

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B03101 «Психология»

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы

Науkenova Айгуль Сагиндыковна

Директор департамента по академическим вопросам Южно-Казахстанский университет имени Мухтара Ауезова, доцент, к.т.н.



Международный эксперт

Обозный Дмитрий Александрович

Доцент кафедры «Менеджмент» ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский университет», кандидат экономических наук



Эксперт

Ермекбаева Динара Джасузаковна

Доцент, PhD, Университет международного бизнеса имени К. Сагадиева, г. Алматы



Эксперт

Алимбаева Роза Тогайовна

Доцент кафедры психологии, кандидат психологических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова



Эксперт- представитель работодателей

Уляев Аманжол Башимович

Директор ТОО «Агро-Консулт», г. Павлодар



Эксперт -представитель студентов

Ибрагимова Луиза

Магистрант ОП «Учет и аудит» кафедры «Финансы», Торайгыров университет

КООРДИНАТОР IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна,


Главный координатор, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании – (IQAA) , кандидат технических наук, ассоц. профессор


**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B03101-ПСИХОЛОГИЯ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ИННОВАЦИОННОМ ЕВРАЗИЙСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ**


Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Эксперты:

Наукенова Айгуль Сагиндыковна
 Обозный Дмитрий Александрович
 Еремекбаева Динара Джасузаковна
 Алимбаева Роза Тогайовна
 Уляев Аманжол Башимович
 Ибрагимов Луиза







ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы IQAA по программной аккредитации Инновационного Евразийского университета (ИнЕУ) проходил с 23 по 24 мая 2023 г. по 1 кластеру образовательных программ «Психология» - бакалавриат, «Экономика» - бакалавриат и магистратура, «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» - бакалавриат.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита, отчет по самооценке образовательных программ университета, стандарты и критерии программной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту) были представлены членам экспертной группы до начала визита в университет, что обеспечило возможность подготовиться к внешней оценке.

Интервью с ректором университета профессором Мусабековой Г. А. позволило узнать настоящее состояние образовательного процесса университета, а также ознакомиться с стратегией развития университета и перспективой развития образовательных программ вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту содействовали подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета, что дало возможность провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Экспертами был проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы, общежитии студентов, образовательно-информационного центра (библиотека), тренажерный и спортивный залы для студентов и преподавателей, баз практик.

Основные характеристики вуза

Инновационный Евразийский университет был создан в 1991 году на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) с подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. В 1997 году Институт экономики и инжиниринга приобрел новый статус – Павлодарского университета, в составе которого функционировали: школа-лицей, колледжи, вуз, институт повышения квалификации, шесть научно-исследовательских институтов.

В 2006 году Павлодарский университет переименовывается в Инновационный Евразийский университет – вуз новой формации, приоритетным направлением развития которого становится активное вхождение в мировое образовательное пространство, разработка и внедрение инновационных технологий, тесная связь с бизнесом.

Инновационный Евразийский университет (далее ИнЕУ) – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № 0137472 от 16.10.2010 г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Форма собственности: частная.

Ректор ИнЕУ - к.п.н., профессор Мусабекова Г.А.

За годы своего развития Университет стал учебным заведением с квалифицированным профессорско-преподавательским составом и достаточной материально-технической базой.

ИнЕУ осуществляет подготовку специалистов по 31 образовательным программам бакалавриата, 18 магистратуры, 2 докторантуры PhD экономического, юридического направлений.

В том числе по программам непрерывной профильной подготовки: - колледж – бакалавриат – магистратура – докторантура PhD.

В настоящее время контингент обучающихся на период внешнего аудита составил 1072 обучающихся и 17 студентов -иностранных граждан.

В настоящее время ИнЕУ – современный многопрофильный университет, в научно-образовательную структуру, которого входят:

– Факультет Экономики и инжиниринга, который объединяет 6 кафедр

- 1) Кафедра «Энергетика и инженерия»;
- 2) Кафедра «Ветеринария и промышленные технологии»;
- 3) Кафедра «Информационные технологии»;
- 4) Кафедра «Бизнес и управление»;
- 5) Кафедра «Право»;
- 6) Кафедра «Социально-гуманитарные науки».

ИнЕУ является членом консорциумов по осуществлению проектов, финансируемых Erasmus+ таких как: Erasmus+ TALENT, Erasmus+ HiEdTec (2018-2022 гг.), Erasmus+ DIARKAZ (2019-2023 гг.).

Социально-образовательный проект «Академия Женского Предпринимательства» (2021-2023 гг.) профинансирован Посольством США в Казахстане.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров в рамках ОП 6В03101 - «Психология» осуществляется на основании лицензии № 0026261 от 29.06.2006 г. (приложение к лицензии № 0100248) и на основании Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022г.

