



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АКАДЕМИИ ЛОГИСТИКИ И ТРАНСПОРТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
7M07161 ИНЖЕНЕРИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

г. Астана, 2023 г.

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Руководитель группы:**

Рахимова Галия Мухамедиевна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

**Международный эксперт:**

Сычев Вячеслав Петрович, доктор технических наук, профессор кафедры «Транспортное строительство», Российский университет транспорта, г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Тогизбаева Баглан Болсыновна, заведующая кафедрой «Транспорт, транспортная техника и технологии», доктор технических наук, Евразийский Национальный университет имени Л. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Килыбаев Айдын Еркинович, генеральный директор ТОО «Elim Consulting», г. Алматы

**Представитель студентов:**

Оразбаев Элибек Ермакұлы, магистрант 2-ого года обучения по специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии, SATBAEV UNIVERSITY, г. Алматы

### **КООРДИНАТОР IQAA**

---

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,**

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M07161 ИНЖЕНЕРИЯ ТРАНСПОРТНОЙ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>7</b>
Введение.....	8
Основные характеристики вуза.....	8
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	9
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	16
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	20
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	26
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	30
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	33
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	37
<b>ГЛАВА 3</b>	<b>43</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	45
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	47
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	49

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Академическая мобильность** – перемещение обучающихся или преподавателей-исследователей для обучения или проведения исследований на определенный академический период (семестр или учебный год) в другое высшее учебное заведение (внутри страны или за рубежом) с обязательным перезачетом освоенных учебных программ, дисциплин в виде кредитов в своем высшем учебном заведении или для продолжения учебы в другом высшем учебном заведении.

**Магистратура** – профессиональная образовательная программа послевузовского образования, направленная на подготовку кадров с присуждением степени, магистр технических наук или магистр по профилю с нормативным сроком обучения 1,5-2 года.

**Индивидуальный учебный план** – Документ, составляемый ежегодно самостоятельно обучающимся на учебный год на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин, и содержащий перечень учебных дисциплин, на которые он записался и количество кредитов или академических часов; индивидуальный учебный план отражает образовательную траекторию конкретного обучающегося.

**Каталог элективных дисциплин** – Документ, содержащий перечень учебных дисциплин, их объем, формы промежуточного контроля (курсовые работы), определяемых высшим учебным заведением самостоятельно, и предлагаемых обучающимся для изучения по выбору.

**Кредитная технология обучения** – Образовательная технология, направленная на повышение уровня самообразования и творческого освоения знаний на основе индивидуализации, выборности образовательной траектории и учета объема освоенного учебного материала в виде кредитов.

**Компонент по выбору** – Перечень учебных дисциплин и соответствующих минимальных объемов кредитов или академических часов, предлагаемых высшими учебными заведениями, выбираемых обучающимися самостоятельно и изучаемых в любом академическом периоде.

**Обязательный компонент** – Перечень учебных дисциплин и соответствующих минимальных объемов кредитов, установленных государственными общеобязательными стандартами образования и изучаемых обучающимися в обязательном порядке по программе обучения.

**Рабочий учебный план** – Документ, разрабатываемый и утверждаемый высшими учебными заведениями на основе типового учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся, учитывающий условия конкретной профессиональной деятельности, этапы учебного процесса: он содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы ООД, БД и ПД как по обязательному компоненту, так и компоненту по выбору, необходимых для освоения обучающимся с указанием кредитов или академических часов: структура рабочего учебного плана определяется высшим учебным заведением самостоятельно.

**Силлабус** – Учебная программа дисциплины, включающая в себя описание изучаемой дисциплины, ее цели и задачи, тематический план, отражающий продолжительность каждой темы, краткое их содержание, задания самостоятельной работы, время консультаций, расписание рубежного контроля, список литературы, требования преподавателя и критерии оценки.

**В настоящем отчете по самооценке используются следующие сокращения:**

**МНВО РК** – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;

**АЛит** – Академия логистики и транспорта;

**ВУЗ** – высшее учебное заведение;

**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования;

**ИЛ** – исследовательская лаборатория;

**ИПИС** – испытания пути и искусственных сооружений;

**ИСМ** – интегрированная система менеджмента;

**НИРМ** – научно-исследовательская работа магистранта;

**ОП** – образовательная программа;

**ППС** – профессорско-преподавательский состав;

**СМК** – система менеджмента качества;

**ЭУМКД** – электронный учебно-методический комплекс дисциплины;

**УМС** – учебно-методический совет;

**ИТИ** – институт «Транспортная инженерия»;

**СИ** – кафедра «Строительная инженерия».

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Визит внешней экспертной группы IQAA в АО «Академия логистики и транспорта» с целью проведения процедуры программной аккредитации состоялся в период с 20 по 21 февраля 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Члены экспертной группы до начала работы в организации образования были ознакомлены с необходимыми для работы группы материалами: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации, что способствовало своевременной подготовке к процедуре внешней оценки.

Миссия достигается путём реализации деятельности Академии в соответствии со следующими учредительными и другими нормативно-правовыми документами:

1. Устав Академии, утвержденный решением Единственного акционера – решением Правления ТОО «Управляющая компания КазАТК» от 27 января 2021 года, зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
2. Лицензия на занятие образовательной деятельностью: № KZ12LAA00025205 от 04 марта 2021 года, выданная Министерством образования и науки Республики Казахстан;
3. Приложение №006 к лицензии на занятие образовательной деятельностью: № KZ12LAA00025205 от 04 марта 2021 года, выданное Министерством образования и науки Республики Казахстан;
4. Программа развития Академии на 2021-2025 годы;
5. Финансовая стратегия развития Академии;
6. Ежегодные планы работы Ученого совета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета и других коллегиальных органов Академии.

Реализация мероприятий по распространению принципов автономии Академии, транспарентного управления и корпоративной культуры обеспечивается с учетом оценки и рекомендаций Совета директоров Академии. Для реализации современных приоритетных направлений развития образования были рассмотрены, обсуждены и утверждены Проекты миссии, видения, стратегия и программа развития Академии (Протокол Ученого совета от 24 ноября 2022 года № 4).

Ресурсы Академии представлены материально-технической базой 4-х институтов, 11 кафедр, оснащенных современным оборудованием, научными и учебными лабораториями. Помимо этого, ресурсы Академии – это учебные центры, специализированные лаборатории, сертифицированные Национальным центром аккредитации Комитета по техническому регулированию МИИР РК, на базе которых выполняются фундаментальные проекты и прикладные исследования.

### ***Основные характеристики вуза***

История Академии логистики и транспорта начинается с 1931 года, когда в г. Алма-Ате был открыт филиал Среднеазиатского института инженеров железнодорожного транспорта с путейской, механической и эксплуатационной специальностями для подготовки кадров для Туркестано-Сибирской железной дороги. В 1957 году данный филиал был преобразован в Учебно-консультационный пункт (УКП) и с 1 октября 1967 года УКП был реорганизован в Алма-Атинский филиал ТашИИТа. На базе филиала 20 мая 1976 года был создан Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта (АЛИИТ). 11 января 1991 года на базе Алма-Атинского филиала Усть-Каменогорского строительного института был создан Алма-Атинский автомобильно-дорожный институт (ААДИ). На базе двух транспортных учебных заведений – Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института 7 мая 1996 года было образовано укрупненное высшее учебное заведение для подготовки специалистов для транспортной отрасли Республики – Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК).

23 мая 2000 года Казахской академии транспорта и коммуникаций было присвоено имя первого казахского инженера путей сообщения, крупного общественного и политического деятеля, одного из разработчиков проекта и строителя Туркестано-Сибирской магистрали Мухамеджана Тынышпаева. 27 января 2021 года АО «КазАТК» прошло государственную перерегистрацию юридического лица с АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева» на АО «Академия логистики и транспорта» в связи с изменением наименования. Лицензия на занятие образовательной деятельностью: № № KZ12LAA00025205 от 04 марта 2021 г., выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан;

Президентом-Ректором Академии является доктор физико-математических наук, профессор – Амиргалиева Салтанат Нурадиловна.

Академия осуществляет обучение по Образовательным программам бакалавриата – 15, магистратуры – 20 и докторантуры PhD – 8.

Общая численность обучающихся на 01.04.2022 года по утвержденному контингенту составляет 3979, из них: бакалавриат -3813, магистратура – 144, докторантура - 22.

ППС Академии составляет 228 человек, средний возраст- 47 лет, острепененность 65% (из них – 27% - имеют степень доктора PhD).



Образовательный процесс ОП обеспечивают преподаватели в соответствии с дисциплинами учебного плана, соответствие образования преподавателей – профилю преподаваемых дисциплин, а также соответствие их ученой степени доктор наук, кандидат наук, доктор PhD. Ресурсы Академии представлены материально-технической базой из 4-х институтов, 9 кафедр, оснащенных современным оборудованием, научными и учебными лабораториями.

***Полное наименование вуза:***

АО «Академия логистики и транспорта» Юридический и фактический адрес:  
050012, Республика Казахстан

г. Алматы, ул. Шевченко 97.

тел./факс +7(727)292-09 86, +7(727)292-57-21

e-mail: [info@alt.edu.kz](mailto:info@alt.edu.kz)

Официальный сайт Академии -- <https://alt.edu.kz/>

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Проведение внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации осуществлялось членами Экспертной группы и было организовано в соответствии с программой. Сотрудники Академии в период внешней оценки, в полной мере предоставили возможность визуального осмотра учебных корпусов и баз практик; интервьюирования руководства вуза и руководителей учебных подразделений, профессорско-преподавательского состава, работодателей, выпускников, студентов; посещение учебных занятий; изучения внутренних документов вуза и кафедр.

