IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТ КАЗГЮУ ИМЕНИ М.С. НАРИКБАЕВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

7М03133 КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Астана, 2023 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Казыбаева Айман Мелисовна
Руководитель группы
PhD, Декан Школы Менеджмента, УО «Алматы Менеджмент Университет, г. Алматы

Иконникова Галина Юрьевна
Международный эксперт
доцент кафедры «Психология профессиональной деятельности и информационных технологий в образовании», к.пс.н., заместитель директора института психологии, Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена

Нурбаева Айжан Темирболатовна
Представитель работодателей
Топ менеджер-маркетолог, Компания «Art Print Trade»,
г. Астана

Алимкулова Мадина Ермековна
Представитель студентов
Магистрант 1-го года обучения, образовательная программа «Психология», Международный университет Астана

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, Независимое агентства по обеспечению качества в образовании, отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров), к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М03133 КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…….
Основные характеристики вуза……

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам программной аккредитации
Введение……
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность……
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....……..
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка …….....
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав .....……
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов .....
Стандарт 7
Информирование общественности .....

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……
Приложение 2
Список всех участников интервью……

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……....

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Университете КАЗГЮУ состоялся в период с 22 по 23 мая 2023 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с руководством и администрацией университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Офиса регистратора; Офиса эдвайзеров, Офис обеспечения качества; Центров практики, карьеры и трудоустройства; Центра обслуживания обучающихся; DSA, Психологической службы, Эндаумент фонда.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Акционерное общество «Maqsut Narikbayev University» (ранее – Университет КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева») – это высшее учебное заведение, созданное 14 марта 1994 года. Официальная страница университета - https://kazguu.kz/en/.

Maqsut Narikbayev University – признанный ведущий негосударственный университет, осуществляющий подготовку бакалавров, магистров и докторов в области бизнеса, права и социально-гуманитарных наук.

В 2011 году университет подписал Великую хартию европейских университетов в Болонье. В 2018 году, с миссией по продвижению качества высшего образования страны через принципы академической честности, Университет инициировал создание Ассоциации вузов «Лига академической честности» - добровольного объединения высших учебных заведений Казахстана, миссией которого является повышение качества образования путем внедрения принципов и стандартов академической честности.

В 2019 году год в университете при поддержке Министерства образования и науки (МОН) и Агентства по борьбе с коррупцией Республики Казахстан начал работу проектный офис «Адал Білім», направленный на выявление и предотвращение коррупции и непрозрачности в сфере образования.

Университет аккредитован как субъект научной и научно-технической деятельности.

В настоящее время сообщество Университет насчитывает около 500 академических и административных сотрудников и более 3500 студентов. В состав университета входят четыре высшие школы (факультета): Высшая школа права, Международная школа экономики, Бизнес-школа и Высшая гуманитарная школа.

Высшая школа права (ВШП) – старейшая школа, основанная в 1994 году. В настоящее время она осуществляет подготовку специалистов по образовательным программам «Юриспруденция», «Международное право», «Право и правоохранительная деятельность», «Право IT», и «Конкурентное

право». В ВШП обучаются более 1500 студентов бакалавриата,150 магистрантов, и 20 докторантов. Школа состоит из трех комитетов, директора школы и трех заместителей директора, трех руководителей образовательных программ, четырех департаментов и двух офисов.

Адрес местонахождения университета:
Республика Казахстан, 010000, город Астана
Коргалжинское шоссе, 8
Телефон: +7 7172 70 30 39
Адрес электронной почты: info@kazguu.kz
Официальный сайт: www. kazguu.kz/ru

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Университет КАЗГЮУ им. М. Нарикбаева (бывший Казахский государственный юридический институт Министерства юстиции Республики Казахстан) был учрежден Указом Президента Республики Казахстан от 14 марта 1994 г. № 1591 и Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 26 мая 1994 г. № 564 по инициативе министра юстиции, правоведа Н.А. Шайкенова. Перед Университетом КАЗГЮУ им. М. Нарикбаева (КАЗГЮУ) поставлена задача подготовить высококвалифицированных юристов. Видение КАЗГЮУ - «Содействовать созданию честного и справедливого общества, развитие которого определяется наукой, образованием, социальной ответственностью и моральными ценностями».

Миссия КАЗГЮУ - «Служить людям, предоставляя качественное и доступное образование». В Стратегическом плане КАЗГЮУ определяются основные приоритеты и направления развития школ Университета КАЗГЮУ им. М. Нарикбаева (KS), академических и неакадемических подразделений и кафедр. Развитие системы обеспечения качества, направленной на повышение качества образования и исследований, является важным аспектом Стратегического плана.

Бесспорными достижениями являются статус национального отделения Азиатского общества международного права, статус Антенны Гаагской конференции по международному частному праву, статус национального администратора международных соревнований по международному праву на кубок Ф. Джессапа, аккредитация выбранных академических программ Ассоциацией дипломированных сертифицированных бухгалтеров - ACCA, Институтом дипломированных бухгалтеров Англии и Уэльса - ICAEW, признание программы магистра финансов Глобальной ассоциацией профессионалов по рискам - GARP, статус Кембриджского центра подготовки к официальным экзаменам английского языка, авторизованного центра регистрации IELTS Британского совета, статус единственного в Казахстане и Центральной Азии авторизованного регистрационного тестового центра TOLES, статус авторизованного тестового центра ETS Global (TOEFL IBT), авторизованного тестового центра SAT.

Университет традиционно занимает лидирующие позиции в рейтинге академических программ высшего образования, проводимом Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», который учитывает карьерные перспективы недавних выпускников вуза (средняя заработная плата выпускников, уровень их трудоустройства и длительность поиска работы) и основан на оценках представителей отрасли. Кроме того, с

2013 года КАЗГЮУ аккредитован как субъект научной и научно-технической деятельности (сертификат МОН РК).

В 2015 году была пройдена первая зарубежная аккредитация FIBAA (FIBAA – международное агентство (некоммерческий фонд) по аккредитации и экспертизе качества высшего образования) с последующей успешной аккредитацией в 2021 году.

С 2019 года Высшая гуманитарная школа была выведена из Школы общеобразовательных дисциплин (основанной в 2014 году), и стала выпускающей. В настоящее время она реализует программы бакалавриата в области прикладной лингвистики, переводоведения, туризма, гостеприимства, казахско-английской лингвистики, журналистики и психологии.

В настоящее время, Университет занимает лидирующие позиции в Рейтинге образовательных программ НПП РК «Атамекен» и активно участвует в продвижении принципов академической честности, являясь членом Лиги Академической честности, основанной в 2018 году. КАЗГЮУ первый вуз в Казахстане, получивший аккредитацию без единого условия, входит в ТОП-5 ВУЗов по трудоустройству в компании BIG 4.

В настоящее время в КАЗГЮУ обучается 4 990 студентов по 49 образовательным программа:

- Бакалавриат – 24 программы;
- Магистратура – 22 программы;
- Докторантура – 3 программы.

В рейтинге образовательных программ Национальной Палаты предпринимателей «Атамекен» за 2020 год Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева возглавил рейтинг, заняв первое место среди всех 128 казахстанских вузов. Программы Бизнес-школы MBA/DBA на данный момент единственные в Центральной Азии, которые были удостоены высшей награды международного аккредитационного агентства FIBAA – знака качества FIBAA Premium Seal.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Анализ и доказательства:

Акционерное общество «Университет КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева» (далее по тексту - КАЗГЮУ или Университет) – это высшее учебное заведение, созданное по стратегической инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н. А. Назарбаева 14 марта 1994 года. Официальная страница университета - https://kazguu.kz/ru/

С 22 мая по 23 мая 2023 года в университете КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева проходил внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации образовательной программа «7М03133 Консультативная Психология», которая будет осуществлять набор абитуриентов на 2023-2024 учебный год и ориентирована на подготовку квалифицированных психологов в области научных исследований, педагогической и консультативной деятельности психолога. Цели образовательной программы 7М03133 Консультативная психология направлены на реализацию миссии Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (далее – Университет) и реализуются в соответствии с миссией, видением, стратегическим планом и внутренними нормативными документами, регламентирующими академический процесс.

Все нормативные документы, регулирующие академический процесс размещены на официальном сайте университета https://tson.kazguu.kz/ru/, их актуальные версии доступны обучающимся, преподавателям, сотрудникам Университета, а также любому заинтересованному лицу.

Политика Университета в области обеспечения качества регламентируется документом «Политика по обеспечению качества Университета КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева, утверждена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол № 3 от 20 марта 2019 г.)», который размещен в открытом доступе на официальном сайте Университета https://kazguu.kz/ru/.

Академическая политика Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева утверждена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №10 от 15 августа 2019 г.), была пересмотрена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №110 от 08 сентября 2022 г.) и решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №127 от 27 января 2023 г.). Основной целью данной Политики является подготовка специалистов, обладающих научными знаниями, компетенциями, практическими навыками, способных применять их в практической деятельности.

Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева лидер рейтинга последние 3 года. В 2022 году все программы вошли в ТОП-4. Университет входит в ТОП-5 ВУЗов по трудоустройству в компании BIG 4 и как следствие наблюдается стабильный рост трудоустройства выпускников - 87%, а их медианная зарплата составила в 2022 году - 199 529 тенге.

В университете обучается 181 иностранный студент 34 национальностей из 19 стран, из них: 61% девушки и 39% юноши.

КАЗГЮУ за счет собственных средств обеспечивает деятельность следующих проектов и центров:

1. Проектный офис Лиги академической честности – 3 сотрудника
2. Research Center for Anticorruption – 3 сотрудника
3. Legal Clinic – более 40 резидентов (+дежурства в судах и УКПСУ)

4. Создание контента и учебников на казахском языке
5. Media Club для журналистов (более 250 членов)
6. Public Lecture (проект реализовывается KAZGUU PR office)
7. Проект “Readability of legal acts” (KAZGUU Law School)
8. Центр Исламского права – 3 employees

При интервьюировании ректора и руководителей структурных подразделений, эксперты выяснили, что руководители Высших школ и иных структурных подразделений Университета, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и сотрудники ознакомлены с текстом Академической политики и иными документами, регулирующими образовательный процесс в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева. Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева требует, чтобы все преподаватели, обучающиеся и сотрудники следовали правилам добросовестной академической практики и не допускали любых проявлений академической нечестности.

Экспертная группа ознакомилась с правилами добросовестной академической практики, прописанной в Руководстве по обеспечению академической честности на сайте (https://tson.kazguu.kz/file/rukovod.pdf)

Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева гарантирует предоставление равных возможностей всем обучающимся и не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев. Для лиц с особыми образовательными потребностями, на основании заявления обучающегося и в соответствии с решениями Комитетов по академическому качеству соответствующих Высших школ, могут определяться особые условия организации процесса обучения и исследований в соответствии с Политикой инклюзивного образования Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева.

В числе приоритетов развития КАЗГЮУ уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности, направления и образовательные программы, определяемые потребностями рынка. В 2022 году все образовательные программы вошли в топ 4.

Правила приема на обучение в Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева регулируются Политикой приема обучающихся Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (https://kazguu.kz/wp-content/uploads/2022/09/Politika-priema-2022- god.pdf). Процедура приема основывается на принципах открытости и прозрачности, на четко определенных критериях, используемых для принятия решений при отборе обучающихся.

При беседе экспертов с провостом, руководителями высших школ и ППС, экспертная группа выяснила, что политика университета в области

качества образования достигается на основе культивирования корпоративной культуры, формирования во внутриуниверситетской среде здорового, творческого климата.

Экспертная группа ознакомилась на сайте https://www.zhezu.kz/index.php/ru/2016-11-07-06-00-01 с разделом «Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала», которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики в целях достижения стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета.

Таблица 1

Название документа	Информация по утверждению документу	Ссылка на документ
Кодекс поведения Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева	Утвержден протоколом Академического и Исследовательского Совета №3 от 20 марта 2019 года	ps://tson.kazguu.kz/file/kodeks_ru.pdf
Руководство по обеспечению академической честности Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева	Утвержден протоколом Академического и Исследовательского Совета (Ученого Совета) №3 от 20 марта 2019 года	https://tson.kazguu.kz/file/rukovod.pdf

При интервью с педагогическим составом университета экспертная группа выяснила, что ППС совместно с администрацией университета разрабатывают и внедряют новые технологии, формы и методы организации обучения, участвуют в координации действий научно-педагогической общественности вуза, развивают сотрудничество с государственными и бизнес-структурами, общественными организациями и хозяйствующими субъектами различных форм собственности, с международными организациями, профессиональными и академическими сообществами, участвуют в консолидации усилий высшей школы, государства и общества в развитии единого информационного пространства.