Подготовка кадров по ОП 6В03101 - «Психология» ведется с 2006 года на кафедре «Педагогика и психология», которая на основании модернизации деятельности университета в 2014 году была преобразована в департамент «Педагогика и спорт», в 2019 году - в кафедру «Педагогика и социально-гуманитарные дисциплины» под руководством д.п.н. В.В. Сергеевой, в 2020 году - «Социально-гуманитарное образование и ассамблеи народа Казахстана», в 2022 году – «Социально-гуманитарные науки» под руководством д.п.н. Каирбековой Б.Д.

Содержание подготовки студентов ОП 6В03101 - «Психология» основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах Министерства науки и высшего образования (МНВО) РК.

Кафедра «Социально-гуманитарные науки» осуществляет подготовку кадров для предприятий-партнёров ИнЕУ (пример. Общественное объединение инвалидов «Реабилитационный центр «Самал»»), а также для предприятий Павлодарской области, испытывающие потребность в квалифицированных специалистов-психологов, таких как детские сады, школы, образовательные и коррекционные центры. Кафедра также осуществляет научно-практические, научно-психологические и научно-методические исследования, а также оказывает психологические услуги организациям образования и административным органам области.

На кафедре Социально-гуманитарных наук, обслуживающей ОП 6В03101 - «Психология» функционирует научный студенческий кружок «Открытое сердце». Результаты научных исследований студентов находят свое отражение в публикациях международных и республиканских научно-практических конференциях. Научные статьи студенты неоднократно были признаны лучшими и соответственно занимали призовые места.

Анализ сферы учебных достижений студентов и их трудоустройства показал востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда – об этом свидетельствуют показатели трудоустройства выпускников и положительные отзывы работодателей.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Анализ и доказательства:

Обеспечения качества обучения достигается за счет правильной организации учебного процесса, которая отражает взаимосвязь между образовательной, научно-исследовательской и управленческой видами деятельности, что подтверждается нормативными документами, принятыми в университете и размещенные на сайте, что делает их доступными для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. Руководство университета, ППС принимают участие в формировании и поддержки политики обеспечения качества образовательных программ и академической честности в учебном процессе, об этом свидетельствует протокол №5 от 23.02.2023 утвержденный на заседании Ученого совета ИнЕУ.

Руководство университета, руководители структурных подразделений, декан и заведующая кафедрой, профессорско-преподавательский состав несут полную ответственность за качество подготовки специалистов. Личная ответственность каждого за качество работы обеспечивается путём четкой регламентации обязанностей и полномочий руководства, преподавателей, сотрудников и других категорий работников.

В целях повышения качества образовательной деятельности в ИнЕУ создана система внутреннего обеспечения качества. На базе факультета действует Академический комитет, принимающий решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ.

С целью реализации политики обеспечения качества образовательной программы «6В03101- Психология» кафедры «Социально-гуманитарные науки» успешно взаимодействуют с работодателями, увеличивая долю учебных предметов по запросам работодателей, активно привлекая их на гостевые лекции и встречи со студентами, специалистов-практиков к проведению занятий, подтверждено во время интервью с работодателями ОП и при посещении базы практик.

Для проверки курсовых и дипломных работ на заимствование используется программа «Антиплагиат» (лицензионный договор №5441), процедура использования которой описана в «Правилах и порядке проведения проверки письменных работ на предмет плагиата (утверждены и введены в действие 05.02.2021г.).

Важным фактором политики в области обеспечения качества образовательной программы «6В03101 - Психология» в университете является политика по противодействию коррупции и иным противоправным мерам, создание и поддержание атмосферы академической честности.

Во время интервью со студентами и профессорско-преподавательским составом, было отмечено, что регулярно в университете проводятся

анкетирование преподавателей и студентов на выявление противозаконных действий по отношению к студенту, результаты анкетирования анализируются и принимаются коллективные решения. В целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины работает анонимная почта.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является доступность руководства университета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.

Одним из условий доступности руководства для преподавателей и студентов является функционирование блога ректора, встречи с ректором и руководителями структурных подразделений, графики приема по личным вопросам и онлайн -общение с использованием социальных сетей.

Отчет по самооценке образовательной программы «БВ03101 – Психология» показал, что взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы осуществляется через взаимопосещения преподавателей, рассмотрение вопросов качества на заседании кафедры, проведение научно - методических семинаров кафедры и в работе апелляционной комиссии.

Положительная практика:

Профессорско-преподавательский состав постоянно повышает свой профессиональный уровень, который отвечает современным требованиям образования.