Встречи проводились согласно графику, с соблюдением установленного времени.

Во время интервью Президент-Ректор, доктор физико-математических наук, профессор Амиргалиева Салтанат Нурадиловна дала возможность членам экспертной группы получить квалифицированную информацию по достижениям вуза и получить представление о его перспективах развития.

В процессе запланированных мероприятий группа экспертов осуществила детальное ознакомление и провела независимую оценку соответствия данных, представленных в отчете по самооценке фактическому состоянию дел, а также соответствие стандартам институциональной аккредитации.

В процессе визуального осмотра членам экспертной группы была представлена инфраструктура Академии: структурные подразделения, институты, кафедры, лаборатории, библиотека, медицинские пункты, столовая, общежитие, спортивный зал и сооружения, базы практик. Это позволило оценить соответствие материально-технического обеспечения с данными, опубликованными в отчете по самооценке.

Профессорско-преподавательский состав активно участвует и привлекает студентов в хоздоговорных темах, в научных конференциях, в публикациях рейтинговых журналов, в казахстанских и зарубежных изданиях.

Обучающиеся вуза активно привлекаются к внешним и внутренним процессам по обеспечению качества предоставляемых образовательных услуг.

В рамках усиления практикоориентированности образовательных программ, Академия осуществляет практику экспертизы образовательных программ работодателями.

Коллектив кафедры «Строительная инженерия» создает условия для полноценного освоения выбранной образовательной программы 7М07161 Инженерия транспортной инфраструктуры в соответствии с интересами и потребностями обучающихся, обеспечивая их информационными, библиотечными, методическими, техническими, финансовыми средствами, необходимыми в рамках обучения и проведения исследовательских работ. В результате проведенной работы экспертной группой были представлены рекомендации по улучшению деятельности вуза.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

Академия разработала и утвердила политику в области обеспечения качества образовательной программы (далее ОП) в соответствии со следующими учредительными и другими нормативно-правовыми документами (<https://cloud.mail.ru/public/VtkZ/sWemCZQKR>):

1. Устав Академии, утвержден решением Единственного акционера – Правления ТОО «Управляющая компания «КазАТК» от 27 января 2021 года, зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

2. Государственная лицензия на право оказания образовательных услуг: № KZ12LAA00025205 от 04 марта 2021 года, выдана Министерством образования и науки Республики Казахстан.

3. Программа развития Академии на 2021-2025 годы.

4. Финансовая стратегия развития Академии.

5. Ежегодные планы работы Ученого совета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета и других коллегиальных органов Академии.

Политика в области обеспечения качества и академическая честность, определяется на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации целей и плана ОП и регламентируются РК-АЛТ-01 – «Политика и стандарты обеспечения качества образовательной деятельности»; РИ-АЛТ-11

Руководство по обеспечению академической честности» (<https://cloud.mail.ru/public/VtkZ/sWemCZQKR>).

План развития и цели составляются с привлечением всех заинтересованных лиц, с участием Работодателей, на основе анализа информации.

Политика обеспечения качества отражена в следующих нормативных документах:

1. Политика в области качества АЛиТ (утверждена решением Ученого совета АЛиТ от 26 августа 2022 года, протокол № 1);

2. Программа развития АЛит на 2021-2025 годы (утверждена решением Ученого совета АЛит от 28 января 2021 года, протокол № 2).

Данные документы размещены на официальном сайте АЛит <https://alt.edu.kz> и находятся в открытом доступе для всех заинтересованных лиц. Также Политика и цели в области качества Академии размещены на информационных стендах во всех структурных подразделениях АЛит.

Политикой в области качества Академии предусмотрено обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Это подтверждается тем фактом, что штатный состав кафедр сформирован из профессорско-преподавательского состава с высокими показателями остротенности, инновационным и креативным мышлением, активной научной деятельностью. Ресурсы Академии представлены материально-технической базой 4-х институтов, 11 кафедр, оснащенных современным оборудованием, научными и учебными лабораториями. Помимо этого, ресурсы Академии – это учебные центры, специализированные лаборатории, сертифицированные Национальным центром аккредитации Комитета по техническому регулированию МИИР РК, на базе которых выполняются фундаментальные проекты и прикладные исследования. Академия придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности коллектива.

Программа развития Академии на 2021-2025 годы – документ, определяющий механизм устойчивого развития Академии на долгосрочную перспективу и формирования инновационного образовательно-научного комплекса. основополагающими принципами разработки стратегии развития Академии, определения приоритетов долгосрочного развития и эффективного позиционирования на рынке образовательных услуг является улучшение качества подготовки и повышение эффективности деятельности Академии в перспективе.

Процедура принятия и утверждения в Академии политики в области обеспечения качества находится на постоянном контроле и прописана в Программе развития Академии на 2021-2025 годы. Программа развития спроецирована на все уровни управления, структурные подразделения и ключевые процессы Академии.

Программа развития охватывает все перспективные направления деятельности Академии, ориентированные на достижение миссии.

По результатам анкетирования обучающихся в 2022-2023 учебном году Академия предпринимает меры по улучшению образовательного процесса, согласно запросам обучающихся, одним и самым действенным улучшением траектории обучения является включение в число разработчиков рабочих учебных программ дисциплин обучающихся-активистов, которые вносят ряд поправок в дисциплины по выбору (<https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>).

На вопрос «В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в вузе?» 44,8% опрошенных обучающихся полностью удовлетворены и ещё 34,4% – удовлетворены частично (<https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>).

43% обучающихся считают, что результаты обучения соответствуют ожиданиям, 34,6% - считают, что ожидания оправдались частично (<https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>).

75,9% обучающихся оценивают организацию образовательного процесса на «хорошо» и «отлично», 62,9% обучающихся удовлетворяет уровень организации НИР (<https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>).

63,6% обучающихся, считают, что Академия соответствует представлению об идеале высшего образования (<https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>).

Реализация миссии, видения и стратегии постоянно обсуждаются на Учёном совете, Ректорате, Учебно-методическом совете, Совете института, учебно-методическом бюро КОК-УМБ, заседаниях кафедр. Анализ и мероприятия по улучшению тех или иных показателей стратегии и других перспективных, текущих планов обсуждаются и оформляются соответствующими официальными документами (протоколы заседания Учёного совета, Учебно-методических, Научно-технических советов и др.).

На заседаниях Учёного совета периодически рассматриваются вопросы, касающиеся принятия решений по реализации программе развития и миссии Академии. Заслушаны и обсуждены такие стратегические вопросы, как отчёты проректоров по стратегическим направлениям, подготовка к институциональной аккредитации, повышение эффективности учебной, научной и методической работы, состояние НИР и НИРС в Академии, проблемы и перспективы внедрения новых образовательных технологий и др.

С 2022-2023 учебного года система рассмотрения жалоб и конфликтов персонала и обучающихся осуществляется согласно внутренним нормативным документам Академии: Устав Академии, РИ-АЛТ-40 «Правила внутреннего распорядка», РИ-АЛТ-37 «Положение о дисциплинарной комиссии по вопросам персонала», РИ-АЛТ-38 «Положение о дисциплинарном совете по рассмотрению ответственности обучающихся», РИ-АЛТ-26 «Положение о комиссии по обеспечению качества – Учебно-методическое бюро (КОК-УМБ)».

В Академии действует Дисциплинарная комиссия по вопросам персонала и Дисциплинарная комиссия по рассмотрению ответственности обучающихся, состав которых утвержден приказом № 153 от 29 сентября 2022 года.

Профилактика преодоления коррупции в образовательной деятельности Академии активно проводятся среди обучающихся, ППС и сотрудников Академии.

В Академии действует Комитет по противодействию коррупции состав которого утвержден приказом №153 от 29 сентября 2022 года.

Целью антикоррупционной политики является недопущение коррупционных проявлений, повышение правовой грамотности и нулевой терпимости к проявлениям коррупции в деятельности АО «АЛит», его сотрудников и руководящего состава согласно РИ-АЛТ-19 «Антикоррупционная политика» от 02 февраля 2022 года.

В Академии 28 сентября 2022 года была организована встреча ППС, сотрудников и обучающихся с руководителем Департамента антикоррупционный службы г. Алматы полковником Салимбаевым К.А.

Для презентации антикоррупционных стратегий и обсуждений касательно антикоррупционной деятельности в первую очередь используются официальный сайт (<https://alt.edu.kz/>), социальные сети (telegram: <https://t.me/s/altedukz>, facebook: <https://www.facebook.com/groups/altedukz>, instagram: <https://www.instagram.com/altedukz>, youtube: <https://www.youtube.com/@altchannel4414>, tiktok: <https://www.tiktok.com/discover/академия-логистики-и-транспорта-университет?lang=ru-RU>, <https://wa.me/message/QMSLPFFDDGB2E1>) и другие средства массовой информации, как печатные, так и электронные. В 2022-2023 учебном году в социальных сетях было опубликовано более 100 публикации.

Профилактика коррупции в Академии требует особых, специально разработанных антикоррупционных мер и инструментов. Антикоррупционные меры по обеспечению противодействию коррупции в Академии соответствуют положению «Кодекс корпоративной культуры и этики Академии», целью введения которой является развитие и укрепление корпоративной культуры и поведения преподавателей и сотрудников Академии.

В 2022-2023 учебном году создан Антикоррупционный комитет (Приказ № 29 от 23 февраля 2021 года) по рассмотрению фактов коррупции в Академии и нарушений антикоррупционного законодательства.

