов, готовности к выполнению типовых задач профессиональной деятельности педагога-психолога.

В процессе интервью с ППС, эксперты выяснили, что качество подготовки выпускников образовательной программы 6В03130- Психология планируется отражать в отзывах и анкетах работодателей, отслеживать трудоустройство и профессиональный рост выпускников по ОП «6В03130-Психология».

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 300 человек. Университет и кафедра делают все для обеспечения доступности образовательных ресурсов. На «Странице студента» сайта университета (portal.ukgu.kz) имеются все УМКД (лекции, практические, лабораторные, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, все расписания, КЭД, GPA студента. Одним из важнейших показателей эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Выпускники всегда востребованы на рынке труда, и трудоустройств первый год после окончания составляет 77%.

Положительная практика:

ОП отражает соответствующие требования академических и профессиональных стандартов отрасли, что обеспечивает студентов необходимыми знаниями, умениями и навыками.

Область для улучшения:

Для внешней экспертизы чаще привлекать ведущих специалистов из других вузов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При реализации образовательной программы 6В03130-Психология осуществляется академическое сопровождение обучающихся в течение всего периода обучения. Налажена эффективная система по регулированию взаимоотношений между студентами и преподавательским составом. Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной. Университетом активно внедряются процессы студентоцентрированного обучения, обеспечивая разработку гибких траекторий обучения, условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, объективность и прозрачность оценки результатов обучения согласно академической политике университета.

При интервью с ППС кафедры «Психология и специальная педагогика» эксперты выяснили, что обучающимся в процессе обучения будет предоставлена академическая поддержка в освоении кредитов по дисциплинам в виде консультаций и дополнительных занятий.

Экспертная группа убедилась, что ОП 6В03130-Психология содержит требования к выпускникам, описание объема знаний, умений и компетенций. Если студент желает пройти производственную практику на предприятии по своему выбору, то с ним и с базой практики будет заключен индивидуальный договор.

С целью оказания содействия студентам, обучающимся по кредитной технологии обучения, в выборе траектории обучения, формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы на кафедрах ежегодно, приказом ректора по представлению деканов факультетов из числа опытных преподавателей назначаются эдвайзеры, которые в своей деятельности руководствуются процедурой СМК ЮКУ ПР7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Эксперты ознакомились с документом СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» в соответствии с данным документом, в университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с промежуточной аттестацией студентов в университете для очной и дистанционной форм обучения, ее продолжительность и периодичность осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и образовательными программами.

При интервью со студентами вуза эксперты убедились, что на кафедрах также имеется и доступна для студентов карта методической обеспеченности дисциплин, с указанием всей литературы, имеющейся в образовательно-информационном

центре университета (с указанием шифра). Карта ежегодно обновляется. Ежегодно на кафедре проводится анализ методической обеспеченности учебного процесса на государственном языке. В течение семестра на кафедре проводились заседания научно-методического семинара, на которых обсуждались вопросы методики преподавания дисциплин, организации курсового и дипломного проектирования, внедрения в учебный процесс интерактивных методов ведения занятий, методической обеспеченности занятий и др.

А так же при интервью со студентами университета эксперты выяснили, что установлена обратная связь со студентами для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и другим вопросам.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. За три учебных года по ОП изданы 5989 наименований УМЛ, в т.ч. 3363 на государственном языке, что составляет 56% и 598 на английском языке, что составляет 10%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ, сайте библиотеки.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Экспертной группой осмотрен ряд служб поддержки студентов по оказанию социальной, образовательной поддержки: проректора университета; директор Департамента по академическим вопросам; директор Центра обслуживания обучающихся; директор Департамента цифровизации; представитель студенческого актива и студенческих общественных организаций; деканы ВШ/факультетов и заведующие кафедрами; преподаватели.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

Эксперты отметили, что в университете реализуется Академическая мобильность через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета. В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова имеется более 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 54 вузами Казахстана и 72 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран. В ходе визита эксперты ознакомились с документацией выпускающей кафедры и по результатам интервью со студентами, и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс ОП, УМКД по всем дисциплинам, силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности,



технологиям обучения.