Экспертная группа ознакомилась с учебным процессом в Университете КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева и убедилась, что она организована в соответствии с нормативными документами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Развитие образовательных программ осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования.

При беседе с руководителями структурных подразделений и учебно-вспомогательным персоналом университета, эксперты выяснили, что учебно-методическая работа является системообразующим фактором технологии управления качеством образования, действующим в университете в настоящее время. Подготовка специалистов осуществляется на английском, казахском и русском языках. Эксперты убедились в том, что Университет КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева отличает четкий порядок учебного процесса – стабильность расписания занятий и его выполнение.

При интервью с руководителями структурных подразделений ВУЗа и работодателями, экспертная группа выяснила, что при изменении условий рынка труда и возникновении новых профессий, академические комитеты по разработке ОП ежегодно проводят пересмотр образовательных программ, все изменения включаются в программы в качестве элективных курсов или траекторий и создаются новые образовательные программы по атласу профессий.

В целях эффективного противодействия коррупционным проявлениям в сфере образования, Университетом КАЗГЮУ одним из первых среди казахстанских вузов разработана Концепция противодействия коррупции в АО «Университет КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева». Опыт университета по данному направлению нашел отражение в разработанном коллективом авторов учебно-практическом пособии «Академическая коррупция в вузах Республики Казахстан: Коррупционные схемы и методы противодействия». Положения данной Концепции находят отражение в следующих документах: Академическая политика, Академический Кодекс поведения, Правила организации проведения экзаменов обучающихся, Правила рассмотрения обращений обучающихся АО «Университет КАЗГЮУ им. М. С. Нарикбаева» и т.д.

КАЗГЮУ является основателем Лиги академической честности, куда вошли 16 университетов, которые объединившись, заявили о своей приверженности стандартам академической честности, академического качества и намерении продвигать и защищать этические ценности в сфере высшего образования и науки. Экспертная группа ознакомилась с результатом ежегодного Мониторинга обеспечения качества образовательных программ и отметила, что они отражают высокую удовлетворенность как образовательными программами, так и отдельными дисциплинами и методами преподавания.

Таблица 2

Название документа	**Информация по утверждению документа**	**Ссылка на документ**
Обучения студентов на основе общих принципов Лиги Академической честности	Утвержден протоколом от 17.01.2019 Общим собранием объединения юридических лиц Ассоциации высших учебных заведений	http://surl.li/hfoah

	«Лига Академической Честности»	
Критерии оценки добросовестности журнала для формирования списка рекомендуемых журналов Лигой Академической честности	Утвержден протоколом от 17.01.2019 Общим собранием объединения юридических лиц Ассоциации высших учебных заведений «Лига Академической Честности»	http://surl.li/hfoau
Критерии оценки организации учебного процесса по кредитной технологии обучения на основе общих принципов Лиги Академической честности	Утвержден протоколом от 17.01.2019 Общим собранием объединения юридических лиц Ассоциации высших учебных заведений «Лига Академической Честности»	http://surl.li/hfobq

Эксперты убедились, что Высшие Школы осуществляют свою деятельность в непосредственном контакте с поддерживающими службами университета: офис Регистратора, отдел финансового развития и контроля, HR – управление, отдел международного сотрудничества, отдел информационных технологий, Эндаумент фонд, психологическая служба.

Для обеспечения и повышения качества QM проводит опрос с целью выявления степени удовлетворенности студентов, цель которого - измерить общую удовлетворенность студентов бакалавриата и магистратуры учебным процессом в КАЗГЮУ.

Экспертами были рассмотрены результаты анкетирования общей удовлетворенности студентов бакалавриата и магистратуры учебным процессом в КАЗГЮУ, где студенты открыто отвечали о своей удовлетворенности организацией учебного процесса, преподаванием, оценками и обратной связью преподавателей, содержанием курсов и качеством учебных материалов, предоставляемых преподавателями и т.д. Итоги анкетирования рассматриваются на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП, в которую входят преподаватели, обучающиеся бакалавриата, магистранты, академические работники, представители административно-управленческого персонала ВУЗа. По итогам 2022 года удовлетворенность уровнем преподавания составила 73%.

При интервью с педагогическим составом и студентами ВУЗа, экспертная группа выяснила, что в соответствии с Кодексом академической честности, постоянно предпринимаются меры по поддержанию академической честности, разработаны меры против академического мошенничества на всех уровнях, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников. В университете на постоянной основе проводятся встречи ректора с директорами Высших Школ, ППС, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися ВУЗа по разъяснению Кодекса академической честности,

порядка проведения промежуточной аттестации и другим вопросам (Академическая политика, принята на заседании Ученого Совета Университета и утверждена решением Академического и Исследовательского Совета (протокол №10 от 15 августа 2019 г.), затем была пересмотрена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №110 от 08 сентября 2022 г.) и решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №127 от 27 января 2023 г.).

При интевью со студентами университета, эксперты выяснили, что ректор проводит с ними встречи по вопросам обучения, качества преподавания, проживания в общежитии, питания и т.д., касающихся комфортного пребывания и обучения студентов в вузе.

Положительная практика:

АО «Университет КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева» уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности, направления и образовательные программы, определяемые потребностями рынка. Академическая честность является одной из ключевых ценностей в Университете. Разработаны и утверждены Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики, в целях достижения целей стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

В Университете КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

В ходе интервью экспертной группы с ППС Высшей Гуманитарной Школы выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

Экспертами проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин.

Эксперты ознакомились с нормативными документами, с внесенными в них изменениями, в соответствии с требованиями общества, правительственными программными документами, запросами работодателей, которые были использованы при разработке содержания образовательной программы «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) и убедились, что она разработана в соответствии с требованиями ГОСО от 20 июля 2022 года № 2, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих их соответствие (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391), зарегистрированным в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июля 2015 года № 11716. Программа направлена на подготовку специалистов в области научной, педагогической и практической деятельности психолога. Форма обучения – очная, язык обучения: русский/казахский, объем кредитов – 120 (3 модуля).

Эксперты отметили, что ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) составлена на основе Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018 года № 563), а также согласно Академической политики по разработке и утверждению образовательных программ, утвержденной (Протокол №3 от 20 марта 2019 года) Академического и исследовательского совета Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева.

Оп «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) на основе рекомендаций работодателей была рассмотрена на заседании Комитета п обеспечению академического качества ВГШ под председательством Сарсенбаевой А. С. (протокол № 41 от 25 января 2023г.) с привлечением приглашенных экспертов (Молдагалиев М., Пошатылюк В., Самекин А.) и утверждена на Академическом и Исследовательском Совете Университета (Протокол № 127 заседания Академического и Исследовательского Совета (Ученого Совета) от 27.01.2023).

Эксперты пришли к выводу, что ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) соответствует уровню № 7 Национальной рамки квалификаций (НРК), утверждена Комитетом по Академическому качеству ВГШ (Протокол №41 от 25 января 2023г.). Перечень планируемых результатов обучения и компетенций по программе отражают Дублинские дескрипторы первого цикла и ЕРК/ НРК.

Эксперты ознакомились с положительными экспертными заключениями на образовательную программу 7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное

направление): генерального директора Центра исследования и развития личности «Талант-менеджмент», ведущего эксперта сектора «Центр изучения компетенций», доктора психологический наук (РФ), профессора, член-корреспондента Международной академии психологических наук, кандидата психологических наук (РК) Изаковой А.Т., председателя ОО Профессиональная психологическая лига, кандидата психологических наук Молдагалиева Мурата Жанатаевича.

Внешними экспертами, в том числе специалистами-практиками и работодателями, внесены рекомендации при формировании модулей образовательной программы «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) с точки зрения требований общественной практики и рынка труда, а также предложен перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов, изменен ориентир программы в языковом направлении подготовки (с английского на государственный и русский язык), чтобы дать возможность учащимся развиваться в таких направлениях как КПТ и АРТ-терапия.

Эксперты убедились, что при разработке программы учитывались требования следующих стандартов:

- Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа";

- ИПС "Әділет" (zan.kz) - Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, в соответствии с которыми, выпускник ОП «7М03132 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) получит возможность занять должность: начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы), организации социальной защиты, психолог-консультант в социальной сфере, психолог.

В ходе интервью экспертной группы с ППС Высшей Гуманитарной Шолы выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление), что она направлена на реализацию миссии Университета и реализуется в соответствии с миссией, видением, стратегическим планом и внутренними нормативными документами, регламентирующими академический процесс.

Сферой профессиональной деятельности будущих выпускников по ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) являются: способность планировать, организовывать, реализовывать научные и прикладные исследования в области психологии, осуществлять подбор и разработку методического инструментария; владеть навыками психологического консультирования, осуществлять мониторинг психического здоровья личности и группы в социальной сфере. Присуждаемая академическая

степень: Магистр социальных наук по ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

Экспертная группа ознакомилась с учебным планом и убедилась, что он разработан с учетом возможности выбора будущими студентами траекторий. В каждой траектории элективные курсы согласованы с конечными потребителями-работодателями. (Протокол обсуждения и согласования ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

Срок обучения по уровням образовательной программы ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) - 2 года (очное).

Экспертная группа, ознакомившись со структурой программы, отметила, что она отражает почти равное распределение академических кредитов за 4 семестра для ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление), что поможет магистрантам достичь необходимых результатов обучения с адекватным распределением нагрузки по семестрам.

Таблица 3. Распределение академических кредитов в РУП ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление)

Базовые дисциплины - Обязательные – 20 (включая педагогическую практику) – Элективные – 15
Профилирующие дисциплины – - Обязательные – 28 (включая исследовательскую и производственную практику) - Элективные – 25
НИРМ - 24 кредита
Итоговая аттестация – 8 академических кредитов

Экспертная группа ознакомилась с учебным планом ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление), которая состоит из трех основных модулей, каждый из которых включает блоки. В течение каждого академического семестра магистранты осваивают около 30 кредитов.

Таблица 4. **Программные модули**

№ Модуля	Название модуля
Module 1	Научно - педагогический
Module 2	Консультативный

Module 3	Научно - исследовательский

Модуль 1. Научно-педагогический модуль включает в себя блок дисциплин направленных на подготовку научных и педагогических кадров для системы высшего послевузовского образования и научной сферы.

Модуль 2. Консультативный модуль включает в себя блок дисциплин, направленных на формирование современных представлений о психологической помощи, системном подходе к решению психологических задач; на формирование и развитие профессиональной позиции посредством освоения основных направлений психологического консультирования и терапии, различных методов работы с разным контингентом клиентов (взрослые, семьи, дети, организации и др.) и с разными проблемами (кризис, болезнь, карьера и пр.).

Модуль 3. Научно-исследовательский модуль – блок дисциплин базовой и профильной составляющих, направленный на изучение дисциплин научно-исследовательского направления, как методы анализа и интерпретации данных психологического исследования, дизайн психологического исследования, методология научного исследования послевузовского образования, исследовательская практика, НИРМ 1, НИРМ 2 (стажировка), НИРМ 3 и НИРМ.

Эксперты ознакомились с программой производственной практики, которую планируют проводить на базе национальных и международных коммерческих организаций или национальных государственных организаций, специализирующихся на предоставлении психологических услуг или имеющих в своей структуре соответствующие отделы, а также научно-исследовательских центров и лабораторий (в том числе действующих в КАЗГЮУ). В блок входит также защита магистерской диссертации, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Экспертная группа ознакомилась в ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) с формой текущего итогового контроля по каждой дисциплине, формате экзамена и требованиям к нему и пришла к выводу, что правила проведения экзаменов регулируются внутренним документом Политики университетского оценивания (Exam Rules).

Эксперты отметили, что согласно требованию КАК ВГШ, каждое оцениваемое задание детально прописано в Силлабусе с указанием критериев оценивания (рубрик), что позволит преподавателю дать развернутый фидбэк по каждой оцениваемой работе. Уровень достигнутых результатов в процессе обучения формируется на основе общепринятой МОН РК системы оценивания.

Магистрант, не согласный с текущей оценкой, недовольный комментарием преподавателя к его работе, имеет право обратиться в Академический комитет по качеству (Стандарты Лиги Академической честности размещены в открытом доступе на официальном сайте Лиги

Академической честности https://adaldyq.kz/documents.). Оценка будет проводиться на основе критериев, указанных в программе, с учетом градации оценок.

Состав ГАК будет формироваться из числа ППС Высшей Гуманитарной Школы (как штатных, так и совместителей), а также внешних экспертов, имеющих большой опыт работы в той или иной сфере (с учетом специфики программы и дисциплин(ы), определенной(х) КАК ВГШ) и согласовываться с КАК, который оценивает компетенции каждого предложенного кандидата и утверждается Академическим и исследовательским советом.