Целями и задачами антикоррупционного комитета Академии являются:

1. Реализация Кодекса корпоративной культуры и Кодекса чести обучающихся академии;
2. Обратная связь с руководством Академии посредством электронной почты и блогом Президент-Ректора;
3. Проведение регулярных социологических опросов среди обучающихся с целью выявления причин и факторов коррупции;
4. Проведение анкетирований на темы: «Преподаватель глазами студентов», «Куратор глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся по созданию условий для личностного развития и воспитания», «Удовлетворенность результатами обучения», «Процесс разработки дипломных работ (проектов) глазами выпускника» и т.п.;
5. Полное внедрение электронного журнала посещений и успеваемости обучающихся (Платонус);
6. Использование системы «Антиплагиат» при проверке дипломных работ, статей обучающихся академии.

7. Использование технологии видеофиксации и мониторинга, позволяющие в онлайн-режиме выявлять нарушения правил сдачи промежуточных и итоговых экзаменов, рубежное и промежуточное тестирование у обучающихся по ДОТ проходит с прокторингом (использование шпаргалок, сотовых телефонов и т.д.);

Для прозрачности процедуры прохождения на «ПлагиаТ» письменных работ, разработано РИ-АЛТ-20 «Положение по проверке письменных работ обучающихся и дипломных работ (проектов) на предмет заимствования (плагиат)», которое выставлено на сайте Академии для предотвращения плагиата обучающимися.

В Академии имеется телефон доверия +7777 970 2255, куда сообщается факты вымогательства взяток или какие-либо другие проявления коррупционных характеров. В Академии функционирует образовательная платформа АИС «Платонус», которая служит «единым окном» доступа ко всем образовательным и информационным ресурсам Академии. Так как работа кураторов с обучающимися учебных групп является одной из главной неотъемлемой частью воспитания личности каждого обучающегося, в планы работ кураторов были включены вопросы по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции.

### ***Положительная практика:***

1. В Академии разработан и внедрен План мероприятий по обеспечению качества проводимых занятий ППС, утвержденных Проректором по АД 31.08.22г.

Основные направления обеспечения качества образования в Академии осуществляется через:

- актуализацию Миссии и видения развития Академии, Политики, Целей и Стратегии Академии в области качества;
- создание эффективных механизмов и процедур качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных образовательных программ;
- разработки системы мониторинга, эффективной методики оценки, показателей и критериев уровня знаний студентов;
- обеспечения качества преподавательского состава, повышение их методического уровня, разработку механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей (Планы учебно- методических семинаров, планы мероприятий по обеспечению качества проводимых занятий ППС, проведение открытых занятий, мастер классов, гостевые лекции, взаимопосещение, посещение занятий ППС постоянно действующей комиссии по проверке качества проведения занятий);
- создания ресурсов обучения, поддержки и обслуживания студентов (финансовых, информационных, материальных, методических и др.);
- внедрения информационных систем, необходимых для системы обеспечения качества (оснащение кабинетов современными компьютерами, интерактивными досками, лабораторные оборудования).

2. В 2022-2023 учебном году в Академии действует Реестр внутренних нормативных документов интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001-2016, СТ РК ISO 14001-2016, СТ РК ISO 45001-2019, СТ РК ISO 50001-2019 и процессами Академии.

3. Каждый преподаватель Академии является исследователем, с педагогическим мастерством, с хорошо развитым психолого-педагогическим мышлением, с интуицией, волей, педагогической культурой, критическим анализом, потребностью в профессиональном самосовершенствовании. В Академии дискриминацией признаются любые ограничения ППС, обучающихся или сотрудников при реализации ими трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям.

4. Академия позволяет студентам зарегистрироваться в режиме онлайн на выбранные дисциплины в течение периода формирования Индивидуального учебного плана обучающегося, проверить всю необходимую информацию через модуль «Центр обслуживания обучающегося» (ЦОО) АИС «Платонус», а также на сайте <https://alt.edu.kz>, включая расписание занятий на следующий семестр, личный академический статус, подачу запросов в офис регистрации, библиотечный электронный фонд «КАБИС» и т.д.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

Содержание образовательной программы (ОП) соответствует сформулированным целям, которые согласуются с миссией Академии, заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования, лидерства в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного сектора экономики Республики Казахстан посредством реализации принципов Болонского процесса и современных международных стандартов качества.

Образовательная программа содержит:- сведения о рассмотрении, согласовании и утверждении, разработчиках и экспертах; - нормативные ссылки; - паспорт образовательной программы; - компетентностям модель выпускника; - матрица соотнесения результатов обучения по образовательной программе с учебными дисциплинами/модулями; - структура образовательной программы бакалавриата; - учебный план на весь срок обучения; - каталог дисциплин вузовского компонента; - каталог дисциплин компонента по выбору.



Результаты обучения: - отражают контекст, уровень, объем и содержание программы; - являются взаимосвязанными; - являются понятными; - являются достижимыми в рамках учебной нагрузки программы; - являются связанными с соответствующей учебной деятельностью, методами и критериями оценки.

Процедура разработки, утверждения и реализации образовательных программ, а также характер взаимодействия структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы, регламентируются РИ-АЛТ-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования», утвержденным решением Ученого совета Академии. Данное Положение разработано на основе ГОСО РК, утвержденного Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями от 23 сентября 2022 года № 79) и других актуальных нормативно-правовых актов.

После получения замечаний, пожеланий и их устранения и внесения в ОП, согласования с Работодателями, обучающимися утверждается на Ученом совете Академии. Вносится в реестр ОП высшего и после вузовского образования, согласно приложению 1 к приказу и. о. директора Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК от 16 мая 2022 года № 648 о/д.

При разработке ОП Академия руководствовалась следующими нормативными документами:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании», утвержденный приказом №319-III от 27.07.2007г.

2. Закон Республики Казахстан «О науке», утвержденный приказом №407-IV от 18.02.2011г.

3. ГОСО, утвержденный приказом МО и НК № 604 от 31.10.2018 года.

4. Приказ МО и НРК "Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им", утвержденный приказом №339 от 14.07.2021г.

5. Государственная программа инфраструктурного развития РК на 2021-2025 г.г.

6. Национальная рамка квалификаций, утвержденный протоколом от 16 марта 2016 года, Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений.

После освоения ОП выпускник должен владеть следующими профессиональными компетенциями:

1) демонстрировать развивающиеся знания и понимание в изучаемой области, основанные на передовых знаниях этой области, при разработке и (или) применении идей в контексте исследования;

2) применять на профессиональном уровне свои знания, понимание и способности для решения проблем в новой среде, в более широком междисциплинарном контексте;

3) осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений;

4) навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.

Общая трудоемкость количества кредитов по ООД, БД, КВ и ВК при разработке ОП выдержана согласно данных учебного плана

Процесс управления образовательными программами является открытым, постоянно совершенствуется с учетом потребностей и пожеланий обучающихся, экспертов, бизнес-сообщества.

Реализация и развитие аккредитуемых ОП определяется миссией, политикой в области качества, программой стратегического развития Академии, а также планами развития ОП.

Академия при создании и утверждении образовательной программы ориентировалась на «Руководство по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования» (к приказу директора Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК от 30 июня 2021 года № 45 о/д).

Обсуждение образовательных программ и РУПД проходит на заседании кафедры «СИ», с внесенными соответствующими изменениями, КОК-Учебно-методических бюро институтов, на которых каждый преподаватель, обучающиеся и Работодатели могут внести свои предложения по улучшению содержания образовательной программы. Утверждение образовательных программ производится ежегодно на заседании Ученого совета Академии.

Содержание учебных дисциплин и результаты обучения формируются в соответствии с уровнем подготовки обучающихся в магистратуре на основе Дублинских дескрипторов и отражается в РУПД (силлабусах).

Содержания модулей и курсов ОП отвечают кредитной технологии обучения ECTS, в части унификации объема знаний, максимальной индивидуализации обучения, эффективности самостоятельной работы обучающихся, эффективной и прозрачной процедуры их контроля.

Цель данной образовательной программы 7M07161 – Инженерия транспортной инфраструктуры и результаты обучения по подготовке магистров для транспортной инфраструктуры разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, и отражают требования стандартов.

Руководство Академии принимает на себя ответственность за реализации Политики в области качества и Программы развития на 2021-2025 годы, поддержание и улучшение результативности действующей ИСМ в соответствии с требованиями СТ РК: ISO 9001-2016, ISO 50001-2012, ISO 14001-2016.

Реализация основных подходов стратегического планирования и управления (КП-АЛТ-01) в Академии позволяет обеспечивать качество образовательных услуг с учетом требований рынка труда, а также в соответствии с предъявляемыми требованиями академических и профессиональных стандартов.

Содержание образовательных программ по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО, утвержденного приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2.

Содержание ОП определяется перечнем дисциплин по трем циклам: ООД, БД, ПД. Вместе с тем, предусмотрены дополнительные виды обучения: профессиональные и производственные практики, волонтерство, итоговая аттестация.

Образовательная программа магистратуры включает два вида практики:  
- Педагогическая практика – 120 часов (4 кредита);  
- Исследовательская практика – 90 часов (3 кредита);

Для качественного обеспечения образовательного процесса по ОП заключены договора на прохождение практики и стажировок: филиал АО «НК Қазақстан темір жолы» – Алматинское отделение магистральной сети №26/2021 от 29.01.2021г.