Положительная практика:

В наличии гибкие учебные программы, что обеспечивает учет мнений студентов в выборе элективных дисциплин и методов оценивания преподавания.

Области для улучшения:

Повысить уровень академической мобильности студентов, что будет способствовать лучшему усвоению теоретических и практических знаний.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Система профориентационной работы вуза, направленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора студентов на все образовательные программы, предоставляемые ЮКУ, осуществляется под руководством Центра профориентационных работ. Стабильность приема студентов для обучения по ОП 6В03130 – Психология, обеспечивается проведением плановых профориентационных работ. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>.

Экспертная группа убедилась, что на сайте университета для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел «Поступление», в блоге размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение

«Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет- сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

При беседе экспертов с заведующей кафедры и ППС выяснилось, что кафедра «Психология и специальная педагогика» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. За кафедрой закреплены: средняя школа им. Ж.Жандарбекова с. Коршетас, сш. им. Жиенбай с. Жиенбай, с.ш.им. С. Сейфуллина с.Келтемашат, с.ш.№96 им. М.Ауезова г.Шымкент, сш.№101 им. А.Акбаева г.Шымкент. ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях, особенности ОП6В03130-«Психология». Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами. ППС кафедры и факультет «История и педагогика» организуют День открытых дверей для выпускников школ и колледжей не только города, но и районных центров, распространяя буклеты о специальности, рекламируя программу по радио, телевидению, освящая в

СМИ деятельность университета и кафедры «Психология и специальная педагогика». Активно используются в профориентационных целях аккаунты

университета в социальных сетях инстаграм и фейсбук, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе 6B03130 - Психология, опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность 6B03130- «Психология», набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТА выпускников технического профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call, Центр и отдел маркетинга и профориентации.

Адаптацией вновь поступивших студентов занимается ЦОС, куратор группы, проводится социологический опрос «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса». Правила, инструкции и положения вуза находятся в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в видео формате. Положительной практикой можно отметить наличие видеороликов об ЮКУ, презентаций по направлениям подготовки студентов.

Экспертная группа ознакомилась едиными правилами перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022

«Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

Анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Эксперты выяснили, что анализ трудоустройства выпускников проводится выпускающей кафедрой совместно со специалистом по Анализу и оценки основных образовательных результатов на основе показателей востребованности выпускников на рынке труда и отзывах работодателей.

Эксперты рассмотрели документ Diploma Supplement – это официальный документ, разработанный Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО с целью взаимного признания странами национальных документов о высшем образовании в соответствии с принципами Болонской декларации «Зона европейского высшего образования».

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКитГ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства, и ВШ/факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.).

Положительная практика:

Обеспечивается стабильность набора студентов для обучения по ОП. Важно, что на сайте университета auezov.edu.kz есть информация для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

Области для улучшения:

Совершенствовать оказание социально-педагогической поддержки студентов.

Целесообразно создать виртуальное сообщество выпускников университета в сети Интернет для более эффективного взаимодействия в «постдипломный период».

Уровень соответствия по стандарту 4 –полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно



принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ им. М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «ЮКУ им.М. Ауэзова» от 2 апреля 2021 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «ЮКУ им.М. Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2021, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №105- нк от 18.06.2021г.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Занятия по дисциплинам ОП 6В03130 - Психология ведут: 2 доктора психологических наук, 3 доктора педагогических наук, 5 кандидатов педагогических наук, 2 доктора PhD, магистров 16.

Наблюдается небольшая динамика спада процента остепененности, которая связана с изменением в квалификационных требованиях, согласно которой расчет остепененности производится из общего количества ППС (включая совместителей), при этом остепененность сохранена. Профессорско-преподавательский состав ОП представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

В ходе изучения документации, были запрошено базовое образование ППС, таким образом подтвердилось, что у всех преподавателей базовое образование соответствует преподаваемым предметам.