Выпускник программы должен обладать компетенциями в области организации и проведения научного исследования в психологии, преподавании психологии, в том числе навыками диагностической и консультативной деятельности психолога, которые позволят ему оказывать практическую помощь человеку и группе. В рамках ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) запланировано сотрудничество с отечественными компаниями и организациями Казахстана: Астанинский институт интегративной и семейной психологии, ОО «Профессиональная Психологическая Лига», Общественный фонд «Clover Foundation», Центр психолого-педагогической коррекции «Сенім», Международный правозащитный центр «Центр медиации по г. Астана», психолого-логопедической коррекции ИП Кусаинова Л.Р. «Самға» и др. Университетом КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева подписаны меморандумы о сотрудничестве с НИУ ВШЭ (Москва), МГППУ (Москва).

Эксперты пришли к единому мнению, что ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) имеет междисциплинарный характер, составлена на основе интегративности дисциплин.

Таблица 5. Магистратура – научно-педагогическое и профильное направление, обучение 2 года – всего 120 кредитов

Код дисциплины	**Наименование курса**	**Цикл/компонент дисциплины**	**Кредиты**
Базовые дисциплины		**35**	**35**
Базовые дисциплины - вузовский компонент		**20**	**20**
PU1201	Психология управления	*БД/ВК*	**4**
IPHN1202	История и философия науки	*БД/ВК*	**4**
PVS1203	Педагогика высшей школы	*БД/ВК*	**4**
PIYa1204	Профессиональный иностранный язык	*БД/ВК*	**3**

PP1205	Педагогическая практика	*БД/ВК*	**5**
Базовые дисциплины - компонент по выбору		**15**	**15**
MPSP1206	Методологические проблемы современной психологии	*БД/КВ*	**5**
STL1207	Современные теории личности	*БД/КВ*	**5**
PE1208	Практическая этнопсихология	*БД/КВ*	**5**
MPP1209	Методика преподавания психологии	*БД/КВ*	**5**
MAIDPI1210	Методы анализа и интерпретации данных психологического исследования	*БД/КВ*	**5**
DPI1211	Дизайн психологического исследования	*БД/КВ*	**5**
Профилирующие дисциплины		**53**	**53**
	Профилирующие дисциплины - вузовский компонент	**28**	**28**
MSPK1301	Модели современного психологического консультирования	*ПД/ВК*	**5**
PPPK1302	Проективная психодиагностика в психологическом консультировании	*ПД/ВК*	**5**
MNIPO1303	Методология научного исследования послевузовского образования	*ПД/ВК*	**4**
OP1304	Организационное консультирование	*ПД/ВК*	**4**
IP2305	Исследовательская практика	*ПД/ВК*	**5**
PP2306	Производственная практика в профильных организациях	*ПД/ВК*	**5**
	Профилирующие дисциплины - компонент по выбору	**25**	**25**
KMN1307	Когнитивная модель и нейронаука	*ПД/КВ*	**5**
AVATOID1308	Актуальные вопросы арт-терапии и онтогенез изобразительной деятельности	*ПД/КВ*	**5**
PPya2309	Поведенческая психотерапия	*ПД/КВ*	**5**
ATDP2310	Арт-терапия детей и подростков	*ПД/КВ*	**5**
KPTZZP2311	КПТ зависимостей и зависимого поведения	*ПД/КВ*	**5**
ATTGR2312	Арт-терапевтические техники в групповой работе	*ПД/КВ*	**5**
KPTSPTSR2313	КПТ стресса и ПТСР	*ПД/КВ*	**5**
ATKP2314	Арт-терапия в кризисной психологии	*ПД/КВ*	**5**
KPTSO2315	КПТ супружеских отношений	*ПД/КВ*	**5**
MKP2316	Метафорические карты в практике психологического консультирования	*ПД/КВ*	**5**
	НИРМ	**0**	**24**
NIRM1	НИРМ 1		**5**
NIRM2	НИРМ 2 (Стажировка)		**3**
NIRM3	НИРМ 3		**7**
NIRM4	НИРМ 4		**9**
	ГАК	**0**	**8**

IA	Итоговая аттестация (оформление и защита магистерской диссертации)		**8**

В процессе интервью с ППС Высшей Гуманитарной Школы, эксперты выяснили, что качество подготовки выпускников образовательной программы ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) планируется отражать в отзывах и анкетах работодателей, отслеживать их трудоустройство и профессиональный рост выпускников.

При беседе с работодателями (Астанинский институт интегративной и семейной психологии, ОО «Профессиональная Психологическая Лига», Общественный фонд «Clover Foundation», ИП «Step by step», Центр психолого-педагогической коррекции «Сенім», Международный правозащитный центр «Центр медиации по г. Астана», психолого-логопедической коррекции ИП Кусаинова Л.Р. «Самға» и др) экспертная группа выяснила, что все они были привлечены к разработке программы ОП 7М03133 Консультативная психология и не только приняли активное участие в утверждении элективных курсов, но и в дальнейшем готовы выступить в роли рецензентов дипломных работ выпускников и войти в состав экзаменационной комиссии по защите дипломных работ.

При посещении Центра карьеры. практики и трудоустройства (далее ЦКПТ), эксперты выяснили, что для решения проблем трудоустройства выпускников ОП 7М03133 Консультативная психология запланировано взаимодействие с различными учреждениями сферы образования через организацию круглых столов, встреч с представителями школ, проведение переговоров с дальнейшим заключением договоров о стажировках магистрантов в различных организациях и учреждениях. Постоянно ведется работа по расширению договоров о прохождении производственной практики в различных организациях, проводятся ярмарки вакансий, в которых участвуют представители различных компаний и организаций, предоставляющих реальные возможности для трудоустройства выпускников, регулярно организует встречу Клуба выпускников для обсуждения новых возможностей и карьерного роста.

Положительная практика:

В качестве положительной стороны необходимо отметить наличие большого выбора баз для прохождения производственных практик. ОП 7М03133 Консультативная психология составлена с учетом актуальности и обновлена согласно рекомендациям работодателей и требованиями рынка труда, с учетом преобразований происходящих, с одной стороны, в секторе образования, а с другой - в сфере практической психологии. Уникальность программы ОП 7М03133 Консультативная психология заключается в построении модели практико-ориентированного образования в соответствии со стратегическими целями университета, реализуемой через

функционирование психологической клиники (клуб ментального здоровья) на базе ВГШ, для обеспечения непрерывной работы которой Университет выделил отдельный кабинет №343. ППС, задействованный в различных направлениях деятельности психологической клиники, имеет большой практический опыт консультирования, координирует практическую и научно-исследовательскую работу студентов и магистрантов клиники.

Созданная рабочая группа по экспертизе ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) с привлечением ведущих специалистов вуза, в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг, разрабатывала программу с учетом анализа рынка труда и направленности на удовлетворенность запросов потребителей, с целью востребованности выпускников в различных организациях образования и т.д.

Ведется активная работа по привлечению абитуриентов на ОП 7М03133 Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

Области для улучшения:

Активнее привлекать к разработке программы ОП 7М03133 Консультативная психология известных в регионе работодателей, заключать с ними договора о прохождении профессиональной практики не только в учебных заведениях среднего профессионального образования, но и в иных государственных структурах (в центрах оказания психологической помощи, кризисных центрах), которая будет направлена на углубление и закрепление знаний, полученных студентами в процессе теоретического обучения, а также на формирование у них способности к постанове профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности, на приобретение необходимых умений, навыков и опыта практической работы по специальности и на овладение компонентами профессионального мастерства.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания, проведения

досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку студентов на весь период их обучения. В соответствии с Академической политикой АО Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева всем студентам предоставляются равные возможности для получения качественного и доступного образования. Академическая политика Университета КАЗГЮУ отражает правила и процедуры, охватывающие все этапы «жизненного цикла» студента и обеспечивает информационное сопровождение обучающегося на всех этапах обучения от зачисления до выпуска.

Эксперты ознакомились на сайте университета по ссылке (https://tson.kazguu.kz/ru/) с академическим каталогом, Академической политикой, Кодексом этики, Правилами организации и проведения экзаменов обучающихся, Правилами рассмотрения обращений обучающихся, Стандартом и Положением об организации академической мобильности и Стандартом коммуникации университета, связанных с организацией учебного процесса в университете, которые размещаются и выдается студентам в начале текущего учебного года.

Экспертная группа посетила Службу эдвайзеров, которая осуществляет академическое сопровождение студентов в течение всего периода обучения в университете. Служба эдвайзеров курирует студентов в течение всего периода обучения в университете и знакомит с особенностями академической жизни университета, содержанием рабочего учебного плана, каталогами дисциплин, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и является помощником в выборе траектории образования в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося и т.д.

Университет КАЗГЮУ имени М. С. Нарикбаева обеспечивает равенство и не допускает дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, сексуальной ориентации, семейного положения, физических возможностей, проживания в отдаленных районах, возраста или других субъективных критериев. В соответствии с целями и задачами КАЗГЮУ работа со студентами направлена на создание толерантного межкультурного пространства и объединение людей разных национальностей, рас, религий и полов через знания.

При беседе со студентами и ППС ВГШ эксперты выяснили, что консультирование студентов осуществляется на постоянной основе путем проведения групповых и индивидуальных консультаций период всего обучения в вузе.

По состоянию на 01.03.2023 г. в ВГШ обучаются 1496 студентов по программам бакалавриата и магистратуры.

В ходе интервью экспертной группы с ППС ВГШ эксперты выяснили, что обучение и преподавание по ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) будет вестись на государственном и русском языках с предоставлением гибких

учебных программ, когда студенты самостоятельно будут выбирать из предложенных дисциплин те, которые им более интересны или необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Экспертная группа внимательно ознакомилась с учебной нагрузкой студентов, которая будет сформирована с учетом их индивидуальных способностей и возможностей, путем составления индивидуального учебного плана (далее – ИУП) в соответствии с ГОСО, Академическим каталогом Университета КАЗГЮУ и РУПа образовательной программы, где будут отражены дисциплины циклов соответствующей образовательной программы: обязательный компонент и компонент по выбору общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин, профильных дисциплин. В ИУПе эксперты познакомились с такими сведениями как: академический период, перезачет дисциплин и т. д.

Эксперты ознакомились с курсом «Learning how to learn, который создан для оказания академической поддержки в период адаптации студентов 1 курса и направлен на ознакомление студентов с такими необходимыми навыками и знаниями для успешной учебы в университете, как работа в LMS “Canvas”, правилами работы с электронным библиотечным каталогом, поиском информации и выбором литературных и научных источников, принципами академической честности, работой в Turnitin, разъяснено понятие плагиата и его предотвращение, обозначены стили цитирования APA.

При интервьюировании ППС и студентов, эксперты выяснили, что всем преподавателям и студентам выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «Платонус» и LMS Canvas, каждый сотрудник или обучающийся имеют свой идентификационный код (логин и пароль). Согласно Академической политике университета, студенты не менее одного раза в день должны проверять личный кабинет в АИС «Платонус». Информация и сообщения, размещенные администрацией либо преподавателем в АИС «Платонус» и LMS Canvas», расцениваются как полученные и прочитанные студентами. Преподаватели и студенты университета, являющиеся пользователями АИС «Платонус» и LMS Canvas, обязаны соблюдать конфиденциальность и не имеют права передавать кому-либо свой логин имя пользователя и пароль, обеспечивающие им вход в систему.

Ознакомившись на сайте (https://kazguu.instructure.com) с онлайн системой введения текущих и итоговых оценок в LMS Canvas, эксперты внимательно изучили те разделы, где ППС (инструкторы) публикуют свои курсы и управляют ими (размещая учебную программу, включая ожидаемые результаты обучения и критерии оценки, видео и текстовые материалы, связанные с учебным курсом, и логически формируют их в модули, распределяя вес заданий и викторин и т.д.), просматривают домашние задания и проекты студентов (эти работы могут быть обработаны с помощью системы определения сходства Turnitin), отслеживают успеваемость и

посещаемость, общаются со студентами. Каждый учащийся обязан иметь доступ к силлабусам, учебным материалам, просматривать журнал успеваемости, календарь, используемые виды контроля учебных достижений студентов, форму экзамена, информацию по контактным данным преподавателя (следить за сроками выполнения заданий, общаться с преподавателями, сдавать домашние задания, проходить викторины и т. д. Контент по каждой дисциплине включает учебные материалы, ссылки на внешние ресурсы, кейсы и видео.

Эксперты ознакомились с рекомендациями руководства ECTS университета, которые разработана в виде централизованной таблицы распределения оценок для обеспечения справедливой, прозрачной и беспристрастной оценки успеваемости студентов, с целью повышения качества успеваемости учащихся, повышения конкурентоспособности и решения проблемы завышения оценок.