Базами педагогической практики являются организации образования, дающие среднее профессиональное образование, высшее образование. Продолжительность педагогической практики определяется

Исследовательская практика магистранта проводится по месту обучения или в научных организациях, которые могут рассматриваться как экспериментальные площадки для проведения исследований, связанных с тематикой магистерской диссертации. В ходе практики магистрантам предоставляется возможность проведения экспериментальных исследований по заранее разработанной программе, учитывающей задачи магистерской диссертации.

Для качественного обеспечения образовательного процесса по ОП заключены договора на прохождение практики и стажировок:

Филиал АО «НК «Қазақстан темір жолы» – Алматинское отделение магистральной сети №26/2021 от 29.01.2021г.

Образовательная программа рецензирована представителями производства:

Абдуллаев Д.Х. – главный инженер Алматинской дистанции пути;  
Нусупов Д.К. – к.т.н., директор ТОО «Geo Track».

По предложению Работодателей дисциплины «Мониторинг железнодорожного пути», «Оценка объектов транспортной инфраструктуры экспериментальными методами» включены в учебный план данной ОП.

ОП прошла внешнюю экспертизу и рецензирование Экспертные заключения подписаны экспертами - главный инженер Алматинской дистанции пути Абдуллаев Д.Х., к.т.н., директор ТОО «Geo Track» Нусупов Д.К.

Справочно-информационные ресурсы ОП обеспечиваются наличием учебно-методической, справочной литературы, которой оснащены библиотека, электронная глобальная сеть Интернет, такие как Platonus, AdobeConnect, Elearning; официальный сайт Академии <https://alt.edu.kz>; программных продуктов, предназначенных для управления и контроля учебным процессом и успеваемостью обучающихся, поставляемых как отечественными, так и зарубежными производителями, а также самостоятельные разработки ППС.

В 2019, 2020, 2021, 2022 годы выпуск магистрантов не осуществлялся.

Выпуск магистрантов по ОП 7M07161 – Инженерия транспортной инфраструктуры планируется в 2023 году; - в образовательной программе «7M07161-Инженерия транспортной инфраструктуры»

### ***Положительная практика***

1. Ежегодно проводится работа по привлечению к разработке образовательных программ обучающихся, различных компаний и Работодателей для учета интересов рынка труда.

2. Для изучения интересов Работодателей в течение учебного года регулярно проводятся встречи с Работодателями, с участием других заинтересованных сторон и лиц.

3. В Академии применена коллегиальная форма оценки качества внутренними аудиторами. В соответствии с РИ-АЛТ-85 «Положение о цифровом учебном контенте», загруженный цифровой учебный контент проверяется до начала учебного семестра. Для проведения оценки качества цифрового учебного контента приказом Президент-Ректора создается рабочая комиссия из числа внутренних аудиторов, офис-регистраторов.

### ***Замечания:***

- в качестве вузовского компонента не включены дисциплины «Методы научных исследований», «Академическое письмо», которые являются обязательными;

- низкая академическая мобильность обучающихся.

### ***Области для улучшения:***

- требуется обновление образовательной программы магистратуры путем изменения вузовского компонента, дублирующего компоненты образовательных программ докторантуры.

- привлечение профессорско-преподавательского состава, владеющего английским языком, в том числе зарубежных профессоров из университетов, входящих в ТОП 500.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Доказательства и анализ:*

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента. Обучающиеся академии являются одним из участников при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, тем самым достигается СЦО, что позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

Индивидуальная образовательная траектория (ИОТ) состоит из обязательной, вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют типовым учебным планам ОП 7М07161 – Инженерия транспортной инфраструктуры. Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения.

Методы, используемые для оценки учебных достижений магистрантов, должны соответствовать критериям надежности и валидности, и иметь студентоцентрированный характер. Цель оценивания – предоставить каждому обучающемуся возможность продемонстрировать свой уровень достижения результатов обучения (РО) для получения соответствующих кредитов или присвоения квалификации. Компонентами оценивания являются объем, сроки и характер оценивания. Система оценивания предоставляет каждому обучающемуся равную возможность продемонстрировать свои достижения, стимулировать вовлечение, обучение и прогресс в развитии. Фундаментальными компонентами оценивания являются предоставление студентам обоснований для заданий, объяснение содержания учебного материала и его важности для магистранта в контексте результатов обучения по курсу. Процесс оценивания должен быть направлен на установление различия уровней достижения обучающимися результатов обучения (согласно дескрипторам оценок). (РИ-АЛТ-47, <https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>).

Любой обучающийся в академии может обратиться к преподавателям, сотрудникам отдела по работе с обучающимися, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству Академии:

- по телефону;
- по электронной почте;
- через раздел «Обмен сообщениями» в личном кабинете;
- написать письмо на сайте Академии

Индивидуальная образовательная траектория (ИОТ) состоит из обязательной, вариативной, коррекционной и организационной частей.

Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют учебным планам ОП 7М07161 – Инженерия транспортной инфраструктуры. Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения. ОП реализуется по кредитной технологии, которая позволяет успешно претворять в жизнь принципы Болонского процесса.

Учебно-методическая документация составляется, согласно языку обучения: Электронный учебно-методический комплекс дисциплин (ЭУМКД), рабочие учебные программы дисциплин (Силлабусы). Каталоги вузовского компонента и КЭД на казахском, русском и английском языках. Тесты, экзаменационные билеты, составляются на языке обучения. Таким образом, обеспечиваются равные возможности обучающихся, вне зависимости от языка обучения как в традиционном, так и дистанционном форматах.

Коммуникативные навыки отрабатываются в группах, как во внеаудиторной деятельности, так и на практических занятиях и выражаются в умении представления, защиты и отстаивании собственной и коллективной позиции во время сдачи проектов, дебатов на семинарах, в период подготовки к профессиональным конкурсам и олимпиадам, которые периодически проводятся на институте. Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых активных инновационных методов и технологий обучения. В рамках учебного процесса используются следующие инновационные методы и технологии обучения:

- технология модерации, деловые игры, анализ кейсовых ситуаций (case-study);
- методы: «мозгового штурма», «перевернутого класса», «малых групп», «круглый стол», «пресс-конференция», «диспут», «дискуссия» и др.;
- занятия в формате производственных экскурсий;
- бинарные лекции и практические занятия с представителями бизнеса и предпринимательских структур, занятие в форме практикумов, которые организуются и проводятся работодателями на их территории;
- интерактивные доски;
- компьютерные классы (обновлены компьютеры и программы).

В 2022-2023 учебном году обучающиеся пользовались возможностью выбора индивидуальной образовательной траектории обучения, которая предполагает свободный и самостоятельный выбор дисциплин из ряда возможных альтернатив, исходя из индивидуальных интересов и потребностей магистранта. В начале учебного процесса за каждой группой зачисленных магистрантов закрепляется эдвайзер и куратор, которые по результатам анализа личных дел и бесед выявляют социально уязвимых обучающихся, консультируют и предоставляют информацию о специфике выбранной профессии, направлении деятельности в соответствии с образовательными программами (ОП).

Ожидаемые результаты и профессиональные компетенции по выбранной ОП, помогают обучающимся выбрать траекторию обучения в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями. В своих действиях кураторы, эдвайзеры и менторы руководствуются нормативными документами: РИ-АЛТ-02, РИ-АЛТ-03 РИ-АЛТ-16, РИ-АЛТ-42, доводят до магистрантов «Правила внутреннего распорядка» в соответствии с РИ-АЛТ-40.

ИУП определяет образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируется в соответствии с рабочим учебным планом (РУП) и каталогом элективных дисциплин (КЭД) на каждый учебный год лично обучающимися с помощью эдвайзеров. В ИУП указываются также дисциплины академической задолженности магистранта за прошлый учебный год или разницы в учебных планах, возникшей при переводах или восстановлении и сроки их изучения.

Для объективности выставляемых оценок и обеспечения высокой технологичности мониторинга учебного процесса в Академии внедрена тестовая технология оценки учебных достижений обучающихся. База тестовых заданий Академии складывается из банка тестовых заданий по образовательным программам, реализуемыми кафедрами.

При проведении итогового экзамена положительная оценка вводится в экзаменационную ведомость по учебной дисциплине АИС «Platonus». Суммарная оценка обучающегося по дисциплине формируется путем суммирования баллов за рубежный и итоговый контроли знаний, полученных в течение семестра. При этом обязательным требованием завершенности промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине является положительная оценка по финальному экзамену. Максимальная оценка текущей успеваемости в семестре составляет 60 % от итоговой оценки знаний по дисциплине, и максимальная оценка экзамена составляет 40 % от итоговой оценки знаний по дисциплине.

С целью улучшения организации образовательного процесса обучающиеся в Академии имеют свободный доступ к:

- учебно-методическим материалам, размещенным в электронной форме в электронной информационно-образовательной среде Академии;
- АИС «Platonus» в модуле «ЭУМКД» и «Кейсы»;
- информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем «КАБИС»;
- материалам официального сайта Академии.

Система оценивания знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками исследовательской работы.

Кафедра обеспечивает поддержку чувства автономии обучающегося при одновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя. Кафедра курирует обучающихся на протяжении всего периода обучения. Имеется журнал по работе с отстающими, проводятся с ними дополнительные занятия и консультирование. По ОП приказом Президент-Ректора академии назначается эдвайзер, который помогает обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории и наблюдает за всем процессом.

Прозрачность оценки результатов обучения осуществляется через систему АИС «Platonus» (в соответствии с РИ-АЛТ-80 «Правила проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий», <https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>, в которой согласно графику учебных достижений приведенного в РУПД (Силлабусе) отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации - после сдачи текущих экзаменов.