Эксперты убедились, что руководство кафедры осуществляет продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы 6В03130-«Психология».

Экспертами были изучены индивидуальные планы ППС, где отражена деятельность преподавателей по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работе, воспитательной и профориентационной работе в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза. В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования,

утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости от занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова» утверждены решением Ученого совета (протокол №1 от 27.08. 2022).

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам – бакалаврам ОП 6В03130 – Психология, дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности.

Экспертная группа изучила представленные документы, свидетельствующие о повышении квалификации ППС, которые осуществляется за счет средств Университета и пришла к выводу, что на кафедре «Педагогика, психология и филология» налажена система повышения квалификации в соответствии с Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 с изменениями, и дополнениями от 01.07.2020 г. и проводится не реже одного раза в пять лет.

За отчетный период зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры в рамках выполнения научного проекта: Жолдасбеков А.А. посетил университет МГПУ г.Москва, Россия. 23.01.2021. Кабылбекова З.Б. посетила университет Новосибирский государственный пед.университет, Россия, октябрь 2021 г. заключен договор о сотрудничестве между НГПУ и ЮКУ им. М.Ауэзова.

ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации на тему: «Інклюзивті білім беру аясындағы ерекше балалармен жүргізілетін жұмыстың ерекшеліктері» (в объеме 72-час) д.п.н., профессора Гелишли Южель, университет Гази, Турция с 11.11.-15.12.2022 г. получили сертификаты.

При интервью с преподавателями кафедры «Психология и специальная педагогика» экспертами отмечено, что у ППС сформировано чувство ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг, разработана и действует система материального поощрения ППС по результатам личного рейтинга за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу преподавателей.

Положительная практика:

Существует баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью, таким образом оптимальность распределения педагогической нагрузки способствует более эффективной деятельности преподавателей. Важно, что ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности, исходя из мониторинга потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам.

Область для улучшения:

Повысить уровень академической мобильности ППС, с целью дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых университетом на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

В рамках визита эксперты убедились, что университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договоры на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с централизованной публичной библиотечной системой г. Шымкента им. Абая, Республиканской научно-технической библиотекой, Национальной библиотекой Республики Казахстан. С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

По ОП 5B050300-6B03130 «Психология» за 5 лет были выделены средства для обеспечения учебного процесса

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП			Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	
2021 г. 57099489,09	74195,04	824 751 841,49	824751 841,49
2022 г. (по октябрь) 86904956,9			

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и

абонементские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой.

Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны. Университет обладает достаточной спортивной базой. Для получения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов осуществляется академическая мобильность (внутренняя и внешняя) как среди преподавателей, так и студентов.

В университете имеются 86 лекционных аудиторий, 199 практических и специальных аудиторий, 212 лабораторий и мастерских, 67 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 6 мультимедийных кабинета, 2 электронных ресурсных центра и т.д. Тем не менее, не все аудитории отделения психологии оснащены современной техникой, приборами, соответствующей мебелью, необходимыми для проведения занятий. Есть необходимость в обновлении материально-технической базы, которая может осуществляться по заявке кафедры.

Эксперты пришли к выводу: ОП 6В03130 -«Психология» обеспечена в основном лекционными залами, учебно-методическими кабинетами, компьютерными классами. Во всех лекционных и практических аудиториях имеется доступ к интернету, который используется в учебном процессе. Обучающиеся и ППС имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п. При этом, имеется недостаточное количество экземпляров учебной литературы на русском языке в библиотеке. Ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 6В03130 -«Психология» в значительной степени соответствуют требованиям реализуемой программы.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz. является средством массовой информации в сфере образования университета.

Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (Wi-Fi).