Таблица 6. Кривая распределения оценок

ECTS балл	Буквенная система оценок в процентах		Пояснение
A	A, A-	10	Использование таких слов, как «отлично» или «хорошо» не рекомендуется, поскольку они не совпадают с процентной системой оценки ECTS
B	B,+B, B-	25	
C	C+,C, C-	30	
D	D+, D	10	
F	FX	10	FX - требуется еще немного поработать, прежде чем можно будет получить кредит F-несдача

Эксперты ознакомились с системой электронного документооборота «SMART KAZGUU» - согласно Стандарту коммуникаций, которое разработано специально для обеспечения оперативности рассмотрения и прозрачности движения обращений в электронном формате обучающихся к администрации ВУЗа, в соответствии с Правилами рассмотрения обращений. Результат рассмотрения направляется студентам на корпоративную электронную почту.

При интервью со студентами университета эксперты выяснили, что установлена обратная связь для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и другим вопросам. Систематическое анкетирование обучающихся является одной из форм участия студентов в процессе обеспечения качества реализации образовательных программ. Результаты опроса обсуждаются на заседаниях ВГШ. Результаты мониторинга являются основанием для коррекции деятельности и принятия управленческих решений.

При интервью со студентами и руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что студентам, оказавшимся в трудной

жизненной ситуации, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Эндаумент КАЗГЮУ», который был создан в 2016 году для привлечения дополнительных ресурсов для финансирования долгосрочной поддержки университетом исследовательских, социальных и инфраструктурных проектов. В период 2018–2023 гг. Университетом была оказана следующая материальная помощь:

Таблица 7. Оказанная финансовая помощь Фондом «Эндаумент КАЗГЮУ» студентам Высшей гуманитарной школы

Учебный год	Количество студентов, получивших финансовую поддержку от КФ «Эндаумент КАЗГЮУ»	Итого выделенная сумма (тенге)
2018-2019	17	**2 597 075**
2019-2020	4	**1 206 730**
2020-2021	8	**917 435**
2021-2022	6	**686 741**
2022-2023	11	**11 200 000**
ИТОГО	**46**	**16 607 981**

Для поддержки и продвижения интересов студентов с лиц с особыми образовательными потребностями в Университете КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева в 2020 году разработана и принята Политика инклюзивного образования (утверждена решением Академического и Исследовательского Совета (протокол №16 от 10 января 2020 года), согласно которой, для лиц с особыми образовательными потребностями на основании заявления и решения КАК и/или КНЭ соответствующих высших школ могут быть определены особые условия для организации учебного и исследовательского процесса: обучение по индивидуальному графику с использованием онлайн- и офлайн-форм занятий по специальным программам (такие случаи рассматривались на заседаниях КАК ВГШ).

Учащиеся с особыми образовательными потребностями имеют право обращаться в КАК ВГШ по вопросам: восполнение пропущенных текущих и контрольных занятий; изменение формата занятий; изменение формы текущего и итогового контроля; обучение по индивидуальному графику или тренировочному плану с переходом на обучение с использованием дистанционных технологий обучения; другие вопросы, связанные с необходимостью создания особых условий для обучения».

Экспертная группа ознакомилась со специально разработанным аудиовизуальным контентом, куда переведено около 30% дисциплинарных блоков, что помогает студентам осваивать содержание курса в рамках учебной программы (смешанный формат) при помощи эдвайзера или руководителя программы, закрепленных за каждым студентом для консультации при выборе траектории обучения.

Эксперты отметили, что в университете созданы все материально-технические условия для беспрепятственного доступа и пребывания в учебных и иных помещениях лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и другими физическими ограниениями: парты соответствующей высоты, специально оборудованные туалеты, лифт, возле служебного входа в университет есть пандус и специально отведенное место для парковки.

Эксперты посетили Службу психологической поддержки, которая готова в любой момент оказать квалифицированную психологическую помощь студентам прямо в стенах Университета. При службе работает Mental health club, организованный студентами бакалавриата ОП «Психология».

Экспертная группа ознакомилась с централизованной таблицей распределения оценок для обеспечения справедливой, прозрачной и беспристрастной оценки успеваемости студентов, которая была разработана в университете КАЗГУЮ в соответствии с рекомендациями руководства ECTS. Оценка по кривой (Bell Curve) активно применяется ППС с целью повышения качества успеваемости учащихся, повышения конкурентоспособности и решения проблемы завышения оценок.

Таблица 8. Кривая распределения оценок

ECTS балл	Буквенная система оценок в процентах	Процент студентов	Пояснение
A	A, A-	10	Использование таких слов, как «отлично» или «хорошо» не рекомендуется, поскольку они не совпадают с процентной системой оценки ECTS.
B	B +, B, B-	25	
C	C+, C, C-	30	
D	D+, D	25	
F	FX	10	FX - требуется еще немного поработать, прежде чем можно будет получить кредит F- не сдача
	F		

Экспертная группа выяснила, что в университете применяется концепция культурного плюрализма и равных возможностей для студентов в особых жизненных ситуациях (иностранные студенты, эмигранты, студенты из разных социальных слоев с ограниченным доступом к образованию и т. д.). Университет не допускает дискриминации по признаку пола или каких-либо других оснований в вопросах зачисления, исключения из Университета или при оценке знаний студентов. Студентам, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Эндаумент КАЗГЮУ», который был создан в 2016 году для привлечения дополнительных ресурсов для финансирования долгосрочной поддержки университетом исследовательских, социальных и

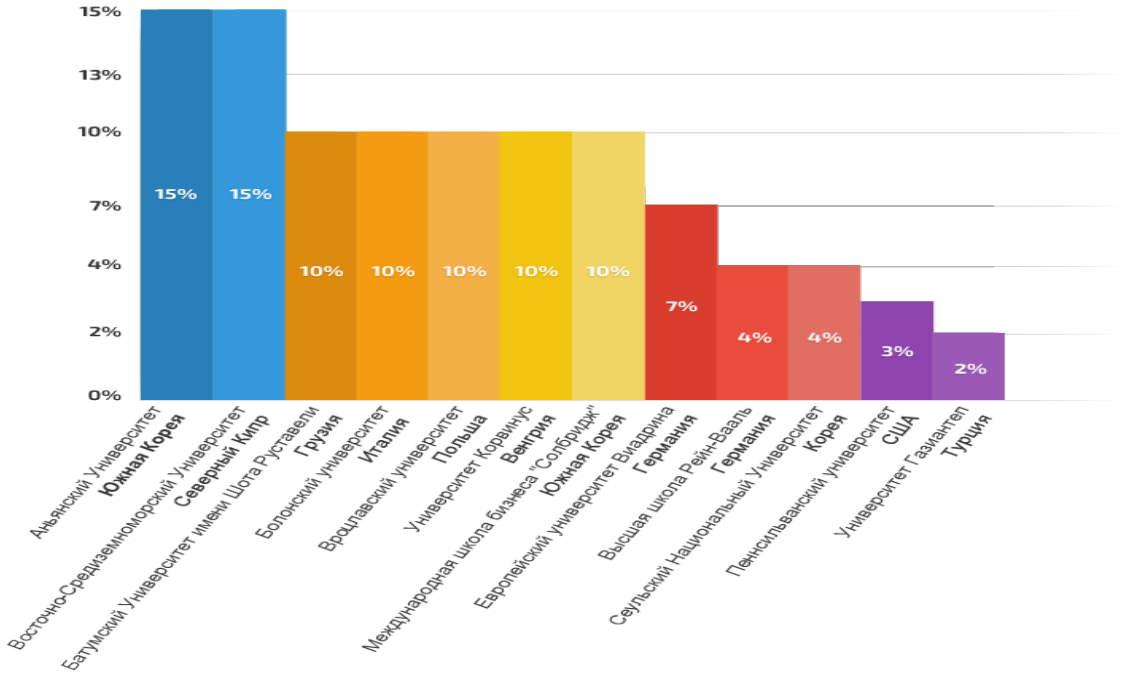
инфраструктурных проектов. В период 2018–2023 гг. Университетом была оказана следующая материальная помощь:

Таблица 9. Оказанная финансовая помощь Фондом «Эндаумент КАЗГЮУ» студентам Высшей гуманитарной школы

Учебный год	Количество студентов, получивших финансовую поддержку от КФ «Эндаумент КАЗГЮУ»	Итого выделенная сумма (тенге)
2018- 2019	17	2 597 075
2019- 2020	4	1 206 730
2020- 2021	8	917 435
2021- 2022	6	686 741
2022- 2023	11	11 200 000
ИТОГО		46 16 607 981

Для поддержки и продвижения интересов студентов с особыми образовательными потребностями в Университете КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева в 2020 году разработана и принята Политика инклюзивного образования, согласно которой на основании заявления и решения КАК и/или КНЭ соответствующих высших школ могут быть определены особые условия для организации учебного и исследовательского процесса, а именно: возможно обучение по индивидуальному графику с использованием онлайн- и офлайн-форм занятий по специальным программам (такие случаи рассматривались на заседаниях КАК ВГШ); обращаться в КАК ВГШ по следующим вопросам: восполнение пропущенных текущих и контрольных занятий, изменение формата занятий, формы текущего и итогового контроля, обучение по индивидуальному графику или тренировочному плану с переходом на обучение с использованием дистанционных технологий обучения и т.д.

Эксперты выяснили, что у обучающихся есть возможность обучения по программам внутренней и внешней академической мобильности с перезачетом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах.



Эксперты ознакомились с договорами (106 договоров), заключенных Университетом КАЗГЮУ о сотрудничестве по академической мобильности по любым программам с вузами: Университет Трансильвании (Эрасмус+), Батумский Государственный Университет им. Шота Руставели, Университет Тулуза, Московский государственный психолого-педагогический университет, НИУ ВШЭ, Грузинский институт общественных дел и т.д.

Экспертная группа убедилась, что в университете имеется Wi-Fi-поддержка, есть доступ к современным электронным базам данных, в том числе к зарубежным (Scopus, Thomson Reuters и др.). Все компьютерные классы подключены к сети Интернет, что позволяет студентам и преподавателям мгновенно находить необходимую информацию в сети. Скорость соединения с Интернет составляет с исходящего канала 450 Мбит/с.

Экспертная группа посетила важный объект социальной работы – «Дом студента», общей площадью 5003 тыс. кв. метров, в 5 минутах ходьбы от университета на 370 мест для иногородних студентов, детей сирот и находящихся в трудной жизненной ситуации. Сегодня свободно 75 мест. В блоке А живут юноши, а в блоке В живут девушки. При общежитии расположена гостиная, кухня, санузел, душевые кабины и прачечная. В общежитии ежегодно проводится конкурс на лучшую комнату, функционирует студенческая организация Light, чью работу курирует старший менеджер Дома Студента и DSA.

Эксперты посетили медицинский пункт, который открылся согласно меморандуму и договору достигнутому КАЗГЮУ с частным медицинским центром «Медикер» (один из крупнейших частных медицинских центров Казахстана, далее — «Медикер»), «Медикер» обеспечивает работу медицинского пункта в здании университета, в соответствии с правилами «Санитарно-эпидемиологических требований к объектам образования» от

16.08.2017 года.

Экспертная группа при беседе со студентами выяснила, что в вузе принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им материальной поддержки. Уважение личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается не только индивидуальной траекторией обучения, но и формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения). В университете 16 студенческих организации, регулярно проводятся разноплановые культурно-массовые мероприятия воспитательного характера: праздник «Наурыз», традиционное мероприятие «День знаний», фестивали и концерты к знаменательным датам «День Независимости РК», функционируют творческие кружки, «Орда» - дебатный клуб, Лига волонтеров КАЗГЮУ, Экоклуб «irBIS» и т.д.

Студенты принимают активное участие не только в общественной жизни университета, но и в научно-исследовательской работе.

Экспертная комиссия посетила библиотеку Университета КАЗГЮУ и убедилась, что она предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг.

Положительная практика:

При интервьюировании студентов и выпускников Университета КАЗГЮУ экспертная комиссия выяснила, что в вузе созданы все необходимые условия для студентоцентрированного обучения, регулярно ведется обновление содержания образовательных программ, как важного принципа академической политики Университета КАЗГЮУ. Университетом КАЗГЮУ заключены 106 договоров о сотрудничестве по академической мобильности по всем программам с такими ВУЗами: Университет Трансильвании (Эрасмус+), Батумский Государственный Университет им. Шота Руставели, Университет Тулуза, Московский государственный психолого-педагогический университет, НИУ ВШЭ, Грузинский институт общественных дел и т.д. Студенты принимают активное участие в принятии управленческих решений, в научных семинарах для ППС по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики обучения с применением интерактивных методов обучения.