В АИС «Platonus» обеспечена прозрачность электронной базы по академическим достижениям обучающегося в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения:

- 1) просмотр выбранных обучающимся дисциплин и преподавателей;
- 2) просмотр рейтинга конкретного обучающегося;
- 3) просмотр результатов рубежного контроля по группам, факультету;
- 4) мониторинг выставления оценок преподавателями;
- 5) просмотр статистического анализа рубежных контролей;
- 6) просмотр академических задолженностей обучающегося, группы, и т.д.;
- 7) просмотр результатов аттестации конкретного обучающегося, группы;

Для объективности выставляемых оценок и обеспечения высокой технологичности мониторинга учебного процесса в Академии внедрена тестовая технология оценки учебных достижений обучающихся. База тестовых заданий Академии складывается из банка тестовых заданий по образовательным программам, реализуемым кафедрами.

В рамках ОП применяются современные методы оценивания результатов обучения: кейс-измерители, проекты, портфолио, контекстные задачи и т.д.

В АИС «Platonus» в день завершения экзаменов, обучающиеся в своем личном кабинете, могут видеть результаты экзаменов. Оценка учебных достижений обучающихся по каждой учебной дисциплине и практикам в академии осуществляется по принятой в международной практике балльно-рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин и итогового контроля - в период экзаменационных сессий. Оценка результатов освоения дисциплин осуществляется согласно «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии», утвержденных Приказом МНиВО РК от 20 апреля 2011 года № 152.



Итоговый контроль – проверка учебных достижений обучающихся, проводимая после завершения изучения дисциплины в период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации). Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в соответствии с утвержденным рабочим учебным планом специальности и академическим календарем. Ответственность за организацию и проведение экзамена возлагается на директоров институтов и заведующих кафедрами.

Обучающиеся должны сдать все экзамены в строгом соответствии с рабочим и индивидуальным учебным планом по утвержденным учебным программам дисциплин. Экзамены в АЛТ проводятся в письменной, устной и тестовой форме на компьютере или на бумажных носителях. Критерии и методы оценки и рамках ОП приведены в КП-АЛТ-02 «Академическая политика (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>).

При возникновении спорных вопросов, в случае несогласия с результатом с оценкой знания, выбором варианта ответа обучающиеся могут подать апелляцию. Для разрешения таких случаев оперативного принятия решения по апелляционным материалам создается апелляционная комиссия из числа преподавателей. Официальная процедура апелляции результатов экзамена регламентирована РИ-АЛТ-10 «Положение об апелляционной комиссии» (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>). Заявления на апелляцию по итогам письменного, устного экзаменов или компьютерного тестирования принимаются ДАПК, где необходимо указать суть апеллируемого(-ых) вопроса(-ов). Результаты апелляции, оформленные протоколом, подписываются членами апелляционной комиссии и передаются в Офис регистратор (ОР). Сотрудник ОР открывает доступ экзаменатору для внесения результатов апелляции. На сайте академии имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и преподавателей и непосредственно обратиться к ним. Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, на Ученом совете. Заявления, жалобы обучающихся, работников по оказанию социальной помощи рассматриваются в Совете по социальной защите.

По результатам анкетирования обучающихся в 2022-23 учебном году Академия предпринимает меры по улучшению образовательного процесса, согласно запросам обучающихся, одним и самым действенным улучшением траектории обучения является включение в число разработчиков рабочих учебных программ дисциплин магистрантов, которые вносят ряд поправок в дисциплины по выбору.

Академия контролирует качество освоения образовательных программ студентами по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

Общая трудоемкость теоретического и практического обучения в образовательных программах определяется перечнем изучаемых модулей, измеряемых в кредитах РК и ECTS.

В соответствии с Болонским процессом обучающиеся имеют возможность по академической мобильности выезжать в любой ВУЗ СНГ и дальнего зарубежья.

Все магистранты образовательной программы 7M07161 – Инженерия транспортной инфраструктуры проходят научные стажировки в высших учебных заведениях – партнерах Академии в странах дальнего зарубежья и в соответствующих производственных организациях транспорта Казахстана.

в течение одного дня, следующего после объявления результатов, по личному заявлению обучающегося с подписью директора института на имя директора

### **Научные школы и исследования по профилю ОП**

В соответствии с 5-ым Зальцбургским принципом Академией организуется приглашение высококвалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций образования, научных центров и производственных компаний для научного руководства:

- 1) Люблинский технический университет (Польша),
- 2) Школа Бизнеса в Домброве Гурничей (Польша),
- 3) Российский университет транспорта имени Императора Николая II (г. Москва, Российская Федерация),
- 4) Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация),
- 5) Сибирский государственный университет путей сообщения (г. Новосибирск, Российская Федерация),
- 6) Омский государственный университет путей сообщения (г. Омск, Российская Федерация),
- 7) Уральский государственный университет путей сообщения (г. Екатеринбург, Российская Федерация),
- 8) Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры (г. Бишкек, Киргизия).

Независимость оценки итоговых результатов магистерских исследований обеспечивается с привлечением внешних профессиональных рецензентов по профилю подготовки кадров. Результаты обучения по академической мобильности могут представляться в виде справки или сертификата.

Перерасчет кредитов РК в кредиты ECTS и обратно осуществляется на основе переводных коэффициентов, установленных Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 23 сентября 2022 года № 79).

***Положительная практика:***

1. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе элективной дисциплины. С целью освоения образовательной программы формируется индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого магистранта.

2. Представители из числа активистов-магистрантов участвуют в разработке содержания образовательных траекторий, участвуют в заседаниях Ученого совета Академии, вносят свои предложения.

***Области для улучшения:***

- привлечение обучающихся в полный процесс разработки и экспертизы образовательных программ, дисциплин. Обратить внимание на практикоориентированность образовательных программ, с учетом рекомендаций работодателей.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация*****Доказательства и анализ:***

Для приема обучающихся в магистратуру Академии применяются утвержденные и опубликованные правила Закона РК «Об образовании» и разработанные в Академии нормативные документы с охватом всех периодов «жизненного цикла» обучающегося КП-АЛТ-02 «Академическая политика», Каталоги вузовского компонента, Каталог элективных дисциплин, РИ-АЛТ-11 «Руководство по обеспечению академической честности», РИ-АЛТ-43 «Правила пользования Научной библиотекой», РИ-АЛТ-44 «Правила пользования электронной библиотекой», РИ-АЛТ-02 «Положение об эдвайзере», РИ-АЛТ-03 «Положение о менторе», РИ-АЛТ-82 «Правила размещения обучающихся в аудиториях», РИ-АЛТ-83 «Правила проживания обучающихся в Домах студентов» (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>), с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

В соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции признается квалификация высшего образования обучающегося, периодов обучения и предшествующего обучения.

Доступность нормативных документов достигается через их публикацию на сайте Академии (<https://alt.edu.kz/normativnyye-dokumenty/>).

Обновление содержания образовательного портала осуществляется до начала каждого академического периода после утверждения всех учебно-методических документов в соответствии с нормативными требованиями,

Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и

дополнениями по состоянию на 08 июня 2020 года № 237), реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования по результатам вступительных экзаменов (по технологии КТА с выдачей сертификата).

Ежегодно в Академии проводятся работы для стабильного набора магистрантов для обучения по образовательной программе.

Готовятся информационные стенды, которые раскрывают содержание ОП, квалификационные характеристики ППС, информации о трудоустройстве выпускников, базы прохождения профессиональных практик.

Осуществляется публичный показ презентаций, демонстрация видеороликов по ОП на мультимедийном оборудовании, продвижение информации посредством социальных сетей.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией АЛит проводится работа по приему документов поступающих в Академию лиц, имеющих документы об образовании в Международных иностранных учебных заведениях. Согласно «Правилам признания документов об образовании, а также перечня зарубежных организаций высшего и (или) послевузовского образования, документы об образовании которых признаются на территории Республики Казахстан», утвержденным приказом МОН РК от 19 июля 2021 года № 352 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100023626>), иностранные обучающиеся могут сдать свои заграничные документы в Центрах обслуживания населения на легализацию.

Прием в магистратуру Академии осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на платной основе по очной форме обучения на базе высшего образования (бакалавриат). Для обеспечения необходимой информацией поступающих на официальном сайте Академии расположена информация о правилах и условиях приема по уровням и формам, программам образования, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, социальных льгот. На основе государственного образовательного гранта в Академию проводится зачисление в число магистрантов по результатам конкурса МНиВО РК.

После зачисления в магистратуру, обучающийся в течение двух месяцев работает с научной литературой, изучает проблемы инженерии в области транспорта и выбирает тему магистерской диссертации, научного руководителя.

Обучение проводится по кредитной технологии, процесс обучения сопровождается встречами с представителями бизнес-сообщества, ведущими специалистами в области транспортной инфраструктуры, участием в различных научных конференциях. Постоянно проводится мониторинг учебных достижений через систему «Platonus» с обсуждением эдвайзером.

Магистранты в Академии постоянно окружены социальной, психологической поддержкой, для проявления более глубокого интереса к учебе оказывается образовательная поддержка.

После окончания обучения выдается диплом о присуждении степени «Магистр технических наук».

На сегодняшний день в Академии организация академической мобильности магистрантов осуществляется на основе Правил для обучения за рубежом, в том числе академической мобильности, утвержденным приказом МОН РК от 19 января 2008 года № 613 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04 января 2019 года) и внутреннего документа РИ-АЛТ-28 «Положение об академической мобильности» (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>).