Открыт филиал кафедры на базе Общественного объединения инвалидов «Реабилитационный центр «Самал»» и др., что позволяет реализовать цели развития равноправного и взаимовыгодного сотрудничества в области прикладных исследований, научно-образовательной деятельности.

В рамках мер по поддержанию академической честности университет использует открытую прозрачную систему оценки знаний, обращений студентов, представления учебно-методических документов в открытом доступе и др.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Основная цель ОП 6В03101 «Психология» - обеспечить широкую базовую профессиональную подготовку студентов, приобретение ими знаний и компетенций в области психологии человека, межличностных, семейных и производственных отношений, методологии функционального мышления, деятельности и взаимодействия субъектов разных сфер, соответствует миссии, стратегическому плану развития ИнЕУ и задачам вуза.

ОП 6В03101 «Психология» разработана в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе НРК, ОРК, ГОСО, ПС, Дублинских дескрипторов. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, четко определена и соответствует 6 уровню национальной рамки квалификации, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

ОП 6В03101 «Психология» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли, ГОСО и согласно Дублинским дескрипторам.

Подготовка кадров по ОП «6В03101- Психология» осуществляется на основании Государственной лицензии Серия АБ №0137472, выданной 29 июня 2006 года.

Разработка ОП 6В03101 - «Психология» осуществляется ведущими ППС, работодателями, студентами и выпускниками, что было подтверждено во время интервью и отчетом по самооценке образовательной программы. Для повышения качества подготовки специалистов в университете проводится практика внешней экспертизы и рецензирования организациями образовательные программы. Во время интервью, работодатели подтвердили, что они выступают в качестве внешних экспертов, и принимают участие в разработке образовательной программы по психологии. Так, в качестве внешних экспертов выступили работодатели Фесенко Н.Ф. (директор научно-исследовательского Центра Аддиктологии и ментального здоровья), Багненко З.Д. (директор Реабилитационного центра «Самал» г. Павлодара). По инициативе работодателей включены такие элективные дисциплины, как: «Методология функционального мышления и деятельности», «Психология эмоций», «Педагогическая психология», «Этнопсихология и этнопедагогика», «Семейная психология», «Методология научных исследований в психологии».

Со стороны студентов в обсуждении ОП приняли участие студенты Лавриненко У. (2021 г.), Нурмаканова А. (2022 г.). Помимо этого, механизм участия студентов в процедуре формирования ОП 6В03101 - «Психология» осуществляется при формировании индивидуального учебного плана посредством выбора дисциплин из каталога элективных дисциплин. Студенты во время интервью подробно объяснили, что выбор элективных дисциплин осуществляется в формате эдвайзерства.

ОП «6В03101 - Психология» обсуждается на заседании кафедры совместно со студентами и работодателями, далее рассматривается и

одобряется на заседании Учебно-методического совета ИнЕУ, Совета по академическому качеству факультета, академического комитета и утверждается ректором на основании решения Ученого совета университета. Анализ соответствия структуры и содержания рабочих учебных планов и каталогу элективных дисциплин показал, что в рабочем учебном плане отражены следующие дисциплины по 5 кредитов, которые относятся к компоненту по выбору: «Биохимические и физиологические основы физического воспитания» изучается на 4 курсе, «Семейная педагогика» - на 2 курсе, «Методика преподавания педагогики» - на 3 курсе, «Медиапедагогика» - на 4 курсе, и «Ораторское искусство» трудоемкость, которая определяется в 3 кредита, изучается на 3 курсе. Дисциплина «Физиология развития школьников» относится к базовым дисциплинам, отражает вузовский компонент, содержит 5 кредитов и изучается на 1 курсе. Перечисленные дисциплины больше характерны для образовательной программы, обучающиеся по педагогическим специальностям.

В модуле дисциплин «Minor» вызывает сомнение обоснованность логики выстраивания порядка изучения некоторых дисциплин, так, например дисциплины «Генерация бизнес- идей и получение патента» и «Основы экономики и предпринимательства» проходят одновременно, когда еще студенты не приобрели знания по базовым понятиям экономики.

В рабочем учебном плане отражены элективные дисциплины как «Развитие творческой индивидуальности», «Психология способностей», «Психология креативности» способствующих личностному развитию студентов, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности, но в то же время являются дублирующими дисциплинами.

Замечания:

Отсутствуют дисциплины, соответствующие психологической области знаний.

Области для улучшений:

Дисциплины, которые относятся к модулю «Minor» выстроить таким образом, чтобы студенты смогли получить навыки по определенной компетенции (по It- технологиям, по бизнес планированию или по приобретению языковых навыков).