Для удобства работы ППС и обучающихся в главном корпусе университета установлено – 25 точек доступа Wi-Fi, в остальных корпусах университета – по 10 точек доступа Wi-Fi. В общежитиях университета для обучающихся имеются от 5 до 10 точек доступа Wi-Fi.

Студенты полностью обеспечены учебно-методическими материалами. УМКД по каждой дисциплине размещается в информационной базе ИС ВУЗ. Издание УМЛ осуществляется планомерно и по разнообразным ее видам – сборники конспектов лекций, учебники, учебные пособия, методические указания, сборники кейсов, сборники ролевых игр. Работа всех служб поддержки студентов возможна с удаленным доступом через корпоративную почту на портале через



личный кабинет студента. В университете созданы условия для реализации студентами личных и профессиональных потребностей.

Замечания:

Не все аудитории отвечают современным требованиям.

Материально-лабораторная база не полностью соответствует современному процессу обучения.

Недостаточное количество экземпляров учебной литературы на русском языке.

Области для улучшения:

Необходимо современное оснащение всех учебных аудиторий.

Создать условия для развития материально-лабораторной базы в учебном корпусе, что повысит качество учебного процесса.

Обеспечить необходимое количество экземпляров учебной литературы на русском языке.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об образовательной программе 6B03130 – «Психология» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Важно, что абитуриенты осведомлены о направлении подготовки, а также о том, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описании основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Студенты могут использовать информационный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе.

В целом информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Положительная практика:

Университет имеет продуманную систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе «Психология» на 3-х языках, доступную



общественности на соответствующем сайте вуза.

Область для улучшения:

Поскольку ЮКУ им. М.Ауэзова является ведущим вузом в регионе, специалисты из числа ППС имеют возможность создать психологические онлайн курсы, в том числе для повышения квалификации преподавателей психологии в других городах Казахстана.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программы управление информацией – полное соответствие.

Область для улучшения:

Для внешней экспертизы чаще привлекать ведущих специалистов из других вузов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Область для улучшения:

Повысить уровень академической мобильности студентов, что будет способствовать лучшему усвоению теоретических и практических знаний.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Совершенствовать оказание социально-педагогической поддержки студентов.

Целесообразно создать виртуальное сообщество выпускников университета в сети Интернет для более эффективного взаимодействия в «постдипломный период».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Область для улучшения:

Повысить уровень академической мобильности ППС, с целью дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

Не все аудитории отвечают современным требованиям.

Материально – техническая база не полностью соответствует современному процессу обучения.

Недостаточное количество экземпляров учебной литературы на русском



языке.

Области для улучшения:

Необходимо современное оснащение учебных аудиторий.

Создать условия для развития материально-лабораторной базы в учебном корпусе, что повысит качество учебного процесса.

Обеспечить необходимое количество экземпляров учебной литературы на русском языке.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Область для улучшения:

Поскольку ЮКУ им. М.Ауэзова является ведущим вузом в регионе, специалисты из числа ППС имеют возможность создать психологические онлайн курсы, в том числе для повышения квалификации преподавателей психологии в других городах Казахстана.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
29-30 марта 2023 год
Кластер № 1