Академическая мобильность осуществляется в рамках партнерских отношений с научно-образовательными центрами Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья. В Академии в целях организации академической мобильности обучающихся, а также для пере зачёта кредитов ECTS используется РИ-АЛТ-28 «Положение об академической мобильности» (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>). В соответствии этому Положению система перезачета кредитов ECTS основывается на результат с применением коэффициента согласно количеству академических часов.

В АИС «Platonus» (<https://platonus.alt.edu.kz/index>) обеспечена прозрачность электронной базы по академическим достижениям обучающегося в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения (КТО):

- 1) просмотр выбранных обучающимся дисциплин и преподавателей;
- 2) просмотр рейтинга конкретного обучающегося;
- 3) просмотр результатов рубежного контроля по группам, институтам;
- 4) мониторинг выставления оценок преподавателями;
- 5) просмотр статистического анализа рубежных контролей;
- 6) просмотр академических задолженностей обучающегося, группы, и т.д.;
- 7) просмотр результатов аттестации конкретного обучающегося, группы.

Существует непрерывная аттестация обучающегося для обеспечения качества. Это позволяет эффективно формировать текущий, рейтинговый и итоговый контроли знаний обучающихся Академии.

Академии функционирует сектор по трудоустройству и практики, который занимается вопросами организации профессиональной практики обучающихся, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников академии всех уровней подготовки и обеспечении их карьерного роста. Сектором ведется работа по поиску и установлению связей с корпоративными партнерами и Работодателями в целях обеспечения местами на прохождение практики студентами и вакансиями для трудоустройства выпускников, занимается формированием базы данных выпускников, Работодателей и корпоративных партнеров, проводит заседания комиссии по трудоустройству с участием Работодателей, на которых осуществляется распределение выпускников. Согласно результатам анкетирования за 2020 год выпуска, среди

Работодателей для определения соответствия выпускников их требованиям и на выявление степени удовлетворенности качеством подготовки специалистов выявлено, что в среднем по всем вопросам анкетирования 75 % опрошенных Работодателей высказали удовлетворение качеством выпускников Академии. Результаты данного анкетирования выложены на сайте Академии по адресу <https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>.

#### ***Положительная практика:***

1. По результатам мониторинга сессий назначаются стипендии обучающимся, вновь рассматриваются кандидатуры на получение вакантных государственных образовательных грантов, высвободившихся по результатам экзаменационной сессии.

2. При переводе обучающегося учитывается направление подготовки и профиль образовательной программы, а также учебные достижения обучающегося. Для перевода в другой вуз или из другого вуза обучающийся подает заявление в Офис регистратор вуза. Перевод обучающихся осуществляется после осеннего семестра – до 20 января календарного года, после учебного года – до 25 августа календарного года. Обучающийся переводится или восстанавливается в любой вуз независимо от сроков отчисления при восстановлении.

#### ***Области для улучшения:***

- уделить внимание полиязычности обучения, позволяющей привлечь более качественный состав абитуриентов и повышающей конкурентоспособность выпускников на рынке труда;

- изыскать возможность проведения выездных занятий как активной формы практических занятий, что позволит магистрантам реализовать профессиональные знания, полученные на лекционных занятиях, и подготовит их к профессиональной деятельности в реальных условиях работы в будущем.

### **Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

##### ***Доказательства и анализ:***

В ходе внешней экспертизы членам ЭГ был представлен кадровый состав образовательной программы 7M07161 Инженерия транспортной инфраструктуры укомплектован в соответствии с законодательством РК и Кадровой политикой академии (КП-АЛТ-13) (<https://cloud.mail.ru/public/VtkZ/sWemCZQKR>). В 2022-2023 учебном году ППС сформирован исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы, обеспечивающей возможность выбора для обучающихся, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной

деятельности. «Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами ОП» приведены в таблице 5.1., а также «Сведения об осуществляющих научное руководство научных руководителях по направлению подготовки кадров» в таблице 5.1а.

Регулярно зав. кафедрой проводит контроль по выполнению разделов ИПРП (УР, УМР, НИ, ВР).

Педагогическая (учебная) нагрузка в зависимости от занимаемой академической должности запланирована в следующем объеме: заведующий кафедрой-340 часов; профессор-540 часов; профессор АЛТ-560 часов; академический профессор АЛТ-580 часов; ассоциированный профессор АЛТ и ассистент профессор-620 часов, сениор-лектор, лектор и ассистент-преподаватель - 640 часов. Распределение педагогической нагрузки проводится рационально.

В резюме ППС приводятся основные их характеристики, соответствующие специалистам профиля образовательной программы.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с РИ-АЛТ-23 «Положение о повышении квалификации» и согласно утвержденным планам и графикам.

В качестве примера на сайте Академии <https://platonus.alt.edu.kz/tutorqual?self=true&> показаны сертификаты одного из преподавателя ОП. По повышению квалификации ППС в предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин.

Ежегодное планирование деятельности профессорско-преподавательского состава Академии проводится на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИПРП) который включает в себя учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, с соблюдением баланса между ними. Подписывается заведующим кафедрой, директором института, соответствующими структурными подразделениями, утверждается Проректором по академической деятельности АЛТ.

Регулярно зав. кафедрой проводит контроль по выполнению разделов ИПРП (УР, УМР, НИ, ВР).

По окончании каждого семестра и учебного года ППС кафедры отчитывается о выполненной работе по разделам ИПРП, на основании которых готовится общий отчет работы кафедры за учебный год.

КОК-УМБ, Совет академии составляют отчет о выполнении индивидуального плана ППС, директор института докладывает на Ученом совете о выполнении планов работ кафедр.

В течение учебного года каждый преподаватель проводит по две открытые лекции и два взаимопосещения.

Процедура проведения открытых занятий регламентирована РИ-АЛТ-09 «Положение о проведении открытых занятий ППС», процедура взаимопосещения занятий – в РИ-АЛТ-78 «Положение о проведении взаимопосещений занятий ППС». В Академии действует постоянно

действующая комиссия по проверке качества занятий ППС, итоги отражены в Экспертных заключениях.

В целях улучшения качества преподавания и обучения, а также для дальнейшего усовершенствования образовательного процесса в целом, в 2022-2023 учебном году проведён сбор социально-эмпирической информации посредством онлайн-анкетирования «Преподаватель глазами студентов», по результатам которого изучена степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, осуществлен анализ профессиональных качеств преподавателя, норм поведения и этики ППС.

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Академии <https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>, а также предоставляются конкурсной и/или аттестационной комиссии, при оценке ППС или избрании на вакантную академическую должность.

Ежегодно ППС и сотрудники Академии участвуют в различных конкурсах, мероприятиях, проводимых МНиВО РК, получая высокие награды и звания, что, бесспорно, является признанием их вклада.

Образовательный процесс ОП бакалавриата Академии обеспечивают преподаватели с учеными степенями доктора и кандидата наук, доктора PhD.

Повышение квалификации ППС организуется в ведущих учебных центрах, образовательных учреждениях, на предприятиях и в научно-исследовательских организациях Республики Казахстан и СНГ. В целях обеспечения образовательного процесса высококвалифицированным ППС и увеличения доли их острепенности во внимание принимаются такие критерии, как ученая степень, публикации в ведущих зарубежных и отечественных научных журналах, в том числе в изданиях, рекомендуемых КОКСНиВО МНиВО РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором, непрерывный научно-педагогический стаж, педагогическое мастерство, стажировки в ведущих зарубежных вузах и научных организациях, на сайте АЛТ даются ссылки для публикаций статей преподавателям (<https://alt.edu.kz/nauka/publikaczii-v-mezhdunarodnyh-bazah/>); <https://alt.edu.kz/wp-content/assets/docs/Наука/Публикации/perechen-izdaniy-kokson-mon-rk.pdf>).

В Академии проводится повышение заработной платы ППС и данные по заработной плате за последние 5 лет: Средняя заработная плата ППС. Категория Средняя зарплата, год: 2018 2019 2020 2021 2022.

Соответственно ППС 163 179 174 902 172 020 201 803 250 695

Согласно Плана работы проекта EEIHSR, в период с 18 по 22 октября 2022 года, в Академии прошли мероприятия для вузов-партнеров из Европы и Казахстана по завершению данного проекта, где участники посетили ключевые позиции транспортной инфраструктуры г. Алматы. Была организована конференция по распространению результатов проекта с участием европейских экспертов, такие как доктор Улрич Машек (Технический университет Дрездена, Германия), профессор Яцик Золтышек (Экономический университет в Катовице, Польша), профессор Игнасио Менендес Пидаль (Политехнический университет Мадрида, Испания). В



Академии для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения.

Аудитории оснащены интерактивными досками, мультимедийной техникой, в учебном процессе используются программы AutoCAD, Civil и др. Организационно-правовая форма Академии позволяет создать эффективную систему оплаты труда и систему материального и морального поощрения работников для повышения их трудовой активности и социального статуса. В целях совершенствования системы оплаты и мотивации труда ППС и сотрудников Академии разработаны и утверждены соответствующие Правила оплаты труда научно-педагогических работников АО «Академия логистики и транспорта».

Научно-педагогическим работникам установлена доплата за ученую степень (за степень кандидата наук и доктора философии PhD в размере 17 МРП, за степень доктора наук в размере 34 МРП), при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан в области аттестации научных кадров высшей квалификации и производится по основному месту работы. За исполнение научно-педагогической, воспитательной деятельности на высоком профессиональном уровне работники Академии награждаются ведомственными наградами, грамотами и благодарственными письмами.