Уровень соответствия по Стандарту 2 - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

В ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе студент руководствуется ТУП, КЭД, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора студентами дисциплин формируются индивидуальные учебные планы студентов, которые утверждаются деканом факультета. В индивидуальных учебных планах отражены все компоненты и элементы образовательных программ по бакалавриату. Присутствует четкая процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения. Что подтверждено в ходе интервью со студентами, представителями офиса регистраторов и администрации вуза.

При разработке ОП кафедра «Социально-гуманитарных наук» ИнЕУ учитывает познавательные интересы студентов, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения. Так, например студенты имели возможность изучать дисциплину «Психоанализ» в Ошском государственном университете, а «Дифференциальную психологию» в университете «Туран - Астана», г. Астана. Для поддержания профессионального интереса студентов используется практикоориентрованное обучение с приглашением специалистов-практиков.

Наиболее активных студентов, которые показали отличные знания в освоении образовательной программы, включенность в мероприятия, проводимые как в рамках университета, участие в научно-исследовательской работе используются поощрительные бонусы, такие как снижение стоимости оплаты за обучение, отметили студенты во время интервью.

Информация для студентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля представлена в курсах.

Контроль знаний проводится в различных формах в зависимости от содержания и специфики каждой дисциплины: письменная работа (по билетам), тестирование, устно (по билетам), решение кейсовых заданий. Преподаватели кафедры проявляют креативность при оценивании знаний студентов, например по дисциплине «Ораторское искусство» для проведения экзамена используется метод «слепого оценивания» (преподаватель Казанцева А.И.), по дисциплине «Общепрофессиональная теория деятельности» (преподаватель Каирбекова Б.Д.) экзамен проводится в комбинированной форме.

Преподаватели кафедры используют как активные, так и инновационные методы в обучении: деловые и ролевые игры; технологии: интерактивного обучения, интеллектуальных карт, применения метода языка схематических изображений.

На практических занятиях студентов обучают работать с методическим инструментарием, приобретать навыки количественного и качественного

анализа результатов исследования, которые они смогут использовать при прохождении производственной практики, формируются профессиональные компетенции необходимые для специалиста. Преподаватель кафедры Казанцева А.И. разработала видеоматериал на тему «Я и Мотивация», который используется в учебном процессе. <https://www.youtube.com/watch?v=FQKPLcDeg-k>. (Ссылка активная).

По итогам учебного года с учетом результатов летнего семестра Офис регистратор рассчитывает средний балл успеваемости (GPA), который отражается в личном кабинете студента в разделе «Электронная зачетка».

Студенту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены. Студенты, набравшие установленный уровень балла GPA переводятся на следующий курс приказом ректора университета. Требуемый балл GPA для перевода с курса на курс устанавливается Ученым советом Университета в начале учебного года. Обучающийся, не набравший установленный балл GPA, остается на повторный курс обучения на платной основе.

Оценка уровня знаний студентов ведется в соответствии с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине ОП и в соответствии с установленными критериями и методами оценки в рамках кредитной системы обучения. Официальной процедурой рассмотрения обращений студентов по итогам текущих или рубежных аттестаций является работа апелляционной комиссии. Апелляция проводится по инициативе студента.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. С этой целью в университете функционирует Комитет по делам молодежи, отметил студент во время интервью, который является представителем студенческого органа самоуправления. Комитет по делам молодежи, в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися как в учебное, так и во внеучебное время.

Положительная практика:

Студенты осведомлены о формате работы эдвайзера при выборе элективных дисциплин. Политика поддержки активных в обучении студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Политика формирования контингента в ИнЕУ включает политику набора и политику сохранности контингента.

Особую роль в обеспечении стабильного набора должна играть профориентационная работа, которая должна носить плановый и систематический характер.

В университете организуются дни открытых дверей, на кафедре мастер-классы для выпускников, тренинги.

Приемная комиссия и кафедра «Социально-гуманитарные науки» формирует базу потенциальных абитуриентов для дальнейшей персональной профориентационной работы.

После зачисления абитуриентов, куратором и ППС кафедры осуществляется системная и последовательная работа со студентами с 1-го курса до выпускного по формированию профессиональных и личностных компетенций, что способствует прогрессу студентов в их академической карьере. Поступивших на 1 курс студентов во время вводной встрече происходит объяснение основных понятий, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного процесса, библиотека в помощь студенту, службы поддержки студентов, информация по факультетам, общежитии.

В ИнЕУ имеется единый образовательный портал, для студентов предназначенный для размещения расписаний занятий, учебно-методических материалов, заданий, доступных для студентов из различных персональных устройств. Студент имеет возможность следить за своей успеваемостью и оплатой за обучение.