Кластер 1.2

1. 6В02210 Философия
2. 6В03120 Политология
3. 6В03130 Психология

Кластер 1.3

1. 6В05220 География
2. 7М11110 Туризм

Время	Мероприятие	Участники	Место
28 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 марта 2023 г.</i>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:00	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVjS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Ректором вуза https://us06web.zoom.us/j/87592672972?pwd=S3FaZnR2ak5ZckRFcCtmVHFibWUxdz09 Идентификатор конференции: 875 9267 2972 Код доступа: 438076	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVjS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	Код доступа: 286209		
10:40- 11:10	Интервью с проректорами университета https://us06web.zoom.us/j/85922029778?pwd=bGIPR2U1dGNCK04xL0lXOWQ4aVIPZz09 Идентификатор конференции: 859 2202 9778 Код доступа: 353875	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10- 11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20- 11:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений https://us06web.zoom.us/j/83017782723?pwd=UFE4M0JGTG5hUnoxVW5iZmlEbXQxdz09 Идентификатор конференции: 830 1778 2723 Код доступа: 322987	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50- 12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/81435602221?pwd=S21yYlRWbUkxUWZ5eVJLY29wVS9MQT09 Идентификатор конференции: 814 3560 2221 Код доступа: 286209	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12.00- 13.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ Кластер 1.2 https://us06web.zoom.us/j/88312696910?pwd=NjQ2NnA3S1hVWi80cGNjVVI4MmlvQT09 Идентификатор конференции: 883 1269 6910 Код доступа: 390944	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус 1,3 кластер https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcyQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727
13:00- 14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00- 14:40	Интервью с деканами и заведующими кафедр https://us06web.zoom.us/j/891	Р, ЭГ, Директоры	



	37661266?pwd=ZVBZMWtKU0hxbnVzbThiRG42ZUxuZz09 Идентификатор конференции: 891 3766 1266 Код доступа: 167586	институтов, Заведу ющие кафедр ами	
14:40- 14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcYQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	
14:50- 15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/82401371579?pwd=WFRLaKJhRmZtZEQwdE9FVG9QMTA4UT09 Идентификатор конференции: 824 0137 1579 Код доступа: 356196	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:30- 15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcYQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40- 16:10	Интервью со студентами https://us06web.zoom.us/j/82845205241?pwd=M21RKzR2eUJ2cnA5eW5XbW03ZVVSUT09 Идентификатор конференции: 828 4520 5241 Код доступа: 102966	Р, ЭГ, К, студен ты	Кабинет ВЭГ
16:10- 16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcYQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20- 17:10	Интервью с выпускниками https://us06web.zoom.us/j/89727635470?pwd=YjRyR244TEZveElwWG82WFN5RnBwZz09 Идентификатор конференции: 897 2763 5470 Код доступа: 791765	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
17:10- 17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcYQT09	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	14?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcYQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727		
17:20-18:00	Интервью с работодателями https://us06web.zoom.us/j/87816118911?pwd=dUVxSXBkaDZtd09tM0V2Q0hjUFp5Zz09 Идентификатор конференции: 878 1611 8911 Код доступа: 133832	К	Р, ЭГ, выпускники, Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы https://us06web.zoom.us/j/87817312014?pwd=cjhtWmMzaGJBZGcwZk51Sk1qeEcYQT09 Идентификатор конференции: 878 1731 2014 Код доступа: 492727	К	Р, ЭГ, Кабинет ВЭГ
18.00	Отъезд в отель	К	Р, ЭГ, Отель
День 2-й: 30 марта 2023 г.			
До 9:00	Завтрак	К	Р, ЭГ, Отель
9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	К	Р, ЭГ, Отель
9:00-11:30	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий https://us06web.zoom.us/j/86160747094?pwd=aGdodVpaUDhVcWlrcEFXenhLWWh2UT09 Идентификатор конференции: 861 6074 7094 Код доступа: 518523	К	Р, ЭГ, Базы практик
11:30-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ https://us06web.zoom.us/j/87365572211?pwd=Kzc0K1ZzOFVVSZ0JOY1c2V1YzVUJkQT09 Идентификатор конференции: 873 6557 2211 Код доступа: 710218	К,	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами/директоры институтов Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	К	Р, ЭГ, Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	К	Р, ЭГ, Кабинет ВЭГ https://us06web.zoom.us/j/82802302182?pwd=Zkd6ZjUyZ



	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		k0wdDFISUI2K1ZC YnI3UT09 Идентификатор конференции: 828 0230 2182 Код доступа: 505292
18:00- 18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита https://us06web.zoom.us/j/82205327127?pwd=OGd3dIZ3c01PSWNMMIVSNXkvbE1vUT09 Идентификатор конференции: 822 0532 7127 Код доступа: 122678	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
18:30	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Член Правления, Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Член Правления, Проректор по академическим вопросам	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Член Правления, Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Член Правления, Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по социально- воспитательной работе	магистр управления образованием