При достаточном количестве ППС, соответствующих требованиям остепененных, средний возраст кафедры «Строительная инженерия» составляет 54 года. В связи с этим, рекомендуется снизить средний возраст остепененности среди ППС путем привлечения молодых кадров через обучение в докторантуре и рекрутинг.

#### ***Положительная практика:***

1. ППС кафедры систематически участвует в обновлении и совершенствовании образовательных программ с формированием результатов обучения для повышения эффективности обучения.

2. Преподаватели кафедры привлекаются в качестве экспертов открытых занятий ППС Академии, проводят взаимопосещения. Итоги отражаются в Экспертных заключениях, в журналах взаимопосещений, с последующими обсуждениями на заседаниях кафедры.

#### ***Замечания:***

- высокий средний (59,5 лет) возраст остепененных профессорско-преподавательского состава;

- отсутствие зарубежных курсов повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава.

#### ***Области для улучшения:***

- разработать план по привлечению зарубежных и отечественных ученых из университетов, входящих в ТОП -500;
- проводить коллаборацию с ведущими университетами Казахстана.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визуального осмотра был сделан вывод о том, что материально-техническая база Академии соответствует требованиям для качественной организации учебного процесса.

Учетная политика Академии разработана на основании Закона Республики Казахстан от 28.02.2007г. № 234-III «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», Концепции подготовки и представления финансовой отчетности, Международных стандартов финансовой отчетности. В настоящий момент ведется работа по актуализации учетной политики Академии.

Имеющиеся материально-технические ресурсы в АО «Академия логистики и транспорта» (далее: Академия) способствуют достижению целей образовательной программы в соответствии с требованиями МНиВО РК.

Финансовые ресурсы Академии регламентируются КП-АЛТ-15 «Управление финансами» и формируются в основном за счет получаемой прибыли.

В период 2022-2023 учебного года Академия осуществляет свою финансово-хозяйственную деятельность в соответствии с Программой развития Академии на 2021-2025, утвержденным Планом по доходам и расходам, капитальным затратам и движению денежных средств.

С начала образования Академии логистики и транспорта осуществляется финансово-хозяйственная деятельность в соответствии с финансовой стратегией, разработанной на 2021–2025 года, которая является неотъемлемой частью программой развития Академии в соответствии с ее целями и задачами.

Финансовая стратегия разработана с целью своевременного обеспечения необходимыми ресурсами Академии для успешной реализации своей Миссии и Стратегии развития на 2021–2025 года, путем эффективного управления финансами и совершенствования финансового контроллинга.

Финансовые ресурсы Академии, регламентируемые КП-АЛТ-15– Управление финансами, формируются в основном за счет получаемой прибыли. При этом основными источниками формирования финансирования деятельности Академии являются:

1. Государственный бюджет – средства, выделяемые из республиканского и/или местного бюджета на выполнение образовательных заказов;
2. Внебюджетные средства, получаемые от оказания платных образовательных услуг на договорной основе,

3. Доходы, полученные от оказания прочих платных услуг,

4. Спонсорские взносы от различных международных организаций и фондов в рамках реализации различных образовательных программ (например, Tempus/Erasmus и др.).

Преобладающая часть доходов Академии будет формироваться за счет внебюджетных средств от оказания платных образовательных услуг – в среднем за рассматриваемый период порядка 71% от общей суммы доходов от образовательной деятельности или 53% от общей суммы доходов Академии.

Финансовые средства для оказания образовательных услуг выделяются исходя из фактической численности обучающихся, утвержденного размера образовательного гранта и установленной стоимости обучения на коммерческих отделениях в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании, «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования»», от 4 июля 2018 года № 172-VI.

В доходы, получаемые от оказания образовательных услуг в рамках бюджетного финансирования и платного обучения, включаются доходы по повышению квалификации, повторное изучение дисциплин, ликвидация академической разницы, восстановление для прохождения итоговой государственной аттестации, пересдачу экзаменов.

План развития Академии ежегодно актуализируется в период разработки и утверждения бюджетов на календарный (финансовый) год с учетом изменения объемов выполняемых работ и услуг, изменения цен на оказываемые услуги и приобретаемые товары, работы и услуги, а также других условий в целом по Казахстану.

Имеющиеся материально-технические ресурсы в Академии способствуют достижению целей образовательной программы в соответствии с требованиями МОН РК. В рамках реализации образовательной программы 7M07161 Инженерия транспортной инфраструктуры для проведения занятий в Академии имеются специализированные аудитории, оснащенные мультимедийной и вычислительной техникой для использования в учебном процессе. В данных аудиториях ведутся аудиторные занятия с использованием широкого ряда современных мультимедийных средств – устройств воспроизведения аналоговых и цифровых аудио и видеоматериалов, информационные стенды по инновациям содержания и эксплуатации сооружений, учебные макеты инновационных технических средств, в т.ч. ряд аудиторий оборудованы лабораторными комплексами:

ауд. 5009 – «Испытания пути и искусственных сооружений»;

ауд. 5004 – «Неразрушающий контроль рельсов. Техническая диагностика пути и сооружения»;

ауд. 5416 – «Проектно-конструкторский кабинет в транспортной отрасли»;

ауд. 5812 – «кабинет - Автоматизированного проектирования транспортных сооружений».

Описание некоторых из них: В испытательной лаборатории «Испытания

пути и искусственных сооружений» проводятся консультации бакалавров, магистрантов и докторантов при написании курсовых работ и выпускных проектов, магистерских и докторских диссертаций с помощью оборудования для испытаний грунтов, статических, статико-динамических, динамических испытаний мостов по следующим направлениям деятельности ИЛ «ИПиИС»:

Оценка надежности и устойчивости искусственных сооружений транспортной отрасли; Инженерно-геологические изыскания;

Взаимодействие пути и подвижного состава.

2) В аудитории «Неразрушающий контроль рельсов. Техническая диагностика пути и сооружения» представлены наглядные пособия (макеты и плакаты) про дефекты рельсов, а также ультразвуковому оборудованию, которое используется для диагностики железнодорожного пути.

3) В аудитории «Проектно-конструкторский кабинет в транспортной отрасли». Магистранты используют программные комплексы: «AutoCAD» и «Диагностика железнодорожного пути» для написания своих магистерских диссертаций.

4) В кабинете «Автоматизированного проектирования транспортных сооружений» используется для проведения лабораторных, практических занятий. С помощью 12 компьютеров выполняется построение расчетных схем пролетных строений мостов и тоннельных обделок, чертежи элементов искусственных сооружений и сооружений в целом с использованием графических редакторов (Компас 3Д, AutoCad, Midas Civil и др.).

Изучаются проблемы цифрового моделирования условий местности в полосе отвода проектируемой дороги, подходы к решению проблем, формирования схем овладения перевозками, сущность и основы. Информационные системы используют электронные базы данных, доступ к которым осуществляется посредством логина и пароля.

Например, система электронного документооборота в Академии действует и является составной частью введенной МНиВО РК информационной системы на платформе «Платонус», которая предназначена для поддержки образовательной деятельности Академии.

Академия имеет доступ к библиографическим базам данных SCOPUS (Elsevier) и Web of Science (Clarivate Analytics) по национальной подписке, предоставляемой Комитетом науки МНиВО РК.

Библиотечно-информационный центр (далее БИЦ) Академии предоставляет всем обучающимся по трем уровням подготовки возможность воспользоваться удаленными сетевыми ресурсами – базами данных, размещенными на удаленных серверах и доступными через Интернет, как к национальным, так и к международным базам данных (БД):

Правила пользования БИЦ приведены в РИ-АЛТ-43. Правила пользования электронной библиотекой приведены в РИ-АЛТ-44.

Академия имеет собственный сайт [www.alt.edu.kz](http://www.alt.edu.kz), страницу в Instagram и Facebook, благодаря чему сотрудники и обучающиеся имеют возможность в оперативном режиме получать актуальную информацию и новости о деятельности и достижениях Академии, а также проводимых мероприятий.

Ведутся технические работы по внедрению и переходу для онлайн обучения на платформу Microsoft Teams.

При Академии разработан собственный call center с CRM системой и аналитикой 24/7.

Разработана автоматизированная система для «Вестник КазАТК» <https://vestnik.alt.edu.kz/index.php/journal/index> с регистрацией, онлайн подачей статей, с поиском статей на сайте, а так же имеет интеграцию с Crossrefi Doi.

Разработана <https://kpi.alt.edu.kz/> Рейтинг преподавателей и профессоров с автоматизированной системой управления.

Разработана система автоматизированной базы для сопровождения Приемной комиссии 2021 <https://prof.alt.edu.kz/>.

– информацию о назначении государственной стипендии, дорожной выплаты;

Офис учета и визовой поддержки (ОУиВП) обеспечивает следующие функции:

- регистрация и визовая поддержка иностранных обучающихся;
- постановка обучающихся призывников на воинский учет;
- временная регистрация обучающихся в Доме студентов Академии, через ЦОН;
- справку - приложение №3 (отсрочка от армии) обучающихся, призывником в УДО (военкомат) по месту прописки.

Справка по месту требования и справка-приложение № 3, 4, 6, 31 предоставляется в режиме онлайн с ЭЦП через портал АИС Platonus.

### ***Положительная практика:***

В Академии поставлена на высокий уровень профориентационная работа. Организован Call-центр для взаимодействия с потенциальными студентами и их родителями, в котором поддерживается связь с ними на протяжении всего пути, пока абитуриент не станет обучающимся данного учебного заведения.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Доказательства и анализ:***

Академией логистики и транспорта (АЛиТ) обеспечивается информирование общественности о своей деятельности в рамках реализации образовательной программы 7М07161 Инженерия транспортной инфраструктуры.