Области для улучшени:

Активнее привлекать сторонние организации для финансирования и участия в научных проектах обучающихся.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа в течение учебного года), условия приема и особые условия допуска к образовательным программам. Университет стремится набирать перспективных студентов, которым нравится изучать ключевые вопросы с глобальной точки зрения, вносить свой вклад в разнообразную и яркую жизнь кампуса, а также проявлять во всем лидерские качества.

Эксперты ознакомились на сайте КАЗГЮУ http://kazguu.kz/ru/abiturientam/priemnaya-komissiya с процедурой приема абитуриентов в Университет КАЗГЮУ, которая регулируется «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и Политикой приема обучающихся Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, утвержденной решением Академического и Исследовательского совета (Протокол № 70 от 24 мая 2021 года). Кроме сайта, всею необходимую информацию можно получить в Call-центре по телефону 8 (7172)70-30- 30 ежедневно с 9:00 до 19:00.

Эксперты ознакомились с Приложением №2 Приказа № 600, в соответствии с которым Университет КАЗГЮУ принимает абитуриентов на программу магистратуры ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

Эксперты выяснили, что на данную программу принимаются лица, освоившие соответствующую, либо родственную, профессиональную учебную программу высшего образования объемом не менее 240 ECTS. В случае, если специальность претендента не соответствует выбранной программе, либо не является родственной, обязательным является наличие трудового стажа не менее 3 лет по выбранной программе. Претенденты, поступающие на программу, получившие высшее образование в зарубежных университетах, должны в обязательном порядке пройти процедуру нострификации диплома в Министерстве образования и науки Республики Казахстан.

Эксперты убедились, что все поступающие абитуриенты в научно-педагогическую магистратуру, сдают КТ в соответствии с Правилами, утвержденными уполномоченным органом в области образования, включающий тест по иностранному языку (по выбору английский, немецкий,

французский), тест по профилю групп образовательных программ, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском языке. КТ проводится Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан в пунктах проведения КТ, определяемых Министерством образования и науки Республики Казахстан. По результатам КТ выдается сертификат. Пересдача КТ в год их сдачи не допускается. Контингент университета на ОП «7М03133 Консультативная психология» формируется по очной форме обучения. Срок обучения – 2 года.

Эксперты ознакомились с презентацией ОП «7М03133 Консультативная психология», которую в рамках приемной комиссии сотрудники отдела маркетинга, совместно с преподавателями ВГШ демонстрируют абитуриентам и рассказывают об основных преимуществах обучения в КАЗГЮУ именно по этому направлению.

Эксперты внимательно изучили содержание анкеты, которую дают заполнить абитуриентам при подаче документов в КАЗГЮУ, что позволяет приемной комиссии выявить уровень заинтересованности абитуриентов учебными программами КАЗГЮУ, определить из каких источников они узнают про университет (рекомендации родителей, друзей, социальные сети, рекламные проспекты и т.д.).

Экспертная группа ознакомилась с базой данных целевой аудитории по сегментам рынка, которая формируется на постоянной основе в КАЗГЮУ через входящие звонки в Call-центр университета, а также во время проведения выездной профориентационной работы по регионам Казахстана, в государственные учреждения, национальные компании и организации частного сектора бизнеса, во время участия в образовательных выставках и служит важным источником воздействия на целевую аудиторию.

При интервью с Провостом Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева и руководителями структурных подразделений, экспертная группа выяснила, что восстановление и перевод обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул в течение пяти дней до начала очередного академического периода в том случае, если ими был полностью завершен первый академический период (семестр) осваиваемой программы согласно индивидуальному учебному плану. Порядок перевода и восстановления обучающихся в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева можно посмотреть на сайте: https://tson.kazguu.kz/ru/trebovanie-k-obuchayushhimsya-pri-perevode-i-vosstanovlenii/.

Эксперты ознакомились на сайте https://tson.kazguu.kz/ru/trebovanie-k-obuchayushhimsya-pri-perevode-i-vosstanovlenii/ Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева с порядком предоставления академического отпуска обучающимся, который предоставляется только в случае болезни или на основании заключения врачебно-консультативной комиссии при амбулаторно-поликлинической организации продолжительностью сроком от 6 до 12 месяцев, а также на основании повестки о призыве на военную

службу, при рождении, усыновлении (удочерении) ребенка до достижения им возраста трех лет.

Экспертная группа внимательно изучила все требования, предъявляемые к выпускнику на сайте: https://tson.kazguu.kz/ru/trebovanie-k-zaversheniyu/.

Экспертам были представлены «Правила организации и проведения итоговой аттестации бакалавриата при кредитной технологии обучения», которые также можно видеть н сайте: https://tson.kazguu.kz/ru/pravila-provedeniya-ekzamenov/.

Эксперты ознакомились с Приказом МОН РК от 28 января 2015 года «Об утверждении видов документов об образовании, форм документов об образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования», на основании которого проводится выдача дипломов выпускникам.

Эксперты ознакомились с дипломными работами выпускников университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, которые были выполнены на материалах конкретной организации в сфере будущей деятельности выпускника. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы второго уровня (магистратура), присуждается академическая степень «магистр» и выдается диплом государственного образца с приложением (Diploma Supplement) в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО с целью взаимного признания странами национальных документов о высшем образовании в соответствии с принципами Болонской декларации «Зона европейского высшего образования». Объем каждого элемента учебного плана, вписанного в приложение к диплому (Diploma Supplement, представлен в зачетных единицах ECTS (European Credit Transfer System), что делает диплом легко сравнимым с дипломами иностранных университетов. Европейское приложение к диплому заполняется на английском языке, учебная нагрузка в Европейском приложении переведена в кредиты ECTS – (European Credit Transfer System). Такое приложение выпускается для обеспечения международной прозрачности квалификации, а также с целью развития академической мобильности. С 2019 года Университет начал выдавать дипломы собственного образца с QR-кодом для повышения узнаваемости бренда КАЗГЮУ, тем самым, гарантируя ответственность университета за предоставляемые выпускникам знания. Работодатели имеют возможность перейти по ссылке и верифицировать оригинальность диплома.

Эксперты посетили Офис Регистратора, где ведется учет истории учебных достижений обучающихся и отражается в их транскрипте

установленной формы. Транскрипт выдается студенту (магистранту) на основе его письменного заявления на любом этапе его обучения.

При посещении «Центр практики, карьеры и трудоустройства» эксперты ознакомились со статистикой по выпускникам, трудоустроившихся по специальности (87%). Центр также ведет переговоры касательно потенциальных баз практики и трудоустройства.

С 2008 года в КАЗГЮУ функционирует «Клуб выпускников», в его задачи входят ежегодные встречи выпускников, информирование о важных событиях в университете, развитие нетворкинга, организация различных семинаров и мастер-классов для студентов.

Положительная практика:

Вся информация об университете, об образовательных программах, возможности получения современного образования без отрыва от привычной среды, трудоустройства, привлекательности предлагаемых программ в плане приближенности к реалиям образования и науки отражено в различных материалах, размещаемых на сайте университета https://kazguu.kz/ru/. Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел, где разъяснен процесс поступления, представлен перечень необходимых документов и важные даты для подачи документов абитуриентами и т.д.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление), так как планируемый набор обучающихся на 2023-2024 учебный год по ОП всего 10 студентов. Существуют риски, связанные с переводами, отчислениями, академическим отпуском и т.д., что, несомненно, повлечет за собой уменьшение контингента обучающихся. Необходимо дальнейшее развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в регионах, что позволит модернизировать учебный процесс с учетом требований удаленных регионов и повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников в регионах.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Профессорско-преподавательский состав ВГШ является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Профессорско-преподавательский состав ВГШ обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Эксперты ознакомились с портфолио ППС по ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление). Где собраны все необходимые сведениям и подтверждающие документы о квалификации, повышении квалификации, имеется список основных трудов, указан перечень читаемых дисциплин, авторские свидетельства и др.

Экспертной комиссии представлены штатное расписание ППС ВГШ на 2023-2024 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление), индивидуальные планы, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС.

Таблица 10. Распределение нагрузки ППС по «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление)

#	Данные ППС	Степень, должность	Дисциплина	Тип деятельности
1	Мухамеджанова Динара Рамазановна	доктор Phd, Assistant professor	История и философия науки	Штатный
2	Ибраева Анар Бауыржановна	к.ф.н, доцент, Teaching professor	Профессиональный иностранный язык	Штатный
3	Кемельбаева Сауле Султановна	доктор Phd, Associate professor	Психология управления	Штатный

4	Кучумова Гульфия Жасулановна	доктор Phd, Adjunct Assistant Professor	Педагогика высшей школы Методология научного исследования послевузовского образования Методика преподавания психологии	Штатный
5	Самекин Адиль Серикпаевич	доктор Phd, Associate professor	Методы анализа и интерпретации данных/Дизайн психологического исследования Практическая этнопсихология	Штатный
6	Сабирова Райхан Шайхышевна	к.пс.н., Teaching professor	Методологические проблемы современной психологии Современные теории личности Модели современного психологического консультирования	Штатный (совместитель)
7	Баянкулова Сауле Омаровна	к.пс.н., Teaching professor	Проективная психодиагностика в психологическом консультировании Организационное консультирование Арт терапия в кризисной психологии	Штатный
8	Рахимов Арман Кереметтолаевич	доктор Phd, Teaching professor	Когнитивная модель и нейронаука Поведенческая психотерапия КПТ зависимостей и зависимого поведения КПТ стресса и ПТСР КПТ супружеских отношений	Штатный

9	Пошатылюк Владимир Алексеевич	Магистр, senior lecturer	Актуальные вопросы арт-терапии и онтогенез изобразительной деятельности Арт-терапия детей и подростков Арт-терапевтические техники в групповой работе Метафорические карты в практике психологического консультирования	Штатный

Эксперты ознакомились с Положением о ППС университета https://kazguu.kz/wp-content/uploads/2021/06/CamScanner-15-06-2021-12.54.pdf: академический (AQ) и профессиональный (PQ).

AQ - предполагает доступ к академическим должностям в зависимости от уровня образования (MSc, PhD и т. д.) и опыта преподавания/исследований. PQ - на основе практического опыта работы в соответствующей профессиональной сфере (при соответствии образования минимально установленным требованиям) (п. 6.1 Регламента).

Экспертами отмечено, что руководство ВГШ осуществляет продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

На ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) запланировано 8 штатных преподавателей и 1 совместитель. Преподаватели имеют базовое психологическое образование, научные степени и научные звания. Привлечение совместителей объяснимо, они обладают богатым профессиональным и практическим опытом, обеспечивающим предоставление практических знаний, что послужит гарантией достижения магистрантами намеченных квалификационных целей.

Таблица 11. Общая остепененность ППС ОП «Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление)

Степень	Количество	Процент штатных ППС	Процент общий
PhD/Candidate of Sciences	8	87	89
Master	1	13	11

Total	9	100%	100%

Экспертная группа отметила, что такое соотношение преподавателей позволяет обеспечить качественное преподавание базовых и профилирующих дисциплин специалистами, имеющими большой педагогический и практический опыт в конкретных областях знаний:

Самекин Адиль - выпускник программы «Болашак» (2010), кандидат психологических наук (РФ), доктор философии по специальности «Психология» (РК), ассоциированный профессор по специальности «Психология» (Приказ № 49, от 18.02.2022 г.), обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» Министерство науки и высшего образования РК (№ 038, от 22 декабря 2022 года).

Опыт работы в разработке образовательных программ:

Опыт участия в участия в разработке образовательной программы «Психология» для студентов бакалавриата ПГПИ (Павлодар, 2013).

Опыт участия в разработке образовательной программы «Психология» для магистрантов КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (Астана, 2022).

Область научных интересов: методология и методы исследования, кросс-культурная психология, психология межгрупповых отношений, психология общения, психология консультирования.

Опыт участия в международных проектах:

2019 г - Кросс-культурное исследование коллективизма совм. С профессором Т. Талхэмом (Чикагский университет, США).

2019 г – Кросс-культурное исследование социальных стереотипов (Польша, США).

2020 г – Кросс-культурное исследование восприятия коронавируса совм. профессором С П.Лендер (Университет Гронингена, Голландия) и профессором Ж.Белангер (Университет Нью-Йорк, ОАЭ)

2020 г – Кросс-культурное исследование личности и качества жизни во время пандемии совм. с профессором М. Пиотровска (Университет им. кардинала Стефана Вышинского, Польша).

2020 г – Кросс-культурное исследование позитивного подхода в воспитании детей совм.с профессором Л.Уотерс (Мельбурнский университет, Австралия).

2020 г. – Кросс-культурное исследование феномена лидерства совм.с профессором Рольф.ван. Диком (Университет Гете, Германия).