Руководители структурных подразделений

Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ



Абдижаппарова Тельхожаевна	Бахыткуль	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
Беккулиева Сейткадыровна	Айнур	Руководитель отдела планирования учебного процесса
Калдыбаев Алмаз Бахитович		Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
Риставлетов Аманович	Раимберди	Начальник центра дополнительного образования
Джунусбекова Шабданбековна	Салтанат	И.о. директора Департамента стратегического развития
Махашов Еркин Жумагалиевич		Главный специалист Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
Болысбек Айдарбек Әлібекұлы		Директор департамента по студенческим вопросам
Дулатова Сейсенбековна	Гулбакыт	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
Акимжанов Акимжанович	Орынбасар	Директор административно-хозяйственного департамента
Абшенов Хасен Асанбекович		Директор департамента научных исследований
Парманкулова Жаксылыковна	Перизат	Директор департамента научных проектов и программ
Назарбек Улжалгас Бахытовна		Директор департамента академической науки
Алтынбеков Феликсович	Рустем	Начальник центра аналитической информации
Бажиров Сайфутдинович	Тынлыбек	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
Исмаилов Абдухаликович	Бахытжан	И.о. директора Центра профориентационных работ
Саурбаева Индира Коблановна		Директор образовательно-информационного центра
Хасенова Лаура Айбековна		Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
Турымшаева Турганбековна	Арида	Директор центра международного сотрудничества
Нуралиева Жарылкасыновна	Артык	Директор департамента по культурно-массовой работе
Абдукадыр Бауыржанович	Касымхан	И.о. руководителя медиа службы
Сарсенбаева Абдикаримовна	Айгуль	Директор финансового департамента



	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
	Кожихов Аскат Галимжанович	Директор департамента цифровизации
	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
	Еликбаев Бауыржан Кошкинбайулы	И.о.директора Института инновационных технологий образования
	Мамыт Элия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
	Жанабай Нурлан Жанабайулы	Директор департамента испытательных лабораторий
	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики

Деканы факультетов/высших школ

	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
	Сарыкулов Курмангали Рахманбердиевич	Декан юридического факультета	к.ю.н, доцент
	Уразбаев Құрмангали Мархабатович	Декан факультета истории и педагогика	к.ф.н., доцент

Заведующие кафедрами

	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет юридический			
	Спанов Мейирхан Жантаевич	Зав.кафедрой «Философия»	к.ф.н., доцент
Факультет истории и педагогика			
	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Зав.кафедрой «Политология»	к.ф.н., доцент
	Усенова Аккенже Муқановна	Зав.кафедрой «Психология и специальная педагогика»	PhD, доцент

Преподаватели

	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
Факультет юридический				
ОП 6В02210 Философия				
	Есимова Анар Эльмуратовна	Старший преподаватель/ «Философия»	-	+7775-249-85-13 yesimov a.anar@bk.ru
	Шалдарбекова Айша Бахташовна	Старший преподаватель/ «Философия»	Канди дат философских наук	+7702-639-98-88 aishasaldar1975@mail.ru
	Мендикулова Жазира Алтынбековна	Старший преподаватель/ «Философия»	-	+7775-249-85-13 m.jazira@mail.ru
	Жиенбекова Айнура Абдрахмановна	Доцент/ «Философия»	Канди дат философских наук	+7701-912-18-18 ainur7105@mail.ru
Факультет истории и педагогики				
ОП 6В03120 Политология				
	Жумабеков Мадияр Уалиевич	Доцент/ «Политология»	К.и.н.	8701762 8735 Jumabek-777@mail.ru
	Турекулова Жулдыз Ельтаевна	Доцент/ «Политология»	PhD доктор	8701145 5162 Turekulova74@mail.ru
	Таукебаева Эльмира Сериковна	доцент/ «Политология»	PhD доктор	8701710 2798 elmira_t1980@mail.ru
	Корганова Саипжамал Султановна	доцент/ «Политология»	К.ф.н.	8707185 8819 Sevinch_kor@mail.ru
ОП 6В03130 Психология				
	Искакова Мира Садвакасовна	Профессор/ «Психология и специальная педагогика»	д.пс.н., профессор	7705 289 99 98 miraisk@mail.ru
	Лекерова Гульсим Жанабергеновна	профессор/ «Психология и специальная педагогика»	д.пс.н., профессор	7701 226 03 60 gulsimlekerova@mail.ru