Главной целью информирования общественности АЛиТ является создание единого информационного поля АЛиТ и обеспечение абитуриентов, студентов бакалавриата, магистрантов, докторантов, выпускников, представителей

общественности и всех заинтересованных сторон достоверной, объективной, оперативной и актуальной информацией о деятельности академии, об условиях и особенностях ОП, о мероприятиях и событиях в учебном заведении, об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся, а также всех видов деятельности академии, кафедры «Строительная инженерия» и достигнутых результатов.

Контент вузовского сайта (разделы, баннеры, рубрики) постоянно обновляется. Вся информация в виде новостей и объявлений актуальна и своевременно публикуется на сайте и в социальных сетях Академии:

**Официальный сайт:** <https://alt.edu.kz/>.

**Telegram:** <https://t.me/s/altedukz>.

**Facebook:** <https://www.facebook.com/groups/altedukz>.

**Instagram:** <https://www.instagram.com/altedukz>.

**YouTube:** <https://www.youtube.com/@altchannel4414>.

**TikTok:** <https://www.tiktok.com/discover/академия-логистики-и-транспорта-университет?lang=ru-RU>, <https://wa.me/message/QMSLPFFDDGB2E1>).

Размещенная на официальном сайте (<https://alt.edu.kz/>) информация касается основных сфер деятельности академии и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования и доступна как обучающимся, так и преподавателям.

Официальный сайт академии (<https://alt.edu.kz/>) функционирует на казахском, русском и английском языках и состоит из шести основных разделов:

1. Об академии.
2. Институты.
3. Поступающим.
4. Студентам.
5. Наука.
6. Международное сотрудничество.

Здесь размещены все необходимые информационные материалы по деятельности АЛит.

Разделы (<https://alt.edu.kz/>) состоит из следующих блоков:

1. Блог Ректора.
2. Руководство АЛит.
3. Организационная структура.
4. История АЛит.
5. Миссия и стратегия.
6. УМО РУМС.
7. Ассоциации выпускников.
8. Рейтинги и аккредитации.
9. Интегрированная система менеджмента (ИСМ).
10. Финансовые показатели.
11. АЛит вне коррупции.

В блоге Ректора (<https://alt.edu.kz/blog-rektora/>) здесь можно напрямую задавать Ректору вопросы, где любой желающий может обратиться к

соответствующим службам вуза за разъяснением. На сайте академии (<https://alt.edu.kz/>) имеются контакты Руководства академии: ректора ([rector@alt.edu.kz](mailto:rector@alt.edu.kz), +77272920986), финансового директора ([gulzana@alt.edu.kz](mailto:gulzana@alt.edu.kz)), проректора по науке и сотрудничеству ([g.balbayev@alt.edu.kz](mailto:g.balbayev@alt.edu.kz)), проректора по академической деятельности ([m.zharmagambetova@alt.edu.kz](mailto:m.zharmagambetova@alt.edu.kz)), проректора по корпоративному и социальному развитию ([a.ivanov@alt.edu.kz](mailto:a.ivanov@alt.edu.kz)),

Основное документальное сопровождение образовательной программы магистратуры 7М07159 Транспортные сооружения осуществляется на выпускающей кафедре «Строительная инженерия» (<https://alt.edu.kz/instituty/transportnaya-inzheneriya/kafedra-stroitelnyaya-inzheneriya/>), которая находится в структуре института «Транспортная инженерия» академии (<https://alt.edu.kz/instituty/transportnaya-inzheneriya/#>).

Первый выпуск магистрантов по образовательной программе 7М07161 Инженерия транспортной инфраструктуры планируется весной 2023 года.

***Положительная практика:***

На базе АЛит функционирует Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета (УМО РУМС) по направлениям подготовки кадров 071 – Инженерия и инженерное дело и 113 – Транспортные услуги. Основные направления деятельности и состав УМО РУМС при АЛит приведены на сайте академии по адресу <https://alt.edu.kz/umo-rums/>.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

***Замечания:***

- в качестве вузовского компонента не включены дисциплины «Методы научных исследований», «Академическое письмо», которые являются обязательными;

- низкая академическая мобильность обучающихся.

***Области для улучшения:***

- требуется обновление образовательной программы магистратуры путем изменения вузовского компонента, дублирующего компоненты образовательных программ докторантуры.

- привлечение профессорско-преподавательского состава, владеющего английским языком, в том числе зарубежных профессоров из университетов, входящих в ТОП 500.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- привлечение обучающихся в полный процесс разработки и экспертизы образовательных программ, дисциплин. Обратит внимание на практикоориентированность образовательных программ, с учетом рекомендаций работодателей.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

- уделить внимание полиязычности обучения, позволяющей привлечь более качественный состав абитуриентов и повышающей конкурентоспособность выпускников на рынке труда;



- изыскать возможность проведения выездных занятий как активной формы практических занятий, что позволит магистрантам реализовать профессиональные знания, полученные на лекционных занятиях, и подготовит их к профессиональной деятельности в реальных условиях работы в будущем.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечания:***

- высокий средний (59,5 лет) возраст остепененных профессорско-преподавательского состава;
- отсутствие зарубежных курсов повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава.

***Области для улучшения:***

- разработать план по привлечению зарубежных и отечественных ученых из университетов, входящих в ТОП -500;
- проводить коллаборацию с ведущими университетами Казахстана.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
Академии логистики и транспорта, г. Алматы  
20-21 февраля 2023 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
<i>19 февраля 2023 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 20 февраля 2023 г.</i>			
09.30	Прибытие в ВУЗ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:45-11:30	Интервью с Президент-Ректором	Р, ЭГ, К, Президент-Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:15	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:05-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая академии
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Зав.кафедрой	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:30-16:00	Интервью с заведующей кафедрой	Р, ЭГ, К, зав. кафедрой	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:15-16:45	Интервью с ППС института «Транспортная инженерия» по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС института	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Обучающиеся	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:

17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:45-18:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-19:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
<b>День 2-й: 21 февраля 2023 г.</b>			
9:30	Прибытие в ВУЗ	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 1)	Р, ЭГ, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:30-13:00	Посещение Офис регистратора, Центра рекрутинга и маркетинга (профорientационные работы), Центра дуального обучения и карьеры. Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2).	Р, ЭГ, К, Сотрудники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая академии
14:00-14:30	Приглашение заведующей кафедрой по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
14:30-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей института и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, зам.декана, РСП	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСР – руководители структурных подразделений

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****попрограммной аккредитации Академии логистики и транспорта  
г. Алматы  
20-21 февраля 2023г.****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание
1	Жармагамбетова Меруерт Советовна	Проректор по академической деятельности, к.т.н.

**Руководство Вуза****Президент–Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание
1	Амиргалиева Салтанат Нурадиловна	Доктор физико-математических наук, профессор

**Проректора академии**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Балбаев Гани Кудайбергенович	Проректор по науке и сотрудничеству, PhD, ассоциированный профессор
2	Жармагамбетова Меруерт Советовна	Проректор по академической деятельности, к.т.н.
3	Иванов Андрей Александрович	Проректор по корпоративному и социальному развитию, к.т.н.

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Липская Марина Анатольевна	Директор, Департамент академической политики и качества
2	Ербосынова Анаргуль Серикказиновна	Директор, Офис-регистратор
3	Брянцева Екатерина Викторовна	Директор, Библиотечно-информационный центр
4	Ермолдина Гулназ Глеубаевна	Директор, Департамент науки и инновации
5	Бейсахметова Жанна Алматовна	Гл. специалист – эксперт, Департамент послевузовских программ и международного сотрудничества
6	Старостин Егор Сергеевич	Директор, Департамент информационных технологий

7	Имангалиев Думан Мырзагалиевич	Директор, Департамент маркетинга
8	Ибраева Айсулу Бейбитовна	Главный бухгалтер, Департамент по финансам и учету
9	Габдуллин Руслан Дамирович	Руководитель. Офис финансового контроля

**Профессорско-преподавательский состав ОП 7М07161 Инженерия транспортной инфраструктуры**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание с какого года работает в центре
2	Ибраимов Аманбай Куаталиевич	к.т.н., ассоциированный профессор, 1991г.
3	Квашнин Михаил Яковлевич	к.т.н, профессор АЛиТ, 1981г.
4	Алимкулов Мурат Маметкулович	к.т.н., ассоциированный профессор, 2005г.
5	Бондарь Иван Сергеевич	к.т.н. ВАК РФ, Ph. D МОН РК, 2006 г.
5	Хасенов Серик Сатыбаевич	д.т.н., Академический профессор, 1995 г.

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
1.	Қонысбай Алмас Дәуренұлы	2 курс, (3,11)
2	Изотов Максим Юрьевич	1 курс (2,78)

**Встреча с выпускниками**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Кыстаубаев Сакен Бакытжанович	КазННТУ им.Сатпаева

**Представители работодателей (5 работодателей на каждый ОП)**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Жаймагамбетов А.С.	Алматинская дистанция пути ПЧ-46 , начальник
2.	Буромбаев С.А.	Филиал АО «НК»КТЖ», Жамбылское отделение магистральной сети, начальник
3.	Сагимбаева А.К.	Карагандинская дистанция пути ПЧ-24, начальник
4.	Абдуллаев Д.Х.	Алматинская дистанция пути ПЧ-46, главный инженер
5.	Додабаев Д. А.	Шокпарская дистанция пути, Жамбылская обл., главный инженер

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

Образовательная программа

Учебная программа

Диссертационная работа магистрантов

График открытых занятий

Посещение филиала кафедры