На кафедре «Социально-гуманитарные науки» эффективно организована работа кураторов и эдвайзеров по информированию и консультированию студентов по всем вопросам учебного, научного и воспитательного процессов путем формирования групп пользователей в WhatsApp. Это позволяет оперативно решать возникающие проблемы и одновременно служит одним из условий быстрой адаптации обучающихся (в том числе иногородних и переведенных из других университетов) к условиям учебного процесса ИнЕУ и работы кафедры «Социально-гуманитарные науки».

Вся информация по текущим и итоговым результатам обучения зачисленных на ОП 6В03101 «Психология» фиксируется в ЕКИС ИнЕУ возможности, которой позволяют формировать базы студентов в полном объеме выполнивших ИУП, студентов имеющих задолженности по успеваемости или по неоплате за обучение, восстановленных, отчисленных по различным причинам или оставленных на повторный курс.

Анализ документов показал, что контингент студентов по образовательной программе в данный момент составляет 58 человек, из них на повторный курс остались -7 человек. На 4 курсе выпускаются 22 студента, на 3 курсе и 2

курсе обучаются 15 и 11 студентов соответственно. Набор студентов в 2022 году осуществлен не был, с связи приостановлением лицензии на набор.

Успеваемость студентов на 2 и 3 курсов составило 87%, а на 4 курсе – 85%, наблюдается тенденция к снижению успеваемости среди студентов аккредитуемой программы, что подтвердила информация по средней успеваемости обучающихся по образовательной программе «6В03101-Психология».

Трудоустройство выпускников ОП 6В03101 «Психология» в среднем составляет 91,7 %, что говорит о востребованности выпускников на рынке труда, а отзывы работодателей во время посещения баз практик свидетельствует о достаточно высоком уровне их подготовки, но в то же время не все выпускники начинают работать по специальности.

С целью изучения качества подготовки выпускников на кафедре «Социально-гуманитарные науки» изучается мнение работодателей. Во время традиционного мероприятия «Ярмарка вакансий» происходит обмен мнениями с потенциальными работодателями по качеству подготовки студентов, проводится обсуждение требований работодателей по повышению качества образовательной подготовки выпускников ИнЕУ.

В ИнЕУ по ОП 6В03101 «Психология» ведется работа по оценке степени заимствования студентами, выполняющими исследовательскую работу и написание дипломных работ. Студенты в обязательном порядке проходят проверку на предмет заимствования в программе «Антиплагиат». Выполняя дипломное исследование, студент должен выполнить требование по проценту заимствования (не должен быть ниже 50%), если диплом отвечает требованиям уровня уникальности, то к защите допускается. Анализ тем дипломных проектов показал, что они актуальны, практикоориентированы, но в то же время тема «Терапевтический вокал, как экологическое средство раскрытия женского потенциала в социореализации» (н/р Семенова Л.А.) вызывает сомнение в определении объекта и предмета исследования.

Замечание:

Слабая профориентационная работа по привлечению абитуриентов к поступлению на ОП –«Психология».

Области для улучшения:

На сайте дать более конкретную информацию о профессиональной деятельности психолога и о возможностях трудоустройства.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика Инновационного Евразийского университета определяет политику в области управления человеческими ресурсами и реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами университета.

В связи с этим университет уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров, а именно, отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками ежегодной аттестации, согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 29.02.2016 г. № 83, Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338.

Кадровая политика вуза предусматривает систему оплаты и стимулирования ППС, которая представлена достойными окладами; доплатами по принципу определения коэффициента трудового участия ППС, оценки деятельности ППС; системой софинансирования повышения квалификации; проведения конкурса на звание «Лучший ученый Инновационного Евразийского университета», что нашло свое отражение в отчете по самооценке по образовательной программе.

В университете для преподавателей и сотрудников созданы благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением, было определено во время визуального обзора материально-технической базы университета, а также участия в решении ряда социальных вопросов: скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях, отметили преподаватели во время интервью. Данные меры способствуют сохранению стабильного состава ППС.

Созданию условий для социальной поддержки способствует комплекс мер на льготное проживание в общежитии ИнЕУ для преподавателей и сотрудников университета, право на бесплатное пользование тренажерным залом, Интернет ресурсами во всех учебных корпусах и общежитиях.

Профессорско-преподавательский состав, реализующий аккредитуемую ОП, имеет достаточный штат преподавателей, общее количество 14 человек. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам за счет сертификация по читаемым курсам. ППС кафедры

регулярно обучаются на курсах повышения квалификации.