Жолдасбеков Абдиманап Абдиразакович	профессор/ «Психология и специальная педагогика»	д.п.н., профе ссор	7 701 36 6 16 94 abeke56@mail.ru
Шоманбаева Альмира Оразалиевна	доцент/ «Психология и специальная педагогика»	к.п.н. , доцент	7701 836 13 79 shomanalmira@mail.ru
Ауелова Кымбат Ережеповна	старший преподаватель / «Психология и специальная педагогика»	-	7701 346 96 73 kauelova@mail.ru

СТУДЕНТЫ

Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Факультет юридический		
ОП 6В02210 Философия		
Абубакирова Гузел	+7705-439-46-47 abubakirova0300@mail.ru	3-курс 3.17
Майлиев Айтмұхамбет	+7-747-344-92-48 aitmuxambet.mailiev@gmail.com	3-курс 3.2
Кенжебек Мөлдір Амизабекқызы	+7-702-071-12-73 kenzhebekova.moldir03@mail.ru	2-курс 3.1
Мейманбекқызы Мөлдір	+7702-353-86-88 medetbekovvacute@mail.ru	2-курс 3.16
Зият Нураят	Nurka.jenisuly@mail.ru +7702-853-64-98	2-курс 3.01
Факультет истории и педагогики		
ОП 6В03120 Политология		
Шаншархан Сымбат	87076510131 Shansharkhan.symbat@bk.ru	4 курс 4
Райхан Балжан	87020791926 balzhan.raikhan@aezov.edu.kz	3 курс 3,31
Кадеева Аида	87476766990 kadeyeva-04@mail.ru	3 курс 2,77
Асан Ляззат	87057827657 asanlazzat0404@gmail.com	2 курс 2,10
Сансызбаева Лаура	87002555987 asanlazzat0404@gmail.com	2 курс 1,36



	Серікқызы Табиғат	87085754260 tabigat.serikkyzy@mail.ru	2 курс 2,03
ОП 6В03130 Психология			
	Абуталипова Айгерим Жанибековна	7700 101 80 05 airim_abron@mail.ru	1
	Режеп Алия Сандыбайқызы	7778 777 91 99 aleka_05@mail.ru	1
	Грошева Елена	7 708 233 48 08 groselen@inbox.ru	2
	Тоқан Ұлбосын Нұрғалиқызы	ulbosyn.tokan@mail.ru u	3 GPA –
	Аббаз Аружан Бахытжанқызы	7 705 661 54 94 aruzhanabbaz@mail.ru 7 775 589 52 20	3,15 3 GPA –
	Ағабекова Аяулым Улықбекқызы	7747 533 41 07 ayauagabek@gmail.com m	2,68 2 GPA -
	Джолдасбекова Акмарал Мухтаровна	7707 544 03 43 akmaral.dzholdasbekova@bk.ru	3,18 3 GPA -
	Окаев Алексей Дмитриевич	87771750036 okaev.aleksei@mail.ru	2,92 3 GPA –
	Анепкина Мария Дмитриевна	87716814135 anepkina02@mail.ru	3,31 3 GPA –
	Оралбай Назерке Сейтжанқызы	7705 217 03 94 nazerkeseitzhanqyzy03@gmail.com	3,07 3 GPA -