2021 г. – Кросс-культурное исследование восприятие цвета с профессором психологии Кристиной Мохр (Университет Лозанна, Швейцария).

2021 г. – Кросс-культурное исследование восприятие животных с профессором психологии Кристиной Мохр (Университет Лозанна, Швейцария).

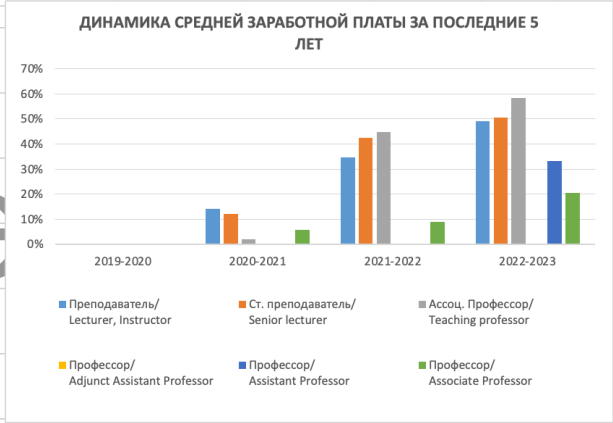
2021 г. – Кросс-культурное исследование восприятия любви, романтических отношений и танцев совместно со студентом докторантуры Мартой Коваль и Пиотром Сороковски (Польша)

2021 г – Кросс-культурное исследование восприятия своих эмоций с Сусаной Фернадес, Фернандо Рамосом (Германия, Австралия).
2022 г. – Кросс-культурное исследование глобальной идентичности с Катарзиной Хамер (Польша)
2022 г. – Кросс-культурное исследование скептицизма в науке с Бастианом Рутженсом (Университет Амстердама, Голландия)
Количество публикаций в международных базах Scopus / Wos - 28 (2018-2023) h-Index – 11
Пошатылюк Владимир
Тренер-супервизор Ассоциации психологов Республики Казахстан, Член Ассоциации психологов Республики Казахстан, практик с опытом консультирования более 12 лет. На счету у Владимира повышение квалификации и сертификация в Европейской ассоциации психотерапии, Европейской ассоциации консультирования, Московском институте гештальта и психодрамы, Институте прикладной психологии, Международной Академии Психологических наук, Санкт-Петербургском Институте Системной Терапии и Организационного Консультирования с общим объемом более 1500 часов.
Владимир считается почетным лектором Академии управления, безопасности и специальных программ, а также разработчиком майнора «Специалист в юридической психологии».
Область научных интересов: семейное консультирование, когнитивная психология, расстановки в консультировании, когнитивно-поведенческая терапия, дистанционное консультирование, стратегии и закономерности изменений.
Баянкулова Сауле
Кандидат психологических наук, тренер Психологической Лиги Казахстана, практик с опытом консультирования более 30 лет. Проходила повышение квалификации и стажировку в Санкт-Петербургском научно-исследовательском психоневрологическом институте им. В.М. Бехтерева, Институте групповой психотерапии, Европейской Ассоциации Психотерапии и Консультирования, Институте семейной терапии, Институте НЛП и Профайлинга, Национальном исследовательском институте дополнительного профессионального образования.
Область научных интересов: психологическое консультирование, личностно-центрированная терапия, когнитивно-поведенческая терапия, дистанционное консультирование, позитивная психотерапия.
Сабирова Райхан
Кандидат психологических наук, профессор, обладатель гранта «Лучший преподаватель ВУЗа - 2014». Имеет опыт руководства совместной образовательной программой «Клиническая психология» (бакалавриат), образовательными программами «Психология» (бакалавриат, магистратура), «Психология образования» (докторантура). По ОП «Психология образования»

При интервью с ППС и директором ВГШ, экспертная группа убедилась, что Высшая гуманитарная школа КАЗГЮУ контролирует академические требования к преподавательскому составу, включая педагогическую и образовательную деятельность, ведет активную работу по привлечению преподавателей, ориентированных на практику/исследования, за пределами Университета и эффективно ее реализует, что подтверждает рост фонда оплаты труда сотрудников Университета, которая состоит из основной и переменной части. Дополнительно ежемесячно штатным преподавателям выплачиваются доплаты за присвоенную категорию Комиссией по оценке деятельности ППС. В 2021 году в связи с переходом на новый формат должностей по международной градации, а также с целью улучшения финансовых условий ППС и АУП были пересмотрены заработные платы в сторону увеличения.

Динамика средней заработной платы труда за последние 5 лет

Специальность	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Преподаватель/ Lecturer, Instructor	0%	14%	35%	49%
Ст. преподаватель/ Senior lecturer	0%	12%	42%	51%
Ассоц. Профессор/ Teaching professor	0%	2%	45%	58%
Профессор/ Adjunct Assistant Professor	0%	0%	0%	0%
Профессор/ Assistant Professor	0%	0%	0%	33%
Профессор/ Associate Professor	0%	6%	9%	20%



Примечание: На должность Adjunct Assistant Professor в ВУЗе только в 2022 году приняты профессора МГ.

Эксперты ознакомились на сайте: https://kazguu.kz/wp-content/uploads/2022/11/Polozhenie-o-reytingovoy-otsenke-09112022.pdf с Положением (от 9 ноября 2022 года) о рейтинговой оценке деятельности ППС Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева. Данное положение позволяет оценивать работу ППС, проделанную в течение семестра, по четырем блокам: научно-исследовательская деятельность, преподавательская деятельность, организационная деятельность, имиджевая деятельность. В результате этой оценки преподаватели могут получить повышение заработной платы при условии, что они наберут определенное количество баллов.

Эксперты отметили, что в своей профессиональной деятельности преподаватели успешно сочетают учебную и научную работу, что выражается в использовании передовых идей в учебном процессе и в научных исследованиях. ориентации на публикации в ведущих академических журналах, включая иностранные, участии в представительных международных конференциях и форумах.

Экспертная группа убедилась, что основная цель научно-исследовательской деятельности ППС ВГШ заключается в развитии и поддержке научных исследований как основы фундамента образования, базы подготовки научных сотрудников в соответствии с потребностями государства и общества. Результаты научных исследований ППС отражены в публикациях с высоким рейтингом.

Таблица 12. Список статей с импакт-фактором за 2018–2022 гг.

Ф.И.О. автора	**Название статьи**	**Название журнала, год, номер, том, выпуск издания**
Кемельбаева Сауле Султанова		
Returns to schooling in Kazakhstan: an update using a pseudo-panel approach.		Eurasian Economic Review, 1-51. (2020).
Сабирова Райхан Шайхишевна		
Posttraumatic Stress and Interpersonal Sensitivity: Alexithymia as Mediator and Emotional Expressivity as Moderanor		Psychiatric Quarterly. – 2019. Volume 90. Issue 1. pp. 249-261
Model of Students' Professional Competence Formation		International Journal of Innovative Technology and Exploring (IJITEE)/ - 2019. - Volume 9. – p.3965-3971
Adaptation of the Student Well-Being Process Questionnaire for Russian-speaking students of Kazakhstan		International Journal of School & Educational Psychology. – 2022, 10(3), p. 383-394.
Cross-cultural study of the qualitative aspects of higher education teachers' emotional intelligence: Kazakhstan and Russia		Journal of Applied Research in Higher Education, 2022, 14(3).- P. 1099 – 1113.
Самекин Адиль Серикпаевич		
Politicization of COVID-19 health-protective behaviors in the United States: Longitudinal and cross-national evidence		PLoS ONE, 2021, 16(10 October 2021), e0256740
Stereotypes as Historical Accidents: Images of Social Class in Postcommunist Versus Capitalist Societies //		Personality and Social Psychology Bulletin 2020, Vol. 46(6) 927–943. Impact Factor – 2,08 (WOS).
Country-level correlates of the Dark Triad traits in 49 countries		Journal of Personality, 2020, 88(6), стр. 1252–1267

Country-level and individual-level predictors of men's support for gender equality in 42 countries	European Journal of Social Psychology, 2020, 50(6), стр. 1276–1291
Structure of Dark Triad Dirty Dozen Across Eight World Regions	Assessment, 2021, 28(4), стр. 1125–1135
Psychometric Properties and Correlates of Precarious Manhood Beliefs in 62 Nations	Journal of Cross-Cultural Psychology, 2021, 52(3), стр. 231–258
Lives versus Livelihoods? Perceived economic risk has a stronger association with support for COVID-19 preventive measures than perceived health risk	Scientific Reports, 2021, 11(1), 9669
Intergenerational conflicts of interest and prosocial behavior during the COVID-19 pandemic	Personality and Individual Differences, 2021, 171, 110535
Associations of risk perception of COVID-19 with emotion and mental health during the pandemic	Journal of Affective Disorders, 2021, 284, стр. 247–255
Identity Leadership, Employee Burnout and the Mediating Role of Team Identification: Evidence from the Global Identity Leadership Development Project	International Journal of Environmental Research and Public Health 2021, 18, 12081. https://doi.org/10.3390/ijerph182212081 IF - 3.39 (Q2)
The Fear of COVID-19 Scale: Its Structure and Measurement Invariance Across 48 Countries.	Psychological Assessment, 2022, 34(3), pp. 294–310
Using machine learning to identify important predictors of COVID-19 infection prevention behaviors during the early phase of the pandemic.	Patterns, 2022, 3(4), 100482
How national leaders keep ‘us’ safe: A longitudinal, four-nation study exploring the role of identity leadership as a predictor of adherence to COVID-19 non-pharmaceutical interventions.	BMJ Open, 2022, 12(5), pp. e054980
Publisher Correction: Situational factors shape moral judgements in the trolley dilemma in Eastern, Southern and Western countries in a culturally diverse sample	Nature Human Behaviour, (2022), 6, 6, (880-895), 10.1038/s41562-022-01319-5) Nature Human Behaviour. Том 6, Выпуск 6, Стр 897 - 898, June 2022 Nature Human Behaviour, 2022, 6(6), pp. 897–89
Milieu effects on the Dark Triad traits and their sex differences in 49 countries.	Personality and Individual Differences, 2022, 197, 111796

Predictors of adherence to public health behaviors for fighting COVID-19 derived from longitudinal data	Scientific Reports, 2022, 12(1), 3824
COVID-19 stressors and health behaviors: A multilevel longitudinal study across 86 countries.	Preventive Medicine Reports, 2022, 27, 101764
Predictors of enhancing human physical attractiveness: Data from 93 countries.	Evolution and Human Behavior, 2022, 43(6), pp. 455–474

Положительная практик:

Эксперты отметили, что педагогическая квалификация профессорско-преподавательского состава ВГШ соответствует требованиям и целям ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление). Преподаватели, желающие обновить практический опыт, проходят повышение квалификации, как на базе университета с привлечением действующих психологов Профессиональной психологической лиги, так и на базе других организаций. Основная цель научно-исследовательской деятельности ППС ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) заключается в развитии и поддержке научных исследований, как основы фундамента образования, базы подготовки работников квалифицированного труда в соответствии с потребностями государства и общества. У ППС сформировано чувство ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг. Университет уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Разработана и действует эффективная система материального поощрения ППС по результатам личного рейтинга за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу преподавателей.

Области для улучшения:

Стимулировать молодых преподавателей на получение ученых степеней и званий. Повысить публикационную активность преподавателей.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Качество образования и поддержка студентов определяется качеством образовательных ресурсов, поэтому экспертная группа визуально ознакомилась с материально-технической базой Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева и службами поддержки.

Эксперты убедились, что Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами. На сайте (https://library.kazguu.kz/ru/polozhenie-biblioteki-im-m-s-narikbaeva/), эксперты ознакомились с Положением, в котором приведены правила регулирования отношения между библиотекой и читателями, порядок обслуживания в читальных залах библиотеки, порядок пользования абонементом, правила и обязанности читателей, правила и обязанности библиотеки, режим работы библиотеки, а также применяемые меры по защите и сохранности библиотечного фонда и материальных ценностей университета. Экспертная группа ознакомилась с перечнем основных видов библиотечно-информационных услуг, оказываемых библиотекой, используемых для организации процесса обучения и воспитания обучающихся, проверила актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП «7М03132 - Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) на электронном носителе, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

Экспертная группа посетила библиотеку имени М. С. Нарикбаева, которая включает читальные, учебные залы, хранилище книг общей площадью 888,2 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах и залах электронных ресурсов составляет 331 место. Магистрантам по ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) будут доступны учебные, научные и другие издания, необходимые в учебном процессе по профилю обучения, и составляют всего 182 538 экз. печатных книг, в том числе учебники, научные монографии, материалы конференций, кандидатские и кандидатские диссертации. Эксперты убедились, что начиная с 2007 года доступно более 1000 экземпляров печатных журналов и каждая статья проиндексирована в электронном каталоге библиотеки. Все библиотечные материалы организованы в соответствии с классификацией ВВС, а полки / стопки библиотек открыты для пользователей, поэтому они могут сами просматривать материалы прямо на полках, а не только в электронном каталоге.