Остепененность преподавателей составляет - 44%. Каирбекова Б.Д – д.п.н., профессор, Асылханова Г.Ж – д.соц.н., профессор, Раклова Е.М.- к.п.н., доцент, Семенова Л.А- к.п.н., ассоц.профессор, Сыздыкова Д- к.фил.н., доцент, Рудица – к.п.н., доцент.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в статьях, публикуемых в зарубежных и отечественных научных журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

Свои исследования ППС кафедры публикуют в виде монографий (д.п.н. Каирбекова Б.Д., и др.), учебных и учебно-методических пособий (к.п.н. Сергеева В.В., к.п.н. Семенова Л.А., д.п.н. Каирбекова Б.Д., ст.преп. Казанцева А.И. и др.), электронных учебников (к.п.н. Семенова Л.А., к.п.н. Раклова Е.М., и др.). к.п.н. Семенова Л.А. получила сертификат регистрации прав интеллектуальной собственности на свои научные произведения.

Учебная нагрузка ППС не превышает 750 часов за учебный год по основной ставке, при этом объем аудиторной нагрузки составляет не менее 45% от общего объема нагрузки преподавателя. Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая, воспитательная работа, повышение квалификации. На кафедре существует практика взаимопосещения и контроля занятий.

Требования к качеству подготовки объективно диктуют необходимость контроля и оценки качества ППС, их компетентности и систематического повышения квалификации. Основными формами оценки качества и компетентности ППС в ИнЕУ являются: прохождение преподавателями кадровой комиссии университета; ежегодное заполнение таблицы весовых показателей ППС (для кадровой комиссии и для определения рейтинга ППС университета); аттестация ППС.

Положительная практика:

В университете проводится конкурс «Лучший ученый», «Лучший педагог» который стимулирует преподавателей для профессионального роста.

Осуществляется поддержка молодых преподавателей, предоставляется им жилье в общежитии, в кризисных ситуациях оказывается материальная помощь.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Источниками финансирования для обеспечения образовательного процесса в Инновационном Евразийском университете являются: грантовое финансирование работодателей; международные гранты; доходы от оказания платных образовательных услуг населению, дополнительной образовательной деятельности, полученных процентов от размещения свободных денежных средств на депозитах, выполнения научно-исследовательских работ. Прямым источником финансирования ОП 6В03101 «Психология» являются поступления от реализации платной формы образовательных услуг.

Преподаватели кафедры также проводят семинары и тренинги по заказу сторонних организаций. Доходы по всем направлениям поступают в единый бюджет ИнЕУ, из которого централизованно финансируется развитие материально-технической базы всех ОП университета, в том числе и ОП 6В03101 «Психология», ведется оплата труда и доплата в рамках рейтинга преподавателя, финансируется пополнение библиотечного фонда и кафедрального фонда стимулирования ППС, как было отмечено в отчете по самооценке по образовательной программе.

Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы, показал, что в числе служб поддержки обучающихся, функционирующих в ИнЕУ: центр документооборота и обслуживания студентов, офис регистратора, центр обслуживания студентов, деканат, столовая, автономный буфет, медицинский кабинет, библиотека, отдел научно-организационной работы, отдел международного сотрудничества и академической мобильности.

Обеспечением питания в университете занимается две студенческие столовые, рассчитанные на 100 посадочных мест каждая.

Для проведения различных мероприятий имеются большой конференц-зал на 330 человек и малый конференц-зал на 27 человек, работают творческие клубы. Имеются спортивные залы, открытые спортивные площадки, тренажерный зал, работают спортивные секции.

При Инновационном Евразийском университете действует Дом студентов общей площадью 2287 кв.м, рассчитанное на проживание 200 человек.

Рейтинговые и экзаменационные ведомости формируются ППС в системе WEB АРМ и находятся в режиме просмотра в деканате и офисе регистратора. Вся работа по обслуживанию студентов, своевременно не вышедших на сессию (по причине отсутствия средств на обучение и т.д.), осуществляется офисом регистратора (выдача направлений, внесение информации в ЕКИС и т.д.). Через офис регистратора обучающиеся могут выяснить все вопросы, касающиеся допуска к экзамену, а у специалистов IT отдела



проконсультироваться по всем техническим вопросам работы в личном кабинете ЕКИС. В установленном порядке офис регистратора по запросу кафедры и студентов готовит необходимую учебную документацию (транскрипты, сводные ведомости и т.д.).

При визуальном осмотре библиотеки ИнЕУ, отметили, что студенты могут пользоваться как читальным залом, так и абонементом. Общее число посадочных мест – 120. Общая площадь библиотеки 521,5 м².

К услугам пользователей в читальном зале – 14 компьютеров. Для самостоятельной работы студентов имеется доступ к сети Интернет через локальную сеть и Wi-Fi, а также к локальным информационным ресурсам ИнЕУ.