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Факультет юридический			
ОП 6В02210 Философия			
	Амангельдиев Балталы Шажалиевич	Начальник центра изучения проблем религии управления по делам Религий города Шымкент	+7-775-312-0404 Shymkent.din@mail.ru u
	Оспанов Дәлелхан Қоңырбайұлы	Руководитель филиала города Шымкент по реабилитации ОФ «Акниет»	+7778-027-5536 dalataman@mail.ru
Факультет истории и педагогики			
ОП 6В03120 Политология			
	Бектаева Жанар Алибековна	Первый заместитель председателя Шымкентского городского отделения партии «АМАНАТ»	8 (7252) 39-02-34 shymkent@amanatpar tiasy.kz



Шотанов Муратжан Шукирханович	Начальник управления внутренней политики и по делам молодежи города Шымкент	8 (7252) 24-74-88, 24-74-75 m.keuenova@shymkent.gov.kz
Усипахметов Зангар Нышанбекович	Начальник «Информационно- коммуникационный центр» КММ Шымкентского городского управления внутренней политики и по делам молодежи	8 (7252) 24-74-88, 24-74-75 8-702-152-65-55 m.keuenova@shymkent.gov.kz
Мелдебеков Бахыт Коргамбекович	Заместитель акима района "Тұран" города Шымкент	+7 (7252) 53-79-10 8-701-949-50-50 b.meldebekov@shymkent.gov.kz
ОП 6В03130 Психология		
Абильдаева Гульназ Сайлауовна	Директор IT-лицей №9 им.О.А.Жолдасбекова	7 778 888 48 88 gulnaz.abildaeva@mail.ru
Вероцкая Гульжан Ерубавна	Директор центра развития личности «Reframe»	7702 902 18 81 job.gulzhan@mail.ru
Атаева Жанат Калназкызы	Директор ИП Центр практической психологии «BOLMYS»	7705 319 18 74 ataeva.zhanat@mail.ru

ВЫПУСКНИКИ

Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Факультет юридический		
ОП 6В02210 Философия		
Дәулетов Жансейіт Мұратұлы	2022, Философия	Специалист отдела внутренней политики акимата Сарыагашского района Туркестанской области +7-702-371-08-79
Факультет истории и педагогики		
ОП 6В03120 Политология		
Мұхаддас Ақдарига	5В05020 0-Политология, 2022	Редактор I степени международного отдела "Turkistan Media Holding" 87771318762 aqdariga@gmail.com
Жарылқасын Дана	5В05020 0-Политология, 2022	Магистрант по специальности 7М01601-Подготовка педагога истории, Южно-Казахстанский



			государственный педагогический университет 87752150371 Danazh01@mail.ru
	Сапар Аяна	5B05020 0-Политология, 2022	Магистрант по специальности 7M03120-Политология ЮКУ им. М. Ауэзова 87781526566 ayanamoldabekova@gmil.com
	Салыбекқызы Аиша	5B05020 0-Политология, 2022	Магистрант по специальности 7M03120-Политология ЮКУ им. М. Ауэзова 87064187022 salybekpost@gmail.com
	Қожабек Айгерим	5B05020 0-Политология, 2022	Магистрант по специальности 7M03120-Политология ЮКУ им. М. Ауэзова 87002789540 Aigerim.kozhabek@bk.ru
ОП 6B03130 Психология			
	Райымбек Аружан	2022/ психология	Администратор судов в Шымкенте - кадровая служба 7 707 946 18 14 aruzhan.rayymbek@inbox.ru
	Нурманова Холида	2022/ психология	Следственный районный суд г. Шымкента, психолог 7 707 116 74 78 halidaa_00@bk.ru
	Абдуфатева Айдана	2022/ психология	«BOLMYS» Центр практической психологии, практик- психолог 7 702 071 65 84 aidashk.01@mail.ru
	Өмірзақ Лашын	2022/ психология	г. Шымкент., Республиканский Общественный объединений «Союз медицинской психологии и социальной защиты», практик- психолог 7 708 196 18 56 lashyn.27@mail.ru

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)