Эксперты ознакомились с проектом «Классификации Библиотеки Конгресса», который направлен на облегченный поиск печатной книги на полках. Экспертная группа посетила 9 читальных залов, открытых залов и отдел «Абонемент», а также специальный зал для докторантов и профессоров. При интервью с сотрудниками библиотеки эксперты выяснили, что библиотечное обслуживание оказывают на трех языках (русский, казахский, английский).

Эксперты ознакомились с серией коротких видео - инструкций по использованию и доступу к электронному каталогу, которые доступны на канале библиотеки YouTube (https://www.youtube.com/playlist?app=desktop&list=PLN5m1Dzod2v8tjLubiirIq9F0p7onYYAX).

Эксперты ознакомились с институциональным репозиторием (IR), основанным на решении DSpace, для поддержки движения за открытый доступ и предоставления преподавателям - исследователям возможности архивировать и депонировать свои исследовательские работы. КАЗГЮУ ИК доступен по адресу http://repository.kazguu.kz/?locale-attribute=ru. Цифровому хранилищу Университета КАЗГЮУ присвоен номер ISSN - ISSN: 2616-731X, международный идентификатор печатных и электронных ресурсов. Для максимального удовлетворения запросов магистрантов и обеспечения образовательного процесса библиотека предлагает активно использовать удаленные базы данных в онлайн режиме, доступ к которым открыт: электронный каталог объемом около 44 280 описаний книг, электронных изданий, учебно-методических материалов, 97 854 описаний научных статей, электронная библиотека с 3968 полными текстами образовательных ресурсов, институциональный репозиторий, подписные базы данных Scopus (Elsevier), Science Direct Freedom Collection journals (Elsevier), Web of science (Clarivate Analitics), DB BestProfi, WestLaw Academics, EBSCO Ebooks, Oxford Scholarship Online eBooks, Nauka.kz, kazneb.kz, Taylor & Fransis. Приобретение литературы осуществляется в основном за счет средств университета. Сохраняется стабильность в выделении финансовых средств на комплектование фонда.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила специализированные и учебные лаборатории, которые обеспечены на достаточном уровне. 41 аудитория оборудована стационарными проекторами, система передачи мультимедийного контента VIA Go используется в 20 аудиториях, что позволяет передавать изображения и видеоконтент с ноутбуков и мобильных устройств iOS / Android на проектор по беспроводной сети. В 15 компьютерных классах установлено 250 стационарных ПК с выходом в Интернет. Для учебного процесса доступны 50 ноутбуков. В университете действует бесплатный WiFi во всех аудиториях. Общая пропускная способность интернет-каналов в здании университета составляет 450 Мбит/с.

Эксперты осмотрели лекционные и семинарские классы и коворкинг-зоны и отметили, что они соответствуют лучшим мировым стандартам высшего образования. В данных аудиториях есть все для создания творческой образовательной среды, командной и проектной работы вне зависимости от направлений и уровня подготовки магистрантов.

Эксперты осмотрели атриум имени Шайкенова Нагашбая Амангалеевича, созданный университетом по специальному проекту, отвечающий всем современным требованиям и ориентированным на качественный учебный процесс. Территория Атриума занимает более 1200 квадратных метров, разделен на учебную и свободную зоны, оснащен мебелью и техникой, которые создают не только комфортные условия для научного и творческого развития личности, но и заботятся о здоровье студентов. В свободной зоне работает открытый зрительный зал, оснащенный 20 современными компьютерами с качественными широкоэкранными мониторами, а также удобными анатомическими креслами. В центральной части свободной зоны Атриума находится переговорная кабина, оснащенная анатомическими креслами и компьютером для оживленных бесед или дебатов. В конце свободной зоны Атриума находится Амфитеатр, олицетворяющий свободу развития публичных выступлений. Удобный, видимый со всех точек Амфитеатра ЖК-дисплей, состоящий из 9 панелей с тонкими швами, оснащен двумя стационарными управляемыми камерами высокого разрешения и идеально подходит для проведения онлайн-мероприятий различного концептуального назначения. Отдельно стоит сказать о классных комнатах, расположенных вокруг свободной зоны Атриума. Это очень просторные и светлые комнаты, в которых установлена как мебель, так и ЖК-панели для более позитивной учебной среды. Небольшие классы оборудованы трапециевидными столами, которые легко трансформируются в длинную поверхность, круглый стол или отдельные круглые столы для работы в группах. ЖК-панели можно подключать по беспроводной сети с мобильных устройств и персональных компьютеров. Разрешение 4K и широкий динамический диапазон панелей обеспечивают высокое качество изображения даже при дневном свете.

Эксперты осмотрели большой лекционный акустический зал на 150 мест для проведения потоковых лекций с использованием интерактивной сенсорной панели LG с диагональю 75 дюймов, которая позволяет представлять любой контент без подключения дополнительного оборудования, размещения визуальных акцентов на изображениях во время презентации. Для комфортного восприятия демонстрации в аудитории установлены две дополнительные 75- дюймовые ЖК-панели, дублирующие изображение с сенсорной панели для дальнейших рядов учеников.

Эксперты посетили малые и большие компьютерные классы на 150 мест, оборудованные рабочими компьютерными столами.

Экспертная группа осмотрела новое пространство в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева под рабочим названием “KAZGUU

BookSpace” или “Public Library”, открытие которого состоялось 14 февраля 2023 года в Международный день дарения книг общей площадью около 1051 квадратных метров. Стеллажи с книгами общей протяжённостью полок более 300 м и общей вместимостью около 13 000 книг. Пространство имеет различные зоны: стеллажи с интегрированными мягкими креслами, антресольный этаж, зоны с рабочими местами, оборудованные подсветкой и электрическими розетками, зимний сад с живыми растениями, зона для проведения мероприятий, сцена с LED экранами и с местами для размещения участников мероприятий, расположенными на подобие амфитеатра. Вся литература находится в свободном доступе для посетителей, преследуя намерение развития доверия к пользователям. Контент постоянно пополняется новыми изданиями.

Эксперты осмотрели первый зал на подиуме, где находится литература на казахском языке казахских и казахстанских авторов, переводы мировых бестселлеров на казахский язык, а также литература на иностранных языках о Казахстане. Далее по залам эксперты ознакомились с познавательной литературой по бизнесу, лидерству, стратегии, менеджменту, построению команды, управлению персоналом, коучинге, финансам, финансовой грамотности и инвестициям.

Экспертной группой проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

Эксперты пришли к выводу: ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) обеспечена лекционными залами, учебно-методическими кабинетами, компьютерными классами. Во всех лекционных и практических аудиториях имеется доступ к интернету, который используется в учебном процессе. Обучающиеся и ППС имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п. Ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление), являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты посетили Центр обслуживания обучающихся (ЦОН) — это первое подобное заведение в Казахстане создано для оптимизации сервисных услуг ВУЗа, в особенности для студентов и магистрантов университета, которые могут получить любую информацию в одном месте, Все обращения студентов поступают и обрабатываются в электронном виде через мобильное приложение SMART KAZGUU.

Эксперты посетили Службу психологической поддержки студентов (два штатных психолога с соответствующей квалификацией и практическим опытом), деятельность которой направлена на поддержку и укрепление психологического здоровья студентов КАЗГЮУ, а также психологическую лабораторию (325 аудитория), в которой установлено лицензионное программное обеспечение: Многофункциональный психодиагностический программный комплекс, используемый как для семейных или индивидуальных консультаций, так и для профотбора, экспертной оценки от института практической психологии Л.Н. Собчик. Комплекс включает методики тестирования: СМИЛ, МЦВ и МПВ. Профессиональный психологический инструментарий от компании “Иматон”: Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый вариант), Тест Гилфорда “Диагностика уровня развития социального интеллекта”, Ко-терапевтическая система “Келли”, Методика “Сигнал”. Эксперты ознакомились с экспресс диагностикой суицидального риска - Вариационной хронорефлексометрией, Методикой Экспресс диагностики работоспособности и функционального состояния человека (Методика М.П. Мороз), Методикой интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС) (методика А. Б. Леоновой), Программно-аппаратным комплексом для психофизиологических исследований ПАКПФ - 02 от компании Лингвостим и т.д.

Положительная практика:

Развитие материально-технической и информационно-справочной базы, наличие информационных и межбиблиотечных интернет-порталов, обеспечивающих доступ обучающихся ко всем информационным ресурсам, позволяет данной образовательной программе соответствовать предъявляемым требованиям и проводить учебный процесс на высоком информационном уровне. Преподавателям, и студентам ОП «7М03133 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) доступны все учебно-лабораторные корпуса, библиотека, спортивный фитнес комплекс и 2 спортивных зала, общежитие, пункты питания, медицинский кабинет. Для реализации образовательных программ используется единая система библиотечного и информационного обслуживания, что позволяет обучающимся, а также профессорско-преподавательскому составу университета самостоятельно подобрать нужную книгу, поработать в читальном зале и иметь бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам: Республиканская межвузовская электронная библиотека, Web of Science, Scopus, Springer, Эпиграф, Открытый университет Казахстана, Казахская национальная электронная библиотека и т.д.

Области для улучшения:

Учитывая наличие современной лабораторно-технической базы, организовать курсы повышения квалификации для ППС силами специалистов лабораторного комплекса.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Экспертной группой был изучен сайт https://kazguu.kz/ru/ АО Университет КАЗГЮУ им М.С. Нарикбаева, где в свободном доступе расположены: стандарты, политика ВУЗа, документы регулирующие деятельность университета, обозначена корпоративная почта outlook, посредством, которой преподаватели, администрация и сотрудники могут вести официальную переписку. На сайте есть справочные материалы об образовательных программах и формах обучения, порядок поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета, перечислены электронно-библиотечные ресурсы, подборки тематических материалов по профилю деятельности ВШ, отделов, центров и других структурных подразделений университета. На главной странице сайта размещен академический календарь, календарь проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников).

Эксперты ознакомились с предстоящими событиями и мероприятиями в университете, имеется архив и анонс новостей. Информация важна как для абитуриентов, студентов и выпускников, так и всех заинтересованных сторон. На сайте имеется рубрика, где размещены предлагаемые вакансии для выпускников.

В ходе работы экспертной группой установлено, что в целях широкой информации населения о специальностях, ректором КАЗГЮУ утвержден план профориентационной работы. Постоянно издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах города Астана и районов области. В течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в КАЗГЮУ и по стоимости обучения.

Для каждой ОП создана страница с ее описанием. В разделе «Условия поступления» представлен перечень документов, необходимый для участия в комплексном тестировании или в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов.

Эксперты убедились, что в системах Canvas, АИС «Платонус» представлена вся необходимая информация для студентов, преподавателей и сотрудников: об обучении и успеваемости (академический календарь, индивидуальный учебный план, электронный журнал учета успеваемости и посещаемости, транскрипт), силлабусы и учебные материалы по дисциплинам, задолженность по оплате за обучение, расписание, объявления.

Эксперты ознакомились с сайтом Высшей гуманитарной школы (https://sla.kazguu.kz/ru/), где в разделе «Образовательные программы» можно найти сведения о присваиваемой квалификации, результатах обучения, сведения о профессорско-преподавательском составе, данные о специфике образовательных программ, информацию о которых доводят до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей», круглые столы и семинары, гостевые лекции. Посетители, абитуриенты, работодатели могут ознакомиться с информацией об образовательной программе через информационно-аналитическое теле-табло, социальные сети университета и Высшей Школы. На главной странице КАЗГЮУ функционирует блог Провора (ректор), где ему можно задать любой вопрос и получить на него ответ в течение 24 часов.

Эксперты изучили на сайте КАЗГЮУ https://sla.kazguu.kz/ru/, раздел Отдела международного сотрудничества, где размещена информация о зарубежных университетах-партнерах и есть необходимая предварительная информация для обучающихся об условиях выезда по программам академической мобильности, двойного диплома либо международных стажировок, чтобы студент мог предварительно определиться с выбором вуза до начала подачи заявок на отборочные конкурсы. Объявления о конкурсах грантов на обучение, а также о наличии вакантных образовательных грантов публикуются на главной странице сайта университета.