Библиотека обладает обширной коллекцией отечественных и зарубежных изданий в печатном и электронном форматах, развитым справочно-поисковым аппаратом, базами данных к которым организует доступ пользователей. Библиотечный фонд содержит необходимые для обучения материалы: учебную, научную, техническую, справочную и др.

Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам.

Постоянно пополняется база данных труды ученых ИнЕУ, в состав которого входят электронные коллекции публикаций сотрудников вуза, авторефераты, материалы ежегодных межвузовских конференций.

По ОП 6В03101 - «Психология» компьютерная техника по своей конфигурации соответствует требованиям учебного процесса. Компьютеры в компьютерных классах и библиотеке обеспечены доступом к сети интернет. В ИнЕУ располагает необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующими лицензионным требованиям аккредитуемой ОП и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

При посещении баз практик, было выяснено, что они эффективно используются в качестве филиалов кафедры, например на базе Общественного объединения инвалидов «Реабилитационный центр «Самал»» открыт филиал кафедры социально-гуманитарных дисциплин. Представители баз регулярно проводят обучающие семинары и мастер-классы для профессорско-преподавательского состава и студентов.

Положительная практика: хороший фонд учебной и научной литературы по психологии.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Веб-сайт Инновационного Евразийского университета является одним из основных инструментов информирования общественности о деятельности университета в соответствии с «Положением о сайте Инновационного Евразийского университета». Сайт представляет университет в глобальной сети Интернет, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, студентов, работодателей, выпускников, ППС и работников университета.

При просмотре сайта ИнЕУ, отметили, что там представлена следующая информация: общая информация об университете; материалы об образовательных программах, формах обучения, порядке поступления в университет; материалы по организации учебного процесса, научной и инновационной деятельности, международных контактах университета; электронно-библиотечные ресурсы. Информация на сайте представлена на казахском, русском и английском языках.

На сайтах «Для поступающих» и «Приемная комиссия» расположена информация, которая дублирует друг друга («Типовые правила приема на обучение» и «Типовые правила»). Презентация по образовательной программе «Психология» не доступна. Информация «Подробнее об образовательной программе» больше ориентирована на широкую аудиторию, на знание психологии, отсутствует профориентационная информация для поступающих.

Размещенная на сайте ИнЕУ ОП «6B03101 - Психология» в разделе «Факультеты» не доступна для просмотра. (https://drive.google.com/file/d/15_g72qsQuXyAN8GPNWfRYIZi_23EYAc_/vie) Данная ссылка не активна.

Студенты ОП 6B03101 «Психология» получают всю информацию на первом организационном собрании с коллективом кафедры «Социально-гуманитарные науки», а также на информационных стендах, в буклетах и информационных листовках.

Наряду с обязательной информацией, в соответствии с установленным в ИнЕУ порядком кафедра «Социально - гуманитарные науки» размещает на электронном портале, в СМИ информацию о своей деятельности в рамках мероприятий по плану развития и мероприятий, реализуемых кафедрой в инициативном порядке (бинарные занятия, методические недели, мастер-классы (информационный стенд университета и факультета), занятия на базах практик, достижения студентов и т.д.)

Для связи с ректором на сайте имеется контактная информация («Блог ректора»), которой может воспользоваться любой пользователь, чтобы задать вопрос или уточнить для себя ту или иную информацию об университете.

График приема по личным вопросам размещен на информационных

стендах в фойе корпусов и на сайте университета, что нашло свое подтверждение при осмотре учебного корпуса и аудитории. Информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями размещены на сайте в разделе «Наши партнеры».

В разделе сайта «Дополнительные услуги» представлена информация о дополнительных образовательных услугах, предоставляемых университетом: о курсах повышения квалификации, языковых курсах, редакционно-издательских услугах, водительских курсах.

Положительная практика:

На сайте кафедры, обслуживающие образовательную программу представлены резюме преподавателей с их достижениями.

Замечания:

Некоторые ссылки не доступны. На сайте недостаточно представлена информация по профориентационной работе.

Области для улучшения:

1. Информация на сайте по образовательным программам требует постоянного обновления.
2. Информация на сайте требует постоянного обновления о мероприятиях, лекториях, которые ведутся ППС кафедрой, результатами практик и пр.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность –полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией –значительное соответствие

Замечания:

Отсутствуют дисциплины, соответствующие психологической области знаний.

Области для улучшений:

Дисциплины, которые относятся к модулю «Minor» выстроить таким образом, чтобы студенты смогли получить навыки по определенной компетенции (по It- технологиям, по бизнес планированию или по приобретению языковых навыков).

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка –
- полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
–значительное соответствие**

Замечание:

Слабая профориентационная работа по привлечению абитуриентов к поступлению на ОП –«Психология».

Области для улучшения:

На сайте дать более конкретную информацию о профессиональной деятельности психолога и о возможностях трудоустройства.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

Некоторые ссылки не доступны. На сайте недостаточна представлена информация по профориентационной работе.

Области для улучшения:

3. Информация на сайте по образовательным программам требует постоянного обновления.

4. Информация на сайте требует постоянного обновления о мероприятиях, лекториях, которые ведутся ППС кафедрой, результатами практик и пр.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (Инновационный евразийский университет) по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Шуленова Асем Манарбековна	Начальник офиса академических стандартов и гарантии качества	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мусабекова Гульвира Айдархановна	Ректор	кандидат педагогических наук., профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по науке и маркетингу
2	Садриев Рашит Минхаматович	И.о. проректора по административно-хозяйственной работе

Декан факультета «Экономика и инжиниринг»

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Красноперова Елена Францевна	кандидат технических наук., профессор

Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные науки»

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Каирбекова Багжанат Дындарбеккызы	доктор педагогических наук., профессор

Преподаватели кафедры социально-гуманитарных наук

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Семенова Лариса Александровна	доцент кафедры социально-гуманитарных наук	кандидат педагогических наук., ассоциированный профессор
2	Раклова Екатерина Михайловна	доцент кафедры социально-гуманитарных наук	кандидат психологических наук
3	Илюсизова Алена Александровна	старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных наук	магистр педагогики и психологии
4	Сыздыкова Даметай Темирбулатовна	доцент кафедры социально-гуманитарных наук	кандидат философских наук., доцент
5	Сулейменов Мурат Алибаевич	доцент кафедры социально-гуманитарных наук	кандидат исторических наук

6	Рудица Наталья Борисовна	доцент кафедры социально-гуманитарных наук	кандидат социологических наук, доцент
7	Рудевский Александр Олегович	старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных наук	магистр английской филологии

Студенты образовательной программы «6В03101 - Психология»

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Компаниец Алина Андреевна	6В03101 - «Психология, 2 курс
2	Амантаева Дарига Бауржановна	6В03101 - «Психология, 2 курс
3	Куликова Арина Павловна	6В03101 - «Психология, 3 курс
4	Нурмуканова Анель Сериковна	6В03101 - «Психология, 3 курс
5	Шлегель Диана Николаевна	6В03101 - «Психология, 3 курс
6	Каутаева Зухра Жансұлтанқызы	6В03101 - «Психология, 3 курс
7	Уайканова Алина Булатовна	6В03101 - «Психология, 4 курс
8	Шеманская анна Александровна	6В03101 - «Психология, 4курс

Представители работодателей образовательной программы «6В03101 - Психология»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Искакова Жанат Калимжановна	И.о. председателя Общественного объединения инвалидов «Реабилитационный центр «Самал»»
2	Алина Куралай Жумкеновна	Центр Аддиктологии и ментального здоровья. Эксперт.
3	Садвакасова Асемгуль Калельевна	Республиканский научно-практический центр психологического здоровья. г. Павлодар. Психолог.
4	Ильясова Айнаш Сагитовна	Коммунальное государственное учреждение «Павлодарский городской центр социализации и адаптации женщин с детьми».
5	Зонова Байгине Сайлаубаевна	Заведующая КГКП ясли-сада № 79. г. Павлодар
6	Койсоймасова Айжан Кайргельдиновна	Директор КГКП «Жас урпак»
7	Топанова Гульнара Туяковна	Директор СОШ им.М.Ауэзова

Выпускники образовательной программы «6В03101 - Психология»

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Аманбаева Асиямгуль Туяковна	6В03101 - «Психология, 2022	Специалист по АВА (Applied Behavior analysis). Коррекционный центр.
2	Ганеева Назгуль Нурболатовна	6В03101 - «Психология, 2022	Нейропсихолог. Центр «Kinderland»



3	Черемисина Елена Викторовна	6B03101 - «Психология, 2022	Педагог дополнительного образования. КГУ СОШ № 11. г. Павлодар
4	Тойчибекова Куляйхан Мухамаровна	6B03101 - «Психология, 2022	Воспитатель. ГККП ясли-сад № 86 «Зияткер». г. Астана
5	Лавриненко Ульяна Валерьевна	6B03101 - «Психология, 2022	Преподаватель. Психолог. Павлодарский высший нефтегазовый колледж.
6.	Абдугалиева Гульсая Сламбековна	6B03101 - «Психология, 2022	Оператор. Развлекательный центр. г. Экибастуз.
7.	Захаренко Дарья Сергеевна	6B03101 - «Психология, 2022	Администратор. «Chekhov».

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Сертификаты преподавателей о прохождении курсов обучения в рамках читаемых дисциплин.