Эксперты посетили Центр карьеры, практики и трудоустройства ВГШ, деятельность которого направлена на оперативное информирование и быструю обратную связь и содействие успешному трудоустройству выпускников. С этой целью создан специальный телеграм-бот (@CPCE_bot), включающий три раздела: раздел «Выпускники» – содержит профили успешных выпускников ОП ВГШ с указанием контактов, по которым студенты выпускных курсов могут обратиться за консультацией по поиску и выбору места работы, за советом по построению успешной карьеры. Второй раздел «Резюме» – перенаправляет студента/выпускника в чат с сотрудником Центра для консультации по созданию резюме или отправки своего резюме для получения фидбэка. Третий раздел «Вакансии» - содержит ежедневно публикуемые сотрудниками Центра вакансии, предлагаемые работодателями, а также партнерами ВУЗа.

При интервью со студентами и выпускниками КАЗГЮУ прошлых лет, эксперты выяснили, что они все имеют доступ к данному телеграм-боту.

На сайте https://sla.kazguu.kz/documents/prezent_angl.pdf эксперты ознакомились с содержанием корпоративных рекламных видеороликов с

презентацией образовательных программ в различных социальных сетях с целью формирования у зрителя позитивного представления о специальности. Здесь же эксперты ознакомились с актуальными новостями и информацией о количественных и качественных показателях образовательных программ с использованием различных средств информирования: kazguu.kz, kazguu_sla, Kazguu School of Liberal Arts.

Эксперты отметили, что приемная комиссия Университета КАЗГЮУ работает ежедневно с 09.00 до 19.00 без перерыва, семь дней в неделю, в период с 1 июня по 25 августа каждого года. Кроме того, заявитель может обратиться с конкретными вопросами напрямую по телефону или электронной почте.

Положительная практика:

Эксперты убедились, что вся информация на сайте (https://kazguu.kz/ru/ АО Университет КАЗГЮУ им М.С. Нарикбаева доступна и постоянно обновляется. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о всех происходящих мероприятиях посредством использования различных медиа технологий, веб-сайта, через образовательный портал, социальные сети, СМИ, радио, телевидения и т.д.

В рамках профориентационной работы в университете ведется активная работа: издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах городов и районов области, в газетах, на телеканалах. Активно работает контактный центр университета и в течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в Университет КАЗГЮУ им М.С. Нарикбаева и стоимости обучения. Портал университета предоставил возможность размещения на сайте различных публикаций, отзывов работодателей, рекламных роликов и т.д. о реализации ОП «7М03132 Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

Области для улучшения:

Необходимо дальнейшее развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в отдаленных регионах, что позволит модернизировать учебный процесс с учетом требований именно удаленных регионов и повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников в регионах.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

АО «Университет КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева» уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности, направления и образовательные программы, определяемые потребностями рынка. Академическая честность является одной из ключевых ценностей в Университете. Разработаны и утверждены Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики, в целях достижения целей стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета.

В качестве положительной стороны необходимо отметить автоматизацию контроля знаний, наличие баз практик, функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам: наличие УМКС и УМКД по всем дисциплинам. ОП «Консультативная психология» пересмотрена на предмет актуальности и обновлена с учетом преобразований, происходящих, с одной стороны, в секторе образования, а с другой - в сфере практической психологии. Цели программы разработаны с учетом требований и рекомендаций работодателей и рынка труда. Уникальность программы ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) заключается в построении модели практико-ориентированного образования в соответствии со стратегическими целями университета, реализуемой через функционирование психологической клиники (клуб ментального здоровья) на базе ВГШ, для обеспечения непрерывной работы которой Университет выделил отдельный кабинет №343. ППС, задействованный в различных направлениях деятельности психологической клиники, имеет большой практический опыт консультирования, координирует практическую и научно-исследовательскую работу студентов и магистрантов клиники.

Созданная рабочая группа по экспертизе ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) с привлечением ведущих специалистов вуза, в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг, разрабатывала программу с учетом анализа рынка труда и направленности на удовлетворенность запросов потребителей, с целью востребованности выпускников в различных организациях образования и т.д.

Ведется активная работа по привлечению абитуриентов на ОП 7М03133: - Консультативная психология (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление).

При интервьюировании студентов и выпускников Университета КАЗГЮУ экспертная комиссия выяснила, что в вузе созданы все необходимые условия для студентоцентрированного обучения, регулярно ведется обновление содержания образовательных программ, как важного принципа академической политики Университета КАЗГЮУ. Университетом КАЗГЮУ заключены 106 договоров о сотрудничестве по академической мобильности по любым программам с вузами: Университет Трансильвании (Эрасмус+), Батумский Государственный Университет им. Шота Руставели, Университет Тулуза, Московский государственный психолого-педагогический университет, НИУ ВШЭ, Грузинский институт общественных дел и т.д. Студенты принимают активное участие в принятии управленческих решений, в научных семинарах для ППС по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики обучения с применением интерактивных методов обучения.

Вся информация об университете, об образовательных программах, возможности получения современного образования без отрыва от привычной среды, трудоустройства, привлекательности предлагаемых программ в плане приближенности к реалиям образования и науки отражено в различных материалах, размещаемых на сайте университета https://kazguu.kz/ru/. Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел, где разъяснен процесс поступления, представлен перечень необходимых документов и важные даты для подачи документов абитуриентами и т.д.

Педагогическая квалификация профессорско-преподавательского состава ВГШ соответствует требованиям и целям ОП «7М03133 Консультативная психология». Преподаватели, желающие обновить практический опыт, проходят повышение квалификации как на базе университета с привлечением действующих психологов Профессиональной психологической лиги, так и на базе других организаций. Основная цель научно-исследовательской деятельности ППС ОП «7М03133 - Консультативная психология» (магистратура: научно-педагогическое и профильное направление) заключается в развитии и поддержке научных исследований как основы фундамента образования, базы подготовки работников квалифицированного труда в соответствии с потребностями государства и общества. У ППС сформировано чувство ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг. Университет уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Разработана и действует эффективная система материального поощрения ППС по результатам личного рейтинга за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу преподавателей.

Развитие материально-технической и информационно-справочной базы, наличие информационных и межбиблиотечных интернет-порталов, обеспечивающих доступ обучающихся ко всем информационным ресурсам, позволяет данной образовательной программе соответствовать предъявляемым требованиям и проводить учебный процесс на высоком информационном уровне. Преподавателям, и студентам ОП «7М03133 Консультативная психология» доступны все учебно-лабораторные корпуса, библиотека, спортивный фитнес комплекс и 2 спортивных зала, общежитие, пункты питания, медицинский кабинет. Для реализации образовательных программ используется единая система библиотечного и информационного обслуживания, что позволяет обучающимся, а также профессорско-преподавательскому составу университета самостоятельно подобрать нужную книгу, поработать в читальном зале и иметь бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам: Республиканская межвузовская электронная библиотека, Web of Science, Scopus, Springer, Эпиграф, Открытый университет Казахстана, Казахская национальная электронная библиотека и т.д.

Вся информация на сайте (https://kazguu.kz/ru/ АО Университет КАЗГЮУ им М.С. Нарикбаева доступна и постоянно обновляется. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о всех происходящих мероприятиях посредством использования различных медиа технологий, веб-сайта, через образовательный портал, социальные сети, СМИ, радио, телевидения и т.д.

В рамках профориентационной работы в университете ведется активная работа: издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах городов и районов области, в газетах, на телеканалах. Активно работает контактный центр университета и в течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в Университет КАЗГЮУ им М.С. Нарикбаева и стоимости обучения. Портал университета предоставил возможность размещения на сайте различных публикаций, отзывов работодателей, рекламных роликов и т.д. о реализации ОП «7М03133 Консультативная психология».

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Активнее привлекать к разработке программы ОП 7М03133 Консультативная психология известных в регионе работодателей, заключать с ними договора о прохождении профессиональной практики не только в учебных заведениях среднего профессионального образования, но и в иных государственных структурах (в центрах оказания психологической помощи, кризисных центрах), которая будет направлена на закрепление и углубление знаний, полученных студентами в процессе теоретического обучения, а также на формирование у них способности к постанове профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности, на приобретение необходимых умений, навыков и опыта практической работы по специальности и на овладение компонентами профессионального мастерства.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшени:

Активнее привлекать сторонние организации для финансирования и участия в научных проектах обучающихся.

Стандарт 4. Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на ОП «7М03133 Консультативная психология», так как планируемый набор обучающихся на 2023-2024 учебный год по ОП всего 10 студентов. Существуют риски, связанные с переводами, отчислениями, академическим отпуском и т.д., что, несомненно, повлечет за собой уменьшение контингента обучающихся. Необходимо дальнейшее развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в

регионах, что позволит модернизировать учебный процесс с учетом требований удаленных регионов и повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников в регионах.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

Стимулировать молодых преподавателей на получение ученых степеней и званий. Повысить публикационную активность ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

Учитывая наличие современной лабораторно-технической базы, организовать курсы повышения квалификации для ППС силами специалистов лабораторного комплекса.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Необходимо дальнейшее развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в отдаленных регионах, что позволит модернизировать учебный процесс с учетом требований именно удаленных регионов и повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников в регионах.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Университет КАЗГЮУ по программной аккредитации 22-23 мая 2023 года

Образовательная программа: Консультативная психология

Время	Мероприятие	Участники	Место
	День 1-й: 22 мая 2023 г.		
8:45*	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:15-13:00	Интервью с деканами Школ и заведующими кафедр/руководителями программ	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (фокус-группы)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с работодателями и партнерами, представители баз практик	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной	Р, ЭГ, Декан факультета,	Учебный корпус Ссылка для конференции

	базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Заведующие кафедрами	
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 23 мая 2023 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Посещение Отделов: по организации учебного процесса, контроля качества образования, по работе со студентами. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Подведение итогов внешней оценки.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы,	к.ф.н., Teaching Professor

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Пен Сергей Геннадьевич	Провост (Ректор)	к.ю.н.

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Галымжан Баянкулович	Первый заместитель Председателя Правления
2	Карбозова Айнур Багдатовна	Заместитель Председателя Правления
3	Ахмади Марат Асқарұлы	Вице-Провост по науке, PhD
2	Мусабеков Максат Несипжанович	Вице-Провост по студенческим делам, PhD
4	Утегенов Ансар	Руководитель QA офиса

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдекова Назира Мамбетовна	Руководитель Офиса Регистратора
2	Амиржанова Баян Сансызбаевна	Руководитель Отдела финансового развития и контроля
3	Кусаинова Анар Женисовна	Руководитель HR-управления
4	Асылбекова Камиля Толеуовна	Директор Библиотеки им. М.С. Нарикбаева
5	Закиева Шынар Болатовна	Руководитель Отдела Международного сотрудничества
6	Лысенко Кирилл Владимирович	Руководитель Отдела информационных технологий
7	Сарсенов Арман	Руководитель Admission Office
8	Абилдаева Аселя	Руководитель Эндаумент Фонда
9	Воронков Яков	QA менеджер
10	Абилова Мадина	Психологическая служба

Декан Школы, Руководители образовательных программ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Ибраева Анар Бауржановна	Директор Высшей гуманитарной школы, к.ф.н., Teaching Professor

2	Бухарова Анар Болатовна	Координатор ОП «Консультативная психология»
3	Иманжанова Динара Дуйсеновна	Заместитель декана ВГШ по послевузовскому обучению, науке и развитию
4	Нуранова Аида Ануарбековна	Председатель Комитета по академическому качеству ВГШ
5	Емельянова Елена Вячеславовна	Председатель Комитета по науке и этике ВГШ

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Айтуар Азат Наримануулы	Associate Professor	PhD
2	Хайруллина Ляззат Сериккалиевич	Teaching Professor	MSc (Магистр)
3	Утебаев Артур Аскерович	Assistant Professor	PhD
4	Мынбаева Эльмира Нуровна	Assistant Professor	PhD
5	Турлубаева Бакытгуль Кайратовна	Senior Lecturer	MBA
6	Салимова Бибихажар Хажиакбаровна	Teaching Professor	К.э.н, CIMA
7	Самекин Адиль Серикпаевич	Associate professor	PhD
8	Пошатылюк Владимир Алексеевич	Senior lecturer	Магистр
9	Кучумова Гульфия Жасулановна	Adjunct Assistant Professor	PhD

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Алиханова Томирис Муратовна
2	Касымова Аружан Багитжановна

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Молдагалиев Мурат Жанатаевич	Председатель ОО «Профессиональная психологическая лига»
2	Каргашев Расул Каргашевич	Частное учреждение "Samruk Business Academy", Директор Департамента обучения

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план, паспорт образовательной программы
3. Программа развития образовательной программы
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Материалы системного мониторинга
7. Личные дела ППС и студентов
8. Материалы учебных достижений
9. Оценка знаний студентов и апелляция результатов оценки
10. Письменные работы и программа «Антиплагиат»